

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 7.

1 A palavra “review”, no comércio virtual, diz respeito ao comentário de um cliente sobre determinado produto ou serviço por ele adquirido. As análises podem ser publicadas em vários canais, como a própria página do varejista, as redes sociais proprietárias ou sites especializados em captar comentários e avaliações.

7 O conceito surgiu em 1994, quando Jeff Bezos, fundador da Amazon, deu espaço para os clientes avaliarem os seus produtos. Na época, a Amazon era uma pequena loja de livros online que contrariou as editoras ao apostar que as avaliações de clientes poderiam ajudar outros clientes a comprarem determinado título. Enquanto as editoras acreditavam que os comentários negativos poderiam reduzir as vendas, Bezos acreditava que o objetivo do seu negócio não era vender livros, mas ajudar o cliente a tomar a melhor decisão.

19 Os reviews começaram a ganhar o mercado fundamentados em uma tendência de consumo muito forte, que é a influência social. Essa influência que os consumidores exercem sobre outros consumidores cria uma nova dinâmica no varejo: por meio de suas opiniões, são os clientes que “vendem” para os varejistas. Dados do Instituto Nielsen comprovam isso: 92% dos consumidores confiam mais nas avaliações feitas por outros consumidores do que em propagandas e anúncios patrocinados, e 95% deles têm o costume de analisar comentários antes de tomar uma decisão de compra.

28 No caso dos e-commerces, estimular a interação do consumidor é um importante fator para a construção da reputação. É claro que, para se destacar da concorrência, é preciso, em primeiro lugar, garantir uma boa experiência de compra. Mas também é fundamental criar espaço para questionamentos e debates sobre os produtos e serviços, incentivar a interação, e, por fim, saber lidar com as reclamações dos clientes e procurar resolvê-las da maneira mais transparente e ágil possível.

37 Quanto mais transparência existir nos processos, mais o cliente se sentirá seguro e se tornará um comprador recorrente de determinada loja. Existem dados que comprovam esse comportamento: de acordo com uma pesquisa realizada pela Spiegel Research Center, os itens com avaliações podem vender até 270% mais se comparados aos produtos sem reviews.

Internet: <www.mundodomarketing.com.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1



De acordo com o texto, as “análises” mencionadas na linha 3 referem-se aos(às)

- (A) comentários dos clientes sobre produtos ou serviços adquiridos no comércio virtual.
- (B) descrições de produtos e serviços realizadas por sites especializados.
- (C) comentários dos clientes sobre sua experiência de compra virtual.
- (D) propagandas feitas por sites varejistas no comércio virtual.
- (E) avaliações postadas nas redes sociais acerca de um vendedor.

QUESTÃO 2



Segundo as ideias do texto, Jeff Bezos, nos anos finais do século XX,

- (A) não se incomodava com as críticas ao seu negócio.
- (B) divergia das editoras da época em relação à estratégia de venda.
- (C) achava que as editoras da época não eram honestas o bastante com seus clientes.
- (D) vendia mais que as demais lojas do mesmo ramo que a sua, apesar do pequeno tamanho de seu negócio.
- (E) barganhava vantagens com os clientes em troca de comentários sobre os produtos adquiridos.

QUESTÃO 3



Consoante as ideias do texto, dos fatores abaixo, o que mais exerce influência sobre a decisão de compra dos consumidores é(são)

- (A) anúncios.
- (B) preço acessível.
- (C) outros consumidores.
- (D) qualidade do produto/serviço.
- (E) utilidade do produto/serviço.

QUESTÃO 4



O período “O conceito surgiu em 1994, quando Jeff Bezos, fundador da Amazon, deu espaço para os clientes avaliarem os seus produtos.” (linhas de 7 a 9) poderia ser reescrito, com manutenção do sentido original e da correção gramatical, da seguinte forma:

- (A) Quando o conceito surgiu, em 1994, Jeff Bezos, fundador da Amazon, deu espaço para os clientes avaliarem os seus produtos.
- (B) O conceito foi surgido em 1994, quando o fundador da Amazon Jeff Bezos deu espaço para os clientes avaliarem os seus produtos.
- (C) Quando Jeff Bezos, fundador da Amazon, deu espaço para os clientes avaliarem os seus produtos, em 1994, o conceito surgiu.
- (D) O conceito surgiu em 1994, quando Jeff Bezos, fundador da Amazon, deu espaço para os seus produtos ser avaliados pelos clientes.
- (E) Em 1994, quando o conceito surgiu, Jeff Bezos, fundador da Amazon, deu espaço para os clientes avaliarem os seus produtos.

QUESTÃO 5



A expressão “É claro que” (linha 30) poderia ser substituída no texto, mantendo-se seu sentido, por um adjunto adverbial que indique circunstância de

- (A) causa.
- (B) condição.
- (C) consequência.
- (D) intensidade.
- (E) afirmação.

QUESTÃO 6



O sentido da palavra “interação” (linha 34) no texto é

- (A) escuta.
- (B) diálogo.
- (C) silêncio.
- (D) emissão de opinião.
- (E) avaliação do produto.

QUESTÃO 7



A proposta que preservaria a ideia original e a correção gramatical, além de preservar a formalidade do texto, é a que substituiria

- (A) “existir” (linha 37) por **tiver**.
- (B) “se tornará” (linha 38) por **vai se torná**.
- (C) “Existem” (linha 39) por **Há**.
- (D) “comprovam” (linha 40) por **atesta**.
- (E) “podem vender” (linha 42) por **vendem**.

QUESTÃO 8



Alice, Aurora e Ayla são três amigas, e cada uma delas tem um signo diferente: áries, leão e escorpião, embora não necessariamente nessa ordem. Sabe-se que:

- ou Alice é do signo de áries, ou Aurora é do signo de escorpião;
- ou Aurora é do signo de escorpião, ou Ayla é do signo de leão;
- Ayla é do signo de áries ou Alice é do signo de leão.

Com base nessas informações, assinale a alternativa correta.

- (A) Alice é do signo de áries, Aurora é do signo de leão e Ayla é do signo de escorpião.
- (B) Alice é do signo de áries, Aurora é do signo de escorpião e Ayla é do signo de leão.
- (C) Alice é do signo de leão, Aurora é do signo de escorpião e Ayla é do signo de áries.
- (D) Alice é do signo de escorpião, Aurora é do signo de áries e Ayla é do signo de leão.
- (E) Alice é do signo de escorpião, Aurora é do signo de leão e Ayla é do signo de áries.

QUESTÃO 9



Os pais de Gael compraram um cofrinho para ele e decidiram depositar uma quantia fixa de dinheiro todos os meses. A mãe de Gael deposita R\$ 100 a mais que o pai de Gael a cada mês. Após 24 meses, o cofre de Gael acumulou um total de R\$ 9.600.

Com base nessa situação hipotética, assinale a alternativa que apresenta o valor que o pai de Gael deposita mensalmente.

- (A) R\$ 100
- (B) R\$ 150
- (C) R\$ 200
- (D) R\$ 250
- (E) R\$ 300

QUESTÃO 10



Assinale a alternativa que apresenta a quantidade de números de três dígitos que têm, pelo menos, um de seus algarismos igual a 4.

- (A) 252
- (B) 271
- (C) 288
- (D) 343
- (E) 375

QUESTÃO 11



Um ciclista fez uma viagem de bicicleta a uma velocidade de 15 km/h. Se ele deseja completar a mesma viagem em um tempo que seja 40% menor, assinale a alternativa que apresenta qual deve ser a nova velocidade para alcançar esse objetivo.

- (A) 20 km/h
- (B) 22 km/h
- (C) 24 km/h
- (D) 25 km/h
- (E) 28 km/h



RASCUNHO

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o *mouse* esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** referem-se a cliques com o botão esquerdo do *mouse*; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que apresenta os aplicativos (*softwares*) que são utilizados para realizar reuniões virtuais, aulas *online* e chamadas de vídeo com pessoas.

- (A) Instagram, Adobe Photoshop e Zoom
- (B) Zoom, Microsoft Teams e Skype
- (C) Adobe Photoshop, Skype e WhatsApp Web
- (D) Spotify, Netflix e Microsoft Teams
- (E) Skype, Zoom e Adobe Photoshop

QUESTÃO 13

Com relação ao sistema operacional Windows 11, assinale a alternativa correta.

- (A) O Windows 11 não oferece suporte para multitarefa, limitando os usuários a executar apenas uma única tarefa por vez.
- (B) Ele requer uma conexão permanente com a Internet para funcionar, sem a opção de uso *offline*.
- (C) Possui o recurso *widgets*, o qual tem como função principal permitir a interação com dispositivos móveis.
- (D) Os ícones do Windows 11 foram redesenhados com cantos arredondados e um estilo mais minimalista em comparação com versões anteriores.
- (E) O Windows 11 possui um navegador padrão, o Snap Assist.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que apresenta o protocolo padrão que é utilizado para a transferência de arquivos entre computadores em uma rede, oferecendo um mecanismo confiável e eficiente para enviá-los e recebê-los.

- (A) FTP
- (B) HTTP
- (C) DNS
- (D) SMTP
- (E) IMAP

QUESTÃO 15

O tipo específico de ataque cibernético, o qual consiste em falsificar informações de origem como falsificar endereços de *e-mail* para enganar sistemas ou pessoas é denominado

- (A) *phishing*.
- (B) *scareware*.
- (C) *spoofing*.
- (D) *worm*.
- (E) *botnets*.

**RASCUNHO**

CONHECIMENTOS COMPLEMENTARES

QUESTÃO 16



Acerca da Lei nº 8.429/1992, assinale a alternativa correta.

- (A) O mero exercício da função ou desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, não afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
- (B) Considera-se dolo a vontade livre e consciente de alcançar o resultado ilícito tipificado nos arts. 9º, 10 e 11 dessa Lei, bastando a voluntariedade do agente.
- (C) Aplicam-se ao sistema da improbidade disciplinado nessa Lei os princípios constitucionais do direito administrativo sancionador.
- (D) Consideram-se atos de improbidade administrativa as condutas culposas tipificadas nos arts. 9º, 10 e 11 dessa Lei, ressalvados tipos previstos em leis especiais.
- (E) Configura improbidade a ação ou a omissão decorrente de divergência interpretativa da Lei.

QUESTÃO 17



Ainda acerca da Lei nº 8.429/1992, assinale a alternativa correta.

- (A) Os sócios, os cotistas, os diretores e os colaboradores de pessoa jurídica de direito privado não respondem pelo ato de improbidade que venha a ser imputado à pessoa jurídica.
- (B) As disposições dessa Lei são aplicáveis apenas aos agentes públicos.
- (C) Se houver indícios de ato de improbidade, a autoridade que conhecer dos fatos representará ao Judiciário, para as providências necessárias.
- (D) O sucessor ou o herdeiro daquele que causar dano ao erário ou que se enriquecer ilicitamente não estão sujeitos apenas à obrigação de repará-lo.
- (E) Constitui ato de improbidade administrativa que causa lesão ao erário qualquer ação ou omissão culposa, que enseje, efetiva e comprovadamente, perda patrimonial, desvio, apropriação, malbaratamento ou dilapidação dos bens ou haveres das entidades públicas.

QUESTÃO 18



Acerca da Lei nº 9.784/1999, assinale a alternativa correta.

- (A) Considera-se órgão a unidade de atuação dotada de personalidade jurídica.
- (B) Considera-se entidade a unidade de atuação integrante da estrutura da Administração.
- (C) O processo administrativo inicia-se apenas a pedido de interessado.
- (D) O requerimento inicial do interessado deve ser recebido apenas de forma oral, sendo reduzido a termo.
- (E) Considera-se autoridade o servidor ou agente público dotado de poder de decisão.

QUESTÃO 19



No cenário das tecnologias e das inovações, à medida que as montadoras do mundo concentram seus esforços na produção de carros elétricos, a demanda pelo lítio cresce. Para especialistas, os esforços para reduzir as emissões de gases de efeito estufa e fazer a transição para um modelo mais sustentável podem alavancar a economia da América do Sul.

Internet: <www.poder360.com.br> (com adaptações).

Considerado o panorama apresentado no texto, mais da metade das reservas mundiais de lítio concentram-se em três países, que são

- (A) Brasil, Bolívia e Colômbia.
- (B) Equador, Colômbia e Peru.
- (C) Bolívia, Argentina e Chile.
- (D) Brasil, Uruguai e Argentina.
- (E) Uruguai, Paraguai e Venezuela.

QUESTÃO 20



O resultado oficial foi que o atual presidente, Nicolás Maduro (no poder desde 2013), venceu com 52% dos votos. Mas a oposição alega que o vencedor, na verdade, foi o candidato opositor Edmundo González. Sendo assim, o resultado das eleições venezuelanas segue sob desconfiança da comunidade internacional.

Internet: <www.g1.globo.com> (com adaptações).

Acerca do cenário político da Venezuela, assinale a alternativa correta.

- (A) A desconfiança acerca do regime democrático venezuelano aconteceu após as eleições e, na década anterior, também foi motivo de suspensão da Venezuela do Mercosul.
- (B) O resultado oficial das eleições venezuelanas gerou desconfiança após a oposição ao chavismo tê-las tumultuado com a contestação da vitória comprovada de Maduro.
- (C) O candidato opositor Edmundo González apresentou com atraso o boletim das urnas e, por isso, o candidato da situação ocupou o poder presidencial.
- (D) O Brasil reconheceu de imediato as eleições venezuelanas, pois o candidato declarado vencedor é do mesmo espectro ideológico do presidente brasileiro.
- (E) O fato de o presidente Nicolás Maduro ter vencido comprovadamente as eleições resume a desconfiança da comunidade internacional citada no texto em relação aos Estados Unidos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21



Quanto à estrutura organizacional, são consideradas características da organização linear a

- (A) autoridade dividida e a centralização das decisões.
- (B) autoridade única e a descentralização das decisões.
- (C) autoridade dividida e as linhas diretas de comunicação.
- (D) autoridade única e a centralização das decisões.
- (E) autoridade única e as linhas diretas de comunicação.

QUESTÃO 22



No que diz respeito às funções da administração, uma delas cuida das tarefas de desenho do trabalho, da alocação de recursos e da coordenação das atividades. Já outra é responsável por designar pessoas, guiar seus esforços, além das atividades de motivação, liderança e de comunicação. Elas são denominadas, respectivamente, como

- (A) planejamento e organização.
- (B) organização e direção.
- (C) planejamento e direção.
- (D) organização e controle.
- (E) planejamento e direção.

QUESTÃO 23



Em relação ao gerenciamento da qualidade total, julgue os itens a seguir.

- I A qualidade total aplica-se a toda a organização, desde a alta cúpula, até os níveis operacionais.
- II A qualidade total tem como resultado o enxugamento dos setores de controle de qualidade e sua centralização para a alta cúpula da organização.
- III A terceirização é uma decorrência da qualidade total, e ocorre quando uma operação interna da organização é transferida para outra organização que consiga fazê-la melhor e mais barato.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente os itens I e III estão certos.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 24



No que diz respeito às relações humanas, ao desempenho profissional e ao desenvolvimento de equipes de trabalho, julgue os itens a seguir, acerca da teoria de campo de Kurt Lewin.

- I O comportamento humano é derivado da totalidade de fatos coexistentes.
- II O comportamento é função ou resultado da interação entre a pessoa e o meio ambiente que a rodeia.
- III Se surge uma barreira, ocorre a frustração pelo não alcance do objetivo, provocando aumento da tensão e levando a um comportamento ainda mais desorientado.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente os itens I e III estão certos.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 25



Quanto às noções de licitação pública, a modalidade de licitação que é utilizada para escolha de trabalho técnico, científico ou artístico, cujo critério de julgamento será o de melhor técnica ou conteúdo artístico, e para concessão de prêmio ou remuneração ao vencedor, é denominada

- (A) concurso.
- (B) concorrência.
- (C) pregão.
- (D) diálogo competitivo.
- (E) leilão.

QUESTÃO 26



Considerem-se as seguintes hipóteses, de acordo com a Lei nº 14.133/2021, e analise os seguintes itens.

- I Aquisição quando a União tiver que intervir no domínio econômico para regular preços ou normalizar o abastecimento.
- II Aquisição ou restauração de obras de arte e objetos históricos, de autenticidade certificada, desde que seja inerente às finalidades do órgão ou com elas compatível.
- III Aquisição ou locação de imóvel cujas características de instalações e de localização tornem necessária sua escolha.

A respeito das informações supracitadas, é correto afirmar que as contratações a seguir tratam, respectivamente, de hipóteses de

- (A) inexigibilidade, dispensa, e inexigibilidade de licitação.
- (B) inexigibilidade, inexigibilidade e inexigibilidade de licitação.
- (C) dispensa, dispensa, e inexigibilidade de licitação.
- (D) dispensa, inexigibilidade e inexigibilidade de licitação.
- (E) dispensa, dispensa e dispensa de licitação.

QUESTÃO 27



Em um sistema de reposição contínua de estoque, um produto em estoque possui estoque de segurança de 800 unidades e apresenta um consumo médio mensal de 600 unidades. O ponto de pedido para esse estoque é quando ele atinge 3.200 unidades.

Com base nessa situação hipotética e considerando-se as noções de administração de recursos materiais, é correto afirmar que o tempo de reposição, após o pedido, será de

- (A) 90 dias.
- (B) 120 dias.
- (C) 130 dias.
- (D) 150 dias.
- (E) 160 dias.

QUESTÃO 28



Uma empresa mantinha um item armazenado em estoque que tinha, no início do ano, 30.000 unidades. Entraram 190.000 unidades, e ao final do ano, restaram 20.000 unidades no estoque. Todas as demais unidades foram consumidas ao longo do ano.

Com base nessa situação hipotética e considerando-se as noções de administração de recursos materiais, é correto afirmar que o giro do estoque é equivalente a

- (A) 4.
- (B) 5.
- (C) 6.
- (D) 7.
- (E) 8.

QUESTÃO 29



Em relação à administração de pessoas, o processo de seleção de candidatos pode empregar como técnica as entrevistas de seleção. Entre as entrevistas, aquela em que as perguntas são previamente elaboradas, mas que permitem resposta aberta, ou seja, resposta livre por parte do candidato, é denominada

- (A) padronizada apenas nas perguntas.
- (B) diretiva.
- (C) não diretiva.
- (D) não estruturada.
- (E) totalmente padronizada.

QUESTÃO 30



No que se refere às noções de arquivologia, julgue os itens seguintes.

- I Apensação é o procedimento de juntada de documentos antecedentes.
- II Arquivos de segunda idade guardam documentos que são consultados com frequência, mas que ainda possuem valor primário.
- III A movimentação de um documento de arquivo de primeira idade para de segunda idade denomina-se transferência.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente os itens I e III estão certos.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Todos os itens estão certos.

QUESTÃO 31



Quanto à preservação, à conservação e à restauração de documentos, julgue os itens a seguir.

- I Recomenda-se o uso de iluminação natural (do dia) na área de armazenamento, para aumentar a durabilidade dos documentos.
- II Recomenda-se manter a temperatura baixa e a umidade em níveis equilibrados, de modo a manter os documentos conservados.
- III É recomendado o uso de cliques e grampos metálicos quando se deixam guardados documentos para conservação.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Somente o item I está certo.
- (B) Somente os itens I e II estão certos.
- (C) Somente o item II está certo.
- (D) Somente os itens II e III estão certos.
- (E) Somente o item III está certo.

QUESTÃO 32



Em relação à redação oficial, um de seus princípios estabelece que os assuntos-objetos dos expedientes oficiais não devem ser tratados de outra forma que não a estritamente impessoal. Outro princípio estabelece que o texto deve trazer o leitor ao contato mais direto com o assunto e com as informações, sem subterfúgios, sem excessos de palavras e de ideias. Esses princípios são denominados, respectivamente,

- (A) objetividade e impessoalidade.
- (B) concisão e padronização.
- (C) impessoalidade e objetividade.
- (D) impessoalidade e padronização.
- (E) clareza e padronização.

QUESTÃO 33



A respeito da qualidade no atendimento ao público, é correto afirmar que

- (A) é recomendável o uso de uma linguagem clara e compreensível, haja vista que os clientes nem sempre serão capazes de compreender termos muito técnicos e científicos comuns para a organização.
- (B) é viável interromper quando as pessoas falam, uma vez que isso facilita o processo de comunicação e de entendimento.
- (C) é recomendável prometer prazos aos clientes ainda que a sua empresa não seja capaz de cumpri-los.
- (D) o atendente tem a possibilidade de mudar sua postura, caso o cliente perca a paciência, de modo a agir na mesma proporção.
- (E) a falta de informação não é capaz de gerar desmotivação, ou dificuldades para argumentar e demonstrar confiança aos clientes no momento do atendimento.

QUESTÃO 34



Quanto ao processo de comunicação, o elemento que representa o conjunto de sinais com significado, representando as ideias, é denominado

- (A) canal.
- (B) código.
- (C) emissor.
- (D) ruído.
- (E) mensagem.

QUESTÃO 35



Acerca do Código de Ética e Disciplina dos Representantes Comerciais, assinale a alternativa correta.

- (A) As normas do código serão aplicadas a partir de sua vigência, com excessos dos processos pendentes.
- (B) As faltas graves são punidas com advertência, sem publicidade ou com multa até a importância equivalente ao maior salário mínimo vigente no País.
- (C) São consideradas graves as faltas que, não sendo por lei consideradas crime, atentam contra os sentimentos de lealdade e solidariedade naturais da classe, contra os deveres éticos e contra as normas de fiscalização da profissão, previstas na lei e nas instruções e resoluções dos Conselhos.
- (D) A execução das penalidades aplicadas aos registrados nos Conselhos Regionais dos Representantes Comerciais, em decorrência de processo ético, compete ao Conselho Regional onde o acusado tiver registro principal, local em que o processo será arquivado.
- (E) Constituem deveres éticos do representante comercial envidar esforços para que suas relações com o representado sejam contratadas por meio oral.

QUESTÃO 36



Ainda em relação ao Código de Ética e Disciplina dos Representantes Comerciais, assinale a alternativa correta.

- (A) As faltas leves são punidas com suspensão de exercício profissional, até um ano, ou cancelamento de registro, com apreensão da carteira profissional.
- (B) A prática constante de faltas leves, cuja reincidência sucessiva evidencie a incompatibilidade do infrator para com o exercício profissional, importará na aplicação da penalidade de suspensão até um ano e, por fim, na do cancelamento do registro profissional.
- (C) Embora a aplicação da penalidade disciplinar independa da ação cível ou penal, a condenação em processo criminal do representante comercial, por delito capitulado como falta grave nesse código importará em cancelamento de seu registro, independentemente do trânsito em julgado.
- (D) Ainda que em faltas de extrema gravidade, nas quais não concorram motivos atenuantes, a suspensão do registro não poderá ser aplicada, preliminarmente, em caráter preventivo, ao iniciar-se o respectivo processo.
- (E) Quando a infração for punida com a penalidade de multa, o seu não pagamento no prazo de 60 dias a contar da decisão transitada em julgado importará na aplicação de penalidade de suspensão do exercício da profissão.

QUESTÃO 37



Ainda à luz do Código de Ética e Disciplina dos Representantes Comerciais, assinale a alternativa correta.

- (A) Compete ao Conselho Federal dos Representantes Comerciais apurar as faltas e punir disciplinarmente os representantes comerciais.
- (B) As infrações disciplinares serão apuradas em processo administrativo, apenas mediante representação de qualquer autoridade pública ou pessoa interessada.
- (C) O indiciado será intimado, inicialmente, dando-se-lhe ciência do inteiro teor da representação e se lhe fixando o prazo de dez dias para sua defesa prévia, a qual deverá ater-se aos termos e aos objetivos da representação, esclarecendo, desde logo, os fatos, bem assim as provas que pretenda produzir.
- (D) A representação será recebida independentemente de firma reconhecida e desde que mencione a residência do seu autor, sendo facultado ao presidente do Conselho solicitar sua ratificação na sede da entidade.
- (E) A representação será arquivada quando o fato narrado não constituir falta disciplinar, ou quando, embora intimado a sanar falhas ou omissões de sua petição, o seu autor deixar de atender, no prazo de 15 dias.

QUESTÃO 38

De acordo com a Lei Federal nº 10.406, assinale a alternativa correta.

- (A) O proponente não pode conferir poderes ao agente para que este o represente na conclusão dos contratos.
- (B) A remuneração não será devida ao agente quando o negócio deixar de ser realizado por fato imputável ao proponente.
- (C) O agente ou distribuidor terá direito à remuneração correspondente aos negócios concluídos dentro de sua zona, desde que haja sua interferência.
- (D) O agente, no desempenho que lhe foi cometido, deve agir com toda diligência, atendo-se às instruções recebidas do proponente.
- (E) Pelo contrato de agência, uma pessoa assume, em caráter eventual e sem vínculos de dependência, a obrigação de promover, à conta de outra, mediante retribuição, a realização de certos negócios.

QUESTÃO 39

Acerca da Lei Federal nº 4.886/1965, assinale a alternativa correta.

- (A) Constituem faltas no exercício da profissão de representante comercial prejudicar, apenas por dolo, os interesses confiados a seus cuidados.
- (B) O Conselho Regional dos Representantes Comerciais expedirá instruções relativas à aplicação das penalidades em geral e, em particular, aos casos em que couber imposições da pena de multa.
- (C) As repartições federais, estaduais e municipais, ao receberem tributos relativos à atividade do representante comercial – pessoa física ou jurídica – exigirão prova de seu registro no Conselho Federal.
- (D) As pessoas jurídicas farão constar da propaganda apenas seu próprio número de registro no Conselho Regional.
- (E) O exercício financeiro dos Conselhos Federal e Regionais coincidirá com o ano civil.

QUESTÃO 40

Ainda considerando a Lei Federal nº 4.886/1965, assinale a alternativa correta.

- (A) Nos casos de transferência ou de exercício simultâneo da profissão, em mais de uma região, serão feitas as devidas anotações na carteira profissional do interessado, pelos respectivos Conselhos Regionais.
- (B) Será devida remuneração, como mediador de negócios comerciais, a representante comercial, ainda que não tenha sido registrado.
- (C) A renda do Conselho Federal será constituída de 50% da renda bruta dos Conselhos Regionais.
- (D) Exerce a representação comercial autônoma a pessoa jurídica ou a pessoa física, sem relação de emprego, que desempenha, em caráter eventual por conta de uma ou mais pessoas, a mediação para a realização de negócios mercantis, agenciando propostas ou pedidos, para transmiti-los aos representados, praticando ou não atos relacionados à execução dos negócios.
- (E) O pagamento da anuidade será efetuado pelo representante comercial – pessoa física ou jurídica – até o dia 1º de janeiro de cada ano.

**RASCUNHO**