



ESTADO DE SANTA CATARINA  
MUNICIPIO DE SÃO BERNARDINO  
CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2024



ESCREVA SEU NOME COMPLETO AQUI: \_\_\_\_\_

Confira se o cargo para o qual se inscreveu é o constante abaixo:

## TÉCNICO EM ADMINISTRAÇÃO

### ORIENTAÇÕES

- Este Caderno contém 40 (quarenta) questões, compostas por 4 (quatro) alternativas (A, B, C e D) e uma única resposta correta em cada questão. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.
- Você receberá o Cartão-Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta **azul** ou **preta**, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.
- Após o preenchimento do Cartão-Resposta, o candidato **deverá assinar o mesmo**, sob pena de invalidez do documento.
- Durante a realização das provas é vedado:
  - a) consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
  - b) a comunicação entre os candidatos;
  - c) ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
  - d) a ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulos e/ou etiquetas;
  - e) entregar o cartão-resposta antes de decorridos 45 minutos do seu início;
  - f) o uso de relógio de qualquer tipo e aparelhos telefônicos, quaisquer equipamentos elétricos ou eletrônicos, bonés, chapéus e porte de qualquer tipo de arma.
- **A saída da sala de prova, com a entrega do Cartão-Resposta, somente será permitida depois de transcorridos 45 minutos do início da mesma.**
- Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão-Resposta, entregue-os ao fiscal de sala ou responsável pela empresa executora. A não entrega do acima especificado, implicará na eliminação do candidato do Concurso Público.
- O tempo de duração total da prova é de 03 horas, incluído o tempo para preenchimento do Cartão-Resposta.

### COMPOSIÇÃO DA PROVA

LÍNGUA PORTUGUESA	05 questões
MATEMÁTICA	05 questões
INFORMÁTICA BÁSICA	05 questões
CONHECIMENTOS GERAIS	05 questões
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO	20 questões
TOTAL	40 questões

**ATENÇÃO: OS 3 ÚLTIMOS CANDIDATOS, AO TERMINAREM A PROVA, DEVERÃO PERMANECER JUNTOS EM SALA PARA, COM OS FISCAIS, ASSINAR O LACRAMENTO DO ENVELOPE QUE GUARDARÁ OS CARTÕES-RESPOSTA E POSTERIORMENTE ASSINAREM A ATA DE SALA.**

## LÍNGUA PORTUGUESA

### TEXTO PARA AS QUESTÕES DE 01 A 05.

Anos depois do acidente que emudeceu uma de suas filhas, meu pai, incentivado por Sutério, havia convidado o irmão de minha mãe para residir em Água Negra. O gerente queria trazer gente que «trabalhe muito» e «que não tenha medo de trabalho», nas palavras de meu pai, «para dar seu suor na plantação». Podia construir casa de barro, nada de alvenaria, nada que demarcasse o tempo de presença das famílias na terra. Podia colocar roça pequena para ter abóbora, feijão, quiabo, nada que desviasse da necessidade de trabalhar para o dono da fazenda, afinal, era para isso que se permitia a morada. Podia trazer mulher e filhos, melhor assim, porque quando eles crescessem substituiriam os mais velhos. Seria gente de estima, conhecida, afilhados do fazendeiro. Dinheiro não tinha, mas tinha comida no prato. Poderia ficar naquelas paragens, sossegado, sem ser importunado, bastava obedecer às ordens que lhe eram dadas. Vi meu pai dizer para meu tio que no tempo de seus avós era pior, não podia ter roça, não havia casa, todos se amontoavam no mesmo espaço, no mesmo barracão.

Para convencê-lo, meu pai disse que o arrozal era bom de trabalhar. Que ali chovia, tinha terra boa, que, «olha», abria os braços mostrando a roça e o quintal, mostrando a mata ao redor deles, «aqui não nos falta nada». «Você tem os meninos, isso é de ajuda. Tem um passarinho preto miudinho assim», mostrava as falanges dos dedos dando a dimensão aproximada da praga, «que ataca o arrozal de manhã cedo. Os meninos podem ajudar a espantar eles. Aqui todo mundo acorda cedo para espantar os passarinhos, só assim fazemos boa colheita».

Era verdade. Nos longos anos em que plantaram arroz no meio do sertão de água, na beira dos pântanos dos marimbus, acordávamos antes que o sol se levantasse no horizonte e seguíamos rumo à roça da fazenda. Nos muníamos de galhos, pedras, tudo que fosse instrumento para espantar os pássaros, miudinhos, de penas negras e que brilhavam quase azuis na luz da manhã. Se não fôssemos rápidos o suficiente, seu bico entrava no grão que amadurecia e sugava tudo que estivesse dentro, com sua minúscula língua. Enquanto os adultos trabalhavam, cabia a nós, as crianças, espantar a praga. Os meninos chegavam com estilingues, por vezes abatiam a ave pequena. Certa vez, Belonísia chorou e só cessou o pranto quando sugeri que fizéssemos um enterro, com direito a uma caixa de vela, como urna, e flores que colhemos no campo.

Excerto extraído da obra *Torto Arado*, de Itamar Vieira Júnior.

**01)** No início do excerto, o pai da narradora menciona que "no tempo de seus avós era pior" para convencer o tio a se mudar para Água Negra. Esse argumento é uma tentativa de minimizar as dificuldades atuais. Qual situação o pai descreve como sendo melhor na época atual em comparação com o tempo dos avós?

- a) O fato de as famílias agora terem casa própria e uma pequena roça.
- b) A possibilidade de não precisar trabalhar para o dono da fazenda.
- c) A permissão para construir casas de alvenaria na fazenda.
- d) A liberdade de trabalhar em qualquer lugar, sem precisar morar na fazenda.

**02)** O excerto aborda a importância do trabalho coletivo na colheita de arroz e o papel das crianças nesse processo, que eram responsáveis por espantar os pássaros que atacavam o arrozal. Qual era o método utilizado pelas crianças para proteger a colheita dos passarinhos?

- a) Elas usavam redes para capturar os passarinhos.
- b) Elas se muniam de galhos, pedras e estilingues para espantar as aves.
- c) Elas colocavam espantalhos no arrozal.
- d) Elas usavam grãos de arroz para atrair os passarinhos para longe da colheita.

**03)** Com base no excerto, analise as seguintes afirmações:

- I. O pai da narradora acredita que o trabalho na fazenda é duro, mas compensa com a boa colheita e a tranquilidade de não ser importunado.
- II. As crianças tinham uma função essencial na roça: espantar as pragas que atacavam o arrozal.
- III. O gerente da fazenda permitia que as famílias construíssem casas de alvenaria para garantir melhores condições de moradia.

Quais assertivas estão corretas?

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas I.
- d) I, II e III.

**04)** No trecho "que abria os braços mostrando a roça e o quintal", a conjunção "e" estabelece uma relação entre as duas partes da frase. Qual é a função sintática da conjunção "e" nesse contexto?

- a) Indicar uma oposição entre "a roça" e "o quintal".
- b) Introduzir uma explicação sobre o que "a roça" representa.
- c) Introduzir uma comparação entre "a roça" e "o quintal".
- d) Estabelecer uma adição entre "a roça" e "o quintal".

**05)** No trecho "nos muníamos de galhos, pedras, tudo que fosse instrumento para espantar os pássaros", o verbo "muníamos" concorda corretamente com o sujeito "nós". Assinale a alternativa que indica corretamente a forma verbal do verbo "munir" (muníamos) nesse trecho.

- a) Pretérito perfeito do indicativo.
- b) Futuro do pretérito do indicativo.
- c) Pretérito imperfeito do indicativo.
- d) Presente do subjuntivo.

## MATEMÁTICA

**06)** Para comemorar o aniversário de uma escola municipal, os professores se reuniram e criaram brindes para serem sorteados em uma pequena festa com alunos e pais. Os brindes foram colocados em caixas cúbicas com volume de  $1.000 \text{ cm}^3$ . Nesse sentido, cada face dessa caixa deve ter área superficial de:

- a)  $166,67 \text{ cm}^2$ .
- b)  $10 \text{ cm}^2$ .
- c)  $100 \text{ cm}^2$ .
- d)  $16,67 \text{ cm}^2$ .

**07)** As progressões podem se comportar de duas formas diferentes: aritmeticamente e geometricamente. Analise as duas progressões a seguir e analise as assertivas.

1ª progressão: (1, 4, 7, 10, 13, 16, 19)

2ª progressão: (1, 2, 4, 8, 16, 32, 64)

I. Ambas as progressões são, ao mesmo tempo, aritméticas e geométricas.

II. A razão da 2ª progressão é igual ou maior do que a razão da 1ª progressão.

Observando as assertivas, é possível se afirmar que:

- a) Ambas as assertivas estão corretas.
- b) A assertiva I está correta, mas a assertiva II está incorreta.
- c) A assertiva I está incorreta, mas a assertiva II está correta.
- d) Ambas as assertivas estão corretas.

**08)** Um professor inicia a correção de listas de exercícios que passou para seus 45 alunos. A lista de exercícios, igual para todos os alunos, possui 15 diferentes exercícios. Sabe-se que o professor demora 25 segundos para corrigir uma questão de uma lista de exercícios. Considerando que o professor começa a correção exatamente às 14h56min00s, e irá corrigir ininterruptamente todas as listas, em que horário ele irá terminar?

- a) 4h41min15s
- b) 3h28min25s.
- c) 18h24min25s.
- d) 19h37min15s.

**09)** Observe a matriz abaixo reproduzida, a qual é formada por 9 diferentes elementos, os quais estão dispostos em 3 colunas com 3 linhas:

$$\begin{bmatrix} 4 & 0 & 2 \\ 1 & 3 & 5 \\ 4 & 2 & 3 \end{bmatrix}$$

A partir da posição dos elementos da matriz, qual das alternativas apresenta o resultado da seguinte expressão numérica?

$$a_{11} + (a_{21} \times a_{31} + a_{12}) - a_{22} \times (a_{32} - a_{13}) + a_{23} - a_{33}$$

- a) 1.
- b) -2.
- c) 10.
- d) 5.

**10)** Um jovem foi solicitado a realizar a compra de quatro diferentes itens, uma unidade de cada, e apresentar a nota fiscal. Entretanto, no meio do caminho, ele perdeu essa nota, e só lembrava do valor de dois itens, assim como a média aritmética entre os quatro: o item 1 custava R\$ 12,85; o item 2 custava R\$ 13,54; a média aritmética entre os 4 itens era igual a R\$ 13,05. Qual das alternativas apresenta uma possibilidade do resultado da soma do preço do item 3 com o preço do item 4?

- a) R\$ 12,90.
- b) R\$ 25,81.
- c) R\$ 12,91.
- d) R\$ 32,20.

## ESPAÇO PARA CÁLCULOS E ANOTAÇÕES

### INFORMÁTICA BÁSICA

**11)** No contexto da informática, um periférico é um dispositivo que se conecta a um computador para expandir suas funções. Com base nisso, qual das alternativas abaixo NÃO é considerada, tradicionalmente, um periférico de entrada?

- a) Teclado.
- b) Mouse.
- c) Monitor.
- d) Scanner.

**12)** O Microsoft Excel é um dos principais programas para organização de dados e cálculos automatizados, sendo amplamente utilizado em ambientes corporativos.

Sobre o Microsoft Excel, analise as seguintes assertivas:

I. As funções do Excel permitem realizar cálculos simples, como somas, e cálculos mais avançados, como fórmulas matemáticas complexas.

II. A formatação condicional é um recurso que permite alterar o formato das células automaticamente, dependendo do valor inserido.

III. O Excel não permite a criação de gráficos a partir de planilhas, sendo necessário usar outro software do Pacote Office.

Quais assertivas estão corretas?

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas I.
- d) I, II e III.

**13)** O sistema operacional Windows possui diversas configurações que permitem personalizar o uso do computador de acordo com as preferências do usuário. Para ajustar a resolução da tela no Windows 10, qual caminho o usuário deve seguir a partir do desktop?

- a) Clique com o botão direito do mouse na área de trabalho → Configurações de exibição.
- b) Iniciar → Gerenciador de dispositivos → Resolução de tela.
- c) Iniciar → Programas → Ajustar resolução de tela.
- d) Painel de controle → Configurações de segurança → Exibir tela.

**14)** O uso da Internet exige precauções para garantir a segurança do usuário. Diversas práticas de segurança digital são necessárias para evitar que informações sensíveis sejam acessadas por terceiros. Analise as seguintes afirmativas sobre noções de segurança na Internet:

- I. Utilizar senhas fortes e trocá-las regularmente aumenta a segurança de contas online.
- II. Navegar apenas em sites com HTTPS garante que o usuário não seja infectado por vírus.
- III. Instalar e manter um antivírus atualizado é uma boa prática para evitar malwares.

Quais assertivas estão corretas?

- a) Apenas II e III.
- b) Apenas I e II.
- c) I, II e III.
- d) Apenas I e III.

**15)** O Microsoft PowerPoint é amplamente utilizado para criar apresentações dinâmicas e interativas. Um recurso importante é a possibilidade de adicionar animações em elementos dos slides, como textos, imagens ou formas. Qual das alternativas abaixo descreve corretamente o processo para adicionar uma animação a um elemento em um slide no PowerPoint 2016 ou superior?

- a) Selecionar o elemento, ir até a aba "Exibir" e clicar em "Adicionar Animação".
- b) Selecionar o elemento, ir até a aba "Inserir" e escolher a opção "Animação de Gráficos".
- c) Selecionar o elemento, ir até a aba "Animações" e escolher o efeito desejado na galeria de animações.
- d) Selecionar o elemento, ir até a aba "Design" e aplicar uma animação predefinida.

#### CONHECIMENTOS GERAIS

**16)** Sobre os aspectos históricos, geográficos e sociais do município de São Bernardino, conforme dados do IBGE, analise as seguintes assertivas:

- I. A população do último censo (2022) era de 2.684 pessoas.
- II. O município pertence à microrregião de Chapecó.
- III. A densidade demográfica conforme o censo de 2022 é de aproximadamente 18 habitantes por km<sup>2</sup>.

Quais estão corretas?

- a) Apenas I e III.
- b) Apenas II.
- c) Apenas I.
- d) I, II e III.

**17)** Nas Olimpíadas de 2024, em Paris, a ginasta Rebeca Andrade se tornou a maior medalhista olímpica do Brasil, com \_\_\_\_\_ medalhas, ultrapassando Robert Scheidt e Torben Grael.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, a lacuna?

- a) cinco.
- b) seis.
- c) sete.
- d) oito.

**18)** No âmbito das atualidades a nível mundo, em agosto de 2024, após a desistência de Joe Biden da corrida presidencial dos Estados Unidos, o Partido Democrata oficializou uma nova candidata à presidência. Quem foi oficializada como candidata à presidência dos Estados Unidos pelo Partido Democrata em 2024?

- a) Elizabeth Warren.
- b) Nancy Pelosi.
- c) Kamala Harris.
- d) Michelle Obama.

**19)** Analise as seguintes assertivas sobre aspectos de geografia a nível mundial:

- I. O Rio Nilo, localizado na Ásia, é o mais extenso do mundo.
- II. O Deserto do Saara é o maior deserto quente do planeta.
- III. A Ásia é o continente mais populoso, com mais de 4 bilhões de habitantes.

Quais assertivas estão corretas?

- a) Apenas I.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas I e II.
- d) I, II e III.

**20)** O Brasil é um país de grande diversidade geográfica, com diferentes tipos de relevo, vegetação e clima ao longo de seu extenso território. Nesse sentido, assinale a alternativa INCORRETA sobre a geografia do Brasil.

- a) O Brasil é banhado pelo Oceano Atlântico em toda sua costa leste.
- b) O Rio Amazonas é o rio mais extenso do Brasil e tem a maior bacia hidrográfica do mundo.
- c) O Brasil possui florestas tropicais, campos, cerrados e vegetação de caatinga.
- d) O Pantanal é a maior planície alagada do mundo e está localizado na região Norte do Brasil.

#### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO

**As questões 21 a 24 se referem à Lei Orgânica Municipal de São Bernardino.**

**21)** Analise as afirmações sobre a criação e organização de distritos no Município, conforme a Lei Orgânica:

- I. A criação de distritos exige uma população mínima de 1.000 habitantes.
- II. Um distrito pode ser criado, organizado, suprimido ou fundido mediante Lei de iniciativa exclusiva do Prefeito Municipal.
- III. A lei que cria um distrito deve ser aprovada pela maioria dos membros da Câmara Municipal de Vereadores.
- IV. A extinção de distritos não precisa ser aprovada pela Câmara Municipal de Vereadores, bastando a decisão do Prefeito.

Está correto o que se afirma em:

- a) Apenas I, II e III.
- b) Apenas I e III.
- c) Apenas II e IV.
- d) Apenas I e II.

**22)** Marque (V) para as afirmações verdadeiras e (F) para as falsas, de acordo com as competências privativas do Município de São Bernardino:

( ) Compete ao Município criar o Corpo de Bombeiros Voluntários, observadas as legislações federal e estadual pertinentes.

( ) O Município pode desapropriar bens por necessidade ou utilidade pública, conforme disposto na Lei Orgânica.

( ) A fixação de feriados civis e religiosos é de competência do Município, respeitando o limite de até quatro feriados, incluindo a Sexta-Feira da Paixão.

Qual alternativa preenche, CORRETAMENTE, de cima para baixo, os parênteses acima?

a) V, F, V.

b) V, F, F.

c) F, V, F.

d) V, V, V.

**23)** Conforme artigo 28 da Lei Orgânica Municipal, qual é o prazo máximo para que a Câmara Municipal delibere sobre o parecer do Tribunal de Contas do Estado em relação às contas do Prefeito?

a) 30 dias a partir do recebimento.

b) 90 dias a partir do recebimento.

c) 60 dias a partir do recebimento.

d) 120 dias a partir do recebimento.

**24)** Com base no Art. 90 da Lei Orgânica de São Bernardino, analise as seguintes afirmações:

I. Nenhuma obra ou serviço pode ser iniciado pelo Município sem a prévia elaboração do projeto básico e do projeto executivo, conforme determina a legislação federal.

II. As obras e serviços de valor estimado igual ou superior a 5% da receita corrente líquida apurada no exercício imediatamente anterior ao do lançamento do processo licitatório, serão precedidas de audiência pública, convocada pelo Prefeito Municipal e amplamente divulgada na imprensa local, com a finalidade de avaliar o impacto do empreendimento nas finanças públicas municipais, sem prejuízo das demais exigências previstas na Lei da Responsabilidade Fiscal.

III. O Município pode executar diretamente obras e serviços públicos, sem necessidade de licitação, desde que sejam realizados por terceiros.

Está correto o que se afirma em:

a) Apenas I e II.

b) Apenas I e III.

c) Apenas II e III.

d) I, II e III.

**As questões 25 a 28 se referem ao Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de São Bernardino.**

**25)** A reinvestidura do servidor estável no cargo anteriormente ocupado ou no resultante de sua transformação, quando invalidada sua demissão por decisão administrativa ou judicial, com ressarcimento de suas perdas, é denominada de:

a) Readaptação.

b) Reversão.

c) Recondição.

d) Reintegração.

**26)** De acordo com o Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, assinale a alternativa INCORRETA sobre a disponibilidade e aproveitamento do servidor:

a) Quando o cargo é extinto, o servidor estável entra em disponibilidade remunerada até ser aproveitado em outro cargo de vencimento e atribuições compatíveis.

b) Durante o período de disponibilidade, o servidor recebe remuneração proporcional ao tempo de serviço.

c) O aproveitamento do servidor deve ocorrer em até 12 meses após o início da disponibilidade.

d) O servidor deve comprovar sua capacidade física e mental antes de ser aproveitado em outro cargo.

**27)** De acordo com o Art. 54 do Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, a vacância de cargo público pode ocorrer por vários motivos, EXCETO:

a) Demissão ou exoneração.

b) Ascensão funcional.

c) Transferência para outro município.

d) Aposentadoria.

**28)** Ao servidor convocado para o serviço militar obrigatório, é concedida licença. A licença é concedida a vista de documento oficial que comprova a incorporação. Ao servidor desincorporado é concedido prazo não excedente a quantos dias para que reassuma o exercício?

a) 5 dias.

b) 15 dias.

c) 30 dias.

d) 45 dias.

**29)** Sobre os princípios da administração e o planejamento organizacional, analise as assertivas:

I. O planejamento deve incluir a definição de objetivos e metas claras, com previsão de prazos para sua execução.

II. A função de controle na administração visa comparar o desempenho real com os padrões estabelecidos.

III. A estrutura organizacional não influencia diretamente na eficiência do planejamento estratégico.

Está correto o que se afirma em:

a) Apenas I e II.

b) Apenas II e III.

c) Apenas I.

d) I, II e III.

**30)** A gestão de documentos inclui a classificação e o arquivamento adequado. A classificação por assunto consiste em:

a) Organizar documentos de acordo com o nome do responsável pela criação.

b) Arquivar os documentos de acordo com o tema ou tipo de conteúdo.

c) Classificar os documentos conforme sua data de criação.

d) Organizar os documentos de forma aleatória, sem padrão definido.

**31)** A redação de ofícios e memorandos deve seguir normas específicas de clareza e objetividade. Um dos princípios que deve ser observado ao redigir documentos oficiais é:

- a) Utilizar linguagem técnica e rebuscada, para garantir formalidade.
- b) Priorizar o uso de frases longas e complexas para demonstrar competência.
- c) Manter o texto claro, objetivo e direto, evitando ambiguidades.
- d) Incorporar opiniões pessoais para dar mais autenticidade ao documento.

**32)** A Lei Complementar nº 101/2000, também conhecida como Lei de Responsabilidade Fiscal, estabelece normas para a gestão fiscal responsável. Um dos principais objetivos dessa lei é:

- a) Regular o processo de licitação para compras públicas.
- b) Estabelecer diretrizes para a gestão dos recursos públicos, com foco na transparência e no equilíbrio fiscal.
- c) Determinar a exclusão de impostos sobre produtos básicos.
- d) Definir o uso de verba pública exclusivamente para despesas administrativas.

**33)** A Lei nº 8.429/1992 trata dos atos de improbidade administrativa. Um exemplo de improbidade é:

- a) A utilização de bens públicos para fins particulares.
- b) A aprovação de licitações de acordo com a legislação vigente.
- c) A aplicação correta de verbas públicas para projetos sociais.
- d) A prestação de contas periódica conforme exigido por lei.

**34)** O arquivamento de documentos envolve a organização e o armazenamento correto de informações. Um método comum de arquivamento é o alfabético, que consiste em:

- a) Organizar os documentos com base na data de criação.
- b) Classificar os documentos de acordo com o nome ou título.
- c) Organizar os documentos por ordem de importância dentro da empresa.
- d) Arquivar os documentos conforme sua localização física.

**35)** A Lei nº 12.527/2011, conhecida como Lei de Acesso à Informação, regulamenta o acesso a informações públicas. Analise as assertivas a seguir:

- I. Qualquer cidadão pode solicitar informações públicas a órgãos governamentais, e a resposta deve ser fornecida em prazo definido por lei.
- II. A Lei de Acesso à Informação impede o sigilo de qualquer documento governamental.
- III. A lei garante a proteção de informações sigilosas que envolvem segurança nacional.

Está correto o que se afirma em:

- a) Apenas I.
- b) Apenas I e III.
- c) Apenas II e III.
- d) I, II e III.

**36)** O planejamento de projetos em uma organização inclui a elaboração de planos de ação. Um plano de ação eficiente deve conter:

- a) Apenas a definição de metas e prazos sem detalhamento de atividades.
- b) A execução imediata de todas as atividades sem planejamento prévio.
- c) Um registro detalhado de todas as atividades passadas da organização.
- d) As metas a serem atingidas, os recursos necessários e os prazos para execução.

**37)** Sobre o atendimento ao público, é importante que o técnico em administração:

- I. Priorize o atendimento de fornecedores em detrimento do atendimento aos usuários.
- II. Atenda o público com clareza e cortesia, fornecendo as informações solicitadas de maneira precisa.
- III. Realize o atendimento com o mínimo de interação, para otimizar o tempo de trabalho.

Está correto o que se afirma em:

- a) Apenas II.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas I e III.
- d) I, II e III.

**38)** Noções de informática são essenciais no ambiente administrativo. O sistema operacional Linux se diferencia do Windows por:

- a) Ser um sistema de código aberto, disponível para modificações pelos usuários.
- b) Ser o único sistema que permite o uso de interface gráfica.
- c) Não permitir a execução de programas de terceiros.
- d) Ser pago e restrito a grandes empresas.

**39)** Na redação oficial, um dos princípios básicos é a impessoalidade. Sobre esse princípio, é correto afirmar que:

- a) Os documentos devem conter a opinião pessoal do redator para dar clareza às decisões.
- b) A linguagem deve ser pessoal e informal, para facilitar o entendimento.
- c) Os documentos devem ser redigidos sem envolvimento de opiniões pessoais, refletindo a posição institucional.
- d) A impessoalidade se aplica apenas aos documentos externos.

**40)** A gestão de documentos e arquivos é fundamental para a organização administrativa. Considere as seguintes assertivas sobre os processos de arquivamento:

- I. O arquivamento por ordem cronológica organiza os documentos com base na data de emissão.
- II. A codificação dos documentos facilita sua recuperação rápida e precisa.
- III. A eliminação de documentos não é permitida, mesmo após o tempo previsto pela legislação de retenção.

Está correto o que se afirma em:

- a) Apenas I e II.
- b) Apenas II e III.
- c) Apenas I e III.
- d) I, II e III.

**RASCUNHO PARA ANOTAÇÃO DO GABARITO**

01		11		21		31	
02		12		22		32	
03		13		23		33	
04		14		24		34	
05		15		25		35	
06		16		26		36	
07		17		27		37	
08		18		28		38	
09		19		29		39	
10		20		30		40	