



Estado de Santa Catarina
Prefeitura Municipal de Anchieta - SC
Edital de Concurso Público nº 01/2022



CADERNO DE PROVAS

Cargo	Prova Tipo
AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS	1

➤ **AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS.**

Leia atentamente as instruções abaixo:

- ✓ O candidato deverá OBRIGATORIAMENTE observar as medidas sanitárias de segurança à prevenção de contaminação e disseminação da COVID-19.
- ✓ Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Verifique se:
 - No seu cartão resposta, o tipo de prova destacado corresponde ao mesmo tipo de prova constante no caderno de prova que lhe foi entregue. As provas de cada cargo serão identificadas pelos números 1, 2, 3 e 4 e é de responsabilidade do candidato a conferência do tipo de prova constante no cartão resposta e no caderno de prova.
 - Sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém **35 questões**, numeradas de **1 à 35**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- ✓ Preencha o **Cartão Resposta**, com as informações solicitadas.
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta certa. A resposta certa deve ser marcada no **Cartão Resposta**.
- ✓ Segue demonstrado a forma correta de preencher o **Cartão Resposta**: ●
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta**.
- ✓ A prova terá duração de **03h**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala só poderá ocorrer após decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao sair da sala, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.

Boa prova!

Rascunho do gabarito:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35					

Conhecimentos Específicos

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 2.

A jardinagem é uma área da agricultura que nos acompanha há mais de 3 mil anos, desde quando o homem sentiu a necessidade de cultivar plantas ornamentais perto de suas casas, com intuito de embelezar o ambiente.

SENAR - Serviço Nacional de Aprendizagem Rural. Plantas ornamentais: jardinagem. / Serviço Nacional de Aprendizagem Rural. - Brasília: SENAR, 2017

Questão 01

No que se refere normalmente aos serviços de produção de mudas que necessitam de sementes para serem cultivadas, qual a melhor forma de realizar essa produção? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Colocar as sementes apenas em água pura.
- (B) Queimar as sementes e depois lançar sobre o solo, sem serem cobertas.
- (C) Plantar as sementes em substratos, recobrimo-as com uma camada de substrato que seja proporcional ao seu tamanho.
- (D) Embeber as sementes num algodão com álcool 70%.

Questão 02

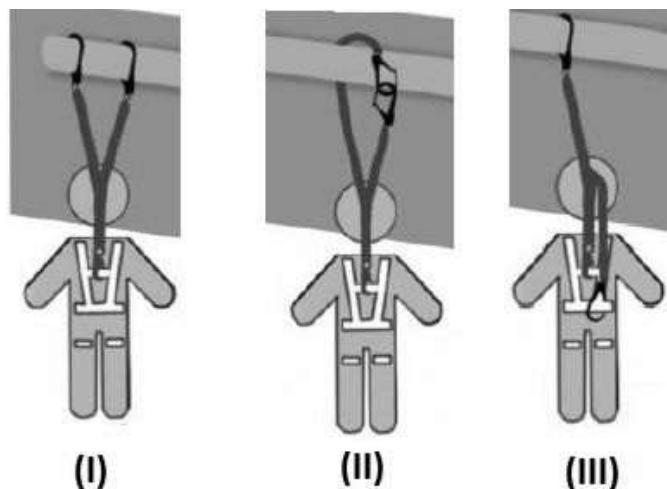
Os serviços de jardinagem incluem dentre outras questões: o preparo do solo para o plantio, marque a alternativa que representa corretamente uma alternativa que descreve uma forma de preparar o solo para o plantio.

- (A) Revolvimento da superfície do solo para a descompactação do mesmo.
- (B) Regar continuamente as ervas daninhas que estejam no local.
- (C) Jogar entulhos, tais como, restos de construção no terreno.
- (D) Evitar abrir covas para o plantio das mudas, pois poderá desnivelar o terreno.

Questão 03

No caso da realização de um trabalho em altura superior à 6 metros, como por exemplo, na realização de uma poda de árvore, após a realização do treinamento do trabalho em altura, o funcionário estará apto a realizar essa atividade. Entretanto, ele não deverá esquecer de utilizar corretamente os Equipamentos de Proteção Individuais (EPIs). Um dos EPIs utilizados nessa atividade é o talabarte em fita com dupla conexão, os mosquetões. Com esse talabarte o funcionário irá se fixar num ponto resistente para evitar a queda.

Observe atentamente às figuras abaixo, e julgue quanto ao uso correto e o uso incorreto do EPI.



Fonte: Manual de Orientações de Uso dos Equipamentos de Proteção Individual - EPI. UFVJM, 2019.

Marque a alternativa correspondente aos itens I, II e III se estão corretos ou incorretos.

- (A) I.correto, II.correto, III.incorreto.
- (B) I.incorreto, II.incorreto, III.correto.
- (C) I.correto, II.incorreto, III.incorreto.
- (D) I.incorreto, II.correto, III.incorreto.

Questão 04

Abaixo está a descrição de um equipamento que é utilizado na limpeza de ambientes externos:

"É utilizado na limpeza de pisos e gramados, retirando folhas e restos vegetais provenientes da poda ou de queda natural. Seu uso é recomendado para áreas maiores onde a limpeza manual se torna difícil. Para áreas pequenas, não se recomenda utilizar esse equipamento."

Fonte: SENAR - Serviço Nacional de Aprendizagem Rural. Plantas ornamentais: jardinagem. / Serviço Nacional de Aprendizagem Rural. - Brasília: SENAR, 2017.

Marque a alternativa CORRETA que corresponda a esse equipamento.

- (A) Facão.
- (B) Soprador.
- (C) Pulverizador.
- (D) Serra.

Questão 05

Mateus, Auxiliar de Serviços Gerais, foi acionado para a realização de uma atividade, porém antes de iniciar qualquer tipo de atividade, ele procurava fazer uma lista

com todos os materiais que iria precisar, separá-los corretamente, fazer um passo a passo de como seria realizada a atividade, executá-la e posteriormente, lavar e guardar todo material que foi utilizado nessa atividade.

A história acima demonstra que Mateus possui uma qualidade no serviço. Identifique-a e marque **corretamente**.

- (A) Organização das rotinas de limpeza.
- (B) Empatia no tratamento dos demais colegas de trabalho.
- (C) Pressa para finalizar as atividades.
- (D) Criatividade para executar o serviço.

Questão 06

Em relação ao tema: atendimento ao público são observados diferentes perfis de pessoas que poderão ser atendidas, diante disso, é importante uma adaptação de comportamento para que o atendimento tenha fluidez e ocorra da melhor forma possível. Dentre as opções abaixo, observe a postura do cliente e marque a opção que está correta em relação à sua postura no atendimento.

- (A) Caso o cliente, seja cínico, você terá que agir também com cinismo.
- (B) E se o cliente for tranquilo, seja cordial.
- (C) No caso de ser um cliente grosseiro, você deverá gritar mais alto que ele.
- (D) Se o cliente estiver inseguro, você deverá ficar em dúvida sobre o que falar.

Questão 07

Dentre os serviços que podem ser realizados referentes à limpeza e manutenção dos logradouros públicos, julgue os itens a seguir e marque a alternativa que contenha todos os que estiverem CORRETOS.

I. Remoção de entulhos.

II. Limpeza de córregos.

III. Limpeza de bueiros.

IV. Tratar os animais atropelados nas vias.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas II.
- (B) II e IV.
- (C) I, II e III.
- (D) I, II e IV.

Questão 08

Emerson é funcionário da empresa há 25 anos e sempre atuou na área que é responsável pela eletricidade. No entanto, Emerson se deixa levar pelos conselhos dos outros, sem às vezes ter um pensamento crítico sobre determinado assunto, especialmente relacionado à saúde e segurança. Dentre os conselhos que Emerson

recebeu, identifique e marque o único que beneficia os aspectos de saúde e segurança no trabalho.

- (A) -Com toda a sua experiência, nunca irá acontecer nada de ruim quando estiver trabalhando.
- (B) -Por mais experiência que tenha na área, sempre deverá seguir as normas de segurança durante a realização de uma atividade.
- (C) -Não precisa de utilizar os equipamentos de proteção não, eles são muito desconfortáveis.
- (D) -Todo trabalho é resolvido na base do improviso.

Questão 09

Johnny tinha seis anos e estava em companhia do pai quando este foi flagrado em excesso de velocidade. O pai entregou ao guarda, junto à sua carteira, uma nota de vinte dólares. "Está tudo bem, filho", disse ele quando voltaram à estrada. "Todo mundo faz isso!"

Jack Griffin

O texto acima reflete uma história cotidiana, quando se aplica essa mesma ideia no ambiente profissional, o que poderá faltar ao pequeno Johnny quando ele crescer? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Ética profissional.
- (B) Empenho profissional.
- (C) Dinamismo profissional.
- (D) Valorização profissional.

Questão 10

Você como Auxiliar de Serviços Gerais, foi solicitado que recolha folhas de papel do escritório que serão descartadas de maneira correta para a coleta seletiva de resíduos. Qual deverá ser a melhor forma de transportar esse resíduo de dentro do escritório até seu destino final? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Amassar o papel e molhá-lo para facilitar na separação dos resíduos.
- (B) Amassar o papel, pois mesmo que aumente o seu volume, isso não dificultaria em nada no transporte.
- (C) Amassar o papel, porque isso facilitaria o transporte.
- (D) Não amassar o papel, pois isso aumentaria o seu volume e atrapalharia no transporte.

Questão 11

As noções de primeiros socorros são válidas em qualquer ambiente, seja ele, familiar ou então no trabalho. Dentre as relevâncias que estão associadas aos primeiros socorros, uma delas é a que tem maior importância, marque-a.

- (A) Manutenção da vida do acidentado.
- (B) Realizar dinâmica de trabalho em grupo durante o treinamento do curso de primeiros socorros.
- (C) Aumentar o vocabulário com palavras que são utilizadas em primeiros socorros.

- (D) Esclarecimentos aos familiares sobre como ocorreu o acidente.

Questão 12

"Preparar e servir o café, chá e água aos servidores públicos".

Esse tipo de atividade relaciona-se à qual conteúdo programático do presente certame? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Serviços de copa e cozinha.
- (B) Serviços de manutenção.
- (C) Serviços de fiscalização.
- (D) Serviços de limpeza e higienização.

Questão 13

Você foi designado para a realização do preparo da merenda escolar, diante da realização dessa atividade, você deverá estar atento a algumas características dos alimentos em que irá utilizar na merenda. Dentre os exemplos abaixo, marque aquele que esteja CORRETO.

- (A) Você notou que tinha um produto em embalagem de vidro, onde havia um pequeno quebrado na embalagem e pensou "isso não é impeditivo para utilizá-lo na merenda".
- (B) Você verificou que os legumes tinham tamanhos regulares, por isso os desprezou.
- (C) Você viu que um produto embalado no plástico estava mofado então decidiu utilizá-lo assim mesmo.
- (D) Você observou que o enlatado estava estufado, por isso não o utilizou na merenda.

Questão 14

Um dos tópicos do presente certame relaciona-se aos conhecimentos sobre as normas, leis e atribuições inerentes ao cargo, você que será um servidor público, a Lei nº 8112/1990 tem uma parte que se relaciona aos deveres dos servidores públicos. Em relação à realização do atendimento com presteza que deverá ser realizado por você, marque abaixo a alternativa INCORRETA.

- (A) Ao público em geral, prestando as informações requeridas, ressalvadas as protegidas por sigilo.
- (B) À expedição de certidões requeridas para defesa de direito ou esclarecimento de situações de interesse pessoal.
- (C) Ao público em geral, prestando as informações requeridas, sob qualquer situação e assunto.
- (D) Às requisições para a defesa da Fazenda Pública.

Questão 15

O controle de estoque dos produtos utilizados na merenda escolar, dentre outras funções, relaciona-se ao quantitativo de material que deverá ser adquirido na próxima compra. Em geral, no estoque existe um certo

quantitativo que consegue atender a uma demanda rotineira daquele produto. Como é chamado esse tipo de estoque? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Necessidade de suprimento.
- (B) Pedido de compra.
- (C) Consumo médio.
- (D) Estoque mínimo ou de segurança.

Questão 16

Os serviços de borracharia, lavagem, engraxamento e lubrificação de máquinas, caminhões, ônibus e veículos estão diretamente relacionados a uma boa limpeza das peças e componentes. Nesse sentido, julgue os itens a seguir e marque a opção que tenha um produto desengraxante que seja menos agressivo para quem irá manipular e ao meio ambiente.

- (A) Podem ser uma boa opção, os produtos solúveis em água, com formulação biodegradável, que podem ser lançados diretamente no esgoto sem que causem danos ecológicos.
- (B) Deve ser um produto derivado do petróleo que seja tóxico e inflamável.
- (C) Qualquer produto pode ser ideal para esse tipo de limpeza.
- (D) Sempre o melhor produto é aquele que é o mais barato.

Questão 17

O lixo é fonte de uma crescente preocupação, pois com o aumento populacional, aumenta-se também o consumo e a produção de resíduos, além desse aumento, a falta de locais adequados para a sua disposição também agravam a situação. A reciclagem surge então, como uma boa opção, apresentando diversos benefícios.

Sobre os benefícios da reciclagem, julgue os itens a seguir:

- I. Diminui a quantidade de lixo que deverá ser tratado.
- II. Reduz a extração da matéria-prima que seria necessária para produção dos novos materiais.
- III. Aumenta o custo dos produtos consumidos pela população.

Marque a alternativa que contém todos os itens CORRETOS.

- (A) Apenas, I.
- (B) I e III.
- (C) I e II.
- (D) I, II e III.

Questão 18

No ambiente de trabalho foram estabelecidas algumas normas de segurança e de proteção, também são conhecidas como Normas Regulamentadoras (NRs) que

são medidas relacionadas à Segurança do Trabalho que foram determinadas pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE). Qual a finalidade dessas NRs? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Favorece que o funcionário esteja apto a realizar todas as atividades necessárias dentro do ambiente da empresa, independente do seu cargo.
- (B) Proporcionar maior segurança para empresa a fim de evitar furtos e roubos.
- (C) Acompanhar a saúde do funcionário e de seus familiares durante o período em que o mesmo esteja trabalhando.
- (D) Zelar pela segurança dos colaboradores durante as suas tarefas laborais.

Questão 19

Quem trabalha com frotas de veículos leves ou pesados sabe que carro parado é prejuízo para a empresa. Por isso, a programação correta das manutenções preventivas é fundamental para garantir que cada unidade esteja em condições de rodar quando for necessário.

Fonte: Revista O Mecânico - Troca Completa dos Filtros na Mercedes-Benz Sprinter 2019. Janeiro, 2022.

Diante disso, marque a alternativa correta sobre manutenção veicular.

- (A) Manutenção preventiva não é necessária em determinados tipos de caminhões.
- (B) O tempo de agendamento da manutenção depende diretamente das condições de rodagem que os veículos enfrentam.
- (C) Veículos que andam em áreas rurais e que trafegam em ambientes urbanos necessitam das mesmas peças de reparos na manutenção.
- (D) O ideal é que seja feita a manutenção corretiva ao invés da manutenção preventiva.

Questão 20

Os materiais recicláveis podem ser descartados em lixeiras apropriadas em relação às suas cores, também denominada de coleta seletiva. Marque abaixo a opção CORRETA que correlaciona corretamente a cor e o resíduo ao qual deverá ser disposto na lixeira.

- (A) Cor azul: plástico.
- (B) Cor amarela: metal.
- (C) Cor verde: resíduos orgânicos.
- (D) Cor marrom: papel/papelão.

Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder à questão 21.

Síndrome da pessoa rígida: doença neurológica causa dor e limita movimentos

A Síndrome da pessoa rígida, antigamente chamada de síndrome do homem rígido, causa dores e espasmos musculares intensos. No decorrer dos anos, aqueles que sofrem com a condição podem desenvolver rigidez permanente em áreas importantes do corpo.

A síndrome é uma condição autoimune rara que, comumente, começa enrijecendo músculos do tronco, pernas, braços, até chegar em outros músculos do corpo. Alguns casos são piores do que outros, já que há pacientes que precisam de tratamento contínuo para manter um pouco de qualidade de vida; outros casos podem levar a uma rigidez extrema que limita a capacidade de andar e se locomover.

Como é muito rara, a síndrome neurológica costuma afetar apenas um paciente em cada um milhão de pessoas, e as mulheres têm duas vezes mais chances de serem diagnosticadas com a condição. Normalmente, os primeiros sinais do problema costumam aparecer entre 30 e 60 anos, contudo, podem ocorrer em qualquer idade.

Apesar de surgir em diferentes pessoas, é mais comum que a doença se desenvolva em pacientes com outras doenças autoimunes, como diabetes, vitiligo, tireoide e anemia perniciosa. Além disso, a síndrome também está associada a pessoas com câncer de pulmão, cólon, mama, tireoide etc.

Síndrome da pessoa rígida: doença neurológica causa dor e limita movimentos (msn.com). Adaptado.

Questão 21

A síndrome da pessoa rígida (SPR) é um distúrbio raro que costuma paralisar o movimento das pessoas ao afetar o sistema nervoso central. A condição é autoimune e atinge o cérebro e a medula espinhal do paciente - no início, ela pode até aparecer e desaparecer, mas ao longo do tempo, a rigidez será constante.

De acordo com o texto:

- (A) A doença não é comum de se ver a todo momento, sendo que os homens têm menos probabilidade de serem afetados.
- (B) Sendo uma doença infecciosa, deve-se tomar cuidado ao se aproximar de pessoas que sofrem desta doença, para não ser contaminado.
- (C) A síndrome é muito comum em pacientes que apresentam quadros de outras doenças, como estresse, depressão, síndrome do pânico.
- (D) Pessoas entre 30 e 60 anos são mais resistentes à doença, sendo que, após essa idade, ela é bastante agressiva.

Questão 22

A síndrome é uma condição autoimune rara.

Assinale a opção CORRETA quanto à sintaxe.

- (A) O predicado é a expressão 'é uma condição autoimune'.
- (B) O sujeito da frase é a palavra 'síndrome'.
- (C) O sujeito da frase é a expressão 'A síndrome'.
- (D) O predicado é a expressão 'é uma condição'.

Questão 23

A Síndrome da pessoa rígida, antigamente chamada de síndrome do homem rígido, causa dores e espasmos musculares intensos.

A série de palavras que contém apenas substantivos é:

- (A) espasmos - Síndrome - rígido
- (B) pessoa - causa - homem
- (C) dores - causa - rígida
- (D) síndrome - dores - espasmos

Questão 24

A síndrome é uma condição autoimune rara que, comumente, começa 'enrijecendo' músculos do tronco.

O verbo destacado encontra-se conjugado no:

- (A) Particípio irregular.
- (B) Particípio regular.
- (C) Infinitivo pessoal.
- (D) Gerúndio.

Questão 25

Como é muito rara, a síndrome neurológica costuma afetar apenas um paciente em cada um milhão de pessoas.

Assinale a opção que contenha a nova pontuação CORRETA dentro dos padrões gramaticais vigentes.

- (A) A síndrome neurológica, como é muito, rara costuma afetar, apenas, um paciente em cada um milhão de pessoas.
- (B) A síndrome neurológica, como é muito rara costuma afetar apenas um paciente em cada um milhão de pessoas.
- (C) A síndrome neurológica como é muito rara, costuma afetar apenas um paciente em cada um milhão de pessoas.
- (D) A síndrome neurológica, como é muito rara, costuma afetar apenas um paciente em cada um milhão de pessoas.

Questão 26

Alguns casos são piores do que outros.

A frase, em se tratando de flexão dos adjetivos em grau, encontra-se no:

- (A) Superlativo de superioridade.
- (B) Superlativo sintético.
- (C) Comparativo de superioridade.

- (D) Comparativo de inferioridade.

Questão 27

Como é muito rara, a síndrome neurológica 'afeta' apenas um paciente em cada um milhão.

Conjugando o verbo destacado no pretérito imperfeito do indicativo, tem-se:

- (A) Como é muito rara, a síndrome neurológica 'afetou' apenas um paciente em cada um milhão.
- (B) Como é muito rara, a síndrome neurológica 'afetara' apenas um paciente em cada um milhão.
- (C) Como é muito rara, a síndrome neurológica 'afetava' apenas um paciente em cada um milhão.
- (D) Como é muito rara, a síndrome neurológica 'afetaria' apenas um paciente em cada um milhão.

Questão 28

Além disso, a síndrome também está associada a pessoas com câncer de pulmão, cólon, mama, tireoide etc.

As duas palavras que são acentuadas exatamente pela mesma regra são:

- (A) câncer - cólon
- (B) além - também
- (C) também está
- (D) está - pulmão

Questão 29

Outros casos podem levar a uma rigidez extrema que limita a capacidade de andar e se locomover.

O número de artigos presentes na frase distribui-se da seguinte forma:

- (A) Dois artigos indefinidos e um artigo definido.
- (B) Um artigo indefinido e dois artigos definidos.
- (C) Um artigo indefinido e um artigo definido.
- (D) Dois artigos indefinidos e dois artigos definidos.

Questão 30

No decorrer dos anos, aqueles que sofrem com a condição podem desenvolver rigidez permanente em áreas importantes do corpo.

Assinale a expressão que contenha, pelo menos, um adjetivo.

- (A) em áreas do corpo
- (B) aqueles que sofrem com
- (C) rigidez permanente em
- (D) No decorrer dos anos

Conhecimentos Gerais

Questão 31

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Anchieta/SC, constitui uma condição para que o servidor público estável perca o cargo:

- (A) Em virtude de sentença judicial transitada em julgamento.
- (B) Em virtude de ato institucional do chefe do Poder Executivo.
- (C) Em virtude de desejo manifestado por meio de ação popular.
- (D) Desde que haja processo judicial contra sua pessoa em andamento.

Questão 32

Antes de se tornar município, o território onde hoje se encontra Anchieta/SC pertenceu a três cidades, são elas:

- (A) São Miguel do Oeste, São José do Cedro e Guaraciaba.
- (B) Chapecó, São Miguel do Oeste e Guaraciaba.
- (C) São José do Cedro, Palma Sola e Chapecó.
- (D) São José do Cedro, Guaraciaba e Palma Sola.

Questão 33

Tendo sido considerado o posto português mais avançado da América do Sul, Santa Catarina despertou a ambição dos espanhóis, que invadiram o território em 1777, devolvendo no mesmo ano por meio do:

- (A) Tratado de Santo Agostinho.
- (B) Tratado de Nossa Senhora do Desterro.
- (C) Tratado de Tordesilhas.
- (D) Tratado de Santo Idelfonso.

Questão 34

A Lei Orgânica de Anchieta/SC cita como um dos direitos dos servidores públicos estáveis do município:

- (A) Remuneração do trabalho noturno superior à do diurno.
- (B) Remuneração do trabalho noturno 50% maior que a do diurno.
- (C) Remuneração do trabalho noturno equiparado à do diurno.
- (D) Remuneração do trabalho noturno inferior à do diurno.

Questão 35

A saúde tem sido foco de grande preocupação da população mundial nos últimos anos, que após acompanhar milhões de mortes causadas pela covid-19, viveu o drama de temer uma nova pandemia por meio de

uma doença que se espalhou por alguns países, mas felizmente em proporções infinitamente menores que no caso da anterior. Qual é essa doença?

- (A) A varíola dos macacos.
- (B) O mal da vaca louca.
- (C) A cólera.
- (D) A gripe aviária.