



**PREFEITURA MUNICIPAL  
DE INOCÊNCIA – MS  
CONCURSO PÚBLICO  
N. 001/2024**



---

**CARGO: Auxiliar de Odontologia**

---

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.**

1. Você recebeu do fiscal o seguinte material:
  - a) Este caderno com questões objetivas, sem repetição ou falha.
  - b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.
2. Verifique se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso contrário, notifique **IMEDIATAMENTE** ao fiscal.
3. Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, a **caneta esferográfica de tinta cor preta ou azul**.
4. No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo todo o espaço compreendido, a caneta esferográfica de tinta cor preta ou azul, de forma contínua e densa. A LEITORA ÓTICA é sensível a marcas escuras, portanto, preencha os campos de marcação completamente, sem deixar claros.
5. Tenha muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.
6. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas alternativas que só uma responde adequadamente ao quesito proposto. Você só deve assinalar **UMA RESPOSTA**, a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.
7. As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.
8. **SERÁ ELIMINADO** do Concurso Público o candidato que:
  - a) Se utilizar, durante a realização das provas, de máquinas e/ou relógios de calcular, bem como de rádios gravadores, headphones, telefones celulares ou fontes de consulta de qualquer espécie;
  - b) Se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CARTÃO-RESPOSTA**.
9. Reserve os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.
10. Quando terminar, entregue ao fiscal o **CARTÃO-RESPOSTA**.

**BOA PROVA!**

**Motivo**

(Cecília Meireles)

Eu canto porque o instante existe  
e a minha vida está completa.

Não sou alegre nem sou triste:  
sou poeta.

Irmão das coisas fugidias,  
não sinto gozo nem tormento.

Atravesso noites e dias  
no vento.

Se desmorono ou se edifico,  
se permaneço ou me desfaço,  
— não sei, não sei. Não sei se fico  
ou passo.

Sei que canto. E a canção é tudo.  
Tem sangue eterno a asa ritmada.  
E um dia sei que estarei mudo:  
— mais nada.

**Questão 01**

No poema de Cecília Meireles, a voz poética se define como "irmão das coisas fugidias". Essa expressão sugere que o eu lírico:

- A) Busca a imortalidade através da poesia.
- B) Tem uma visão pessimista da vida e da morte.
- C) Sente-se distante da realidade e das pessoas ao seu redor.
- D) Vive em constante mutação, assim como as coisas do mundo.

**Questão 02**

Ao longo do poema, a voz poética oscila entre afirmações de certeza e dúvidas existenciais. Essa oscilação revela:

- A) Uma contradição fundamental na visão de mundo do eu lírico.
- B) Uma busca por respostas definitivas sobre a vida e a morte.
- C) Uma aceitação serena da finitude da existência humana.
- D) Uma recusa em se submeter às normas e convenções sociais.

**Questão 03**

O poema apresenta uma visão da poesia como:

- A) Uma fuga da realidade e dos seus problemas.
- B) Uma forma de transcender o tempo e a morte.

- C) Um mero passatempo ou entretenimento.
- D) Uma ferramenta para a crítica social e política.

**Questão 04**

Assinale a alternativa em todas as palavras estão grafadas corretamente:

- A) viscissitudes – ócio – facínora.
- B) exceção – acessor – bócio.
- C) concupiscência – idiosincrasia – exsudação.
- D) assassino – obscenidades – lacívia.

**Questão 05**

Segundo o Novo Acordo Ortográfico, não são acentuadas as seguintes palavras:

- A) mantêm – contêm – convêm.
- B) européia – asteróide – paranóia.
- C) vórtice – módico – fórceps.
- D) âmbito – cânfora – sânscrito.

**Questão 06**

Assinale a palavra que é formada pelo processo de derivação regressiva:

- A) dentista.
- B) martelada.
- C) fidalgo.
- D) mergulho.

**Questão 07**

Analise os itens abaixo:

I – Faz dez anos que não o vejo.

II – Na caixa havia trinta bombons.

III – É proibida saída de veículos pelo portão lateral.

Estão corretas:

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas I e III.
- D) I, II e III.

**Questão 08**

Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas dos itens abaixo:

I – Que tal assistirmos \_\_\_\_ filme?

II – Chegamos \_\_\_\_ local indicado no GPS.

III – João tem horror \_\_\_\_ rato.

- A) o – ao – de.
- B) ao – ao – a.
- C) ao – o – de.
- D) o – no – a.

Leia os versos abaixo para responder às questões 9 e 10:

*“Meu coração é um balde despejado.*

*Como os que **invocam** espíritos invocam espíritos invoco*

*A mim mesmo e não encontro nada.”*

(Fernando Pessoa)

**Questão 09**

No primeiro verso, sublinhado, temos a presença da seguinte figura de linguagem:

- A) metonímia.
- B) eufemismo.
- C) metáfora.
- D) sinestesia.

**Questão 10**

O segundo verso o verbo destacado em negrito encontra-se conjugado nos seguintes modo e tempo verbais:

- A) Presente do Indicativo.
- B) Futuro do Presente do Indicativo.
- C) Pretérito Imperfeito do Indicativo.
- D) Presente do Subjuntivo.

**MATEMÁTICA – 5 QUESTÕES**

**Questão 11**

Uma empresa consegue estimar seu lucro e custo anual (em milhões) através de funções lucro  $L(x)$  e custo  $C(x)$  que variam ao longo dos meses do ano  $(x)$ . No ano de 2023 as funções estimadas foram de:

$$C(x) = 5x + 1$$

$$L(x) = x^2 - 12x + 67$$

Considerando os meses do ano em ordem (janeiro  $x = 1$ , fevereiro  $x = 2$ , etc.), o lucro e o custo foram iguais nos meses de:

- A) Janeiro e fevereiro.
- B) Junho e novembro.
- C) Agosto e dezembro.
- D) Março e setembro.

**Questão 12**

Uma função  $y(x)$  é definida de acordo com a seguinte expressão:

$$y(x) = 9^{(x-1)} - 5$$

Para que  $y(x)$  seja maior que 724 devemos ter:

- A)  $x > 70$ .
- B)  $x > 72$ .
- C)  $x < 80$ .
- D)  $x > 82$ .

**Questão 13**

Um paralelepípedo com 6 cm de altura é construído de forma que a profundidade seja um terço da largura. Sabendo que o volume desse sólido é  $288 \text{ cm}^3$ , o lado menor vale:

- A) 4 cm.
- B) 6 cm.
- C) 12 cm.
- D) 48 cm.

**Questão 14**

O valor da expressão “ $\frac{6}{\sqrt{54}} - \frac{\sqrt{216}}{18} + \frac{1}{2} - 2$ ” é:

- A) 0
- B)  $\frac{\sqrt{6}}{3}$
- C)  $\frac{2\sqrt{6}-9}{6}$
- D)  $-\frac{3}{2}$

**Questão 15**

O seno e o cosseno da soma de dois ângulos A e B pode ser calculado com as seguintes equações:

$$\text{sen}(A + B) = \text{sen}(A) \cdot \cos(B) + \cos(A) \cdot \text{sen}(B)$$

$$\cos(A + B) = \cos(A) \cdot \cos(B) - \text{sen}(A) \cdot \text{sen}(B)$$

Utilizando as equações acima, o valor da tangente de 75 graus é:

- A) 1
- B)  $\frac{\sqrt{6}+\sqrt{2}}{4}$
- C)  $2 + \sqrt{3}$
- D)  $\frac{\sqrt{6}-\sqrt{2}}{4}$

**CONHECIMENTOS GERAIS – 10 QUESTÕES**

**Questão 16**

A obra "O Príncipe", de Nicolau Maquiavel, é considerada um clássico da filosofia política. Nela, o autor:

- A) Defende a ideia de que o governante deve sempre agir de acordo com a moral cristã e os princípios éticos.
- B) Propõe um modelo de governo baseado na democracia participativa e na igualdade entre os cidadãos.
- C) Analisa o poder de forma pragmática, focando na manutenção do Estado e na busca pela estabilidade política.
- D) Critica a centralização do poder e advoga pela descentralização política e administrativa.

**Questão 17**

A construção da nova capital do Brasil, Brasília, foi um projeto ambicioso do presidente Juscelino Kubitschek e teve como um de seus principais objetivos:

- A) Facilitar a integração econômica e social entre as regiões Norte e Nordeste, promovendo o desenvolvimento das áreas mais pobres do país.
- B) Descentralizar o poder político e administrativo do país, incentivando o desenvolvimento do interior e reduzindo a pressão sobre as cidades do litoral.
- C) Modernizar a infraestrutura de transporte e comunicação do país, conectando Brasília às principais capitais através de rodovias, ferrovias e aeroportos.
- D) Implementar um modelo de urbanismo inspirado nas cidades europeias, com bairros planejados e a preservação das áreas verdes ao redor da capital.

**Questão 18**

A região amazônica brasileira possui características geográficas e ecológicas que a tornam única no mundo. Um dos fatores que contribui para a manutenção da biodiversidade na Amazônia é:

- A) A presença de um clima tropical semiárido, com longos períodos de seca e chuvas concentradas em poucos meses do ano, favorecendo a adaptação das espécies.
- B) A formação de solos férteis do tipo latossolo, ricos em nutrientes e minerais, que sustentam uma vegetação densa e diversificada ao longo do ano.
- C) A existência de uma rede hidrográfica complexa e extensa, que inclui rios como o Amazonas e o Negro, proporcionando habitats diversos e interconectados para a fauna e a flora.

- D) A política de proteção ambiental rígida, implementada pelo governo desde o início do século XX, que restringe a exploração dos recursos naturais e garante a preservação das áreas de floresta.

**Questão 19**

O ciclo do ouro em Minas Gerais, que teve seu auge no século XVIII, não apenas impulsionou a economia da região, mas também deixou um legado cultural e arquitetônico significativo. A exploração do ouro propiciou:

- A) A criação de um mercado interno dinâmico, com o surgimento de cidades como Ouro Preto e Mariana, que se tornaram centros de comércio e cultura.
- B) O desenvolvimento de uma sociedade urbana sofisticada, com a construção de igrejas barrocas, casarões coloniais e obras de arte sacra.
- C) A formação de uma elite intelectual e artística, com a criação de academias literárias, escolas de música e teatros.
- D) O surgimento de uma identidade regional própria, marcada pela influência da cultura africana e indígena na culinária, nas festas populares e nas tradições religiosas.

**Questão 20**

O tropeirismo, atividade econômica fundamental em Minas Gerais nos séculos XVIII e XIX, caracterizou-se por:

- A) Transportar mercadorias e gado entre as regiões mineradoras e os portos do litoral, utilizando tropas de mulas e cavalos.
- B) Realizar expedições de exploração e conquista de novas terras no interior do Brasil, em busca de ouro, pedras preciosas e indígenas para escravizar.
- C) Organizar caravanas de comerciantes e artesãos que percorriam as cidades e vilas, vendendo seus produtos e divulgando suas técnicas.
- D) Estabelecer rotas comerciais fluviais entre Minas Gerais e outras regiões do país, utilizando barcos e canoas para transportar mercadorias.

**Questão 21**

A rede hidrográfica de Minas Gerais é uma das mais extensas e complexas do Brasil, com rios que drenam para três grandes bacias hidrográficas: a do São Francisco, a do Paraná e a do Atlântico Leste. Essa

diversidade de bacias reflete a posição geográfica do estado, situado no divisor de águas entre essas regiões. A bacia do São Francisco, por exemplo, abrange grande parte do norte e oeste de Minas Gerais, com rios que nascem nas serras e chapadas e deságuam no rio São Francisco. Essa bacia hidrográfica apresenta características particulares, como:

- A) Predomínio de rios de planície, com meandros e várzeas extensas, que favorecem a navegação e a agricultura irrigada.
- B) Elevado potencial hidrelétrico, devido à presença de desníveis topográficos e grande volume de água, que possibilitam a construção de usinas hidrelétricas.
- C) Baixa disponibilidade hídrica, devido ao clima semiárido e à irregularidade das chuvas, que limitam o uso da água para abastecimento e irrigação.
- D) Grande biodiversidade aquática, com espécies de peixes endêmicas e ameaçadas de extinção, que exigem medidas de conservação e manejo sustentável.

#### **Questão 22**

A exploração mineral é uma atividade econômica tradicional em Minas Gerais, que remonta ao período colonial. O estado possui vastas reservas de minério de ferro, ouro, bauxita, nióbio, entre outros. Essa riqueza mineral atraiu investimentos e impulsionou o desenvolvimento industrial, mas também gerou impactos ambientais e sociais. A mineração em Minas Gerais tem sido alvo de debates e controvérsias, especialmente em relação à:

- A) Geração de empregos e renda para a população local, que depende da atividade mineradora para sua subsistência e desenvolvimento econômico.
- B) Preservação do patrimônio histórico e cultural, que inclui cidades e paisagens que testemunham a história da mineração no estado.
- C) Sustentabilidade ambiental da atividade, que envolve o uso de tecnologias limpas, a recuperação de áreas degradadas e a gestão responsável dos recursos hídricos.
- D) Segurança das barragens de rejeitos, que representam um risco para a população e o meio

ambiente em caso de rompimento, como ocorreu em Mariana e Brumadinho.

#### **Questão 23**

As fortes chuvas que atingiram o Rio Grande do Sul em 2024 causaram uma tragédia de grandes proporções, com milhares de pessoas desabrigadas e desalojadas, além de perdas humanas e materiais. Entre os fatores que contribuíram para a gravidade da situação, podemos citar:

- A) A falta de investimento em infraestrutura de prevenção e mitigação de desastres, como sistemas de alerta, barragens e obras de contenção de enchentes.
- B) A ocupação irregular de áreas de risco, como encostas e margens de rios, que aumenta a vulnerabilidade da população a eventos climáticos extremos.
- C) A intensificação dos eventos climáticos extremos, como chuvas intensas e prolongadas, que são cada vez mais frequentes e intensos devido às mudanças climáticas.
- D) A falta de coordenação entre os órgãos responsáveis pela gestão de crises, como a Defesa Civil e os governos municipais e estaduais, que dificulta a resposta rápida e eficaz aos desastres.

#### **Questão 24**

A questão indígena no Brasil continua sendo um tema sensível, com conflitos envolvendo a demarcação de terras, a exploração de recursos naturais e a garantia de direitos. Um dos principais desafios enfrentados pelos povos indígenas é:

- A) A falta de reconhecimento e respeito à sua cultura e identidade, que são muitas vezes desvalorizadas e discriminadas pela sociedade.
- B) A invasão e o desmatamento de suas terras por madeireiros, garimpeiros e grileiros, que ameaçam seus modos de vida e sua subsistência.
- C) A falta de acesso a serviços básicos de saúde e educação, que compromete a qualidade de vida e o desenvolvimento das comunidades indígenas.
- D) A ausência de participação efetiva nos processos decisórios que afetam suas vidas, como a elaboração de políticas públicas e a gestão de seus territórios.

**Questão 25**

A cerimônia de abertura das Olimpíadas de Paris 2024, realizada no Rio Sena, marcou um momento histórico ao inovar no formato tradicional. No entanto, essa decisão não foi isenta de controvérsias, especialmente devido a:

- A) Protestos de ambientalistas preocupados com o impacto da cerimônia na qualidade da água do rio e na vida aquática.
- B) Críticas de setores conservadores da sociedade francesa, que consideraram a cerimônia desrespeitosa aos símbolos nacionais e à tradição olímpica.
- C) Questionamentos sobre a segurança do evento, devido à grande concentração de pessoas nas margens do rio e à possibilidade de ataques terroristas.
- D) Dificuldades logísticas na organização do evento, que exigiram o fechamento de diversas vias e o deslocamento de milhares de moradores da região.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS – 10 QUESTÕES**

**Questão 26**

As próteses dentárias totais removíveis são indicadas para pacientes que perderam todos os seus dentes naturais. Sobre as características desse tipo de prótese, é CORRETO afirmar que:

- A) Devem ser ajustadas periodicamente pelo dentista para manter o ajuste e a estabilidade adequada.
- B) Possuem uma base rígida de metal que se adapta perfeitamente ao rebordo alveolar do paciente.
- C) Não necessitam de cuidados especiais de higiene, pois são confeccionadas com materiais resistentes à placa bacteriana.
- D) Podem causar danos permanentes à mucosa bucal do paciente se não forem removidas durante a noite.

**Questão 27**

As próteses dentárias fixas, também conhecidas como coroas e pontes, são usadas para restaurar dentes danificados ou ausentes. Sobre as características desse tipo de prótese, é CORRETO afirmar que:

- A) Não precisam ser higienizadas com escova e fio dental, pois são impermeáveis à placa bacteriana.
- B) Podem ser removidas pelo paciente para facilitar a limpeza e inspeção bucal.
- C) Necessitam de um preparo mínimo dos dentes pilares para sua instalação.
- D) Possuem uma vida útil limitada e precisam ser substituídas periodicamente.

**Questão 28**

Ao orientar um paciente sobre a técnica correta de escovação, o auxiliar odontológico deve utilizar um modelo de arcada dentária para:

- A) Demonstrar a anatomia dos dentes e gengiva.
- B) Simular o movimento da escova em cada região da boca.
- C) Substituir a necessidade de demonstração prática.
- D) Avaliar a habilidade do paciente em escovar os dentes.

**Questão 29**

Em um levantamento epidemiológico realizado por um auxiliar odontológico, a coleta e análise de dados sobre doenças bucais são essenciais para a implementação de estratégias de prevenção. No entanto, é importante considerar os diferentes aspectos que podem influenciar a qualidade das informações obtidas. Sobre as práticas recomendadas para garantir a eficácia da vigilância à saúde em um estudo epidemiológico odontológico, assinale a alternativa correta:

- A) Realizar exames clínicos apenas em pacientes que apresentam sintomas visíveis, sem incluir a triagem sistemática de todos os grupos populacionais.
- B) Utilizar dados históricos de estudos anteriores sem atualizar as metodologias e instrumentos de coleta, assumindo que as condições epidemiológicas permanecem constantes.
- C) Implementar um sistema de monitoramento contínuo das condições bucais e realizar análises periódicas para identificar tendências e padrões, ajustando as estratégias de intervenção conforme necessário.
- D) Concentrar-se exclusivamente na coleta de dados quantitativos, desconsiderando a importância de informações qualitativas sobre os

comportamentos e práticas de saúde bucal da população.

**Questão 30**

Na realização de um levantamento epidemiológico sobre a prevalência de cáries dentárias em uma comunidade, o auxiliar odontológico deve considerar diversos fatores para garantir a precisão dos dados coletados. Qual das seguintes abordagens representa uma prática inadequada para a vigilância à saúde nesse contexto?

- A) Conduzir a pesquisa sem considerar variáveis como idade, sexo e hábitos de higiene bucal, que podem influenciar a prevalência de cáries.
- B) Utilizar questionários estruturados e entrevistas para obter informações detalhadas sobre os hábitos de saúde bucal dos participantes, complementando os dados clínicos.
- C) Analisar os dados coletados em conjunto com outras fontes de informações epidemiológicas para obter uma visão mais abrangente e precisa da prevalência de cáries.
- D) Coletar dados apenas de uma amostra representativa da população, garantindo que as informações reflitam as condições gerais da comunidade.

**Questão 31**

Em um procedimento restaurador classe II em um dente molar com exposição pulpar mínima, o cirurgião-dentista opta por utilizar um material forrador com propriedades de estimulação da formação de dentina reparadora. Qual das seguintes opções seria a escolha mais adequada nesse caso?

- A) Cimento de ionômero de vidro convencional.
- B) Hidróxido de cálcio pró-análise (P.A.).
- C) Cimento de ionômero de vidro modificado por resina.
- D) Verniz cavitário.

**Questão 32**

Em uma ação de educação em saúde bucal para crianças, o uso de recursos lúdicos, como jogos, músicas e personagens, tem como objetivo principal:

- A) Divertir as crianças, tornando a experiência agradável.
- B) Transmitir informações de forma simplificada e atrativa.
- C) Substituir a necessidade de explicações técnicas.

- D) Promover a competição entre as crianças.

**Questão 33**

Ao realizar uma restauração em resina composta em um dente anterior com grande perda de estrutura dental, o cirurgião-dentista decide utilizar uma resina composta de alta viscosidade (condensável) na primeira camada do procedimento. Qual a principal vantagem do uso desse tipo de resina nessa situação clínica?

- A) Melhor estética devido à alta translucidez.
- B) Maior resistência à abrasão e ao desgaste.
- C) Menor contração de polimerização.
- D) Facilidade de manipulação e escultura.

**Questão 34**

Na prática odontológica, a esterilização e a desinfecção são fundamentais para garantir a segurança dos pacientes e a eficácia dos procedimentos. Considere as seguintes práticas relacionadas à esterilização e desinfecção de instrumentos odontológicos. Qual das opções representa uma abordagem inadequada?

- A) Utilizar autoclaves para a esterilização de instrumentos de metal e vidro, seguindo as recomendações de tempo e temperatura específicas para cada tipo de material.
- B) Desinfetar superfícies e equipamentos com soluções à base de cloro, realizando a limpeza prévia para remover resíduos orgânicos que podem inibir a eficácia do desinfetante.
- C) Aplicar desinfetantes de alto nível diretamente sobre instrumentos contaminados sem realizar a limpeza prévia, assumindo que a solução é suficiente para eliminar todos os patógenos.
- D) Utilizar produtos esterilizantes, como óxido de etileno, para instrumentos sensíveis ao calor, respeitando as diretrizes de uso para evitar danos aos materiais e garantir a eficácia da esterilização.

**Questão 35**

Ao selecionar produtos e técnicas para esterilização e desinfecção na prática odontológica, é essencial considerar a compatibilidade e eficácia dos métodos utilizados. Assinale a alternativa que descreve uma escolha inadequada para a desinfecção de superfícies de contato em um ambiente odontológico:

- A) Utilizar uma solução de hipoclorito de sódio a 1% para desinfetar superfícies de contato, garantindo a eliminação de uma ampla gama de microrganismos.
- B) Aplicar um desinfetante de baixo nível em superfícies de contato, sem considerar que ele pode não ser eficaz contra patógenos mais resistentes, como bactérias esporuladas.
- C) Optar por produtos desinfetantes com registro de eficácia contra vírus, fungos e bactérias, conforme indicado pelas normas e regulamentos sanitários.
- D) Utilizar álcool a 70% para desinfetar superfícies não porosas, aproveitando sua eficácia na eliminação de microrganismos em ambientes de baixo risco.

### INFORMÁTICA – 5 QUESTÕES

#### Questão 36

A arquitetura da World Wide Web, que revolucionou o acesso à informação na Internet, é fundamentalmente baseada em:

- A) Protocolos de comunicação proprietários, desenvolvidos por empresas específicas para garantir a segurança e a privacidade dos dados.
- B) Um sistema centralizado de servidores, controlados por uma única organização, que gerencia e distribui o conteúdo para os usuários.
- C) Uma estrutura descentralizada de hipertexto, utilizando o protocolo HTTP e a linguagem de marcação HTML para interligar documentos e recursos.
- D) Uma rede ponto a ponto (P2P) de compartilhamento de arquivos, onde cada usuário atua como cliente e servidor, contribuindo para a distribuição do conteúdo.

#### Questão 37

A segurança da informação em ambientes de intranet, apesar de serem redes privadas, exige a implementação de medidas de proteção robustas, como:

- A) A utilização de senhas fracas e fáceis de lembrar, para facilitar o acesso dos usuários e evitar o bloqueio de contas.
- B) O compartilhamento de informações confidenciais por meio de e-mails não

criptografados e dispositivos de armazenamento removível.

- C) A permissão de acesso irrestrito a todos os recursos da intranet, independentemente do cargo ou da função do usuário.
- D) A realização de backups periódicos dos dados, a instalação de softwares antivírus e antispymware, e a conscientização dos usuários sobre os riscos de segurança.

#### Questão 38

O protocolo IMAP (*Internet Message Access Protocol*) é amplamente utilizado para o acesso ao correio eletrônico. Uma característica distintiva do IMAP em relação ao POP3 (*Post Office Protocol*) é:

- A) O IMAP permite o acesso offline às mensagens, enquanto o POP3 exige conexão constante com o servidor.
- B) O IMAP armazena as mensagens no servidor, enquanto o POP3 baixa as mensagens para o dispositivo do usuário.
- C) O IMAP oferece suporte a pastas e organização de mensagens, enquanto o POP3 não possui essa funcionalidade.
- D) O IMAP é mais seguro que o POP3, pois utiliza criptografia para proteger as mensagens em trânsito.

#### Questão 39

A respeito dos conceitos de software, considere a afirmativa correta:

- A) Software de sistema inclui apenas o sistema operacional, sem envolver drivers ou utilitários.
- B) Software de aplicação é projetado para realizar tarefas específicas do usuário, como editores de texto e planilhas eletrônicas.
- C) Firmware refere-se a programas temporários que precisam ser carregados a cada inicialização do computador.
- D) Middleware é um tipo de software que auxilia na comunicação direta entre hardware e usuários finais.

#### Questão 40

No que diz respeito aos modos de utilização de tecnologias e ferramentas de informática:

- A) A virtualização permite que múltiplos sistemas operacionais sejam executados simultaneamente em um único hardware físico.



- B) O cloud computing limita-se ao armazenamento de dados e não oferece serviços de processamento.
- C) Redes locais (LAN) abrangem grandes áreas geográficas e conectam vários dispositivos através de satélites.
- D) Firewalls são utilizados exclusivamente para a detecção de vírus em dispositivos de rede.