



# PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAGUARA/MG CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 01/2024, DE 2 DE JULHO DE 2024

## CADERNO DE PROVA – MANHÃ

### TÉCNICO DE INFORMÁTICA

#### LEIA ATENTAMENTE AS SEGUINTE INSTRUÇÕES:

1. Este caderno de prova contém **50 (cinquenta)** questões de múltipla escolha, de 1 a 50 e distribuídas da seguinte forma:
  - 1 a 10 – Língua Portuguesa;
  - 11 a 20 – Raciocínio Lógico e Matemático;
  - 21 a 30 – Noções de Informática;
  - 31 a 40 – Conhecimentos Gerais;
  - 41 a 50 – Conhecimentos Específicos.
2. Confira se a quantidade e a ordem das questões deste caderno de prova estão de acordo com as instruções anteriores. Caso o caderno esteja incompleto, tenha defeito ou apresente qualquer divergência, comunique imediatamente ao fiscal de sala para que ele tome as providências cabíveis.
3. Para cada uma das questões de múltipla escolha, são apresentadas **4 (quatro)** alternativas de resposta. Apenas **1 (uma)** resposta responde corretamente à questão.
4. O tempo disponível para esta prova é de **3 (três)** horas.
5. Reserve tempo suficiente para marcar a sua folha de respostas.
6. Os rascunhos e as marcações assinaladas neste caderno **não** serão considerados para avaliação.
7. O candidato somente poderá se retirar do local da aplicação das provas após **1 (uma)** hora de seu início, mas somente poderá levar consigo o caderno de questões no decurso dos últimos **30 (trinta)** minutos anteriores ao horário determinado para o encerramento da prova.
8. Não será permitida a anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e/ou em qualquer outro meio.
9. Quando terminar, chame o fiscal de sala, entregue a folha de respostas.
10. Boa prova!



# LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 6.

## 49% dos brasileiros acreditam que educação reduz desigualdades sociais

A pesquisa Global Education Monitor 2024 aponta que 49% dos brasileiros acreditam que a educação tem um papel importante para reduzir as desigualdades sociais. O número é igual à média global.

O levantamento também mostra que 50% da população defende que o ensino superior prepara os estudantes para suas futuras carreiras. Neste caso, o Brasil está pouco abaixo da média global de 53%.

Apesar dos números positivos em relação à educação, apenas 26% dos brasileiros avaliam a qualidade sistema como bom, enquanto 47% consideram ruim.

O acesso desigual à educação foi o desafio mais citado pelos brasileiros, com 38% das respostas. Outros 35% apontaram a falta de financiamento público como obstáculo, e 33% mencionaram a infraestrutura inadequada das escolas.

A pesquisa ainda mostrou que parte da população brasileira é desconfiada em relação à tecnologia na educação, pois 28% acreditam que avanços tecnológicos, incluindo inteligência artificial, terão um impacto mais negativo do que positivo no futuro da educação.

Quanto ao ChatGPT, 30% apoiam a proibição nas escolas, enquanto 34% se opõem.

Além disso, 60% dos brasileiros apoiam a proibição do uso de redes sociais por menores de 14 anos, tanto dentro quanto fora das escolas. Para a Ipsos, o número indica uma preocupação com as consequências negativas dessas plataformas no desenvolvimento infantil.

Esta é uma discussão que está em pauta no país. Recentemente, o Ministério da Educação anunciou que está elaborando um projeto de lei para proibir o uso de celulares nas salas de aula. O objetivo, segundo a pasta, é dar segurança jurídica aos estados e municípios que já discutem a proibição. No Rio de Janeiro, por exemplo, os aparelhos já são proibidos na rede municipal.

O Global Education Monitor 2024 da Ipsos ouviu 1.500 pessoas no Brasil entre 21 de junho e 5 de julho de 2024; a margem de erro é de 3,5 pontos percentuais.

<https://www.cnnbrasil.com.br/educacao/49-dos-brasileiros-acreditam-que-a-educacao-reduz-as-desigualdades-sociais/>

## Questão 01

De acordo com a pesquisa, qual é a percepção de uma parte da população brasileira em relação ao impacto da tecnologia, incluindo a inteligência artificial, na educação?

- (A) Todos acreditam que a tecnologia terá apenas impactos positivos.
- (B) É unânime o apoio do uso de inteligência artificial nas escolas.
- (C) A tecnologia é vista como neutra, sem impactos significativos.
- (D) Uma parcela considera que a tecnologia terá efeitos mais negativos do que positivos.

## Questão 02

De acordo com o texto, qual é uma das conclusões da pesquisa Global Education Monitor 2024 sobre a opinião dos brasileiros em relação à educação?

- (A) Os brasileiros acreditam que a educação superior é mais importante do que a educação básica para a redução de desigualdades sociais.
- (B) A pesquisa mostra que a maioria dos brasileiros valoriza mais o ensino técnico do que o ensino superior.
- (C) A maioria dos brasileiros acredita que a educação deve focar apenas no desenvolvimento pessoal.
- (D) Metade dos brasileiros considera que o ensino superior prepara adequadamente os estudantes para suas carreiras.

## Questão 03

Qual foi o principal desafio citado pelos brasileiros em relação à educação, de acordo com o texto?

- (A) Infraestrutura inadequada das escolas.
- (B) Baixa qualidade do ensino.
- (C) Desigualdade no acesso à educação.
- (D) Falta de financiamento público.

## Questão 04

De acordo com o texto, qual é a percepção da maioria dos brasileiros sobre a qualidade do sistema educacional?

- (A) A maioria dos brasileiros considera o sistema educacional regular.
- (B) A maioria dos brasileiros avalia negativamente a qualidade do sistema educacional.
- (C) A maioria dos brasileiros considera o sistema educacional adequado para as necessidades do país.
- (D) A maioria dos brasileiros avalia o sistema educacional como excelente.

### Questão 05

Qual é o objetivo do projeto de lei que está sendo elaborado pelo Ministério da Educação sobre o uso de celulares nas salas de aula?

- (A) Proibir totalmente o uso de celulares em todas as instituições de ensino do país.
- (B) Incentivar o uso de celulares para fins educativos nas escolas públicas.
- (C) Oferecer suporte legal para estados e municípios que já discutem a proibição de celulares nas salas de aula.
- (D) Estabelecer uma regulamentação nacional para garantir o uso seguro de celulares em sala de aula.

### Questão 06

Qual é a opinião da maioria dos brasileiros em relação ao uso de redes sociais por menores de 14 anos?

- (A) A maioria apoia o uso moderado de redes sociais por menores de 14 anos nas escolas.
- (B) A maioria defende a proibição do uso de redes sociais apenas dentro das escolas.
- (C) A maioria apoia a proibição do uso de redes sociais por menores de 14 anos em todos os contextos.
- (D) A maioria é contra qualquer restrição ao uso de redes sociais por crianças.

### Questão 07

Leia com atenção a afirmativa abaixo:

Pedro é **extremamente** dedicado ao que faz.

O termo destacado acima é um exemplo de:

- (A) Adjetivo no grau superlativo absoluto analítico.
- (B) Adjetivo no grau superlativo absoluto sintético.
- (C) Adjetivo no grau superlativo relativo.
- (D) Adjetivo no grau comparativo de superioridade.

### Questão 08

Leia com atenção as colunas abaixo:

Coluna 01:

(\_\_)*A aluna mostrou-se muito esperta ao interpretar o texto, revelando uma mente perspicaz para compreender metáforas complexas.*

(\_\_)*O exame de literatura foi tão difícil que muitos consideraram árduo terminar todas as questões a tempo.*

(\_\_)*Após meses de tratamento, o escritor voltou a estar são e tão saudável quanto antes.*

(\_\_)*O contrato de publicação parecia permanente, mas na verdade, ele era apenas provisório até que as condições fossem definidas.*

(\_\_)*O crítico literário falou com desdém sobre o novo romance, enquanto o público demonstrava um grande apreço pela obra.*

Coluna 02:

*I. Sinônimos;*

*II. Antônimos.*

Correlacione as colunas acima de acordo com a incidência no emprego de palavras sinônimas ou antônimas na Coluna 01. Em seguida, assinale a alternativa com a sequência correta:

(A) II > II > II > I > I.

(B) II > I > I > II > I.

(C) I > I > I > II > II.

(D) I > II > I > II > I.

### Questão 09

Leia com atenção as afirmativas abaixo:

*I. A equipe gaúcha somente usa meções azul-marinho.*

*II. Isabela tem belos olhos azul-claros.*

*III. A seleção brasileira anunciou que na próxima copa vestirá camisas verde-bandeiras.*

*IV. As crianças gostam de pares azul-celeste.*

*V. As vegetações verdes-escuras da flora brasileira são belas.*

Em quais das afirmativas acima a concordância nominal está correta?

(A) I, III e IV.

(B) II e V.

(C) III e IV.

(D) I, II e IV.

## Questão 10

Assinale a alternativa com o emprego de um verbo no modo subjuntivo:

- (A) Eu li todos os livros do autor este mês.
- (B) Espero que ela leia aquele romance clássico antes do exame.
- (C) Leia este poema com atenção para a próxima aula!
- (D) Eles estudam literatura brasileira todos os dias.

## RACIOCÍNIO LÓGICO E MATEMÁTICO

### Questão 11

Imagine uma determinada partida de tabuleiro onde, a cada vez que o jogador joga uma moeda. Se a moeda cair como "cara", o jogador avança um passo para a direita; se for "coroa", ele dá um passo para a esquerda. Todos os passos são de igual comprimento.

Considerando que o jogador começa de uma posição inicial e joga a moeda três vezes, quantas posições distintas o jogador pode ocupar após esses três movimentos?

- (A) 8.
- (B) 7.
- (C) 6.
- (D) 12.

### Questão 12

Alice, Bruno, Carlos e Daniela trabalham em uma fazenda e têm diferentes horários de chegada para cuidar das plantações. A rotina deles é a seguinte:

- Alice chega 20 minutos antes de Bruno.
- Bruno chega 25 minutos depois de Carlos.
- Carlos chega 50 minutos antes de Daniela.
- Daniela chega à fazenda às 7:45 da manhã.

Nesse contexto, a que horas Alice chega à fazenda?

- (A) 7:15 da manhã
- (B) 7:20 da manhã.
- (C) 7:00 da manhã.
- (D) 7:05 da manhã

## Questão 13

Em uma prateleira há cinco caixas: azul, verde, amarela, vermelha e preta. Somente uma dessas caixas contém um presente. Sabe-se que o presente não está na caixa preta nem na azul. Se a caixa verde está à direita da caixa amarela e a caixa vermelha está à esquerda da caixa preta, onde está o presente?

- (A) Na caixa verde.
- (B) Na caixa preta.
- (C) Na caixa vermelha.
- (D) Na caixa amarela.

### Questão 14

A construtora "EcoBuild" é conhecida por seu compromisso com a sustentabilidade e a construção ecológica. Todos os projetos da empresa são voltados para a construção de edifícios que impactem o meio ambiente de forma mínima. Para ser considerada ambientalmente responsável, a construtora precisa utilizar materiais sustentáveis em todos os seus edifícios, garantindo que cada projeto siga rigorosos padrões de sustentabilidade.

Recentemente, "EcoBuild" participou de uma avaliação para verificar seu desempenho em práticas ecológicas. Durante essa análise, foi estabelecida a seguinte afirmação: "Se todos os edifícios dessa construtora são feitos com materiais sustentáveis, então a construtora é ambientalmente responsável." Com base nessa declaração, os avaliadores agora precisam deduzir informações adicionais sobre a conduta da construtora e o uso de materiais sustentáveis em seus projetos.

Assuma como verdadeira a seguinte afirmação: "Se todos os edifícios dessa construtora são feitos com materiais sustentáveis, então a construtora é ambientalmente responsável." Com base nessa afirmação, é CORRETO concluir que:

- (A) Se a construtora é ambientalmente responsável, então todos os edifícios dessa construtora não são feitos com materiais sustentáveis.
- (B) Se a construtora não é ambientalmente responsável, então todos os edifícios dessa construtora não são feitos com materiais sustentáveis.
- (C) Se a construtora não é ambientalmente responsável, então nem todos os edifícios dessa construtora são feitos com materiais sustentáveis.
- (D) Se a construtora é ambientalmente responsável, então nem todos os edifícios são feitos com materiais sustentáveis.

## Questão 15

Na aula de Lógica Matemática do professor Lucas, os alunos foram apresentados a um desafio envolvendo distâncias em quilômetros entre algumas capitais de países. O professor pediu que identificassem um par que não compartilhava um traço comum com os demais. Os pares apresentados foram:

(165, 85) - (170, 80) - (200, 50) - (180, 120)

Os alunos analisaram os pares e suas distâncias, considerando a soma das distâncias de cada par. Após discussão, eles perceberam que o par que se destacava dos demais era:

- (A) (180, 120).
- (B) (200, 50).
- (C) (170, 80).
- (D) (165, 85).

## Questão 16

Na escola Saber Mais, a professora Cláudia estava dando uma aula sobre lógica proposicional. O objetivo da aula era ensinar aos alunos como identificar equivalências lógicas entre proposições e entender os conceitos de tautologia, contingência e contradição. Para ilustrar esses conceitos, a professora decidiu usar um exemplo prático e, em seguida, apresentar uma questão para os alunos resolverem.

A professora Cláudia explicou que duas proposições compostas são ditas equivalentes quando elas têm o mesmo valor lógico em todas as situações possíveis. Para verificar a equivalência, geralmente usamos um bicondicional ( $\leftrightarrow$ ). Ela então explicou que, se o bicondicional de duas proposições resulta em uma tautologia (sempre verdadeiro), podemos afirmar que essas proposições são equivalentes.

Após a explicação, a professora Cláudia apresentou a seguinte questão para os alunos:

Diz-se que uma proposição composta é equivalente a outra:

- (A) Se o condicional entre as duas proposições for contingência.
- (B) Se o bicondicional entre as duas proposições for tautologia.
- (C) Se o bicondicional entre as duas proposições for contradição.
- (D) Se o condicional entre as duas proposições for contradição.

## Questão 17

Em uma aula de Matemática avançada, o professor Ricardo desafiou seus alunos com uma sequência numérica intrigante: 4, 10, 33, 136, 685, .... A complexidade da sequência exigiu que os alunos fizessem uma análise detalhada para identificar não apenas o padrão de crescimento, mas também a natureza das operações que geravam cada novo termo. Para complicar ainda mais o desafio, o professor pediu que identificassem se a sequência seguia uma regra linear, exponencial ou um outro tipo de padrão matemático.

Após muita análise e debate, os alunos apresentaram suas conclusões ao professor Ricardo. Eles afirmaram que, seguindo a lógica de formação da sequência, o próximo elemento seria:

- (A) 3856.
- (B) 4152.
- (C) 2486.
- (D) 4116.

## Questão 18

Durante uma aula de Lógica e Argumentação na escola Raciocínio Certo, a professora Amanda estava ensinando os alunos a identificar argumentos lógicos válidos. Ela explicou que um argumento é considerado válido se a conclusão segue logicamente das premissas fornecidas. Isso significa que, se as premissas forem verdadeiras, a conclusão deve necessariamente ser verdadeira.

Para ajudar os alunos a compreenderem esse conceito, a professora apresentou uma questão prática com quatro exemplos de argumentos e pediu que analisassem e identificassem qual deles era um argumento lógico válido.

Assinale a alternativa que apresenta um argumento lógico válido:

- (A) Todos os carros são bicicletas e nenhum avião é uma bicicleta, logo nenhum avião é um carro.
- (B) Não existem atletas preguiçosos e Paulo não é preguiçoso. Logo, Paulo é um atleta.
- (C) Na cidade de Porto Alegre vivem muitos professores, e João é professor. Logo, João mora em Porto Alegre.
- (D) Todos os músicos são extrovertidos e Carla não é musicista, logo Carla é introvertida.

## Questão 19

As duas afirmações a seguir são verdadeiras:

1. Se eu estudo todos os dias, então eu passo no concurso.
2. Eu não passei no concurso.

Com base nelas, conclui-se corretamente que:

- (A) Eu estudei apenas no dia da prova.
- (B) Eu não estudo todos os dias.
- (C) Eu não fiz a prova.
- (D) Eu estudo todos os dias.

## Questão 20

Em uma pequena fazenda, João, Maria e Pedro cultivam diferentes tipos de hortaliças. Cada um deles cultiva apenas um tipo de hortaliça: alface, tomate ou cenoura, não necessariamente nessa ordem. Considere as seguintes afirmações feitas por eles:

João: "Eu não cultivo alface."

Maria: "Eu cultivo tomate."

Pedro: "Maria cultiva tomate e eu cultivo cenoura."

Sabendo que apenas um deles mentiu, as hortaliças que João, Maria e Pedro cultivam, respectivamente, são:

- (A) cenoura, tomate e alface.
- (B) alface, tomate e cenoura.
- (C) tomate, alface e cenoura.
- (D) tomate, cenoura e alface.

## NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### Questão 21

Um administrador de rede deseja garantir que os funcionários de uma empresa tenham acesso controlado a determinados sites durante o horário de trabalho, limitando o uso da Internet a propósitos profissionais. Para isso, ele precisa configurar um bloqueio automático de certos sites por meio do roteador da rede. Qual procedimento pode ser utilizado para implementar essa medida?

- (A) O administrador deve modificar as permissões de acesso de cada computador individualmente, bloqueando manualmente os sites em cada navegador.
- (B) A configuração deve ser feita diretamente nas configurações de DNS do sistema operacional de cada máquina para limitar o acesso aos sites.
- (C) O administrador precisa apenas desabilitar o firewall no painel do roteador para bloquear o acesso a sites não autorizados.
- (D) O administrador deve acessar o painel de controle do roteador, configurar uma lista de sites bloqueados e aplicar essa restrição utilizando o filtro de URL.

## Questão 22

Os navegadores modernos são ferramentas essenciais para a navegação na web, oferecendo uma variedade de funcionalidades que facilitam o acesso à informação. Entre essas funções, destacam-se a navegação em abas, o modo anônimo e a sincronização de dados entre dispositivos. Sobre o assunto, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(\_\_) O modo anônimo em navegadores modernos impede que o provedor de internet ou sites rastreiem as atividades do usuário enquanto ele está nesse modo.

(\_\_) A navegação em abas permite que o usuário abra várias páginas web dentro de uma única janela do navegador, facilitando o acesso simultâneo a diversas fontes de informação.

(\_\_) A sincronização de dados entre dispositivos, como histórico e favoritos, ocorre automaticamente em todos os navegadores, sem a necessidade de configuração prévia.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento esteja correta:

- (A) V – F – F.
- (B) F – V – F.
- (C) V – V – V.
- (D) F – F – F.

## Questão 23

O uso de ferramentas de correio eletrônico é essencial no ambiente corporativo moderno. Esses aplicativos oferecem uma variedade de recursos, como filtros de mensagens, assinaturas automáticas e organização por pastas, otimizando a comunicação e a gestão de informações. Sobre o assunto, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(\_\_) No correio eletrônico, é possível configurar filtros automáticos para mover mensagens de determinados remetentes diretamente para pastas específicas, facilitando a organização da caixa de entrada.

(\_\_) A maioria dos clientes de e-mail permite a criação de assinaturas automáticas, que são adicionadas ao final de cada mensagem de forma padronizada.

(\_\_) Todos os clientes de e-mail obrigam os usuários a salvar anexos manualmente em suas máquinas, sem a opção de download automático.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento esteja correta:

- (A) F – F – F.
- (B) V – V – F.
- (C) V – V – V.
- (D) V – F – F.

## Questão 24

Ao trabalhar com o Microsoft Word 2010, um usuário deseja melhorar a formatação de um documento longo utilizando estilos automáticos para garantir que títulos e subtítulos sejam formatados de forma consistente em todo o arquivo. Qual é o procedimento correto para aplicar estilos de forma eficiente no documento?

- (A) O usuário deve acessar a guia "Início" e utilizar o grupo "Estilos", aplicando os estilos predefinidos como "Título 1", "Título 2" e outros, de acordo com a hierarquia do texto.
- (B) Os estilos automáticos podem ser aplicados apenas ao conteúdo do documento, e não aos títulos e subtítulos, que precisam ser formatados individualmente.
- (C) O usuário precisa formatar manualmente cada título e subtítulo, utilizando as ferramentas de fonte e parágrafo, sem aplicar estilos automáticos.
- (D) Para aplicar estilos, o usuário deve clicar com o botão direito em cada título e escolher "Formatar como Título" no menu de contexto.

## Questão 25

Ao utilizar um cliente de e-mail, o usuário pode configurar regras específicas para gerenciar o fluxo de mensagens automaticamente. Considere um cenário em que um usuário deseja mover todas as mensagens de um remetente específico para uma pasta personalizada. Qual das seguintes opções descreve corretamente o procedimento necessário para configurar essa regra?

- (A) A configuração deve ser feita através da opção "Atualizar contatos" no cliente de e-mail, definindo o remetente como regra e movendo para a pasta.
- (B) O usuário deve acessar "Filtros" no sistema operacional, definir o remetente como critério e escolher "Mover para a pasta específica".
- (C) No cliente de e-mail, o usuário deve acessar a opção "Regras", selecionar "Nova regra", definir o remetente como critério e escolher "Mover para a pasta específica".
- (D) O usuário deve configurar a regra acessando a "Gerência de pastas" no painel de controle do sistema, definindo o remetente como regra.

## Questão 26

O correio eletrônico é uma ferramenta essencial para a comunicação, tanto no ambiente de trabalho quanto na vida pessoal. Ele oferece várias funcionalidades que facilitam a organização e o envio de informações, como filtros automáticos e anexos. Assim, avalie as proposições:

I.No correio eletrônico, é possível configurar regras para mover automaticamente mensagens de determinados remetentes para pastas específicas.

II.Clientes de e-mail permitem o uso de assinaturas automáticas, que são adicionadas ao final de cada mensagem enviada.

III.No modo padrão, todos os clientes de e-mail salvam automaticamente os anexos sem a necessidade de intervenção do usuário.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as proposições II e III estão corretas.
- (B) Apenas a proposição III está correta.
- (C) Apenas as proposições I e II estão corretas.
- (D) Apenas a proposição II está correta.

## Questão 27

Durante o uso do Microsoft Windows 7, um usuário deseja organizar suas janelas de forma eficiente para facilitar a visualização simultânea de dois documentos diferentes. Para isso, ele precisa dividir a tela em duas áreas iguais, colocando cada documento em uma dessas áreas. Qual é o procedimento correto para realizar essa ação usando um atalho de teclado? (A pergunta é com base em um teclado configurado em Português BR)

- (A) A combinação "Alt + Tab" permitirá ao usuário dividir automaticamente a tela entre duas janelas abertas.
- (B) O usuário deve clicar na janela desejada e pressionar as teclas "Windows + Setas para esquerda/direita" para ajustar a janela à metade da tela.
- (C) O usuário deve pressionar "Ctrl + Alt + Setas para esquerda/direita" para dividir a tela em duas partes iguais.
- (D) O usuário deve clicar com o botão direito na área de trabalho e selecionar "Dividir janelas" para organizar as janelas em duas áreas iguais.



## Questão 28

O Microsoft Office 2010 foi uma das versões mais amplamente utilizadas da suíte de produtividade da Microsoft. Inclui programas como o Word, Excel e PowerPoint, cada um com diversas funcionalidades que aumentam a produtividade no ambiente de trabalho. Sobre o assunto, julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(\_\_\_) No Microsoft Word 2010, as funções de formatação de texto são limitadas, não permitindo a criação de estilos personalizados para títulos e subtítulos.

(\_\_\_) O Microsoft Excel 2010 permite a criação de gráficos dinâmicos, que se atualizam automaticamente ao modificar os dados inseridos nas células.

(\_\_\_) No PowerPoint 2010, não é possível inserir vídeos diretamente em uma apresentação, sendo necessário sempre criar um link externo para reproduzi-los.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento esteja correta:

- (A) F, F, F.
- (B) V, F, F.
- (C) V, V, V.
- (D) F, V, F.

## Questão 29

Um usuário está criando uma planilha no Microsoft Excel 2010 e precisa calcular a soma dos valores em várias células específicas da planilha, garantindo que o valor seja atualizado automaticamente quando os dados forem alterados. Qual procedimento o usuário deve seguir para realizar essa tarefa de maneira eficiente?

- (A) O usuário deve digitar o valor manualmente em cada célula para atualizar o total, sem a necessidade de fórmulas.
- (B) O usuário deve utilizar a função "**=MÉDIA()**" para somar os valores de todas as células e recalculá-las o total.
- (C) Para calcular o total, o usuário deve inserir cada valor em uma célula separada e calcular a soma final manualmente.
- (D) O usuário deve utilizar a função "**=SOMA()**" e selecionar as células desejadas para garantir que o total seja recalculado automaticamente sempre que os dados forem modificados.

## Questão 30

Ao utilizar um navegador de internet moderno, os usuários podem otimizar a navegação por meio de recursos como a navegação em abas, o modo anônimo e a gestão de favoritos. Considere que um usuário deseja abrir várias páginas ao mesmo tempo sem fechar a atual e também garantir que o histórico de navegação não seja salvo. Qual seria o conjunto correto de ações para realizar essa tarefa? (A pergunta é com base em um teclado configurado em Português BR)

- (A) O usuário deve pressionar "Ctrl + N" para abrir uma nova aba e "Ctrl + Shift + T" para ativar o modo anônimo.
- (B) O usuário deve pressionar "Ctrl + T" para abrir uma nova aba e, em seguida, usar "Ctrl + Shift + N" para abrir uma nova janela no modo anônimo.
- (C) Para ativar o modo anônimo, o usuário precisa acessar as configurações do navegador e escolher "Privacidade" e, em seguida, abrir uma nova guia.
- (D) O usuário deve clicar com o botão direito na página atual e selecionar "Nova guia" para abrir uma aba no modo anônimo.

## CONHECIMENTOS GERAIS

---

### Questão 31

Em 2022, o Brasil enfrentou um aumento significativo em ataques cibernéticos. Um dos setores mais afetados foi:

- (A) O setor de energia, com interrupções em serviços.
- (B) O setor educacional, com vazamentos de dados de alunos.
- (C) O setor de saúde, com ataques a hospitais.
- (D) O setor financeiro, com aumento de fraudes online.

### Questão 32

O acordo comercial entre a União Europeia e o Mercosul, discutido em 2024, enfrentou obstáculos devido a:

- (A) Preocupações ambientais, especialmente sobre o desmatamento na Amazônia.
- (B) Questões relacionadas ao controle de imigração.
- (C) Dificuldades econômicas enfrentadas pela Argentina.
- (D) Conflitos sobre direitos trabalhistas.

### Questão 33

A guerra entre Rússia e Ucrânia, iniciada em 2022, gerou impactos geopolíticos profundos. Um dos principais desdobramentos foi a reconfiguração das alianças internacionais. Qual foi uma consequência direta dessa guerra no cenário político europeu?

- (A) A aceleração do processo de adesão da Suécia e Finlândia à OTAN.
- (B) A expansão da União Europeia para incluir países do Oriente Médio.
- (C) A saída do Reino Unido da União Europeia.
- (D) O aumento da participação de países europeus na Organização Mundial do Comércio.

### Questão 34

A implementação do Novo Ensino Médio no Brasil, a partir de 2022, trouxe diversas mudanças na organização curricular das escolas públicas e privadas. Um dos principais objetivos dessa reforma é:

- (A) Implementar uma formação mais voltada ao mercado de trabalho, com itinerários formativos.
- (B) Reduzir a carga horária das disciplinas tradicionais para aumentar o tempo livre dos alunos.
- (C) Diminuir a importância do Exame Nacional do Ensino Médio (ENEM) como forma de ingresso ao ensino superior.
- (D) Substituir o ensino de ciências humanas por disciplinas tecnológicas.

### Questão 35

Em 2022, o Brasil testemunhou um aumento na mobilização social em torno dos direitos das mulheres. Um evento significativo foi:

- (A) O movimento "Ele Não", que ganhou força nas redes sociais.
- (B) O lançamento do projeto de lei pela igualdade salarial.
- (C) A Marcha das Vadias, que ocorreu em várias cidades.
- (D) O Dia Internacional da Mulher, marcado por protestos e ações.

### Questão 36

Durante a pandemia da COVID-19 e no período pós-pandemia, o Brasil viu um aumento na desigualdade social, especialmente em relação à distribuição de renda. Qual fator contribuiu diretamente para essa desigualdade entre 2022 e 2023?

- (A) A desvalorização do salário mínimo em relação ao PIB.
- (B) A diminuição do desemprego em setores de alta renda.
- (C) A expansão dos programas de transferência de renda sem contrapartidas.
- (D) O crescimento do trabalho informal, sem direitos garantidos.

### Questão 37

A recuperação econômica do Brasil após a pandemia de COVID-19, em 2022, foi desafiada por vários fatores. Um dos principais desafios enfrentados foi:

- (A) O aumento do investimento em infraestrutura.
- (B) O crescimento da inflação e a alta nas taxas de juros.
- (C) A escassez de mão de obra qualificada.
- (D) A expansão do comércio exterior.

### Questão 38

Em 2023, um dos avanços mais significativos na área de inteligência artificial foi o desenvolvimento de modelos que:

- (A) Permitem a criação de arte digital de forma autônoma.
- (B) Aumentam a segurança em transações bancárias.
- (C) Melhoram a eficiência no setor agrícola.
- (D) Facilitam a comunicação entre diferentes idiomas.

### Questão 39

Após a pandemia, muitos países, incluindo o Brasil, enfrentaram desafios na educação remota. Um dos principais problemas identificados foi:

- (A) O aumento da carga horária dos alunos.
- (B) A resistência dos professores em utilizar novas tecnologias.
- (C) A desigualdade no acesso à internet e dispositivos digitais.
- (D) A falta de recursos financeiros para as escolas.

## Questão 40

A alta da taxa Selic no Brasil durante 2022 e 2023 foi uma das medidas adotadas pelo Banco Central para controlar a inflação. Qual foi um dos principais efeitos dessa elevação na economia brasileira?

- (A) Queda no valor do dólar em relação ao real.
- (B) Expansão dos investimentos em startups tecnológicas.
- (C) Redução da concessão de crédito, afetando negativamente o consumo.
- (D) Aumento da inflação devido ao encarecimento do crédito.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### Questão 41

Redes de computadores são fundamentais para a comunicação moderna, tanto em ambientes locais (LAN) quanto em redes distribuídas por grandes áreas (WAN). Com o uso de arquiteturas como OSI e TCP/IP, é possível garantir a interoperabilidade entre diferentes sistemas e dispositivos. Qual das alternativas abaixo está correta em relação aos conceitos de redes de computadores e suas arquiteturas?

- (A) O protocolo UDP é utilizado para garantir a entrega confiável de pacotes, enquanto o TCP é preferido para streaming por causa da baixa latência.
- (B) A arquitetura OSI é composta por 4 camadas, enquanto a arquitetura TCP/IP possui 7 camadas.
- (C) A LAN (Local Area Network) é uma rede que interconecta computadores em grandes distâncias geográficas.
- (D) A camada de aplicação no modelo TCP/IP inclui protocolos como HTTP, FTP e SMTP, que facilitam a comunicação entre aplicativos.

## Questão 42

Abaixo estão apresentadas três afirmativas sobre redes de dados, julgue-as como verdadeiras (V) ou falsas (F):

(\_\_ ) O cabo crossover é utilizado para conectar diretamente dois dispositivos semelhantes, como dois computadores ou dois switches, sem a necessidade de um roteador ou switch intermediário.

(\_\_ ) A ferramenta Wireshark é usada para monitorar e capturar pacotes em redes, permitindo a análise do tráfego e a detecção de problemas.

(\_\_ ) O hub é um dispositivo inteligente que analisa pacotes de dados e encaminha-os apenas para o destino correto, otimizando o uso da rede.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento esteja correta:

- (A) V – V – F.
- (B) V – V – V.
- (C) F – F – F.
- (D) V – F – F.

### Questão 43

Durante a configuração e instalação de componentes de hardware, é essencial garantir o reconhecimento adequado dos dispositivos. Qual das seguintes opções descreve corretamente um procedimento importante na instalação de novos componentes de hardware em um computador?

- (A) Desativar o sistema de segurança do BIOS para permitir a instalação de qualquer tipo de hardware.
- (B) Aumentar a frequência do processador para que novos dispositivos sejam detectados automaticamente.
- (C) Realizar a instalação do hardware apenas com o computador desligado, pois nenhum componente pode ser reconhecido após ele estar ligado.
- (D) Instalar o driver correto para que o sistema operacional possa comunicar-se adequadamente com o novo hardware.

## Questão 44

Os sistemas de arquivos desempenham um papel crucial no gerenciamento de dados e armazenamento em sistemas operacionais. Considerando as características e funcionalidades dos diferentes sistemas de arquivos, analise as alternativas a seguir e assinale a correta:

- (A) O EXT4 oferece suporte a arquivos de até 16 exabytes e permite a fragmentação intencional dos dados para aumentar a performance.
- (B) O NTFS é conhecido por sua capacidade de lidar com snapshots e sistemas de cópia sob demanda (copy-on-write) de forma mais eficiente do que o ZFS.
- (C) O ZFS combina sistema de arquivos e gerenciamento de volume, permitindo proteção contra corrupção de dados e alta escalabilidade.
- (D) O sistema de arquivos ReiserFS é amplamente utilizado em servidores Windows devido à sua compatibilidade com aplicativos comerciais.

## Questão 45

Julgue as seguintes afirmações como verdadeiras (V) ou falsas (F) acerca dos sistemas operacionais e seus conceitos:

() Em sistemas de multiprogramação, apenas um processo é mantido na memória principal, enquanto os demais aguardam na memória secundária.

() A programação concorrente permite que processos compartilhem recursos e, dependendo da implementação, isso pode ser feito de forma simultânea, como em sistemas com threads ou multitarefa.

() O mecanismo de paginação é uma técnica de segurança utilizada para evitar que processos não autorizados acessem arquivos críticos do sistema.

Assinale a alternativa cuja respectiva ordem de julgamento esteja correta:

- (A) F – F – F.
- (B) F – V – F.
- (C) V – F – F.
- (D) V – V – V.

## Questão 46

A Lei nº 14.133/2021 substituiu a antiga legislação de licitações e contratos e estabelece novas diretrizes e procedimentos para as contratações públicas no Brasil. Avalie as alternativas abaixo e assinale a que está correta em relação aos princípios e procedimentos previstos na Lei nº 14.133/2021?

- (A) A nova lei obriga a administração pública a utilizar apenas o critério de menor preço para contratação de bens e serviços comuns.
- (B) A Lei nº 14.133/2021 prevê a utilização preferencial de meios eletrônicos para a realização das licitações.
- (C) A Lei nº 14.133/2021 determina que o pregão é aplicável para todos os tipos de contratação, inclusive obras e serviços de engenharia.
- (D) A modalidade de concorrência é obrigatória para todas as compras públicas de bens e serviços acima de R\$ 10 milhões.

## Conhecimentos Específicos

---

### Questão 47

Luana é técnica de manutenção de equipamentos em uma empresa de saúde. Um fornecedor com quem ela tem uma boa relação pessoal oferece um desconto exclusivo para a compra de novos aparelhos, desde que ela o recomende à empresa. Luana está em dúvida se deve aceitar o desconto e fazer a recomendação, já que isso beneficiaria tanto a empresa quanto o fornecedor.

Com base nos princípios de ética profissional, como Luana deve proceder?

- (A) Fazer a recomendação, mas informar ao superior sobre o desconto oferecido pelo fornecedor.
- (B) Aceitar o desconto e fazer a recomendação, pois isso beneficiará a empresa financeiramente.
- (C) Recusar o desconto e não fazer a recomendação, já que há um conflito de interesses envolvido.
- (D) Aceitar o desconto e manter sigilo sobre a oferta para evitar complicações.

### Questão 48

João é técnico de informática em uma empresa e, durante a manutenção de um computador, teve acesso a informações pessoais de um dos gerentes. As informações não são de seu interesse profissional, mas ele as considera curiosas e está pensando em comentá-las com seus colegas de trabalho.

Com base nos princípios da ética profissional, qual é a atitude correta que João deve tomar?

- (A) Ignorar as informações e manter o sigilo, já que ele teve acesso a elas em razão de sua função profissional.
- (B) Comentar as informações com seus colegas, já que elas não comprometem a segurança da empresa.
- (C) Relatar as informações ao supervisor, pois isso pode ser de interesse da equipe de gerenciamento.
- (D) Compartilhar as informações apenas se elas forem de interesse público.

### Questão 49

João, morador de Itaguara, soube que a prefeitura aprovou a construção de um novo hospital municipal. Ele ficou em dúvida se o município tem autoridade para aprovar construções dessa natureza, ou se isso seria competência do governo estadual.

Com base na Lei Orgânica de Itaguara, assinale a alternativa correta:

- (A) A competência para aprovar obras de saúde é compartilhada entre o município e a União.
- (B) O município tem competência exclusiva para aprovar a construção de hospitais e outros serviços públicos de interesse local.
- (C) A construção de hospitais é de competência exclusiva do governo estadual, não cabendo ao município aprovar essas obras.
- (D) O município pode aprovar a construção de hospitais, mas somente com a autorização prévia do governo estadual.

### Questão 50

Maria, uma cidadã de Itaguara, participou de uma audiência pública e questionou sobre a autonomia do município em relação à criação de leis que regulam o transporte público. Ela argumentou que, por ser uma questão de interesse coletivo, essa regulamentação deveria ser feita pelo Estado e não pelo município.

Com base na Lei Orgânica de Itaguara, assinale a alternativa correta:

- (A) O município possui autonomia para legislar sobre questões de interesse local, como o transporte público, desde que siga os princípios constitucionais.
- (B) Somente a União tem competência para legislar sobre transporte público, devido ao impacto nas rodovias federais.
- (C) A legislação sobre transporte público deve ser feita exclusivamente pelo governo estadual, independentemente do interesse local.
- (D) O município não tem competência para legislar sobre o transporte público, que é de responsabilidade exclusiva do Estado.





Realização  
Instituto  
**ACCESS**