

CADERNO DE PROVA

AS | Agente Social

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



PROCESSO SELETIVO
Secretaria de Gestão Administrativa

EDITAL 002/2024

Destinado à formação de Cadastro Reserva para Admissão em Caráter Temporário para o cargo de

Agente Social



17 de novembro



30 questões



14 às 17h



3h de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

Observações

Para prestar a Prova Escrita com questões objetivas, o candidato receberá um caderno de questões e um cartão-resposta, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de provas, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de provas não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.

Língua Portuguesa

5 questões

Leia atentamente o texto abaixo.

Linguiça Blumenau

A Linguiça Blumenau, patrimônio da culinária germânica de Santa Catarina 130 anos, agora é um ativo territorial exclusivo e oficial do Vale do Itajaí. O produto recebeu o selo de Indicação Geográfica do INPI (Instituto Nacional de Propriedade Industrial), que garante que a iguaria só pode ser produzida em 16 municípios que um dia já pertenceram Blumenau.

A autorização do selo dado Linguiça Blumenau foi feita pelo INPI, uma autarquia federal brasileira vinculada ao Ministério do Desenvolvimento, Indústria e Comércio Exterior, que gerencia questões relacionadas patentes, marcas e direitos autorais.

O pedido de reconhecimento da Indicação Geográfica do termo e do produto “Linguiça Blumenau” teve início em 2019, quando empresários da região, no setor de embutidos e defumados, demonstraram interesse pela ideia.

Segundo a documentação apresentada ao INPI, o nome geográfico Blumenau passou a identificar o produto cuja origem e características estavam diretamente relacionadas ao processo de colonização alemã na região do Vale do Itajaí, fruto da adaptação de um saber trazido pelos imigrantes, tornando-se autêntico, emblemático e típico.

A produção da linguiça fresca e defumada abrange o território original do município de Blumenau em 1894, conforme demonstrado na documentação. O selo de Indicação Geográfica, autorizado em 2024, 130 anos depois, permite exclusividade da produção da Linguiça Blumenau a 16 cidades catarinenses: Blumenau, Gaspar, Pomerode, Timbó, Indaial, Rio dos Cedros, Doutor Pedrinho, Benedito Novo, Rodeio, Presidente Getúlio, Ibirama, Rio do Sul, Lontras, Aurora, Agrônômica e Laurentino.

NDMAIS. Ano 17, fevereiro de 2024. Adaptado.

1. Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. a • à • a • à • à
 b. à • a • à • a • a
 c. à • a • à • à • a
 d. há • a • à • a • a
 e. há • à • a • a • à

2. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) de acordo com o texto.

- () A linguiça Blumenau, de acordo com o selo de Indicação Geográfica do INPI, garante que somente pode ser produzida em 16 localidades que compõem hoje o município de Blumenau.
 () Foram necessários 6 anos para que o selo de Indicação Geográfica fosse autorizado.
 () Segundo documentação, a linguiça Blumenau, fresca e defumada, é fabricada desde 1894.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. V • V • F
 b. V • F • V
 c. F • V • V
 d. F • V • F
 e. F • F • V

3. Complete **corretamente** a afirmação abaixo:

- O da seguiu pelo amanhecer.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. voo • aguia • tranquilo • tenue
 b. voo • aguia • tranqüilo • tenue
 c. vôo • aguia • tranquilo • tenue
 d. voo • águia • tranquilo • tênue
 e. vôo • águia • tranqüilo • tênue

4. Analise as frases abaixo colocando (C) quando o termo em destaque estiver sendo utilizado no sentido conotativo e (D) quando estiver sendo utilizado no sentido denotativo.

- () A vida da minha irmã é um **mar de rosas**.
 () João ganhou uma viagem como **prêmio** por sua assiduidade no trabalho.
 () Aquela mulher é uma **cobra!**
 Fala mal de todos os vizinhos.
 () Este suco está muito **doce**.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. C • C • D • D
 b. C • D • C • D
 c. D • D • C • D
 d. D • D • C • C
 e. D • C • D • C

5. Complete as lacunas das frases abaixo com **eu** ou **mim**.

- Ela terminou a prova antes de terminar.
- Este segredo fica entre e você!
- Menina, quando você confiará em ?
- A professora pediu para fazer o resumo do texto.
- Ele deixou o boleto para pagar.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. eu • eu • eu • mim • eu
- b. eu • mim • mim • eu • eu
- c. mim • eu • eu • eu • mim
- d. mim • eu • mim • eu • mim
- e. mim • mim • eu • mim • eu

Conhecimentos Gerais

5 questões

6. Mantido pela Fundação Cultural de Balneário Camboriú, nasceu da idealização da cidade como um território para livre criação, carregado de valores tradicionais, mas aberto à inovação. No cotidiano da cidade, são perceptíveis as manifestações de arte em espaço urbano, tanto clássicas, como esculturas em mármore e bronze, quanto contemporâneas, como grandes pinturas murais e grafites.

Estamos falando do:

- a. Museu Cruz e Souza.
- b. Museu do Som e da Imagem.
- c. Museu de Antropologia e Ciências Naturais.
- d. Museu Taxidermia e Esqueletos.
- e. Museu a Céu Aberto.

7. Localizado no Litoral Norte de Santa Catarina, Balneário Camboriú é considerado um dos principais destinos turísticos do sul do País e do Mercosul. Além das praias e dos atrativos naturais, destaca-se pela verticalização de seus imóveis, pois concentra alguns dos mais altos prédios do Brasil. Em 2024, a cidade completou 60 anos.

Em qual data é comemorada a emancipação político-administrativa de Balneário Camboriú?

- a. 23 de março.
- b. 30 de maio.
- c. 20 de julho.
- d. 20 de setembro.
- e. 28 de outubro.

8. Com uma extensão territorial de aproximadamente 45.214 km², o município de Balneário Camboriú faz parte da microrregião de:

- a. Itajaí.
- b. Gaspar.
- c. Itapema.
- d. Blumenau.
- e. Florianópolis.

9. O Brasil é um país de grande extensão territorial, composto por 27 unidades federativas divididas em cinco territórios.

Assinale a alternativa que aponta **corretamente** as respectivas regiões dos estados de Rondônia, Paraíba, e Mato Grosso do Sul.

- a. Norte, Nordeste e Sul.
- b. Norte, Nordeste e Centro-Oeste.
- c. Norte, Centro-Oeste e Sudeste.
- d. Nordeste, Centro-Oeste e Sul.
- e. Nordeste, Sudeste e Sul.

10. Assinale a alternativa que aponta **corretamente** o nome da organização intencional que foi criada em 1944 na Conferência de Bretton Woods e que tem como missão assegurar o bom funcionamento do sistema financeiro global por intermédio da promoção e cooperação monetária internacional, da estabilidade cambial e do crescimento econômico.

- a. Banco Central.
- b. Mercado Comum do Sul.
- c. Fundo Financeiro Mundial.
- d. Fundo Monetário Internacional.
- e. Organização Mundial do Comércio.

Conhecimentos Específicos

20 questões

11. É considerado como eixo orientador do trabalho social no Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS):

- a. Promover trabalho em rede.
- b. Propiciar convivência social.
- c. Desenvolver trabalho a partir dos ciclos de vida.
- d. Produzir, sistematizar e analisar informações sobre situações socioassistenciais.
- e. Detectar e compreender situações de vulnerabilidades.

12. Sobre o Cadastro Único do Sistema Único de Assistência Social, é **correto** afirmar:

- a. É um cadastro que utiliza os dados apenas para conceder benefícios socioassistenciais.
 - b. É um cadastro que precisa ser preenchido uma única vez.
 - c. É uma ferramenta utilizada pelo Estado brasileiro para selecionar e incluir famílias de baixa renda em programas federais.
 - d. É um instrumento utilizado pelo Estado brasileiro para conceder aos usuários apenas os benefícios do Programa Bolsa Família.
 - e. É um cadastro utilizado apenas para estabelecer critérios de seleção de beneficiários de programas ofertados exclusivamente pelo Governo Federal.
-

13. O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) visa desenvolver atividades em grupo; é organizado a partir de percursos, de modo a garantir aquisições progressivas aos seus usuários, de acordo com o seu ciclo de vida, com vistas a complementar o trabalho social com famílias e prevenir a ocorrência de situações de risco social.

Sendo assim, assinale a alternativa que indica **corretamente** a delimitação das idades estabelecidas na Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais.

- a. Serviço para crianças de 0 a 7 anos.
 - b. Serviço para crianças e adolescentes entre 13 e 17 anos.
 - c. Serviço para adolescentes entre 14 e 18 anos.
 - d. Serviço para jovens entre 18 e 29 anos.
 - e. Serviço para adultos entre 30 e 49 anos.
-

14. O Estatuto da Criança e do Adolescente considera como linha de ação da política de atendimento:

- a. Municipalização do atendimento.
 - b. Criação de conselhos municipais, estaduais e nacional dos direitos da criança e do adolescente.
 - c. Criação e manutenção de programas específicos, observada a descentralização político-administrativa.
 - d. Manutenção de fundos nacional, estaduais e municipais vinculados aos respectivos conselhos dos direitos da criança e do adolescente.
 - e. Políticas e programas de assistência social, em caráter supletivo, para aqueles que deles necessitem.
-

15. Assinale a alternativa que indica **corretamente** um dos objetivos da Lei Orgânica de Assistência Social (LOAS).

- a. Promover a supremacia do atendimento às necessidades sociais sobre as exigências de rentabilidade econômica.
 - b. Desenvolver a vigilância socioassistencial, que visa a analisar territorialmente a capacidade protetiva das famílias e nela a ocorrência de vulnerabilidades, de ameaças, de vitimizações e danos.
 - c. Propiciar a universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas públicas.
 - d. Proporcionar respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
 - e. Garantir a igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais.
-

16. É diretriz da Política Nacional da Pessoa Idosa:

- a. Incluir a Gerontologia e a Geriatria como disciplinas curriculares nos cursos superiores.
 - b. Elaborar a proposta orçamentária no âmbito da promoção e assistência social e submetê-la ao Conselho Nacional do Idoso.
 - c. Adotar e aplicar normas de funcionamento às instituições geriátricas e similares, com fiscalização pelos gestores do Sistema Único de Saúde.
 - d. Garantir mecanismos que impeçam a discriminação do idoso quanto à sua participação no mercado de trabalho, no setor público e privado.
 - e. Priorizar o atendimento ao idoso através de suas próprias famílias, em detrimento do atendimento asilar, à exceção dos idosos que não possuam condições que garantam sua própria sobrevivência.
-

17. A Lei Brasileira de Inclusão considera que a avaliação da deficiência, quando necessária, será biopsicossocial, realizada por equipe multiprofissional e interdisciplinar e irá considerar:

- a. Questões territoriais.
- b. Questão socioeconômica.
- c. Questões de nacionalidade.
- d. Inclusão no Cadastro Único.
- e. A limitação no desempenho de atividades.

18. Para aplicar as diretrizes da Lei nº 13.146/2015, são consideradas as seguintes categorias:

- a. Desenho universal: concepção de produtos, ambientes, programas e serviços a serem usados por todas as pessoas, sem necessidade de adaptação ou de projeto específico, incluindo os recursos de tecnologia assistiva.
- b. Tecnologia assistiva ou ajuda técnica: possibilidade e condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação, inclusive seus sistemas.
- c. Barreiras: adaptações, modificações e ajustes necessários e adequados que não acarretem ônus desproporcional e indevido, quando requeridos em cada caso, a fim de assegurar que a pessoa com deficiência possa gozar ou exercer, em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas.
- d. Adaptações: qualquer entrave, obstáculo, atitude ou comportamento que limite ou impeça a participação social da pessoa, bem como o gozo, a fruição e o exercício de seus direitos à acessibilidade, à liberdade de movimento e de expressão.
- e. Mobiliário urbano: quaisquer componentes de obras de urbanização, tais como os referentes à pavimentação, ao saneamento, encanamento para esgotos, à distribuição de energia elétrica e de gás, iluminação pública.

19. A Equipe de Referência para trabalhar no Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) em um município deve ser composta por:

- a. Pequeno Porte I: 2 técnicos de nível superior (1 assistente social e 1 psicólogo) e 2 técnicos de nível médio.
- b. Pequeno Porte II: 4 técnicos de nível superior (2 assistentes sociais e 2 psicólogos) e 2 técnicos de nível médio.
- c. Médio Porte: 6 técnicos de nível superior (4 assistentes sociais e 2 psicólogos) e 4 técnicos de nível médio.
- d. Grande Porte: 8 técnicos de nível superior (4 assistentes sociais e 4 psicólogos) e 6 técnicos de nível médio.
- e. Metrópole: 10 técnicos de nível superior (5 assistentes sociais e 5 psicólogos) e 8 técnicos de nível médio.

20. As informações sobre o acompanhamento das famílias e indivíduos no CREAS devem ser registradas no seguinte instrumento:

- a. Ata.
- b. Anamnese.
- c. Prontuário.
- d. Rede SUAS.
- e. Cadastro Único.

21. É competência da Coordenação do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS):

- a. Definir e planejar a implantação das unidades CREAS.
- b. Planejar e implementar medidas voltadas à melhoria da Unidade e qualificação da atenção ofertada.
- c. Planejar a localização da Unidade, organização de sua infraestrutura, definição, composição e capacitação de seus recursos humanos.
- d. Desenvolver mecanismos para o monitoramento e a avaliação da Unidade.
- e. Ofertar e referenciar serviço(s) especializado(s).

22. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o órgão de defesa de direitos que, em razão de sua finalidade e competência, compõe a rede de articulação do CREAS.

- a. Conselho Tutelar.
- b. Secretaria de Saúde.
- c. Secretaria de Educação.
- d. Secretaria de Assistência Social.
- e. Centro de Referência de Assistência Social.

23. O Estatuto da Pessoa Idosa compreende com prioridade:

- a. Priorização do atendimento da pessoa idosa no atendimento asilar.
- b. Viabilização de formas alternativas de convívio da pessoa idosa com outras da mesma idade.
- c. Capacitação e reciclagem dos recursos humanos nas áreas de educação física e fisioterapia para prestação de serviços aos idosos.
- d. Destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção ao idoso.
- e. Dentre os idosos, é assegurada prioridade especial aos maiores de setenta anos, atendendo-se às suas necessidades sempre preferencialmente em relação às dos demais idosos.

24. É considerada como Medida de Proteção da Pessoa Idosa, o encaminhamento:

- a. Para políticas sociais básicas.
- b. Para serviços de proteção jurídico-social por entidades de defesa dos direitos dos idosos.
- c. Para serviços especiais de prevenção e atendimento às vítimas de negligência, maus-tratos, exploração, abuso, crueldade e opressão.
- d. À família ou ao curador, mediante termo de responsabilidade.
- e. Para serviço de identificação e localização de parentes ou responsáveis por idosos abandonados em hospitais e instituições de longa permanência.

25. Assinale a alternativa que apresenta de forma **correta** a caracterização dos grupos territoriais da Política Nacional de Assistência Social, metodologia constituída a partir dos dados do IBGE.

- a. Municípios de pequeno porte 1 – aqueles cuja população chega a 20.000 habitantes (até 5.000 famílias em média).
- b. Municípios de pequeno porte 2 – aqueles cuja população varia de 20.001 a 70.000 habitantes (cerca de 5.000 a 20.000 famílias em média).
- c. Municípios de médio porte – aqueles cuja população está entre 70.001 e 200.000 habitantes (cerca de 20.000 a 65.000 famílias).
- d. Municípios de grande porte – aqueles cuja população é de 200.001 habitantes até 500.000 habitantes (cerca de 65.000 a 350.000 famílias).
- e. Metrôpoles – aqueles com mais de 500.000 habitantes (atingindo uma média superior a 350.000 famílias cada).

26. A Política Nacional de Assistência Social considera Matricialidade Socioassistencial como:

- a. Diretriz que compreende como a família como o núcleo do problema social.
- b. Diretriz que compreende a família como estratégia de fortalecimento do controle social.
- c. Diretriz que compreende a família como responsável pela condição de vulnerabilidade social que está vivenciando.
- d. Diretriz que compreende a família como o núcleo social fundamental para a efetividade das ações e dos serviços da assistência social.
- e. Diretriz que compreende como um núcleo de acolhida e dependência dos membros da família acompanhada.

27. Sobre Controle Social, é **correto** afirmar:

- a. O controle social da política é exercido pelo Estado na garantia dos direitos fundamentais e dos princípios democráticos.
- b. A política de Assistência Social considera apenas os conselhos de direitos como espaço de controle social.
- c. O controle social surge de um conceito estabelecido na Constituição Federal de 1988 enquanto instrumento de efetivação da participação popular no processo de gestão político-administrativa-financeira e técnico-operativa, com caráter democrático e descentralizado.
- d. As conferências são consideradas como o único instrumento de controle social referendado pela política de Assistência Social.
- e. Somente os Fóruns de Trabalhadores e Usuários são os espaços de controle social reconhecidos pela política de Assistência Social.

28. Assinale a alternativa **correta** sobre a concepção de convivência e fortalecimento de vínculos.

- a. A convivência constitui-se em ligações/vínculos entre as pessoas e determina especificamente os modos de se relacionar.
- b. Convivência entre sujeitos de direitos que se constituem à medida que se relacionam, capazes de escolha e de autonomia, e de aprenderem entre si.
- c. Perpassa pelas emoções/afetos como propriedades ou características individuais, decorrentes das relações sociais, políticas e econômicas estabelecidas num dado momento histórico.
- d. O repertório sociocultural de um grupo familiar tem particularidades por ter sido produzido por meio exclusivo de coexperiência entre os membros.
- e. Vínculo é o resultado das relações e a vivência humana está marcada por papéis, ao longo de toda a vida do indivíduo, exclusiva enquanto experiência pessoal.

29. É considerado um serviço de Proteção Social de Média Complexidade:

- a. Albergue.
- b. República.
- c. Abordagem de Rua.
- d. Casa de Passagem.
- e. Casa Lar.

30. O Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) é um serviço que visa oferecer ações socioassistenciais para famílias em situação de vulnerabilidade social, para tanto, é **correto** afirmar:

- a. Propõe prevenir a reincidência de violações de direitos.
- b. É um serviço de apoio e de orientação para pessoas que estão em situação de risco social.
- c. Tem como objetivo único conceder benefício socioassistencial para as famílias, contribuindo para a melhoria da qualidade de vida.
- d. Tem como propósito acabar com as violações de direitos na família.
- e. É o único serviço obrigatório a ser desenvolvido no âmbito da Proteção Social Básica.

Coluna
em Branco.
(rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1		16	
2		17	
3		18	
4		19	
5		20	
6		21	
7		22	
8		23	
9		24	
10		25	
11		26	
12		27	
13		28	
14		29	
15		30	

AS Agente Social



PREFEITURA
**BALNEÁRIO
CAMBORIÚ**

PROCESSO SELETIVO

Secretaria de Gestão Administrativa

EDITAL 002/2024

Destinado à formação de Cadastro Reserva para Admissão em Caráter Temporário para o cargo de

Agente Social





FEPese

FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>