



### Auxiliar de Serviços Gerais

#### LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES A SEGUIR

- Os Cadernos de Prova de cada cargo possuem 4 tipos diferentes, sendo o conteúdo das questões o mesmo para todos, diferenciando-se apenas a ordem das questões e alternativas.
- Verifique acima o tipo do seu Caderno de Prova e preencha no cartão-resposta, em campo específico, o número correspondente ao tipo do seu Caderno de Prova.
- Cada questão da prova objetiva constitui-se de quatro alternativas, identificadas pelas letras A, B, C e D, das quais apenas uma é a resposta correta.
- Todas as respostas julgadas como corretas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o cartão-resposta, o qual será o único documento válido para a correção das provas objetivas e não será substituído em hipótese alguma.
- Faça o preenchimento do tipo de prova e da alternativa que julgar correta, conforme o exemplo a seguir: ●
- Confira se este Caderno de Prova corresponde ao cargo para o qual você se inscreveu e se o mesmo contém **20** questões, numeradas de **1 a 20**.
- Verifique no caderno de prova se faltam folhas, se a sequência de questões está correta e se há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas. Não serão consideradas reclamações posteriores ao término da prova.
- Deixe sobre a carteira apenas documento de identificação, caneta esferográfica de tinta azul ou preta feita de material transparente e recipiente com água, sem qualquer etiqueta ou rótulo.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Ao terminar sua prova, entregue o cartão-resposta devidamente **preenchido e assinado** ao fiscal de sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.

#### TEMPO DE PROVA

- A prova objetiva terá duração máxima de **2h30min**, incluído o tempo para preenchimento do cartão-resposta.
- O candidato somente poderá retirar-se do local de prova após 30 minutos de seu início e poderá levar o caderno de provas.
- Os 3 (três) últimos candidatos somente poderão retirar-se da sala de prova simultaneamente e devem fazê-lo após o encerramento da ata de sala.

#### NÃO É PERMITIDO

- Folhear o Caderno de Prova antes da autorização do fiscal.
- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova, sob qualquer forma ou alegação.
- Qualquer tipo de consulta, seja por meio de recursos didáticos, elétricos ou eletrônicos.
- Sair da sala durante a realização da prova sem o acompanhamento de um fiscal.
- Uso do banheiro após entregar seu cartão-resposta.
- A permanência de candidatos no local de realização das provas após o término e a entrega do cartão-resposta.

## Conhecimentos Específicos

### Questão 01

A pessoa que irá manipular alimentos, necessita ter noções de higiene para não contaminar os alimentos que serão preparados e servidos. Portanto, em relação à higiene na manipulação de alimentos, marque a alternativa CORRETA.

- (A) É permitido manipular dinheiro enquanto prepara os alimentos.
- (B) Podem ser utilizados utensílios que foram colocados na boca para mexer os alimentos em preparo.
- (C) Não se deve provar os alimentos com as mãos.
- (D) É liberado cantar sobre os alimentos em preparo.

### Questão 02

Também conhecida como contaminação química, acontece quando produtos químicos, como os utilizados na higienização do ambiente de trabalho entram em contato com o alimento. Identifique abaixo um exemplo de contaminação química, marque-o corretamente.

- (A) Produtos de limpeza sendo armazenados no mesmo local que estão os alimentos.
- (B) Parasitas como os vermes presentes no solo, contaminando os alimentos e causando doenças.
- (C) Contato do alimento com material humano pode ser fezes ou urina, que é levado por insetos como moscas e baratas.
- (D) Contaminação do alimento por meio de um cabelo que caiu durante o preparo.

### Questão 03

O local de preparo dos alimentos deve ser limpo, arejado, com piso e paredes impermeáveis, possuir telas nas janelas e portas a fim de evitar insetos, possuir boa iluminação para evitar acidentes e para facilitar o manuseio dos alimentos. Além disso, abaixo estão mais alguns cuidados que se deve ter em relação aos alimentos, EXCETO:

- (A) Priorizar o uso de utensílios de madeira.
- (B) Conservar os alimentos sempre cobertos.
- (C) Não usar nenhum alimento estragado ou vencido.
- (D) Alimentos que caíram no chão devem ser jogados fora.

### Questão 04

A limpeza das janelas envolve, tanto uma limpeza interna, quanto uma limpeza externa. Nesse processo, alguns itens podem ser utilizados, dentre eles, marque a alternativa INCORRETA.

- (A) Panos macios.
- (B) Vassoura.
- (C) Equipamento de Proteção Individual (EPI).

- (D) Rodo de mão.

### Questão 05

Marcos precisa separar os resíduos, e um deles apresenta características de toxicidade, reatividade, inflamabilidade e/ou corrosividade, esse tipo de resíduo é considerado:

- (A) inofensivo.
- (B) inativo.
- (C) perigoso.
- (D) não perigoso.

### Questão 06

O serviço público é envolvido por relações interpessoais. Essas relações podem ser harmoniosas e pacíficas, ou contrárias, em relação a gostos e preferências pessoais. Além disso, ocorre entre as pessoas uma aproximação maior e entre outras um distanciamento. No entanto, é importante que o trabalho ao qual a pessoa irá realizar ou seu ofício não sofra interferência desses gostos ou desgostos.

O texto acima refere-se à uma qualidade muito importante no ambiente de trabalho que é a:

- (A) imparcialidade.
- (B) excelência.
- (C) objetividade.
- (D) pontualidade.

### Questão 07

A organização no ambiente de trabalho é fundamental para a saúde e segurança do funcionário, principalmente relacionado a evitar os acidentes. Sobre esse assunto, julgue os itens a seguir como Verdadeiros (V) ou Falsos (F):

(\_\_ ) Para manter a organização deve-se empilhar materiais excessivamente.

(\_\_ ) Deve-se descartar os materiais desnecessários.

(\_\_ ) Definir um local onde devem ficar armazenados os materiais e equipamentos utilizados nas atividades diárias.

Assinale a alternativa com a sequência CORRETA de cima para baixo.

- (A) F, V, V.
- (B) V, F, F.
- (C) F, V, F.
- (D) V, V, V.

### Questão 08

A respeito dos equipamentos utilizados nos serviços de limpeza, cada um tem uma função específica, faça a correlação entre cada equipamento (coluna I) e sua função (coluna II).

### Coluna I

1. Balde.
2. Vassoura.
3. Pano.

### Coluna II

- a. Serve para carregar água.
- b. Tem como função limpar e tirar as sujeiras.
- c. É utilizado para varrer os ambientes.

Assinale a alternativa com a correta correlação entre as colunas I e II.

- (A) 1.a, 2.b, 3.c.
- (B) 1.a, 2.c, 3.b.
- (C) 1.c, 2.b, 3.a.
- (D) 1.b, 2.a, 3.c.

### **Questão 09**

Observe a figura abaixo:



Fonte: Manual de Orientações de Uso dos Equipamentos de Proteção Individual – EPI. UFVJM, 2019.

O equipamento de proteção individual é um calçado ocupacional de um modelo que vai até o joelho. Abaixo estão descritas algumas funções, dentre elas, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Proteção contra altas temperaturas nos trabalhos onde os funcionários podem sofrer queimaduras.
- (B) Proteção contra eletricidade, pois o plástico é um isolante térmico.
- (C) Proteção contra animais peçonhentos em trabalhos nas áreas abertas.
- (D) Proteção contra umidade proveniente de operações com uso de água.

### **Questão 10**

Flávio é Auxiliar de Serviços Gerais e em sua função utiliza ferramentas e equipamentos necessários no seu dia a dia. Em suas noções sobre os usos dessas ferramentas e equipamentos, ele sabe que:

- (A) precisam de manutenção preventiva.
- (B) não precisam ser guardadas limpas.
- (C) mesmo sem saber como utilizar, o faça.
- (D) não deve utilizar com prudência e atenção.

### **Questão 11**

Inicialmente pode ser disposto um produto químico, tal como um que deterge, sobre o chão, posteriormente com o auxílio de alguma ferramenta com cerdas, o chão deverá ser esfregado. Resultando desse processo uma solução com resíduos que será descartada pelo ralo ou grelha, isso deverá ser realizado algumas vezes durante o processo de enxágue com água limpa.

O tipo de limpeza acima refere-se à:

- (A) limpeza mecanizada molhada.
- (B) limpeza manual molhada.
- (C) limpeza manual seca.
- (D) limpeza mecanizada seca.

### **Questão 12**

A capinação manual é um método amplamente utilizado e simples de ser feito, que pode ser realizado para a retirada de plantas daninhas. Em relação à capinação manual, julgue os itens a seguir:

I. Deve ser realizada com o solo seco, preferencialmente em dias quentes.

II. Pode ser realizada com o equipamento denominado enxada.

III. Obrigatoriamente deve ser realizada com o uso de herbicidas.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.

### **Questão 13**

Uma organização é composta principalmente de pessoas, que diferentemente de outros recursos, elas devem ser vistas como tendo necessidades, desejos e objetivos que pretendem ver satisfeitos. Portanto, num trabalho em equipe é fundamental que:

- (A) A mensagem que chegue ao receptor seja completamente diferente da mensagem original.
- (B) Várias pessoas falem ao mesmo tempo, para que se consiga ter várias mensagens juntas.

- (C) Se transmita uma grande quantidade de informações no menor tempo possível.
- (D) Saiba se comunicar para transmitir uma informação de forma clara às pessoas.

## Questão 14

A higiene pessoal refere-se às boas práticas de higiene para manter a saúde física e mental, além de prevenir doenças. Dentre as boas práticas, avalie os itens abaixo:

- I.Reutilizar uniformes em dias alternados.
- II.Tomar banho diariamente.
- III.Usar calçados fechados.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.

## Língua Portuguesa

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 15 a 17.

### Etólogo(a)!

Quem tem um cachorro ou um gato adoraria descobrir o que passa na cabeça desses bichinhos. É ou não é? E quem nunca desejou saber por que outros animais, como macacos ou golfinhos, se comportam de determinada forma, ou quis entender o que eles sentem e do que gostam? Pois existem pessoas que usam métodos de pesquisa muito criativos e eficientes para poder responder a essas perguntas! São os(as) etólogos(as), profissionais que se dedicam a estudar o comportamento, a inteligência e as emoções animais.

### Observação dos animais

A palavra etologia vem do grego e quer dizer "estudo do hábito ou do costume", que já diz muito sobre a profissão: "Cada vez mais a ciência reconhece a importância de entendermos o comportamento dos animais. A partir desses estudos, conseguimos entender a evolução, o desenvolvimento, a função e o funcionamento de várias capacidades dos bichos, além de sugerir melhores formas de lidar com eles", explica a bióloga e etóloga Natalia de Souza Albuquerque, doutora, pela Universidade de São Paulo (USP), em comportamento animal.

Natalia já trabalhou com cachorros, gatos, cabras, tartarugas marinhas, macacos-prego e até golfinhos selvagens! Cada projeto traz sua experiência e aprendizado. Mas, em comum, o que define os(as) etólogos(as) é a observação dos outros animais. "Seja com binóculos ou com câmeras de vídeo, observamos o que os bichos estão fazendo em situações como alimentação, reprodução, interação com outro animal etc., e depois analisamos esses registros", conta.

Com programas cada vez mais avançados de computador, os(as) etólogos(as) verificam, segundo a segunda, as imagens gravadas. Foi assim no projeto mais recente da Natalia, que pesquisava a expressão de emoções em cães domésticos. "Passamos alguns meses codificando os vídeos, quer dizer, utilizamos programas específicos que nos ajudam a olhar em detalhes tudo o que o indivíduo fez durante nosso teste. Depois, analisamos os resultados das nossas observações", explica.

(<https://chc.org.br/artigo/etologoa/>)

## Questão 15

O vocábulo 'macaco-prego' está grafado corretamente com hífen, assim como os das alternativas abaixo, EXCETO:

- (A) hiper-sensível.
- (B) sub-hepático.
- (C) auto-hipnose.
- (D) extra-humano.

## Questão 16

Em relação à separação silábica dos vocábulos retirados do texto, analise as afirmativas:

- I.São trissílabas 'programas', 'nossas' e 'imagens'.
- II.'Observações' = o-bser- va-ções = polissílabo.
- III. 'cães' = câ-es = dissílaba.
- IV.'tudo' é dissílaba, assim como 'meio'.
- V.'interação', 'alimentação' e 'emoções' são polissílabos.

Estão corretas:

- (A) Apenas IV.
- (B) Apenas II e V.
- (C) Apenas II, III e V.
- (D) Apenas III e IV.

## Questão 17

"Natalia já trabalhou com cachorros, gatos, cabras, tartarugas marinhas, macacos-prego e até golfinhos selvagens! Cada projeto traz sua experiência e aprendizado. Mas, em comum, o que define os(as) etólogos(as) é a observação dos outros animais. "Seja com binóculos ou com câmeras de vídeo, observamos o que os bichos estão fazendo em situações como alimentação, reprodução, interação com outro animal etc., e depois analisamos esses registros, conta."

Analise as afirmativas abaixo, em relação aos vocábulos retirados do trecho acima:

- I.O feminino de 'cabra' é 'carneiro'.
- II.Os adjetivos 'marinhas' e 'selvagens' estão concordando com o substantivo 'tartarugas'.
- III.O coletivo de 'cachorros' é matilha.

IV.'macacos' é um substantivo masculino flexionado no plural.

V."Natália' é um substantivo próprio.

Estão corretas:

- (A) Apenas I, II e III.
- (B) Apenas I, II, III e IV.
- (C) Apenas II, IV e V.
- (D) Apenas III, IV e V.

## **Conhecimentos Gerais**

---

### **Questão 18**

Dionísio Cerqueira (SC) possui um papel econômico importante por sua localização fronteiriça e pela movimentação de mercadorias. Qual infraestrutura local é crucial para o comércio internacional no município?

- (A) Porto seco.
- (B) Terminal ferroviário.
- (C) Aeroporto internacional.
- (D) Zona Franca de exportação.

### **Questão 19**

Dionísio Cerqueira (SC) foi nomeada em homenagem a um importante personagem da história brasileira. Quem foi Dionísio Evangelista de Castro Cerqueira?

- (A) Um general do Exército Brasileiro que lutou na Guerra do Contestado.
- (B) Um ministro das Relações Exteriores que demarcou a fronteira entre o Brasil e a Argentina.
- (C) O terceiro presidente do Brasil.
- (D) Um herói da Primeira Guerra Mundial.

### **Questão 20**

De acordo com a Lei Orgânica do Município de Dionísio Cerqueira (SC), o Município poderá dividir-se, para fins exclusivamente administrativos, em diversas formas, EXCETO:

- (A) províncias.
- (B) bairros.
- (C) vilas.
- (D) distritos.