

CONCURSO PÚBLICO - EDITAL Nº 001/2024

CARGO: COORDENADOR DO CRÁS
(NÍVEL SUPERIOR)

PROVAS: PORTUGUÊS – INFORMÁTICA – CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

CANDIDATO:

RG. Nº:

| CONTEÚDO DO CADERNO DE PROVAS | |
|-------------------------------|-------------|
| PORTUGUÊS | 10 questões |
| INFORMÁTICA | 10 questões |
| CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS | 15 questões |

INSTRUÇÕES

- I. Este Caderno contém **35 questões**. Caso apresente defeito de impressão ou falta de questão, solicite ao fiscal outro caderno.
- II. As questões das Provas possuem 05 (cinco) itens (elencados de **A** a **E**), de múltipla escolha. O candidato deverá assinalar apenas **uma alternativa como resposta**.
- III. Verifique se os dados do Cartão de Respostas estão corretos e se este corresponde ao Caderno do Cargo pleiteado.
- IV. O Cartão de Respostas apresenta uma coluna para cada questão, o candidato deverá pintar completamente o círculo correspondente à alternativa analisada como resposta.
- V. O tempo de duração das provas é de **04** (quatro) horas, já incluído o tempo destinado ao preenchimento do Cartão de Respostas.
- VI. O candidato só poderá deixar a sala após **uma hora** do início das provas.
- VII. Ao término da prova, entregue ao fiscal o **Cartão de Respostas** e este Caderno.
- VIII. O candidato só poderá levar este Caderno depois de transcorridas **02** (duas) horas do início das provas.
- IX. Durante a realização da prova não será permitido o uso de materiais de consulta, telefone celular, relógios digitais, óculos escuros, chapéu, boné, *pager*, protetor auricular, máquinas calculadoras, ou qualquer tipo de equipamento eletrônico.

PORTUGUÊS

1ª PARTE – HINO NACIONAL BRASILEIRO

(1º§) Ouviram do Ipiranga as margens plácidas
De um povo heroico o brado retumbante,
E o sol da Liberdade, em raios fúlgidos,
Brilhou no céu da Pátria nesse instante.

(2º§) Se o penhor dessa igualdade
Conseguimos conquistar com braço forte,
Em teu seio, ó Liberdade,
Desafia o nosso peito a própria morte!

(3º§) Ó Pátria amada, Idolatrada, Salve! Salve!
Brasil, um sonho intenso, um raio vívido
De amor e de esperança à terra desce,
Se em teu formoso céu, risonho e límpido,

(4º§) A imagem do Cruzeiro resplandece.
Gigante pela própria natureza,
És belo, és forte, impávido colosso,
E o teu futuro espelha essa grandeza

(5º§) Terra adorada, Entre outras mil,
És tu, Brasil, Ó Pátria amada!
Dos filhos deste solo és mãe gentil,
Pátria amada, Brasil!

(Compositores: Francisco Manuel Da Silva / Leonardo Garcia Matsumoto / Joaquim Osório Duque-estrada
Letra de Hino Nacional Brasileiro © Juice Music (uk) Ltd

1. A partir do trecho **“impávido colosso”** do texto anterior, qual o sinônimo para o termo em destaque?

- (A) Universal
- (B) Tranquilo
- (C) Destemido.
- (D) Céptico
- (E) Ético

2. Ainda com suporte ao texto anterior, qual termo abaixo houve modificação após a Nova Reforma Ortográfica?

- (A) Margens
- (B) Plácidas
- (C) Própria
- (D) Heroico
- (E) Patria

3. Identifica-se hiato em:

- (A) Afiado
- (B) Enxaguei
- (C) Madeira
- (D) Caixa
- (E) História

4. Assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

Moro ____ Bahia e vou ____ praia sempre que o tempo está ensolarado. No próximo final de semana, irei ____ restaurante mexicano.

- (A) Em/à/no
- (B) Na/a/ao
- (C) Na/à/no
- (D) Em/a/no
- (E) Na/à/ao

5. Referindo-se a classe de palavras, o termo em destaque “Em teu seio” classifica-se como:

- (A) Adjetivo
- (B) Advérbio
- (C) Substantivo
- (D) Verbo
- (E) Pronome

6. Sobre o tema plural de palavras, assinale o item correto de acordo com a norma culta.

- (A) Pôres dos sois/anãos/fóssis
- (B) Qualqueres/cidadãos/têxteis
- (C) Escrivãs/sóis/cidadãos
- (D) Arrozés/álcoois/gels
- (E) Lápis/tabuões/cidadões

7. Na oração “Pátria amada, Idolatrada, Salve! Salve!”, as palavras “amada” e “salve” são classificadas, respectivamente, como:

- (A) Verbo e verbo.
- (B) Substantivo e verbo.
- (C) Pronome e substantivo
- (D) Advérbio e verbo.
- (E) Adjetivo e Interjeição.

8. "Carla, em seu relatório ao setor administrativo, faltou com a verdade, o que acarretou em punição". Qual é a figura de linguagem empregada na oração?

- (A) Ironia
- (B) Eufemismo
- (C) Hiperbóle
- (D) Metonímia
- (E) Zeugma

9. Leia o trecho abaixo e assinale a alternativa que preencha correta e respectivamente as lacunas.

_____ alguns anos fui _____ Ilha dos Sonhos. _____ estadia lá foi maravilhosa.

- (A) A/a/Há
- (B) Há/a/A
- (C) À/há/Há
- (D) Há/à/A
- (E) A/há/À

10. Assinale a alternativa correta, em que "mas" e "mais" são corretamente empregadas, nas lacunas respectivamente:

- I. Ele veio, _____ não trouxe o livro.
- II. É sempre muito bom viajar, quanto _____ mais gente tiver, _____ melhor.
- III. Você é uma pessoa indecisa, _____ consegue decidir certo de última hora.

- (A) Mais, mas, mas.
- (B) Mas, mas, mais.
- (C) Mais, mais, mais.
- (D) Mas, mais, mas.
- (E) Mas, mais, mais.

INFORMÁTICA

11. Os seguintes atalhos de ambiente de trabalho virtual permitem-lhe alternar entre os ambientes de trabalho, adicionar ou fechar os ambientes de trabalho virtuais e muito mais.

- (A) Tecla Windows + O, abre a vista de tarefas.
- (B) Tecla Windows + Ctrl + P, adicionar um ambiente de trabalho virtual.
- (C) Tecla Windows + Ctrl + W, abrir calculadora.
- (D) Tecla Windows + Ctrl + Seta para a esquerda, alternar entre ambientes de trabalho virtuais que criou à esquerda.
- (E) Tecla Windows + Ctrl + Delete, feche o ambiente de trabalho virtual que está a utilizar.

12. A seguinte lista de atalhos do Explorador de Ficheiros permite-lhe aceder a pastas, painel de navegação, barra de pesquisa, barra de endereços e muito mais.

- (A) Alt + D, seleciona a barra de endereço.
- (B) Alt + P, seleccione a caixa de pesquisa.
- (C) Ctrl + L, iniciar a pesquisa.
- (D) Ctrl + N, fecha a janela ativa.
- (E) F11, mudar o nome do item selecionado.

13. Analise as afirmativas e assinale a alternativa que esteja tecnicamente **INCORRETA** quanto às últimas versões do Editor de Texto do pacote da Microsoft Office:

- (A) Para inserir nota de fim no MS-Word versão 2019, precisa acessar o menu "Referências" e em seguida "Inserir nota de fim".
- (B) Para Inserir uma tabela no MS-Word versão 2019, precisa acessar o menu "Layout" e selecionar "Inserir Tabela".
- (C) O tipo mais comum de extensão de arquivo do MS-Word é o DOCX.
- (D) A tecla de atalho CTRL+X recorta o conteúdo selecionado para a área de transferência.
- (E) O MS-Word permite inserir, redimensionar ou mover imagens em um documento.

14. Com base no Editor de Planilhas da Microsoft abaixo, assinale a alternativa que apresenta o resultado da fórmula: =SOMASE(A1:C2;">3")

| | A | B | C |
|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 5 | 6 |
| 2 | 3 | 4 | 3 |

- (A) 15
- (B) 21
- (C) 12
- (D) 18
- (E) 20

15. De acordo com o LibreOffice, o aplicativo padrão para criação de apresentações multimídias é denominado tecnicamente como sendo o:

- (A) Power Point
- (B) Impress
- (C) Writer
- (D) Calc
- (E) Excel

16. Em relação ao conceito básico sobre webmail, analise as afirmativas a seguir e dê valores Verdadeiro (V) ou Falso (F).

- () O conceito de 'Caixa de Entrada' é muito comum nos principais webmails
- () O principal webmail da Microsoft é denominado tecnicamente de MS Outlook.
- () Existe a possibilidade de incluir arquivos, imagens e/ou vídeos anexados à mensagem.

- (A) F-F-V
- (B) V-F-V
- (C) V-V-V
- (D) F-V-F
- (E) F-F-F

17. Assinale, das alternativas a seguir, a única que identifica correta e respectivamente os softwares de navegação (browser), o de correio eletrônico e o de busca/pesquisa específicos da Microsoft.

- (A) Google Chrome, Orkut, Google.
- (B) Safari, Avast, AVG.
- (C) Word, Linux, Ópera.
- (D) Safari, Excel, Windows Media Player.
- (E) Edge, Outlook, Bing.

18. Relacione as duas colunas quanto aos Malwares e seus conceitos:

- (1) Worms
- (2) Scareware
- (3) Cavalo de Troia

() Se disfarçam de aplicativos inofensivos, enganando os usuários para que façam o download e os usem. Uma vez em funcionamento, eles podem roubar dados pessoais, travar um dispositivo, espionar atividades ou até mesmo iniciar um ataque.

() Os cibercriminosos nos fazem com que pensemos que nossos computadores ou smartphones foram infectados para convencer as vítimas a comprar um aplicativo falso. Você pode ver uma mensagem pop-up alarmante enquanto navega na Web com a mensagem "Aviso: seu computador está infectado!" ou "Você tem um vírus!" Os criminosos cibernéticos usam esses programas e práticas de publicidade antiéticas para assustar os usuários na compra de aplicativos não autorizados.

() Tem a capacidade de se copiar de máquina para máquina, geralmente explorando algum tipo de falha de segurança em um software ou sistema operacional e não exigem interação do usuário para funcionar.

- (A) 3-1-2
- (B) 3-2-1
- (C) 1-2-3
- (D) 1-3-2
- (E) 2-3-1

19. Qual o significado da sigla "URL"?

- (A) Universal Remote Locator
- (B) Universal Resource Link
- (C) Universal Remote Link
- (D) Uniform Resource Link
- (E) Uniform Resource Locator.

20. Qual é o atalho do teclado para atualizar a página atual em um navegador?

- (A) Ctrl + F
- (B) Ctrl + R
- (C) Ctrl + W
- (D) Ctrl + D
- (E) Ctrl + P

CONHECIMENTO ESPECÍFICO

21. Assinale a alternativa INCORRETA sobre o direito à saúde, de acordo com a Lei nº 10.741/2003.

- (A) O cadastramento da população idosa em base territorial será uma das formas para prevenção e manutenção da saúde.
- (B) Os planos de saúde poderão ter cobrança de valores diferenciados em razão da idade.
- (C) Os maiores de 80 (oitenta) anos terão preferência especial sobre as demais pessoas idosas, exceto em caso de emergência.
- (D) É vedado exigir o comparecimento da pessoa idosa enferma perante os órgãos públicos.
- (E) A prevenção e a manutenção da saúde da pessoa idosa serão efetivadas por meio de reabilitação orientada pela geriatria e gerontologia, para redução das sequelas decorrentes do agravo da saúde.

22. Considerando o Estatuto do Idoso, em todo atendimento de saúde, os maiores de _____ anos terão preferência especial sobre os demais idosos, exceto em caso de emergência. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- (A) 60
- (B) 65
- (C) 70
- (D) 75
- (E) 80

23. Com a aprovação do Estatuto do Idoso, essa população passou a ter algumas medidas de atendimento diferenciadas da população em geral que possibilitam uma atenção especial. Sendo assim, analise as assertivas abaixo:

I. É vedada a discriminação do idoso nos planos de saúde pela cobrança de valores diferenciados em razão da idade
II. Em todo o atendimento de saúde, os maiores de 65 anos terão preferência especial sobre os demais idosos, exceto em casos de emergência.
III. É assegurado o direito a acompanhante ao paciente idoso em observação e durante a internação, desde que esse encontre-se impossibilitado de realizar funções de autocuidado, ou que não esteja no domínio de suas faculdades mentais.
Quais estão corretas?

- (A) Apenas I.
- (B) Apenas II.
- (C) Apenas I e II.
- (D) Apenas II e III.
- (E) I, II e III.

24. No que concerne aos direitos ou interesses difusos, coletivos e individuais homogêneos, assinale a alternativa correta.

- (A) Os interesses ou direitos difusos são os transindividuais, de natureza indivisível, cujos titulares são determináveis e ligados entre si ou com a parte contrária por uma relação jurídica base.
- (B) Os interesses ou direitos coletivos são acidentalmente coletivos, de natureza divisível, de que sejam titulares pessoas indeterminadas ligadas por circunstâncias de fato.
- (C) Os interesses ou direitos individuais homogêneos são os transindividuais, cujos titulares são indetermináveis, sendo considerados essencialmente coletivos.
- (D) Os direitos coletivos em sentido lato se classificam em direitos difusos, direitos coletivos em sentido estrito e direitos individuais homogêneos, e têm como característica a transindividualidade, a

indivisibilidade e a indeterminabilidade das pessoas titulares desses direitos.

- (E) Dentre os direitos transindividuais, os direitos difusos são os que possuem a transindividualidade real mais ampla, sendo indivisíveis e indisponíveis, com reparabilidade indireta

25. No Brasil, a Constituição estabelece que o poder público deve garantir a todos os cidadãos brasileiros o pleno exercício dos direitos culturais.

São direitos culturais:

1. Direito à identidade e à diversidade cultural.
2. Direito à livre participação nas decisões de políticas culturais.
3. Direito ao intercâmbio cultural (nacional e internacional).
4. Direito a participar da vida familiar e comunitária.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas.

- (A) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
(B) São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
(C) São corretas apenas as afirmativas 2 e 3
(D) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
(E) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

26. Chamamos de _____ os dispositivos legais que têm por finalidade “sistematizar as noções básicas e centrais que regulam a vida social, política e jurídica de todo o cidadão brasileiro”. Qual o termo que completa CORRETAMENTE a lacuna acima?

- (A) Direitos e Garantias Fundamentais.
(B) Direitos Sindicais Nacionais.
(C) Direitos Humanos.
(D) Direitos Administrativos.
(E) Direitos Trabalhistas.

27. Di é uma criança que perdeu seus pais em decorrência de doença grave. Diante da situação de orfandade, o menor foi encaminhado para entidade assistencial e aguarda família substituta. Nos termos do Estatuto da Criança e do Adolescente, a colocação em família substituta far-se-á mediante:

- (A) Curatela
(B) Interdição
(C) Apadrinhamento
(D) Tutela
(E) Locação

28. O Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei Federal nº 8.069/90) coloca que tutela possui uma série de especificidades. Com base nos artigos 36º à 38º, analise as afirmativas abaixo e suas colocações sobre a tutela.

- I. O tutor nomeado por testamento ou qualquer documento autêntico deverá, no prazo de 30 (trinta) dias após a abertura da sucessão, ingressar com pedido destinado ao controle judicial do ato.
II. No deferimento da tutela não há que considerar-se que a medida é vantajosa ao tutelando ou que não existe outra pessoa em melhores condições de assumi-la.
III. O deferimento da tutela pressupõe a prévia decretação da perda ou suspensão do poder familiar e implica necessariamente o dever de guarda.
IV. A tutela será deferida, nos termos da lei civil, a pessoa de até 21 (vinte e um) anos incompletos.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I e III apenas
(B) II e III apenas
(C) III e IV apenas
(D) II e IV apenas
(E) I, II, III.

29. De acordo com o previsto no Estatuto da Criança e do Adolescente, assinale a opção INCORRETA:

- (A) A colocação em família substituta não admitirá transferência da criança ou adolescente a terceiros ou a entidades governamentais ou não-governamentais sem autorização judicial.
- (B) A colocação em família substituta estrangeira constitui medida excepcional, somente admissível na modalidade de adoção.
- (C) O responsável, ao assumir a guarda ou a tutela, prestará compromisso de bem e de fielmente desempenhar o encargo, mediante termo nos autos.
- (D) A colocação em família substituta far-se-á mediante guarda, tutela ou adoção, independentemente da situação jurídica da criança ou adolescente, nos termos da lei.
- (E) A colocação da criança ou adolescente em família substituta não necessita ser precedida de alguma forma de preparação ou de acompanhamento posterior, realizados pela equipe interprofissional.

30. A avaliação de políticas públicas e programas sociais é um campo de estudo da pesquisa social, em desenvolvimento e implementação constante. No âmbito do serviço social, trata-se de um instrumento complementar de execução das políticas de atendimento social e, historicamente, tem como objetivo atuar:

- (A) Na busca por soluções às demandas advindas da crise cafeeira.
- (B) No departamento de atendimento à população de rua e usuários de drogas.
- (C) No âmbito das relações políticas e partidárias e nas relações de poder.
- (D) Na multidisciplinaridade das ações de governo, em atender demandas da II Guerra Mundial.
- (E) No âmbito dos programas de combate à pobreza.

31. O Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal tem sido utilizado para que as famílias sejam incluídas em vários programas sociais. Sobre esse cadastro, é correto afirmar:

- (A) O critério utilizado para o cadastramento das famílias é a renda *per capita* de até 1/4 do salário-mínimo nacional ou renda familiar de até 3 salários-mínimos.
- (B) A família, ao preencher o critério de renda estabelecido pelo Cadastro Único, automaticamente, já está dentro dos critérios de todos os Programas Sociais das três esferas de governo.
- (C) Estão aptas a fazer o Cadastro Único, as famílias com renda *per capita* de até 1/2 salário-mínimo ou renda familiar de até 3 salários-mínimos ou que estejam inseridas em programas sociais de qualquer uma das esferas de governo.
- (D) O Cadastro Único é destinado para as famílias que não possuem meios de comprovação de renda e que necessitam do relatório analítico extraído pelo mesmo para acessarem os Programas Sociais das três esferas de Governo.
- (E) O Cadastro Único é feito uma única vez e não há tempo estabelecido para sua atualização, que é efetivada somente nas situações em que houver alteração na condição familiar relacionada à renda, trabalho, endereço e composição familiar.

32. O Cadastro Único para Programas Sociais (CadÚnico) é um instrumento importante para implementação de diversos programas, inclusive o Bolsa Família. Sobre o assunto, analise as afirmativas abaixo.

I. O CadÚnico é instrumento de identificação e caracterização socioeconômica das famílias brasileiras de baixa renda, a ser obrigatoriamente utilizado para seleção de beneficiários e integração de programas sociais do Governo Federal voltados ao atendimento desse público.

II. Os programas administrados pelo Instituto Nacional do Seguro Social (INSS) precisam utilizar o CadÚnico.

III. O CadÚnico é constituído por sua base de dados, instrumentos, procedimentos e sistemas eletrônicos.

Assinale a alternativa correta.

- (A) As afirmativas I, II e III estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (E) Apenas a afirmativa I está correta.

33. O Cadastro Único para Programas Sociais do Governo Federal (CadÚnico) se constitui como um registro público eletrônico com a finalidade de coletar, processar, sistematizar e disseminar informações georreferenciadas para a identificação e a caracterização socioeconômica das famílias de baixa renda. Sobre o CadÚnico, é CORRETO afirmar:

- (A) É possível cadastrar famílias que ganham até 1 salário mínimo por pessoa.
- (B) É possível cadastrar famílias que ganham até 5 salários mínimos de renda mensal total.
- (C) A inscrição no CadÚnico é obrigatória para acesso a programas sociais do Governo Federal.
- (D) As famílias de baixa renda somente poderão se inscrever no CadÚnico na sede do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS).
- (E) Para que a família seja cadastrada, deve ter uma pessoa responsável por responder a perguntas no cadastro e essa pessoa precisa morar na mesma casa e ter pelo menos 18 anos.

34. Sabe-se que o programa Bolsa Família contribui para o combate à pobreza e à desigualdade no Brasil, sendo considerado um programa de transferência direta de renda. A partir dessa afirmação, assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) O programa foi criado em outubro de 2003 e possui três eixos principais: complemento da renda, que garante o alívio mais imediato da pobreza; acesso a direitos, oferecendo condições para as futuras gerações quebrarem o ciclo da pobreza, graças a melhores oportunidades de inclusão social; e articulação com outras ações, a fim de estimular o desenvolvimento das famílias.
- (B) A gestão do Bolsa Família é descentralizada, ou seja, tanto a União quanto os estados, o Distrito Federal e os municípios têm atribuições em sua execução.
- (C) Beneficiários do Bolsa Família precisam manter seu cadastro atualizado para continuar a receber o benefício. Mudanças na situação da família devem ser informadas, a qualquer tempo, no setor responsável pelo Cadastro Único/Bolsa Família na cidade em que a família mora.
- (D) O valor que a família recebe por mês é a soma de vários tipos de benefícios previstos no Programa Bolsa Família. Os tipos e as quantidades de benefícios que cada família recebe dependem da composição e da renda da família beneficiária.
- (E) O Programa Bolsa Família atende às famílias que vivem em situação de pobreza e de extrema pobreza, mas, para acesso aos benefícios, não é utilizado um limite de renda para definir esses dois patamares.

35. Embora grande parte do debate sobre as políticas assistenciais nos anos 2000 tenha se dado em torno dos programas de _____ condicionada de renda para famílias pobres, principalmente após a criação do Programa _____ em 2003 e sua rápida expansão de cobertura, que alcançou de mais de 11 milhões de famílias em 2006, esse processo ocorreu junto a mudanças abrangentes na área da proteção social nas duas décadas que se seguiram à promulgação da Constituição de 1988. Marque a alternativa que completa o espaço em branco corretamente:

- (A) Transferência, BPC/LOAS.
- (B) Transferência, bolsa família.
- (C) Recuperação, bolsa família.
- (D) Bolsa família, auxílio doença.
- (E) Bolsa família, transferência.