

SAAE LINHARES - SERVIÇO AUTÔNOMO DE ÁGUA E ESGOTO

M03 - OFICIAL ADMINISTRATIVO

Turno: TARDE

Tipo de Prova
1

Sr. Candidato, para ter a sua prova corrigida é obrigatório a marcação do tipo de prova no cartão de respostas. Caso não marque o tipo de prova, o cartão de respostas não será lido, e estará automaticamente eliminado do Processo Seletivo.

TRANSCREVA, NO SEU CARTÃO DE RESPOSTAS, A FRASE ABAIXO PARA O EXAME GRAFOTÉCNICO:

“A saudade é o que faz as coisas pararem no tempo.” (Mario Quintana)

ATENÇÃO

Este caderno contém quarenta questões de múltipla escolha, cada uma com cinco alternativas de resposta (A, B, C, D, E).

Verifique se este material está em ordem, caso contrário, notifique imediatamente o fiscal.

O tempo de duração da prova inclui o preenchimento do cartão de respostas.

Duração da prova: 3h

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO

Por motivo de segurança:

- O candidato só poderá retirar-se definitivamente da sala após 1 (uma) hora do início efetivo da prova.
- O candidato poderá retirar-se levando o seu caderno de questões, somente faltando 1 (uma) hora para o término da prova.
- O candidato que optar por se retirar sem levar o seu caderno de questões não poderá copiar suas respostas por qualquer meio.
- Ao terminar a prova, o candidato deverá se retirar imediatamente do local, não sendo possível nem mesmo a utilização dos banheiros e/ou bebedouros.
- Ao terminar a prova é de sua responsabilidade entregar ao fiscal o cartão de respostas assinado. Não se esqueça dos seus pertences.
- Os três últimos candidatos deverão permanecer na sala até que o último candidato entregue o cartão de respostas, devendo assinar o Termo de Sala.
- O fiscal de sala não está autorizado a alterar quaisquer dessas instruções. Em caso de dúvida, solicite a presença do coordenador local.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto a seguir e responda às questões de 1 a 10.

Dez anos sem Ariano Suassuna (final)

Aurélio Molina | Prof. Dr. Associado e Livre Docente da UPE, Ph.D. pela University of Leeds (UK), Membro das Academias Pernambucanas de Medicina, de Ciências e da Sociedade Brasileira de Médicos Escritores

Publicado em: 21/08/2024

Me recorde de um diálogo, já com **seu** problema de saúde firmado e sob tratamento, com **seu** filho Dantas, quando expressei minha angústia de não ver **sua** obra terminada. E a resposta foi: **ele** nunca irá terminá-la simplesmente porque **ele** não deseja terminá-la. Mas, enfim, uma das versões foi finalizada e publicada. Espero que o material original ainda exista e seja tão lindo quanto a versão que testemunhei. Também é impossível falar de Ariano sem mencionar sua profunda espiritualidade e religiosidade. Ela está presente em toda sua obra e no seu dia a dia, inclusive com símbolos místicos de várias tradições. Sob a capa de uma dureza sertaneja, sua fé cristã o levava a uma marcante compaixão para com o outro (individual e coletivo), particularmente aqueles mais pobres.

Ele e Zélia rezavam todos os dias, antes de dormir, ajoelhados ao pé da cama, pedindo proteção e **BENÇÃOS** a todos os familiares e perdão aos que poderiam ter ofendido. E entre tantas coisas marcantes que pude testemunhar, o perdão a todos os envolvidos com o assassinato de seu pai, tragédia que marcou dolorosamente sua personalidade, foi talvez o ápice da sua Senda Espiritual.

Apesar do evidente enfoque regional de sua obra, sua cultura e **ERUDIÇÃO** eram universais. Era um leitor tão voraz, que, certa vez, um trabalhador que fazia obras na casa da Rua do Chacon (Ilumiara Coroada) teria comentado que Zélia era trabalhadora, mas ele, Ariano, não saía da cama e só ficava lendo livros. Mal desconfiava ele da capacidade de trabalho de nosso personagem que muitas vezes passava horas e horas trancado em seu gabinete, totalmente dedicado aos seus afazeres artísticos e intelectuais. Tinha especial carinho por Cervantes, Dostoievsky e Tolstói, que afirmava reler com enorme satisfação. Aliás, desconfio que uma famosa frase desse último foi internalizada (consciente ou não) como um mantra pessoal (“se queres ser Universal comece pintando sua aldeia”).

Suspeito também que a religiosidade e a espiritualidade singular desses dois grandes nomes da literatura russa também o tenham influenciado, **embora** não tenha certeza de que a obra **CULMINANTE** da visão cristã do autor de Guerra e Paz e Anna Karerina, “O Reino de Deus está em Vós”, considerada por alguns como a obra prima de seus ensaios, tenha sido lida por ele porque, entre nós, ela só foi publicada em 1994, após quase um século de desaparecimento. E a importância que Ariano dava à cultura universal ficou profundamente marcada em mim quando certa vez me recomendou: Aurélio, leia os Clássicos! Jamais olvidei de tal conselho. Mas tentar “explicar” Ariano sem citar a importância de sua Zélia seria deveras incompleto. Seu amor por ela foi uma das coisas mais bonitas que presenciei. Sem esse sentimento e a importância dele em sua trajetória existencial, o Ariano que conhecemos, em minha opinião, não existiria.

Finalmente, pelo seu compromisso inquebrantável com a criação de uma identidade nacional, por suas contribuições na **VALORIZAÇÃO** do que o povo brasileiro tem de mais autêntico e pela clareza de nossa importância no rol das nações, como país **AUTIVO**, independente e soberano, não tenho dúvida em afirmar que, mesmo envolto em algumas importantes polêmicas, além de um grande ser humano, gênio de nossa raça, Ariano também é merecedor do título, dentre tantos outros, de Herói do Povo Brasileiro.

MOLINA, Aurélio. Dez anos sem Ariano Suassuna (final). *Diário de Pernambuco*, 21 de agosto de 2024. Disponível em: <https://www.diariodepernambuco.com.br/noticia/opiniaao/2024/08/dez-anos-sem-ariano-suassuna-final.html>. Acesso em: 21 ago. 2024. Adaptado.

Questão 1

Os pronomes em destaque no primeiro parágrafo do texto remetem a qual das informações textuais abaixo?

- (A) Dantas.
- (B) Zélia.
- (C) Aurélio.
- (D) Ariano.
- (E) Dostoievsky.

Questão 2

Segundo o ponto de vista do autor do texto, é possível afirmar que Ariano Suassuna:

- (A) não é um autor reconhecido no Brasil.
- (B) casou-se com Zélia por interesse literário.
- (C) lia somente literatura russa.
- (D) era adepto do ceticismo religioso.
- (E) era um homem trabalhador.

Questão 3

No trecho “E entre tantas coisas marcantes que pude testemunhar, o perdão a todos os envolvidos com o assassinato de seu pai [,] tragédia que marcou dolorosamente sua personalidade [,] foi talvez o ápice da sua Senda Espiritual.” (2º parágrafo), as vírgulas sinalizadas com colchetes foram empregadas para isolar:

- (A) um aposto explicativo.
- (B) um advérbio extenso deslocado.
- (C) um vocativo.
- (D) uma oração coordenada assindética.
- (E) termos em uma enumeração.

Questão 4

Dentre os vocábulos grafados com letras maiúsculas no texto, quantos estão INCORRETAMENTE grafados?

- (A) Somente um.
- (B) Dois.
- (C) Três.
- (D) Quatro.
- (E) Todos os vocábulos.

Questão 5

Para o articulista, Ariano Suassuna é merecedor do título de “Herói do Povo Brasileiro” devido:

- (A) às polêmicas em que se envolveu.
- (B) à sua bela relação com a esposa.
- (C) a seu apreço pela literatura clássica.
- (D) a seu trabalho com a identidade brasileira.
- (E) à sua forte espiritualidade.

Questão 6

No trecho “E a importância que Ariano dava a cultura universal ficou profundamente marcada em mim quando certa vez me recomendou: Aurélio, leia os Clássicos! Jamais olvidei de tal conselho.” (4º parágrafo), a palavra sublinhada significa:

- (A) ouvir.
- (B) esquecer-se.
- (C) seguir.
- (D) duvidar.
- (E) entender.

Questão 7

Qual das figuras de linguagem listadas a seguir foi utilizada na oração “Era um leitor tão voraz [...]” (3º parágrafo)?

- (A) Sinestesia.
- (B) Eufemismo.
- (C) Ironia.
- (D) Pleonasma.
- (E) Comparação.

Questão 8

Em qual dos trechos a seguir é possível identificar a utilização de um verbo no modo imperativo?

- (A) “Seu amor por ela foi uma das coisas mais bonitas que presenciei.”
- (B) “E a importância que Ariano dava à cultura universal ficou profundamente marcada em mim [...]”
- (C) “Aurélio, leia os Clássicos!”
- (D) “Mas, enfim, uma das versões foi finalizada e publicada.”
- (E) “Ele e Zélia rezavam todos os dias [...]”

Questão 9

O conectivo “embora”, em destaque no quarto parágrafo do texto, veicula, no contexto, um sentido de:

- (A) causa.
- (B) condição.
- (C) consequência.
- (D) concessão.
- (E) finalidade.

Questão 10

Qual é a função sintática da oração subordinada substantiva grifada no excerto abaixo?

“Espero que o material original ainda exista e seja tão lindo quanto a versão que testemunhei.” (1º parágrafo)

- (A) Sujeito.
- (B) Objeto direto.
- (C) Predicativo do sujeito.
- (D) Aposto enumerativo.
- (E) Complemento nominal.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

Questão 11

Em uma pesquisa com 100 estudantes sobre as disciplinas que gostam, constatou-se que:

- 60 gostam de Matemática;
- 45 gostam de Física;
- 25 gostam de Química;
- 20 gostam de Matemática e Física;
- 15 gostam de Matemática e Química;
- 10 gostam de Física e Química;
- 5 gostam das três disciplinas.

Quantos estudantes não gostam de nenhuma dessas três disciplinas?

- (A) 10
- (B) 20
- (C) 30
- (D) 40
- (E) 50

Questão 12

Três amigos decidiram dividir uma quantia de R\$ 720,00 em partes diretamente proporcionais às suas idades, que são 15, 18 e 21 anos. Qual será a parte que cabe a cada um, respectivamente?

- (A) 240, 300 e 220
- (B) 200, 240 e 280
- (C) 220, 220 e 280
- (D) 300, 240 e 180
- (E) 250, 240 e 230

Questão 13

Uma loja oferece um desconto de 20% sobre o preço original de um produto. Após aplicar esse desconto, o produto foi vendido por R\$ 240,00. Qual era o preço original do produto?

- (A) R\$ 258,00
- (B) R\$ 260,00
- (C) R\$ 280,00
- (D) R\$ 298,00
- (E) R\$ 300,00

Questão 14

Um caminhão transporta uma certa carga em 5 horas, percorrendo 300 km. Se o caminhão transportar a mesma carga e percorrer 400 km, quanto tempo levará, aproximadamente, mantendo a mesma velocidade?

- (A) 7,8 horas
- (B) 6,56 horas
- (C) 5,25 horas
- (D) 6,67 horas
- (E) 6,29 horas

Questão 15

Quantos números ímpares de três dígitos distintos podem ser formados com os algarismos 1, 2, 3, 4 e 5?

- (A) 25
- (B) 30
- (C) 36
- (D) 48
- (E) 64

INFORMÁTICA BÁSICA

Questão 16

Como é chamado o protocolo utilizado para troca de mensagens eletrônicas, permitindo que um servidor de e-mails receba e armazene mensagens?

- (A) SSL.
- (B) WWW.
- (C) POP3.
- (D) HTTP.
- (E) TCP.

Questão 17

Para que um usuário do navegador Mozilla Firefox adicione a página atual aos favoritos, qual atalho pode ser utilizado?

- (A) Ctrl + D.
- (B) Ctrl + V.
- (C) Ctrl + C.
- (D) Ctrl + Shift + L.
- (E) Ctrl + Alt + Del.

Questão 18

É correto afirmar que o atalho Ctrl + J, quando utilizado no MS-Word 2016, desempenha a função de:

- (A) centralizar o texto selecionado.
- (B) desfazer a última ação.
- (C) inserir hiperlink.
- (D) salvar o documento.
- (E) justificar o texto selecionado.

Questão 19

Leia o trecho abaixo.

“Substitui um novo texto por um texto antigo em uma cadeia de texto.”

O trecho faz referência a uma das funções do MS-Excel 2016. Qual?

- (A) Função DIREITA.
- (B) Função SUBSTITUIR.
- (C) Função LOCALIZAR.
- (D) Função REPT.
- (E) Função FIXO.

Questão 20

O atalho F4, quando utilizado no sistema operacional Windows 11, é responsável por:

- (A) pesquisar um arquivo ou pasta no Gerenciador de Arquivos.
- (B) refazer uma ação.
- (C) percorrer elementos de tela em uma janela ou na área de trabalho.
- (D) ativar a barra de menus no aplicativo ativo.
- (E) exibir a lista de barras de endereços no Gerenciador de Arquivos.

ATUALIDADES**Questão 21**

Linhares é conhecida como a cidade das águas. Dentre as razões que justificam esse título está o fato de que Linhares possui uma das maiores lagoas do Brasil, cujo nome é:

- (A) Juparanã.
- (B) Bicas.
- (C) Jucá.
- (D) Ipanema.
- (E) Correntina.

Questão 22

O serviço que realiza a captação das águas pluviais do município de Linhares é feito através de redes de drenagens e é de responsabilidade do(a):

- (A) Fundação Renova.
- (B) SAAE.
- (C) Prefeitura Municipal.
- (D) Instituto das Águas.
- (E) Ministério do Meio Ambiente.

Questão 23

Como se deu a participação do município de Linhares frente às enchentes e alagamentos que acometeram o estado do Rio Grande do Sul, em abril de 2024?

- (A) O município não teve condições de realizar nenhuma ação.
- (B) O município enviou estações móveis de tratamento de água, que transformam água imprópria em potável.
- (C) O município acolheu crianças e idosos em casas populares.
- (D) O município ignorou os acontecimentos.
- (E) O município enviou livros.

Questão 24

O município de Linhares foi criado no ano de:

- (A) 1733.
- (B) 1763.
- (C) 1813.
- (D) 1833.
- (E) 1883.

Questão 25

“O Brasil ficou entre os 15 piores na avaliação do Programa Internacional de Avaliação de Estudantes (Pisa) sobre criatividade, divulgada em junho de 2024”.

Fonte: Exame, 18 de junho de 2024.

Qual órgão coordena a avaliação Pisa?

- (A) OCDE.
- (B) INEP.
- (C) MEC.
- (D) IDEB.
- (E) FNDE.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 26

Leia as afirmativas abaixo acerca de portaria.

I – Portaria é ato de competência do Presidente ou do Diretor Geral, que dispõe sobre assuntos de natureza predominantemente administrativa, especialmente os relativos a pessoal, bem como ao funcionamento dos serviços do conselho.

II – A portaria consiste na norma geral, destinada a fixar a política de interesse do Conselho e da Justiça Federal de primeiro e segundo grau, bem como disciplinar a aplicação de leis e, no que couber, decretos e regulamentos ou para estabelecer diretrizes e disciplinar matérias relacionadas com os sistemas da Justiça Federal.

III – A portaria compreende a ordem normatizadora e a matéria normatizada

IV – Seu texto tem a mesma estrutura do texto legislativo, com a divisão do assunto em artigos, parágrafos, incisos e alíneas.

Estão corretas as afirmativas:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II e IV, apenas.
- (C) I, III e IV, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II, III e IV.

Questão 27

No contexto administrativo, o termo eficiência refere-se a:

- (A) alcançar os objetivos organizacionais com máxima agilidade.
- (B) atingir os resultados com o mínimo de desperdício de recursos.
- (C) criar estratégias inovadoras para aumentar a lucratividade.
- (D) manter a satisfação dos colaboradores em alta.
- (E) superar as expectativas dos clientes.

Questão 28

Leia o excerto abaixo.

“O _____ é um tipo de correspondência interna e caracteriza-se pela ágil comunicação entre servidores e unidades de um mesmo órgão. Pode conter qualquer assunto que diga respeito à atividade administrativa, inclusive comunicações extensas, como exposição de projetos, idéias, diretrizes etc., mas sua tramitação deve pautar-se pela simplicidade. Os despachos que a ele se seguem, portanto, devem ser dados no próprio documento e, na ausência de espaço, em folha de continuação.”

Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna do trecho acima.

- (A) Memorando.
- (B) Certidão.
- (C) Estatuto.
- (D) Relatório.
- (E) Edital.

Questão 29

A Administração por Objetivos (APO), proposta por Peter Drucker, tem como característica principal:

- (A) a centralização das decisões no topo da hierarquia.
- (B) a definição clara de objetivos em todos os níveis da organização.
- (C) a motivação dos colaboradores por meio de recompensas financeiras.
- (D) a padronização dos procedimentos operacionais.
- (E) a ênfase no controle rígido e detalhado das atividades.

Questão 30

Leia as afirmativas abaixo e marque V para verdadeiro e F para falso a respeito do parecer.

- () Parecer é instrumento utilizado para expressar a opinião fundamentada, técnica ou jurídica, sobre determinado assunto.
- () Deve conter fundamentação e argumentação do autor do parecer.
- () Deve conter a legislação aplicável.
- () É ato processual exarado com base na constatação de fatos e na análise técnica, administrativa ou jurídica, com a indicação de solução, favorável ou contrária, segundo as argumentações apresentadas pelo autor do parecer.

Assinale a alternativa que contém a sequência correta.

- (A) V-V-F-V.
- (B) V-F-V-F.
- (C) F-V-F-F.
- (D) F-V-V-V.
- (E) V-V-V-V.

Questão 31

Podemos afirmar que o princípio de Fayol que diz respeito à cadeia de comando e à importância de uma estrutura hierárquica bem definida dentro de uma organização é:

- (A) unidade de comando.
- (B) autoridade e responsabilidade.
- (C) disciplina.
- (D) centralização.
- (E) equidade.

Questão 32

Entre os estilos de liderança, o líder transformacional é caracterizado por:

- (A) focar exclusivamente na supervisão, organização e desempenho do grupo.
- (B) guiar os seguidores com recompensas e punições claras.
- (C) inspirar e motivar os colaboradores a alcançarem um desempenho superior.
- (D) manter o *status quo* e resistir a mudanças significativas.
- (E) tomar decisões unilaterais sem consultar a equipe.

Questão 33

Na organização de arquivos, o sistema alfabético é um dos mais utilizados. Qual das alternativas abaixo descreve corretamente uma característica desse sistema?

- (A) Os documentos são classificados com base na data de criação.
- (B) A ordenação é feita de acordo com a localização geográfica dos clientes.
- (C) Os documentos são organizados em ordem alfabética pelo nome do remetente ou assunto.
- (D) O sistema é utilizado exclusivamente para arquivar documentos financeiros.
- (E) A classificação ocorre de acordo com o número de registro dos documentos.

Questão 34

A comunicação interpessoal eficaz em um ambiente de trabalho envolve:

- (A) a utilização de jargões técnicos para demonstrar conhecimento especializado.
- (B) evitar o contato visual para não intimidar o interlocutor.
- (C) a capacidade de ouvir ativamente e responder de forma clara e assertiva.
- (D) falar de forma indireta para evitar conflitos.
- (E) priorizar a comunicação escrita em detrimento da oral para evitar mal-entendidos.

Questão 35

O arquivamento por assunto é mais adequado em situações em que:

- (A) é necessário um controle rigoroso das datas de envio e recebimento.
- (B) os documentos precisam ser localizados rapidamente de acordo com sua natureza.
- (C) o volume de documentos é pequeno e os assuntos são bem variados.
- (D) há uma alta rotatividade de documentos sem necessidade de categorização específica.
- (E) o arquivo é usado exclusivamente para documentos confidenciais.

Questão 36

A formalidade é um dos aspectos fundamentais da redação oficial. Qual dos itens abaixo NÃO está em conformidade com a formalidade exigida?

- (A) Evitar o uso de abreviações e siglas desconhecidas.
- (B) Usar pronomes de tratamento adequados ao destinatário.
- (C) Empregar uma linguagem amigável e informal para facilitar a leitura.
- (D) Manter uma estrutura padronizada de parágrafos e seções.
- (E) Respeitar as normas gramaticais e ortográficas vigentes.

Questão 37

No contexto de protocolo, o termo expedição refere-se ao(à):

- (A) recepção de documentos e correspondências na organização.
- (B) análise prévia dos documentos antes de seu arquivamento.
- (C) envio de documentos e correspondências para seus destinatários.
- (D) registro de entrada de documentos no sistema de protocolo.
- (E) organização e classificação dos documentos arquivados.

Questão 38

Entre os tipos de estoque, o estoque de segurança é utilizado para:

- (A) garantir que a produção continue mesmo em caso de aumento inesperado da demanda ou atraso na entrega.
- (B) manter um volume mínimo de produtos acabados para distribuição imediata.
- (C) estocar produtos com baixa rotatividade para reduzir custos.
- (D) proteger contra a obsolescência de materiais.
- (E) aumentar o poder de barganha com fornecedores através da compra em grandes quantidades.

Questão 39

O instrumento de comunicação escrito e formal com entes externos que as autoridades endereçam umas às outras ou a particulares e que se caracteriza por obedecer a determinada fórmula epistolar é chamado de:

- (A) circular.
- (B) alvará.
- (C) certidão.
- (D) ofício.
- (E) medida provisória.

Questão 40

No contexto de controle de estoques, o termo obsolescência refere-se ao(à):

- (A) depreciação natural dos materiais estocados.
- (B) substituição de materiais antigos por novas versões ou tecnologias.
- (C) excesso de materiais em estoque que não serão mais utilizados devido a mudanças no mercado ou na tecnologia.
- (D) processo de reaproveitamento de materiais descartados.
- (E) aumento da vida útil de produtos armazenados.