



EDITAL N° 001/2024
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS EFETIVOS
MUNICÍPIO DE CUPIRA (PE)

MECÂNICO

Nome:

Inscrição:

MANHÃ

Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311-A do Código Penal



Sobre a verificação do material recebido:

- ✓ Confira seu nome, o número do documento e o número de inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal.
- ✓ Verifique também seu Caderno de Questões quanto a possíveis falhas de impressão ou numeração.
- ✓ O não cumprimento de qualquer uma das determinações contidas no Edital, no Caderno de Questões ou na Folha de Respostas resultará na eliminação do candidato.

Sobre a devolução do material:

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha corretamente o campo destinado à sua assinatura.
- ✓ Para as questões objetivas, marque apenas uma alternativa por item na Folha de Respostas.
- ✓ Somente canetas esferográficas de cor azul ou preta são permitidas para preencher a Folha de Respostas. Este documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a divulgação das provas e gabaritos:

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC (www.igeduc.org.br), conforme previsto no Edital.

Sobre as proibições no local de prova:

- ✓ É proibido folhear o Caderno de Questões antes do horário de início da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Não é permitida qualquer comunicação entre os candidatos durante a prova.
- ✓ É proibido o uso de aparelhos eletrônicos, como celulares, receptores, gravadores, entre outros.
- ✓ É proibido anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.

CONHECIMENTOS GERAIS

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Pesquisa aponta que pedalar protege os joelhos contra artrose

(Texto adaptado com fins didáticos.)

Andar de bicicleta é mais uma atividade acessível, ou seja, é de baixo impacto, divertida e traz alguns benefícios adicionais para a saúde. Além desse impactos, o estudo disponível no Medicine & Science in Sports & Exercise disse que pedalar protege os joelhos contra artrose.

Esse trabalho pontuou que pessoas que andam de bicicleta tanto ao ar livre quanto na bicicleta ergométrica em academia lidavam com menos ocorrências de dores frequentes nos joelhos e eram menos propensas a ter osteoartrite nos joelhos.

Sendo assim, 25 a 30 minutos de bicicleta durante três dias na semana já pode trazer benefício e, também, o ortopedista Dr. Marcos Cortelazo indicou Transport, equipamento da academia que simula uma corrida sem impacto.

"A fisioterapia é fundamental em qualquer uma das fases com os seguintes objetivos: controle da dor, manutenção do movimento e fortalecimento. O mais importante é consultar um médico que indicará o tratamento adequado", declarou Marcos.

"Os exercícios físicos que fortaleçam a musculatura sem impacto são as mais recomendadas. Destaque aqui para a musculação, pilates e bicicleta entre as mais indicadas", encerrou o Dr. Marcos Cortelazo.

<https://sportlife.com.br/pesquisa-aponta-que-pedalar-protége-os-joelhos-contra-artrose/>

1. Infere-se do texto que o estudo citado recomendou pedalar apenas ao ar livre, pois o uso da bicicleta ergométrica não traz os mesmos benefícios.

2. "Os exercícios físicos que fortaleçam a musculatura sem impacto são as mais recomendadas."

Nos termos da Norma Culta da Língua Portuguesa, pode-se afirmar que há erro de concordância no trecho do texto lido acima.

3. De acordo com o texto, andar de bicicleta pode ajudar a proteger os joelhos contra a artrose.

4. "Os exercícios físicos que fortaleçam a musculatura sem impacto são as mais recomendadas."

Nos termos da Norma Culta da Língua Portuguesa, pode-se afirmar que há erro de concordância no trecho do texto lido acima.

5. "A fisioterapia é fundamental em qualquer uma das fases com os seguintes objetivos: controle da dor, manutenção do movimento e fortalecimento."

Nos termos da Norma Culta da Língua Portuguesa, pode-se afirmar que há erro de ortografia ao menos em uma palavra presente no trecho do texto lido acima.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 6 a 10.

Como manejar o estresse no dia a dia

(Texto adaptado com fins didáticos.)

Outro dia, um membro da minha equipe apareceu para uma reunião online com uma bolsa de gelo no rosto. Assustado, perguntei a ele o que havia ocorrido. O rapaz me respondeu que passara a noite pensando em um projeto que deveria entregar para uma organização que o havia contratado. Que, ao se levantar, no dia seguinte, ainda estava tenso, com aquilo na cabeça, e que havia "travado" a musculatura da face, o que o levava a sentir a famosa dor dos nervos trigêmeos. Quando inflamam, podem incapacitar uma pessoa.

Conto essa historinha (real) para ilustrar o quanto o estresse joga contra a nossa saúde física, corporal e mental. O exemplo desse profissional é o do que chamamos de estresse agudo: aquele que nos acomete quando algo fora do normal acontece; por exemplo, quando o empregador anuncia que você deve entregar uma tarefa para dali umas horas ou dias.

Já estresse crônico aquele que persiste por longo período é ainda mais tóxico para a saúde. Vários estudos têm mostrado que ele pode enfraquecer o nosso sistema imunológico – tornando mais difícil nos recuperarmos de alguma doença –, aumentar o risco de doenças cardiovasculares, de problemas digestivos, de pressão alta e até de depressão. Isso sem contar dores de cabeça, fadiga, dores no corpo por tendermos a contrair a musculatura, problemas com o sono e até comprometimento da memória e da concentração. Ou seja, o estresse pode ser altamente debilitante.

A questão que talvez nem todos saibam é que não é possível nos livrarmos dele, porque estresse nada mais é do que uma reação natural do corpo a uma situação de perigo ou ameaça. Isso quer dizer que desde que os humanos surgiram, em algum momento eles se viram estressados.

Em pequenas doses, o estresse é até produtivo, pois nos ajuda a estar preparados para o "leão" que temos de matar todos os dias. Entretanto, vivemos em uma era de grandes incertezas econômicas, sociais e ambientais. Ninguém sabe mais se acordaremos com uma catástrofe ambiental perto de nós ou se uma nova pandemia ou recessão nos atingirão.

Nesses tempos que nos exigem grande capacidade de responder rapidamente aos desafios que aparecem da noite para o dia, só poderíamos ter como resultado índices altíssimos de estresse crônico e agudo. Nos

EUA, segundo uma pesquisa da American Psychological Association, 1 em cada 3 adultos diz sentir que o estresse é opressor para eles na maioria dos dias.

Se não é possível tirá-lo para sempre da nossa vida, é possível colocá-lo nele, aprendendo a manejá-lo de modo a que ele não nos domine.

Aproveite para apresentar aqui as minhas dicas.

1. Invista em uma atividade esportiva – Fazer um esporte aeróbico reduz os níveis dos hormônios do estresse, ao mesmo tempo em que libera substâncias químicas capazes de melhorar o nosso bem-estar e humor.

2. Faça meditação – Pesquisas têm revelado que a prática milenar alivia de forma significativa o estresse e a ansiedade.

3. Faça uso da sua rede de apoio – Se o estresse tem deixado você mal, procure fazer uso da sua rede de apoio: amigos, família ou parentes com quem você tem liberdade de se abrir. É possível que um conhecido seu tenha passado por algo semelhante e possa dar a você uma perspectiva útil.

4. Busque uma terapia – A terapia é uma ferramenta das mais importantes (pode ser da linha que você quiser), pois vai ajudá-lo a identificar o que, na sua vida, o tem deixado mais estressado. É essencial decifrar o que o faz dispará-lo, porque é bem possível que consigamos, com a ajuda da terapia, mudar a nossa relação com essa coisa que nos estressa ou mesmo abrir mão dela. Muito melhor do que chegar no seu médico buscando um calmante, não?

<https://forbes.com.br/forbessaude/2024/09/arthur-guerra-como-manejar-o-estresse-no-dia-a-dia/>

6. "Conto essa historinha (real) para ilustrar o quanto o estresse joga contra a nossa saúde física, corporal e mental."

Nos termos da Norma Culta da Língua Portuguesa, pode-se afirmar que o termo "a" entre as palavras "contra" e "nossa" no trecho do texto lido acima deveria ter sido acompanhado da crase.

7. "Já estresse crônico aquele que persiste por longo período é ainda mais tóxico para a saúde."

Nos termos da Norma Culta da Língua Portuguesa, pode-se afirmar que a ausência de vírgulas no trecho do texto lido acima implica em erro de pontuação.

8. "Vários estudos têm mostrado que ele pode enfraquecer o nosso sistema imunológico"

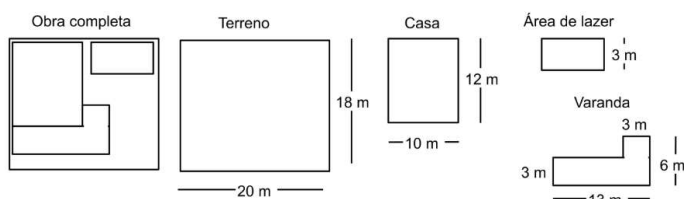
O pronome *ele* empregado acima é um exemplo de pronome de tratamento.

9. Infere-se do texto que o estresse pode ter impactos negativos tanto na saúde física quanto na saúde mental.

10. Depreende-se do texto que é possível eliminar o estresse completamente da vida.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 11 a 15.

A imagem abaixo detalha o projeto da construção da casa de Fabrícia.



11. Sabendo que o comprimento da área de lazer tem o dobro da sua largura, é correto afirmar que a medida da sua área é de 18 m².

12. A área da casa, que não considera os anexos, é de 240 m².

13. Excluindo todas as partes construídas, sobrar no terreno uma área livre de 190 m².

14. O terreno onde Fabrícia pretende construir sua casa tem uma área de 360 m².

15. A varanda desta casa é formada por duas partes, pois considera a frente e a lateral, e sua área total é de 48 m².

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 16 a 20.

Clara é dona de uma loja de roupas de grife e comprou 50 vestidos por R\$ 16.000,00 e para vendê-los acrescentou uma margem de lucro de 25% em cima do valor de cada vestido. Passado algum tempo ela percebeu que por este preço original as vendas não tinham sido como esperado, e decidiu colocá-los em promoção. Na primeira semana de oferta, ela deu um desconto de 20% e na semana seguinte, ela deu um desconto de 10% sobre o valor no qual os vestidos estavam sendo vendidos na primeira semana.

16. O desconto total aplicado em cada vestido, após as duas promoções consecutivas, foi de 30% sobre o preço original.

17. O preço de venda original de cada vestido, já com a margem de lucro, foi de R\$ 400,00.

18. O preço de venda de cada vestido, na promoção da primeira semana foi de R\$ 380,00.

19. Tendo vendido 13 vestidos pelo preço original, com a margem de 25%, Carla teve um lucro de R\$ 1.040,00.

20. Após o segundo desconto, que foi de 10%, o preço final do vestido passou a ser de R\$ 288,00.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 25.

Os componentes e sistemas mecânicos de um veículo são essenciais para seu funcionamento eficiente, seguro e confiável. Esses sistemas incluem o motor, responsável por gerar a força necessária para movimentar o veículo; a transmissão, que transmite essa força para as rodas; e o sistema de freios, que garante a desaceleração e parada seguras. Além disso, o sistema de suspensão absorve os impactos da estrada, proporcionando conforto e estabilidade, enquanto o sistema de direção permite o controle preciso do movimento. Cada um desses componentes trabalha de forma integrada para garantir a performance do veículo em diferentes condições de condução.

Considerando o contexto apresentado, julgue os itens a seguir:

21. A embreagem é um dispositivo projetado para manter o motor permanentemente acoplado à transmissão, eliminando a necessidade de desacoplamento durante mudanças de marcha. Isso proporciona uma transição suave entre as marchas e reduz significativamente o desgaste dos componentes internos.

22. A combustão em motores diesel e gasolina difere principalmente no processo de ignição e na composição do combustível. Nos motores a gasolina, a mistura de ar e combustível é comprimida e, em seguida, ignitada por uma faísca gerada por uma vela de ignição. Em contraste, os motores diesel utilizam compressão elevada para aquecer o ar, e o combustível é injetado diretamente na câmara de combustão, onde se inflama devido à alta temperatura do ar comprimido. Essa diferença resulta em características de desempenho distintas, como eficiência térmica e emissões, sendo os motores diesel geralmente mais eficientes em termos de consumo de combustível.

23. As partes móveis de um motor incluem o pistão, que se desloca dentro do cilindro durante o ciclo de combustão, transformando a energia da explosão em movimento linear. O virabrequim converte o movimento linear do pistão em movimento rotacional, sendo impulsionado pelas bielas que conectam os pistões ao eixo de manivelas. Além disso, válvulas móveis controlam a entrada de mistura ar-combustível e a saída dos gases de escape, operadas por comandos de válvula acionados por engrenagens ou correias.

24. Os freios a tambor funcionam por meio de um sistema de pinças que pressionam as superfícies internas de um tambor, criando fricção para reduzir a velocidade do veículo. Já os freios a disco operam com sapatas que se expandem para entrar em contato com a superfície externa de um disco, gerando a força de frenagem necessária.

25. A caixa de câmbio manual utiliza um sistema de engrenagens planetárias para alternar entre as marchas, o que permite trocas automáticas sem intervenção do motorista. Esse sistema é ativado por um sensor que identifica a velocidade e ajusta as rotações do motor de forma automática. Além disso, a ausência de um pedal de embreagem facilita o controle em subidas e descidas íngremes.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 26 a 30.

A manutenção de veículos é uma prática essencial para garantir a segurança, eficiência e durabilidade dos automóveis. Envolve uma série de atividades que vão desde a verificação de fluidos e filtros até a substituição de peças desgastadas. A manutenção regular não só previne falhas mecânicas, mas também contribui para a redução de emissões de poluentes e melhora o desempenho do veículo. Com um cronograma adequado, os proprietários podem assegurar que seus veículos operem em condições ideais.

Tendo o fragmento de texto acima como referência e considerando a amplitude do tema que ele aborda, julgue os itens subsequentes:

26. A manutenção preventiva é essencial para a eficiência operacional de equipamentos, pois reduz significativamente o risco de falhas inesperadas. Ao realizar inspeções e ajustes programados, as empresas conseguem identificar e corrigir problemas potenciais antes que se tornem críticos, minimizando o tempo de inatividade. Além disso, essa abordagem contribui para a economia de custos, uma vez que a reparação de danos graves tende a ser muito mais cara do que a execução de manutenções regulares.

27. Peças de reposição em veículos são fundamentais para garantir a segurança e o desempenho adequado dos automóveis. Elas podem variar de componentes simples, como filtros de ar e óleo, a peças mais complexas, como transmissões e sistemas de frenagem. A utilização de peças originais ou de qualidade comprovada é essencial, pois peças inadequadas podem comprometer a eficiência do veículo e aumentar o risco de falhas mecânicas.

28. Para manter um veículo em perfeito estado, é essencial realizar a troca de óleo a cada 10.000 quilômetros, independentemente do tipo de óleo utilizado. Além disso, o uso de água da torneira para o radiador é recomendado, pois ajuda a manter a temperatura do motor mais baixa e evita o superaquecimento.

29. A manutenção corretiva em veículos deve ser realizada somente após a falha completa do sistema, pois a intervenção antes disso pode levar a custos desnecessários. Além disso, é amplamente aceito que essa abordagem prolonga a vida útil do veículo, já que as peças se "acostumam" ao desgaste natural. Por fim, a manutenção corretiva é considerada a forma mais eficiente de garantir que o veículo funcione em sua capacidade máxima.

30. A manutenção corretiva é um conjunto de ações realizadas para reparar ou restaurar o funcionamento de um equipamento ou sistema após a ocorrência de uma falha. Ao contrário da manutenção preventiva, que busca antecipar problemas por meio de inspeções regulares e intervenções programadas, a manutenção corretiva é reativa e ocorre apenas quando uma anomalia é identificada. Embora a manutenção corretiva possa ser necessária, sua frequência elevada pode indicar falhas na estratégia de manutenção preventiva, que visa aumentar a confiabilidade e prolongar a vida útil dos ativos.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 31 a 35.

Óleos, lubrificantes e sistemas de refrigeração desempenham papéis cruciais no funcionamento e na durabilidade dos veículos. Os óleos, como o óleo do motor, são fundamentais para a lubrificação das peças móveis, reduzindo o atrito e prevenindo o desgaste. Os lubrificantes, que podem incluir graxas e fluidos especiais, garantem o desempenho ideal em diversas condições, protegendo componentes críticos e otimizando a eficiência energética. Por outro lado, os sistemas de refrigeração são essenciais para manter a temperatura do motor sob controle, evitando superaquecimento e garantindo que o veículo opere dentro dos parâmetros ideais. A integração eficaz desses elementos não apenas aumenta a performance, mas também contribui para a segurança e a confiabilidade

dos veículos em circulação.

No que se refere ao tema, julgue os próximos itens:

31. Os óleos lubrificantes têm a função principal de manter o motor em uma temperatura ideal de operação, removendo o excesso de calor gerado pela combustão e fricção interna. Além disso, ajudam a evitar o superaquecimento das peças, garantindo que o motor funcione de maneira eficiente. Também impedem a formação de depósitos prejudiciais no sistema, prolongando a vida útil do motor.

32. A recomendação padrão para a troca de óleo do motor de carros populares é de seis meses ou 1000 km, dependendo do que ocorrer primeiro. No entanto, muitos mecânicos afirmam que essa troca deve ser feita anualmente, independentemente da quilometragem, para garantir que o motor opere em condições ideais. Essa prática é importante porque, com o tempo, o óleo pode se tornar menos eficaz, mesmo que o carro não tenha sido utilizado intensamente.

33. Óleos lubrificantes sintéticos e minerais diferem principalmente em sua origem e processo de fabricação. Os óleos minerais são derivados diretamente do petróleo bruto, enquanto os óleos sintéticos são fabricados quimicamente para proporcionar melhor desempenho em condições extremas de temperatura e pressão. Os lubrificantes sintéticos tendem a oferecer maior estabilidade térmica, maior resistência à oxidação e melhor fluidez em temperaturas frias, o que pode resultar em uma maior durabilidade e eficiência do equipamento, embora sejam, geralmente, mais caros que os óleos minerais.

34. Nos motores de veículos modernos, o sistema de refrigeração a ar é o mais eficiente, sendo amplamente utilizado em carros de alto desempenho. Ele dispensa a necessidade de líquido de arrefecimento e radiadores, utilizando exclusivamente o fluxo de ar externo para manter a temperatura do motor estável, independentemente das condições de uso, como altas temperaturas ou trânsito intenso. Isso permite uma manutenção mais simples e um melhor desempenho térmico.

35. O superaquecimento é uma das principais causas para a queima da junta do cabeçote. Quando o motor opera em temperaturas excessivamente altas, a dilatação dos componentes metálicos, como o bloco do motor e o cabeçote, pode ser desigual, criando uma pressão excessiva sobre a junta. Esse estresse térmico pode levar à falha da junta, resultando em vazamento de fluido de arrefecimento, perda de compressão e, em casos extremos, danos graves ao motor. Por isso, o controle eficiente da temperatura é crucial para a integridade do motor.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 36 a 40.

Os pneus desempenham um papel crucial na segurança veicular, pois são o único ponto de contato entre o veículo e a estrada. Pneus em bom estado garantem melhor aderência, estabilidade e eficiência de frenagem, reduzindo significativamente o risco de acidentes. A manutenção adequada, que inclui verificação da pressão, alinhamento e profundidade do sulco, é essencial para garantir que os pneus desempenhem suas funções de maneira eficaz. Investir na qualidade e na manutenção dos pneus é, portanto, uma medida fundamental para promover a segurança no trânsito.

No que se refere aos aspectos do texto acima, julgue os itens apresentados a seguir:

36. Os principais componentes de segurança nos veículos incluem os cintos de segurança, que são essenciais para manter os ocupantes firmemente presos em seus assentos durante uma colisão, reduzindo o risco de lesões graves. Além disso, sistemas de frenagem, como o ABS (sistema de freios antibloqueio), ajudam a evitar que as rodas travem, proporcionando maior controle em situações de emergência. Os airbags também desempenham um papel crucial, inflando rapidamente para proteger os ocupantes, enquanto o controle de estabilidade auxilia na prevenção de derrapagens e perda de controle em condições adversas, aumentando a segurança geral do veículo.

37. Os componentes de segurança de um veículo são cruciais para a proteção dos ocupantes e a prevenção de acidentes. Isso inclui sistemas como os airbags, que amortecem o impacto em colisões, e os freios ABS, que ajudam a manter o controle durante frenagens bruscas. Além disso, a estrutura do veículo é projetada para absorver energia durante um acidente, reduzindo o risco de lesões graves.

38. Os freios a disco são frequentemente elogiados por sua eficiência e desempenho, mas na verdade, eles funcionam de maneira semelhante aos freios a tambor, utilizando um sistema de atrito que é aplicado por sapatas. Essa configuração permite que o calor gerado durante a frenagem seja dissipado de forma menos eficaz, o que pode levar a um superaquecimento do sistema. Além disso, como nos freios a tambor, a pressão do fluido de freio é distribuída igualmente entre os componentes, resultando em uma resposta uniforme durante a frenagem.

39. Os pneus desempenham um papel crucial na segurança e no desempenho de um veículo, pois são a única interface entre o veículo e a estrada. Pneus em boas condições, com a pressão adequada e sulcos suficientes, garantem melhor aderência, especialmente em condições adversas, como chuva ou neve. Além disso, os sistemas de freios, que incluem componentes como pastilhas, discos e ABS, são fundamentais para a redução da velocidade e a parada segura do veículo, e seu funcionamento eficiente é essencial para maximizar a performance dos pneus durante a frenagem.

40. Os sistemas de freio antibloqueio (ABS) não apenas evitam o travamento das rodas durante uma frenagem brusca, mas também são projetados para reduzir a distância de parada em qualquer condição de estrada, incluindo superfícies molhadas e escorregadias. Além disso, eles funcionam otimizando a distribuição do peso do veículo, o que permite que os motoristas manobrem facilmente em curvas, mesmo em alta velocidade. Essa tecnologia é uma exigência legal em todos os veículos novos em todo o mundo.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 41 a 45.

Os circuitos e sistemas auxiliares nos veículos modernos são essenciais para o funcionamento eficiente e seguro dos automóveis. Eles incluem sistemas elétricos que alimentam desde a iluminação e os controles de climatização até sistemas mais complexos como direção assistida eletricamente e sistemas de infotainment. Esses sistemas não apenas melhoram a experiência do usuário, mas também contribuem para a segurança e a eficiência energética do veículo. À medida que a tecnologia avança, a integração desses circuitos com sistemas de controle mais sofisticados, como a inteligência artificial, está se tornando cada vez mais comum, promovendo um futuro automotivo mais conectado e seguro.

Julgue os itens a seguir, a respeito do texto acima.

41. Os circuitos pneumáticos em veículos são mais comuns do que os hidráulicos, pois oferecem maior eficiência em termos de força e resposta em situações de frenagem. Na verdade, enquanto os sistemas pneumáticos são utilizados em algumas aplicações, como em suspensões de caminhões, os sistemas hidráulicos predominam em funções críticas, como os freios.

42. Os circuitos hidráulicos em veículos são utilizados principalmente para aumentar a força aplicada em componentes como os freios e a direção. A pressão gerada pela bomba hidráulica é transmitida através de fluido, permitindo que sistemas como freios a disco funcionem com eficácia, mesmo em veículos pesados.

43. Os sistemas pneumáticos operam com ar comprimido e são frequentemente utilizados em veículos para funções como acionamento de portas e componentes de suspensão. Esses sistemas permitem um funcionamento rápido e leve, embora não tenham a mesma capacidade de força que os sistemas hidráulicos.

44. O sistema elétrico veicular é responsável por fornecer energia elétrica para diversos componentes do veículo, incluindo o sistema de ignição, faróis, rádio, e sistemas de controle eletrônico. Ele é composto por uma bateria, alternador e um complexo sistema de fiação que conecta diferentes dispositivos. Além disso, a eficiência do sistema elétrico é fundamental para o desempenho geral do veículo, especialmente em modelos modernos que dependem de eletrônicos avançados.

45. O sistema elétrico veicular opera exclusivamente em baixa tensão, com uma média de 6 a 12 volts, e não pode gerar energia suficiente para recarregar a bateria durante a operação do veículo. Na verdade, a maioria dos veículos utiliza um sistema de 12 volts, mas o alternador é projetado para gerar energia suficiente não apenas para alimentar os componentes elétricos em funcionamento, mas também para recarregar a bateria, mantendo o sistema operacional enquanto o veículo está em movimento.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 46 a 50.

Os serviços públicos desempenham um papel fundamental na organização e no funcionamento da sociedade, abrangendo áreas essenciais como saúde, educação, transporte e saneamento. O gerenciamento de rotina, por sua vez, refere-se à administração eficiente e eficaz das atividades diárias desses serviços, garantindo que operem de maneira adequada e que atendam às necessidades da população. A implementação de práticas de gerenciamento de rotina possibilita a identificação de problemas, a otimização de processos e a melhoria contínua na qualidade do atendimento, promovendo uma gestão mais transparente e responsável. Com um foco na sustentabilidade e na inovação, o gerenciamento de rotina em serviços públicos busca não apenas resolver desafios imediatos, mas também planejar o futuro, assegurando que as demandas da comunidade sejam atendidas de forma justa e eficiente.

Considerando o contexto apresentado, julgue os itens a seguir:

46. O gerenciamento da rotina é uma técnica que garante que todas as atividades diárias sejam realizadas em um único dia, eliminando a necessidade de planejamento a longo prazo. Essa abordagem assegura que, ao finalizar todas as tarefas de um dia, a equipe tenha uma visão completa do progresso, permitindo a maximização da eficiência e evitando qualquer tipo de desvio no cronograma. Além disso, ao focar apenas nas tarefas diárias, as empresas podem evitar a sobrecarga de trabalho e o estresse dos colaboradores.

47. Um cronograma em empresas é uma ferramenta que garante a conclusão de projetos em prazos pré-estabelecidos, independentemente das circunstâncias externas. Ele é infalível, pois ajusta automaticamente os recursos e as tarefas com base no progresso da equipe, evitando qualquer atraso e assegurando que todos os objetivos sejam cumpridos. Dessa forma, as empresas podem confiar que, ao seguir o cronograma, não enfrentarão imprevistos que possam impactar suas operações.

48. O atendimento ao público é exclusivamente uma responsabilidade dos atendentes, não envolvendo outros setores da empresa. Na verdade, um bom atendimento é uma filosofia que deve ser adotada por todos os colaboradores, pois a experiência do cliente é impactada por cada interação que ele tem com a empresa, desde a publicidade até o suporte pós-venda.

49. Um bom atendimento ao público envolve a escuta ativa, onde o atendente se dedica a entender as necessidades e preocupações do cliente. Essa prática não apenas melhora a experiência do cliente, mas também pode resultar em soluções mais eficazes e personalizadas, aumentando a satisfação e a fidelidade à marca.

50. O planejamento de trabalho é uma etapa fundamental na gestão de projetos, pois permite a definição clara de objetivos, a alocação eficiente de recursos e a organização das atividades a serem realizadas. Um bom planejamento envolve a identificação de prazos, a avaliação de riscos e a coordenação entre as equipes envolvidas, garantindo que todos estejam alinhados em relação às metas a serem alcançadas. Além disso, um planejamento bem estruturado facilita a adaptação a mudanças inesperadas e aumenta as chances de sucesso na execução do projeto.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 51 a 55.

A saúde e segurança no trabalho são fundamentais para garantir um ambiente laboral seguro, minimizando riscos e promovendo o bem-estar dos colaboradores. Além disso, a ética profissional orienta as ações e decisões,

assegurando que as práticas sejam justas e respeitadas. A intersecção desses aspectos contribui para a construção de uma cultura organizacional sólida e sustentável.

Tendo o fragmento de texto acima como referência e considerando a amplitude do tema que ele aborda, julgue os itens subsequentes:

51. A ética profissional é fundamental para estabelecer a confiança entre profissionais e seus clientes, garantindo que os serviços prestados estejam alinhados com padrões de integridade, responsabilidade e respeito. Profissionais que seguem códigos de ética tendem a manter uma reputação positiva e duradoura no mercado, o que pode resultar em mais oportunidades e reconhecimento em suas áreas de atuação.

52. A saúde e segurança no trabalho são fundamentais para garantir um ambiente laboral seguro e produtivo, reduzindo o risco de acidentes e doenças ocupacionais. A implementação de práticas adequadas de prevenção, como treinamentos regulares e uso de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs), não só protege os trabalhadores, mas também melhora a eficiência organizacional. Além disso, um ambiente seguro contribui para a satisfação e retenção de talentos, promovendo um clima de confiança e colaboração entre os colaboradores.

53. A implementação de programas de saúde e segurança no trabalho não apenas reduz a incidência de acidentes e doenças ocupacionais, mas também melhora a produtividade e o moral dos funcionários. Estudos mostram que ambientes de trabalho seguros e saudáveis contribuem para a satisfação do empregado, resultando em menor rotatividade e custos operacionais.

54. A adoção de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) é a única medida necessária para assegurar a segurança no ambiente de trabalho, uma vez que, ao utilizar esses dispositivos, os trabalhadores estão completamente protegidos contra todos os riscos ocupacionais. Isso elimina a necessidade de treinamentos adicionais, avaliações de riscos e a implementação de procedimentos de segurança, já que os EPIs garantem a integridade física dos funcionários em qualquer situação.

55. A ética profissional é exclusivamente uma questão de cumprir leis e regulamentos; não é necessário que os profissionais se preocupem com princípios morais ou valores pessoais, desde que suas ações estejam dentro dos limites legais. Isso implica que seguir apenas a legislação é suficiente para garantir a qualidade e a aceitação do trabalho no mercado.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 56 a 60.

Uma empresa está implementando melhorias em sua gestão organizacional, focando na otimização do uso de cronogramas, no gerenciamento da rotina, no planejamento do trabalho e na qualidade do atendimento ao público. A equipe está sendo treinada para aplicar essas ferramentas de forma mais eficiente, buscando aumentar a produtividade e garantir um atendimento mais satisfatório aos clientes.

Considerando o contexto apresentado, julgue os itens a seguir:

56. O planejamento do trabalho consiste apenas em definir metas e prazos, sendo desnecessário prever obstáculos ou alocar recursos de forma antecipada.

57. Um atendimento ao público eficaz deve ser rápido e centrado nas necessidades do cliente, sem necessariamente envolver cortesia ou habilidades de comunicação.

58. O gerenciamento eficaz da rotina reduz o retrabalho e promove a execução previsível de tarefas diárias, o que resulta em um ambiente de trabalho mais produtivo.

59. A criação de cronogramas detalhados permite a visualização clara de prazos, ajudando na distribuição de tarefas, mas não oferece flexibilidade para a adaptação a mudanças durante o andamento de um projeto.

60. Um bom planejamento do trabalho permite que todas as etapas de um projeto sejam cumpridas dentro do prazo e do orçamento, minimizando os riscos e promovendo uma execução mais eficiente.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 61 a 65.

A saúde e segurança no trabalho são pilares fundamentais para garantir a integridade física e mental dos trabalhadores em qualquer ambiente laboral. Normas e regulamentos, como a NR-17 (Ergonomia) e a NR-6 (Equipamentos de Proteção Individual), foram criados para minimizar riscos ocupacionais e promover um ambiente de trabalho mais seguro. O cumprimento dessas normas não só previne acidentes, como também melhora o bem-estar e a produtividade dos trabalhadores. A adoção de medidas preventivas, como o uso correto de equipamentos de proteção individual (EPIs), a manutenção de posturas ergonômicas adequadas e a implementação de treinamentos contínuos de segurança, é essencial para criar uma cultura de prevenção dentro das empresas, reduzindo

assim o número de acidentes e doenças ocupacionais. Além disso, promover a saúde e segurança no trabalho é um dever legal das empresas, conforme previsto na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), sendo também uma importante estratégia para aumentar a satisfação e a motivação dos trabalhadores.

Julgue os itens a seguir, a respeito do texto acima:

Referência: Normas Regulamentadoras - Saúde e Segurança no Trabalho, Ministério do Trabalho e Emprego.

61. O cumprimento de normas de ergonomia, como a NR-17, visa prevenir doenças ocupacionais relacionadas a posturas inadequadas e movimentos repetitivos, sendo fundamental para a redução de problemas musculoesqueléticos no ambiente de trabalho.

62. Promover a saúde e a segurança no trabalho é uma estratégia que beneficia tanto os trabalhadores quanto as empresas, pois além de prevenir acidentes e doenças, contribui para o aumento da satisfação e produtividade dos empregados.

63. A implementação de medidas preventivas para garantir a saúde e segurança dos trabalhadores não é uma obrigação legal das empresas, sendo uma escolha opcional para aquelas que desejam melhorar seu ambiente de trabalho.

64. A promoção da saúde e segurança no ambiente de trabalho inclui o cumprimento de normas e regulamentos, mas o uso de equipamentos de proteção individual (EPIs) é opcional para os trabalhadores, desde que sejam oferecidas outras medidas preventivas.

65. Treinamentos contínuos de segurança no trabalho são recomendados para setores de alto risco, como a construção civil, mas não são necessários em ambientes de baixo risco, como escritórios.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 66 a 70.

A ética profissional é um conjunto de princípios que orienta a conduta dos profissionais em suas atividades laborais, garantindo que suas ações estejam alinhadas com valores morais, a legalidade e os interesses da sociedade. Ela visa promover relações de confiança, responsabilidade, integridade e respeito entre os profissionais, clientes e a comunidade. O cumprimento das normas éticas é fundamental para manter a credibilidade e a reputação da profissão, além de assegurar um ambiente de trabalho saudável e justo.

Considerando o contexto apresentado, julgue os itens a seguir:

66. Um comportamento ético no ambiente de trabalho inclui o cumprimento de todas as normas legais, mas também exige que o profissional atue de acordo com os princípios de justiça, honestidade e respeito, mesmo quando não há regulamentação específica.

67. A ética profissional exige que os profissionais mantenham confidencialidade sobre informações obtidas durante o exercício de suas funções, exceto quando essas informações podem beneficiar terceiros.

68. A ética profissional inclui a responsabilidade de denunciar condutas antiéticas ou ilegais cometidas por colegas de trabalho, especialmente quando essas ações colocam em risco a integridade de terceiros ou da organização.

69. A atuação ética no ambiente de trabalho está relacionada apenas ao comportamento do profissional dentro da organização, não se aplicando às relações com clientes ou fornecedores.

70. Profissionais que ignoram os padrões éticos de sua profissão e atuam de maneira inadequada podem ser penalizados, seja por meio de sanções disciplinares, perda de licenças ou danos à sua reputação no mercado de trabalho.

Não destacar. Folha para rascunho.

Não destacar. Folha para rascunho.

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

6 _____

7 _____

8 _____

9 _____

10 _____

11 _____

12 _____

13 _____

14 _____

15 _____

16 _____

17 _____

18 _____

19 _____

20 _____

21 _____

22 _____

23 _____

24 _____

25 _____

26 _____

27 _____

28 _____

29 _____

RAASCUNHO