





## Interpretação de Texto

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

### Brasileiros que vivem em trailers na Inglaterra

Em um estacionamento a céu aberto com cerca de trinta trailers em Bristol, na Inglaterra, a brasileira Célia Costa, 45 anos, abre a porta da sua caravana e mostra os pontos positivos e negativos de ter o veículo como moradia permanente.

"Agora não pago mais aluguel, e sobra mais dinheiro. Mas aqui fica muito frio no inverno, vou ter que colocar carpete. E também não dá para tomar banho."

O espaço é apertado e roupas, sapatos e várias sacolas com objetos diversos ficam expostos no local onde é a sala, quarto e também a cozinha.

A comunidade é organizada e tem regras para manter a limpeza e a segurança, o que, segundo Célia, a deixa tranquila por ser uma mulher que mora sozinha.

Morar e trabalhar na Inglaterra, imaginava ela, daria oportunidades financeiras e de qualidade de vida que não poderia ter no Brasil. "Achei que, em questão de meses, estaria rica", lembra.

Na época, sua filha, casada com um britânico, trouxe Célia e outros familiares para morarem com ela. O parentesco permitiu que Célia conseguisse os documentos necessários para se tornar uma imigrante legal.

Olhando para trás, Célia diz que veio para o Reino Unido com uma "ilusão".

"Não existe esse negócio de ir para outro país e enriquecer, é uma ilusão. Existem dificuldades assim como no Brasil."

"A diferença da moeda é o que atrai as pessoas. São sete vezes mais o valor do real. Aqui, convertendo para o real, eu consigo ganhar R\$10.000, o mesmo que o salário da minha patroa no Brasil. Mas a gente tem que ver que eu também gasto em libras, não é?"

Desde que chegou no país, sem dominar a língua inglesa, Célia fez dois tipos de trabalhos informais para ter a renda necessária para suas despesas básicas: entrega de alimentos e serviços de limpeza em casas e estabelecimentos.

Depois de sair da casa da filha, procurando um lugar para morar, ela se deparou com o preço alto dos aluguéis na cidade, algo que afeta não só Bristol, mas todo o Reino Unido.

Nos primeiros anos, morou em casas e apartamentos que dividia com outras pessoas. Mas os ganhos com entregas e faxina não acompanhavam a velocidade com a qual os preços subiam no país.

O Reino Unido enfrenta os desdobramentos de uma crise econômica que teve o auge em 2022, quando a inflação chegou aos dois dígitos, e em 2023, quando o

país ficou oficialmente em recessão.

A maior parte da população foi impactada com altas nos preços dos alimentos, de energia e, em especial, dos aluguéis.

Bristol, sobretudo, sentiu o impacto. Em fevereiro deste ano, o aluguel na cidade foi considerado o segundo mais caro do país, atrás apenas de Londres.

Eu trabalhava, praticamente, para comer e pagar aluguel. E também tenho dívida no Brasil. Não conseguia arcar com tudo."

"O que eu fiz? Eu abandonei o aluguel, comprei um trailer e fui morar nele, assim como muitos brasileiros aqui".

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cp8l5enr0lno>.adaptado.

### Questão 01

Célia Campos, 45, decidiu morar em um trailer para economizar dinheiro frente ao alto custo de vida na Inglaterra.

Analise as alternativas e escolha a correta com base nas informações fornecidas pelo texto.

- (A) A diferença no valor da moeda entre Brasil e Reino Unido garante aos brasileiros no exterior um poder de compra equivalente ao dos britânicos, facilitando o acesso a bens de consumo.
- (B) A recessão no Reino Unido afetou apenas uma parte da população, como imigrantes e trabalhadores informais, enquanto a maioria dos cidadãos locais manteve-se estável economicamente.
- (C) A crise econômica no Reino Unido impactou a população de forma ampla, resultando em aumento nos preços de alimentos, energia e aluguéis, especialmente em cidades como Bristol, que teve um dos aluguéis mais altos do país.
- (D) A alta no valor do aluguel é um fenômeno restrito a Londres e a poucas áreas específicas do Reino Unido, sem consequências significativas para cidades como Bristol.

### Questão 02

Em um estacionamento a céu aberto com cerca de trinta trailers em Bristol, na Inglaterra, a brasileira Célia Costa, 45 anos, abre a porta da sua caravana e mostra os pontos positivos e negativos de ter o veículo como moradia permanente.

"Agora não pago mais aluguel, e sobra mais dinheiro. Mas aqui fica muito frio no inverno, vou ter que colocar carpete. E também não dá para tomar banho."

Com base no texto, analise as alternativas a seguir e assinale a correta.

- (A) O termo "mas" indica uma oposição entre a vantagem financeira de não pagar aluguel e a desvantagem do frio no inverno, revelando um contraste entre aspectos positivos e negativos da moradia.
- (B) A expressão "agora" está empregada no início do discurso de Célia para fazer uma referência ao passado, indicando a situação anterior ao trailer.
- (C) A conjunção "e" no trecho "e também não dá para tomar banho" marca uma explicação da frase anterior, justificando a necessidade de colocar carpete no trailer.
- (D) A palavra "também" na última frase tem função de intensificação e marca uma ideia de comparação entre a economia financeira e a falta de infraestrutura do trailer.

### Questão 03

'Em fevereiro' 'deste ano', o aluguel na cidade foi considerado o segundo mais caro 'do país', 'atrás apenas' de Londres.

Assinale a opção correta quanto às classes de palavras das expressões mencionadas.

- (A) do país – locução prepositiva.
- (B) em fevereiro - locução adverbial de tempo.
- (C) atrás apenas – locução prepositiva.
- (D) deste ano – complemento nominal.

### Questão 04

A diferença da moeda é o que atrai 'as pessoas'.

Substituindo o termo destacado pelo pronome oblíquo adequado, tem-se:

- (A) A diferença da moeda é o que atrai-as.
- (B) A diferença da moeda é o que as atrai.
- (C) A diferença da moeda é o que atrai-lhes.
- (D) A diferença da moeda é o que lhes atrai.

### Questão 05

Morar e trabalhar na Inglaterra, imaginava ela, daria oportunidades financeiras e de qualidade de vida que não poderia ter no Brasil.

Assinale a opção correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) Imaginava ela: morar e trabalhar na Inglaterra daria oportunidades financeiras e de qualidade de vida que, no Brasil, não poderia ter.
- (B) Imaginava ela morar e trabalhar na Inglaterra daria oportunidades, financeiras e de qualidade de vida que, no Brasil, não poderia ter.
- (C) No Brasil, morar e trabalhar, daria oportunidades financeiras e de qualidade de vida, que não poderia ter na Inglaterra, imaginava ela.

- (D) No Brasil, morar e trabalhar daria oportunidades financeiras e de qualidade de vida que não poderia ter na Inglaterra, imaginava ela.

### Questão 06

Desde que chegou no país, sem dominar a língua inglesa, Célia fez dois tipos de trabalhos informais para ter a renda necessária para suas despesas básicas.

De acordo com as regras de acentuação, é correto afirmar que:

- (A) 'país' recebe acento por ser um paroxítono terminado em 'is'.
- (B) um vocábulo é acentuado por ter conservado seu acento diferencial após o novo acordo da língua portuguesa.
- (C) existem três vocábulos acentuados por serem paroxítonos terminados em ditongo.
- (D) o número de vocábulos acentuados por serem proparoxítonos é de quatro.

### Questão 07

O parentesco permitiu 'que' Célia conseguisse os documentos necessários para se tornar uma imigrante legal.

Morfologicamente, o termo destacado, nesta frase, trata-se de:

- (A) Pronome relativo.
- (B) Conjunção integrante.
- (C) Oração subordinada.
- (D) Pronome indefinido.

### Questão 08

Na época, sua filha, 'casada com um britânico', trouxe Célia e outros familiares para morarem com ela.

Sintaticamente, nesta frase, o termo destacado exerce a função de:

- (A) Oração coordenada explicativa.
- (B) Aposto.
- (C) Complemento nominal.
- (D) Vocativo.

### Questão 09

Não 'existe' esse negócio de ir para outro país e enriquecer, 'é' uma ilusão.

Conjugando os verbos destacados no futuro do pretérito do indicativo, tem-se:

- (A) Não existira esse negócio de ir para outro país e enriquecer, fora uma ilusão.
- (B) Não existirá esse negócio de ir para outro país e enriquecer, será uma ilusão.

- (C) Não existiria esse negócio de ir para outro país e enriquecer, seria uma ilusão.
- (D) Não existisse esse negócio de ir para outro país e enriquecer, fosse uma ilusão.

### Questão 10

Olhando para trás, Célia diz que 'veio' para o Reino Unido com uma ilusão.

O verbo destacado, nesta frase, comporta-se como um verbo:

- (A) Bitransitivo seguido de objeto direto e indireto.
- (B) Intransitivo seguido de adjunto adverbial.
- (C) Transitivo direto preposicionado seguido de objeto indireto.
- (D) Transitivo indireto seguido de objeto indireto.

## Raciocínio Lógico

---

### Questão 11

Em uma pesquisa com 100 pessoas, descobriu-se que 70 gostam de futebol, 50 gostam de vôlei e 20 gostam de ambos. Qual a probabilidade de uma pessoa escolhida aleatoriamente gostar apenas de futebol ou apenas de vôlei?

- (A) 60%.
- (B) 70%.
- (C) 80%.
- (D) 90%.

### Questão 12

Considere as proposições abaixo:

P: O Brasil é um país da América do Sul.

Q: A Lua é um satélite natural da Terra.

Qual das opções a seguir é uma proposição composta que representa a conjunção de P e Q?

- (A) O Brasil é um país da América do Sul e a Lua é um satélite natural da Terra.
- (B) O Brasil não é um país da América do Sul e a Lua é um satélite natural da Terra.
- (C) O Brasil é um país da América do Sul ou a Lua é um satélite natural da Terra.
- (D) A Lua é um satélite natural da Terra, então o Brasil é um país da América do Sul.

### Questão 13

Uma proposição composta é dada por  $\sim (\sim P \rightarrow \sim Q)$ , onde P e Q são proposições simples. Quantas linhas terá a tabela verdade dessa proposição composta?

- (A) 0.
- (B) 4.
- (C) 1.

- (D) 2.

### Questão 14

Um investidor aplicou seu dinheiro em três fundos diferentes: R\$15.000,00 em um fundo com rendimento de 2% ao mês, R\$10.000,00 em um fundo com rendimento de 3% ao mês e R\$25.000,00 em um fundo com rendimento de 4% ao mês. O rendimento médio ponderado mensal dessas aplicações é:

- (A) 3,5%.
- (B) 4,0%.
- (C) 2,8%.
- (D) 3,2%.

### Questão 15

O estudo da lógica proposicional permite analisar e transformar proposições, compreendendo como seus significados podem ser alterados por meio de negações e de outras operações lógicas. A negação da proposição "Todos os professores são dedicados" é:

- (A) Alguns professores são dedicados.
- (B) Alguns professores não são dedicados.
- (C) Todos os dedicados são professores.
- (D) Todos os professores não são dedicados.

## Conhecimentos Específicos

---

### Questão 16

A gestão de desempenho de pessoas na gestão pública corresponde a um processo contínuo e de longo prazo. Contudo, este processo é precedido, muitas vezes, por desafios eminentes. Analise os itens abaixo, indicando qual(is) corresponde(m) a exemplo de desafio na gestão de desempenho:

I. Muitas vezes, a falta de orçamento pode limitar a oferta de capacitação.

II. Servidores podem ser relutantes em participar de novos treinamentos ou mudar suas práticas.

III. Medir a eficácia das capacitações nem sempre é fácil, dificultando a justificativa de investimentos.

Após análise, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está correto.
- (B) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (C) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (D) Os itens I, II e III estão corretos.

### Questão 17

Nos procedimentos licitatórios, as fases de processamento e julgamento são fundamentais para assegurar a clareza e a concorrência nas contratações governamentais. Analise os itens abaixo, entre Verdadeiro (V) ou Falso (F), a respeito dessas etapas:

(\_\_ )O processamento refere-se à fase em que ocorre a análise e avaliação das propostas apresentadas.

(\_\_ )O julgamento é a etapa em que se toma a decisão sobre qual proposta será aceita, culminando na seleção do vencedor.

(\_\_ )O processamento da licitação inclui a análise de documentos de habilitação.

(\_\_ )O julgamento se concentra apenas na análise da proposta de preço apresentada.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, V, F, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) V, V, V, F.

### Questão 18

As funções da administração, planejamento, organização, direção e controle são essenciais no contexto das organizações. Para o componente organização, a comunicação é um dos quesitos imprescindíveis. Quais dos itens abaixo são estratégia eficazes de comunicação interna:

- I. Implementar uma plataforma de comunicação colaborativa.
- II. Aumentar o número de reuniões sem uma pauta clara.
- III. Incentivar a competição entre departamentos.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (B) Apenas o item I está correto.
- (C) Apenas os itens I e III estão corretos.
- (D) Apenas os itens II e III estão corretos.

### Questão 19

Os estágios da receita pública tratam-se das fases do processo de arrecadação de tributos sendo que cada estágio é crucial para garantir a correta gestão e controle das receitas públicas, refletindo a ordem dos fenômenos econômicos. Assinale a alternativa correspondente ao estágio da receita pública que se configura pela estimativa de arrecadação de receita constante da Lei Orçamentária Anual (LOA).

- (A) Recolhimento.
- (B) Lançamento.
- (C) Arrecadação.
- (D) Previsão.

### Questão 20

A governança corporativa refere-se a um sistema de regras e práticas que orientam a direção e o controle de uma empresa, promovendo transparência e eficácia nas

decisões. Analise quais dos itens abaixo corresponde a funções da governança corporativa:

- I. Gerenciar riscos estratégicos.
- II. Auditar e avaliar o sistema de gestão e controle.
- III. Execução de operações de inventário.

Após análise, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (B) Apenas o item I está correto.
- (C) Apenas os itens II e III estão corretos.
- (D) Apenas os itens I e III estão corretos.

### Questão 21

O processo de departamentalização equivale a uma sistematização de atividades e operações que favorecem os propósitos organizacionais. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de departamentalização onde o agrupamento de atividades é feita com base no resultado organizacional, podendo agrupar pessoas com diferentes habilidades e tarefas, que trabalham no mesmo produto. Servem portanto a clientes semelhantes ou operam na mesma região geográfica.

- (A) Departamentalização divisional.
- (B) Departamentalização por projetos.
- (C) Departamentalização funcional.
- (D) Departamentalização mecanicista.

### Questão 22

Administração por Objetivos trata-se de uma metodologia de gestão que envolve a definição de metas e objetivos comuns entre gerentes e colaboradores, com o objetivo de melhorar o desempenho da empresa. Analise os itens abaixo entre Verdadeiro (V) ou Falso (F), indicando qual corresponde a aplicação da APO:

- (\_\_ )Definição de objetivos do negócio.
- (\_\_ )Estabelecimento de metas mensuráveis e alcançáveis para os colaboradores.
- (\_\_ )Monitoramento do progresso dos colaboradores e intervenção quando necessário.
- (\_\_ )Avaliação dos tempos e movimentos colaborativos.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V, V, V, F.
- (B) V, V, V, V.
- (C) V, V, F, F.
- (D) F, F, V, V.

### Questão 23

Na contabilidade, as despesas são categorizadas de acordo com sua aplicação no contexto organizacional. Alguns tipos podem ser ajustados conforme a necessidade e a prioridade da administração, sem afetar

diretamente a operação essencial da empresa, sendo denominadas de despesas discricionárias. Analise quais dos exemplos abaixo, entre Verdadeiros (V) ou Falsos (F), são considerados despesas discricionárias:

Publicidade e propaganda.

Eventos culturais.

Eventos esportivos.

Reformas e gastos com licenças e alvarás.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

(A) V, V, F, F.

(B) V, V, V, F.

(C) V, V, V, V.

(D) F, F, V, V.

### Questão 24

A capacitação de pessoas na administração pública é um aspecto fundamental para a condução da gestão. Assinale a alternativa correspondente ao tópico da capacitação de pessoas que determina que " Servidores bem treinados tendem a apresentar um desempenho superior, resultando em serviços públicos de maior qualidade. Isso reflete diretamente na satisfação do cidadão e na confiança nas instituições".

(A) Melhoria do desempenho.

(B) Desenvolvimento de habilidades.

(C) Adaptação a novas tecnologias.

(D) Desenvolvimento de Competências.

### Questão 25

Um sistema de cobrança automatizado é uma ferramenta tecnológica que permite às empresas realizar e acompanhar cobranças de forma automática. Analise os itens abaixo entre Verdadeiro (V) ou Falso (F), sobre qual(is) corresponde(m) a tarefas que podem ser automatizadas com a utilização dos sistemas de cobrança automático:

Geração de relatórios.

Cobrança de parcelas em atraso.

Negociação de dívidas.

Emissão de boletos.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

(A) V, V, V, V.

(B) V, V, F, V.

(C) F, F, V, V.

(D) V, V, F, F.

### Questão 26

As despesas operacionais tratam de despesas

fundamentais para manter o funcionamento da empresa. Analise as afirmações abaixo a respeito da tipologia de despesas operacionais:

I.Despesas administrativas - se relacionam a salários e benefícios, impostos e seguros.

II.Despesas comerciais - são únicas de cada empresa e variam de acordo com as políticas internas de cada organização.

III.Despesas específicas - são aquelas voltadas para a divulgação do negócio, como assessoria de imprensa, publicidade e brindes.

Após análise, assinale a alternativa correta.

(A) Apenas os itens I e III estão corretos.

(B) Apenas os itens II e III estão corretos.

(C) Apenas o item I está correto.

(D) Apenas os itens I e II estão corretos.

### Questão 27

Na gestão da qualidade, a utilização de ferramentas é mister para a condução do processo de busca pela excelência. Assinale a alternativa correspondente à ferramenta da gestão da qualidade caracterizada por servir para mostrar a distribuição de dados numéricos por meio de um gráfico de barras.

(A) Análise metrificada.

(B) Curva S.

(C) Curva ABC.

(D) Histograma.

### Questão 28

O regime de adiantamentos visa facilitar a execução de despesas urgentes e de pequeno valor, garantindo agilidade na administração pública. Analise quais dos itens abaixo correspondem às informações necessárias para solicitação do adiantamento:

I.Informar o nome e o cargo ou função do responsável.

II.Indicar o código, local e item, ou o crédito por onde será classificada a despesa.

III.Indicar a classificação da conta derivativa.

Após análise, assinale a alternativa correta.

(A) Apenas os itens II e III estão corretos.

(B) Apenas os itens I e II estão corretos.

(C) Os itens I, II e III estão corretos.

(D) Apenas os itens I e III estão corretos.

### Questão 29

A função de planejamento da administração é fundamental para o sucesso organizacional. Assinale a alternativa correspondente à função do planejamento da administração que precede a importância de se estabelecer prazos para a realização das atividades,

facilitando o acompanhamento do progresso.

- (A) Metrificação.
- (B) Análise ambiental.
- (C) Cronograma.
- (D) Execução.

### Questão 30

A contabilidade pública, sobretudo a questão tributária, é uma abordagem fundamental que pode impactar significativamente o desempenho de qualquer negócio. Dentre outros fatores, é responsável por apurar e conciliar as cobranças, permitindo assim uma melhor relação da empresa com o fisco. Assinale a alternativa correspondente a esta função da contabilidade pública.

- (A) Controlar o patrimônio.
- (B) Apurar e recolher tributos.
- (C) Apoiar a tomada de decisões.
- (D) Apurar o resultado.

### Questão 31

Um sistema de medição de desempenho organizacional é uma atividade contínua e sistemática de avaliação e medição da eficácia, eficiência e efetividade dos resultados e processos. Assinale a alternativa correspondente a um exemplo de sistema de medição de desempenho organizacional.

- (A) Análise cruzada.
- (B) Matriz de estrutura.
- (C) Balanced Scorecard.
- (D) Análise refletiva de processos.

### Questão 32

As demonstrações contábeis são essenciais para a análise e tomada de decisões por gestores, investidores e outros stakeholders. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de demonstração contábil que tem como objetivo apresentar a posição financeira de uma empresa em um determinado momento, geralmente no final de um exercício contábil (ano fiscal).

- (A) Balanço Financeiro.
- (B) Balanço de contas.
- (C) Balanço Patrimonial.
- (D) Balanço Orçamentário.

### Questão 33

O arquivo é um órgão administrativo que atende à administração que o estabeleceu e, posteriormente, à História e à Cultura, sendo fundamental na Administração Pública. Deste modo, os documentos possuem determinado valor, que é classificado na Administração pública. Assinale a alternativa correspondente a tipologia de valor que um documento tem para a atividade funcional de um órgão público.

- (A) Valor fiscal.
- (B) Valor inventariado.
- (C) Valor administrativo.
- (D) Valor legal.

### Questão 34

Os teóricos da gestão são profissionais que se esforçaram para melhorar suas empresas e criar padrões que pudessem ser replicados e reproduzidos. Esses profissionais criaram um ciclo de melhoria e desenvolvimento que transformou a história das organizações empresariais, sendo denominados de mártires da gestão da qualidade. Assinale a alternativa correspondente ao teórico da gestão da qualidade que foi responsável pela difusão do PDCA, que veio a se tornar uma das ferramentas mais utilizadas no mundo para promoção de melhoria contínua.

- (A) Joseph M. Juran.
- (B) Armand V. Feigenbaum.
- (C) Kaoru Ishikawa.
- (D) William Edwards Deming.

### Questão 35

Os sistemas de controle são ferramentas de gestão imprescindíveis para a manutenção das operações. Assinale a alternativa correspondente ao tipo de controle que a norma legal estabelece para as entidades autônomas.

- (A) Controle de qualidade.
- (B) Controle operacional.
- (C) Controle finalístico.
- (D) Controle de suprimentos.

### Questão 36

Um bom planejamento estratégico inclui mecanismos para monitorar o progresso e ajustar as estratégias conforme mudanças no mercado ou na organização. Assinale a alternativa correspondente a esta função do planejamento estratégico.

- (A) Transparência.
- (B) Multifuncionalidade.
- (C) Sistematização.
- (D) Adaptabilidade.

### Questão 37

O planejamento estratégico é crucial para o sucesso e a sustentabilidade de uma organização. Assinale a alternativa correspondente à função do planejamento da administração que envolve a avaliação do ambiente interno e externo da organização, identificando oportunidades e ameaças (análise SWOT).

- (A) Elaboração de cronograma.
- (B) Definição de metas.

- (C) Análise de situação.
- (D) Definição de objetivos.

### **Questão 38**

Dentre os processos de Gestão de pessoas na administração pública, a aposentadoria é um dos itens que compõe as atribuições da gestão. Analise os itens abaixo sobre o Fundo de Previdência Complementar do Servidor Público Federal – FUNPRESP:

I.Os participantes do FUNPRESP podem escolher entre diferentes planos de previdência, de acordo com suas necessidades.

II.O FUNPRESP é um regime de previdência apenas para servidores estaduais.

III.O FUNPRESP oferece aposentadoria apenas por invalidez.

Após análise, assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas os itens II e III estão corretos.
- (B) Apenas o item I está correto.
- (C) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (D) Apenas os itens I e III estão corretos.

### **Questão 39**

Cada etapa no desenvolvimento de um projeto é importante para a realização dos propósitos organizacionais. Assinale a alternativa correspondente à etapa do projeto onde se avalia os objetivos para decisão sobre a realização do projeto.

- (A) Execução.
- (B) Monitoramento.
- (C) Iniciação.
- (D) Planejamento.

### **Questão 40**

Os modelos de gestão de projetos são essenciais no desenvolvimento das atribuições e entregáveis. Analise qual a alternativa corresponde à característica dos modelos de gestão de projetos onde a gestão de projetos se baseia na aplicação de diferentes metodologias e estratégias.

- (A) Ferramentas alusivas.
- (B) Metodologias e estratégias.
- (C) Processo ágil.
- (D) Pilares da gestão.

