



## Conhecimentos Específicos

### Questão 01

Certamente a ciência determina o modo como vivemos nosso dia a dia e como os processos mais triviais a nossa volta ocorrem: desde a energia que equipamentos funcionarem à itens alimentícios que se consomem. Portanto, sobre esse tema, julgue os excertos a seguir:

Excerto I.A ciência configura-se como uma grande quantidade de fatos, regras e leis que devem ser memorizadas.

Excerto II.A forma mais fácil e direta dos estudantes terem uma compreensão correta e utilitária das ideias científicas é que tenham consciência de que aquilo que estão estudando resume-se ao que está acontecendo, apenas, dentro das salas de aula sem relação com o meio exterior.

Sobre os excertos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Os excertos I e II são proposições verdadeiras e o II é uma explicação correta do I.
- (B) O excerto I é uma proposição verdadeira e o II é uma proposição falsa.
- (C) Os excertos I e II são proposições verdadeiras, mas o II não é uma explicação correta do I.
- (D) O excerto I é uma proposição falsa e o II é uma proposição verdadeira.
- (E) Os excertos I e II são proposições falsas.

### Questão 02

Em relação ao hidrogênio, os átomos estão unidos dois a dois, formando pares de átomos de hidrogênio, que poderá ser representado por algumas fórmulas, sobre esse assunto, faça a correlação entre as colunas:

Coluna I

- 1.Fórmula estrutural.
- 2.Fórmula molecular.
- 3.Fórmula eletrônica.

Coluna II

- a.H<sub>2</sub>.
- b.H · · H
- c.H – H

Assinale a alternativa com a correta correlação entre as colunas I e II.

- (A) 1.c, 2.a, 3.b.
- (B) 1.b, 2.a, 3.c.
- (C) 1.c, 2.b, 3.a.
- (D) 1.b, 2.c, 3.a.
- (E) 1.a, 2.b, 3.c.

### Questão 03

Conforme instituído na Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB) o controle de frequência fica a cargo da escola, conforme o disposto no seu regimento e nas normas do respectivo sistema de ensino, sendo exigida uma frequência mínima do total de horas letivas para a aprovação do aluno. Qual é a frequência mínima exigida? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) 70% (setenta por cento).
- (B) 80% (oitenta por cento).
- (C) 60% (sessenta por cento).
- (D) 75% (setenta e cinco por cento).
- (E) 65% (sessenta e cinco por cento).

### Questão 04

No ecossistema marinho existem diferentes zonas oceânicas de acordo com a profundidade. Para além da fronteira do nível de maré mais baixa, essa zona se estende a profundidade de cerca de 200 metros, que corresponde à fronteira da plataforma continental. Frequentemente, essa zona é uma região de alta produtividade, porque as camadas superficiais de águas ensolaradas não se encontram longe da regeneração de nutrientes nos sedimentos do fundo.

Fonte: Ricklefs, R.E. A Economia da Natureza. Quinta edição.

Rio de Janeiro: Editora Guanabara Koogan, 2003.

Essa zona é conhecida como:

- (A) zona oceânica.
- (B) zona bentônica.
- (C) zona fótica.
- (D) zona afótica.
- (E) zona nerítica.

### Questão 05

A altitude é um fator de influência nos grandes padrões climáticos da Terra. De tal forma que tendo um aumento de altitude, o que ocorre com a temperatura (I) e com o regime de chuvas (II). Assinale a alternativa que represente os itens I e II.

- (A) I.diminui, II.diminui.
- (B) I.diminui, II.aumenta.
- (C) I.aumenta, II.aumenta.
- (D) I.estável, II.estável.
- (E) I.aumenta, II.diminui.

### Questão 06

O sistema urinário é aquele que participa do principal mecanismo homeostático dos animais que é a excreção. Sabendo que o néfron é a unidade morfofuncional dos rins, a respeito de como o mesmo é formado, avalie as alternativas e marque a opção CORRETA.

- (A) Corpúsculo renal e túbulo néfrico (cápsula, glomérulo, túbulo contorcido proximal, alça de Henle e túbulo contorcido distal).
- (B) Corpúsculo renal (cápsula e glomérulo) e túbulo néfrico (túbulo contorcido proximal, alça de Henle e túbulo contorcido distal).
- (C) Corpúsculo renal (túbulo contorcido proximal, alça de Henle e túbulo contorcido distal) e túbulo néfrico (cápsula e glomérulo).
- (D) Corpúsculo renal (cápsula, glomérulo, túbulo contorcido proximal, alça de Henle e túbulo contorcido distal) e túbulo néfrico.
- (E) Corpúsculo renal (glomérulo) e túbulo néfrico (cápsula, túbulo contorcido proximal, alça de Henle e túbulo contorcido distal).

### Questão 07

A matéria é considerada como tudo aquilo que possui massa e que ocupa um lugar no espaço. Além de suas propriedades gerais, a matéria também possui as propriedades físicas e químicas. Diante disso, identifique e marque a alternativa que contenha apenas as propriedades físicas da matéria.

- (A) Dureza e impenetrabilidade.
- (B) Tenacidade e ponto de fusão.
- (C) Solubilidade e elasticidade.
- (D) Inércia e divisibilidade.
- (E) Acidez e basicidade.

### Questão 08

A prevenção existe em três estágios, sendo o primário, o secundário e o terciário. No caso da identificação dos parceiros sexuais de uma pessoa que tenha sido diagnosticada com uma infecção sexualmente transmissível, ou seja, o rastreamento de contatos, e se necessário, proceder com o tratamento da mesma a fim de minimizar a disseminação da doença. Esse tipo é considerado como uma infecção:

- (A) primária.
- (B) primária e secundária.
- (C) secundária e terciária.
- (D) terciária.
- (E) secundária.

### Questão 09

O processo de seleção natural envolve alguns elementos que são aquelas características que aumentam a chance de sobrevivência dos indivíduos que são transmitidas a seus descendentes. Abaixo estão alguns elementos ligados à seleção natural, EXCETO:

- (A) A ocorrência de algum aspecto do ambiente que provoque diferenças de sobrevivência dos indivíduos que apresentam uma variante da característica.
- (B) Presença de uma variabilidade inicial na população.

- (C) Ao longo de extensos períodos de tempo, as diferenças se acumularam e gradualmente surgiram novas espécies.
- (D) Os organismos desenvolveriam certas estruturas conforme a sua necessidade e as características adquiridas seriam transmitidas para os descendentes.
- (E) Aumento da frequência da variante da característica na população.

### Questão 10

A respeito da energia liberada pela respiração celular ou pela fermentação, julgue os excertos a seguir:

Excerto I. Ela nunca é usada diretamente, é inicialmente armazenada na molécula de ATP (adenosina trifosfato) sob a forma de ligações químicas ricas em energia.

Excerto II. O sistema ADP/ATP não pode ser considerado como um intermediário entre a degradação da glicose, pela fermentação e respiração, e o trabalho celular.

Sobre os excertos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Os excertos I e II são proposições verdadeiras e o I é uma explicação correta do I.
- (B) O excerto I é uma proposição verdadeira e o II é uma proposição falsa.
- (C) Os excertos I e II são proposições falsas.
- (D) Os excertos I e II são proposições verdadeiras, mas o II não é uma explicação correta do I.
- (E) O excerto I é uma proposição falsa e o II é uma proposição verdadeira.

### Questão 11

A raiva é uma das doenças transmitidas por vírus, sendo ela uma doença fatal que atinge o sistema nervoso. Sobre essa doença, marque a alternativa INCORRETA.

- (A) Deve-se procurar imediatamente um posto de saúde para, se necessário, receber soro, vacina antirrábica e outros medicamentos, quando acontece de a pessoa ser mordida por animal doméstico.
- (B) O vírus é transmitido pela mordida de animais domésticos infectados, principalmente do cão e do gato.
- (C) A pessoa doente apresenta febre, vômito, dor no estômago e lesões no fígado, o que torna a pele amarelada (icterícia).
- (D) O vírus pode ser transmitido também por morcegos hematófagos e por ratos.
- (E) Quando uma pessoa é mordida por qualquer animal, deve-se lavar o local da ferida várias vezes com água e sabão.

### Questão 12

Leitura inferencial significa construir sentido com o texto, deduzir informações com base nele e nos conhecimentos prévios do leitor. Portanto, esse processo mental requer

algumas competências, tais como:

Excerto I. Interpretativas onde o leitor lê nas entrelinhas, conecta ideias do texto para obter conclusões que não estão diretamente expressas no texto.

Excerto II. Dedutivas onde o leitor faz generalizações, prevê fenômenos e faz suposições acerca do conteúdo.

Fonte: LOPES, S.; ROSSO, S. Ciências da Natureza – corpo humano e vida saudável. São Paulo: Editora Moderna, 2020.

Sobre os excertos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O excerto I é uma proposição verdadeira e o II é uma proposição falsa.
- (B) Os excertos I e II são proposições falsas.
- (C) Os excertos I e II são proposições verdadeiras, mas o II não é uma explicação correta do I.
- (D) Os excertos I e II são proposições verdadeiras e o II é uma explicação correta do I.
- (E) O excerto I é uma proposição falsa e o II é uma proposição verdadeira.

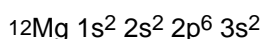
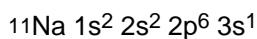
### Questão 13

Existem quatro categorias de alimentos que foram definidas de acordo com o tipo de processamento empregado na sua produção, sendo eles, primeira, segunda, terceira e quarta categorias. Assinale a alternativa que expressa corretamente as categorias do leite pasteurizado (I) e do açúcar (II).

- (A) I. terceira categoria, II. quarta categoria.
- (B) I. primeira categoria, II. terceira categoria.
- (C) I. segunda categoria, II. quarta categoria.
- (D) I. primeira categoria, II. segunda categoria.
- (E) I. segunda categoria, II. terceira categoria.

### Questão 14

De acordo com a organização da tabela periódica, verifique os elementos abaixo e suas distribuições eletrônicas:



Diante dessa distribuição, pode-se afirmar que:

- (A) os elementos têm o mesmo número de camadas ou níveis, sendo 3, logo pertencem ao mesmo período.
- (B) os elementos têm o mesmo número de camadas ou níveis, sendo 3, logo pertencem à mesma família.
- (C) os elementos têm o mesmo número de camadas ou níveis, sendo 8, logo pertencem ao mesmo período.
- (D) os elementos têm o mesmo número de camadas ou níveis, sendo 7, logo pertencem à mesma família.
- (E) os elementos têm o mesmo número de camadas ou níveis, sendo 7, logo pertencem ao mesmo período.

### Questão 15

A organização dos elétrons no átomo é feita por meio das camadas eletrônicas, que são sete (K, L, M, N, O, P, Q). Cada camada dessa pode ter mais de um elétron, entretanto, existe um número máximo de elétrons que cada uma delas é capaz de suportar. Dessa forma, qual o número máximo de elétrons que a camada O é capaz de suportar?

- (A) 2 (dois) elétrons.
- (B) 24 (vinte e quatro) elétrons.
- (C) 18 (dezoito) elétrons.
- (D) 32 (trinta e dois) elétrons.
- (E) 8 (oito) elétrons.

### Questão 16

O processo de separação de misturas pode ser realizado pela separação de misturas homogêneas ou heterogêneas, acerca dos métodos de separação das misturas, associe as colunas I e II:

#### Coluna I

1. Destilação.
2. Filtração.
3. Decantação.

#### Coluna II

- a. Separação de misturas homogêneas.
- b. Separação de misturas heterogêneas.

Assinale a alternativa com a CORRETA correlação entre as colunas I e II.

- (A) 1.b, 2.a, 3.b.
- (B) 1.a, 2.b, 3.b.
- (C) 1.a, 2.a, 3.a.
- (D) 1.b, 2.b, 3.a.
- (E) 1.a, 2.a, 3.b.

### Questão 17

A Base Nacional Comum Curricular (BNCC) preconiza que a área de Ciências da Natureza, no Ensino Fundamental, deve ter algumas características, dentre elas, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

(\_\_ ) Uma aproximação gradativa aos principais processos, práticas e procedimentos da investigação científica.

(\_\_ ) Um olhar desarticulado dos diversos campos do saber.

(\_\_ ) Um acesso à diversidade de conhecimentos científicos produzidos ao longo da história.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, F, V.

- (B) F, F, V.
- (C) V, F, F.
- (D) F, V, F.
- (E) V, V, V.

### Questão 18

Um conceito está relacionado à "lei do mínimo" que fundamenta no seguinte: tanto a escassez como a demasia de um determinado fator podem ser prejudiciais a um organismo.

Fonte: Natalia Hanazaki...[et al]. Introdução à Ecologia. Florianópolis: biologia/ead/UFSC, 2013.

Esse conceito refere-se ao:

- (A) lei do mínimo de Liebig.
- (B) limite de tolerância de Shelford e lei do mínimo de Liebig.
- (C) limite de tolerância de Shelford e lei do máximo de Liebig.
- (D) limite de tolerância de Shelford.
- (E) lei do máximo de Liebig.

### Questão 19

Nas relações ecológicas existentes entre as espécies que poderá ser neutra, benéfica ou maléfica, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

- ( ) A interação que ocorre na competição é igual à que ocorre no neutralismo.
- ( ) Predação e parasitismo, ambas são benéficas para uma espécie e maléfica para a outra.
- ( ) Comensalismo e amensalismo apresentam o mesmo tipo de interação, positivo para uma espécie e neutra para a outra.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) V, F, V.
- (B) F, V, V.
- (C) V, V, F.
- (D) F, V, F.
- (E) F, F, F.

### Questão 20

As cadeias alimentares representam os fluxos de energia e biomassa representando uma sequência onde uns seres vivos servem de alimentos para outros. Sobre esse processo, julgue os itens a seguir:

- I. Os níveis tróficos são representados pelas pirâmides ecológicas referentes à energia, biomassa e número de organismos.
- II. A radiação solar é o principal fator que determina a produção primária.
- III. Existem três diferentes níveis tróficos, sendo eles:

produtores, compositores e decompositores.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

## Língua Portuguesa

### Questão 21

Analise as características abaixo:

- aponta os principais atributos e aspectos de algo;
- realiza um retrato verbal sobre algo;
- valoriza os detalhes, os pormenores e as minúcias;
- utiliza muitos adjetivos para detalhar o objeto descrito;
- usa verbos de ligação (ser, estar, parecer) para demonstrar o objeto descrito;
- presença de verbos no pretérito imperfeito e no presente do indicativo para descrever cenas;
- recorre às metáforas e comparações que permitem uma melhor imagem mental do que está sendo descrito.

As características apresentadas referem-se ao tipo de texto:

- (A) Narrativos como contos, fábulas e farsas.
- (B) Dissertativos como artigos monografias e editoriais.
- (C) Injuntivos como bulas de remédios.
- (D) Narrativos como crônicas, fábulas, novelas.
- (E) Descritivos como retratos falados, relatos históricos, anúncios.

### Questão 22

"O Tsuchinshan-ATLAS só será visível da Terra durante o resto de outubro, porque no próximo mês **desaparecerá**, e não voltará a passar pela vizinhança do Sistema Solar durante 80 mil anos."

O vocábulo destacado no trecho é formado pelo mesmo processo de formação de:

- (A) Histórico.
- (B) Luminosos.
- (C) Sardento.
- (D) Impaciente.
- (E) Entardecer.

### Questão 23

Identifique a alternativa em que o vocábulo destacado foi empregado no sentido figurado.

- (A) O Tsuchinshan-ATLAS só será **visível** da Terra durante o resto de outubro.

- (B) Existem **aplicativos** para celular que permitem visualizar a posição dessas constelações, estrelas e planetas.
- (C) Como em outros casos semelhantes, é preferível estar em um local sem **contaminação** luminosa para observá-lo.
- (D) Nas melhores condições, poderia ser visto a olho nu. Mas é melhor ter **binóculos** ou um telescópio simples.
- (E) Durante o dia será muito pouco **perceptível**, segundo a Nasa.

### Questão 24

"Na segunda quinzena do mês, o cometa se moverá no céu próximo à estrela Arcturus, uma das mais brilhantes do céu noturno, e ao planeta Vênus."

No trecho acima a vírgula foi usada, respectivamente, para:

- (A) Separar vocativo e termos da mesma função sintática.
- (B) Separar termos com a mesma função sintática.
- (C) Separar adjunto adverbial e aposto explicativo.
- (D) Adjunto adverbial e oração coordenada assindética explicativa.
- (E) Separar adjunto adnominal e a omissão de um termo exposto anteriormente.

### Questão 25

No que diz respeito aos conceitos de discurso, analise as assertivas a seguir:

I.No discurso indireto há utilização do travessão, pois geralmente as orações são subordinadas, ou seja, dependem de outras orações, o que pode ser marcado através da conjunção "que" (verbo + que).

II.No discurso direto, o narrador dá uma pausa na sua narração e passa a citar fielmente a fala do personagem.

III.No discurso indireto, o narrador da história interfere na fala do personagem preferindo suas palavras. Assim, não encontramos as próprias palavras da personagem.

IV.O discurso indireto é narrado em primeira pessoa.

É correto o que se afirma em:

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas II, III e IV.
- (C) Apenas I e IV.
- (D) Apenas I e II.
- (E) Apenas II e III.

## Matemática/Raciocínio Lógico

### Questão 26

João é um artesão que utiliza 3 tipos diferentes de fios para confeccionar tapetes decorativos. Cada tapete que ele faz requer exatamente:

- 5/2 metros de fio de seda,
- 7/4 metros de fio de nylon, e
- 2 metros de fio de couro.

João tem disponíveis 10 metros de fio de seda, 7 metros de fio de nylon e 12 metros de fio de couro. Quantos tapetes decorativos completos João poderá confeccionar com o material que ele possui?

- (A) 4 tapetes.
- (B) 3 tapetes.
- (C) 5 tapetes.
- (D) 2 tapetes.
- (E) 6 tapetes.

### Questão 27

Uma loja de eletrodomésticos vendeu 1.500 unidades de um modelo de refrigerador em um mês. No mês seguinte, a empresa fez uma promoção, e as vendas desse modelo aumentaram em 20%. No terceiro mês, entretanto, houve uma queda de 15% em relação ao número de vendas do segundo mês. Quantas unidades do refrigerador foram vendidas no terceiro mês?

- (A) 1.530 refrigeradores.
- (B) 1.600 refrigeradores.
- (C) 1.230 refrigeradores.
- (D) 1.440 refrigeradores.
- (E) 1.620 refrigeradores.

### Questão 28

Marieta decidiu investir R\$5.000,00 em um fundo de investimentos que oferece uma taxa de juros simples de 6% ao ano. Após um período de 36 meses, ela optou por resgatar o valor total acumulado de sua aplicação. Qual foi o montante final que Marieta recebeu após esse período?

- (A) R\$5.900,00.
- (B) R\$6.300,00.
- (C) R\$6.200,00.
- (D) R\$5.800,00.
- (E) R\$10.800,00.

### Questão 29

Analise as seguintes afirmativas sobre conceitos básicos da Lógica:

I.Uma proposição pode ser considerada uma expressão que não possui valor lógico.

II.O operador "ou" em lógica é representado pelo símbolo  $\wedge$  e é uma operação que resulta verdadeira somente se ambas as proposições forem verdadeiras.

III.As proposições "A implica B" e "se A, então B" são equivalentes e podem ser representadas pela mesma forma lógica.

IV.Em uma tabela-verdade, o número total de combinações de valores lógicos é igual a 2 elevado ao número de proposições simples envolvidas.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- (E) Apenas as afirmativas III e IV são verdadeiras.

### Questão 30

Na lógica proposicional, as proposições são elementos fundamentais para a construção de argumentos e raciocínios lógicos. As proposições podem ser classificadas em simples e compostas. Acerca deste tema, julgue as seguintes afirmativas sobre proposições simples e compostas:

I.Uma proposição simples é uma declaração que pode ser avaliada como verdadeira ou falsa, mas não contém conectivos lógicos.

II.Proposições compostas são formadas pela combinação de duas ou mais proposições simples, utilizando conectivos como "e", "ou" e "não".

III.A proposição composta "A e B" é verdadeira somente se ambas as proposições simples A e B forem verdadeiras.

IV.Uma proposição simples pode ser composta por duas ou mais proposições compostas.

Assinale a alternativa correta:

- (A) Apenas as afirmativas I, III e IV são verdadeiras.
- (B) Apenas as afirmativas II, III e IV são verdadeiras.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e III são verdadeiras.
- (D) Apenas as afirmativas I, II e IV são verdadeiras.
- (E) Apenas as afirmativas II e III são verdadeiras.

## Conhecimentos Gerais

### Questão 31

Com o avanço da globalização e das tecnologias digitais, surgiram novos modelos de organização do trabalho, como o home office e o trabalho híbrido. Qual dos impactos sociais abaixo é comumente associado a essas transformações?

- (A) Maior flexibilização das rotinas e desafios na separação entre vida pessoal e profissional.
- (B) Fortalecimento de vínculos trabalhistas e estabilidade nas carreiras.
- (C) Diminuição da dependência de tecnologias digitais na economia.
- (D) Aumento do tempo de deslocamento diário dos trabalhadores.
- (E) Redução das desigualdades de renda e fim da informalidade.

### Questão 32

Nos últimos anos, o Brasil tem buscado promover a inclusão digital nas escolas públicas como parte das políticas educacionais. Qual é um dos principais objetivos dessa iniciativa?

- (A) Substituir gradativamente o ensino presencial pelo remoto.
- (B) Limitar o uso de dispositivos eletrônicos no ambiente escolar.
- (C) Aumentar a carga horária presencial e digital dos alunos.
- (D) Aumentar os investimentos em infraestrutura física nas escolas.
- (E) Facilitar o acesso a plataformas digitais e promover o letramento digital.

### Questão 33

A urbanização acelerada e o crescimento das cidades vêm promovendo novas dinâmicas sociais. Qual fenômeno recente está diretamente associado à reorganização das cidades e ao aumento das desigualdades socioespaciais?

- (A) Adoção universal de transporte público gratuito
- (B) Erradicação completa das favelas por meio de políticas públicas
- (C) Descentralização da oferta de serviços essenciais
- (D) Expansão dos centros culturais nas periferias urbanas
- (E) Gentrificação, que afeta a moradia e os custos de vida

### Questão 34

Empresas e governos têm buscado medir e reduzir o impacto ambiental das suas atividades como parte das estratégias de sustentabilidade. Qual conceito se refere

à quantificação das emissões de gases de efeito estufa associadas diretamente ou indiretamente a um produto, serviço, indivíduo ou organização?

- (A) Biodiversidade.
- (B) Neutralidade Climática.
- (C) Economia Sustentável.
- (D) Responsabilidade Socioambiental.
- (E) Pegada de Carbono.

### Questão 35

O conflito entre a Rússia e a Ucrânia, iniciado em 2022, tem gerado impactos significativos na geopolítica global. Qual dos fatores abaixo é apontado como uma das principais causas do conflito?

- (A) A anexação de parte da Polônia pela Ucrânia e a resposta militar russa.
- (B) O boicote econômico da Ucrânia contra os países da OPEP.
- (C) A disputa pelo controle das reservas de petróleo no Mar Cáspio.
- (D) O apoio militar da Ucrânia à China em conflitos regionais.
- (E) A aproximação da Ucrânia com a União Europeia e a possibilidade de adesão à OTAN.

## Informática Básica

---

### Questão 36

O usuário precisa enviar uma imagem digital para uma gráfica, mas deseja garantir a maior fidelidade de cor e qualidade na impressão. Qual dos formatos abaixo é o mais apropriado para esse fim?

- (A) GIF, por suportar animações e ser ideal para imagens coloridas.
- (B) PNG, por manter transparências e compressão sem perda.
- (C) JPG, por ser amplamente aceito e gerar arquivos leves.
- (D) TIFF, por ser um formato de alta qualidade e utilizado na impressão profissional.
- (E) BMP, pela compatibilidade com navegadores web.

### Questão 37

Ao criar um documento PDF no Windows 10 utilizando o Microsoft Word, o usuário deseja restringir a cópia e a impressão do conteúdo. Como ele pode aplicar essas restrições?

- (A) Utilizar a opção "Exportar para PDF" e aplicar configurações avançadas de segurança com senha.
- (B) Selecionar "Salvar como PDF" e marcar a opção "Somente leitura".
- (C) Exportar para PDF e definir senha de proteção no "Modo de Compatibilidade".

- (D) Usar a ferramenta "Imprimir PDF" e desativar a opção "Compartilhamento".
- (E) Acessar as configurações do Windows e marcar a opção "PDF seguro".

### Questão 38

Em um relatório, o usuário precisa inserir uma tabela no Microsoft Word e garantir que a primeira linha (cabeçalho) se repita automaticamente em cada página subsequente. Para ele configurar essa opção é necessário:

- (A) Habilitar a opção "Página Inicial" e marcar "Cabeçalho Dinâmico".
- (B) Acessar a aba "Design" e marcar a opção "Repetir Cabeçalho em Cada Página".
- (C) Selecionar a linha desejada, clicar com o botão direito e escolher "Congelar Linha".
- (D) Inserir a tabela em um campo de texto flutuante para garantir a repetição.
- (E) Selecionar a primeira linha, ir à aba "Layout" e clicar em "Repetir Linhas de Cabeçalho".

### Questão 39

Um usuário configurou uma conta de e-mail no Microsoft Outlook, mas percebe que mensagens enviadas não aparecem na pasta "Enviados". O que ele deve verificar para corrigir o problema?

- (A) Configurar o e-mail como IMAP, pois POP3 não permite salvar mensagens enviadas.
- (B) Redefinir a senha da conta e sincronizar novamente o servidor.
- (C) Ativar a opção "Salvar cópia das mensagens enviadas na pasta Enviados" nas configurações da conta.
- (D) Aumentar o espaço de armazenamento da conta para evitar bloqueios.
- (E) Alterar a porta SMTP para 110, que garante o envio das mensagens corretamente.

### Questão 40

Julgue as sentenças abaixo como VERDADEIRAS ou FALSAS:

(\_\_ ) A segurança da Internet é mantida por protocolos como HTTP, FTP e SMTP que criptografam a comunicação entre os dispositivos.

(\_\_ ) Internet é uma rede global de computadores interconectados que utilizam o conjunto de protocolos TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) para comunicação.

(\_\_ ) O funcionamento da Internet baseia-se na transmissão de dados em forma de pacotes, que são encaminhados através de roteadores e switches até o destino final.

A sequência CORRETA é:



- (A) F, V, V.
- (B) V, F, V.
- (C) V, V, V.
- (D) V, V, F.
- (E) V, F, F.