

Interpretação de Texto

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

Brasileiros que vivem em trailers na Inglaterra

Em um estacionamento a céu aberto com cerca de trinta trailers em Bristol, na Inglaterra, a brasileira Célia Costa, 45 anos, abre a porta da sua caravana e mostra os pontos positivos e negativos de ter o veículo como moradia permanente.

"Agora não pago mais aluguel, e sobra mais dinheiro. Mas aqui fica muito frio no inverno, vou ter que colocar carpete. E também não dá para tomar banho."

O espaço é apertado e roupas, sapatos e várias sacolas com objetos diversos ficam expostos no local onde é a sala, quarto e também a cozinha.

A comunidade é organizada e tem regras para manter a limpeza e a segurança, o que, segundo Célia, a deixa tranquila por ser uma mulher que mora sozinha.

Morar e trabalhar na Inglaterra, imaginava ela, daria oportunidades financeiras e de qualidade de vida que não poderia ter no Brasil. "Achei que, em questão de meses, estaria rica", lembra.

Na época, sua filha, casada com um britânico, trouxe Célia e outros familiares para morarem com ela. O parentesco permitiu que Célia conseguisse os documentos necessários para se tornar uma imigrante legal.

Olhando para trás, Célia diz que veio para o Reino Unido com uma "ilusão".

"Não existe esse negócio de ir para outro país e enriquecer, é uma ilusão. Existem dificuldades assim como no Brasil."

"A diferença da moeda é o que atrai as pessoas. São sete vezes mais o valor do real. Aqui, convertendo para o real, eu consigo ganhar R\$10.000, o mesmo que o salário da minha patroa no Brasil. Mas a gente tem que ver que eu também gasto em libras, não é?"

Desde que chegou no país, sem dominar a língua inglesa, Célia fez dois tipos de trabalhos informais para ter a renda necessária para suas despesas básicas: entrega de alimentos e serviços de limpeza em casas e estabelecimentos.

Depois de sair da casa da filha, procurando um lugar para morar, ela se deparou com o preço alto dos aluguéis na cidade, algo que afeta não só Bristol, mas todo o Reino Unido.

Nos primeiros anos, morou em casas e apartamentos que dividia com outras pessoas. Mas os ganhos com entregas e faxina não acompanhavam a velocidade com a qual os preços subiam no país.

O Reino Unido enfrenta os desdobramentos de uma crise econômica que teve o auge em 2022, quando a inflação chegou aos dois dígitos, e em 2023, quando o

país ficou oficialmente em recessão.

A maior parte da população foi impactada com altas nos preços dos alimentos, de energia e, em especial, dos aluguéis.

Bristol, sobretudo, sentiu o impacto. Em fevereiro deste ano, o aluguel na cidade foi considerado o segundo mais caro do país, atrás apenas de Londres.

Eu trabalhava, praticamente, para comer e pagar aluguel. E também tenho dívida no Brasil. Não conseguia arcar com tudo."

"O que eu fiz? Eu abandonei o aluguel, comprei um trailer e fui morar nele, assim como muitos brasileiros aqui".

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/cp8l5enr0lno>.adaptado.

Questão 01

Morar e trabalhar na Inglaterra, imaginava ela, daria oportunidades financeiras e de qualidade de vida que não poderia ter no Brasil.

Assinale a opção correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) Imaginava ela: morar e trabalhar na Inglaterra daria oportunidades financeiras e de qualidade de vida que, no Brasil, não poderia ter.
- (B) No Brasil, morar e trabalhar daria oportunidades financeiras e de qualidade de vida que não poderia ter na Inglaterra, imaginava ela.
- (C) Imaginava ela morar e trabalhar na Inglaterra daria oportunidades, financeiras e de qualidade de vida que, no Brasil, não poderia ter.
- (D) No Brasil, morar e trabalhar, daria oportunidades financeiras e de qualidade de vida, que não poderia ter na Inglaterra, imaginava ela.

Questão 02

'Em fevereiro' 'deste ano', o aluguel na cidade foi considerado o segundo mais caro 'do país', 'atrás apenas' de Londres.

Assinale a opção correta quanto às classes de palavras das expressões mencionadas.

- (A) atrás apenas – locução prepositiva.
- (B) deste ano – complemento nominal.
- (C) em fevereiro - locução adverbial de tempo.
- (D) do país – locução prepositiva.

Questão 03

Não 'existe' esse negócio de ir para outro país e enriquecer, 'é' uma ilusão.

Conjugando os verbos destacados no futuro do pretérito do indicativo, tem-se:

- (A) Não existiria esse negócio de ir para outro país e enriquecer, seria uma ilusão.

- (B) Não existisse esse negócio de ir para outro país e enriquecer, fosse uma ilusão.
- (C) Não existira esse negócio de ir para outro país e enriquecer, fora uma ilusão.
- (D) Não existirá esse negócio de ir para outro país e enriquecer, será uma ilusão.

Questão 04

Em um estacionamento a céu aberto com cerca de trinta trailers em Bristol, na Inglaterra, a brasileira Célia Costa, 45 anos, abre a porta da sua caravana e mostra os pontos positivos e negativos de ter o veículo como moradia permanente.

"Agora não pago mais aluguel, e sobra mais dinheiro. Mas aqui fica muito frio no inverno, vou ter que colocar carpete. E também não dá para tomar banho."

Com base no texto, analise as alternativas a seguir e assinale a correta.

- (A) O termo "mas" indica uma oposição entre a vantagem financeira de não pagar aluguel e a desvantagem do frio no inverno, revelando um contraste entre aspectos positivos e negativos da moradia.
- (B) A palavra "também" na última frase tem função de intensificação e marca uma ideia de comparação entre a economia financeira e a falta de infraestrutura do trailer.
- (C) A conjunção "e" no trecho "e também não dá para tomar banho" marca uma explicação da frase anterior, justificando a necessidade de colocar carpete no trailer.
- (D) A expressão "agora" está empregada no início do discurso de Célia para fazer uma referência ao passado, indicando a situação anterior ao trailer.

Questão 05

Olhando para trás, Célia diz que 'veio' para o Reino Unido com uma ilusão.

O verbo destacado, nesta frase, comporta-se como um verbo:

- (A) Bitransitivo seguido de objeto direto e indireto.
- (B) Transitivo indireto seguido de objeto indireto.
- (C) Transitivo direto preposicionado seguido de objeto indireto.
- (D) Intransitivo seguido de adjunto adverbial.

Questão 06

Célia Campos, 45, decidiu morar em um trailer para economizar dinheiro frente ao alto custo de vida na Inglaterra.

Analise as alternativas e escolha a correta com base nas informações fornecidas pelo texto.

- (A) A alta no valor do aluguel é um fenômeno restrito a Londres e a poucas áreas específicas do Reino Unido, sem consequências significativas para cidades como Bristol.
- (B) A recessão no Reino Unido afetou apenas uma parte da população, como imigrantes e trabalhadores informais, enquanto a maioria dos cidadãos locais manteve-se estável economicamente.
- (C) A crise econômica no Reino Unido impactou a população de forma ampla, resultando em aumento nos preços de alimentos, energia e aluguéis, especialmente em cidades como Bristol, que teve um dos aluguéis mais altos do país.
- (D) A diferença no valor da moeda entre Brasil e Reino Unido garante aos brasileiros no exterior um poder de compra equivalente ao dos britânicos, facilitando o acesso a bens de consumo.

Questão 07

O parentesco permitiu 'que' Célia conseguisse os documentos necessários para se tornar uma imigrante legal.

Morfologicamente, o termo destacado, nesta frase, trata-se de:

- (A) Conjunção integrante.
- (B) Oração subordinada.
- (C) Pronome relativo.
- (D) Pronome indefinido.

Questão 08

Na época, sua filha, 'casada com um britânico', trouxe Célia e outros familiares para morarem com ela.

Sintaticamente, nesta frase, o termo destacado exerce a função de:

- (A) Complemento nominal.
- (B) Aposto.
- (C) Oração coordenada explicativa.
- (D) Vocativo.

Questão 09

A diferença da moeda é o que atrai 'as pessoas'.

Substituindo o termo destacado pelo pronome oblíquo adequado, tem-se.

- (A) A diferença da moeda é o que as atrai.
- (B) A diferença da moeda é o que atrai-lhes.
- (C) A diferença da moeda é o que atrai-as.
- (D) A diferença da moeda é o que lhes atrai.

Questão 10

Desde que chegou no país, sem dominar a língua inglesa, Célia fez dois tipos de trabalhos informais para ter a renda necessária para suas despesas básicas.

De acordo com as regras de acentuação, é correto afirmar que:

- (A) um vocábulo é acentuado por ter conservado seu acento diferencial após o novo acordo da língua portuguesa.
- (B) 'país' recebe acento por ser um paroxítono terminado em 'is'.
- (C) o número de vocábulos acentuados por serem proparoxítonos é de quatro.
- (D) existem três vocábulos acentuados por serem paroxítonos terminados em ditongo.

Raciocínio Lógico

Questão 11

Em uma pesquisa com 100 pessoas, descobriu-se que 70 gostam de futebol, 50 gostam de vôlei e 20 gostam de ambos. Qual a probabilidade de uma pessoa escolhida aleatoriamente gostar apenas de futebol ou apenas de vôlei?

- (A) 90%.
- (B) 80%.
- (C) 70%.
- (D) 60%.

Questão 12

Um investidor aplicou seu dinheiro em três fundos diferentes: R\$15.000,00 em um fundo com rendimento de 2% ao mês, R\$10.000,00 em um fundo com rendimento de 3% ao mês e R\$25.000,00 em um fundo com rendimento de 4% ao mês. O rendimento médio ponderado mensal dessas aplicações é:

- (A) 3,5%.
- (B) 3,2%.
- (C) 2,8%.
- (D) 4,0%.

Questão 13

Considere as proposições abaixo:

P: O Brasil é um país da América do Sul.

Q: A Lua é um satélite natural da Terra.

Qual das opções a seguir é uma proposição composta que representa a conjunção de P e Q?

- (A) A Lua é um satélite natural da Terra, então o Brasil é um país da América do Sul.
- (B) O Brasil não é um país da América do Sul e a Lua é um satélite natural da Terra.
- (C) O Brasil é um país da América do Sul e a Lua é um satélite natural da Terra.
- (D) O Brasil é um país da América do Sul ou a Lua é um satélite natural da Terra.

Questão 14

O estudo da lógica proposicional permite analisar e transformar proposições, compreendendo como seus significados podem ser alterados por meio de negações e de outras operações lógicas. A negação da proposição "Todos os professores são dedicados" é:

- (A) Todos os dedicados são professores.
- (B) Alguns professores não são dedicados.
- (C) Alguns professores são dedicados.
- (D) Todos os professores não são dedicados.

Questão 15

Uma proposição composta é dada por $\sim (\sim P \rightarrow \sim Q)$, onde P e Q são proposições simples. Quantas linhas terá a tabela verdade dessa proposição composta?

- (A) 0.
- (B) 2.
- (C) 4.
- (D) 1.

Conhecimentos Específicos

Questão 16

Em um grupo de trabalho no qual os membros estão se adaptando a um novo processo colaborativo, surge resistência de alguns integrantes devido a incertezas quanto à eficácia da mudança. Qual estratégia o líder deve adotar para reduzir essa resistência e promover a adaptação dos membros ao novo processo?

- (A) Incentivar discussões abertas sobre as preocupações e criar um canal de feedback para adaptar o processo conforme necessário.
- (B) Isolar os membros resistentes até que aceitem a mudança para não influenciar negativamente o restante do grupo.
- (C) Aplicar recompensas financeiras aos colaboradores que demonstrarem maior adesão ao novo processo, ignorando os demais.
- (D) Ignorar a resistência e seguir com o processo, assumindo que a adaptação ocorrerá com o tempo.

Questão 17

Durante a análise dos direitos previdenciários de colaboradores que estão próximos da aposentadoria, um Analista de Recursos Humanos observa um colaborador que acumulou tempo de contribuição em mais de uma atividade. Para garantir que ele receba todos os benefícios previdenciários possíveis, o Analista deve considerar:

- (A) O cálculo do tempo de contribuição apenas na atividade de maior remuneração do colaborador.
- (B) A exclusão das atividades concomitantes para evitar a perda de tempo de contribuição válido.

- (C) A soma dos períodos de contribuição de cada atividade, desde que não ultrapasse o teto do INSS.
- (D) A exclusão dos períodos de contribuição simultânea, pois o INSS não permite a acumulação.

Questão 18

Durante uma avaliação de clima organizacional, um Analista de Recursos Humanos observa que as relações humanas estão impactadas negativamente devido a falhas no processo de comunicação. Para promover um ambiente mais colaborativo, qual das seguintes medidas seria mais eficaz?

- (A) Adotar um sistema de comunicação onde todos os dados sejam compartilhados apenas por e-mail para evitar distorções.
- (B) Implantar um sistema de comunicação centralizado, onde todas as informações passem pelo líder direto antes de serem distribuídas.
- (C) Realizar workshops periódicos de escuta ativa e empatia, promovendo a compreensão mútua.
- (D) Estabelecer uma política de feedback anual entre colegas, para avaliação das relações interpessoais.

Questão 19

Em uma equipe multidisciplinar de arquitetura e urbanismo, cada membro possui um papel específico que contribui para a eficácia do projeto. Qual dos papéis abaixo é o mais adequado para lidar com conflitos e facilitar a comunicação entre os membros, assegurando a coesão do grupo?

- (A) Coordenador técnico, responsável por verificar e aprovar os detalhes técnicos e normas do projeto.
- (B) Mediador, que auxilia na resolução de conflitos e promove uma comunicação eficaz entre os membros da equipe.
- (C) Avaliador, que observa o desempenho dos membros e reporta questões ao líder sem intervir diretamente.
- (D) Executor, responsável por cumprir metas e prazos de forma rigorosa, sem se envolver em questões interpessoais.

Questão 20

Ao redigir um memorando oficial para a comunicação interna entre departamentos de uma empresa pública, o Analista de Recursos Humanos precisa seguir a redação oficial. Qual dos seguintes elementos é obrigatório para garantir a formalidade e o padrão exigido pela redação oficial?

- (A) Emprego de verbos no modo subjuntivo, destacando a formalidade e a polidez.
- (B) Uso de pronomes pessoais para enfatizar o caráter direto e próximo do comunicado.
- (C) Linguagem coloquial e personalizada para facilitar a comunicação entre os setores.

- (D) Estrutura objetiva e impessoal, evitando adjetivos e expressões subjetivas.

Questão 21

Na elaboração da RAIS (Relação Anual de Informações Sociais), um Analista de Recursos Humanos verifica que há inconsistências em algumas informações de admissão e demissão de colaboradores, o que pode afetar o processamento correto. Qual seria o procedimento adequado para garantir que a RAIS seja enviada sem erros?

- (A) Excluir os registros com inconsistências e enviá-los na próxima RAIS anual.
- (B) Corrigir as informações diretamente no sistema eSocial, pois ele substitui a RAIS em todos os aspectos.
- (C) Solicitar orientação ao supervisor imediato, pois ele é responsável pela correção de inconsistências.
- (D) Revisar e corrigir as inconsistências na RAIS antes do envio, conforme as orientações do Ministério do Trabalho.

Questão 22

Um Analista de Recursos Humanos foi solicitado a preencher a RAIS (Relação Anual de Informações Sociais) e percebeu que houve duplicidade de informações em alguns campos dos registros. Para garantir a correção e evitar possíveis sanções, qual procedimento o Analista deve adotar?

- (A) Repetir a entrega da RAIS com todos os registros e deixar o sistema processar automaticamente.
- (B) Contatar o Ministério da Economia para solicitar nova emissão da RAIS corrigida.
- (C) Eliminar os registros duplicados e manter apenas aqueles que foram aprovados pelo gestor imediato.
- (D) Corrigir as informações duplicadas diretamente no sistema RAIS e verificar o status de processamento.

Questão 23

Ao avaliar os estilos de administração de recursos humanos na empresa, um Analista de Recursos Humanos observa que certos gestores implementam práticas de delegação e incentivos à autonomia, enquanto outros aplicam regras e controle rigorosos. Qual seria a consequência mais provável para a motivação dos colaboradores sob a liderança fundamentada na Teoria X?

- (A) Alta rotatividade de pessoal devido ao ambiente de controle.
- (B) Maior criatividade e inovação nos processos.
- (C) Desenvolvimento de lideranças informais entre os colaboradores.
- (D) Aumento da satisfação e da autonomia dos colaboradores.

Questão 24

Um Analista de Recursos Humanos foi solicitado a identificar as funções específicas do departamento de RH em relação aos objetivos estratégicos da organização. Abaixo estão listados alguns dos principais objetivos do RH e suas respectivas funções, que devem ser corretamente relacionadas para o alinhamento com as estratégias organizacionais. Relacione a Coluna 1 com a Coluna 2:

Coluna 1: Objetivos de Recursos Humanos

1. Atração e retenção de talentos.
2. Desenvolvimento de competências organizacionais.
3. Garantia de conformidade legal.
4. Promoção de uma cultura organizacional saudável.

Coluna 2: Funções de Recursos Humanos

() Planejamento de sucessão e programas de mentoring.

() Implementação de políticas de diversidade e inclusão.

() Controle de conformidade com a legislação trabalhista e previdenciária.

() Estruturação de planos de carreira e benefícios competitivos.

A sequência correta é:

- (A) 4 – 1 – 3 – 2.
- (B) 3 – 2 – 1 – 4.
- (C) 2 – 4 – 3 – 1.
- (D) 1 – 3 – 2 – 4.

Questão 25

Em uma empresa, um Analista de Recursos Humanos percebe que os líderes possuem abordagens distintas de gestão de equipes. Enquanto um gestor acredita que os funcionários são essencialmente preguiçosos e precisam de monitoramento constante, outro acredita que são proativos e autorresponsáveis. De acordo com a Teoria X e a Teoria Y, formuladas por Douglas McGregor, qual das alternativas descreve corretamente o estilo de liderança baseado na Teoria Y?

- (A) Estrutura de liderança baseada no incentivo material, onde o trabalho é visto apenas como uma obrigação.
- (B) Liderança participativa, que valoriza a autodisciplina e a busca por realização pessoal dos colaboradores.
- (C) Gestão rígida, onde as tarefas são definidas minuciosamente e há pouca abertura para sugestões.
- (D) Estilo de liderança autoritário, com foco no controle e pouca autonomia para os subordinados.

Questão 26

Os valores e a ação humana são fatores determinantes

para a motivação no ambiente de trabalho, influenciando tanto o desempenho individual quanto a cultura organizacional. Entender esses aspectos é essencial para os analistas de recursos humanos, pois permite que eles promovam práticas que alinhem os valores dos colaboradores com os objetivos organizacionais, aumentando o engajamento e a produtividade. Analise as afirmativas a seguir e marque-as como verdadeiras (V) ou falsas (F):

() Os valores humanos são intrinsecamente ligados à cultura organizacional e, portanto, as ações motivadoras da empresa devem estar alinhadas aos valores e crenças dos colaboradores para serem eficazes.

() A motivação dos colaboradores é resultado apenas de incentivos externos, como bonificações e recompensas financeiras, uma vez que os valores pessoais têm pouco impacto sobre o desempenho no trabalho.

() Valores como integridade, respeito e justiça podem funcionar como fatores motivadores internos, fortalecendo o compromisso dos colaboradores com a organização e promovendo um ambiente de trabalho mais ético.

() A congruência entre os valores do indivíduo e os da organização é fundamental para o engajamento, e quando essa congruência é baixa, a motivação e o desempenho do colaborador tendem a diminuir.

() Ações motivadoras focadas apenas em resultados individuais são suficientes para promover um ambiente de trabalho colaborativo e alinhado aos objetivos coletivos da organização.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V – F – F – V – V.
- (B) F – V – V – F – F.
- (C) V – F – V – V – F.
- (D) V – F – V – F – V.

Questão 27

Ao calcular a folha de pagamento, um Analista de Recursos Humanos observou que alguns colaboradores possuem salário variável devido a comissões sobre vendas. Para cumprir as obrigações trabalhistas e evitar multas, o Analista deve considerar qual das opções abaixo na composição do cálculo?

- (A) Incluir as comissões como parte integrante do salário-base, considerando-as para o 13º salário e férias.
- (B) Excluir as comissões na apuração do 13º salário, uma vez que são variáveis e não obrigatórias.
- (C) Calcular o FGTS sobre o total do salário fixo e adicionar o valor médio das comissões dos últimos 12 meses.

- (D) Realizar a base do cálculo de INSS e FGTS apenas sobre o salário fixo, sendo a comissão parte não essencial.

Questão 28

Em uma organização pública, o departamento de Recursos Humanos está encarregado de alinhar o planejamento estratégico da força de trabalho com os objetivos da instituição. Qual das alternativas abaixo descreve a função de um órgão de planejamento e execução em relação ao alinhamento das metas de desenvolvimento interpessoal e o processo de comunicação institucional?

- (A) Realizar treinamentos que enfatizam apenas as habilidades técnicas e práticas dos funcionários.
- (B) Manter um sistema de avaliação exclusivamente para monitoramento de produtividade.
- (C) Estabelecer canais de comunicação horizontal e desenvolver políticas que promovam a colaboração entre equipes.
- (D) Definir um plano de metas individuais para os colaboradores, sem necessidade de envolvimento de outros departamentos.

Questão 29

Durante uma reunião de análise de desempenho, um Analista de Recursos Humanos percebe que dois colaboradores estão em conflito devido a diferentes estilos de trabalho. Um dos colaboradores prefere um processo bem estruturado e controlado, enquanto o outro se orienta pela flexibilidade e autonomia. Para mediar o conflito e alcançar um consenso que beneficie a equipe, qual é a abordagem mais eficaz?

- (A) Permitir que cada colaborador continue com seu próprio estilo de trabalho, sem qualquer tentativa de harmonização.
- (B) Delegar a resolução do conflito ao supervisor imediato para que ele decida o melhor estilo a ser adotado.
- (C) Promover uma negociação entre os colaboradores para encontrar um equilíbrio entre estrutura e flexibilidade.
- (D) Imposição de um modelo único de trabalho, focando na padronização das práticas para evitar conflitos.

Questão 30

No contexto do Tribunal de Contas, um Analista de Recursos Humanos foi solicitado a justificar o pagamento de adicional de insalubridade a certos colaboradores, mas percebeu inconsistências na descrição das atividades. Para que a justificativa seja aceita, é necessário:

- (A) Referenciar as atividades em normas internas da empresa, adequando-as para o contexto do Tribunal.

- (B) Apresentar laudos técnicos que comprovem a exposição habitual a agentes nocivos, emitidos por um perito.
- (C) Manter as atividades descritas e justificar com base em acordos coletivos de trabalho.
- (D) Solicitar a revisão do cargo e função, destacando a presença de insalubridade.

Questão 31

Complete corretamente as lacunas a seguir:

Em uma análise do ambiente organizacional, um Analista de Recursos Humanos observa sinais de que alguns colaboradores estão desenvolvendo comportamentos associados a neuroses profissionais. Esses comportamentos frequentemente decorrem de exigências excessivas no trabalho e de um ambiente pouco acolhedor, levando a manifestações emocionais que comprometem o bem-estar e a produtividade. Entre as neuroses profissionais mais comuns, destacam-se a ____ (1), caracterizada por insegurança e baixa autoconfiança, e a(o) ____ (2), que envolve sintomas como irritabilidade e dificuldade em lidar com a frustração.

Marque a opção que condiz com as informações acima.

- (A) (1) neurose de ansiedade | (2) transtorno obsessivo-compulsivo
- (B) (1) neurose de angústia | (2) neurose depressiva
- (C) (1) neurose de fadiga | (2) transtorno bipolar
- (D) (1) neurose de angústia | (2) neurose de fadiga

Questão 32

Em uma análise das dinâmicas organizacionais, um Analista de Recursos Humanos identifica que o desenvolvimento interpessoal entre equipes é prejudicado pela falta de clareza nos fluxos de comunicação e pela ausência de feedbacks regulares. Qual seria a melhor estratégia para fortalecer esses aspectos e melhorar o desempenho coletivo?

- (A) Criar uma política de reuniões mensais onde todos os colaboradores são incentivados a dar feedback e discutir questões de comunicação aberta.
- (B) Promover uma cultura de independência onde cada colaborador gere suas próprias metas, reduzindo a necessidade de comunicação.
- (C) Implementar uma ferramenta de comunicação que restrinja o acesso dos colaboradores a informações que não estejam diretamente ligadas ao seu setor.
- (D) Adotar um sistema de avaliação semestral, mas sem envolver a liderança direta no feedback para evitar conflitos.

Questão 33

Um Analista de Recursos Humanos está desenvolvendo um plano de comunicação interna para reforçar os deveres e responsabilidades dos colaboradores em

relação ao Código de Ética da empresa. Em um ponto do projeto, ele decide incluir uma diretriz relacionada ao sigilo de informações confidenciais. Qual das seguintes abordagens é mais adequada para promover a responsabilidade dos funcionários?

- (A) Tornar todas as informações da empresa públicas para garantir a transparência organizacional.
- (B) Incentivar os colaboradores a discutir informações sigilosas entre pares, para aumentar.
- (C) Determinar que apenas as informações solicitadas oficialmente sejam compartilhadas com terceiros autorizados.
- (D) Autorizar os colaboradores a compartilhar informações sempre que houver um ganho mútuo nas negociações.

Questão 34

Complete as lacunas com as alternativas corretas.

Durante uma auditoria trabalhista, um Analista de Recursos Humanos foi solicitado a revisar os contratos individuais de trabalho para verificar o cumprimento das normas da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT). O analista observou que em alguns contratos faltava a descrição de elementos essenciais que qualificam o contrato como uma relação de emprego, conforme estabelecido pela CLT. Para que o contrato seja reconhecido como contrato de trabalho, ele deve, entre outros aspectos, demonstrar o(a) _____(1) do trabalhador e a presença de _____(2) pelo empregador.

Marque a resposta que condiz com as informações acima.

- (A) (1) salário | (2) trabalho intermitente
- (B) (1) subordinação | (2) controle de jornada
- (C) (1) subordinação | (2) continuidade
- (D) (1) continuidade | (2) controle de jornada

Questão 35

Um escritório de arquitetura decide implementar um novo software de modelagem para aumentar a eficiência. No entanto, alguns colaboradores demonstram resistência à mudança. Qual das alternativas abaixo representa a ação mais eficaz para minimizar essa resistência?

- (A) Informar que a mudança é definitiva e que não serão oferecidas instruções adicionais.
- (B) Substituir os colaboradores resistentes por profissionais familiarizados com o novo software.
- (C) Oferecer treinamentos e mostrar como o software pode facilitar o trabalho e melhorar a qualidade do projeto.
- (D) Forçar a adoção do novo software, estabelecendo sanções para quem não se adaptar.

Questão 36

Em uma reunião de planejamento estratégico, o gerente

de RH destaca a importância de fortalecer a comunicação e o desenvolvimento interpessoal para assegurar o sucesso organizacional. Qual das seguintes práticas melhor sustenta essa visão?

- (A) Criação de grupos de trabalho multidisciplinares que incluam membros de diferentes departamentos para projetos específicos.
- (B) Desenvolvimento de um sistema de mensagens automáticas para notificar os colaboradores sobre as metas e objetivos da empresa.
- (C) Exclusão de feedbacks informais no ambiente de trabalho, para evitar mal-entendidos e conflitos interpessoais.
- (D) Centralização das decisões de RH no alto escalão, de modo a garantir consistência e alinhamento com os objetivos corporativos.

Questão 37

Ao liderar uma equipe de projeto arquitetônico, um arquiteto deve adotar uma postura que favoreça a participação e a colaboração. Segundo as leis da dinâmica grupal, qual prática de liderança contribui mais efetivamente para a formação de uma equipe integrada e produtiva?

- (A) Estabelecer uma estrutura rígida de normas e regras que todos os membros devem seguir sem questionamento.
- (B) Delegar todas as decisões para evitar centralização e permitir autonomia total aos membros.
- (C) Assumir controle total sobre as tarefas de cada membro para garantir que o projeto seja executado conforme sua visão.
- (D) Utilizar uma abordagem de liderança democrática, promovendo a participação dos membros nas decisões e alinhando os objetivos.

Questão 38

Um Analista de Recursos Humanos precisa preencher o GFIP (Guia de Recolhimento do FGTS e de Informações à Previdência Social) para um colaborador que trabalhou em mais de uma empresa no último ano. Qual dos procedimentos abaixo é o mais adequado para assegurar que o recolhimento esteja correto e conforme a legislação?

- (A) Agrupar todos os recolhimentos do colaborador em uma única guia para simplificar o processo.
- (B) Registrar cada vínculo empregatício separadamente, garantindo que todos os períodos estejam cobertos.
- (C) Incluir o colaborador em um único registro, considerando apenas o emprego mais recente para efeito de FGTS.
- (D) Dividir o recolhimento do FGTS proporcionalmente entre as empresas, com base no tempo trabalhado em cada uma.

Questão 39

Em um programa de desenvolvimento organizacional, um Analista de Recursos Humanos propõe a implementação de uma avaliação 360 graus para identificar as principais competências dos colaboradores. Essa escolha foi justificada como estratégica para o alinhamento cultural e o aumento da satisfação no trabalho. Contudo, o gestor solicita que o RH considere outra metodologia para evitar vieses interpessoais. Qual das alternativas a seguir melhor resolveria essa situação, alinhando-se aos objetivos do desenvolvimento organizacional?

- (A) Adoção de uma avaliação comportamental baseada em competências observadas por pares e gestores.
- (B) Realização de entrevistas de desligamento para compreender pontos de melhoria no engajamento.
- (C) Adoção de indicadores de desempenho individuais para compor a avaliação geral da equipe.
- (D) Implementação de uma avaliação de desempenho tradicional focada exclusivamente em metas quantitativas.

Questão 40

A Lei nº 14.133/21, conhecida como a Nova Lei de Licitações e Contratos Administrativos, estabelece diretrizes para a contratação pública no Brasil, abrangendo normas de governança, eficiência, transparência e sustentabilidade. Abaixo estão cinco afirmativas relacionadas aos aspectos dessa legislação que impactam a gestão de contratos e licitações em organizações públicas. Analise cada afirmativa e indique se ela é verdadeira (V) ou falsa (F):

() A Lei nº 14.133/21 permite a dispensa de licitação para contratações que envolvam bens e serviços considerados inovadores, desde que os valores estejam abaixo do limite estabelecido para cada modalidade de licitação.

() A nova legislação estabelece que todos os contratos devem, obrigatoriamente, passar por uma fase preparatória, que inclui a elaboração de um estudo técnico preliminar, independentemente do valor ou da complexidade da contratação.

() A Lei nº 14.133/21 introduz o conceito de "matriz de risco", uma ferramenta obrigatória em todos os contratos de obras e serviços, visando a definir responsabilidades entre a administração pública e o contratado.

() A aplicação de sanções aos contratados, como advertência e suspensão, depende exclusivamente de decisão administrativa, sem necessidade de possibilidade de defesa prévia por parte do contratado.

() A nova Lei de Licitações e Contratos determina a obrigatoriedade de que os processos de licitação sejam divulgados em meios digitais para garantir a transparência e o acesso público, independentemente do valor da contratação.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a

sequência correta dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) V – F – V – F – V.
- (B) V – F – F – V – F.
- (C) V – F – V – V – F.
- (D) F – V – F – V – F.

