

**CARGO:**

**OUVIDOR DO LEGISLATIVO**

## **INSTRUÇÕES**

1. Verifique se este caderno contém 40 questões sem rasuras ou falhas.
2. A duração total da prova é de 4 horas.
3. Verifique no cartão-resposta se seu nome, número de inscrição e número de documento de identidade estão corretos.
4. Para cada uma das questões você deve marcar somente uma das alternativas.
5. Será anulada a resposta que contiver emenda, rasura, ou ainda, a que apresentar mais de uma alternativa assinalada no cartão- resposta.
6. Ao marcar o cartão-resposta, use caneta esferográfica azul ou preta.

**PROVA DIA 13.10.2024**  
**HORÁRIO: 08h00min às 12h00min**

**Câmara Municipal de**  
**Arcoverde - PE**

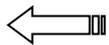
**FUNVAPI**  
*Fundação Vale do Piauí*

# ATENÇÃO

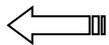
## INFORMAÇÕES SOBRE O CARTÃO RESPOSTA

Fundação  
Vale do Piauí

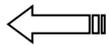
INSCRIÇÃO											
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
CARGO											
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
0	1	2	3	4	5	6	7	8	9		
RESPOSTAS											
01		B	C	D	E	31		B	C	D	E
02	A		C	D	E	32	A		C	D	E
03	A	B		D	E	33	A	B		D	E
04	A	B	C		E	34	A	B	C		E
05	A	B	C	D		35	A	B	C	D	
06	A	B	C	D		36	A	B	C	D	
07	A	B	C		E	37	A	B	C		E
08	A	B		D	E	38	A	B		D	E
09	A		C	D	E	39	A		C	D	E
10		B	C	D	E	40		B	C	D	E
11	A	B	C	D	E	41	A	B	C	D	E



Não marque nesta área da inscrição, pois seu cartão-resposta será anulado.



Não marque nesta área da especificação da prova, pois seu cartão-resposta será anulado.



Marque somente nesta área as respostas do seu cartão.

**Obs.** Preencha completamente o quadro de resposta como no exemplo, para que as respostas sejam validadas.

# Língua Portuguesa

---

Texto para as questões 01 e 02.

## Capoeira

Gustavo Pereira Côrtes

*Dança, luta ou jogo de origem negra, foi introduzida no Brasil pelos escravos bantos de Angola, tendo-se difundido com grande intensidade no Nordeste do Brasil, especialmente nas capitanias da Bahia e de Pernambuco, durante o período colonial. Marcada por movimentos que imitavam animais, era utilizada como instrumento de defesa pessoal. Seu nome se refere às antigas roças, conhecidas por capoeiras, onde os negros realizavam seus treinos. Após a abolição, a capoeira foi marginalizada, sendo reprimida pela polícia da época.*

*Em Recife e também no Rio de Janeiro, não há um estilo sincronizado, sendo considerada um jogo de rua, uma malandragem. Na Bahia, assume um caráter especial, uma vez que é marcada pela presença de cantigas de roda e pelo uso de berimbaus e pandeiros, o que lhe confere um aspecto amigável e menos ofensivo.*

*Atualmente, vulgarizou-se e pode ser encontrada em todo o país, relacionada a atividades ligadas ao esporte e à educação. A indumentária é simples, com calças largas e cordões amarrados na cintura, que indicam o estágio no qual o participante se insere.*

1. No trecho:

“Seu nome se refere às antigas roças, conhecidas por capoeiras, onde os negros realizavam seus treinos.”

Como se classificam morfologicamente as palavras acima destacadas, respectivamente?

- a) pronome – substantivo – preposição
- b) preposição – substantivo – pronome
- c) conjunção – substantivo – adjunto adnominal
- d) pronome – substantivo – verbo

2. Em:

Seu nome se refere às antigas roças, conhecidas por capoeiras, onde os negros realizavam seus treinos.

Como se classificam sintaticamente os termos em destaque, respectivamente?

- a) pronome possessivo – adjetivo
- b) pronome substantivo – adjetivo
- c) adjunto adnominal – adjunto adnominal
- d) adjunto adverbial – adjunto adverbial

3. Assinale a alternativa em que o emprego da METONÍMA se faz presente.

- a) “O bonde passa cheio de pernas.” (Carlos Drummond de Andrade)
- b) “A chuva caía como lágrimas de um céu entristecido.” (Alberto Caeiro)
- c) “O Brasil é novo, é um país pivete.” (Abel Silva)
- d) A Cidade Maravilhosa é famosa por sua beleza natural e pelo seu carnaval.

4. Leia:

*“Usei a cara da lua  
As asas do vento  
Os braços do mar  
O pé da montanha”*

(Ronaldo Tapajós e Renato Rocha)

Nos versos acima há um mesmo tipo de figura de linguagem. Identifique-a.

- a) sinestesia
- b) catacrese
- c) eufemismo
- d) ironia

5. Assinale a alternativa em que ocorre um pleonasma vicioso.

- a) Na boca dela estava a marca da agressão que sofrera.
- b) Ele é um bom ator. Na última peça, ele fez um monólogo sozinho.
- c) Paguei dez reais por cada caderno.
- d) O pião parou próximo à porta.

6. Há um ERRO de colocação pronominal em:

- a) Não o verei amanhã.
- b) Talvez o veja ainda hoje.
- c) Emprésteme um livro?
- d) Aquilo entristeceu-me.

7. Todas as frases a seguir estão incorretas quanto à regência verbal, **EXCETO**.

- a) Você precisa ir em Recife.
- b) Na carroceria, aspirávamos o pó levantado pelo caminhão.
- c) O povo aspira uma sociedade mais justa.
- d) O atirador sempre visava a um mesmo ponto.

8. Identifique a frase em que o verbo em destaque está no pretérito imperfeito do indicativo.

- a) O professor **escreveu** bastante no quadro.
- b) Minha vizinha **falou** muito ontem à noite.
- c) A linda garota **brincava** antigamente na calçada.
- d) Minha mãe **estivera** na igreja quando tudo aconteceu.

9. Assinale a alternativa em que o termo em destaque está classificado de forma INCORRETA.

- a) A lembrança **do passado** martelava-lhe na cabeça. (complemento nominal)
- b) enviamos lindos **presentes** às crianças. (objeto indireto)
- c) Bia gosta **de cores fortes**. (objeto indireto)
- d) Os alunos assistiram **à peça de teatro**. (objeto indireto)

10. Leia as palavras a seguir.

**EMPOBRECER - BUROCRACIA - INQUIETO**

Nessas palavras temos, respectivamente, os seguintes processos de formação de palavras:

- a) hibridismo, parassíntese, hibridismo
- b) justaposição, prefixação, parassíntese
- c) parassíntese, hibridismo, prefixação
- d) aglutinação, justaposição, sufixação

**Raciocínio Lógico**

---

11. Analise a seguinte sequência de numerais:

(012345678012345678012345678...012345678012345678...)

Qual alternativa apresenta corretamente o numeral que ocupará a posição n° 200201 dessa sequência?

- a) 2
- b) 3
- c) 4
- d) 5

12. Todo fim de semana acontece a rifa da “fafá”. Sabendo que os pontos de sua rifa são numerados de 1 a 200. No sorteio desse fim de semana qual a probabilidade de o número sorteado ser um divisor de 40?

- a)  $\frac{1}{25}$
- b)  $\frac{1}{50}$
- c)  $\frac{6}{50}$
- d)  $\frac{2}{25}$

13. O prefeito de Taperoá-PB dispõe de 10 médicos e 7 enfermeiros para formar uma comissão na área de saúde. Quantas comissões poderão ser formadas se deve ser composta por 4 médicos e 4 enfermeiros?

- a) 245
- b) 630
- c) 1050
- d) 7350

14. Dada a sequência: (1, 4, 9, 16, 25, 36, ...), obedecendo ao padrão de formação da sequência numérica, qual é o nono termo?

- a) 49
- b) 64
- c) 81
- d) 100

15. Quantos anagramas que começam com a letra T e termina com a letra Z podemos formar com a palavra DIRETRIZES?

- a) 5050
- b) 5040
- c) 4840
- d) 1680

16. Na empresa “Meu bem querer”, sabe-se que 70% dos funcionários falam espanhol, 48% falam inglês e 22% deles não falam nenhuma daquelas línguas. Se exatamente 64 funcionários falam espanhol e inglês, podemos concluir que o número de funcionários dessa empresa é:

- a) 160
- b) 165
- c) 170
- d) 175

17. Assinale a opção que apresenta corretamente a quantidade de linhas da proposição composta dada por:  $(\sim P \rightarrow Q) \wedge (R \rightarrow S) \leftrightarrow (\sim T)$ .

- a) 64
- b) 32
- c) 16
- d) 8

18. Considerando todas as possíveis valorações V ou F das proposições simples P, Q e R, Qual a quantidade de valorações V na tabela-verdade da proposição composta:

$(\sim P \wedge Q) \rightarrow (R)$ ?

- a) 1
- b) 2
- c) 4
- d) 7

19. Sabe-se que em uma urna há 4 bolas vermelhas, 8 bolas pretas e 6 bolas amarelas. Uma bola é extraída ao acaso. Qual a probabilidade dessa bola extraída ser preta ou amarela?

- a) 7/9
- b) 7/18
- c) 9/18
- d) 13/9

20. Uma urna contém bolas numeradas de 1 a 30. Ao retirar uma bola dessa urna, qual a probabilidade dessa bola possuir um número múltiplo de 3?

- a) 1
- b) 1/2
- c) 1/3
- d) 1/4

## Conhecimentos Específicos

---

21. A Ouvidoria Pública tem como uma de suas funções essenciais:

- a) Promover ações judiciais em nome do cidadão.
- b) Fiscalizar a gestão pública de forma independente.
- c) Substituir órgãos de controle interno na administração pública.
- d) Receber, examinar e encaminhar manifestações dos cidadãos aos setores competentes.

22. Em relação às funções do Ouvidor, é **incorreto** afirmar que ele:

- a) Deve atuar como mediador entre o cidadão e a administração pública.
- b) Deve assegurar a confidencialidade das informações recebidas.
- c) Tem poder para aplicar sanções administrativas diretamente.
- d) Precisa promover a melhoria dos serviços públicos a partir das demandas recebidas.

23. O planejamento em Ouvidorias Públicas é importante porque:

- a) Permite estabelecer metas e estratégias para melhorar o atendimento ao cidadão.
- b) Elimina a necessidade de recursos tecnológicos.
- c) Garante a padronização absoluta de todos os atendimentos.
- d) Substitui a necessidade de fluxos de trabalho documentados.

24. A importância do atendimento ao cidadão nas Ouvidorias Públicas reside em:

- a) Fortalecer a participação cidadã e promover a melhoria contínua dos serviços públicos.
- b) Diminuir a carga de trabalho dos demais setores públicos.
- c) Servir como único canal de comunicação entre governo e sociedade.
- d) Substituir os serviços de atendimento ao público de outras áreas.

25. As ferramentas tecnológicas podem contribuir para as Ouvidorias ao:

- a) Eliminar a necessidade de profissionais qualificados.
- b) Impedir a comunicação com cidadãos sem acesso à internet.
- c) Facilitar a análise de dados e a identificação de problemas recorrentes.
- d) Substituir totalmente o atendimento presencial.

26. Um dos desafios no atendimento ao cidadão nas Ouvidorias é:

- a) A falta de demanda por parte da população.
- b) O excesso de recursos tecnológicos disponíveis.
- c) A inexistência de normas legais que orientem o atendimento.
- d) A necessidade de conciliar celeridade com a qualidade na resposta.

27. A função mediadora do Ouvidor implica que ele deve:

- a) Tomar partido em favor do cidadão contra a administração.
- b) Defender exclusivamente os interesses da administração pública.
- c) Evitar qualquer tipo de interação direta com os setores envolvidos.
- d) Atuar imparcialmente, buscando soluções que atendam às demandas do cidadão e aos interesses institucionais.

28. Sobre o acesso à informação, é **correto** afirmar que:

- a) É um direito limitado a informações não sigilosas e não estratégicas.
- b) Depende exclusivamente da vontade do gestor público conceder ou não.
- c) Não se aplica a dados referentes a despesas públicas.
- d) É um direito fundamental garantido constitucionalmente.

29. As manifestações de Ouvidoria podem ser classificadas em diversas categorias. Uma reclamação é caracterizada por:

- a) Apontar insatisfação ou descontentamento em relação a um serviço prestado.
- b) Elogiar um serviço ou servidor público.
- c) Solicitar uma informação específica sobre um serviço.
- d) Sugerir melhorias ou inovações em procedimentos.

30. O princípio da transparência na administração pública está diretamente relacionado com:

- a) O sigilo absoluto das operações governamentais.
- b) A divulgação clara e acessível das ações e gastos públicos.
- c) A restrição de informações apenas aos órgãos de controle.
- d) A comunicação interna entre setores governamentais.

31. A relação entre Ouvidoria e controle social pode ser definida como:

- a) Conflituosa, pois a Ouvidoria impede a participação popular.
- b) Inexistente, pois a Ouvidoria não influencia o controle social.
- c) Subordinada, com o controle social direcionando as ações da Ouvidoria.
- d) Complementar, já que a Ouvidoria é um instrumento de controle social.

32. A avaliação contínua dos serviços prestados pela Ouvidoria é importante porque:

- a) Garante a manutenção de procedimentos ultrapassados.
- b) Permite identificar falhas e implementar melhorias constantes.
- c) É uma exigência legal sem impacto prático.
- d) Deve ser realizada apenas uma vez ao final da gestão.

33. A ética no trabalho do Ouvidor implica que ele deve:

- a) Divulgar informações confidenciais para a imprensa.
- b) Agir com integridade, confidencialidade e respeito aos cidadãos.
- c) Utilizar as informações recebidas para benefício pessoal.
- d) Ignorar os códigos de conduta da administração pública.

34. Em uma Ouvidoria Pública, ao receber uma denúncia anônima sobre possíveis irregularidades em um setor específico, o Ouvidor deve:

- a) Encaminhar a denúncia para os setores competentes, garantindo o sigilo e promovendo as devidas apurações.
- b) Descartar a denúncia por falta de identificação do denunciante.
- c) Tornar pública a denúncia para promover a transparência.
- d) Ignorar a denúncia, pois denúncias anônimas não têm respaldo legal.

35. Uma Ouvidoria identifica, por meio de análises de manifestações, que há um padrão recorrente de reclamações sobre um serviço específico. Qual deve ser a ação estratégica do Ouvidor diante dessa situação?

- a) Ignorar o padrão, tratando cada reclamação individualmente.
- b) Divulgar publicamente as falhas do setor para pressionar por mudanças.
- c) Comunicar o setor responsável, solicitando uma análise e possíveis melhorias no serviço.
- d) Arquivar as reclamações por entender que já foram tratadas individualmente.

36. Em relação ao acesso à informação, considere que um cidadão solicita dados que envolvem informações pessoais de terceiros. De acordo com a Lei de Acesso à Informação, o Ouvidor deve:

- a) Fornecer as informações após a anonimização dos dados pessoais, se possível.
- b) Fornecer todas as informações solicitadas sem restrições.
- c) Negar o pedido, informando que dados pessoais são protegidos.
- d) Solicitar autorização aos terceiros envolvidos antes de fornecer as informações.

37. Um cidadão estrangeiro residente no Brasil procura a Ouvidoria para solicitar informações sobre serviços públicos. Com base na legislação brasileira, o Ouvidor deve:

- a) Informar que apenas cidadãos brasileiros têm direito ao acesso à informação.
- b) Atender ao pedido, pois o direito de acesso à informação é assegurado a qualquer pessoa.
- c) Encaminhar o cidadão ao consulado de seu país de origem.
- d) Solicitar comprovação de naturalização brasileira.

38. Considere que a Ouvidoria detectou, através das manifestações recebidas, indícios de corrupção em um setor do órgão. De acordo com a legislação brasileira, o Ouvidor deve:

- a) Iniciar uma investigação sigilosa por conta própria.
- b) Comunicar imediatamente os órgãos de controle interno e externo competentes, como a Controladoria-Geral da União ou o Ministério Público.
- c) Não tomar nenhuma atitude para evitar conflitos internos.
- d) Avisar os envolvidos para que possam se defender.

39. Quando uma manifestação é considerada improcedente, o Ouvidor deve:

- a) Arquivar a manifestação sem dar retorno ao cidadão.
- b) Ignorar futuras manifestações do mesmo cidadão.
- c) Comunicar ao cidadão, de forma clara e fundamentada, os motivos da improcedência.
- d) Alterar os fatos para justificar uma resposta positiva.

40. A efetividade da Ouvidoria está diretamente relacionada à sua capacidade de:

- a) Ignorar as demandas complexas para focar nas mais simples.
- b) Atuar isoladamente, sem interação com outros setores.
- c) Integrar-se aos processos de gestão institucional, influenciando políticas e práticas com base nas manifestações recebidas.
- d) Manter-se inalterada independentemente das mudanças no contexto social.