



EDITAL N° 001/2024

CONCURSO PÚBLICO PARA CARGOS EFETIVOS

MUNICÍPIO DE CUPIRA (PE)

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

Nome:

Inscrição:

MANHÃ

Fraudar ou tentar fraudar Concursos Públicos é Crime!
Previsto no art. 311-A do Código Penal



Sobre a verificação do material recebido:

- ✓ Confira seu nome, o número do documento e o número de inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal.
- ✓ Verifique também seu Caderno de Questões quanto a possíveis falhas de impressão ou numeração.
- ✓ O não cumprimento de qualquer uma das determinações contidas no Edital, no Caderno de Questões ou na Folha de Respostas resultará na eliminação do candidato.

Sobre a devolução do material:

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha corretamente o campo destinado à sua assinatura.
- ✓ Para as questões objetivas, marque apenas uma alternativa por item na Folha de Respostas.
- ✓ Somente canetas esferográficas de cor azul ou preta são permitidas para preencher a Folha de Respostas. Este documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

Sobre a divulgação das provas e gabaritos:

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC (www.igeduc.org.br), conforme previsto no Edital.

Sobre as proibições no local de prova:

- ✓ É proibido folhear o Caderno de Questões antes do horário de início da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Não é permitida qualquer comunicação entre os candidatos durante a prova.
- ✓ É proibido o uso de aparelhos eletrônicos, como celulares, receptores, gravadores, entre outros.
- ✓ É proibido anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.

CONHECIMENTOS GERAIS

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 5.

Pesquisa aponta que pedalar protege os joelhos contra artrose

(Texto adaptado com fins didáticos.)

Andar de bicicleta é mais uma atividade acessível, ou seja, é de baixo impacto, divertida e traz alguns benefícios adicionais para a saúde. Além desse impactos, o estudo disponível no Medicine & Science in Sports & Exercise disse que pedalar protege os joelhos contra artrose.

Esse trabalho pontuou que pessoas que andam de bicicleta tanto ao ar livre quanto na bicicleta ergométrica em academia lidavam com menos ocorrências de dores frequentes nos joelhos e eram menos propensas a ter osteoartrite nos joelhos.

Sendo assim, 25 a 30 minutos de bicicleta durante três dias na semana já pode trazer benefício e, também, o ortopedista Dr. Marcos Cortelazo indicou Transport, equipamento da academia que simula uma corrida sem impacto.

"A fisioterapia é fundamental em qualquer uma das fases com os seguintes objetivos: controle da dor, manutenção do movimento e fortalecimento. O mais importante é consultar um médico que indicará o tratamento adequado", declarou Marcos.

"Os exercícios físicos que fortaleçam a musculatura sem impacto são as mais recomendadas. Destaque aqui para a musculação, pilates e bicicleta entre as mais indicadas", encerrou o Dr. Marcos Cortelazo.

<https://sportlife.com.br/pesquisa-aponta-que-pedalar-protege-os-joelhos-contr-artrose/>

1. "A fisioterapia é fundamental em qualquer uma das fases com os seguintes objetivos: controle da dor, manutenção do movimento e fortalecimento."

Nos termos da Norma Culta da Língua Portuguesa, pode-se afirmar que há erro de ortografia ao menos em uma palavra presente no trecho do texto lido acima.

2. Infere-se do texto que o estudo citado recomendou pedalar apenas ao ar livre, pois o uso da bicicleta ergométrica não traz os mesmos benefícios.

3. De acordo com o texto, andar de bicicleta pode ajudar a proteger os joelhos contra a artrose.

4. "Os exercícios físicos que fortaleçam a musculatura sem impacto são as mais recomendadas."

Nos termos da Norma Culta da Língua Portuguesa, pode-se afirmar que há erro de concordância no trecho do texto lido acima.

5. "Os exercícios físicos que fortaleçam a musculatura sem impacto são as mais recomendadas."

Nos termos da Norma Culta da Língua Portuguesa, pode-se afirmar que há erro de concordância no trecho do texto lido acima.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 6 a 10.

Como manejar o estresse no dia a dia

(Texto adaptado com fins didáticos.)

Outro dia, um membro da minha equipe apareceu para uma reunião online com uma bolsa de gelo no rosto. Assustado, perguntei a ele o que havia ocorrido. O rapaz me respondeu que passara a noite pensando em um projeto que deveria entregar para uma organização que o havia contratado. Que, ao se levantar, no dia seguinte, ainda estava tenso, com aquilo na cabeça, e que havia "travado" a musculatura da face, o que o levava a sentir a famosa dor dos nervos trigêmeos. Quando inflamam, podem incapacitar uma pessoa.

Conto essa historinha (real) para ilustrar o quanto o estresse joga contra a nossa saúde física, corporal e mental. O exemplo desse profissional é o do que chamamos de estresse agudo: aquele que nos acomete quando algo fora do normal acontece; por exemplo, quando o empregador anuncia que você deve entregar uma tarefa para dali umas horas ou dias.

Já estresse crônico aquele que persiste por longo período é ainda mais tóxico para a saúde. Vários estudos têm mostrado que ele pode enfraquecer o nosso sistema imunológico – tornando mais difícil nos recuperarmos de alguma doença -, aumentar o risco de doenças cardiovasculares, de problemas digestivos, de pressão alta e até de depressão. Isso sem contar dores de cabeça, fadiga, dores no corpo por tendermos a contrair a musculatura, problemas com o sono e até comprometimento da memória e da concentração. Ou seja, o estresse pode ser altamente debilitante.

A questão que talvez nem todos saibam é que não é possível nos livrarmos dele, porque estresse nada mais é do que uma reação natural do corpo a uma situação de perigo ou ameaça. Isso quer dizer que desde que os humanos surgiram, em algum momento eles se viram estressados.

Em pequenas doses, o estresse é até produtivo, pois nos ajuda a estar preparados para o "leão" que temos de matar todos os dias. Entretanto, vivemos em uma era de grandes incertezas econômicas, sociais e ambientais. Ninguém sabe mais se acordaremos com uma catástrofe

ambiental perto de nós ou se uma nova pandemia ou recessão nos atingirão.

Nesses tempos que nos exigem grande capacidade de responder rapidamente aos desafios que aparecem da noite para o dia, só poderíamos ter como resultado índices altíssimos de estresse crônico e agudo. Nos EUA, segundo uma pesquisa da American Psychological Association, 1 em cada 3 adultos diz sentir que o estresse é opressor para eles na maioria dos dias.

Se não é possível tirá-lo para sempre da nossa vida, é possível colocar rédeas nele, aprendendo a manejá-lo de modo a que ele não nos domine.

Aproveito para apresentar aqui as minhas dicas.

1. Invista em uma atividade esportiva – Fazer um esporte aeróbico reduz os níveis dos hormônios do estresse, ao mesmo tempo em que libera substâncias químicas capazes de melhorar o nosso bem-estar e humor.

2. Faça meditação – Pesquisas têm revelado que a prática milenar alivia de forma significativa o estresse e a ansiedade.

3. Faça uso da sua rede de apoio – Se o estresse tem deixado você mal, procure fazer uso da sua rede de apoio: amigos, família ou parentes com quem você tem liberdade de se abrir. É possível que um conhecido seu tenha passado por algo semelhante e possa dar a você uma perspectiva útil.

4. Busque uma terapia – A terapia é uma ferramenta das mais importantes (pode ser da linha que você quiser), pois vai ajudá-lo a identificar o que, na sua vida, o tem deixado mais estressado. É essencial decifrar o que o faz dispará-lo, porque é bem possível que consigamos, com a ajuda da terapia, mudar a nossa relação com essa coisa que nos estressa ou mesmo abrir mão dela. Muito melhor do que chegar no seu médico buscando um calmante, não?

<https://forbes.com.br/forbessaude/2024/09/arthur-guerra-como-manejar-o-estresse-no-dia-a-dia/>

6. *"Vários estudos têm mostrado que ele pode enfraquecer o nosso sistema imunológico"*

O pronome *ele* empregado acima é um exemplo de pronome de tratamento.

7. *"Conto essa historinha (real) para ilustrar o quanto o estresse joga contra a nossa saúde física, corporal e mental."*

Nos termos da Norma Culta da Língua Portuguesa, pode-se afirmar que o termo "a" entre as palavras "contra" e "nossa" no trecho do texto lido acima deveria ter sido acompanhado da crase.

8. Infere-se do texto que o estresse pode ter impactos negativos tanto na saúde física quanto na saúde mental.

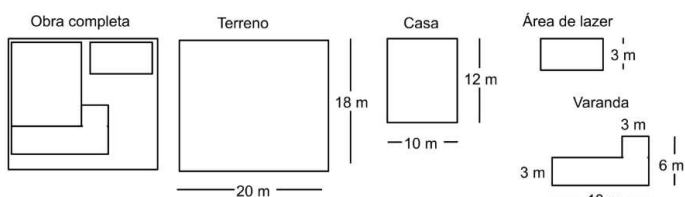
9. Depreende-se do texto que é possível eliminar o estresse completamente da vida.

10. *"Já estresse crônico aquele que persiste por longo período é ainda mais tóxico para a saúde."*

Nos termos da Norma Culta da Língua Portuguesa, pode-se afirmar que a ausência de vírgulas trecho do texto lido acima implica em erro de pontuação.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 11 a 15.

A imagem abaixo detalha o projeto da construção da casa de Fabrícia.



11. A área da casa, que não considera os anexos, é de 240 m².

12. Sabendo que o comprimento da área de lazer tem o dobro da sua largura, é correto afirmar que a medida da sua área é de 18 m².

13. Excluindo todas as partes construídas, sobrar no terreno uma área livre de 190 m².

14. A varanda desta casa é formada por duas partes, pois considera a frente e a lateral, e sua área total é de 48 m².

15. O terreno onde Fabrícia pretende construir sua casa tem uma área de 360 m².

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 16 a 20.

Clara é dona de uma loja de roupas de grife e comprou 50 vestidos por R\$ 16.000,00 e para vendê-los acrescentou uma margem de lucro de 25% em cima do valor de cada vestido. Passado algum tempo ela percebeu que por este preço original as vendas não tinham sido como esperado, e decidiu colocá-los em promoção. Na primeira semana de oferta, ela deu um desconto de 20% e na semana seguinte, ela deu um desconto de 10% sobre o valor no qual os vestidos estavam sendo vendidos na primeira semana.

16. O desconto total aplicado em cada vestido, após as duas promoções consecutivas, foi de 30% sobre o preço original.

17. O preço de venda original de cada vestido, já com a margem de lucro, foi de R\$ 400,00.

18. Tendo vendido 13 vestidos pelo preço original, com a margem de 25%, Carla teve um lucro de R\$ 1.040,00.

19. Após o segundo desconto, que foi de 10%, o preço final do vestido passou a ser de R\$ 288,00.

20. O preço de venda de cada vestido, na promoção da primeira semana foi de R\$ 380,00.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 21 a 25.

Com a rotina, pequenas sujeiras se acumulam nos equipamentos eletrônicos da empresa, entretanto, esses são itens altamente sensíveis ao contato com água e produtos de limpeza, sendo assim, fundamental ter cuidado no momento de higienizar esses utensílios.

Dicas para limpeza de computador e equipamentos eletrônicos.
Fonte: <https://tinyurl.com/4w2pkrijz>

21. Para realizar a limpeza de cabos externos, é necessário utilizar um pano úmido e, em seguida, um pano seco.

22. Devido à baixa tolerância a água, os equipamentos eletrônicos devem ser limpos com a água sendo aplicada diretamente no equipamento.

23. Um produto ideal para a limpeza de computadores e equipamentos eletrônicos é o álcool isopropílico.

24. O teclado é um dispositivo que não requer limpeza com regularidade.

25. Durante a limpeza de computadores e equipamentos eletrônicos é importante que os mesmos estejam ligados para que não danifiquem.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 26 a 30.

Coloridos, em embalagens criativas, os produtos de

limpeza parecem inofensivos, mas basta olhar o rótulo com atenção para perceber o risco.

Fonte: Produtos de Limpeza: Leonardo Medeiros de Souza; Andréa Horta Machado. Produtos de Limpeza: Usos Seguros e Adequados. Belo Horizonte, 2017.

26. Os produtos de limpeza devem ser guardados ao abrigo do sol e do calor.

27. Em relação ao armazenamento dos produtos de limpeza é necessário guardar o produto em sua embalagem original, pois assim é possível saber qual produto está dentro da embalagem.

28. Geralmente, os rótulos dos produtos de limpeza, não trazem informações importantes quanto à composição e ao uso destes produtos.

29. Durante o uso dos produtos de limpeza, o ideal é que os misturem, para que os mesmos fiquem mais potentes.

30. Existem produtos que são utilizados para a limpeza, como a soda cáustica, que podem provocar queimaduras na pele e nos olhos.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 31 a 35.

A coleta seletiva é a atividade de recolhimento de materiais recicláveis, como papel, plástico, vidro, e metais que foram previamente separados na fonte. Esses materiais após serem triados, podem passar por um processo de beneficiamento nas empresas do setor, vendidos e reaproveitados pela indústria por meio da reciclagem.

Guia da reciclagem. Fonte: <https://tinyurl.com/mrxu6nju>

31. Existem diversos materiais que podem passar pelo processo de reciclagem, entretanto, algumas características, podem inviabilizar esse processo, tal como, o vidro quebrado que não pode ser reciclável.

32. A limpeza dos materiais que serão destinados à reciclagem, é importante, haja vista que se ela não for realizada de maneira adequada poderá prejudicar todo o processo.

33. O material reciclável para ser aproveitado pela indústria de reciclagem não precisa estar limpo.

34. Os materiais recicláveis são todos os resíduos que não terão reaproveitamento como o papel higiênico, as fezes de animais, os panos multiuso, papel filme, embalagens engorduradas, fraldas, absorventes, luvas e máscaras de proteção usados.

35. Os materiais que passam pela reciclagem seguem cinco etapas: descarte, coleta, triagem, destinação e beneficiamento.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 36 a 40.

Equipamento de Proteção Individual (EPI) é todo produto que é utilizado como ferramenta de trabalho, de uso individual, destinado à proteção do trabalhador, por meio da minimização dos riscos que ameaçam a segurança e a saúde no trabalho.

Fonte: Alves, Teresa Cristina. Manual de equipamento de proteção individual. [Recurso eletrônico]. Dados eletrônicos. São Carlos, SP: Embrapa Pecuária Sudeste, 2013.

36. Os EPIs devem conter o Certificado de Aprovação (CA) que é comprovante de sua eficácia, por terem sido testados e aprovados pelas autoridades competentes.

37. Responsabilizar-se pela guarda e conservação do EPI é de responsabilidade do empregador.

38. Não existem modelos de EPIs normatizados, cada profissional escolhe aquele que mais lhe convém.

39. Caso o EPI tenha qualquer deterioração que possa prejudicar seu desempenho e segurança, deve ser solicitada sua substituição junto à área de Segurança do Trabalho.

40. Os calçados são destinados à proteção do corpo contra calor, frio, produtos químicos e umidade.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 41 a 45.

O serviço de limpeza visa manter um ambiente limpo e com a menor carga de contaminação possível.

Fonte: Brasil. Agência Nacional de Vigilância Sanitária Segurança do paciente em serviços de saúde: limpeza e desinfecção de superfícies. Brasília: Anvisa, 2010.

41. Sempre sinalizar os corredores, obstruindo momentaneamente os dois lados da passagem para proceder à limpeza.

42. Uma das finalidades da limpeza é preparar o ambiente para que os funcionários realizem suas atividades, mantendo a ordem e conservando equipamentos e instalações.

43. A limpeza do teto deve ser realizada antes de qualquer outro tipo de ambiente, onde deve-se retirar dos cantos, as teias de aranha ou demais sujeiras visíveis.

44. Ao proceder na limpeza das pias, deve-se limpá-la por dentro, inclusive as colunas e torneiras.

45. O serviço de limpeza deve iniciar-se sempre do ambiente mais sujo para o ambiente mais limpo.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 46 a 50.

Um ambiente de trabalho arrumado e organizado pode garantir uma maior eficácia e otimização na execução de tarefas, aumentar a motivação, melhorar a sintonia organizacional, contribuir para a saúde, bem-estar e segurança, além de passar uma sensação de confiabilidade do ambiente.

Ambiente de trabalho: Arrumado, limpo e organizado. Fonte: <https://tinyurl.com/z8r467d8>

46. O segredo para manter o local de trabalho arrumado e organizado é arrumá-lo ao menos uma vez a cada ano.

47. Os materiais e equipamentos que serão utilizados com maior frequência devem ser guardados fora do alcance das mãos para evitar a perda de tempo.

48. O acúmulo de sujeira pode ocasionar problemas e deterioração dos equipamentos, tal como, o computador.

49. A falta de limpeza num ambiente pode tornar-se propício para o aparecimento de pragas, como ratos e baratas.

50. Existem alguns motivos para a manutenção da limpeza e organização no ambiente de trabalho, dentre eles, é a exposição dos funcionários a doenças infecciosas assim como outros males como as alergias respiratórias.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 51 a 55.

As análises dos sistemas e elementos construtivos prediais, quando se atua preventivamente, auxilia-se na redução das ocorrências de manutenção corretivas.

51. Na manutenção dos prédios quando verificar que existem peças de pisos soltas ou trincadas, deve-se reassentá-las.

52. Não é necessário, durante a manutenção, inspecionar os rejuntamentos dos pisos, paredes, soleiras, ralos e peças sanitárias.

53. Na organização do sistema de manutenção de prédios deve ser prevista infraestrutura material, financeira e de recursos humanos.

54. Durante a manutenção, antes de perfurar qualquer peça, é importante consultar os projetos de instalações para evitar perfurações em tubulações.

55. As pinturas não proporcionam proteção às edificações como material de acabamento final.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 56 a 60.

Uma empresa está implementando melhorias em sua gestão organizacional, focando na otimização do uso de cronogramas, no gerenciamento da rotina, no planejamento do trabalho e na qualidade do atendimento ao público. A equipe está sendo treinada para aplicar essas ferramentas de forma mais eficiente, buscando aumentar a produtividade e garantir um atendimento mais satisfatório aos clientes.

Considerando o contexto apresentado, julgue os itens a seguir:

56. O gerenciamento eficaz da rotina reduz o retrabalho e promove a execução previsível de tarefas diárias, o que resulta em um ambiente de trabalho mais produtivo.

57. Um atendimento ao público eficaz deve ser rápido e centrado nas necessidades do cliente, sem necessariamente envolver cortesia ou habilidades de comunicação.

58. Um bom planejamento do trabalho permite que todas as etapas de um projeto sejam cumpridas dentro do prazo e do orçamento, minimizando os riscos e promovendo uma execução mais eficiente.

59. A criação de cronogramas detalhados permite a visualização clara de prazos, ajudando na distribuição de tarefas, mas não oferece flexibilidade para a adaptação a mudanças durante o andamento de um projeto.

60. O planejamento do trabalho consiste apenas em definir metas e prazos, sendo desnecessário prever obstáculos ou alocar recursos de forma antecipada.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 61 a 65.

A saúde e segurança no trabalho são pilares fundamentais para garantir a integridade física e mental dos trabalhadores em qualquer ambiente laboral. Normas e regulamentos, como a NR-17 (Ergonomia) e a NR-6 (Equipamentos de Proteção Individual), foram criados para minimizar riscos ocupacionais e promover um ambiente de trabalho mais seguro. O cumprimento dessas normas não só previne acidentes, como também melhora o bem-estar e a produtividade dos trabalhadores. A adoção de medidas preventivas, como o uso correto de equipamentos de proteção individual (EPIs), a manutenção de posturas ergonômicas adequadas e a implementação de treinamentos contínuos de segurança, é essencial para criar uma cultura de prevenção dentro das empresas, reduzindo assim o número de acidentes e doenças ocupacionais. Além disso, promover a saúde e segurança no trabalho é um dever legal das empresas, conforme previsto na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), sendo também uma importante estratégia para aumentar a satisfação e a motivação dos trabalhadores.

Julgue os itens a seguir, a respeito do texto acima:

Referência: Normas Regulamentadoras - Saúde e Segurança no Trabalho, Ministério do Trabalho e Emprego.

61. O cumprimento de normas de ergonomia, como a NR-17, visa prevenir doenças ocupacionais relacionadas a posturas inadequadas e movimentos repetitivos, sendo fundamental para a redução de problemas musculoesqueléticos no ambiente de trabalho.

62. A promoção da saúde e segurança no ambiente de trabalho inclui o cumprimento de normas e regulamentos, mas o uso de equipamentos de proteção individual (EPIs) é opcional para os trabalhadores, desde que sejam oferecidas outras medidas preventivas.

63. Promover a saúde e a segurança no trabalho é uma estratégia que beneficia tanto os trabalhadores quanto as empresas, pois além de prevenir acidentes e doenças, contribui para o aumento da satisfação e produtividade dos empregados.

64. A implementação de medidas preventivas para garantir a saúde e segurança dos trabalhadores não é uma obrigação legal das empresas, sendo uma escolha opcional para aquelas que desejam melhorar seu ambiente de trabalho.

65. Treinamentos contínuos de segurança no trabalho são recomendados para setores de alto risco, como a construção civil, mas não são necessários em ambientes de baixo risco, como escritórios.

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 66 a 70.

A ética profissional é um conjunto de princípios que orienta a conduta dos profissionais em suas atividades laborais, garantindo que suas ações estejam alinhadas com valores morais, a legalidade e os interesses da sociedade. Ela visa promover relações de confiança, responsabilidade, integridade e respeito entre os profissionais, clientes e a comunidade. O cumprimento das normas éticas é fundamental para manter a credibilidade e a reputação da profissão, além de assegurar um ambiente de trabalho saudável e justo.

Considerando o contexto apresentado, julgue os itens a seguir:

66. Um comportamento ético no ambiente de trabalho inclui o cumprimento de todas as normas legais, mas também exige que o profissional atue de acordo com os princípios de justiça, honestidade e respeito, mesmo quando não há regulamentação específica.

67. A ética profissional inclui a responsabilidade de denunciar condutas antiéticas ou ilegais cometidas por colegas de trabalho, especialmente quando essas ações colocam em risco a integridade de terceiros ou da organização.

68. A atuação ética no ambiente de trabalho está relacionada apenas ao comportamento do profissional dentro da organização, não se aplicando às relações com clientes ou fornecedores.

69. Profissionais que ignoram os padrões éticos de sua profissão e atuam de maneira inadequada podem ser penalizados, seja por meio de sanções disciplinares, perda de licenças ou danos à sua reputação no mercado de trabalho.

70. A ética profissional exige que os profissionais mantenham confidencialidade sobre informações obtidas durante o exercício de suas funções, exceto quando essas informações podem beneficiar terceiros.

Não destacar. Folha para rascunho.

Não destacar. Folha para rascunho.

1 _____

2 _____

3 _____

4 _____

5 _____

6 _____

7 _____

8 _____

9 _____

10 _____

11 _____

12 _____

13 _____

14 _____

15 _____

16 _____

17 _____

18 _____

19 _____

20 _____

21 _____

22 _____

23 _____

24 _____

25 _____

26 _____

27 _____

28 _____

29 _____

RASCUNHO