

INSTITUTO DE SAÚDE E GESTÃO HOSPITALAR – ISGH

UNIDADE LIMOEIRO

PROCESSO SELETIVO

Nº 62/2021



ISGH
INSTITUTO DE SAÚDE E
GESTÃO HOSPITALAR



HOSPITAL
REGIONAL
VALE DO
JAGUARIBE

PSICÓLOGO HOSPITALAR

Tarde

Tipo 1 - BRANCA

Organizadora:



INSTITUTO
CONSULPLAN

FUNÇÃO: PSICÓLOGO HOSPITALAR

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

Só no dicionário

Quais as qualidades mais valorizadas nos dias de hoje?

Bem, como tudo mudou, vou falar de algumas, as que dão mais ibope, e não pela ordem.

É preciso ser ligado, antenado e, sobretudo, bem informado; é aquele que presta atenção a tudo, a quem nada escapa.

Com esses predicados, é possível abrir as portas para uma carreira brilhante e um futuro promissor, e se tiver também alguma inteligência, o sucesso é garantido.

Mas é preciso também ser esperto para usar essas informações na hora certa, com a pessoa certa.

Esperteza, essa sim, uma enorme qualidade. Quem tiver esse dom pode se tornar milionário e poderoso, o objetivo supremo de toda a humanidade de quase toda, digamos.

Cultura já esteve mais em alta, mas tem sua vez em algumas rodas, e conhecer profundamente um assunto – mesmo só um – costuma deixar as pessoas de queixo caído.

Saber esgrimir com as palavras também faz grande sucesso, mas é perigoso: sempre pode haver alguém mais talentoso e ferrar você de vez.

Mas quando quiser falar mal de alguém, seja irônico – é mais cruel, não compromete, não dá processo – e nunca diga nada que possa ser repetido: fale bem, mas usando tons de voz e sorrisinhos que vão arrasar, de vez, aqueles de quem você não gosta.

Mas um dia você se lembra de que há muito, muito tempo, existiam qualidades bem diferentes dessas, e que hoje não fazem o menor sucesso. Tem sentido, hoje em dia, dizer de uma pessoa que ela tem um excelente caráter? Que é sincera? Que nela você pode confiar? Se você gosta de verdade dela, é melhor ficar calado, pois pega até mal dizer essas coisas de um amigo.

E existem ainda outras de que não se ouve falar há tanto tempo, mas tanto, que já virou até coisa de época. Passa pela cabeça dizer que uma pessoa é sensível, terna, delicada, bem-educada, que tem um grande coração? Pega até mal; e passa pela sua cabeça que uma pessoa é bondosa?

Procure lembrar há quantos anos você ouve falar de um gesto de bondade, não recebe um olhar de bondade, não ouve nem pronuncia a palavra bondade – se é que isso ainda existe.

Se não souber do que se trata, procure no dicionário, e talvez encontre; talvez.

(LEÃO, Danuza. *Folha de São Paulo*. Adaptado.)

Questão 01

O texto de Danuza Leão é temático, pois não se destina a contar episódios singulares, mas dá explicações, faz análises, interpretações e avaliações válidas para muitos casos concretos e particulares. Podemos depreender que a finalidade textual é:

- A) Ironizar a sociedade contemporânea.
- B) Estimular o uso do dicionário diariamente.
- C) Anunciar a ineficácia da esperteza e da malícia.
- D) Desaprovar a inversão de valores na sociedade atual.

Questão 02

No excerto “É preciso ser ligado, antenado e, sobretudo, bem informado; é aquele que presta atenção a tudo, a quem nada escapa.” (3º§), a expressão evidenciada pode ser substituída, sem alteração de sentido, por:

- A) Todavia.
- B) Ainda assim.
- C) Além do mais.
- D) Acima de tudo.

Questão 03

“Saber esgrimir com as palavras também faz grande sucesso, mas é perigoso: sempre pode haver alguém mais talentoso e ferrar você de vez.” (8º§) A expressão assinalada anteriormente significa:

- A) Protestar.
- B) Prenunciar.
- C) Dissimular.
- D) Argumentar.

Questão 04

Considerando as informações textuais, é **INCORRETO** afirmar que:

- A) Ser bem informado, hoje em dia, é indispensável.
- B) Ter o dom da esperteza é uma significativa qualidade.
- C) Demonstrar cultura, em certos ambientes, pode impressionar as pessoas.
- D) Sensibilidade, ternura, educação e bondade são virtudes enaltecidas atualmente.

Questão 05

No trecho “*Se não souber do que se trata, procure no dicionário, e talvez encontre; talvez.*” (13º§), o sintagma destacado é invariável e acompanha o verbo, modificando o seu sentido. Podemos inferir que tal termo expressa ideia de:

- A) Incerteza.
- B) Veemência.
- C) Efetividade.
- D) Procedimento.

POLÍTICAS DE SAÚDE PÚBLICA

Questão 06

A Atenção Básica é a porta principal de entrada e o centro articulador do acesso dos usuários ao Sistema Único de Saúde (SUS) e às Redes de Atenção à Saúde. Assinale a definição **INCORRETA** sobre Atenção Básica.

- A) Os cuidados são desenvolvidos através de práticas de cuidado integrado e gestão qualificada.
- B) As ações são realizadas por meio de equipes multiprofissionais e direcionadas à população em território demarcado, sobre as quais as equipes são de responsabilidade sanitária.
- C) União de ações em saúde exclusivamente de forma coletiva, promovendo a prevenção e o diagnóstico de doenças de maior incidência do grupo populacional em sua área de abrangência.
- D) Ações de saúde no âmbito individual, familiar e coletivo, promovendo prevenção, proteção, diagnóstico, tratamento, reabilitação, diminuição de danos, cuidados paliativos e vigilância em saúde.

Questão 07

“Instituído pelo Decreto nº 64.867, de 24 de julho de 1969, o Fundo Nacional de Saúde (FNS) é o gestor financeiro dos recursos destinados a financiar as despesas correntes e de capital do Ministério da Saúde, bem como dos órgãos e entidades da Administração Direta e Indireta, integrantes do Sistema Único de Saúde (SUS).” (FNS. Ministério da Saúde.)

Sobre os recursos do Fundo Nacional de Saúde (FNS), analise as afirmativas a seguir.

- I. Os investimentos são previstos no Plano Quinquenal do Ministério da Saúde.
- II. Os Fundos para a cobertura das ações e serviços da saúde serão implementados pelos Municípios, Estados e Distrito Federal.
- III. Os recursos serão destinados, pelo menos setenta por cento, aos Municípios, afetando-se o restante aos Estados.
- IV. Os Municípios estão impedidos de constituir consórcio para execução de ações e serviços de saúde.

Está correto o que se afirma apenas em

- A) IV.
- B) II e III.
- C) III e IV.
- D) I, II e III.

Questão 08

Assistência Farmacêutica no SUS é um conjunto de ações voltadas à promoção, proteção e recuperação da saúde, por meio da promoção do acesso aos medicamentos e uso racional desenvolvidas pelo Ministério da Saúde. Diante do exposto, marque **V** para as afirmativas verdadeiras e **F** para as falsas.

- () A organização e a oferta de medicamentos no SUS são feitas pelo Bloco de Financiamento da Assistência Farmacêutica Básico, Estratégico e Especializado e o Programa Farmácia Popular.
- () A escolha e o financiamento de qual componente o medicamento irá integrar é de responsabilidade da Comissão Intergestores Bipartite (CIB).
- () Considerando a lista orientativa Rename, compete a cada município estabelecer sua lista própria com base em suas características epidemiológicas.

A sequência está correta em

- A) V, F, V.
- B) F, F, V.
- C) V, V, F.
- D) F, V, F.

Questão 09

“Articula diferentes tecnologias de cuidado individual e coletivo, por meio de uma clínica ampliada capaz de construir vínculos positivos e intervenções clínica e sanitariamente efetivas, centrada na pessoa, na perspectiva de ampliação dos graus de autonomia dos indivíduos e grupos sociais.” As informações se referem às Diretrizes da Atenção Básica, sendo:

- A) Resolutividade.
- B) Coordenação do cuidado.
- C) Territorialização e adstrição.
- D) Participação da comunidade.

Questão 10

Sobre o Núcleo Ampliado de Saúde da Família e Atenção Básica (Nasf-AB), assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Participa em conjunto com as equipes que atuam na Atenção Básica ao qual estão vinculadas.
- B) Os médicos acupunturista, veterinário e homeopata poderão compor a equipe de atuação do Nasf-AB.
- C) São constituídos através de unidades físicas e dependentes, sendo de livre acesso aos atendimentos individuais.
- D) A equipe deverá atuar de maneira integrada, fornecendo suportes clínico, sanitário e pedagógico aos profissionais das Equipes de Saúde da Família (eSF) e de Atenção Básica (eAB).

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 11

As síndromes psicóticas caracterizam-se por experiências como alucinações e delírios, desorganização marcante do pensamento e/ou do comportamento, ou comportamento catatônico. Ainda que não haja consenso sobre uma definição precisa sobre esquizofrenia e psicose, os autores ou psicólogos clínicos de orientação psicodinâmica optam por:

- A) Formular avaliações e julgamentos de modo objetivo abrangendo o mundo externo percebido pela pessoa acometida.
- B) Dar ênfase à perda de contato com a realidade e/ou a distorções muito marcantes na percepção e na relação com a realidade.
- C) Formular que na psicose ocorrem alterações básicas na estrutura de experiências fundamentais, como as do espaço e do tempo.
- D) Dar ênfase às alterações básicas na estrutura psíquica para avaliar e julgar as distorções percebidas no mundo externo à pessoa.

Questão 12

Apesar de ser absolutamente necessário, o estudo analítico das funções psíquicas isoladas e de suas alterações, nunca é demais ressaltar que a separação da vida e da atividade mental em distintas áreas ou funções psíquicas é um procedimento essencialmente artificial. De acordo com as informações, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O que se considera em uma avaliação psicopatológica são os sinais e os sintomas.
- () Não existem funções psíquicas isoladas e alterações psicopatológicas compartimentalizadas desta ou daquela função.
- () As funções psíquicas são construtos aproximativos da psicologia e da psicopatologia que permitem uma comunicação mais fácil e um melhor entendimento dos fatos.
- () As funções psíquicas no exame do estado mental atual mais afetadas nos transtornos psico-orgânicos são a afetividade, a vontade, a psicomotricidade e a personalidade.

A sequência correta está em

- A) V, F, F, V.
- B) F, V, V, F.
- C) V, F, V, F.
- D) F, V, F, V.

Questão 13

A avaliação e o manejo do paciente com risco de suicídio são complexas demandas de trabalho ao psicólogo. Entre as diretrizes para o manejo, há aquelas para os casos de tentativa de suicídio caracterizada pelo ato de autoagressão com lesão à integridade física. Especificamente para o caso de autoagressão com lesão à integridade física, o manejo do psicólogo deverá envolver:

- A) Presença contínua junto da pessoa; suporte básico de vida; e, solicitação de avaliação psiquiátrica.
- B) Avaliação clínica; escuta acolhedora para compreender e amenizar o sofrimento; e, presença contínua junto da pessoa.
- C) Avaliação psiquiátrica; suporte básico de vida; escuta acolhedora para compreender e amenizar o sofrimento; e, internação em unidade de pacientes graves (UTI ou Unidade Semi-Intensiva).
- D) Avaliação clínica; oferta de suporte básico de vida; internação em unidade de pacientes graves (UTI ou Unidade Semi-Intensiva) até a avaliação psiquiátrica; e, encaminhamento devido à unidade psiquiátrica.

Questão 14

No processo de avaliação psicológica em contexto hospitalar, o psicólogo deverá:

- A) Observar aspectos do paciente estritos ao sistema de saúde e as características inerentes à doença.
- B) Priorizar a avaliação da doença no ambiente em que ela é abordada para formular uma estratégia de diagnóstico ou tratamento.
- C) Avaliar as interações entre a pessoa, a doença e o ambiente, e formular uma estratégia de diagnóstico ou tratamento com base nesse entendimento.
- D) Limitar-se à compreensão da patologia apresentada pelo paciente, as características inerentes à doença e as consequências que seu problema de saúde pode desencadear.

Questão 15

A consciência é conceito multifacetado cujo conhecimento é essencial à atuação do psicólogo no contexto hospitalar. Para o diagnóstico dos estados globais da consciência é importante discernir senciência e excitação. Por senciência entende-se:

- A) O estado fisiológico ou psicológico de estar acordado.
- B) A estimulação cerebral sem períodos espontâneos de vigília e abertura dos olhos.
- C) A ativação de neurônios do tronco cerebral que se projetam para regiões talâmicas e corticais.
- D) A percepção consciente dos estímulos externos e estímulos internos como imagens, sons e pensamentos.

Questão 16

Sobre dor e sofrimento, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) A dor é sentida apenas pelo paciente, definida como subjetiva.
- B) A dualidade mente/corpo é uma das melhores formas de explicar o sofrimento humano.
- C) A dor deve ser considerada em todos os aspectos, sendo denominada pelos especialistas como dor total.
- D) O sofrimento é definido na literatura científica como crise, medo existencial, ansiedade existencial, dor psicossocial, angústia, dor total e ansiedade pelo medo da morte.

Questão 17

No contexto da atuação em Psicologia da Saúde e Hospitalar há diferentes modelos explicativos do processo saúde-doença, os quais norteiam ações em diferentes níveis de assistência junto a diversos públicos. Sobre o referido contexto, assinale a afirmativa correta.

- A) A interdisciplinaridade é intrínseca ao cuidado em saúde, de modo que sua prática não sofre influência dos modelos explicativos, seja o biomédico ou o biopsicossocial.
- B) No contexto brasileiro, o advento do SUS favoreceu o fortalecimento da concepção biopsicossocial do processo saúde-doença, não obstante divergências entre esse modelo e a noção de equidade.
- C) O modelo biomédico, da mesma forma que a concepção biopsicossocial, valoriza determinantes biológicos (bioquímicos, fisiológicos e anatômicos) na explicação dos processos de adoecimento e morte.
- D) A concepção biopsicossocial valoriza os determinantes e condicionantes biológicos socioculturais, psicológicos, econômicos e ambientais, favorecendo a compreensão multideterminada e multifatorial dos fenômenos da saúde e da doença.

Questão 18

A inserção do psicólogo em equipes de saúde e condições de trabalho é marcada por desafios. Sobre esses desafios, assinale a afirmativa INCORRETA.

- A) Ainda há *deficit* importante no número de psicólogos, em especial na atenção primária e em programas como a ESF.
- B) Em levantamento realizado em âmbito nacional sobre o trabalho do psicólogo evidenciou-se inserção equilibrada desse profissional em hospitais tanto nos públicos quanto nos privados.
- C) Estudos em municípios brasileiros apontam um maior contingente de psicólogos atuando em unidades hospitalares, ao lado da menor inserção em serviços na atenção básica e em nível secundário de atenção.
- D) Pesquisas com psicólogos que trabalham em saúde no país observaram o predomínio de profissionais do sexo feminino, ao lado de uma grande parcela trabalhando em uma segunda área, destacando-se a clínica privada em atividade autônoma.

Questão 19

A experiência de ter um familiar grave internado em UTI pode acionar um fenômeno adaptativo nos membros da família, o qual é denominado por luto antecipatório. A principal função do luto antecipatório é:

- A) Facilitar a adaptação a uma ausência futura.
- B) Promover uma rede de suporte e assistência.
- C) Ocasionar reação e enfrentamento de uma situação de perda por morte.
- D) Propiciar um desenvolvimento normal do luto, para entendimento e reorganização de recursos para enfrentamento da perda iminente.

Questão 20

A participação da psicologia e a dos psicólogos em políticas públicas de saúde possuem desafios a serem superados. Diante do exposto, NÃO é desafio a ser superado:

- A) Busca de maior politização dos psicólogos, com envolvimento direto em discussões e ações políticas atuais.
- B) Contribuição tanto para a solução de problemas individuais e locais quanto para problemas de âmbito global.
- C) Atuação mais ativamente na defesa de políticas voltadas para a melhoria das condições de vida da população e na defesa do sistema de saúde.
- D) Manutenção do foco de suas práticas cotidianas no sujeito, em seus aspectos intra e intersubjetivos, evitando o comprometimento com questões políticas, haja vista a desejada separação clínica e da ciência de discussões de natureza política.

Questão 21

As ações de Educação Permanente (EP) envolvem a articulação entre educação e trabalho no SUS, visando à produção de mudanças nas práticas de formação e saúde. Por meio dela articula-se ensino, gestão, atenção e participação popular na produção de conhecimento para o desenvolvimento da capacidade pedagógica de problematizar e identificar pontos sensíveis e estratégicos para a produção de integralidade e humanização. Em relação às ações de capacitação e de EP, assinale a afirmativa correta.

- A) A EP, apesar de ser voltada para o aprimoramento da prática em saúde, deve ser estritamente teórica.
- B) Os profissionais devem ser ativos em seu processo de capacitação e atualização, buscando, por si próprios, o aprimoramento.
- C) Para que sejam mais eficientes, as ações de capacitação dos profissionais do campo da saúde devem ser planejadas com antecedência pelos próprios profissionais e não devem sofrer interferências da instituição.
- D) A capacitação e a atualização dos profissionais devem ser realizadas exclusivamente por meio de trocas com outros profissionais da área, devendo-se evitar cursos e literatura científica, que são muito gerais e afastados da realidade diária do cuidado.

Questão 22

Em relação à inserção de psicólogos em programas e serviços de cuidados primários em saúde, é correto afirmar que:

- A) A priorização de atividades de promoção de saúde ou de prevenção de agravos impõe ao psicólogo a necessidade de conhecer a comunidade e de realizar ações coletivas.
- B) O apoio às equipes de saúde se dá unicamente por meio do atendimento direto a pacientes específicos indicados por outros profissionais como necessitados de avaliação ou intervenção psicológica.
- C) O foco do trabalho é sempre o usuário e sua família, atendidos individualmente ou em pequenos grupos, com base, em especial, na psicoterapia independente da abordagem e a depender de cada caso.
- D) O sucesso da atenção psicológica no SUS depende fundamentalmente de habilidades técnico-metodológicas do profissional e da possibilidade de este contar com espaços apropriados para seus atendimentos, com garantias de sigilo e privacidade.

Questão 23

Entre as características do trabalho no campo da saúde pública, é correto incluir:

- A) Intervenções prioritárias para os casos em que há indícios de doença mental, com a aplicação de testes e a elaboração de laudos.
- B) Atendimentos individualizados a pacientes hospitalizados, ao pé do leito, sem a necessidade de articulação de ações com outros profissionais da equipe de saúde.
- C) Esforços de análise e aperfeiçoamento do sistema de saúde mediante, por exemplo, o comprometimento com a qualidade e a efetividade do cuidado prestado pelas equipes multiprofissionais.
- D) A manutenção de um compromisso social e ético, assegurado pelo exercício da assiduidade, pontualidade, cordialidade e neutralidade em relação a questões políticas, que podem ocasionar prejuízos ao trabalho técnico realizado e à relação com o usuário.

Questão 24

A atuação do psicólogo hospitalar perpassa, em um só tempo, possíveis intervenções com o paciente, com a família e com a equipe, inclusive no contexto de comunicação de más notícias pelos médicos como diagnósticos e até mesmo óbito. Caberá ao psicólogo neste contexto:

- A) Oferecer e assegurar suporte emocional frente às definições e decisões técnicas.
- B) Conduzir a repercussão da má notícia junto aos familiares visando a elaboração das angústias.
- C) Assegurar suporte e regulação emocional conforme a complexidade da demanda do paciente e seus familiares.
- D) Oferecer escuta e suporte emocional considerando a singularidade de cada caso, para que seja encontrada uma solução de enfrentamento de sofrimento, conflitos e angústias.

Questão 25

“A ética tem como tarefa não só o esclarecimento do que é a moralidade e a sua fundamentação, mas também a elucidação de sua própria aplicação em situações e campos de diferentes âmbitos da vida social, em áreas como política, medicina, psicologia, dentre tantas outras. Contudo, conhecer o Código de Ética de uma dada profissão e estatutos correlatos é um passo importante, mas não suficiente para uma atuação apropriada, pois, além de compreender o alcance e pertinência do código, é preciso saber aplicá-lo, bem como comprometer-se com princípios éticos universais consagrados.”

(DINIZ, O.N. *A ética na prática: atuação em situações críticas na psicologia clínica e da saúde*. In: *Sociedade Brasileira de Psicologia*, R. Gorayeb, M. C. Miyazaki e M. Teodoro (Orgs). *PROPSICO – Programa de Atualização em Psicologia Clínica e da Saúde: Ciclo 2*. P. 9-54. Adaptado.)

Em relação aos princípios éticos universais, relacione adequadamente as colunas a seguir.

1. Autonomia.
 2. Não maleficência.
 3. Justiça.
 4. Veracidade.
 5. Beneficência.
 6. Fidelidade.
- () É importante dizer a verdade.
 () Honram-se os compromissos, e promove-se a verdade.
 () As ações devem ter por intenção fazer o bem aos outros.
 () Todos os seres humanos devem ser tratados de forma justa.
 () *Primum no nocere*, em primeiro lugar, não prejudicar o outro.
 () Respeita-se o indivíduo e seu direito de tomar decisões referentes ao próprio bem-estar e saúde.

A sequência está correta em

- A) 4, 3, 5, 6, 1, 2.
- B) 6, 5, 4, 3, 2, 1.
- C) 4, 6, 5, 3, 2, 1.
- D) 6, 4, 5, 3, 1, 2.

Questão 26

Para a atuação do psicólogo em equipes interdisciplinares de saúde são necessárias algumas habilidades e competências. Entre essas habilidades e competências, o psicólogo deverá:

- A) Responsabilizar-se por resolver os conflitos entre os membros da equipe.
- B) Ser capaz de realizar um bom atendimento clínico de todos os pacientes atendidos pela equipe.
- C) Ser o porta-voz da equipe em todas as comunicações com os administradores ou com os responsáveis pela instituição em que atua.
- D) Preocupar-se com a formação das futuras gerações de profissionais, atuar voltado para as necessidades identificadas na população atendida e realizar a prática baseada em evidências.

Questão 27

Uma das demandas da atuação em psicologia hospitalar refere-se à gestação de risco, provocando angústia e ansiedade, sobretudo quando ocorre a internação repentina para manutenção dessa gestação por meio de medicações e repouso contínuo, visando postergar ou inibir o trabalho de parto. Frente a casos como este, uma das intervenções do psicólogo é:

- A) Garantir estratégias e ações de intervenção voltadas para evitar o surgimento e o desenvolvimento de doenças específicas.
- B) Promover uma reflexão sobre a doença, as possibilidades de tratamento e as expectativas frente às transformações ocasionadas pela dinâmica da patologia nesse período.
- C) Buscar estratégias para que a gestante consiga uma organização e uma delegação de suas obrigações diárias para haver tranquilidade mínima, escuta e acolhimento de angústias.
- D) Assegurar mecanismos para a gestante se organizar frente à doença e à respectiva possibilidade de tratamento no período, amenizando as inquietudes decorrentes da desorganização diária.

Questão 28

O diagnóstico psicopatológico precisa se pautar em alguns critérios fundamentais. Porém, alguns quadros precisam ser observados de maneira cuidadosa como os quadros psico-orgânicos. O diagnóstico psicopatológico baseia-se, principalmente, em:

- A) Mecanismos etiológicos supostos pelo avaliador.
- B) Testes psicológicos ou neuropsicológicos e em exame do estado mental minucioso.
- C) Dados clínicos, dosagens laboratoriais, exames de neuroimagem estrutural e funcional.
- D) Sinais e sintomas apresentados pelo paciente na história do transtorno, desde que surgiu até o momento atual da avaliação.

Questão 29

“A Lesão Encefálica Adquirida (LEA) caracteriza-se como qualquer agressão ao sistema nervoso central – não congênita e degenerativa – capaz de provocar um impacto negativo ao funcionamento cerebral e consequências imediatas relacionadas a sequelas físicas, cognitivas, comportamentais e emocionais. Entre as causas da LEA estão o Acidente Vascular Encefálico (AVE), o Traumatismo Cranioencefálico (TCE), a lesão hipóxica-hipotensiva, as encefalites e demais distúrbios infecciosos, e os tumores cerebrais. No Brasil, o AVE é a principal causa de mortalidade e morbidade, atingindo 100 mil brasileiros por ano. Além disso, entre os prejuízos após a ocorrência do AVE, destacam-se: motores, sensitivos, cognitivos, comportamentais, emocionais e sociais.”

(ALENCAR, B. C. B. (2017). *O cuidado do paciente acometido por Acidente Vascular Encefálico (AVE) na reabilitação*. In Kernkraut, A. M., Silva, A.LM. & Gibello, J. (Orgs). *O psicólogo no hospital – da prática assistencial à gestão do serviço*. São Paulo: Blucher. Cap. 21, P. 343. Adaptado.)

Entre as modalidades de atuação do psicólogo junto aos acometidos por AVE está o cuidado do paciente em psicoterapia auxiliando na readaptação. No processo de reabilitação do paciente vítima do AVE, o trabalho do psicólogo tem como objetivos, respectivamente:

- A) Psicoeducar; realizar avaliação inicial; orientar os familiares; e, fornecer suporte emocional.
- B) Psicoeducar; fornecer suporte emocional; realizar avaliação inicial; e, orientar os familiares.
- C) Realizar avaliação inicial; orientar os familiares; fornecer suporte emocional; e, psicoeducar.
- D) Realizar avaliação inicial; psicoeducar; fornecer suporte emocional; e, orientar os familiares.

Questão 30

Privacidade e sigilo são princípios norteadores da prática profissional do psicólogo. Sobre a importância e os limites do sigilo profissional, o Código de Ética Profissional do Psicólogo é explícito ao afirmar que:

- A) Em caso de quebra de sigilo, o psicólogo deve fornecer o máximo de informações necessárias.
- B) Cabe e é dever do psicólogo, em caso de quebra de sigilo, expor as informações sobre a intimidade dos envolvidos junto a grupos ou organizações no decorrer do exercício profissional.
- C) Nas situações em que se configura conflito entre exigências decorrentes dos deveres do psicólogo e quebra de sigilo, expor informações pautadas em decisão que busque o melhor para os envolvidos.
- D) Nas situações em que se configure conflito entre as exigências decorrentes dos deveres do psicólogo e as afirmações dos princípios fundamentais, exceto casos previstos em Lei, o psicólogo poderá decidir pela quebra de sigilo, baseando sua decisão na busca do menor prejuízo.

ATENÇÃO



NÃO É PERMITIDA a anotação das respostas da prova em QUALQUER MEIO. O candidato flagrado nesta conduta poderá ser ELIMINADO do processo.







INSTRUÇÕES

É necessário o uso de máscara durante toda a prova. O álcool em gel se encontra disponível para o uso dos candidatos.

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos, bem como a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos, ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de carro, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarretará em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais materiais.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do Processo Seletivo, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários.
4. **O Caderno de Provas consta de 30 (trinta) questões de múltipla escolha para todas as funções.**
5. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o Caderno de Provas contém o número previsto de questões, se corresponde à função na qual está concorrendo, assim como se os dados informados no Cartão de Respostas (Gabarito) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, apresente qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação.
6. As provas terão duração de 3 (três) horas para todas as funções. Este período abrange a assinatura e a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (Gabarito).
7. **As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (Gabarito) devidamente assinado em local específico.**
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião e a prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar as questões e decidir pela opção de resposta.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às respostas (cópia de gabarito) no Cartão de Confirmação da Inscrição (CCI) ou em qualquer outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas escritas levando o Caderno de Provas no decurso dos últimos 30 (trinta) minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato poderá se retirar do local de realização das provas somente a partir dos 90 (noventa) minutos após o início de sua realização; contudo, não poderá levar consigo o Caderno de Provas.
11. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum desses candidatos insista em sair do local de aplicação das provas antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, deverá ser lavrado o Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos 2 (dois) outros candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise da Comissão de Acompanhamento do Processo Seletivo.

RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, a partir das 16h00min da segunda-feira subsequente à realização das provas escritas objetivas de múltipla escolha.

- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas disporá de 1 (um) dia útil, a partir do dia subsequente ao da divulgação (terça-feira), em requerimento próprio disponibilizado no *link* correlato ao Processo Seletivo no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br.

- A interposição de recursos poderá ser feita via *internet*, através do Sistema Eletrônico de Interposição de Recursos, pelo candidato, ao fornecer os dados referentes à sua inscrição, apenas no prazo recursal, ao Instituto Consulplan, conforme disposições contidas no endereço eletrônico www.institutoconsulplan.org.br, no *link* correspondente ao Processo Seletivo.