



Ministério da Educação
Instituto Federal do Espírito Santo
Reitoria

CONCURSO PÚBLICO

Edital nº 02/2022
Técnico-Administrativos em Educação

Caderno de Provas

Bibliotecário - Documentalista

Instruções:

1. Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
2. Após a autorização para o início da prova, confira-a, com a máxima atenção, observando se há algum defeito (de encadernação ou de impressão) que possa dificultar a sua compreensão.
3. A prova terá duração máxima de 3 (três) horas, não podendo o candidato retirar-se com a prova antes que transcorram 2 (duas) horas do seu início.
4. A prova é composta de **40 questões objetivas**.
5. As respostas às questões objetivas deverão ser assinaladas no Cartão Resposta a ser entregue ao candidato. Lembre-se de que para cada questão objetiva há **APENAS UMA** resposta.
6. A prova deverá ser feita, obrigatoriamente, com caneta esferográfica (tinta azul escuro ou preta).
7. A interpretação dos enunciados faz parte da aferição de conhecimentos. Não cabem, portanto, esclarecimentos.
8. Não é permitido o uso de aparelhos eletrônicos.
9. O candidato deverá devolver ao Fiscal o Cartão Resposta, ao término de sua prova.

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto a seguir refere-se às questões 1 e 2.

O que é alopecia, condição que causa perda de cabelo (e não é piada)

Durante o Oscar 2022, Will Smith, que levou a estatueta de Melhor Ator para a casa, deu um tapa na cara de Chris Rock, após o comediante fazer uma piada sobre a esposa do ator, Jada Pinkett-Smith, que ficou careca por sofrer de uma condição chamada alopecia.

A alopecia, também conhecida como calvície, é definida como a ausência, rarefação (menor quantidade de fios) ou queda dos cabelos e pelos do corpo. De acordo com a Biblioteca Virtual em Saúde do Ministério da Saúde, o problema pode ser transitório ou definitivo, podendo ocorrer de forma local, regional ou total.

A condição tende a afetar mais os homens, quando a queda dos cabelos está diretamente associada à presença dos hormônios sexuais masculinos, principalmente a testosterona. Como as mulheres produzem menos esse hormônio, a ocorrência da calvície nelas é mais rara e, normalmente, menos drástica.

(Redação da Revista Galileu- 28 de março de 2022 – adaptado)

01. No primeiro período do texto anterior, há a presença da oração “**que levou a estatueta de Melhor Ator para a casa**”. De acordo com a função sintática, essa oração é classificada como:

- a) Oração subordinada substantiva subjetiva.
- b) Oração subordinada substantiva objetiva direta.
- c) Oração subordinada adjetiva explicativa.
- d) Oração subordinada substantiva objetiva indireta.
- e) Oração subordinada adjetiva restritiva.

02. No trecho do texto anterior: “**A condição tende a afetar mais os homens, quando a queda dos cabelos está diretamente associada à presença dos hormônios sexuais masculinos...**” o uso da crase, segundo a sua regra de aplicação, ocorre por estar diante de:

- a) um substantivo feminino.
- b) um verbo.
- c) uma palavra masculina.
- d) uma locução adverbial.
- e) uma locução prepositiva.

O texto abaixo serve como base para a questão 3.

Bruce Willis faz pausa na carreira de ator após diagnóstico de afasia

A família do ator Bruce Willis, de 67 anos, anunciou que ele fará uma pausa na carreira após ser diagnosticado com afasia, doença que afeta a comunicação. "Para os maravilhosos fãs de Bruce, como família, nós gostaríamos de compartilhar que nosso amado Bruce está passando por alguns problemas de saúde e, recentemente, foi diagnosticado com afasia, o que está afetando suas habilidades cognitivas. Como resultado disso, e com muita consideração, Bruce está se afastando da carreira que significou tanto para ele, diz a publicação do Instagram.

Afasia

Segundo artigo do Hospital Albert Einstein, o distúrbio altera a capacidade dos pacientes de se comunicar de forma adequada e pode afetar as seguintes funções: capacidade de falar ou se expressar verbalmente; compreensão da linguagem verbal; compreensão da linguagem escrita (leitura) e capacidade de escrever.

Entre as causas da afasia estão várias doenças neurológicas, como o AVC (Acidente Vascular Cerebral). O distúrbio também pode se instalar de forma gradual, se relacionado a tumores cerebrais ou a doenças degenerativas, como o Alzheimer.

(<https://www.uol.com.br/splash/noticias-> acessado em 30/03/2022-adaptado)

03. Releia o trecho: **“Segundo artigo do Hospital Albert Einstein, o distúrbio altera a capacidade dos pacientes de se comunicar de forma adequada e pode afetar as seguintes funções: capacidade de falar ou se expressar verbalmente; compreensão da linguagem verbal; compreensão da linguagem escrita (leitura) e capacidade de escrever.”**

Quanto ao uso da pontuação, pode-se afirmar:

- I. O ponto e vírgula está separando orações no período.
- II. O ponto e vírgula poderia ser substituído pela vírgula, sem prejuízo sintático.
- III. Os dois-pontos foram utilizados para anunciar um esclarecimento acerca do que foi anunciado.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- a) Apenas I.
- b) Apenas II.
- c) Apenas III.
- d) Apenas I e II.
- e) I, II e III.

Faça a leitura do texto abaixo para responder as questões 4 e 5.

Galos, noites e quintais

(Belchior)

Quando eu não tinha o olhar lacrimoso
Que hoje eu trago e tenho
Quando adoçava o meu pranto e meu sono
No bagaço de cana do engenho
Quando eu ganhava esse mundo de meu Deus
Fazendo eu mesmo o meu caminho
Por entre as fileiras do milho verde
Que ondeia, com saudade do verde marinho

Eu era alegre como um rio
Um bicho, um bando de pardais
Como um galo, quando havia...
Quando havia galos, noites e quintais
[...]

04. De acordo com o último verso da canção anterior: “Quando havia galos, noites e quintais”, a afirmativa correta quanto à classificação do sujeito é:

- a) Sujeito Composto.
- b) Sujeito Simples.
- c) Sujeito Oculto.
- d) Sujeito Inexistente.
- e) Sujeito Indeterminado.

05. No verso “Eu era alegre como um rio”, pode-se afirmar:

- I. Há uma linguagem denotativa.
- II. Há uma figura de linguagem: Comparação.
- III. Trata-se de uma linguagem conotativa.

Está(ão) **CORRETA(S)**:

- a) Apenas I e III.
- b) Apenas II.
- c) Apenas II e III.
- d) Apenas I e II.
- e) I, II e III.

RACIOCÍNIO LÓGICO

06. Com o advento da internet de banda larga, os canais de *streaming* se popularizaram e estão angariando cada vez mais usuários. Serviços de *streaming* são aqueles que possibilitam a transmissão de conteúdos pela internet, sem a necessidade de o usuário fazer *download* para ter acesso ao filme, música ou livro. Suponha que um grupo de 250 usuários assistam, pelo menos, a um dos três canais de *streaming* seguintes, denominados de Net, Prime e HB. Sabe-se que, do total de usuários:

- a quantidade dos que assistem ao canal Prime e ao canal HB é a mesma;
- 150 assistem ao canal Net;
- 70 assistem aos canais Net e HB;
- 20 assistem apenas ao canal HB;
- 60 assistem aos canais Prime e HB;
- 30 assistem aos três canais.

Considerando essas informações, quantos usuários assistem apenas ao canal Net?

- a) 70
- b) 60
- c) 40
- d) 30
- e) 20

07. Três colegas, João, Pedro e José, nascidos respectivamente nos anos de 1973, 1973 e 1950, estavam discutindo sobre quais dos três filmes – “O poderoso chefão”, lançado em 1972; “O silêncio dos inocentes”, lançado em 1991; “Django livre”, lançado em 2012 –, eles haviam assistido. Sabe-se que:

- cada um dos três filmes, foi assistido por apenas um dos três colegas no ano do seu lançamento no cinema;
- todos os três colegas assistiram aos três filmes pelo menos uma vez ou no cinema ou na televisão;
- João assistiu “Django livre” apenas na televisão.

Com base nessas informações, é **CORRETO** afirmar que:

- a) José assistiu “O silêncio dos inocentes” no cinema, no ano de seu lançamento.
- b) João assistiu “O silêncio dos inocentes” apenas na televisão.
- c) Pedro e José assistiram “O poderoso chefão” apenas na televisão.
- d) João assistiu “O poderoso chefão” no cinema, no ano de seu lançamento.
- e) Pedro assistiu “Django livre” no cinema, no ano de seu lançamento.

08. O gráfico abaixo se refere a média diária de casos da Covid-19 nos meses de março a dezembro de 2020.



*Adaptado.

Considerando as informações do gráfico acima, suponha que cada pessoa pesquisada contraiu Covid-19 uma única vez. Uma pessoa é selecionada ao acaso, e sabe-se que ela contraiu Covid-19 durante um dos meses que têm 30 dias: abril, junho, setembro e novembro. Arredondando o resultado para o primeiro número inteiro mais próximo, qual a probabilidade de ela ter contraído Covid-19 no mês de abril?

- a) 5%
- b) 6%
- c) 7%
- d) 3%
- e) 4%

09. Quantas comissões podem ser compostas por 5 assistentes em administração e 3 assistentes de alunos se os componentes dessas comissões forem escolhidos em um grupo de 8 assistentes em administração e 5 assistentes de alunos?

- a) 66
- b) 286
- c) 560
- d) 1.287
- e) 1.716

10. A prática de pirâmide financeira consiste na formação de uma cadeia de pessoas que são atraídas por promessa fraudulenta de ganhos fáceis ao indicar novos clientes, cujos investimentos mantêm a estrutura em funcionamento, “até que venha a ruir pela falta de novas vítimas”. Basicamente, a estrutura é mantida unicamente com os investimentos dos novos clientes, que entram na base da pirâmide e que, por sua vez, devem buscar novos investidores (Fonte: Agência Senado).

Um modelo comercial em forma de uma pirâmide financeira começou com uma pessoa no 1º dia e seguiu conforme a tabela abaixo:

Dia	Quantidade de pessoas
1º	1
2º	3
3º	9
4º	27
⋮	⋮

Sabe-se que a quantidade de pessoas aumenta diariamente em forma de uma progressão geométrica com razão constante. Por se tratar de um modelo comercial não sustentável, chegará o dia em que não haverá mais pessoas para serem angariadas para a base da pirâmide. Suponha que a quantidade de pessoas que essa pirâmide possa suportar antes de se tornar insustentável é de, no máximo, 6.561 pessoas. A partir de que dia a pirâmide se tornará insustentável?

- a) 16º dia
- b) 10º dia
- c) 15º dia
- d) 8º dia
- e) 12º dia

INFORMÁTICA

11. Considere a planilha abaixo, que demonstra a cotação de preços para a montagem de um laboratório de informática com 11 estações de trabalho, incluindo alguns itens de reposição. Para a relação de equipamentos da planilha, o vendedor ofereceu 10% de desconto em caso de pagamento à vista. Qual fórmula deve ser inserida na célula D10 para exibir o valor final da compra à vista?

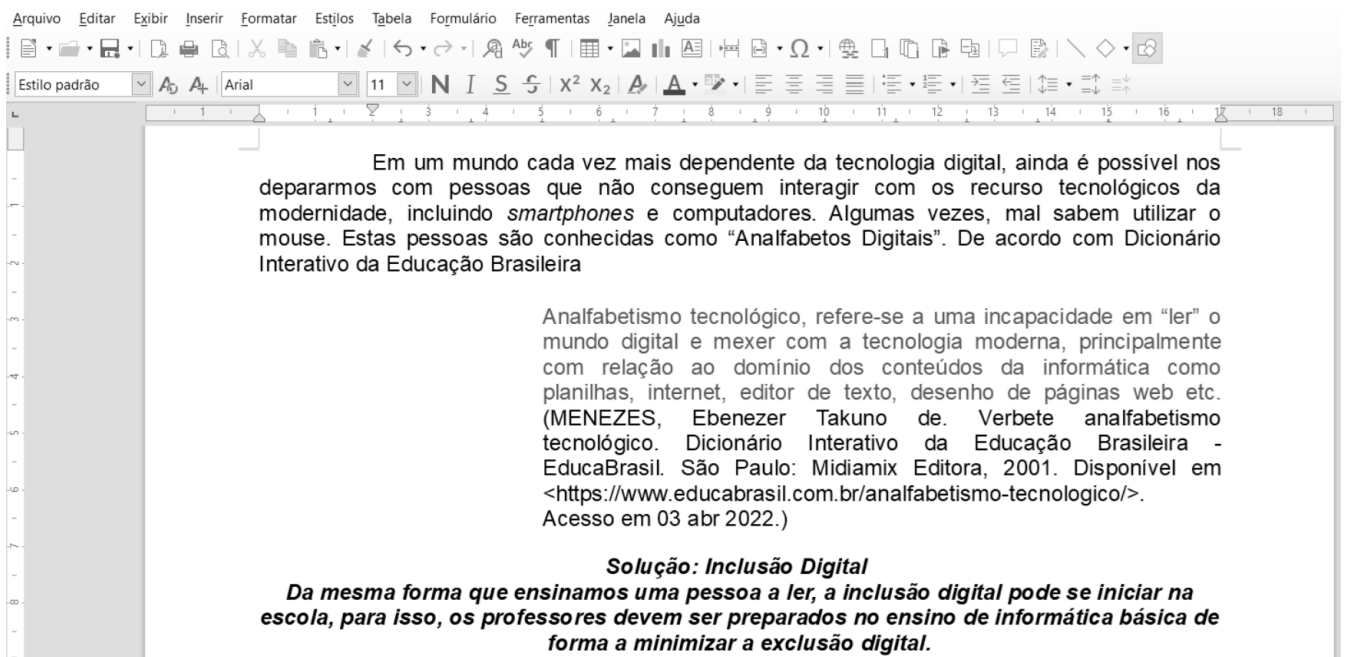
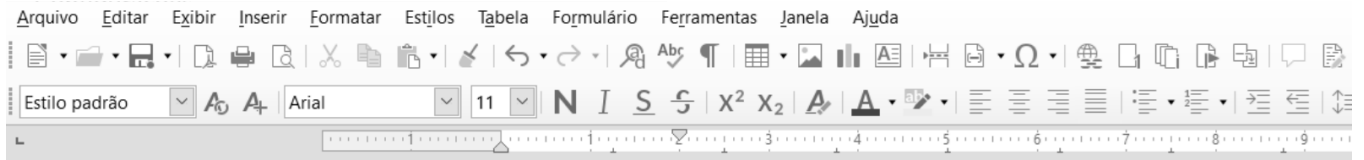
	A	B	C	D
1	Equipamento	Quantidade	Valor Unitário	Valor Total
2	Computador Desktop	11	R\$ 2.800,00	R\$ 30.800,00
3	Mouse	20	R\$ 84,00	R\$ 1.680,00
4	Teclado	20	R\$ 96,00	R\$ 1.920,00
5	Memória DDR4 – 4GB	4	R\$ 232,00	R\$ 928,00
6	HD SSD 240GB	2	R\$ 269,00	R\$ 538,00
7	Monitor	12	R\$ 838,00	R\$ 10.056,00
8			Valor Total	R\$ 45.922,00
9			Desconto a Vista	10%
10			Valor Final a Vista	

- a) =D8-D9
- b) =45922*10%
- c) =D8-D8*D9
- d) =D9*D9
- e) =D8-(D8-D9)

12. Acerca da URL <http://www.ca.vitoria.edu/index.html>, indique a opção **CORRETA**.

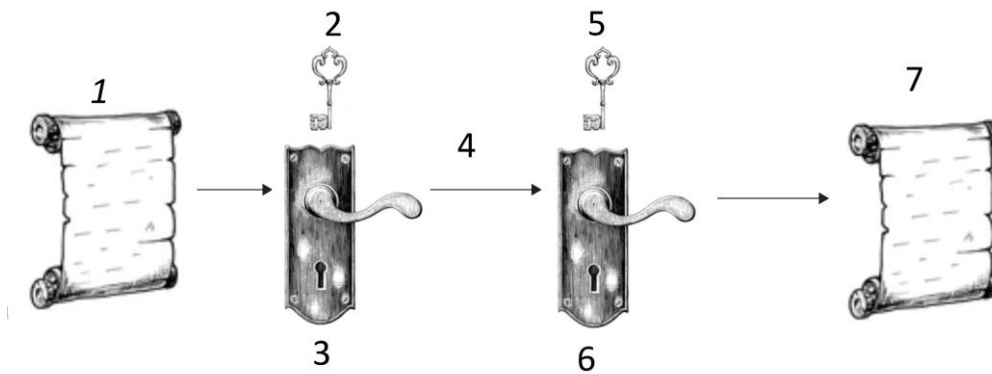
- a) O protocolo é http, o nome DNS do *host* é www.ca.vitoria.edu e o nome do caminho é index.html.
- b) O protocolo TCP é http://www, o nome DNS do *host* é ca.vitoria.edu e o nome do caminho é index.html.
- c) O nome DNS do *host* é http, o TCP é www.ca e o nome do caminho é vitoria.edu/index.html.
- d) O nome DNS do *host* é http://www, o TCP é ca.vitoria.edu e o nome do caminho é index.html.
- e) O protocolo é http, o TCP do *host* é www.ca.vitoria.edu e o nome do caminho é index.html.

13. As figuras abaixo ilustram um documento no editor de texto Writer do LibreOffice v.6.3. A primeira figura exibe a barra de ferramentas de forma ampliada, enquanto a segunda figura exibe o texto do documento, permitindo visualizar a formatação dos parágrafos. Com o auxílio de ambas figuras é possível perceber, também, a disposição dos 3 parágrafos. Com base nas figuras, no texto e em seus conhecimentos de editor de texto e do aplicativo Writer do LibreOffice, marque a sentença **CORRETA**.



- Para reproduzir a formatação do primeiro parágrafo, bastaria selecionar o parágrafo, ajustar o alinhamento à esquerda e configurar um recuo de primeira linha em 2 cm.
- Para reproduzir a formatação do segundo parágrafo, bastaria selecionar o parágrafo e ajustar o alinhamento à direita.
- Para reproduzir a formatação do terceiro parágrafo, bastaria selecionar o parágrafo, ajustar o alinhamento para justificado e formatar o texto em Negrito e Itálico.
- Para reproduzir a formatação do segundo parágrafo, bastaria selecionar o parágrafo e ajustar o alinhamento para justificado.
- Para reproduzir a formatação do primeiro parágrafo, bastaria selecionar o parágrafo, ajustar o alinhamento para justificado e configurar um recuo de primeira linha em 2 cm.

14. A figura abaixo ilustra o modelo simplificado da encriptação simétrica. Os números 1 e 7 representam a mensagem ou os dados originais e são inteligíveis. Assinale a alternativa **CORRETA**.



- a) 2 e 5 - Chave secreta compartilhada pelo emissor e pelo destinatário; 3 - Texto criptografado; 4 - Internet e; 6 - Algoritmo de decifração.
- b) 2 - Chave de encriptação compartilhada; 3 - Texto cifrado transmitido; 4 - Internet ; 5 – Chave de decifração e; 6 – Texto decifrado.
- c) 2 e 5 - Chave secreta compartilhada pelo emissor e pelo destinatário; 3 - Texto cifrado transmitido; 4 - Internet e; 6 - Texto decifrado.
- d) 2 - Chave secreta compartilhada pelo emissor e pelo destinatário; 3 - Algoritmo de encriptação; 4 - Texto cifrado transmitido; 5 - Chave secreta compartilhada pelo emissor e pelo destinatário e; 6 - Texto decifrado.
- e) 2 e 5 - Chave secreta compartilhada pelo emissor e pelo destinatário; 3 - Algoritmo de encriptação; 4 - Texto cifrado transmitido e; 6 - Algoritmo de decifração.

15. A Internet e as redes de computadores, em geral, fazem uso intenso de protocolos. Qual protocolo está relacionado ao acesso remoto a correio eletrônico?

- a) SMTP
- b) POP-3
- c) HTTP
- d) FTP
- e) IPP

LEGISLAÇÃO

16. De acordo com o Estatuto do Servidor Público Federal (Lei nº 8.112/90), acerca da posse e do exercício, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) A posse ocorrerá no prazo de trinta dias contados da publicação do ato de provimento.
- b) A posse não poderá se dar mediante procuração específica.
- c) Só haverá posse nos casos de provimento de cargo por nomeação.
- d) No ato da posse, o servidor apresentará declaração de bens e valores que constituem seu patrimônio e declaração quanto ao exercício ou não de outro cargo, emprego ou função pública.
- e) A posse em cargo público dependerá de prévia inspeção médica oficial.

17. De acordo com a Lei de Processo Administrativo Federal (Lei nº 9.784/99), assinale a alternativa **CORRETA**.

- a) Os atos do processo administrativo dependem, como regra, de forma expressa determinada pela lei.
- b) Pode ser arguida a suspeição de autoridade ou servidor que tenha amizade íntima ou inimizade notória com algum dos interessados ou com os respectivos cônjuges, companheiros, parentes e afins até o terceiro grau.
- c) A Administração deve anular seus próprios atos, por motivo de conveniência ou oportunidade e pode revogá-los, quando eivados de vício de legalidade, respeitados os direitos adquiridos.
- d) O direito da Administração de anular os atos administrativos de que decorram efeitos favoráveis para os destinatários decai em três anos, contados da data em que foram praticados, salvo comprovada má-fé.
- e) Em decisão na qual se evidencie não acarretarem lesão ao interesse público nem prejuízo a terceiros, mesmo os atos que apresentarem defeitos sanáveis não poderão ser convalidados pela própria Administração.

18. Conforme a Lei de Improbidade Administrativa (Lei nº 8.429/92), constituem atos de improbidade administrativa que causam lesão ao erário, as seguintes ações expressamente previstas, **EXCETO**:

- a) permitir ou facilitar a aquisição, permuta ou locação de bem ou serviço por preço superior ao de mercado.
- b) realizar operação financeira sem observância das normas legais e regulamentares ou aceitar garantia insuficiente ou inidônea.
- c) frustrar a licitude de processo licitatório ou de processo seletivo para celebração de parcerias com entidades sem fins lucrativos, ou dispensá-los indevidamente, acarretando perda patrimonial efetiva.
- d) ordenar ou permitir a realização de despesas não autorizadas em lei ou regulamento.
- e) deixar de prestar contas quando esteja obrigado a fazê-lo, desde que disponha das condições para isso, com vistas a ocultar irregularidades.

19. Nos termos da Lei nº 11.892/08, que instituiu a Rede Federal de Educação Profissional, Científica e Tecnológica, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) Os Institutos Federais de Educação, Ciência e Tecnologia possuem natureza jurídica de autarquia, detentoras de autonomia administrativa, patrimonial, financeira, didático-pedagógica e disciplinar.
- b) Os Institutos Federais são instituições de educação superior, básica e profissional, pluricurriculares e multicampi, especializados na oferta de educação profissional e tecnológica nas diferentes modalidades de ensino, com base na conjugação de conhecimentos técnicos e tecnológicos com as suas práticas pedagógicas, nos termos desta Lei.
- c) Para efeito da incidência das disposições que regem a regulação, avaliação e supervisão das instituições e dos cursos de educação superior, os Institutos Federais são equiparados às universidades federais.
- d) No âmbito de sua atuação, os Institutos Federais exercerão o papel de instituições acreditadoras e certificadoras de competências profissionais.
- e) Os Institutos Federais terão autonomia para criar e extinguir cursos, nos limites de sua área de atuação territorial, exceto para registrar diplomas dos cursos por eles oferecidos.

20. De acordo com a LDB (Lei nº 9.394/96), acerca da Educação Especial, assinale a alternativa **INCORRETA**.

- a) Entende-se por educação especial, para os efeitos desta Lei, a modalidade de educação escolar oferecida preferencialmente na rede regular de ensino, para educandos com deficiência, transtornos globais do desenvolvimento e altas habilidades ou superdotação.
- b) Haverá, quando necessário, serviços de apoio especializado, na escola regular, para atender às peculiaridades da clientela de educação especial.
- c) O atendimento educacional será feito em classes, escolas ou serviços especializados, sempre que, em função das condições específicas da instituição de ensino, não for possível a sua integração nas classes comuns de ensino regular.
- d) A oferta de educação especial tem início na educação infantil e estende-se ao longo da vida.
- e) O poder público deverá instituir cadastro nacional de alunos com altas habilidades ou superdotação matriculados na educação básica e na educação superior, a fim de fomentar a execução de políticas públicas destinadas ao desenvolvimento pleno das potencialidades desse alunado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. A notação é o conjunto de símbolos utilizados para representar os termos da classificação, nos quais a tradução do assunto em linguagem codificada permite a organização dos livros nas estantes. Tendo em vista que a finalidade da notação é a localização dos assuntos no acervo da biblioteca, marque a opção em que se descreve corretamente, segundo Piedade (1983), as qualidades que uma notação deve possuir para ser eficiente:

- a) Ordem, especificidade, hospitalidade, flexibilidade, facilidade, brevidade e mnemônica.
- b) Ordem, generalidade, hospitalidade, atualizada, facilidade, brevidade e mnemônica.
- c) Ordem, generalidade, hostilidade, flexibilidade, facilidade, extensa e mnemônica.
- d) Ordem, materialidade, hospitalidade, flexibilidade, complexa, brevidade e mnemônica.
- e) Ordem, especificidade, hospitalidade, atualizada, facilidade, extensa e mnemônica.

22. Observe o *cartoon*:

O Caminho da liberdade



Fonte: <http://bibliocomics.blogspot.com/2014/>

O cartoon anterior demonstra o poder transformador que o livro e a leitura possuem na vida das pessoas. Atualmente vivemos em uma sociedade que produz cada vez mais informação em diversos tipos de suportes. Os conteúdos disponibilizados, sejam eles impressos ou eletrônicos, precisam ser organizados por um profissional habilitado que possua as devidas competências para facilitar o acesso e a recuperação da informação, que atenda às necessidades informacionais de cada indivíduo/organização. Silva (2005) elencou várias especialidades nas quais o bibliotecário pode atuar. Enumere corretamente a segunda coluna de acordo com a primeira, e marque a opção correspondente à sequência obtida nos parênteses:

- | | |
|--|--|
| 1. Bibliotecário de Referência | () Lidera, mantém a equipe motivada, coesa, integrada e harmônica. |
| 2. Bibliotecário escolar | |
| 3. Bibliotecário coordenador | () Tem uma visão completa da unidade de informação e conhece os instrumentos de trabalho: catalogação, classificação, vocabulários controlados, tesouros, linguagens documentárias. |
| 4. Bibliotecário de periódicos | |
| 5. Bibliotecário de processos técnicos | () Responsável pelo registro de títulos, fascículos e pelo controle da continuidade da coleção. |
| 6. Bibliotecário de sistemas | () Configura e parametriza/customiza o software de gerenciamento da unidade de informação de acordo com o perfil do usuário, presta suporte e executa atividades de manutenção para o bom funcionamento do programa de gerenciamento. |
| | () Capacita os usuários, seleciona a informação adequada, orienta e dá suporte aos usuários na normalização de trabalhos. |
| | () Desenvolve seu trabalho em conjunto com a administração e corpo docente, a fim de integrar uma política pedagógica de ensino entre as aulas e o uso da biblioteca. |

- a) 3 – 2 – 1 – 5 – 4 – 6.
b) 2 – 3 – 4 – 1 – 6 – 5.
c) 3 – 5 – 4 – 6 – 1 – 2.
d) 3 – 5 – 6 – 4 – 1 – 2.
e) 1 – 5 – 4 – 6 – 3 – 2.

23. Buscar uma informação na *web* cada vez mais tem se tornado uma atividade cotidiana na vida das pessoas, seja pela busca de alguma notícia, resolução de algum problema ou pela procura de alguma mercadoria de uso pessoal. Utilizar buscadores se tornou um conhecimento de “senso comum”, mas mesmo com os mais avançados serviços de busca, essa tarefa acaba sendo prejudicada pela falta de estratégias, tendo resultados pouco precisos e específicos. A razão disso é que cada mecanismo trabalha de forma diferente (CUNHA, 2010). Uma forma de aumentar a precisão, diminuir a incerteza e a recuperação de informações não precisas, é a utilização de operadores booleanos como uma estratégia de busca.

Segundo Cunha (2010), os operadores booleanos mais comuns são, **EXCETO**:

- a) *FOLLOWED BY*.
b) *AND*.
c) *NOT*.
d) *NEAR*.
e) *NOTHING*.

24. Observe a tirinha:

Marketing em bibliotecas



Fonte: <https://bibliotecariovirtual.wordpress.com/2012/10/22/marketing-aplicado-as-bibliotecas/>

A divulgação dos produtos e serviços de informação fazem parte do planejamento de promoção e marketing das unidades de informação. A respeito dos instrumentos promocionais, julgue os itens a seguir sobre os meios de comunicação internos e assinale a alternativa **INCORRETA**.

- Os boletins e quadros de aviso são convenientes, baratos, flexíveis e de fácil atualização.
- Os sistemas de sugestões para os usuários têm como pontos fortes: a exigência de métodos, formulários e pessoal; facilidade para distinguir o usuário insatisfeito.
- As políticas e regras da biblioteca esclarecem a missão da organização e funcionam como fonte de referência para os novos membros da equipe.
- Os relatórios fornecem informações em profundidade, identificando problemas, servindo de base para a tomada de decisão.
- As entrevistas são boas fontes para dar e obter informação.

25. O Código de Ética e de Conduta Profissional apresenta uma série de recomendações éticas para a orientação de bibliotecários e profissionais da informação. Tem como função estimular a reflexão sobre os princípios nos quais os bibliotecários e outros profissionais da informação podem formular políticas e lidar com dilemas, melhorar a autoconsciência profissional e oferecer transparência para os usuários e sociedade em geral (IFLA, 2012).

A respeito do código de ética do profissional bibliotecário, julgue os itens a seguir como **VERDADEIRO (V)** ou **FALSO (F)** e marque corretamente a opção correspondente à sequência obtida.

- () Os bibliotecários e outros profissionais da informação devem enxergar a unidade de informação como um negócio, por isso, a obtenção de lucros é feita por meio da cobrança de serviços e de acessos, bem como de taxas administrativas, de filiação e multas.
- () Os bibliotecários e outros profissionais da informação organizam e apresentam conteúdo de uma maneira que permita a um usuário autônomo encontrar informação de que ele (a) necessita.
- () Bibliotecários que atuam em repartições públicas, como escolas e universidades, possuem o dever de compartilhar as informações e transações feitas pelos usuários, tendo em vista que são informações públicas.
- () Os bibliotecários e outros profissionais da informação reconhecem o direito de propriedade intelectual dos autores e outros criadores, por isso a contrafação é um direito do usuário.
- () Os bibliotecários e outros profissionais da informação definem e publicam suas políticas de seleção, organização, preservação, provisão e disseminação da informação.

- a) V, V, F, V, V.
- b) F, V, V, V, V.
- c) F, V, F, F, V.
- d) F, V, V, F, V.
- e) F, F, F, V, V.

26. O Código de Catalogação Anglo-Americano – AACR2_R, no seu sistema de pontuação 1.0C, define os sinais de pontuação da escrita comum, além de outros que são utilizados em diversas áreas. Em relação ao sinal de reticências, marque a opção **CORRETA** quanto a sua utilização na catalogação de recursos bibliográficos.

- a) É o único sinal que não pode ser substituído.
- b) Quando o título principal for muito longo, pode ser abreviado por reticências desde que sejam conservadas as quatro primeiras palavras.
- c) Quando o autor usa pseudônimo, transcrever como aparece e acrescentar reticências.
- d) É usado na indicação de responsabilidade, quando houver mais de quatro pessoas.
- e) Quando as reticências fazem parte do título, devem ser substituídas por travessão.

27. De acordo com Dodebei (2002), distinguir homógrafos, controlar sinônimos e quase sinônimos fazem parte das principais funções da (o):

- a) CDD.
- b) Tabela de Cutter.
- c) MARC.
- d) Tesouro.
- e) RDA.

28. Algumas atitudes podem ajudar a desacelerar o processo de deterioração dos livros de uma unidade de informação, mas o desgaste acaba se tornando inevitável, principalmente dos títulos com maior utilização. O treinamento da equipe e a educação dos usuários são atitudes que podem minimizar os danos ocasionados pela má utilização do acervo, mas, infelizmente, os bibliotecários não possuem controle sobre a péssima qualidade de produção de algumas edições, o que acaba acelerando o processo de deterioração dos livros, que precisam passar por consertos/reparados. Baseado no manual de pequenos reparos em livros de Milevski (2001), analise as alternativas a seguir como **VERDADEIRO (V)** ou **FALSO (F)** e marque corretamente a opção correspondente à sequência obtida.

- () Volumes raros, únicos e valiosos devem ser tratados prioritariamente na biblioteca a que pertence.
 - () O reparo não é uma técnica de prevenção.
 - () A capa é o cartão de visita de um livro, tendo como função dar informações sobre o título, o autor e a editora, além de proteger o livro.
 - () O guilhotinamento do corpo do livro e costuras que impedem uma abertura adequada é uma desvantagem da encadernação comercial.
 - () Muitas vezes os livros são reencadernados por razões puramente estéticas.
- a) V, F, V, F, V.
 - b) F, F, V, V, V.
 - c) V, F, F, V, F.
 - d) F, F, F, V, V.
 - e) F, F, V, F, V.

29. Criar momentos lúdicos como a hora do conto, sarau de poesias, teatro, oficina de arte e produção literária são algumas das muitas formas que podem ser trabalhadas como ações culturais em uma unidade de informação. Para que um bibliotecário implemente uma ação cultural libertadora, Flusser (1983), relata que ele deve:

- a) pesquisar as tendências mundiais de necessidades culturais.
- b) estabelecer uma estreita ligação com a comunidade escolar.
- c) se basear na neutralidade da cultura.
- d) atender às diversas políticas culturais.
- e) acompanhar os meios de comunicação de massa e sua publicidade.

30. De acordo com a 23ª edição da Classificação Decimal de Dewey – CDD, um livro que tenha como assunto principal a História da Revolução Russa deverá ser classificado, de acordo com a sua especificidade, em:

- a) 900
- b) 940
- c) 923.281
- d) 947.0841
- e) 910.01

31. De acordo com a NBR 14724/2011 (Informação e documentação – Trabalhos acadêmicos – Apresentação), da ABNT, marque a alternativa **CORRETA**:

- a) Epígrafe é um elemento opcional inserido após os agradecimentos ou na abertura das seções primárias.
- b) As referências, ao final do trabalho, devem ser separadas entre si por espaçamento duplo em branco.
- c) O nome da instituição é um elemento obrigatório da capa.
- d) As folhas ou páginas pré-textuais devem ser contadas e numeradas.
- e) Recomenda-se que todo o trabalho acadêmico deve ser digitado em fonte 12, com exceção da capa.

32. Segundo Lancaster (2004), os processos de indexação identificam o assunto de que trata o documento. Acerca dos pontos de acesso, assinale a alternativa **INCORRETA**:

- a) Quanto mais pontos de acesso para recuperação, maior será a revocação.
- b) Quanto mais pontos de acesso para recuperação, menor será a precisão.
- c) Quanto mais pontos de acesso para recuperação, menor será a possibilidade de ocorrer relações espúrias.
- d) A indexação exaustiva provê pontos de acesso quase três vezes maior que a indexação seletiva.
- e) O resumo expandido provê mais pontos de acesso do que o resumo sucinto.

33. Na formação de um acervo, Vergueiro (2010) afirma que “[...] o bibliotecário interfere na vida de inúmeras pessoas. Quando um simples ato profissional define o universo de informações a que um grupo de usuários terá acesso, pode-se dizer que o bibliotecário detém o poder”. Sobre o processo de formação de um acervo, é **INCORRETO** afirmar:

- a) O bibliotecário deve conhecer o acervo sob sua responsabilidade para saber suas reais necessidades de compra e ou desbaste.
- b) O processo de seleção de uma biblioteca universitária é inerente ao bibliotecário, cabendo à política de seleção garantir a ele o poder de escolha e de veto.
- c) A política de seleção deve ter entre seus objetivos garantir a manutenção dos critérios de seleção e dar conhecimento à comunidade.
- d) É conveniente que o bibliotecário procure definir uma política de seleção, avaliação, aquisição, desenvolvimento e desbaste de acervo.
- e) O bibliotecário deve ser imparcial, avaliando o conteúdo dos documentos quanto ao atendimento às necessidades de informação dos usuários.

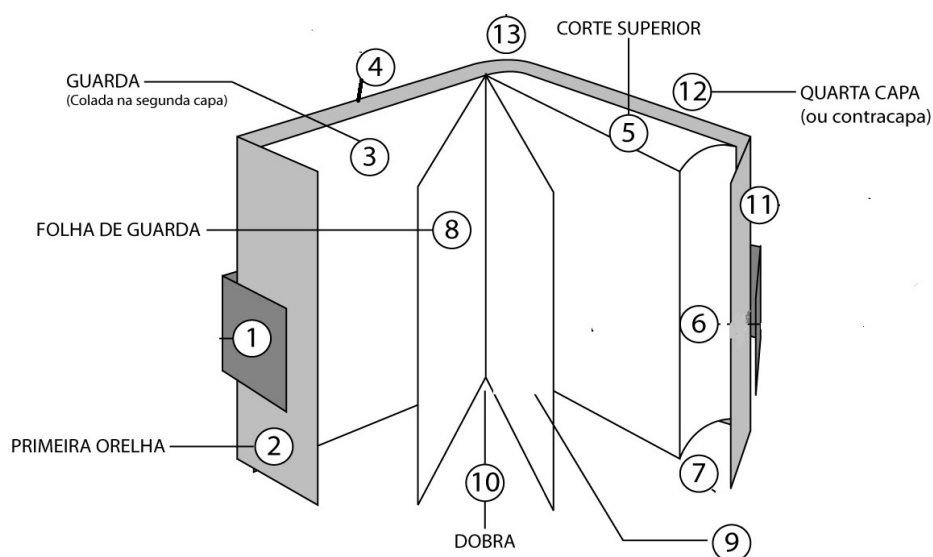
34. “O processo de seleção do acervo não se realiza necessariamente na aquisição dos livros e materiais, mas perpassa diversos momentos e fases dos serviços da biblioteca” (ESTABEL e MORO, 2014). Marque o que **NÃO** pode ser aplicado a um critério de seleção de um acervo.

- a) Exatidão e atualidade da informação.
- b) Nível científico e interesse do tema tratado.
- c) Necessidade e importância do assunto para a coleção.
- d) Atendimento à Lei 8112/90 de inexigibilidade.
- e) Adaptação às necessidades da biblioteca.

35. “A aquisição é o processo técnico de formação do acervo que se concretiza por meio da compra, doação ou permuta [...]” (ESTABEL e MORO, 2014). Considerando o processo de aquisição, marque a alternativa **CORRETA**:

- a) Sendo uma biblioteca pública, o processo de aquisição de livros só contempla a modalidade de licitação ou permuta.
- b) Sendo uma biblioteca pública, o processo de aquisição de livros só contempla a modalidade de permuta ou doação.
- c) A permuta só é possível entre bibliotecas de instituições públicas que fazem parte de uma rede ou de um sistema de bibliotecas públicas.
- d) A permuta é mais comum entre as bibliotecas de instituições universitárias e especializadas, principalmente entre as unidades que fazem parte de uma rede ou de um sistema de bibliotecas.
- e) Sendo uma biblioteca pública, o processo de aquisição de livros só contempla a modalidade de licitação ou doação.

36. Analise a imagem a seguir:



Fonte: Vieira (2014)

Observe que algumas partes não foram descritas. Com base em Vieira (2014), marque a alternativa **CORRETA**:

- a) O item “9” é uma folha de guarda, usada para ligar a capa ao corpo do livro.
- b) Os itens não nomeados correspondem, respectivamente, a: 1- cinta, 4- capa, 6- corte dianteiro, 7- corte inferior, 9- folha de rosto, 11- segunda orelha e 13- lombada.
- c) O item “11” é uma folha de guarda, usada para ligar a capa ao corpo do livro.
- d) Os itens não nomeados correspondem, respectivamente, a: 1- capa, 4- corte dianteiro, 6- cinta, 7- corte inferior, 9- folha de rosto, 11- segunda orelha, 13- lombada.
- e) Os itens não nomeados correspondem, respectivamente, a: 1- lombada, 4- capa, 6- cinta, 7- corte inferior, 9- folha de rosto, 11- segunda orelha, 13- corte dianteiro.

37. “A RDA baseia-se nos princípios e métodos de sua antecessora, as AACR. Ainda é muito influenciada pela estrutura ISBD. Os dados criados conforme suas instruções podem ser usados com normas de codificação atuais, como MARC21, e exibidos por meio das convenções aceitas, como apresentação de dados ISBD. A RDA emprega os conceitos, a terminologia e os princípios que são reconhecidos e usados pela comunidade internacional de catalogação” (OLIVER, 2011). Nesse contexto, marque a alternativa **CORRETA** sobre a RDA (*Resource Description and Access*).

- a) Uma das características da RDA é ter uma estrutura flexível e extensível que permite a descrição de todos os tipos de recursos, não se limitando apenas às bibliotecas.
- b) Muitas instruções da AACR2 derivam da RDA.
- c) Registros catalográficos criados segundo as diretrizes RDA não são compatíveis com os registros AACR.
- d) A RDA surgiu de uma tentativa inicial de fazer uma revisão na AACR, o que resultou na AACR2.
- e) Uma das principais desvantagens da RDA, em relação à AACR2, é a orientação ao uso somente de material em formato impresso.

Utilize a figura a seguir para responder as questões **38**, **39** e **40**.

001		201516
003		BR-ViIFE
005		20130704105700.0
008		130703s2009 dfba ### #001 0#por#d
020		\$a9788585637382 (broch.)
040		\$a BR-ViIFE\$cBR-ViIFE
041	1	\$apor \$heng
082	04	\$a020
090		\$a020\$bR196c \$c2009\$81
100	1	\$aRanganathan, S. R. \$q(Shiyali Ramamrita),\$d1892-1972.
240	14	\$aThe five laws of library science.\$lPortuguês
245	10	\$aAs cinco leis da biblioteconomia /\$cS. R. Ranganathan ; tradução de Tarcisio Zandonade.
260		\$aBrasília :\$bBriquet de Lemos,\$c2009.
300		\$axxv, 336 p. :\$bil. ;\$c23 cm
504		\$aInclui bibliografia e índice
650	04	\$aBiblioteconomia -\$xEstudo e ensino

38. Marque a alternativa em que os campos 001, 082, 90, 650 estão **CORRETAMENTE** organizados:

- a) Número de controle, número de classificação (CDD), área do CNPQ, assunto–tópico.
- b) Número de controle, número de classificação (CDD), número de chamada local, localização.
- c) Número de controle, número de classificação (CDD), número de chamada local, assunto–tópico.
- d) Número de controle, número de classificação (CDD), área do CNPQ, assunto geográfico.
- e) Número de controle, área do CNPQ, número de chamada local, assunto–tópico.

39. No campo 008, é correto afirmar sobre a descrição “130703s2009”:

- a) 130703 é a data do registro e 2009 é a primeira data de publicação.
- b) 130703 é a primeira data de publicação e 2009 é a data do registro.
- c) 130703 é o número do exemplar e 2009 é a data do registro.
- d) 130703 é o número do exemplar e 2009 é a primeira data de publicação.
- e) 130703 é o número do acervo e 2009 é a primeira data de publicação.

40. Marque a alternativa que justificaria **CORRETAMENTE** a necessidade de inserir o campo 250:

- a) A obra apresenta informação de coleção.
- b) A obra apresenta informação de nova edição e atualizada.
- c) A obra apresenta informação de que está esgotada.
- d) A obra apresenta informação de que foi impressa em uma nova editora.
- e) A obra apresenta informação de que a obra tem ISBN com 10 dígitos.



Ministério da Educação
Instituto Federal do Espírito Santo
Reitoria

CONCURSO PÚBLICO

Folha de Resposta (Rascunho)

Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta	Questão	Resposta
01		11		21		31	
02		12		22		32	
03		13		23		33	
04		14		24		34	
05		15		25		35	
06		16		26		36	
07		17		27		37	
08		18		28		38	
09		19		29		39	
10		20		30		40	