



ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE SÃO BERNARDINO
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2024



ESCREVA SEU NOME COMPLETO AQUI: _____

Confira se o cargo para o qual se inscreveu é o constante abaixo:

AUXILIAR DE ADMINISTRAÇÃO

ORIENTAÇÕES

- Este Caderno contém 40 (quarenta) questões, compostas por 4 (quatro) alternativas (A, B, C e D) e uma única resposta correta em cada questão. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.
- Você receberá o Cartão-Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta **azul** ou **preta**, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.
- Após o preenchimento do Cartão-Resposta, o candidato **deverá assinar o mesmo**, sob pena de invalidez do documento.
- Durante a realização das provas é vedado:
 - a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
 - b) a comunicação entre os candidatos;
 - c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
 - d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
 - e) entregar o cartão-resposta antes de decorridos 45 minutos do seu início;
 - f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, quaisquer equipamentos elétricos ou eletrônicos, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.
- **A saída da sala de prova, com a entrega do Cartão-Resposta, somente será permitida depois de transcorridos 45 minutos do início da mesma.**
- Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão-Resposta, entregue-os ao fiscal de sala ou responsável pela empresa executora. A não entrega do acima especificado, implicará na eliminação do candidato do Concurso Público.
- O tempo de duração total da prova é de 03 horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta.

COMPOSIÇÃO DA PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA	05 questões
MATEMÁTICA	05 questões
INFORMÁTICA BÁSICA	05 questões
CONHECIMENTOS GERAIS	05 questões
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO	20 questões
TOTAL	40 questões

ATENÇÃO: OS 3 ÚLTIMOS CANDIDATOS, AO TERMINAREM A PROVA, DEVERÃO PERMANECER JUNTOS EM SALA PARA, COM OS FISCAIS, ASSINAR O LACRAMENTO DO ENVELOPE QUE GUARDARÁ OS CARTÕES-RESPOSTA E POSTERIORMENTE ASSINAREM A ATA DE SALA.

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 01 A 05.

Nossos pais retornaram da roça e encontraram minha avó desorientada, com nossas cabeças mergulhadas numa tina de água, gritando: «Ela perdeu a língua, ela cortou a língua.» Repetia tanto que, certamente, naqueles primeiros momentos, Zeca Chapéu Grande e Salustiana Nicolau acharam que as duas filhas haviam se mutilado num ritual misterioso que, nas suas crenças, precisaria de muita imaginação para explicar. A tina era uma poça vermelha e nós duas chorávamos. Quanto mais chorávamos abraçadas, querendo pedir desculpas, mais ficava difícil saber quem tinha perdido a língua, quem teria que ir para o hospital a léguas de Água Negra. O gerente da fazenda chegou numa Ford Rural branca e verde para nos conduzir ao hospital. Essa Rural, como chamávamos, servia aos proprietários quando estavam na fazenda, servia a Sutério para os trabalhos como gerente, se deslocando entre a cidade e Água Negra, ou percorrendo as distâncias na própria fazenda, quando não queria fazer a cavalo.

Minha mãe se muniu de colchas e toalhas que recobriam as camas e a mesa, para tentar estancar o sangue. Ela gritava para meu pai, que colhia com as mãos trêmulas ervas nos canteiros próximos à casa, impaciente, transmitindo seu desespero na voz, que se tornou mais aguda, além do olhar espantado. As ervas eram para ser usadas no caminho até o hospital, em rezas e encantos. Os olhos de Belonísia estavam vermelhos de tanto choro, os meus eu não conseguia sequer sentir, e minha mãe perguntava perplexa o que havia acontecido, com o que brincávamos, mas nossas respostas eram longos gemidos difíceis de interpretar. Meu pai segurava a língua envolta numa de suas poucas camisas. Mesmo naquelas horas, meu medo era que o órgão em arrebatamento se dispusesse a falar sozinho no colo dele sobre o que havíamos feito. Que falasse sobre nossa curiosidade, nossa teimosia, nossa transgressão, nossa falta de zelo e respeito por Donana e por suas coisas. Mais ainda, sobre a nossa irresponsabilidade de colocar uma faca na boca, sabendo que facas sangram caças, sangram as crias do quintal e matam homens.

Excerto extraído da obra *Torto Arado*, de Itamar Vieira Júnior.

01) O excerto retrata um episódio de grande tensão e desespero familiar, envolvendo as duas filhas e um incidente com uma faca. A narrativa revela o medo e o arrependimento das crianças, assim como a reação dos pais e da avó. Com base no texto, qual era o principal temor do narrador durante o incidente?

- a) Que as ervas do pai não fossem suficientes para conter o sangramento.
- b) Que a avó Donana descobrisse a verdade sobre o que as crianças haviam feito.
- c) Que a língua falasse sozinha, revelando a transgressão das crianças.
- d) Que a Rural não chegasse a tempo para levá-las ao hospital.

02) A personagem da mãe é descrita de forma agitada, tentando controlar a situação. Ela utiliza colchas e toalhas e grita instruções ao pai, que coleta ervas para o trajeto até o hospital. Qual é o principal objetivo da mãe ao pegar esses objetos e das ações do pai ao coletar as ervas?

- a) Assegurar que as filhas não fujam de casa.
- b) Estancar o sangramento e preparar rezas no caminho até o hospital.
- c) Esconder os sinais do incidente para proteger a família de represálias.
- d) Reforçar as superstições locais para lidar com o acidente.

03) No trecho "A tina era uma poça vermelha e nós duas chorávamos", o termo "uma poça vermelha" exerce uma função sintática específica em relação a "tina". Qual é a função sintática de "uma poça vermelha" na frase?

- a) Sujeito composto.
- b) Predicativo do sujeito.
- c) Adjunto adverbial de modo.
- d) Objeto direto preposicionado.

04) No trecho "Meu pai segurava a língua envolta numa de suas poucas camisas", o termo "numa de suas poucas camisas" desempenha uma função de determinação do nome "língua". A palavra "numa" é o resultado de uma contração entre quais elementos?

- a) Preposição "em" + artigo indefinido "uma".
- b) Preposição "em" + artigo definido "a".
- c) Preposição "por" + artigo definido "a".
- d) Preposição "a" + artigo indefinido "uma".

05) No trecho "Ela perdeu a língua, ela cortou a língua", o verbo "perdeu" está no pretérito perfeito do indicativo, indicando uma ação concluída. A que grupo de conjugação pertence o verbo "perder" e qual é a sua transitividade no contexto dessa frase?

- a) Verbo da 1ª conjugação, transitivo direto.
- b) Verbo da 3ª conjugação, transitivo indireto.
- c) Verbo da 2ª conjugação, transitivo direto.
- d) Verbo da 2ª conjugação, intransitivo.

MATEMÁTICA

06) Foi solicitado a um servidor que realizasse um processo de dispensa de licitação. Para isso, esse servidor enviou solicitação de orçamento para quatro diferentes fornecedores, os quais responderam que poderiam fornecer o solicitado pelos seguintes valores:

Fornecedor	Valor orçado
<i>Alfa</i>	R\$ 258,60
<i>Beta</i>	R\$ 312,80
<i>Gama</i>	R\$ 198,20
<i>Ômega</i>	R\$ 412,90

Considerando que o superior imediato do servidor solicitou a mediana dos valores orçados, ele responde corretamente, sendo o seguinte valor:

- a) R\$ 295,63.
- b) R\$ 285,70.
- c) R\$ 275,21.
- d) R\$ 265,30.

07) Dois colegas servidores, antes de chegarem à Secretaria na qual trabalham, passam por uma padaria e compram dois pães-de-queijo. No primeiro mês, verificaram que sempre custa R\$ 6,20 os dois pães-de-queijo de mesmo preço. No segundo mês, passou a custar R\$ 6,30; e no terceiro, R\$ 6,40. Nos meses seguintes, o valor continuou crescendo seguindo o mesmo crescimento dos três primeiros meses. Nesse sentido, pode-se afirmar que o aumento do preço de um pão-de-queijo de forma mensal, forma uma progressão de qual natureza, e qual é sua razão?

- a) Aritmética; R\$ 0,10.
- b) Geométrica; R\$ 0,10.
- c) Aritmética; R\$ 0,05.
- d) Geométrica; R\$ 0,05.

08) Determinado departamento de um órgão autárquico possui 5 servidores, e resolvem realizar um amigo oculto. São colocados os nomes dos servidores em 5 diferentes papéis, os quais são dobrados. O primeiro servidor a sortear o nome do seu amigo oculto deseja retirar o nome de uma servidora em específico, sua amiga. Qual a probabilidade desse servidor conseguir sortear sua amiga?

- a) 20%.
- b) 25%.
- c) 33%.
- d) 67%.

09) Um jovem aplicou um capital de R\$ 15.000,00 durante um ano e meio, considerando regime de juros simples, obtendo um montante de R\$ 16.350,00. O jovem se esqueceu de qual era a taxa de aplicação mensal. Entretanto, com os dados que ele possuía, conseguir chegar à conclusão de que a taxa mensal dessa aplicação seria de:

- a) 5%.
- b) 0,5%.
- c) 0,25%.
- d) 0,025%.

10) Abaixo é possível se observar uma matriz que fora colocada em uma lista de exercícios proposto a uma turma de estudantes como preparação para uma avaliação:

$$\begin{bmatrix} 1 & 7 & 4 \\ 2 & 8 & 5 \\ 3 & 9 & 6 \end{bmatrix}$$

A matriz acima possui um determinado determinante **X**. Caso sejam trocados os elementos da primeira coluna pelos elementos da segunda coluna, mantendo as mesmas linhas consideradas, e vice-versa, se obterá o determinante **Y**. Qual das alternativas apresenta o resultado da expressão **Y – X**?

- a) 0.
- b) 12.
- c) - 8.
- d) 5.

ESPAÇO PARA CÁLCULOS E ANOTAÇÕES

INFORMÁTICA BÁSICA

11) No que se refere à segurança na Internet, o firewall tem como principal função:

- a) Realizar backup de arquivos automaticamente.
- b) Proteger o sistema contra vírus que já estão instalados no computador.
- c) Monitorar e bloquear acessos não autorizados à rede.
- d) Melhorar a velocidade de navegação na Internet.

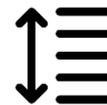
12) No Microsoft Excel, o que a função =MÉDIA(B2:B10) realiza?

- a) Retorna o valor mais frequente nas células de B2 até B10.
- b) Calcula a média aritmética dos valores contidos nas células de B2 até B10.
- c) Conta o número de células preenchidas entre B2 e B10.
- d) Calcula a soma dos valores contidos em B2 até B10.

13) Os sistemas operacionais desempenham um papel fundamental na gestão de hardware e software de um computador, garantindo a interação eficiente entre o usuário e a máquina. Qual das alternativas apresenta um exemplo de sistema operacional que é nativo de computadores pessoais, conhecido pela interface gráfica intuitiva?

- a) Microsoft Windows.
- b) Mozilla Firefox.
- c) Microsoft Office.
- d) Google Chrome.

14) O Microsoft Word, parte do pacote Office, permite a criação e edição de documentos com ferramentas avançadas de formatação. Qual ferramenta do Microsoft Word 2019 está representada na figura abaixo?



- a) Quebra de seção.
- b) Alinhamento de texto.
- c) Layout de página.
- d) Espaçamento de linha e parágrafo.

15) A navegação na Internet requer o uso de navegadores que permitem o acesso a diferentes sites e conteúdos online. Mozilla Firefox e Google Chrome são exemplos populares. Assinale a alternativa que descreve corretamente uma função básica comum a ambos os navegadores:

- a) Eles permitem a instalação de extensões para aumentar a funcionalidade.
- b) Eles limitam o número de abas abertas a no máximo cinco.
- c) Eles funcionam apenas em sistemas operacionais Linux.
- d) Eles não possuem opções de navegação privada.

CONHECIMENTOS GERAIS

16) São Bernardino se tornou oficialmente um município em 1997, quando ocorreu a sua instalação. Quem foram o primeiro prefeito e vice-prefeito do município?

- a) Salvador Leite de Andrade e Chico Galdino.
- b) João Weschenfelder e Affonso Fritzen.
- c) Waldir Antonio Walker e Epitácio Lourenço Lopes.
- d) Dalvir Luiz Ludwig e Jair Alves Xavier.

17) Santa Catarina possui uma grande variedade de paisagens naturais e climáticas. No Estado, as quatro estações do ano são bem definidas, proporcionando uma diversidade climática rara no Brasil. Qual clima predomina em Santa Catarina?

- a) Equatorial.
- b) Tropical semiárido.
- c) Subtropical úmido.
- d) Mediterrâneo.

18) De acordo com dados do último censo do IBGE (2022), entre as quatro cidades mais populosas do Estado de Santa Catarina estão, EXCETO:

- a) Joinville.
- b) Florianópolis.
- c) Blumenau.
- d) Chapecó.

19) Santa Catarina é um estado com forte potencial turístico, especialmente devido às suas praias e belezas naturais. Qual das alternativas abaixo representa um dos destinos mais visitados no estado?

- a) Serra do Cipó.
- b) Balneário Camboriú.
- c) Chapada Diamantina.
- d) Ilhabela.

20) A pandemia de Covid-19 impactou o Brasil e o mundo em diversos aspectos. O avanço da vacinação, no entanto, trouxe esperança para a recuperação em 2021. Qual vacina contra a Covid-19 foi a primeira a ser aplicada no Brasil?

- a) Pfizer.
- b) Coronavac.
- c) AstraZeneca.
- d) Janssen.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO

As questões 21 a 24 se referem à Lei Orgânica Municipal de São Bernardino.

21) Segundo o Art. 1º da Lei Orgânica Municipal de São Bernardino, quais são os princípios que o Município deve preservar para a construção de uma sociedade justa, livre e solidária?

- a) A dignidade da pessoa humana, os valores sociais do trabalho, o pluralismo religioso.
- b) A autonomia Municipal, o controle governamental, a cidadania.
- c) A justiça social, a liberdade de expressão, o pluralismo econômico.
- d) A soberania Nacional, a autonomia Estadual, a dignidade da pessoa humana.

22) De acordo a Lei Orgânica de São Bernardino, assinale a alternativa INCORRETA sobre as vedações ao Município.

- a) O Município não pode estabelecer cultos religiosos ou igrejas, nem os subvencionar ou embaraçar-lhes o funcionamento.
- b) O Município pode criar distinções entre brasileiros para melhor atender às necessidades locais.
- c) É vedado ao Município recusar fé aos documentos públicos.
- d) O Município não pode subvencionar ou auxiliar propaganda político-partidária com recursos públicos.

23) Quais das condições a seguir são exigências para a elegibilidade ao cargo de vereador, conforme a Lei Orgânica de São Bernardino?

- I. Nacionalidade brasileira.
- II. Filiação partidária.
- III. Idade mínima de 21 anos.
- IV. Ser alfabetizado.

Está correto o que se afirma em:

- a) Apenas I, II e IV.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas I e III.
- d) Apenas I, II, III e IV.

24) Sobre a competência da Câmara Municipal em relação ao Prefeito, marque a alternativa correta:

- a) A Câmara Municipal não precisa autorizar o Prefeito a se ausentar do Município, independentemente do período.
- b) A Câmara Municipal só precisa autorizar a ausência do Prefeito se a ausência for superior a 1 dia, salvo em casos de férias e licenças.
- c) A Câmara Municipal precisa autorizar qualquer ausência do Prefeito, independentemente da duração.
- d) A Câmara autoriza o Prefeito a se ausentar apenas quando a ausência exceder 15 dias, sem exceções.

As questões 25 a 28 se referem ao Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de São Bernardino.

25) Sobre readaptação funcional, analise as seguintes afirmações:

- I. A readaptação ocorre quando há mudança no estado físico ou de saúde do servidor, e visa adaptar suas funções às suas novas condições.
- II. A readaptação pode acarretar aumento ou decurso de remuneração, dependendo do novo cargo assumido pelo servidor.
- III. A duração da readaptação depende de recomendações médicas periódicas, com prazo de até 12 meses.

Está correto o que se afirma em:

- a) Apenas I e III.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas I e II.
- d) Apenas III.

26) De acordo com o Art. 32 da Lei Orgânica sobre a recondução, assinale a alternativa INCORRETA:

- a) A recondução pode ocorrer em caso de inabilidade do servidor em estágio probatório em outro cargo.
- b) A recondução pode ocorrer quando o servidor anterior é reintegrado ao cargo ocupado.
- c) Na recondução, o servidor pode ser transferido para um cargo com vencimento e atribuições inferiores ao cargo anterior.
- d) Caso não haja vaga, o servidor reconduzido permanece como excedente, sem perder seus direitos.

27) Conforme o artigo 37 do Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, a remuneração do vencimento noturno será superior ao diurno em:

- a) 20%.
- b) 25%.
- c) 50%.
- d) 100%.

28) É permitida a prestação de serviço extraordinário, desde que previamente autorizado pelo Diretor do Departamento, motivado pelo acúmulo de serviço inadiável, que será remunerado em 50% da hora normal. O limite de horas extras não poderá ser superior a:

- a) 10 horas mensais.
- b) 20 horas mensais.
- c) 30 horas mensais.
- d) 40 horas mensais.

29) Os princípios básicos da administração envolvem atividades e processos essenciais para o funcionamento eficaz de qualquer organização. Entre os princípios amplamente conhecidos estão o planejamento, a organização, a direção e o controle. Esses princípios são aplicados de forma integrada para garantir o sucesso operacional e estratégico de uma organização. Com base nesses princípios, pode-se afirmar que:

- a) A direção se refere ao controle dos resultados obtidos.
- b) O planejamento visa corrigir falhas nos processos.
- c) O controle consiste na avaliação e correção de possíveis desvios de resultados.
- d) A organização lida exclusivamente com a definição de metas.

30) A estrutura organizacional de uma empresa pode ser definida como a forma como as atividades e funções são distribuídas, alinhando os recursos disponíveis para alcançar os objetivos definidos. As estruturas organizacionais podem ser funcionais, divisionais ou matriciais, entre outras. A estrutura funcional é caracterizada por:

- a) Agrupamento de atividades por produtos ou regiões.
- b) Envolvimento de múltiplos chefes para cada funcionário.
- c) Distribuição das atividades de acordo com as funções de cada departamento.
- d) Organização baseada em projetos temporários.

31) A função de planejamento na administração é o processo que visa definir metas e traçar estratégias para alcançá-las, considerando os recursos disponíveis e os fatores internos e externos à organização. Com relação ao planejamento, pode-se afirmar que:

- I. O planejamento é uma atividade que ocorre apenas no nível estratégico.
- II. O planejamento operacional é mais detalhado e envolve metas de curto prazo.
- III. O planejamento estratégico busca definir a missão e a visão da organização.

Está correto o que se afirma em:

- a) Apenas I.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas III.
- d) I, II e III.

32) A redação oficial tem como característica a impessoalidade, a formalidade e a clareza, sendo fundamental para a comunicação dentro de órgãos públicos e empresas. Entre os documentos mais utilizados estão os ofícios, memorandos, atas e relatórios. O documento oficial que é utilizado para registrar as discussões e decisões de uma reunião é:

- a) Memorando.
- b) Ofício.
- c) Relatório.
- d) Ata.

33) Em ambientes administrativos, o uso de ferramentas de escritório, como o Microsoft Word e Excel, é essencial para a produção de documentos e o gerenciamento de dados. O Excel é particularmente útil para realizar cálculos, organizar dados em planilhas e criar gráficos. Uma das principais funções do Microsoft Excel é:

- a) A formatação de texto em parágrafos.
- b) A criação de gráficos baseados em dados inseridos em células.
- c) A elaboração de apresentações visuais.
- d) A administração de contas de e-mail.

34) O sistema operacional é o software principal de um computador, responsável por gerenciar os recursos de hardware e oferecer uma interface para o usuário executar aplicativos. Um exemplo de sistema operacional amplamente utilizado em empresas é:

- a) PowerPoint.
- b) Windows.
- c) Excel.
- d) Outlook.

35) Em um escritório, o atendimento ao público é uma função essencial para o relacionamento com clientes e fornecedores. Esse atendimento pode ocorrer tanto presencialmente quanto à distância. Uma boa prática no atendimento ao público inclui:

- a) Falar rapidamente para otimizar o tempo.
- b) Não se preocupar com a postura corporal.
- c) Resolver as solicitações do cliente de forma objetiva e cortês.
- d) Tratar todos os atendimentos de maneira padronizada, sem considerar casos específicos.

36) A execução de serviços de reprografia envolve a reprodução de documentos em grande escala, utilizando tecnologias como fotocopiadoras e impressoras. Esse serviço é amplamente utilizado em escritórios para multiplicação de formulários, relatórios e outros materiais administrativos. A função de reprografia está diretamente relacionada à:

- a) Digitação de documentos.
- b) Arquivamento de documentos digitais.
- c) Transcrição de atas.
- d) Multiplicação de documentos impressos.

37) No campo da comunicação e relacionamento interpessoal, a habilidade de trabalhar em equipe é uma competência muito valorizada, especialmente em ambientes administrativos. O sucesso de uma equipe depende da colaboração e do respeito entre seus membros. O que caracteriza uma boa comunicação interpessoal no ambiente de trabalho?

- a) Evitar críticas construtivas para não gerar conflitos.
- b) Não compartilhar ideias para manter uma postura neutra.
- c) Ouvir ativamente as opiniões dos colegas e contribuir com soluções.
- d) Falar apenas quando solicitado.

38) A organização e a gestão do tempo são essenciais para o bom desempenho no trabalho administrativo. Um profissional eficiente deve ser capaz de gerenciar múltiplas tarefas e priorizar atividades. Uma técnica recomendada para gerenciar o tempo de forma eficaz é:

- a) Realizar todas as tarefas simultaneamente para otimizar o tempo.
- b) Priorizar atividades com base em sua urgência e importância.
- c) Focar apenas nas tarefas mais fáceis para garantir produtividade.
- d) Adiar tarefas complexas até o final do dia.

39) A proatividade é uma qualidade muito valorizada no ambiente administrativo, especialmente para a solução de problemas e melhoria de processos. Um profissional proativo é aquele que toma a iniciativa de agir antes de ser solicitado. Um exemplo de comportamento proativo é:

- a) Esperar que o supervisor solicite a execução de uma tarefa.
- b) Identificar um problema e sugerir uma solução antes que ele se agrave.
- c) Aguardar as instruções detalhadas para começar um projeto.
- d) Realizar apenas as tarefas que estão dentro de sua descrição de trabalho.

40) A Lei nº 8.429/1992, conhecida como Lei da Improbidade Administrativa, regula as condutas dos agentes públicos e estabelece punições para atos que causem prejuízo ao erário. Ela é um dos principais instrumentos legais para combater a corrupção no serviço público. De acordo com essa lei, pode-se afirmar que a improbidade administrativa ocorre quando o agente público:

- a) Atua de forma transparente e dentro da legalidade.
- b) Recebe bônus por bom desempenho em sua função.
- c) Assina um contrato público sem prejuízo ao erário.
- d) Causa dano ao patrimônio público ou viola princípios da administração pública.

RASCUNHO PARA ANOTAÇÃO DO GABARITO

01		11		21		31	
02		12		22		32	
03		13		23		33	
04		14		24		34	
05		15		25		35	
06		16		26		36	
07		17		27		37	
08		18		28		38	
09		19		29		39	
10		20		30		40	