

CADERNO DE PROVA

CARGO: RECEPCIONISTA

Instruções gerais:

1. Este caderno de prova contém 35 (trinta e cinco) questões objetivas. É de sua inteira responsabilidade conferir se o caderno de provas recebido está completo e se corresponde ao seu cargo. Caso esteja incompleto ou apresente qualquer defeito, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que seja tomada a providência necessária para sanar o problema;
2. **ATENÇÃO:** para cada questão objetiva são apresentadas as opções A, B, C, D e apenas uma delas corresponde à alternativa correta;
3. O tempo estipulado para a realização da prova é de até **03 (três) horas**, está incluído nesse tempo o preenchimento do cartão-resposta, entrega do material e identificação do candidato;
4. Na carteira somente poderá ficar o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente, fica a critério do candidato a utilização de caneta azul ou outra cor, porém, caso haja falha na leitura ótica do cartão-resposta, os pontos correspondentes às questões não lidas, não serão computados;
5. Ao receber o CARTÃO-RESPOSTA verifique se contém a mesma quantidade de questões do Caderno de Prova, caso perceba algum problema com seu cartão-resposta, comunique imediatamente o fiscal de sala para que seja adotada a medida necessária;
6. No CARTÃO-RESPOSTA você deverá assinalar somente a alternativa que julgar correta e sem rasuras.
7. O preenchimento do cartão-resposta é de sua inteira responsabilidade, para o correto preenchimento siga às instruções contidas na parte superior do cartão, observe atentamente o número da questão antes de marcar, pois não haverá substituição do cartão- resposta que é personalizado e único.
8. Quando terminar a prova sinalize para o fiscal e aguarde ser chamado para entregar a prova, o cartão-resposta e assinar a lista de presença, caso não tenha assinado na entrada;
9. Somente depois de decorridos 1 (uma) hora do início da prova você poderá sair da sala sem levar consigo o caderno de provas;
10. Você poderá levar esse caderno de provas quando estiver faltando 30 (trinta) minutos para o encerramento da prova;
11. É proibido levantar ou comunicar com outros candidatos durante a prova;
12. É proibido anotar informações relacionadas às suas respostas da prova objetiva em qualquer outro lugar que não seja o caderno de provas;
13. Os 3 (três) últimos candidatos de cada sala só poderão ser liberados juntos;
14. O gabarito da prova objetiva será divulgado no segundo dia útil subsequente a aplicação da prova e será fixado no placar da Prefeitura e nos sites www.itame.com.br e www.montealegre.go.gov.br;

Informações importantes:

- ✓ Não serão aceitos recursos em desacordo com o item 15 e seguintes do edital regulamento;
 - ✓ Somente é permitida a reprodução da prova para fins didáticos, devendo ser citada a fonte.
- Boa sorte!**

1. De acordo com o novo acordo da língua portuguesa, assinale a alternativa correta no que diz respeito ao uso do hífen.

- (A) Pré-história, micro-ônibus, hiper-romântico.
- (B) Mini-saia, co-criação, dia-a-dia.
- (C) Afro-americano, neo-realista, mal-dizer.
- (D) Super-mercado, inter-municipal, auto-suficiente.

2. Sobre o uso correto da crase, assinale a alternativa correta:

- (A) Ficamos à ver navios.
- (B) Eu vou à Copacabana.
- (C) Nós vamos à praia.
- (D) Ali vai a mulher à quem disseste a notícia.

3. O uso da pontuação é de suma importância na língua portuguesa. De acordo com Nina Catach, “entendemos por pontuação um “sistema de reforço da escrita [...]”. Assinale a alternativa que evidencia seu uso correto:

- (A) São Paulo 30 de julho de 2003.
- (B) Não lhe posso dizer com certeza respondi eu.
- (C) Paulo que fazia o almoço estava cansado.
- (D) Nós vamos ao cinema essa semana, sim!

4. Assinale a alternativa que marca a ordem das classes de palavras sublinhadas na seguinte frase:

“Ontem, fui ao dentista e precisei tomar anestesia na gengiva”.

- (A) Artigo, substantivo e verbo.
- (B) Substantivo, verbo e preposição.
- (C) Substantivo, verbo e conjunção.
- (D) Conjunção, substantivo e verbo.

5. “Na madrugada de 5 de julho de 1924, há cem anos, teve início uma revolta militar que resultou no bombardeio de grande parte da cidade de São Paulo.

De um lado, militares rebeldes tentavam pôr fim ao período que ficou conhecido como a República do Café com Leite (marcado por eleições fraudulentas e acordos políticos que deixavam o poder federal na mão de poucos).

Do lado oposto, estavam militares fiéis aos governos da província de São Paulo e do governo federal. “A cidade de São Paulo foi palco e vítima de uma tentativa de um golpe de Estado fracassada”, analisa a historiadora Ilka Stern Cohen.”

Texto adaptado. <https://g1.globo.com/sp/sao-paulo/noticia/2024/07/05/ha-100-anos-cidade-de-sp-era-bombardeada-veja-marcas-do-conflito-que-permanecem-ate-hoje.ghtml>

De acordo com o texto acima, é correto afirmar que:

- (A) São Paulo foi atacada por militares que não queriam um golpe militar, apenas findar a República do café com leite.

(B) Em São Paulo nunca houve tentativa de golpe por partes dos militares.

(C) A cidade de São Paulo foi bombardeada por militares que queriam preservar a República do Café com Leite.

(D) O texto é de cunho informativo e faz um breve apanhado histórico dos anos iniciais do século XX sobre a revolta militar ocorrida em São Paulo.

6. A localização do sujeito determina a ordem dos elementos essenciais da oração, que pode ser direta ou indireta. Com base nesse princípio, assinale a frase que mostra os seus termos sintáticos em ordem direta.

- (A) A fidelidade é o princípio de respeito e preservação das relações conjugais.
- (B) Embora a felicidade seja real, nem sempre ela se faz presente nas relações.
- (C) “Ainda que eu falasse a língua dos anjos/ sem amor eu nada seria”.
- (D) São as perguntas que movem o mundo.

7. Na frase: “Às vezes no silêncio da noite/ eu fico imaginando nós dois/ Eu fico ali sonhando acordado/ juntando o antes, o agora e o depois”. Os termos sublinhados desempenham, respectivamente, as seguintes funções sintáticas:

- (A) objeto direto – adjunto adnominal – adjunto adverbial.
- (B) adjunto adverbial – adjunto adnominal – sujeito.
- (C) sujeito – objeto direto – adjunto adverbial.
- (D) adjunto adnominal – adjunto adverbial – sujeito.

8. Após ler o texto, marque a alternativa correta.

Depois de treinar para atingir frequências cardíacas intensas e movimentar volumes estratosféricos de peso, o pilates retoma sua posição nos holofotes e garante músculos tonificados e fortes de maneira intensa, potente, mas sem estimular picos de cortisol.

A prática física que utiliza o peso e a agilidade do corpo para manter músculos tonificados navega em ondas no universo fitness. Ganhou os holofotes nos anos 1980, foi hit nos anos 2000 e agora retorna, catapultado por celebridades [...]

Segundo dados do Google Trends, a pesquisa pela palavra “pilates” está em alta. Nos últimos três meses, por exemplo, o termo foi mais buscado na plataforma mais do que os enérgicos crossfit ou HIIT (High Intensity Interval Training), o treino intervalado de alta intensidade que virou febre nos últimos anos.

(Texto adaptado). Disponível em: <https://revistamarieclaire.globo.com/>. Acesso em 06 jul. 2024.

- (A) *Estratosféricos* e *holofotes* significam, respectivamente, nesse contexto: absurdos e semáforos.

- (B) Catapultado por celebridades significa que essa prática esportiva foi bastante criticada inicialmente.
- (C) A ausência de estímulos para alcançar picos de cortisol é semelhante ao crossfit.
- (D) O pilates é uma prática que utiliza o peso e a agilidade do próprio corpo, segundo o texto.

9. Assinale a alternativa em que todas as palavras são acentuadas com base na mesma regra de acentuação gráfica.

- (A) está – prática – física.
- (B) músculos – três – frequências.
- (C) cardíacas – estratosféricos – músculos.
- (D) enérgico – últimos – está.

10. Leia o texto a seguir e assinale a classificação correta para o período destacado.

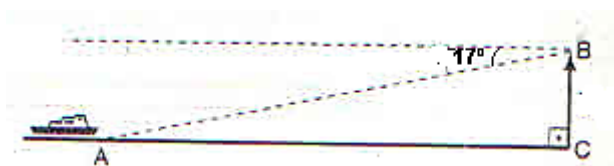
A poetisa mineira Adélia Prado é a vencedora da edição 2024 do Prêmio Camões, o reconhecimento mais importante da literatura portuguesa. O anúncio foi feito na tarde desta quarta-feira 26 pela Fundação Biblioteca Nacional.

A conquista celebra uma semana especial da autora, considerada a maior poetisa brasileira viva. Há seis dias, Adélia Prado foi agraciada com o prêmio Machado de Assis, a maior honraria da Academia Brasileira de Letras (ABL) e uma das mais tradicionais do país. [...]

Disponível em: <https://www.cartacapital.com.br/cultura/poetisa-mineira-adelia-prado-e-vencedora-do-premio-camoes-2024/>. Acesso em: 06 jul. 2024.

- (A) O primeiro parágrafo é composto apenas por orações coordenadas.
- (B) O primeiro parágrafo contém orações tanto coordenadas quanto subordinadas.
- (C) O primeiro parágrafo é composto apenas por orações subordinadas.
- (D) O primeiro parágrafo é composto por uma oração absoluta.

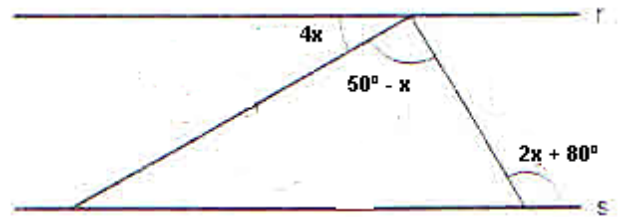
11. Do topo de um farol de 110m de altura, um ponto de um navio é visto segundo um ângulo de depressão de 17° , conforme indica a figura. Qual é a distância aproximada da base do farol ao ponto visado? Dado: $\text{sen } 17^\circ = 0,292$; $\text{cos } 17^\circ = 0,956$; $\text{tg } 17^\circ = 0,305$.



- (A) 376m
- (B) 360m

- (C) 346m
- (D) 115m

12. Na figura, considere que $r \parallel s$. Com relação ao número que expressa a medida do ângulo x , pode-se afirmar que é um:



- (A) múltiplo de 8
- (B) número primo
- (C) quadrado perfeito
- (D) múltiplo de 5

13. A soma dos múltiplos de 8 entre 20 e 1.002 é:

- (A) 62.697
- (B) 62.796
- (C) 62.976
- (D) 62.978

14. Sabendo que os termos do primeiro membro da equação: $3 + 6 + \dots + x = 765$ formam uma P.G. Qual é o valor do termo x ?

- (A) 384
- (B) 348
- (C) 438
- (D) 483

15. O preço de um produto era de R\$ 500,00 em março/2024. A variação do preço ocorreu da seguinte forma:

- no final de março/2024, o preço havia diminuído em 10% em relação ao preço do início de março/2024.
- no final de abril/2024, o preço havia aumentado em 20% em relação ao preço do final de março/2024.
- no final de maio, o preço havia diminuído em 15% em relação ao preço do final de abril/2024.

Assim sendo, o preço do produto sofreu uma deflação, em porcentagem, referente ao preço no início de março/2024 ao final de maio/2024 de:

- (A) 91,8%
- (B) 97,2%
- (C) 8,2%
- (D) 2,8%

16. Numa urna, há 7 fichas com as letras A-M-I-Z-A-D-E. Se sortearmos uma ficha de cada vez para formar anagramas, qual é a probabilidade de que, ao utilizar

todas as fichas, os anagramas resultantes tenham todas as vogais sempre juntas?

- (A) 5 de 32
- (B) 4 de 35
- (C) 5 de 35
- (D) 4 de 36

17. Quantos números, entre 1.000 e 9.000, podemos formar com os algarismos pares {0, 2, 4, 6, 8}, sem repetição de algarismos?

- (A) 96
- (B) 100
- (C) 120
- (D) 144

18. Nas obras de pavimentação de uma avenida intermunicipal, a quantidade de quilômetros de asfalto pavimentados em uma semana é proporcional tanto ao número de funcionários trabalhando, quanto à jornada diária de trabalho de cada um deles. Se 32 funcionários, trabalhando 7 horas por dia cada um, pavimentam 21 quilômetros de rodovia em uma semana, para pavimentar exatamente 15 quilômetros de avenida em uma semana, a jornada diária de trabalho de 20 funcionários deverá ser de quantas horas por dia?

- (A) 3h
- (B) 9h
- (C) 6h
- (D) 8 h

19. A tabela apresenta a receita mensal, dos cinco meses de 2024, de uma loja de artigos esportivos. Sabendo que a receita média mensal dessa loja, de janeiro a maio, foi de R\$ 34.300,00, e a receita do mês de maio foi de **X** reais, então **X** corresponde a:

MÊS	RECEITA (R\$)
Janeiro	22.000
Fevereiro	28.000
Março	38.000
Abril	44.000
Maio	X

- (A) 30.000
- (B) 36.800
- (C) 39.500
- (D) 40.000

20. Maria Clara tem que resolver uma equação do 2º grau no “Faça Você!”, mas percebe que, ao copiar do quadro para o caderno, esqueceu-se de copiar o coeficiente de x. Para resolver a equação, registrou-a da seguinte maneira: $x^2 + bx + 36 = 0$. Como ela sabia que

a equação tinha uma única solução, e esta era positiva, conseguiu determinar o valor de b, que é:

- (A) -13
- (B) -12
- (C) 12
- (D) 13

21. O(a) Prefeito(a) de Monte Alegre de Goiás solicita que o(a) recepcionista redija uma carta ao Deputado Federal Fulano de tal, solicitando apoio para um projeto de lei. Qual o pronome de tratamento deve ser utilizado?

- (A) Vossa Excelência
- (B) Vossa Senhoria
- (C) Senhora
- (D) Vossa Magnificência

22. Se for necessário enviar e-mail solicitando uma reunião entre o secretário de obras e o gerente de uma empresa, qual pronome de tratamento deverá ser utilizado?

- (A) Vossa Senhoria
- (B) Senhor
- (C) Você
- (D) Vossa Santidade

23. O Município de Monte Alegre de Goiás está organizando uma festa beneficente e solicita que seja encaminhada uma carta requisitando o patrocínio de uma empresa parceira. O fecho mais adequado na carta é:

- (A) Com estima,
- (B) Atenciosamente,
- (C) Respeitosamente,
- (D) Cordialmente,

24. Qual das seguintes práticas é considerada a melhor para manter uma comunicação eficaz e respeitosa por mensagem?

- (A) Utilizar emojis e abreviações excessivas para manter o tom informal e amigável.
- (B) Enviar mensagens longas e detalhadas sem considerar a disponibilidade ou o tempo do destinatário.
- (C) Manter uma linguagem clara e objetiva, evitar jargões e respeitar a privacidade dos outros, incluindo o uso de respostas concisas e pontuais.
- (D) Responder imediatamente a todas as mensagens, mesmo que isso comprometa a qualidade da resposta, para mostrar que você está sempre disponível.

25. Complete a lacuna. O _____ é um documento formal utilizado para comunicar decisões, solicitações, informações ou responder a pedidos entre instituições, departamentos ou autoridades. É

comumente usados no setor público e privado para tratar de assuntos oficiais e administrativos.

- (A) Ata
- (B) Ofício
- (C) Memorando
- (D) Protocolo

26. A “formalidade” é característica das seguintes comunicações internas:

- (A) Protocolo e Ofício
- (B) Ata e Protocolo
- (C) Ata, Ofício e Protocolo
- (D) Ofício e Ata

27. Segundo o art. 7º do Regime Jurídico dos Servidores Públicos de Monte Alegre de Goiás, os requisitos mínimos para inscrição em concurso, além de outros que as respectivas instruções exigirem, são:

- (A) ser brasileiro e ter no mínimo 16 (dezesseis) anos.
- (B) estar em dia com as obrigações militares e eleitorais, e ter no mínimo 21 (vinte e um) anos.
- (C) ter nível de escolaridade ou habilitação legal para o exercício do cargo e ter no mínimo 18 (dezoito) anos.
- (D) ser brasileiro e ter 21 (vinte e um) anos.

28. Nos termos do Regime Jurídico dos Servidores Públicos de Monte Alegre de Goiás, em relação a estabilidade, é correto afirmar que, se o cargo for extinto ou se for declarada a sua desnecessidade, o servidor estável:

- (A) ficará em disponibilidade sem remuneração.
- (B) ficará em disponibilidade remunerada.
- (C) perderá o cargo.
- (D) será aposentado compulsoriamente.

29. A Lei Orgânica estabelece as diretrizes básicas para a administração pública municipal e define direitos e deveres dos cidadãos, bem como a estrutura do município. Nos termos do art. 121 da Lei Orgânica de Monte Alegre de Goiás, o município, na prestação de serviços de transporte público, deverá obedecer a alguns princípios básicos, dentre eles:

- (A) a adoção de tarifa zero para quem apresentar declaração de pobreza.
- (B) a proteção ambiental contra poluição atmosférica e sonora.
- (C) a participação exclusiva dos servidores da administração pública no planejamento e na fiscalização dos serviços.
- (D) prioridade restrita as pessoas com deficientes.

30. De acordo com o artigo 13º da Lei Orgânica Municipal, legislar sobre as matérias de competência do

município, especialmente no que se refere à proteção ao meio ambiente e ao combate à poluição, cabe a/ao:

- (A) Câmara Municipal, com a sanção do Prefeito.
- (B) Poder Executivo.
- (C) Assembleia Legislativa do Estado de Goiás.
- (D) Exclusivamente ao Prefeito.

31. Qual das seguintes extensões de arquivo é usada para documentos de texto criados no Microsoft Word 2010?

- (A) .txt
- (B) .pdf
- (C) .docx
- (D) .zip

32. Qual dos seguintes navegadores de internet é um produto do Microsoft Windows?

- (A) Mozilla Firefox
- (B) Safari
- (C) Internet Explorer
- (D) Google Chrome

33. "Há 30 anos, em 1º de julho de 1994, o real era colocado em circulação. Apesar de ser a maior marca do Plano Real, essa foi só a ponta final de um extenso plano econômico que pôs fim a uma era de hiperinflação e constantes trocas da moeda corrente do Brasil."

(Fonte: <https://g1.globo.com/economia/noticia/2024/07/01/30-anos-do-real-como-era-a-vida-antes-do-plano-economico-que-deu-origem-a-moeda-brasileira.ghtml>)

Acerca da história do Plano Real e da política brasileira, assinale a alternativa que apresente o presidente em exercício durante a sua implementação:

- (A) Luiz Inácio da Silva.
- (B) Fernando Collor de Mello.
- (C) Fernando Henrique Cardoso.
- (D) Itamar Franco.

34. Sobre o principal clima que predomina no estado de Goiás, é correto afirmar que caracteriza-se como:

- (A) Semiárido, com intensas secas e baixa umidade.
- (B) Tropical, com verões chuvosos e invernos secos.
- (C) Equatorial, com altas temperaturas e chuvas constantes.
- (D) Desértico, com longos períodos de seca e a inexistência de chuvas.

35. "[...] foi um dos maiores arquitetos do Brasil, sua memorável linha de vida e obra que desenharam o Brasil e o Mundo. Entre 1940 e 1944, projetou, por encomenda do então prefeito de Belo Horizonte, Juscelino Kubitschek (1902-1976), o Conjunto Arquitetônico da Pampulha, que se configura como um

marco de sua obra, pois rompe com os conceitos rigorosos do funcionalismo e utiliza uma linguagem de formas novas [...] Em 1947, é convidado pela Organização das Nações Unidas (ONU) a participar da comissão de arquitetos encarregada de definir os planos de sua futura sede em Nova York. No Rio de Janeiro, em 1955, [...] a convite do presidente da República, Juscelino Kubitschek, a colaborar na construção da nova capital do Brasil, Brasília [...]."

(Fonte: <https://www.escriitoridearte.com/>)

O trecho acima faz referência a qual ilustre arquiteto brasileiro?

- (A) Lucio Costa.
- (B) Oscar Niemeyer.
- (C) Veiga Valle.
- (D) Paulo Mendes Rocha.