



EDITAL N° 001/2024  
CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS EFETIVOS  
**MUNICÍPIO DE CUPIRA (PE)**

**PEDREIRO**

Nome:

Inscrição:

**MANHÃ**

Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime!  
Previsto no art. 311-A do Código Penal



**Sobre a verificação do material recebido:**

- ✓ Confira seu nome, o número do documento e o número de inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal.
- ✓ Verifique também seu Caderno de Questões quanto a possíveis falhas de impressão ou numeração.
- ✓ O não cumprimento de qualquer uma das determinações contidas no Edital, no Caderno de Questões ou na Folha de Respostas resultará na eliminação do candidato.

**Sobre a devolução do material:**

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha corretamente o campo destinado à sua assinatura.
- ✓ Para as questões objetivas, marque apenas uma alternativa por item na Folha de Respostas.
- ✓ Somente canetas esferográficas de cor azul ou preta são permitidas para preencher a Folha de Respostas. Este documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

**Sobre a divulgação das provas e gabaritos:**

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC ([www.igeduc.org.br](http://www.igeduc.org.br)), conforme previsto no Edital.

**Sobre as proibições no local de prova:**

- ✓ É proibido folhear o Caderno de Questões antes do horário de início da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Não é permitida qualquer comunicação entre os candidatos durante a prova.
- ✓ É proibido o uso de aparelhos eletrônicos, como celulares, receptores, gravadores, entre outros.
- ✓ É proibido anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.

## CONHECIMENTOS GERAIS

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

### Pesquisa aponta que pedalar protege os joelhos contra artrose

(Texto adaptado com fins didáticos.)

Andar de bicicleta é mais uma atividade acessível, ou seja, é de baixo impacto, divertida e traz alguns benefícios adicionais para a saúde. Além desse impactos, o estudo disponível no Medicine & Science in Sports & Exercise disse que pedalar protege os joelhos contra artrose.

Esse trabalho pontuou que pessoas que andam de bicicleta tanto ao ar livre quanto na bicicleta ergométrica em academia lidavam com menos ocorrências de dores frequentes nos joelhos e eram menos propensas a ter osteoartrite nos joelhos.

Sendo assim, 25 a 30 minutos de bicicleta durante três dias na semana já pode trazer benefício e, também, o ortopedista Dr. Marcos Cortelazo indicou Transport, equipamento da academia que simula uma corrida sem impacto.

"A fisioterapia é fundamental em qualquer uma das fases com os seguintes objetivos: controle da dor, manutenção do movimento e fortalecimento. O mais importante é consultar um médico que indicará o tratamento adequado", declarou Marcos.

"Os exercícios físicos que fortaleçam a musculatura sem impacto são as mais recomendadas. Destaque aqui para a musculação, pilates e bicicleta entre as mais indicadas", encerrou o Dr. Marcos Cortelazo.

<https://sportlife.com.br/pesquisa-aponta-que-pedalar-protege-os-joelhos-contr-artrose/>

1. "Os exercícios físicos que fortaleçam a musculatura sem impacto são as mais recomendadas."

Nos termos da Norma Culta da Língua Portuguesa, pode-se afirmar que há erro de concordância no trecho do texto lido acima.

2. "A fisioterapia é fundamental em qualquer uma das fases com os seguintes objetivos: controle da dor, manutenção do movimento e fortalecimento."

Nos termos da Norma Culta da Língua Portuguesa, pode-se afirmar que há erro de ortografia ao menos em uma palavra presente no trecho do texto lido acima.

3. "Os exercícios físicos que fortaleçam a musculatura sem impacto são as mais recomendadas."

Nos termos da Norma Culta da Língua Portuguesa, pode-se afirmar que há erro de concordância no trecho do texto lido acima.

4. Infere-se do texto que o estudo citado recomendou pedalar apenas ao ar livre, pois o uso da bicicleta ergométrica não traz os mesmos benefícios.

5. De acordo com o texto, andar de bicicleta pode ajudar a proteger os joelhos contra a artrose.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 6 a 10.

### Como manejar o estresse no dia a dia

(Texto adaptado com fins didáticos.)

Outro dia, um membro da minha equipe apareceu para uma reunião online com uma bolsa de gelo no rosto. Assustado, perguntei a ele o que havia ocorrido. O rapaz me respondeu que passara a noite pensando em um projeto que deveria entregar para uma organização que o havia contratado. Que, ao se levantar, no dia seguinte, ainda estava tenso, com aquilo na cabeça, e que havia "travado" a musculatura da face, o que o levava a sentir a famosa dor dos nervos trigêmeos. Quando inflamam, podem incapacitar uma pessoa.

Conto essa historinha (real) para ilustrar o quanto o estresse joga contra a nossa saúde física, corporal e mental. O exemplo desse profissional é o do que chamamos de estresse agudo: aquele que nos acomete quando algo fora do normal acontece; por exemplo, quando o empregador anuncia que você deve entregar uma tarefa para dali umas horas ou dias.

Já estresse crônico aquele que persiste por longo período é ainda mais tóxico para a saúde. Vários estudos têm mostrado que ele pode enfraquecer o nosso sistema imunológico – tornando mais difícil nos recuperarmos de alguma doença -, aumentar o risco de doenças cardiovasculares, de problemas digestivos, de pressão alta e até de depressão. Isso sem contar dores de cabeça, fadiga, dores no corpo por tendermos a contrair a musculatura, problemas com o sono e até comprometimento da memória e da concentração. Ou seja, o estresse pode ser altamente debilitante.

A questão que talvez nem todos saibam é que não é possível nos livrarmos dele, porque estresse nada mais é do que uma reação natural do corpo a uma situação de perigo ou ameaça. Isso quer dizer que desde que os humanos surgiram, em algum momento eles se viram estressados.

Em pequenas doses, o estresse é até produtivo, pois nos ajuda a estar preparados para o "leão" que temos de matar todos os dias. Entretanto, vivemos em uma era de grandes incertezas econômicas, sociais e ambientais. Ninguém sabe mais se acordaremos com uma catástrofe ambiental perto de nós ou se uma nova pandemia ou recessão nos atingirão.

Nesses tempos que nos exigem grande capacidade de responder rapidamente aos desafios que aparecem da noite para o dia, só poderíamos ter como resultado índices altíssimos de estresse crônico e agudo. Nos

EUA, segundo uma pesquisa da American Psychological Association, 1 em cada 3 adultos diz sentir que o estresse é opressor para eles na maioria dos dias.

Se não é possível tirá-lo para sempre da nossa vida, é possível colocar rédeas nele, aprendendo a manejá-lo de modo a que ele não nos domine.

Aproveito para apresentar aqui as minhas dicas.

1. Invista em uma atividade esportiva – Fazer um esporte aeróbico reduz os níveis dos hormônios do estresse, ao mesmo tempo em que libera substâncias químicas capazes de melhorar o nosso bem-estar e humor.

2. Faça meditação – Pesquisas têm revelado que a prática milenar alivia de forma significativa o estresse e a ansiedade.

3. Faça uso da sua rede de apoio – Se o estresse tem deixado você mal, procure fazer uso da sua rede de apoio: amigos, família ou parentes com quem você tem liberdade de se abrir. É possível que um conhecido seu tenha passado por algo semelhante e possa dar a você uma perspectiva útil.

4. Busque uma terapia – A terapia é uma ferramenta das mais importantes (pode ser da linha que você quiser), pois vai ajudá-lo a identificar o que, na sua vida, o tem deixado mais estressado. É essencial decifrar o que o faz dispará-lo, porque é bem possível que consigamos, com a ajuda da terapia, mudar a nossa relação com essa coisa que nos estressa ou mesmo abrir mão dela. Muito melhor do que chegar no seu médico buscando um calmante, não?

<https://forbes.com.br/forbessaude/2024/09/arthur-guerra-como-manejar-o-estresse-no-dia-a-dia/>

6. Depreende-se do texto que é possível eliminar o estresse completamente da vida.

7. *"Já estresse crônico aquele que persiste por longo período é ainda mais tóxico para a saúde."*

Nos termos da Norma Culta da Língua Portuguesa, pode-se afirmar que a ausência de vírgulas trecho do texto lido acima implica em erro de pontuação.

8. *"Conto essa historinha (real) para ilustrar o quanto o estresse joga contra a nossa saúde física, corporal e mental."*

Nos termos da Norma Culta da Língua Portuguesa, pode-se afirmar que o termo "a" entre as palavras "contra" e "nossa" no trecho do texto lido acima deveria ter sido acompanhado da crase.

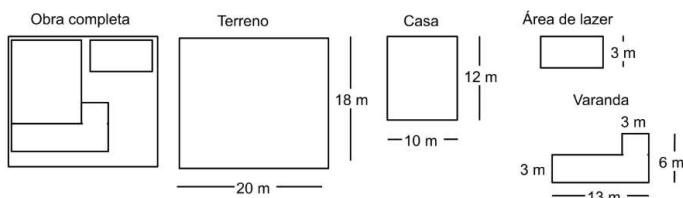
9. Infere-se do texto que o estresse pode ter impactos negativos tanto na saúde física quanto na saúde mental.

10. *"Vários estudos têm mostrado que ele pode enfraquecer o nosso sistema imunológico"*

O pronome *ele* empregado acima é um exemplo de pronome de tratamento.

**O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 11 a 15.**

A imagem abaixo detalha o projeto da construção da casa de Fabrícia.



11. Excluindo todas as partes construídas, sobrar no terreno uma área livre de 190 m<sup>2</sup>.

12. A área da casa, que não considera os anexos, é de 240 m<sup>2</sup>.

13. O terreno onde Fabrícia pretende construir sua casa tem uma área de 360 m<sup>2</sup>.

14. A varanda desta casa é formada por duas partes, pois considera a frente e a lateral, e sua área total é de 48 m<sup>2</sup>.

15. Sabendo que o comprimento da área de lazer tem o dobro da sua largura, é correto afirmar que a medida da sua área é de 18 m<sup>2</sup>.

**O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 16 a 20.**

Clara é dona de uma loja de roupas de grife e comprou 50 vestidos por R\$ 16.000,00 e para vendê-los acrescentou uma margem de lucro de 25% em cima do valor de cada vestido. Passado algum tempo ela percebeu que por este preço original as vendas não tinham sido como esperado, e decidiu colocá-los em promoção. Na primeira semana de oferta, ela deu um desconto de 20% e na semana seguinte, ela deu um desconto de 10% sobre o valor no qual os vestidos estavam sendo vendidos na primeira semana.

16. O desconto total aplicado em cada vestido, após as duas promoções consecutivas, foi de 30% sobre o preço original.

17. Tendo vendido 13 vestidos pelo preço original, com a margem de 25%, Carla teve um lucro de R\$ 1.040,00.

18. O preço de venda de cada vestido, na promoção da primeira semana foi de R\$ 380,00.

19. Após o segundo desconto, que foi de 10%, o preço final do vestido passou a ser de R\$ 288,00.

20. O preço de venda original de cada vestido, já com a margem de lucro, foi de R\$ 400,00.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 25.**

A alvenaria é uma técnica amplamente utilizada na construção civil, consistindo na união de blocos ou tijolos com o uso de argamassa, que garante a estabilidade e resistência das estruturas. Diferentes materiais, como tijolos cerâmicos, blocos de concreto e pedras, podem ser empregados na alvenaria, cada um com suas características de durabilidade, isolamento térmico e acústico. A escolha correta dos materiais e técnicas de execução influencia diretamente a qualidade, a resistência e a funcionalidade das construções. No caso de Robson, que foi contratado para construir um muro externo de vedação em alvenaria com 40 m<sup>2</sup> na residência de dona Maria, a atenção à qualidade dos materiais e à precisão na execução é fundamental para garantir a durabilidade e segurança da obra, considerando fatores como nivelamento, alinhamento e o uso adequado de materiais de construção.

Considerando o contexto apresentado, julgue os itens a seguir:

21. Durante a execução da alvenaria, é essencial que Robson verifique o prumo em intervalos regulares, garantindo que a estrutura esteja devidamente alinhada verticalmente, sendo necessária a comprovação final após o término do levantamento.

22. Robson deve utilizar obrigatoriamente blocos de concreto em sua construção, pois, de acordo com as normas, é vedado o uso de blocos de cerâmica em muros, uma vez que esses materiais são considerados frágeis e inadequados para suportar a estrutura necessária em situações como essa.

23. Os blocos de concreto utilizados por Robson na construção do muro são frequentemente conhecidos como tijolo pó de mico, um termo comum no mercado da construção civil para descrever esse tipo de material.

24. Robson executou o muro no sistema juntas de amarração, que consiste no assentamento dos componentes de alvenaria no qual as juntas verticais são descontínuas.

25. No processo de assentamento dos blocos de alvenaria, Robson deve assegurar que a junta de assentamento tenha, no mínimo, 2 centímetros de espessura, garantindo assim a aderência adequada entre os blocos e a estabilidade do muro.

**O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 26 a 30.**

O concreto é um dos materiais mais utilizados na construção civil, composto por uma mistura de cimento, areia, brita e água, que ao secar, ganha grande resistência. Quando reforçado com armaduras de aço, o concreto armado é utilizado principalmente em fundações, lajes, vigas e pilares, garantindo maior durabilidade e resistência às estruturas. As fundações são a base de qualquer construção, responsáveis por distribuir o peso da edificação de forma uniforme ao solo, evitando recalques ou trincas. Vinicius, pedreiro, está trabalhando em uma obra na etapa das fundações de concreto armado, uma fase crítica que exige precisão na execução e o uso adequado de materiais para garantir a segurança e estabilidade da construção. A escolha do tipo de fundação (superficial ou profunda) depende do tipo de solo e das características da obra.

Tendo o fragmento de texto acima como referência e considerando a amplitude do tema que ele aborda, julgue os itens subsequentes:

26. Antes de realizar a concretagem das sapatas em qualquer obra, é obrigatório a colocação de um lastro de concreto não estrutural, com uma espessura mínima de 5 centímetros, para garantir uma superfície de apoio uniforme e protegida.

27. As estacas do tipo broca são caracterizadas pelo método de execução, no qual são cravadas no solo por meio do apiloamento realizado com o auxílio de bate estacas, sendo um procedimento comum em fundações profundas.

28. As sapatas e estacas são elementos estruturais fundamentais, feitos de concreto armado, que servem como fundações em obras de engenharia, garantindo a distribuição de cargas e a estabilidade da edificação.

**29.** O concreto classificado como C25 indica que sua dosagem foi projetada para alcançar uma resistência à compressão de 250 MPa, garantindo que o material suporte elevadas pressões estruturais em grandes obras.

**30.** As estacas, independentemente do tipo, devem ser armadas em toda a sua extensão, assegurando que suportem adequadamente as cargas aplicadas e ofereçam resistência e estabilidade à fundação da edificação.

**O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 31 a 35.**

Na construção civil, o revestimento de estruturas desempenha um papel fundamental tanto na proteção quanto na estética das edificações. Além de conferir um acabamento visual, os revestimentos protegem as estruturas contra intempéries, umidade e outros agentes que possam comprometer sua durabilidade. Entre os materiais mais utilizados estão os revestimentos cerâmicos, argamassas, tintas e pedras naturais, cada um com propriedades específicas de resistência e aplicação. A correta preparação das superfícies e a escolha do revestimento adequado são essenciais para garantir a longevidade das construções. Em projetos de maior complexidade, como edifícios e grandes obras, o revestimento também pode agregar características como isolamento térmico e acústico, contribuindo para o conforto e segurança dos usuários.

No que se refere à construção e revestimento de estruturas, julgue os próximos itens:

**31.** Durante a execução de lajes maciças de concreto armado, o uso de desmoldante é recomendado apenas nas faces da forma que estão em contato direto com o concreto, e não em ambas as faces das formas.

**32.** Nas estruturas de telhados de madeira o chafuz é um elemento que tem função de servir de apoio para o pendural.

**33.** Em obras de alvenaria, não se deve prever a execução de contra-vergas de concreto sobre os vãos, pois o termo correto refere-se às vergas, que são elementos estruturais utilizados para distribuir a carga acima das aberturas.

**34.** A cumieira é conhecida por ser o ponto mais alto de um telhado, funcionando como um divisor natural das águas da chuva, garantindo o escoamento adequado para ambos os lados da cobertura.

**35.** As lajes pré-moldadas são amplamente utilizadas na construção civil, uma vez que elas reduzem significativamente o uso de formas de madeira na obra, otimizando tanto o tempo de execução quanto o custo dos materiais.

**O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 36 a 40.**

O acabamento é a fase final da construção civil e envolve uma série de procedimentos que visam não só a estética, mas também a funcionalidade e durabilidade da obra. Ele inclui o assentamento de pisos, revestimentos de paredes, pintura, instalação de esquadrias e louças sanitárias, entre outros. A escolha adequada dos materiais de acabamento é crucial, pois eles devem resistir ao desgaste, às condições climáticas e atender às necessidades de cada ambiente. Além disso, os acabamentos contribuem para o conforto térmico e acústico dos espaços, além de proporcionar um visual harmonioso e valorizado à construção. Qualidade e atenção aos detalhes nessa fase garantem o sucesso do projeto e a satisfação do cliente.

No que se refere aos acabamentos em construção civil, julgue os próximos itens:

**36.** Durante a preparação da argamassa destinada à camada final de reboco, é recomendado o uso de areia grossa, pois esse tipo de areia supostamente melhoraria o acabamento. No entanto, essa recomendação não corresponde à prática ideal, uma vez que a areia grossa prejudica a suavidade da superfície final.

**37.** Estando a área totalmente preenchida e tendo a argamassa adquirido consistência adequada, faz-se a retirada do excesso de argamassa e a regularização da superfície pela passagem da régua. O procedimento acima apresenta o acabamento sarrafeado.

**38.** O emboço de camada única deve ser aplicado com uma espessura mínima de 3,0 cm, garantindo uma cobertura mais espessa que proporcionaria maior durabilidade e resistência à parede.

**39.** O revestimento desempenado é executado através do alisamento da superfície sarrafeada através da passagem da desempenadeira (desempoladeira).

**40.** Na preparação da argamassa para chapisco, a utilização de areia fina seria recomendada para garantir uma boa aderência da argamassa à superfície. Contudo, essa prática não é a ideal, já que a areia fina não oferece a rugosidade necessária para essa finalidade, comprometendo a eficácia do chapisco.

**O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 41 a 45.**

A construção com madeira é uma técnica milenar que continua a ser amplamente utilizada devido às suas vantagens sustentáveis, estéticas e de eficiência energética. A madeira é um material renovável, leve e de fácil manuseio, além de possuir excelentes propriedades de isolamento térmico. Quando tratada adequadamente, pode ter uma durabilidade elevada e resistir a pragas e condições climáticas adversas. Na construção, a escolha da madeira correta para cada parte da estrutura é essencial, como o uso de madeiras mais resistentes para fundações e vigas, e de madeiras de acabamento para revestimentos e mobiliários. Além disso, a construção em madeira permite maior rapidez na execução das obras e flexibilidade no design, sendo uma opção que alia beleza e funcionalidade, principalmente em projetos residenciais e sustentáveis.

Julgue os itens a seguir sobre a construção com madeira:

**41.** Em ambientes com alta umidade, a madeira deve ser impermeabilizada ou tratada para evitar apodrecimento e proliferação de fungos.

**42.** A madeira é um material que oferece baixa resistência ao fogo, mas a carbonização superficial pode retardar o colapso da estrutura.

**43.** Um elemento de madeira com 25mm de largura e 15 mm de espessura é chamado de caibro.

**44.** A madeira não requer tratamento para evitar problemas com umidade e insetos, pois é naturalmente resistente a esses agentes.

**45.** Um elemento de madeira com 75 mm de largura e 75 mm de espessura é chamado de pontalete.

**O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 46 a 50.**

Na construção civil, o uso de equipamentos e máquinas adequados é fundamental para otimizar o trabalho, garantir a segurança e aumentar a eficiência nas obras, especialmente em alvenaria. Máquinas como betoneiras, vibradores de concreto, serras elétricas e andaimes são essenciais para a execução de serviços com precisão e qualidade. A escolha correta desses equipamentos reduz o tempo de execução e o desperdício de materiais, contribuindo para a produtividade da obra. Além disso, o uso de equipamentos de proteção individual (EPIs), como capacetes, luvas, botas e óculos de proteção, é obrigatório para garantir a segurança dos trabalhadores,

prevenindo acidentes e lesões. O uso correto de máquinas e a adoção rigorosa de EPIs são essenciais para o sucesso das atividades e a integridade física dos profissionais envolvidos.

Julgue os itens a seguir sobre equipamentos e máquinas utilizados em alvenaria e equipamentos de proteção individual em obras:

**46.** O prumo de centro é uma ferramenta essencialmente utilizada para verificar a planeza das paredes de alvenaria, garantindo que as superfícies estejam corretamente alinhadas e niveladas durante o processo de construção, evitando que a parede apresente desníveis ou irregularidades visíveis ao final da obra.

**47.** As mangueiras de nível servem para verificar a planeza e verticalidade das paredes de alvenaria, garantindo que a construção esteja corretamente alinhada tanto horizontalmente quanto verticalmente, evitando desvios que possam comprometer a estrutura.

**48.** As luvas de raspa são utilizadas mais por armadores do que por pedreiros, pois oferecem maior proteção contra materiais cortantes e perfurantes, sendo adequadas para o manuseio de vergalhões e outros metais que exigem uma proteção mais resistente para as mãos.

**49.** As máscaras PFF2 servem para proteção contra materiais particulados, como poeiras, e são frequentemente utilizadas em ambientes com risco de inalação de partículas finas, oferecendo uma barreira eficiente para evitar que essas substâncias entrem no sistema respiratório.

**50.** Escantilhão é a ferramenta usada para auxiliar a elevação das alvenarias, garantindo o controle do prumo e do nível, proporcionando que as paredes sejam construídas de forma alinhada e nivelada durante toda a execução da obra.

**O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 51 a 55.**

A construção de telhados é uma etapa crucial em qualquer edificação, sendo responsável pela proteção contra intempéries e pela segurança estrutural da obra. O planejamento adequado do telhado inclui a escolha do tipo de estrutura, materiais de cobertura, inclinação e sistemas de drenagem, fatores que influenciam diretamente na durabilidade e eficiência térmica da construção. Telhas de cerâmica, concreto, metálicas ou ecológicas são algumas das opções disponíveis, cada uma com suas vantagens específicas. Além disso, o sistema de isolamento e ventilação deve ser considerado para garantir o conforto térmico dos ambientes internos.

A correta execução da estrutura de suporte, como tesouras e ripas, é essencial para garantir a resistência do telhado a ventos e cargas adicionais.

Julgue os itens a seguir sobre construção de telhados:

**51.** Na construção de um telhado, o beiral serve apenas como elemento estético e não desempenha função de proteção contra chuva e sol.

**52.** O tipo de telha utilizado em uma cobertura influencia diretamente na inclinação mínima recomendada para o telhado.

**53.** O madeiramento de um telhado é composto por peças como vigas, caibros, ripas e terças, que garantem o suporte para as telhas.

**54.** A terça nada mais é do que uma viga de madeira apoiada sobre as tesouras ou sobre paredes para a sustentação dos caibros. Ou seja, basicamente, são vigas de madeira, solicitadas à flexão oblíqua, apoiadas sobre paredes ou sobre a estrutura principal da cobertura.

**55.** O espaçamento entre as ripas não interfere na fixação das telhas e pode ser definido livremente, desde que não ultrapasse a resistência das peças de madeira.

**O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 56 a 60.**

Uma empresa está implementando melhorias em sua gestão organizacional, focando na otimização do uso de cronogramas, no gerenciamento da rotina, no planejamento do trabalho e na qualidade do atendimento ao público. A equipe está sendo treinada para aplicar essas ferramentas de forma mais eficiente, buscando aumentar a produtividade e garantir um atendimento mais satisfatório aos clientes.

Considerando o contexto apresentado, julgue os itens a seguir:

**56.** A criação de cronogramas detalhados permite a visualização clara de prazos, ajudando na distribuição de tarefas, mas não oferece flexibilidade para a adaptação a mudanças durante o andamento de um projeto.

**57.** Um bom planejamento do trabalho permite que todas as etapas de um projeto sejam cumpridas dentro do prazo e do orçamento, minimizando os riscos e promovendo uma execução mais eficiente.

**58.** O gerenciamento eficaz da rotina reduz o retrabalho e promove a execução previsível de tarefas diárias, o que resulta em um ambiente de trabalho mais produtivo.

**59.** Um atendimento ao público eficaz deve ser rápido e centrado nas necessidades do cliente, sem necessariamente envolver cortesia ou habilidades de comunicação.

**60.** O planejamento do trabalho consiste apenas em definir metas e prazos, sendo desnecessário prever obstáculos ou alocar recursos de forma antecipada.

**O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 61 a 65.**

A saúde e segurança no trabalho são pilares fundamentais para garantir a integridade física e mental dos trabalhadores em qualquer ambiente laboral. Normas e regulamentos, como a NR-17 (Ergonomia) e a NR-6 (Equipamentos de Proteção Individual), foram criados para minimizar riscos ocupacionais e promover um ambiente de trabalho mais seguro. O cumprimento dessas normas não só previne acidentes, como também melhora o bem-estar e a produtividade dos trabalhadores. A adoção de medidas preventivas, como o uso correto de equipamentos de proteção individual (EPIs), a manutenção de posturas ergonômicas adequadas e a implementação de treinamentos contínuos de segurança, é essencial para criar uma cultura de prevenção dentro das empresas, reduzindo assim o número de acidentes e doenças ocupacionais. Além disso, promover a saúde e segurança no trabalho é um dever legal das empresas, conforme previsto na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), sendo também uma importante estratégia para aumentar a satisfação e a motivação dos trabalhadores.

Julgue os itens a seguir, a respeito do texto acima:

Referência: Normas Regulamentadoras - Saúde e Segurança no Trabalho, Ministério do Trabalho e Emprego.

**61.** A implementação de medidas preventivas para garantir a saúde e segurança dos trabalhadores não é uma obrigação legal das empresas, sendo uma escolha opcional para aquelas que desejam melhorar seu ambiente de trabalho.

**62.** O cumprimento de normas de ergonomia, como a NR-17, visa prevenir doenças ocupacionais relacionadas a posturas inadequadas e movimentos repetitivos, sendo fundamental para a redução de problemas musculoesqueléticos no ambiente de trabalho.

**63.** A promoção da saúde e segurança no ambiente de trabalho inclui o cumprimento de normas e regulamentos, mas o uso de equipamentos de proteção individual (EPIs) é opcional para os trabalhadores, desde que sejam oferecidas outras medidas preventivas.

**64.** Treinamentos contínuos de segurança no trabalho são recomendados para setores de alto risco, como a construção civil, mas não são necessários em ambientes de baixo risco, como escritórios.

**65.** Promover a saúde e a segurança no trabalho é uma estratégia que beneficia tanto os trabalhadores quanto as empresas, pois além de prevenir acidentes e doenças, contribui para o aumento da satisfação e produtividade dos empregados.

**O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 66 a 70.**

A ética profissional é um conjunto de princípios que orienta a conduta dos profissionais em suas atividades laborais, garantindo que suas ações estejam alinhadas com valores morais, a legalidade e os interesses da sociedade. Ela visa promover relações de confiança, responsabilidade, integridade e respeito entre os profissionais, clientes e a comunidade. O cumprimento das normas éticas é fundamental para manter a credibilidade e a reputação da profissão, além de assegurar um ambiente de trabalho saudável e justo.

Considerando o contexto apresentado, julgue os itens a seguir:

**66.** Profissionais que ignoram os padrões éticos de sua profissão e atuam de maneira inadequada podem ser penalizados, seja por meio de sanções disciplinares, perda de licenças ou danos à sua reputação no mercado de trabalho.

**67.** Um comportamento ético no ambiente de trabalho inclui o cumprimento de todas as normas legais, mas também exige que o profissional atue de acordo com os princípios de justiça, honestidade e respeito, mesmo quando não há regulamentação específica.

**68.** A atuação ética no ambiente de trabalho está relacionada apenas ao comportamento do profissional dentro da organização, não se aplicando às relações com clientes ou fornecedores.

**69.** A ética profissional exige que os profissionais mantenham confidencialidade sobre informações obtidas durante o exercício de suas funções, exceto quando essas informações podem beneficiar terceiros.

**70.** A ética profissional inclui a responsabilidade de denunciar condutas antiéticas ou ilegais cometidas por colegas de trabalho, especialmente quando essas ações colocam em risco a integridade de terceiros ou da organização.



Não destacar. Folha para rascunho.

Não destacar. Folha para rascunho.

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

5 \_\_\_\_\_

6 \_\_\_\_\_

7 \_\_\_\_\_

8 \_\_\_\_\_

9 \_\_\_\_\_

10 \_\_\_\_\_

11 \_\_\_\_\_

12 \_\_\_\_\_

13 \_\_\_\_\_

14 \_\_\_\_\_

15 \_\_\_\_\_

16 \_\_\_\_\_

17 \_\_\_\_\_

18 \_\_\_\_\_

19 \_\_\_\_\_

20 \_\_\_\_\_

21 \_\_\_\_\_

22 \_\_\_\_\_

23 \_\_\_\_\_

24 \_\_\_\_\_

25 \_\_\_\_\_

26 \_\_\_\_\_

27 \_\_\_\_\_

28 \_\_\_\_\_

29 \_\_\_\_\_

RASCUNHO