



Auxiliar de Serviços Gerais

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **35** questões, numeradas de **1 a 35**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **3h00min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

Conhecimentos Específicos

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 2.

A segurança e a saúde nos ambientes de trabalho devem ser garantidas por medidas de ordem geral e/ou específicas que assegurem a proteção coletiva dos trabalhadores. Porém, na inviabilidade da adoção de medidas de segurança em caráter coletivo, ou quando estas não garantem a proteção total do trabalhador, ou ainda como uma forma adicional de proteção, devem ser utilizados Equipamentos de Proteção Individual (EPI).

Manual de Orientações de Uso dos Equipamentos de Proteção Individual – EPI. UFVJM, 2019.

Questão 01

Identifique abaixo aquele que NÃO é considerado como um EPI, mas que não impede que a empresa o forneça:

- (A) Protetor solar.
- (B) Máscara facial.
- (C) Botas.
- (D) Luvas.

Questão 02

Sobre o EPI, marque a alternativa CORRETA.

- (A) É todo dispositivo ou produto de uso coletivo, utilizado pelo trabalhador destinado à proteção de riscos susceptíveis de ameaçar a segurança ou a saúde no trabalho.
- (B) É todo dispositivo ou produto de uso individual, utilizado pelo trabalhador destinado à proteção de riscos susceptíveis de ameaçar a segurança e a saúde no trabalho.
- (C) É todo dispositivo ou produto de uso coletivo, utilizado pelo trabalhador destinado à proteção de riscos susceptíveis de ameaçar, somente a segurança no trabalho.
- (D) É todo dispositivo ou produto de uso individual, utilizado pelo trabalhador destinado à proteção de riscos susceptíveis de ameaçar, somente a saúde no trabalho.

Questão 03

O SESMT pretende promover a saúde e proteger a integridade do trabalhador no local de trabalho e deve ser implementado obrigatoriamente em todas as empresas privadas e públicas que possuam empregados regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) em função do grau de risco da atividade principal e o número de trabalhadores do estabelecimento.

Fonte: Mattos, Ubirajara; Máculo, Francisco. Higiene e segurança do trabalho. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.

A sigla SESMT relaciona-se corretamente à:

- (A) Sistemas Externos de Monitorização.
- (B) Serviço Especializado em Segurança e Medicina do Trabalho.
- (C) Comissão Interna de Prevenção de Acidentes.
- (D) Secretaria de Estado da Saúde Manoel Torres.

Questão 04

Observe o passo-a-passo para realização da muda de uma árvore, e ordene-o:

1. Irrigue com abundância até o completo estabelecimento da muda.
2. Abra a cova com uma pá ou cavadeira e coloque a planta no centro.
3. Recubra o solo com a palhada.
4. Preencha a cova com solo, pressionando bem ao redor do torrão para fixar a planta.
5. Coloque tutores para ajudar na fixação da planta.

Fonte: SENAR – Serviço Nacional de Aprendizagem Rural.

Plantas ornamentais: jardinagem. Brasília: SENAR, 2017.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA.

- (A) 4, 1, 5, 2, 3.
- (B) 3, 2, 1, 5, 3.
- (C) 1, 2, 3, 4, 5.
- (D) 2, 4, 5, 3, 1.

Questão 05

Quando uma pessoa precisa organizar e gerenciar as tarefas e atividades relacionados à sua função, o que a mesma deverá fazer:

- (A) Gastar tempo desnecessário nas atividades.
- (B) Se distrair facilmente.
- (C) Fazer uma lista de atividades com as prioridades.
- (D) Não cumprir com os prazos.

Questão 06

Referente aos seus conhecimentos de procedimentos de segurança, abaixo está um risco ao qual os funcionários podem estar expostos: choques elétricos podem causar lesões, como queimaduras, e até a morte. Costumam ser provocados por contato direto ou aproximação a partes frequentemente energizadas, normalmente com alta tensão.

Fonte: Mattos, Ubirajara; Máculo, Francisco. Higiene e segurança do trabalho. Rio de Janeiro: Elsevier, 2011.

Esse risco relaciona-se à qual tipo de perigo? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Perigo biológico.
- (B) Perigo químico.
- (C) Perigo mecânico.

(D) Perigo elétrico.

Questão 07

A carga e descarga de peças, materiais e bens patrimoniais envolvem procedimentos que devem ser seguidos corretamente a fim de evitar possíveis danos ao que está sendo transportado e também deve existir procedimentos de segurança aos trabalhadores. Abaixo estão alguns cuidados sobre esse procedimento, EXCETO:

- (A) Proteger os materiais transportados da chuva e do sol.
- (B) Não utilizar Equipamentos de Proteção Individual.
- (C) Cuidados ao manusear os materiais.
- (D) Respeitar o tamanho máximo de empilhamento das mercadorias.

Questão 08

O Auxiliar de Serviços Gerais é um funcionário que tem atividades relacionadas à limpeza, organização e manutenção de diversos ambientes profissionais. Dentre as atividades que podem estar relacionadas ao Auxiliar de Serviços Gerais, encontra-se a seguinte:

- (A) Não manter um bom relacionamento interpessoal com os demais profissionais da empresa.
- (B) Jamais auxiliar na lista de compras de produtos necessários para a execução do trabalho da equipe de serviços gerais.
- (C) Atender a situações de emergências de ordem comercial da empresa.
- (D) Comunicar ao superior sobre avarias em sanitários, descargas, lixeiras e pias.

Questão 09

Antes de iniciar as atividades do trabalho, é importante fazer um checklist dos itens que você precisa para realizar as suas demandas diárias. Por exemplo, caso use diariamente um carrinho de limpeza, produtos de limpeza, panos e buchas de limpeza, é preciso que verifique se todos esses itens se encontram disponíveis e que sejam facilmente encontrados.

Fonte: Disponível em: <https://blog.lyceum.com.br>

/metodos-de-organizacao-no-trabalho/.

Dentre as atividades que devem ser realizadas pelo profissional Auxiliar de Serviços Gerais encontra-se a descrita acima, marque a alternativa que se relaciona corretamente a essa descrição:

- (A) Técnicas de jardinagem geral, incluindo corte de grama e capinagem.
- (B) Utilização e regulamentação dos EPIs adequados para a execução de tarefas.
- (C) Métodos de organização e gerenciamento de tarefas e atividades.

(D) Procedimentos para o deslocamento, carga e descarga de peças, materiais e bens patrimoniais.

Questão 10

Nesse tipo de atividade são utilizadas as seguintes ferramentas:

- Pás;
- Rastelos;
- Enxadas;
- Carrinhos de mão.

Essa atividade relaciona-se à:

- (A) Remoção de entulho.
- (B) Capina química.
- (C) Capina manual.
- (D) Varrição úmida.

Questão 11

A conservação dos equipamentos relaciona-se diretamente com o armazenamento dos mesmos, sobre esse assunto, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

- (__) Devem ser guardados em local limpo e úmido.
- (__) Os equipamentos devem ser deixados expostos ao ar livre.
- (__) Os equipamentos devem ser limpos após o uso.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, F, F.
- (B) V, F, V.
- (C) F, F, V.
- (D) V, V, F.

Questão 12

São realizadas sempre que uma planta sofre injúrias por pragas, doenças, acidentes físicos, excesso de sol ou fogo. Nesses casos, as partes atingidas devem ser removidas para garantir a sanidade da planta. Em árvores, esta prática é muito importante e deve ser feita com certa frequência quando em locais públicos, a fim de evitar a queda de ramos mortos sobre pedestres e veículos.

Fonte: SENAR – Serviço Nacional de Aprendizagem Rural. Plantas ornamentais: jardinagem. Brasília: SENAR, 2017.

O tipo de poda descrito acima refere-se à:

- (A) poda para estimular as brotações e o florescimento.
- (B) poda de formação inicial.
- (C) poda de limpeza e sanidade.
- (D) poda diferencial.

Questão 13

A limpeza dos bueiros faz parte dos procedimentos de limpeza de áreas públicas. Esse tipo de limpeza é especialmente importante para:

- (A) Evitar alagamentos.
- (B) Contribuir para o acúmulo de lixo.
- (C) Aumentar a proliferação de animais peçonhentos.
- (D) Piorar a saúde pública.

Questão 14

Observe a figura abaixo:



Fonte: Disponível em:

<https://www2.recife.pe.gov.br/noticias/24/02/2014/varredeira-mecanica-auxilia-limpeza-das-ruas-do-centro-da-cidade-0>.

Esse tipo de equipamento utilizado para varredura das ruas pode ser requerido em determinadas situações e em outras não. Identifique em qual tipo de ambiente que este equipamento poderá ser utilizado:

- (A) Vias com grande movimento de carros e muitos veículos estacionados.
- (B) Regiões com declives acentuados.
- (C) Locais com calhas para águas da chuva ou frisos mais elevados.
- (D) Vias pavimentadas extensas com meio-fio executado e bem conservadas.

Questão 15

É CORRETO afirmar que ao utilizar inseticidas de largo espectro, um dos principais riscos é:

- (A) Matar insetos benéficos, como abelhas e joaninhas, que auxiliam no controle natural de pragas.
- (B) Reduzir o risco de resistência das pragas.
- (C) Aumentar a absorção de nutrientes pelas plantas.
- (D) Eliminar apenas os insetos que prejudicam a plantação.

Questão 16

Com base no Estatuto do servidor público do município de Descanso, assinale a alternativa CORRETA que é o agrupamento de cargos da mesma profissão ou atividade e do mesmo nível de dificuldade,

responsabilidade e retribuição pecuniária.

- (A) Grupo ocupacional.
- (B) Carreira.
- (C) Série.
- (D) Classe.

Questão 17

Com base no Estatuto do servidor público do município de Descanso, a funcionária casada com Funcionário federal, estadual ou municipal, civil ou militar, ou de órgãos autárquicos, ou paraestatal, terá direito a licença, sem vencimento ou remuneração, quando o marido for mandado officio servir fora do Município. É CORRETO afirmar que a licença somente será concedida mediante pedido devidamente instruído e vigorará pelo tempo que durar a missão ou a nova função do marido, até o máximo de:

- (A) 5 anos.
- (B) 4 anos.
- (C) 2 anos.
- (D) 3 anos.

Questão 18

Com base nos métodos e ferramentas para organizar e gerenciar tarefas e atividades, assinale a alternativa CORRETA que utiliza para organização cartões coloridos para indicar o *status* de cada tarefa.

- (A) Método Kanban.
- (B) Priorização.
- (C) Tags de tempo.
- (D) Ferramentas digitais.

Questão 19

É CORRETO afirmar que haverá nomeação em substituição ou designação de funcionário para substituir titular de função gratificado, mediante ATO expresso do Prefeito, quando se tornar indispensável tal providência, em face das necessidades de serviço e sendo o afastamento legal superior a:

- (A) Dez dias.
- (B) Cinco dias.
- (C) Vinte dias.
- (D) Quinze dias.

Questão 20

É CORRETO afirmar que a técnica "Pomodoro" para gestão do tempo consiste em:

- (A) Realizar as tarefas mais complicadas de manhã.
- (B) Trabalhar em intervalos de tempo curtos, alternados com pequenas pausas.
- (C) Realizar várias tarefas ao mesmo tempo, para aumentar a eficiência.

(D) Dividir o dia em períodos de manhã e tarde para tarefas diferentes.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 29.

O bicho e o homem

A domesticação de animais começou há milhares de anos, durante o período neolítico, quando os seres humanos começaram a desenvolver práticas agrícolas e se estabelecer em comunidades permanentes, como conta o livro "Sapiens: uma breve história da humanidade" de Yuval Noah Harari. Domesticá-los era importante para que nós, humanos, pudéssemos controlar fontes de alimento, transporte e trabalho.

Quando pensamos em animais domesticados há muito tempo, o cavalo pode ser o primeiro que surge em nossa mente, já que ele serviu de meio de transporte por muitos anos. Mas muito provavelmente os cães foram os primeiros. Porém, não há um consenso sobre a "data" específica dessa transição. A maioria dos estudos apontam para 12 mil anos atrás como o começo desse processo.

Outros variam entre 15 mil a 30 mil anos atrás. Para se ter uma ideia, cientistas encontraram o crânio de um cão domesticado 33.000 anos atrás nas montanhas Altai, na Sibéria, que apresenta algumas das características de cães modernos, como contou esse artigo da revista Veja. Isso indicaria um estágio muito preliminar de domesticação – e está longe de determinar se, naquele período, a lealdade do homem era recíproca, como aponta o texto.

A teoria mais aceita de fato aponta para uma aproximação mais intensa há cerca de 11.000 anos, junto com a agricultura, como comentamos anteriormente. Ao aprender a cultivar a terra, o homem do Neolítico aprendeu também a criar animais como reserva

alimentar, como explica esse artigo da Revista Superinteressante.

Os lobos, que são constantemente apontados como os primeiros ancestrais dos cachorros - mas não há também um consenso entre os pesquisadores sobre isso -, foram atraídos possivelmente pelo lixo e restos de comida deixados pelos caçadores.

Com o tempo, eles foram gradualmente selecionados por características desejáveis, como comportamento amigável e obediência, o que nos levou à criação de uma ampla variedade de raças caninas. Cada uma possuía características específicas para tarefas específicas: uns caçavam, outros protegiam e outros só faziam companhia.

A relação era vantajosa para ambas as partes: os lobos ganharam ao conviver com o homem proteção contra predadores, comida sem precisar disputá-la com outros

carnívoros e até o abrigo acolhedor do calor das fogueiras. Com o passar do tempo, esses animais começaram a ser verdadeiramente venerados por sociedades antigas - e até pela nossa moderna, convenhamos. Se a mente humana acreditava estar inferiorizando outra espécie, pois bem, estavam muito enganados.

Os benefícios para nós também foram visíveis: os animais domesticados se tornaram sustento e força para guarda dos assentamentos, além de trabalho e transporte. Eles eram capazes de ver e ouvir o que não podíamos, e antecipar-se para a defesa. Isso porque não só os cães foram domesticados: depois deles vieram ovelhas, cabras, gatos, porcos, os cavalos que mencionamos anteriormente e muitos outros. Para se ter uma ideia, os gatos - que foram domesticados bem depois, há cerca de 9.000 anos - ajudavam a controlar pragas em áreas agrícolas.

(<https://plena.com/para-inspirar/quando-comecou-a-relacao-do-ser-humano-com-a-domesticacao/>)

Questão 21

"Porém, não há um consenso sobre a "data" específica dessa transição."

O vocábulo 'consenso' possui 's' em sua grafia, assim como os apresentados nas alternativas a seguir, EXCETO:

- (A) paisagem.
- (B) catequisar.
- (C) hipótese.
- (D) usuário.

Questão 22

"A relação era vantajosa para ambas as partes: os lobos ganharam ao conviver com o homem proteção contra predadores".

O vocábulo 'lobo' é um ser que forma o coletivo 'alcateia'.

Identifique a alternativa em que o coletivo NÃO se refere corretamente ao ser que o forma:

- (A) Álbum = fotografias, selos, figurinhas.
- (B) Esquadrilha = aviões.
- (C) Flora = animais de uma região.
- (D) Bando = aves, ciganos, malfeitores.

Questão 23

"Os lobos, que são constantemente apontados como os primeiros ancestrais dos cachorros."

Os espaços das alternativas abaixo podem ser preenchidos com o mesmo dígrafo destacado do vocábulo do trecho acima, EXCETO em:

- (A) en.....urrada.
- (B) in....ado.

- (C) recau....utar.
(D) ma.....ucar.

Questão 24

"A relação era vantajosa para ambas as partes: os lobos ganharam ao conviver com o homem proteção contra predadores, comida sem precisar disputá-la com outros carnívoros e até o abrigo aconchegante do calor das fogueiras. Com o passar do tempo, esses animais começaram a ser verdadeiramente venerados por sociedades antigas - e até pela nossa moderna, convenhamos".

Em relação à concordância dos adjetivos do trecho acima, analise as afirmativas:

I.'vantajosa' é um adjetivo que atribui característica ao substantivo 'relação'.

II.'aconchegante' é um adjetivo que caracteriza o substantivo 'abrigo'.

III.'sociedade' é um adjetivo que caracteriza 'antigas'.

Estão corretas:

- (A) Apenas II.
(B) apenas I e II.
(C) apenas II e III.
(D) apenas I e III.

Questão 25

Identifique a alternativa que apresenta um vocábulo que não é mais acentuada de acordo com o novo acordo ortográfico:

- (A) "Ao aprender a cultivar a terra, o homem do Neolítico aprendeu também a criar animais como reserva."
(B) "...quando os seres humanos começaram a desenvolver práticas agrícolas..."
(C) "A domesticação de animais começou há milhares de anos, durante o período neolítico..."
(D) Para se ter uma ideia, cientistas encontraram o crânio de um cão domesticado 33.000 anos atrás nas montanhas Altai, na Sibéria.

Questão 26

Em relação ao grau, ao gênero e ao número dos vocábulos retirados do texto, é INCORRETO o que se afirma em:

- (A) O aumentativo de 'animal' é 'animalão'.
(B) O substantivo 'lobinho', está no diminutivo, assim como o substantivo 'focinho'.
(C) O vocábulo 'homem' tem o diminutivo 'homenzinho' e o aumentativo 'homenzarrão'.
(D) O vocábulo 'gato' está no masculino e no singular.

Questão 27

"Isso porque não só os cães foram domesticados: depois

deles vieram ovelhas, cabras, gatos, porcos, os cavalos"

Identifique a alternativa que NÃO apresenta corretamente o masculino dos substantivos correspondentes :

- (A) éguas = cavalos.
(B) porcas = porcos.
(C) ovelhas = cordeiros.
(D) cabras = bodes.

Questão 28

Identifique a oração em que todos os termos destacados são adjetivos:

- (A) Se a mente **humana** acreditava estar **inferiorizando** outra **espécie**, pois bem, estavam muito **enganados**.
(B) A **domesticação** de animais começou há milhares de anos, durante o período **neolítico**, quando os seres **humanos** começaram a desenvolver práticas **agrícolas** e se estabelecer em comunidades permanentes, como conta o livro "Sapiens"
(C) Com o tempo, eles foram gradualmente **selecionados** por características **desejáveis**, como comportamento **amigável** e obediência, o que nos levou à criação de uma ampla variedade de raças **caninas**.
(D) Para se ter uma **ideia**, os gatos - que foram **domesticados bem** depois, há cerca de 9.000 anos - ajudavam a controlar pragas em áreas **agrícolas**.

Questão 29

Analise as afirmativas a seguir, em relação à separação silábica:

I.'guarda' é dissílaba, assim como 'istmo'.

II.'Características' = ca-rac-te-rís-ti-cas = polissílaba.

III. 'podéssemos' é polissílaba, assim como 'convicção'.

IV. 'há' é monossílaba, assim como 'cães'.

V.'pragas', 'muitos' e 'além' são dissílabas.

Estão corretas:

- (A) apenas II, IV e V.
(B) apenas II, III e IV.
(C) apenas I, II, IV e V.
(D) apenas I, III e IV.

Questão 30

"O Bilhete é um tipo de texto cotidiano muito frequente empregado em contextos informais e escrito entre pessoas que possuam um grau de afetividade."

As características abaixo referem-se ao bilhete, EXCETO:

- (A) Presença de emissor e receptor.

- (B) Linguagem coloquial.
- (C) Texto longo.
- (D) Escritos em primeira pessoa.

Conhecimentos Gerais

Questão 31

Segundo dados da Agência Brasil, em 09/10/2024, um furacão que atravessou o estado da Flórida deixou várias pessoas sem energia, destruiu habitações e provocou múltiplos tornados que causaram mortes. A tempestade chegou à terra com categoria 3 com ventos de 195 quilômetros por hora (km/h). Qual a denominação desse furacão? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Santana.
- (B) John.
- (C) Soares.
- (D) Milton.

Questão 32

O município de Descanso está localizado no Extremo Oeste de Santa Catarina e possui uma determinada altitude, acima do nível do mar. Qual é essa altitude? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) 1.000 metros.
- (B) 2.000 metros.
- (C) 552 metros.
- (D) 957 metros.

Questão 33

São poderes do Município, (X), o Poder Legislativo e o Poder Executivo.

Fonte: Lei Orgânica do Município de Descanso/SC.

Substitua o (X) do texto pela alternativa CORRETA.

- (A) dependentes e desarmônicos entre si
- (B) dependentes e harmônicos entre si
- (C) independentes e desarmônicos entre si
- (D) independentes e harmônicos entre si

Questão 34

De acordo com Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), a colonização de Descanso/SC teve início em 1934, com a chegada dos primeiros colonos, na maioria de origem polonesa, vindos do município de Guaporé, no Rio Grande do Sul. Quais eram os principais objetivos dos colonizadores na região? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Seringueira e jatobá.
- (B) Jatobá e pinheiro.
- (C) Cedro e pinheiro.
- (D) Seringueira e eucalipto.

Questão 35

Segundo consta na Lei Orgânica do Município de Descanso/SC, são considerados como símbolos municipais os descritos abaixo, EXCETO:

- (A) escudo.
- (B) hino.
- (C) talabarte.
- (D) bandeira.