

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 4.

A esperança de Dentinho

Naquele dia, Dentinho, no semáforo, pressentia que alguma coisa boa iria acontecer porque, logo pela manhã, já tinha vendido muitos doces.

O farol fechou e, a sua frente, parou um carro que tinha um homem bem vestido e um menino, no banco de trás, aparentemente, da sua idade.

Chamam-no. Dentinho foi até lá, pediram dez chocolates, e fez um belo desconto. O garoto do carro, disse ao seu pai:

- Nossa, pai, aquele menino está mal vestido, será que ele não tem mãe, pai, família?

O pai ficou surpreso, pois nunca ouviu do filho um comentário desses. Dentinho pegou o dinheiro e o menino sorriu. Em seguida, o farol abriu.

O dia se passou, Dentinho subiu o morro para voltar para casa. Chegando lá, contou o que tinha acontecido, no dia, para a sua mãe. Ela era empregada doméstica e chegou triste do trabalho.

Dentinho queria saber o que havia acontecido e ela lhe disse que não conseguiu o dinheiro suficiente para pagar as contas. Mas, Dentinho disse à sua mãe que tinha vendido muitos doces e daria para pagá-las.

No outro dia, o seu pai, que estava desempregado, foi chamado para trabalhar em uma empresa; assim, depois de um tempo, puderam comprar outra casa. Foram morar perto da casa do menino do carro. Ficaram amigos.

Agora, a vida de Dentinho é maravilhosa, pois pode estudar e brincar como qualquer criança.

(https://www.projetosdeleitura.com.br/livros_completos/As50MelhoresCronicasdoLerebomExperimente!Vol.1.pdf)

Questão 01

De acordo com o texto, o motivo que fez Dentinho pressentir que algo bom estava prestes a acontecer foi:

- (A) o novo emprego do pai.
- (B) a bondade do jovem que estava no carro.
- (C) a presença de um carro parado no semáforo com alguém bem vestido.
- (D) o recebimento de muito dinheiro do homem dentro do carro.
- (E) a venda repentina de doces.

Questão 02

"O pai ficou surpreso, pois nunca ouviu do filho um comentário desses."

A palavra destacada pode ser substituída, sem perder o

sentido do enunciado por:

- (A) determinado.
- (B) perplexo.
- (C) convencido.
- (D) convicto.
- (E) indiferente.

Questão 03

"Agora, a vida de Dentinho é maravilhosa, pois pode estudar e brincar como qualquer criança."

A palavra que NÃO pode substituir a destacada, sem perder o sentido é:

- (A) incrível.
- (B) formidável.
- (C) esplêndida.
- (D) fascinante.
- (E) desagradável.

Questão 04

A mudança econômica na vida de dentinho deveu-se principalmente:

- (A) À mudança de bairro da família.
- (B) À ajuda recebida no semáforo.
- (C) Às vendas do doce no semáforo.
- (D) Ao emprego novo do pai.
- (E) Ao pagamento da dívida da mãe.

Questão 05

Identifique a frase em que a pontuação foi empregada INCORRETAMENTE:

- (A) Dentinho, um menino de família humilde, conseguiu estudar em uma grande escola.
- (B) "Vamos à escola", respondeu Dentinho.
- (C) Logo pela manhã, os amigos saíram para a escola.
- (D) Dentinho você vai na minha, casa hoje.
- (E) Havia na casa de dentinho três quartos, um banheiro, uma cozinha e uma despensa.

Raciocínio Lógico

Questão 06

Sete amigos, Alice, Bruno, Carla, Daniel, Eduardo, Fábio e Gabriela ou sempre dizem a verdade ou sempre mentem e fizeram as seguintes afirmações:

Alice disse: "Bruno está mentindo."

Fábio disse que: "Gabriela está mentindo".

Bruno disse: "Eduardo está mentindo."

Carla disse: "Alice está mentindo."

Daniel disse: "Carla está mentindo."

Eduardo disse: "Daniel está mentindo."

Quem não está mentindo?

- (A) Carla.
- (B) Eduardo.
- (C) Daniel.
- (D) Alice.
- (E) Fábio.

Questão 07

Uma livraria vendeu 60 livros em uma semana, sendo 35 romances, 30 de ficção e 12 de ambos os temas. Se todos os clientes compraram pelo menos um tipo de livro, quantas pessoas compraram apenas romances?

- (A) 9 pessoas.
- (B) 14 pessoas.
- (C) 5 pessoas.
- (D) 21 pessoas.
- (E) 18 pessoas.

Questão 08

Dados os conjuntos $A = \{1, 5, 8, 9\}$ e $B = \{2, 7, 13\}$, o conjunto $C = A \cap B$ está representado em qual das alternativas abaixo?

- (A) $C = \{1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13\}$
- (B) $C = \{\Phi\}$
- (C) $C = \{1, 2, 5, 7, 8, 9, 13\}$
- (D) $C = \{ \}$
- (E) $C = 0$

Questão 09

Uma loja de eletrônicos está com promoção de smartphone e os que custam originalmente R\$2.000,00 ganharam desconto de 15%. Além disso, os clientes que pagarem à vista recebem um desconto adicional de 5% sobre o preço da promoção.

Qual é o valor final pago por um cliente que decide comprar este aparelho à vista?

- (A) R\$1.750,00

- (B) R\$1.615,00
- (C) R\$1.825,00
- (D) R\$2.610,50
- (E) R\$1.240,20

Questão 10

Beatriz tem três irmãos e sua mãe é filha única. Então, quantos netos tem a avó de Beatriz?

- (A) A avó de Beatriz tem 2 netos.
- (B) A avó de Beatriz tem 4 netos.
- (C) A avó de Beatriz tem 1 netos.
- (D) A avó de Beatriz tem 3 netos.
- (E) A avó de Beatriz tem 5 netos.

Conhecimentos Específicos

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 11 a 13.

O Equipamento de Proteção Individual (EPI) é concebido e fabricado para oferecer proteção contra os riscos ocupacionais existentes no ambiente de trabalho.

Norma Regulamentadora (NR) 06 - Equipamentos de Proteção Individual (EPI).

Questão 11

As luvas para proteção das mãos contra agentes cortantes e perfurantes são consideradas EPIs que protegem as (os):

- I. Membros superiores.
- II. Membros inferiores.
- III. Olhos e face.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 12

É considerado um bom EPI aquele que cumpre com a prevenção dos riscos ocupacionais e dos perigos identificados, portanto ele deverá ser:

- (A) protetor.
- (B) desadequado.
- (C) ineficaz.
- (D) descompatível.
- (E) desconfortável.

Questão 13

Sobre o EPI constam algumas obrigações que cabem à empresa que o disponibiliza ao funcionário, dentre elas, marque a alternativa CORRETA.

- (A) Não é necessário que forneça treinamento e orientações para uso do EPI.
- (B) Registrar o seu fornecimento ao empregado.
- (C) Não substituir imediatamente, caso danificado.
- (D) Não exigir o seu uso.
- (E) Receber o valor em forma de ressarcimento do EPI fornecido ao empregado.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 14 a 15.

O acidente de trabalho é o que ocorre pelo exercício do trabalho a serviço da empresa ou propriamente pelo exercício do trabalho.

Lei nº 8.213/91.

Questão 14

São considerados acidentes de trabalho, EXCETO:

- (A) Lesão por Esforço Repetitivo (LER).
- (B) Doença degenerativa.
- (C) Acidentes de trajeto.
- (D) Distúrbios Osteomusculares Relacionados ao Trabalho (DORT).
- (E) Perda Auditiva Induzida por Ruído (PAIR).

Questão 15

O empregado possui alguns benefícios quando ocorre um acidente de trabalho, dentre eles, marque a alternativa INCORRETA.

- (A) Estabilidade.
- (B) Benefício da aposentadoria por invalidez acidentária, mesmo quando a sua reabilitação for possível.
- (C) Auxílio-doença acidentário.
- (D) Ficar afastado do trabalho, sendo que nos primeiros 15 dias, a empresa é responsável pelo seu pagamento.
- (E) Auxílio-acidente.

Questão 16

É um processo controlado de decomposição biológica da matéria orgânica presente no lixo, no qual utilizam-se microrganismos existentes nos resíduos, em condições adequadas de aeração, umidade e temperatura.

Fonte: São Paulo (Estado) Secretaria do Meio Ambiente / Coordenadoria de Educação Ambiental. Guia Pedagógico do Lixo. 6ª edição (revista e atualizada) São Paulo:

SMA/CEA, 2011.

O conceito acima refere-se à:

- (A) tratamento químico do lixo.
- (B) descarte de lixo em aterro sanitário.
- (C) incineração das sobras dos resíduos.
- (D) realização de compostagem.
- (E) reciclagem de materiais secos e úmidos.

Questão 17

Produtos químicos estão presentes de forma bastante extensa nas sociedades atuais, uma vez que poucas são as atividades desenvolvidas que não utilizam componentes que foram sintetizados pela indústria.

Fonte: Mattos, Ubirajara; Máculo, Francisco. Higiene e segurança do trabalho. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.

No ambiente de trabalho, quais são as formas mais comuns de contaminação com produtos químicos?

Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Contato visual e respirando.
- (B) Respirando e em contato com a pele.
- (C) Contato com fogo e respirando.
- (D) Ingerindo e olhando.
- (E) Contato com água e ingerindo.

Questão 18

A limpeza e a conservação dos equipamentos de uso no trabalho, além de ter benefícios para empresa, também oferece benefícios aos próprios trabalhadores. Identifique e assinale a alternativa CORRETA sobre um benefício ao empregado.

- (A) Aumento de custos para as empresas.
- (B) Queda na eficiência do trabalhador.
- (C) Diminuição da produtividade do trabalhador.
- (D) Perda da vida útil dos equipamentos.
- (E) Garante segurança ao trabalhador.

Questão 19

Referente aos processos de limpeza de interiores, julgue os excertos a seguir:

Excerto I. Sempre varrer as superfícies fixas a seco, pois favorece a dispersão de microrganismos que podem ser veiculados através das partículas de pó.

Excerto II. A varredura deve ser sempre úmida, com rodo e pano, exceto nas áreas externas.

Fonte: Segurança do paciente em serviços de saúde. Limpeza e desinfecção de superfícies. Agência Nacional de Vigilância Sanitária - ANVISA. Brasília, 2010 (modificado).

Sobre os excertos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O excerto I é uma proposição verdadeira e o II é uma proposição falsa.
- (B) O excerto I é uma proposição falsa e o II é uma proposição verdadeira.
- (C) Os excertos I e II são proposições falsas.
- (D) Os excertos I e II são proposições verdadeiras, mas o II não é uma explicação correta do I.
- (E) Os excertos I e II são proposições verdadeiras e o II é uma explicação correta do I.

Questão 20

Em suas noções de primeiros socorros é importante que tenha conhecimento sobre os contatos que são úteis, em caso de acidente. Dentre eles, qual seriam os contatos do Corpo de Bombeiros (I) e da Polícia Rodoviária Federal (II)?

Marque a alternativa que corresponda corretamente aos itens I e II.

- (A) I.193, II.190.
- (B) I.193, II.191.
- (C) I.192, II.190.
- (D) I.190, II.192.
- (E) I.191, II.193.

Questão 21

Os Equipamentos de Proteção Individual (EPI) são objetos de uso de responsabilidade de cada empregado, portanto devem ser armazenados em locais que estejam:

- (A) sujos, úmidos e sem ventilação.
- (B) sujos, secos e arejados.
- (C) limpos, úmidos e arejados.
- (D) limpos, secos e arejados.
- (E) limpos, úmidos e sem ventilação.

Questão 22

Durante a seleção dos materiais para serem reciclados, Mônica ficou em dúvida sobre qual deles seria um resíduo reciclável. Identifique-o e marque a alternativa CORRETA.

- (A) Envelope de papel.
- (B) Etiqueta adesiva.
- (C) Espelho.
- (D) Esponja de aço.
- (E) Cabo de panela.

Questão 23

Um dos destinos de um resíduo é (X) que é usar um item já usado, pois nem tudo precisa ser jogado fora, as coisas podem ganhar um novo uso. Como exemplo, cita-se a utilização de folhas usadas para fazer rascunho.

Substitua o (X) do texto pela alternativa CORRETA.

- (A) reciclar
- (B) reduzir
- (C) armazenar
- (D) organizar
- (E) reutilizar

Questão 24

Os produtos de limpeza auxiliam para que seja feita uma correta limpeza do ambiente. Sobre os mesmos, faça a correlação entre o produto e o seu uso, conforme as colunas I e II:

Coluna I

- 1.Água.
- 2.Água com detergente.
- 3.Álcool a 70%.

Coluna II

- a.Desinfecção de superfícies.
- b.Enxaguar.
- c.Friccionar detergente sobre a superfície.

Assinale a alternativa com a correta correlação entre as colunas I e II.

- (A) 1.c, 2.b, 3.a.
- (B) 1.c, 2.a, 3.b.
- (C) 1.b, 2.c, 3.a.
- (D) 1.a, 2.c, 3.b.
- (E) 1.a, 2.b, 3.c.

Questão 25

Para que se faça um controle de estoque de materiais de limpeza são necessárias que se tenham algumas informações, tais como:

- I.Quantidade de produtos que existem no estoque.
- II.Lista com os nomes dos produtos presentes no estoque.
- III.Identificação do local onde os produtos são fabricados.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, apenas.
- (E) II, apenas.

Questão 26

Todos os anos muitas pessoas morrem ou ficam gravemente feridas em decorrência de choques elétricos. No caso de um acidente com eletricidade, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

(__) Não tocar numa pessoa acidentada caso ela esteja em contato com instalações elétricas energizadas.

(__) Não chamar o serviço especializado.

(__) Se não for possível desligar a energia, é necessário que afaste a pessoa da instalação com um material isolante.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, F, F.
- (B) V, F, V.
- (C) V, V, V.
- (D) F, F, V.
- (E) F, V, F.

Questão 27

A limpeza e a higiene dos locais contribuem para evitar a disseminação de doenças, entretanto, existem alguns locais que devem ser limpos diariamente, outros semanalmente e outros ainda mensalmente. Dentre as alternativas, marque a opção CORRETA de local que pode ser limpo semanalmente.

- (A) Limpar o piso dos sanitários.
- (B) Retirar o lixo das lixeiras.
- (C) Passar pano úmido com álcool nas mesas e assentos de refeitórios, antes e após, as refeições.
- (D) Limpar atrás dos móveis e dos armários.
- (E) Abastecer os banheiros com papel higiênico e sabonete, se necessário.

Questão 28

Quanto ao uso dos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), julgue os excertos a seguir:

Excerto I. Utilizar EPI apenas para a finalidade a que se destinam, responsabilizando-se pela limpeza, guarda e conservação.

Excerto II. Os EPIs nunca devem ser substituídos, mesmo quando houver qualquer alteração que os tornem impróprios para uso.

Sobre os excertos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Os excertos I e II são proposições verdadeiras, mas o II não é uma explicação correta do I.
- (B) Os excertos I e II são proposições falsas.
- (C) O excerto I é uma proposição falsa e o II é uma proposição verdadeira.
- (D) Os excertos I e II são proposições verdadeiras e o II é uma explicação correta do I.
- (E) O excerto I é uma proposição verdadeira e o II é uma proposição falsa.

Questão 29

Sobre a remoção do lixo e do detrito do ambiente de trabalho, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V)

ou Falsos (F):

(__) O lixo somente deve ser retirado, quando a lixeira estiver cheia até a tampa.

(__) Um das formas de acondicionamento do lixo é em sacos plásticos.

(__) Após a sua retirada da lixeira, o lixo deve ser removido para local adequado.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) F, V, F.
- (B) F, V, V.
- (C) F, F, V.
- (D) V, V, V.
- (E) V, F, F.

Questão 30

O controle de estoque dos materiais de limpeza deverá ser feito para se otimizar o tempo e para facilitar a gestão dos produtos. Para que esse controle seja feito de maneira eficaz, identifique a alternativa com o exemplo CORRETO.

- (A) Marcos diluiu todos os materiais de limpeza, a fim de que rendessem mais e que não precisasse de comprá-los com frequência.
- (B) Marcos guardou todos os materiais no mesmo local.
- (C) Marcos tirou todos os materiais de limpeza das suas embalagens originais e misturou todos eles em um único recipiente.
- (D) Marcos não está de acordo em fazer o controle de estoque dos produtos.
- (E) Marcos guardou os materiais em locais diferentes e bem distantes uns dos outros.

Questão 31

Uma correta limpeza e conservação quer seja de objetos de uso, quer seja de equipamentos, ou mesmo do local de trabalho envolvem entre outras demandas, uma inspeção que seja:

- (A) periódica.
- (B) dispersa.
- (C) casual.
- (D) irregular.
- (E) esporádica.

Questão 32

No que se refere a manter um ambiente saudável existem diferentes conceitos que podem estar associados, dentre eles, identifique e marque a alternativa CORRETA que se refira ao conceito de limpeza.

- (A) Refere-se se à remoção de sujidades, detritos ou microrganismos por ação química, mecânica ou térmica.
- (B) Refere-se ao processo que acaba com os vetores que causam doenças, como baratas e ratos.
- (C) É um conjunto de bons hábitos que auxiliam na prevenção de doenças.
- (D) Refere-se ao processo de destruição de microrganismos que causam doenças.
- (E) É o processo que destrói todos os tipos de fungos, vírus e bactérias.

Questão 33

A avaliação do local do acidente, sem dúvida, é uma das partes principais e iniciais da prestação de socorro. Nessa avaliação deverão ser detectados os possíveis riscos que coloquem em risco à vítima e quem está socorrendo. São considerados como possíveis riscos, os descritos abaixo, EXCETO:

- (A) Vazamento de gás.
- (B) Máquinas em funcionamento.
- (C) Condições ambientais favoráveis.
- (D) Inundações.
- (E) Fios elétricos soltos e desencapados.

Questão 34

Você estava próximo a uma pessoa que sofreu um acidente, de acordo com as suas noções de primeiros socorros, o que você deveria fazer?

Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Garantir a segurança da vítima.
- (B) Movimentar a vítima.
- (C) Deixar de colaborar com autoridades competentes.
- (D) Tumultuar o local do acidente.
- (E) Omitir socorro.

Questão 35

Os sinais vitais são aqueles que indicam a existência de vida, dentre os sinais abaixo observados, marque a alternativa INCORRETA.

- (A) Respiração.
- (B) Pressão arterial.
- (C) Temperatura.
- (D) Pulso.
- (E) Sanidade mental.

Questão 36

Vanderson, Agente de Serviços Gerais, foi designado para realizar o controle de estoques dos materiais de limpeza da empresa. No momento em que estava realizando a vistoria e contagem dos produtos, observou que tinham vários produtos iguais, mas com datas de

vencimentos diferentes. Qual o procedimento que deve ser realizado por ele?

Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Os produtos podem ficar em qualquer ordem.
- (B) Os produtos com maior prazo de vencimento devem ficar à frente daqueles com vencimento próximos.
- (C) Não há necessidade de observar a data de vencimento dos produtos.
- (D) Os produtos com vencimento próximos devem ficar à frente daqueles com maior prazo de vencimento.
- (E) Os produtos com vencimento próximos e com maior prazo de vencimento devem ficar lado a lado.

Questão 37

O resfriamento é o método mais utilizado e mais eficiente no combate ao fogo em combustíveis comuns. Consiste na extinção do fogo mediante a remoção do calor do combustível, diminuindo a taxa de evaporação até o fogo cessar. O agente usado comumente para combater incêndios por resfriamento é (X), pois existe em abundância na natureza e com grande capacidade de absorver calor.

Fonte: Mattos, Ubirajara; Máculo, Francisco. Higiene e segurança do trabalho. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.

Substitua o (X) do texto pela alternativa CORRETA.

- (A) a acetona
- (B) o cloro
- (C) a água
- (D) o álcool
- (E) o detergente

Questão 38

Um local de trabalho que não recebe corretamente a limpeza e a higienização está sujeito a ter diversos problemas, como os dispostos abaixo, EXCETO:

- (A) Diminuição da higiene pessoal dos trabalhadores.
- (B) Desânimo entre os colaboradores.
- (C) Proliferação de vetores causadores de doenças.
- (D) Deterioração de materiais e equipamentos.
- (E) Aumento da qualidade de vida dos funcionários.

Questão 39

A limpeza adequada dos equipamentos deve ser realizada de acordo com:

- (A) o estabelecido por cada empresa.
- (B) a recomendação dos fabricantes.
- (C) a área responsável na empresa.
- (D) as ideias de cada funcionário.
- (E) quem não faz manutenção nos equipamentos.

Questão 40

No desenvolvimento de suas atividades profissionais, o empregado pode contribuir ativamente na prevenção dos acidentes, realizando a seguinte ação:

- (A) não utilizando o equipamento de proteção adequadamente.
- (B) mantendo a área de circulação obstruída.
- (C) improvisando, seguindo as regras somente quando lhe convém.
- (D) tendo sido habilitado para a realização da atividade a que se destina.
- (E) mantendo os equipamentos de emergência pouco acessíveis.