



Faxineira/Merendeira

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1 a 20**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

Conhecimentos Específicos

Questão 01

Existem diversas maneiras de preparar o café, cada uma com suas características e sabores únicos. Nesse contexto, assinale a alternativa que corresponde aos métodos de preparo, no qual o pó de café é colocado em água fervente e deixado em ebulição por 2 ou 3 minutos para assegurar uma maior dissolução da cafeína e do cafeol.

Fonte: Nutrição e Técnica Dietética. Sônia Tucunduva Philippi. 3º ed. São Paulo: Ed. Manole. 2014.

- (A) Café turco.
- (B) Ebulição.
- (C) Gotejamento.
- (D) Extração por pressão.

Questão 02

Dentre as opções citadas abaixo, assinale a alternativa que corresponde ao produto de limpeza utilizado especialmente em superfícies da cozinha, para a remoção de gorduras e outros resíduos oleosos, sendo um item indispensável da lista de produtos de limpeza, garantindo saúde, segurança e bem estar no ambiente.

- (A) Detergente.
- (B) Desengordurante.
- (C) Água sanitária.
- (D) Desinfetante.

Questão 03

O chá pode ser preparado de maneiras diferentes. Nesse contexto, assinale a alternativa que corresponde a técnica, no qual planta é colocada em um recipiente, em seguida, adiciona-se água em início de fervura. Depois, cobre-se o recipiente e deixa-se em repouso.

- (A) Matcha.
- (B) Decocção.
- (C) Maceração.
- (D) Infusão.

Questão 04

Para garantir segurança no uso de produtos de limpeza é importante:

- I. Ler as instruções no rótulo.
- II. Utilizar equipamentos de proteção ao manusear esses produtos, como luvas e óculos.
- III. Manter o ambiente ventilado para evitar inalação de vapores.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.

- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.

Questão 05

No que se refere aos tipos de limpeza, analise a afirmativa abaixo:

A _____ consiste na remoção de sujeira, poeira ou pó por meio do uso de vassouras (varreduras secas) e/ou aspiradores sem a utilização de água.

Assinale alternativa que preenche corretamente a lacuna correspondente.

- (A) limpeza seca
- (B) limpeza mista
- (C) limpeza úmida
- (D) limpeza molhada

Questão 06

Muitas vezes, a comunicação não acontece de forma eficaz devido à falta de habilidade do emissor e/ou receptor. Diante disso, são consideradas barreiras de comunicação:

- I. Dificuldade de se expressar.
- II. O hábito de sempre querer fazer graça.
- III. A mania da contradição.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.

Questão 07

A higienização das mãos consiste em um ato simples e fundamental para prevenção e controle de doenças. No que se refere ao processo de higienização das mãos, registre V, para verdadeiro, e F, para falso:

(__) A higienização das mãos utilizando a técnica adequada, pode interromper a transmissão de doenças.

(__) A higienização das mãos deve ser realizada entre procedimentos, antes e após a limpeza e higienização de ambientes, ao entrar e sair do ambiente de trabalho, e antes e depois de utilizar o banheiro.

(__) Antes de colocar as luvas, é essencial higienizar as mãos para evitar contaminações.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, F, F.
- (B) F, V, F.
- (C) F, F, F.
- (D) V, V, V.

Questão 08

A comunicação tem papel importante no atendimento de qualidade. Nesse contexto, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas:

I.A comunicação face a face deve ser utilizada sempre que possível.

PORQUE

II.Essa atitude demonstra atenção e respeito do cliente.

A respeito dessas asserções, assinale a opção correta:

- (A) A asserção I é uma proposição verdadeira e a II é uma proposição falsa.
- (B) A asserção I é uma proposição falsa e a II é uma proposição verdadeira.
- (C) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II não é uma justificativa da I.
- (D) As asserções I e II são proposições verdadeiras e a II é uma justificativa da I.

Questão 09

Os Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) são fundamentais para garantir a segurança dos trabalhadores durante as atividades de limpeza e manutenção, especialmente na área de merenda escolar. Nesse contexto, registre V, para verdadeiro, e F, para falso:

(__)As luvas devem ser utilizadas para proteger as mãos contra produtos químicos e superfícies cortantes.

(__)Os óculos de proteção devem ser utilizados para proteger os olhos de respingos e partículas.

(__)Os calçados de segurança evitam a inalação de poeira, produtos químicos e outros agentes nocivos.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, V, F.
- (B) V, F, F.
- (C) V, V, F.
- (D) F, V, V.

Questão 10

A higiene durante a preparação dos alimentos é fundamental para garantir a segurança alimentar, assegurando a saúde dos consumidores. Diante disso, registre V, para verdadeiro, e F, para falso:

(__)Os manipuladores devem utilizar cabelos presos e cobertos com redes ou toucas.

(__)O uniforme dos manipuladores deve ser usado somente na área de preparo dos alimentos.

(__)Os manipuladores não devem utilizar brincos, pulseiras, anéis, aliança, colares, relógio e maquiagem durante o preparo dos alimentos.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) F, V, F.
- (B) V, V, V.
- (C) V, F, F.
- (D) F, F, F.

Questão 11

A qualidade do atendimento prestado depende da capacidade de se comunicar com o público e da mensagem transmitida. Diante disso, é essencial adotar as seguintes práticas durante um atendimento de qualidade:

I.Utilizar comunicação não violenta (CNV).

II.Colocar-se no lugar das pessoas e procurar atender às expectativas.

III.Ser gentil, atencioso e disposto.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e II, apenas.

Questão 12

O controle de estoque de materiais de consumo e bens duráveis é um método de organização essencial para a eficiência operacional. Nesse contexto, registre V para verdadeiro, e F, para falso.

(__)O controle de estoque deve ser realizado regularmente para evitar faltas e excessos.

(__)O estabelecimento de níveis mínimos de estoque é importante para determinar quando é necessário realizar novas compras.

(__)A organização adequada do estoque influencia na eficiência operacional e diminui o tempo de busca por produtos.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) V, V, V.
- (B) F, F, F.
- (C) F, V, F.
- (D) V, F, F.

Questão 13

São práticas que devem ser realizadas regularmente para assegurar a adequada manutenção dos equipamentos:

I.Limpar os equipamentos removendo poeira e resíduos, após o uso.

II.Lubrificar as partes móveis de equipamentos para evitar desgaste.

III.Substituir peças que apresentem desgaste.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.

Questão 14

Os procedimentos de segurança são essenciais para garantir um ambiente de trabalho seguro e saudável. Diante disso, são procedimentos de segurança que devem ser adotadas nos ambientes de trabalho para assegurar a segurança e saúde dos trabalhadores:

I. Oferecer treinamentos adequados sobre o uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPI's) e os procedimentos de segurança.

II. Estabelecer procedimentos para situações de emergência.

III. Monitorar as condições de trabalho.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 17.

Como o cérebro se comporta quando estamos doentes

Se alguém nos diz que vamos pegar uma gripe, a primeira coisa que pensamos são os sintomas físicos: dores musculares, tosse e febre.

Porém, o que realmente nos impacta numa infecção dessas é o cansaço extremo, a apatia, a irritabilidade e aquele "nevoeiro mental" que parece ficar conosco para sempre.

Esse conjunto de sintomas é conhecido como "comportamento de doença" e, embora seja desagradável, tem um propósito bastante importante.

Descobertas recentes apontam que os sintomas comuns durante uma infecção viral ou bacteriana não são simplesmente efeitos secundários da doença, mas têm uma função benéfica

Eles permitem que nosso corpo redirecione a energia para combater os agentes patogênicos que nos invadiram. Em outras palavras, nos sentimos mal para nos sentirmos bem depois.

No entanto, esse mecanismo também pode se tornar um efeito colateral indesejado em pacientes com câncer ou doenças autoimunes.

Essas pessoas são tratadas com medicamentos que atuam no sistema imunológico, conhecidos como interferons.

Os tais interferons são naturalmente produzidos e liberados pelas células do nosso sistema de defesa quando sofremos uma infecção.

Porém, o uso terapêutico deles pode desencadear esses sintomas desagradáveis típicos do comportamento de doença.

(<https://www.bbc.com/portuguese/articles/c625xz4eqx3o> adaptado)

Questão 15

Um dos trechos abaixo, retirados do texto, apresenta ERRO ortográfico. Identifique qual:

- (A) Esse conjunto de sintomas é conhecido como "comportamento de doença" e, embora seja desagradável, tem um propósito bastante importante.
- (B) Se alguém nos diz que vamos pegar uma gripe, a primeira coisa que pensamos são os sintomas físicos: dores musculares, tosse e febre.
- (C) Essas pessoas são tratadas com medicamentos que atuam no sistema imunológico, conhecidos como interferons.
- (D) Em outras palavras, nos sentimos mal para nos sentirmos bem depois.

Questão 16

"Descobertas recentes apontam que os sintomas comuns durante uma infecção viral ou bacteriana não são simplesmente efeitos secundários da doença, mas têm uma função benéfica."

Em relação às classes gramaticais marque com V (verdadeiro) ou com F (falso) para as afirmativas abaixo:

(__)'descobertas', 'sintomas' e 'infecção' são substantivos.

(__)'recentes', 'comuns' são adjetivos que caracterizam o substantivo 'sintomas'.

(__)'viral' e 'bacteriana' são adjetivos que caracterizam o substantivo 'infecção'.

(__)'secundários' é um substantivo que caracteriza 'efeitos'.

O preenchimento correto dos parênteses é:

- (A) F, V, V, F.
- (B) V, F, V, F.
- (C) V, V, V, F.
- (D) F, V, V, V.

Questão 17

"Porém, o que realmente nos impacta numa infecção dessas é o cansaço extremo, a apatia, a irritabilidade e aquele "nevoeiro mental" que parece ficar conosco para sempre."

Analise as afirmativas a seguir, em relação à separação silábica e a classificação quanto ao número de sílabas do período acima:

- I.'irritabilidade' = ir-ri-ta-bi-li-da-de = polissílaba.
II.há pelo menos 7 palavras dissílabas.
III.'infecção' = in-fe-cção = trissílaba.
IV.'cansaço', 'conosco' e 'nevoeiro' são trissílabas.
V.'impacta' é trissílaba.

Estão corretas:

- (A) Apenas I, IV e V.
(B) Apenas I, III e V.
(C) Apenas I, II e V .
(D) Apenas I, III e IV.

Conhecimentos Gerais

Questão 18

O primeiro voo de resgate partiu na sexta-feira (04/10/2024) de Lisboa, em Portugal, para a capital libanesa. O avião da Força Aérea Brasileira pousou em Beirute e resgatou os brasileiros, retornando em seguida para a capital portuguesa. De Lisboa, ele seguiu para São Paulo para o desembarque dos passageiros no Brasil.

Fonte: Agência Brasil. 03/10/2024.

O texto acima reflete qual situação política mundial? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Repatriação de brasileiros em locais com grandes concentrações de poluentes ambientais.
(B) Repatriação de brasileiros vivendo em locais com temperaturas extremas fora do país.
(C) Repatriação de brasileiros que vivem em regiões de conflitos e ataques violentos fora do país.
(D) Repatriação de brasileiros que estão em regiões que sofreram inundações fora do país.

Questão 19

Bandeirante é um município do Estado de Santa Catarina que fica na região Sul do país, o mesmo tem uma extensão de 148,074km² fazendo divisa com os municípios descritos abaixo, EXCETO:

- (A) Paraíso.
(B) Descanso.
(C) São Miguel do Oeste.
(D) Santa Helena.

Questão 20

De acordo com a Lei Orgânica do município de Bandeirante/SC, a medida de zelar pela guarda da Constituição, das leis e das instituições democráticas e conservar o patrimônio público deve ser competência comum do:

- (A) Município, Estado e União.
(B) Estado e Município.

- (C) Estado e da União.
(D) Município, apenas.