



Estado de Santa Catarina  
Prefeitura de Paraíso  
Edital de Processo Seletivo nº 01/2020



## CADERNO DE PROVAS

Cargo	Prova Tipo
<b>AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS</b>	<b>1</b>

➤ **AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS.**

**Leia atentamente as instruções abaixo:**

- ✓ O candidato deverá OBRIGATORIAMENTE observar as medidas sanitárias de segurança à prevenção de contaminação e disseminação do COVID-19.
- ✓ Deixe sobre a carteira apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Verifique se:
  - No seu cartão resposta, o tipo de prova destacado corresponde ao mesmo tipo de prova constante no caderno de prova que lhe foi entregue. As provas de cada cargo serão identificadas pelos números 1, 2, 3 e 4 e é de responsabilidade do candidato a conferência do tipo de prova constante no cartão resposta e no caderno de prova.
  - Sua prova é para o cargo ao qual se inscreveu e se a mesma contém **20 questões**, numeradas de **1 à 20**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão e/ou total de questões.
- ✓ Preencha o **Cartão Resposta**, com as informações solicitadas.
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta certa. A resposta certa deve ser marcada no **Cartão Resposta**.
- ✓ Segue demonstrado a forma correta de preencher o **Cartão Resposta**: ●
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas diferente do modelo acima, ocasionará a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta**.
- ✓ A prova terá duração de **02h30min**, incluído neste horário, o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala só poderá ocorrer após decorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao sair da sala, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso do banheiro após entregar seu Cartão Resposta.

**Boa prova!**

**Rascunho do gabarito:**

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20



Estado de Santa Catarina  
Prefeitura de Paraíso  
Edital de Processo Seletivo nº 01/2020



**Conhecimentos Específicos**

**Questão 01**

Os limpadores multiuso, como o próprio nome já diz têm ampla aplicação no processo de limpeza, dentre as opções abaixo qual a única função que NÃO corresponde a uma utilidade desse produto.

- (A) Limpeza de superfícies metalizadas.
- (B) Limpeza de plásticos.
- (C) Limpeza de todos os tipos madeiras.
- (D) Remoção de óleos e gordura.

**Questão 02**

Um profissional de limpeza está lavando um determinado ambiente do local de trabalho, um dos colegas não observa que está sendo realizada essa lavagem e escorrega no piso e fratura um membro. No caso demonstrado acima o que poderia ter evitado esse acidente:

- (A) O uso de EPI.
- (B) Nunca utilizar sabão em pisos de acesso comum.
- (C) Sinalizar o local de limpeza com placa de advertência.
- (D) Nada ajudaria a evitar o acidente.

**Questão 03**

Dentre as opções abaixo qual a destinação CORRETA do lixo.

- (A) Incineração no próprio local de geração do lixo.
- (B) Jogar em rios ou lagos próximos.
- (C) Terreno baldios.
- (D) Disponibilizar em locais para coleta urbana.

**Questão 04**

No relatório de pedidos de material de consumos é importante que tenha:

- (A) Data de validade.
- (B) Valor do produto.
- (C) Descrição detalhada do item e quantidade (caixa, pacote ou litro).
- (D) Solicitação três vezes maior do que a utilizada no mês.

**Questão 05**

Ambientes que fazem manipulação de alimentos deve ter atenção redobrada a limpeza do local e dos utensílios utilizados, dentre as alternativas abaixo qual a única INCORRETA em relação as técnicas de limpeza desse tipo de ambiente.

- (A) Retirar resíduos das lixeiras e higienizar sem utilização de produtos de desinfecção.
- (B) Lavar utensílios, banca, coifa, pias e mesas e desgordurar.
- (C) Varrer, removendo todo o resto de alimentos.
- (D) Fazer limpeza de paredes tomando cuidado para não molhar tomadas.

**Questão 06**

Julgue as assertivas abaixo:

- I.Os alimentos não devem ser armazenados no chão.
- II.Se a data de vencimento tiver passado até 7 dias, o alimento ainda poder ser utilizado.
- III.O depósito de alimentos deve ser o mesmo dos produtos de limpeza.

Em relação as assertivas acima, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) I e II são verdadeiras, III é falsa.
- (B) I, II e III são falsas.
- (C) I é verdadeira, II e III são falsas.
- (D) II e III são verdadeiras, I é falsa.

**Questão 07**

Em relação a técnica de lavagem de louças, organize os itens abaixo a ordem CORRETA para execução dessa tarefa.

- I.Panela.
- II.Copos.
- III.Pratos.
- IV.Talheres.

Assinale a alternativa que contém a sequência lógica na ordem que os utensílios devem ser lavados.



Estado de Santa Catarina  
Prefeitura de Paraíso  
Edital de Processo Seletivo nº 01/2020



- (A) IV - II - III - I.
- (B) II - III - I - IV.
- (C) III - I - II - IV.
- (D) II - IV - III - I.

**Questão 08**

Alguns cuidados são necessários para o preparo das refeições, para consumirmos um alimento não basta que ele esteja limpo (sem sujeiras visíveis) e aparentemente em bom estado de conservação. É essencial que ele esteja higienizado.

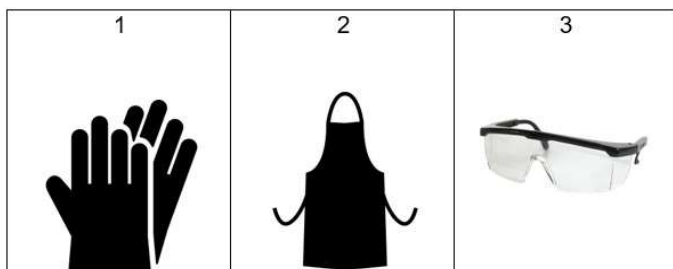
Texto Adptado: 35661-004-discppnnas-de-ftae-adeer no-166-panejammenno-peppaoorreeccoos-pdf/file -caderno-16-planejamento-preparo-refeicoes-pdf/file

Com base no conceito acima, qual é o processo correto de higienização do alimento?

- (A) Quando colocamos os alimentos exposto ao sol por 30min.
- (B) Quando levamos os alimentos a baixas temperaturas.
- (C) Quando lavamos os alimentos com bastante água corrente.
- (D) Quando retiramos as sujeiras a olho nu, e provocamos a morte dos micro-organismos que não conseguimos enxergar.

**Questão 09**

Em relação aos itens de proteção individual na imagem abaixo, quais devem ser utilizados pelo profissional de auxiliar de serviços gerais:



Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) 1 e 3 Somente.
- (B) 2 e 3 Somente.
- (C) 1, 2 e 3.

(D) 1 e 2 Somente.

**Questão 10**

Para seleção de ingredientes do cadápio diariamente é necessário ficar atento a alguns pontos. Nas alternativas abaixo qual a única que NÃO corresponde a um ponto importante a se considerar no momento da seleção de ingredientes.

- (A) Alternância e balanço de nutrientes.
- (B) Safra dos alimentos escolhidos.
- (C) Aceitação por parte da clientela.
- (D) Textura do ingrediente.

**Questão 11**

Para o controle de estoque de materiais de limpeza é preciso, EXCETO.

- (A) Utilizar os produtos com menor data de validade primeiro para evitar perdas.
- (B) Esperar acabar para solicitar a compra.
- (C) Organizar e controlar a quantidade de produto.
- (D) Definir a quantidade máxima e mínima de estoque do produto.

**Questão 12**

A desinfecção dos ambientes de trabalho devem ser realizadas pelo profissional de limpeza com frequência, para desinfecção o profissional pode utilizar:

- I. Alcool 70%
- II. Hipoclorito de sódio a 0,5%
- III. Quaternário de amônio

Estão CORRETAS.

- (A) I, II e III.
- (B) I e II Apenas.
- (C) II e III Apenas.
- (D) I e III Apenas.

**Questão 13**

No caso de uma pessoa sofrer um engasgo grave, é necessário aplicar as seguintes medidas:

- 1.Ficar de pé atrás da vítima, que também deve estar de pé;
- 2.Passar os braços à volta do tronco da pessoa;



Estado de Santa Catarina  
Prefeitura de Paraíso  
Edital de Processo Seletivo nº 01/2020



3. Cerrar o punho da mão que tem mais força e colocá-la, com o nó do polegar, sobre a boca do estômago da vítima, que fica entre as costelas.
4. Colocar a outra mão sobre a mão que tem o punho cerrado;
5. Fazer pressão com as mãos contra o estômago da pessoa, para dentro e para cima, como se fosse desenhar uma vírgula.

Esse procedimento de primeiro socorro se chama:

- (A) Sequência da RCP.
- (B) Manobra de Heimlich.
- (C) Reanimação.
- (D) Lipotimia.

#### Questão 14

A máscara de proteção tornou-se um item cada vez mais importante para uso no dia a dia, no entanto no ambiente de trabalho ela já é usada a bastante tempo como equipamento de proteção individual. Dentre as alternativas abaixo qual descreve a função da máscara no serviço de limpeza:

- (A) O uso da máscara só é necessário se eu estiver em espaço com mais pessoas.
- (B) Somente para evitar a contaminação pelo Corona vírus.
- (C) Devido aos riscos da inalação de agentes químicos e biológicos.
- (D) Somente para transmitir germes e bactérias para as demais pessoas.

### Legislação

#### Questão 15

O artigo 86 da Lei Orgânica do Município de Paraíso/SC dispõe que: "São direito dos servidores municipais, além dos Constitucionais e outros estabelecidos em lei, os seguintes: (...)."

Marque a alternativa INCORRETA em relação aos direitos do artigo citado.

- (A) Salário ou vencimento mínimo capaz de atender às necessidades vitais básicas do servidor e às de sua família, com moradia, alimentação, educação, saúde, lazer, vestuário, higiene, transportes e outros.

- (B) Férias anuais remuneradas, com pelo menos, um terço a mais do que a remuneração normal.
- (C) Piso de vencimento não inferior ao salário mínimo nacionalmente unificado.
- (D) À vida, à saúde e escola privada para seus dependentes.

#### Questão 16

O artigo 11 do Estatuto da Criança e do Adolescente diz: "É assegurado acesso integral às linhas de cuidado voltadas à saúde da criança e do adolescente, por intermédio do \_\_\_\_\_, observado o princípio da equidade no acesso a ações e serviços para promoção, proteção e recuperação da saúde."

Marque a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- (A) plano internacional de saúde
- (B) Sistema Único de Saúde
- (C) sistema particular
- (D) patrocínio do médico da família

#### Questão 17

O artigo 205 da Constituição Federal diz: "A educação, \_\_\_\_\_, será promovida e incentivada com a colaboração da sociedade, visando ao pleno desenvolvimento da pessoa, seu preparo para o exercício da cidadania e sua qualificação para o trabalho."

Marque a alternativa que preenche corretamente a lacuna.

- (A) direito de todos e dever do Estado e da família
- (B) direito dos brasileiros e dever dos cônjuges, dos filhos e dos pais
- (C) direito dos servidores públicos e dever do Município
- (D) direito das crianças e dever dos pais e dos irmãos

### Conhecimentos Gerais

#### Questão 18

Em um mundo hiperconectado, nem sempre temos tempo de refletir sobre o que lemos e assim, tendemos a acreditar em tudo que recebemos em nossas redes sociais. É preciso estar atento ao que se compartilha nas redes sociais e não acreditar em



*Estado de Santa Catarina*  
**Prefeitura de Paraíso**  
**Edital de Processo Seletivo nº 01/2020**



tudo o que é encaminhado. Neste sentido, o termo utilizado para as notícias falsas, inexatas ou incompletas espalhadas nas redes sociais é:

- (A) Fake news.
- (B) Bullying.
- (C) True News.
- (D) Real News.

**Questão 19**

A reforma que mudou a lei brasileira e trouxe novas definições sobre férias, jornada de trabalho, banco de horas, rescisão contratual e outras questões neste sentido é:

- (A) Reforma Trabalhador.
- (B) Reforma Empresarial.
- (C) Reforma Trabalhista.
- (D) Reforma Empregatícia.

**Questão 20**

Marque a alternativa que consta o nome que a cidade de Paraíso/SC ficou conhecida depois da construção da Ponte Internacional Peperi-Guaçú, que liga o município a San Pedro na Argentina.

ao

[tps://turismo.paraíso.sc.gov.br/sobre-a-cidade/index/codCategoria/93#apresentacao](https://turismo.paraíso.sc.gov.br/sobre-a-cidade/index/codCategoria/93#apresentacao)

- (A) Paraíso do Sul.
- (B) Capital da Fronteira.
- (C) Capital da Integração.
- (D) Blumenschtraus.