





## Interpretação de Texto

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

### As casas feitas de lixo no deserto do Novo México

Nos belos e rigorosos planaltos desérticos do Estado americano do Novo México, é possível encontrar casas fantásticas e não convencionais que parecem ter saído de um filme de ficção científica.

Algumas dessas residências são esculturalmente arredondadas e chegam a lembrar palácios. Outras se parecem com templos antigos.

Elas foram criadas há quarenta anos e ficam na cidade de Taos e arredores. São casas ecológicas, conhecidas como naves terrestres – residências que atingiram o equilíbrio entre a emissão e a absorção de carbono, projetadas de forma sustentável e construídas principalmente com materiais naturais e resíduos, como pneus velhos, garrafas de vinho vazias, madeira e barro.

A construção das casas requer menos materiais de construção tóxicos ou emissores de carbono. Elas também não consomem recursos naturais preciosos, como florestas, por exemplo. Por isso, a procura por essas residências diferenciadas cresce em todo o mundo.

O arquiteto Michael Reynolds mudou-se para a cidade em 1969. Seu objetivo era "praticar motocross por diversão", segundo ele.

Agora, com 71 anos de idade, Reynolds conta que teve um momento de inspiração. "Um programa de TV americana falava sobre o desmatamento das florestas para extração de madeira, o que cria não só erosão, mas um problema de oxigênio, já que as árvores emitem oxigênio".

"O programa destacava sobre o que chamamos, hoje, de mudanças climáticas e aquecimento global. Eu vi todas aquelas latas de cerveja jogadas fora e perguntei: por que não construímos com latas de cerveja em vez de árvores?"

Reynolds construiu sua primeira casa de latas de cerveja em 1971, conquistando algum espaço no noticiário com sua singularidade. Mas ele ainda passou anos sendo considerado um maluco, não um arquiteto sério. "Era uma ideia meio ridícula, pura fantasia, mas segui adiante e avancei naquela direção".

E levou ainda muito tempo até que sua ideia conseguisse a aceitação do público.

"As casas pareciam muito esquisitas e ainda têm aparência estranha", ele conta. "Mas, agora, as pessoas entendem."

Ele destaca o aspecto financeiramente econômico de viver sem depender da rede elétrica. E, além disso, as pessoas querem reverter as mudanças climáticas.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/ckgnglmjrgyo>. adaptado.

## Questão 01

Agora, com 71 anos de idade, Reynolds conta que teve um momento de inspiração.

Assinale a opção correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) Reynolds conta que teve 71 anos de idade com um momento, de inspiração, agora.
- (B) Reynolds conta que teve 71 anos de idade, com um momento de inspiração, agora.
- (C) Com 71 anos de idade, Reynolds conta agora que teve um momento de inspiração.
- (D) Com 71 anos de idade Reynolds conta, agora, que teve um momento de inspiração.

## Questão 02

Nos belos e rigorosos planaltos desérticos do Estado americano do Novo México, é possível encontrar casas fantásticas e não convencionais que parecem ter saído de um filme de ficção científica.

Algumas dessas residências são esculturalmente arredondadas e chegam a lembrar palácios. Outras se parecem com templos antigos.

Em relação à coesão textual, qual das alternativas abaixo aponta corretamente o recurso coesivo utilizado para evitar repetições no texto?

- (A) A palavra "não convencionais" retoma o termo "palácios" para esclarecer que as residências, embora semelhantes a palácios, possuem uma aparência única e inesperada.
- (B) A expressão "casas fantásticas" no primeiro período se refere às "esculturas" mencionadas no segundo, criando coesão ao associar as residências a um elemento decorativo e imaginativo.
- (C) A palavra "algumas" no segundo período substitui o termo "não convencionais", funcionando como um recurso de coesão para se referir aos palácios mencionados anteriormente.
- (D) A palavra "outras" no segundo período retoma o termo "residências" mencionado anteriormente, evitando a repetição e contribuindo para a continuidade textual.

## Questão 03

Eu vi todas aquelas latas de cerveja jogadas fora e perguntei: "por que" não construímos com latas de cerveja em vez de árvores?.

Assinale a opção correta em relação ao uso do vocábulo destacado de acordo com sua posição na frase.

- (A) Não construímos com latas de cerveja em vez de árvores. Por quê?
- (B) Por quê não construímos com latas de cerveja em vez de árvores?
- (C) Não construímos com latas de cerveja em vez de árvores por que?

- (D) Porque não construímos com latas de cerveja em vez de árvores?

### Questão 04

E, além disso, as pessoas querem reverter as mudanças climáticas.

Assinale a opção correta em relação ao uso ou não do sinal indicativo de crase.

- (A) Nas expressões "as pessoas" e "as mudanças", não se usa crase, pois o vocábulo "as", nos dois casos, é apenas preposição.
- (B) Em "as mudanças", o uso da crase é facultativo; já em "as pessoas", não há sinal indicativo de crase.
- (C) Em "as pessoas", o uso da crase é facultativo; já em "as mudanças", não há sinal indicativo de crase.
- (D) Nas expressões "as pessoas" e "as mudanças", não se usa crase, pois o vocábulo "as", nos dois casos, é artigo definido.

### Questão 05

A construção das casas "requer" menos materiais de construção tóxicos ou emissores de carbono.

O verbo destacado, nesta frase, comporta-se como um verbo:

- (A) Transitivo indireto.
- (B) Transitivo direto.
- (C) Bitransitivo.
- (D) Intransitivo.

### Questão 06

Um programa de TV americana falava sobre o desmatamento das florestas para extração de madeira, o que "cria" erosão.

Em relação à concordância, o verbo destacado na frase refere-se ao vocábulo:

- (A) madeira.
- (B) TV americana.
- (C) desmatamento.
- (D) programa.

### Questão 07

A arquitetura fora dos padrões das casas feitas de lixo permite aos seus moradores enfrentar os extremos de temperatura do deserto do Novo México, no sudoeste dos Estados Unidos.

Qual das alternativas abaixo expressa corretamente a principal razão para essa dificuldade inicial de aceitação?

- (A) A sociedade considerou as "naves terrestres" uma solução ambientalmente ineficaz e insustentável, pois o uso de resíduos como latas e pneus não era visto como solução para problemas ecológicos.

- (B) A ideia de construir casas com materiais inusitados, como latas de cerveja, era exótica e não levada a sério, vista como uma fantasia por muitos, o que levou Reynolds a ser considerado excêntrico, retardando a aceitação do projeto.

- (C) A principal dificuldade de aceitação estava no alto custo das "naves terrestres", que eram inicialmente inacessíveis para a maioria da população, pois exigiam materiais raros e caros para serem construídas.

- (D) As casas ecológicas inicialmente foram rejeitadas porque as construções tinham problemas estruturais graves, levando ao questionamento da viabilidade da proposta de Reynolds.

### Questão 08

Reynolds construiu sua primeira casa de latas de cerveja em 1971.

Sintaticamente, é correto afirmar que, nesta frase, o(a):

- (A) expressão "de latas" é objeto indireto do verbo.
- (B) verbo "construiu" atua como verbo transitivo direto e indireto.
- (C) expressão "primeira" é predicativo do sujeito.
- (D) predicado é verbal cujo núcleo é o verbo "construiu".

### Questão 09

Elas foram criadas há quarenta anos e ficam na cidade de Taos e arredores. São casas ecológicas, conhecidas como naves terrestres – residências que atingiram o equilíbrio entre a emissão e a absorção de carbono.

De acordo com as regras de acentuação, é correto afirmar que:

- (A) os vocábulos "há" e "são" recebem acento grave pela mesma regra de acentuação.
- (B) existe um vocábulo acentuado por ser monossílabo tônico terminado em "a".
- (C) há quatro vocábulos acentuados por serem proparoxítonos.
- (D) os vocábulos emissão e absorção recebem acento grave por serem oxítonos terminados em "o".

### Questão 10

Elas também não consomem recursos naturais preciosos, como florestas, por exemplo.

Assinale a opção correta quanto às classes de palavras dos vocábulos mencionados nesta frase.

- (A) não – conjunção
- (B) também - advérbio
- (C) elas – substantivo
- (D) como – preposição

## Raciocínio Lógico

### Questão 11

Uma pesquisa revelou que 30% dos alunos de uma escola praticam esportes e 20% estudam música, mas 10% praticam esportes e estudam música. Qual a probabilidade de um aluno, escolhido ao acaso, praticar esportes ou estudar música?

- (A) 10%.
- (B) 20%.
- (C) 40%.
- (D) 5%.

### Questão 12

Em um estacionamento, 40% dos veículos são carros, 35% são motos e o restante são bicicletas. Se há 45 bicicletas no estacionamento, quantos veículos há ao todo?

- (A) 180.
- (B) 120.
- (C) 200.
- (D) 150.

### Questão 13

Um gráfico mostra a quantidade de livros lidos por cinco alunos: Ana leu 4 livros, Bruno leu 6, Carla leu 3, Daniel leu 7 e Eva leu 5. Qual é a média aritmética simples de livros lidos por todos eles?

- (A) 3.
- (B) 4.
- (C) 2.
- (D) 5.

### Questão 14

Em uma pesquisa sobre filmes, descobriu-se que 80 pessoas gostam de filmes de ação, 60 gostam de filmes de comédia e 30 gostam dos dois tipos de filmes. Quantas pessoas gostam apenas de filmes de comédia?

- (A) 30.
- (B) 40.
- (C) 20.
- (D) 50.

### Questão 15

Na lógica, o conceito de proposição é fundamental para o desenvolvimento de raciocínios válidos. Qual das seguintes sentenças pode ser considerada uma proposição?

- (A) Quantos livros você leu esse ano?
- (B) X é um número maior que 5.
- (C) A soma dos ângulos internos de um triângulo é 180.

- (D) Por favor, feche a janela.

## Conhecimentos Específicos

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 16 a 17.

Em uma tarde movimentada no prédio público, Lucas, o vigilante de plantão, notou pelas câmeras de segurança um homem se comportando de maneira suspeita próximo ao arquivo administrativo. O homem rondava o corredor, observando as portas e ocasionalmente mexendo na maçaneta da sala, onde estavam guardados documentos confidenciais. Lucas, atento ao protocolo de segurança, começou imediatamente a seguir uma série de procedimentos para lidar com a situação de forma segura e estratégica.

Primeiro, ele notificou a central de segurança e informou a polícia sobre o comportamento suspeito, solicitando apoio. Em seguida, sem perder o suspeito de vista, Lucas realizou um isolamento preventivo da área, sinalizando as saídas mais próximas para os colaboradores no local, orientando-os a usarem outras rotas para evitar qualquer risco. Ele ajustou as câmeras para obter ângulos melhores do suspeito e registrou cada movimento.

Para evitar que o suspeito se sentisse encurralado e reagisse de forma agressiva, Lucas manteve-se à distância, mas posicionado de forma estratégica para evitar que o homem deixasse o prédio sem ser notado. Quando a equipe policial chegou, Lucas entregou as gravações e informou o comportamento exato do suspeito, auxiliando na abordagem rápida e segura do indivíduo, que foi detido sem incidentes.

### Questão 16

Conforme a narrativa, o procedimento adotado pelo profissional da vigilância foi:

- (A) Correto, pois manteve a comunicação com a central e a polícia, conseguiu isolar a área sem alarde e monitorar o suspeito à distância.
- (B) Incorreto, pois só deveria ter acionado a polícia se o suspeito tivesse conseguido furtar algum item do local ou cometido outra ilegalidade.
- (C) Incorreto, pois deveria ter realizado um confronto direto com o suspeito, a fim de encerrar a situação de maneira mais rápida.
- (D) Incorreto, pois deveria ter se posicionado próximo ao suspeito para dissuadi-lo a cometer qualquer ilegalidade.

### Questão 17

Caso, em uma mudança do desfecho da narrativa, que fosse imprescindível a abordagem do profissional ao suspeito, o procedimento considerado INCORRETO é:

- (A) O vigilante deve observar a presença de possíveis objetos perigosos com o suspeito e garantir que ele esteja em uma posição onde possa rapidamente se afastar, caso necessário.
- (B) O vigilante deve manter uma distância segura ao abordar um suspeito, observando-o de forma discreta até que o apoio policial chegue.
- (C) Em uma abordagem, o vigilante deve evitar o uso de linguagem agressiva ou confrontativa, optando por um tom neutro e profissional para evitar o agravamento da situação.
- (D) O vigilante deve se utilizar perguntas diretas acusatórias, optando por perguntas abertas para entender melhor o comportamento do suspeito.

**O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 18 a 19.**

Observe as figuras abaixo que representam equipamentos de proteção no ambiente de trabalho:



Figuras retiradas de:

<https://blog.casadosoldador.com.br/o-que-sao-epis-qual-a-diferenca-ent-re-epi-e-epc-entenda/>

### Questão 18

Dentre as figuras, são exemplos de EPC - Equipamento de Proteção Coletiva:

- (A) Somente as Figuras 2 e 3.
- (B) Somente as Figuras 1 e 4.
- (C) Somente as Figuras 1 e 2.
- (D) Somente as Figuras 1, 2 e 3.

### Questão 19

Em relação aos conceitos de EPIs e EPCs, indique a alternativa INCORRETA:

- (A) O EPI (Equipamento de Proteção Individual) é destinado ao uso pessoal e visa proteger o indivíduo dos riscos específicos de sua função e são ajustados às necessidades de cada colaborador, garantindo proteção diante de riscos específicos.
- (B) O EPI (Equipamento de Proteção Individual) é de uso obrigatório sempre que o ambiente de trabalho apresenta riscos que podem afetar a saúde ou a segurança do trabalhador.

- (C) O EPC (Equipamento de Proteção Coletiva) é utilizado diretamente pelos trabalhadores e contribui para que o ambiente seja mais seguro, beneficiando todos que circulam pela área.
- (D) Os EPCs (Equipamento de Proteção Coletiva) são instalações ou dispositivos de segurança projetados para reduzir ou eliminar riscos no ambiente de trabalho como um todo.

**O texto seguinte servirá de base para responder à questão 20.**

Observe a manobra de primeiros socorros:



Fonte: Secretaria de Saúde - Governo do Estado do Paraná

### Questão 20

A manobra que a figura representa e os procedimentos CORRETOS que devem ser adotados são:

- (A) Trata-se de manobra de reanimação cardiopulmonar (RCP) e deve ser realizada de forma intervalada, sendo 2min. de execução e 2min. de pausa para recuperação.
- (B) Trata-se de manobra de desengasgo e deve ser tentada somente duas ou três vezes, caso não funcione, deve-se procurar atendimento especializado.
- (C) Trata-se de manobra de reanimação cardiopulmonar (RCP) e deve ser realizada com compressões torácicas, seguidas de abertura de via aérea e ventilação adequada até a chegada de socorro especializado.
- (D) Trata-se de manobra de desengasgo, sendo válida somente se a criança engasgada estiver consciente, vítimas inconscientes precisam de atendimento hospitalar rapidamente.

### Questão 21

Em situações de incêndio, o papel do vigilante é essencial para garantir a segurança das pessoas e a proteção do patrimônio. Como primeiro ponto de contato, ele é responsável por detectar e comunicar rapidamente o início de um incêndio, acionando alarmes e seguindo os protocolos estabelecidos. É CORRETO o que se

afirma em:

- (A) Em caso de princípio de incêndio, o vigilante deve utilizar o extintor correto, afastar as pessoas próximas e, se necessário, acionar o alarme de evacuação.
- (B) O vigilante pode desconsiderar a verificação de saída de emergência em áreas raramente utilizadas, pois o uso dessas saídas é improvável.
- (C) É obrigação do vigilante testar regularmente o sistema de sprinklers para garantir que estão funcionando corretamente.
- (D) A presença de extintores de incêndio é suficiente para evitar propagação em todas as situações de incêndio.

### Questão 22

Um bom atendimento ao público externo é resultado de práticas que buscam atender e superar as expectativas do cliente, promovendo uma experiência de atendimento positiva e duradoura. São consideradas boas práticas, EXCETO:

- (A) Ao lidar com uma demanda, o atendente deve ser claro e preciso nas informações, garantindo que o cidadão compreenda todas as etapas e prazos envolvidos no atendimento.
- (B) Um bom atendimento começa com uma postura positiva e receptiva; o atendente deve se mostrar acessível e pronto para ajudar, mesmo que esteja realizando outras tarefas.
- (C) Se um cidadão fizer uma reclamação, o atendente deve inicialmente explicar por que o problema ocorreu, para que ele entenda as razões antes de tentar resolver.
- (D) O bom atendimento requer paciência, especialmente em situações desafiadoras ou quando o cidadão está insatisfeito; manter a calma é essencial para uma resolução eficaz.

### Questão 23

Em atendimento, a postura adequada ao telefone, com tom de voz claro e educado, demonstra respeito e atenção ao interlocutor, reforçando o compromisso com o atendimento de qualidade. É considerada uma postura INADEQUADA ao profissional no atendimento ao telefone:

- (A) Durante uma ligação, o atendente deve interromper o cidadão para confirmar os detalhes dos recados enquanto eles ainda estão sendo mencionados.
- (B) Quando o interlocutor não deseja ser identificado, o atendente deve respeitar sua escolha, mas deve informar ao destinatário que o recado foi deixado anonimamente.
- (C) O atendente deve utilizar uma linguagem adequada ao perfil do setor, garantindo um atendimento alinhado à imagem institucional.

- (D) Ao anotar recados que envolvem instruções complexas, o atendente pode, além de realizar suas anotações, pedir ao interlocutor para enviar um e-mail, garantindo clareza nas informações e evitando mal-entendidos.

### Questão 24

O atendimento de telefonemas e a anotação de recados são atividades essenciais para a comunicação eficaz e organizada dentro de qualquer ambiente de trabalho. Atender ligações de maneira profissional, cordial e eficiente é fundamental para garantir uma boa imagem do órgão público, além de facilitar a troca de informações entre servidores, cidadãos e parceiros. Analise os procedimentos:

I. Ao atender o telefone, o profissional deve sempre se identificar e mencionar o nome do setor, demonstrando profissionalismo e clareza no atendimento.

II. Se a pessoa solicitada estiver ocupada, o atendente deve se oferecer para transferir a ligação diretamente para ela, independentemente de sua disponibilidade.

III. Se o atendente estiver em horário de pico de ligações, ele deve anotar apenas o essencial do recado, como o nome e o motivo da ligação, para agilizar o atendimento.

IV. Caso o atendente receba uma ligação com uma reclamação, ele deve escutar ativamente, registrar o problema detalhadamente e informar que a mensagem será encaminhada ao responsável.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas em I e III.
- (B) Apenas em I.
- (C) Apenas em II, III e IV.
- (D) Apenas em I e IV.

### Questão 25

Em uma tarde, Carlos, o vigilante da Torre Empresarial, percebeu um alarme de fumaça disparando no 5º andar. Imediatamente, ele acionou os procedimentos de emergência: isolou os elevadores, orientou os ocupantes para usarem as escadas e manteve a calma ao direcionar cada grupo para a saída mais próxima. Em contato constante com os bombeiros, ele forneceu a localização exata do princípio de incêndio, facilitando o combate. Após a situação ser controlada, Carlos realizou uma rápida inspeção para garantir a segurança do local, assegurando que todos pudessem retornar ao prédio com tranquilidade. Dentre as atitudes narradas, indique a alternativa que apresenta a afirmação CORRETA:

- (A) O vigilante só deveria ter acionado os bombeiros se o incêndio tivesse maiores proporções.
- (B) Todos os procedimentos adotados pelo vigilante foram adequados.
- (C) Carlos não deveria ter iniciado o combate ao incêndio, mesmo orientado pelos bombeiros, pois não é sua atribuição.

- (D) Carlos não deveria isolar os elevadores, pois o equipamento poderia auxiliar a evacuação mais rápida do local.

### Questão 26

Na prevenção de furtos ou roubos, o profissional da vigilância deve manter-se atento e proativo. Indique o procedimento INCORRETO:

- (A) O sistema de câmeras de segurança é um recurso essencial para a prevenção de roubos, pois permite ao vigilante monitorar áreas sensíveis em tempo real.
- (B) Para prevenir roubos, o vigilante deve garantir que todas as áreas de armazenamento estejam trancadas e que apenas pessoas autorizadas tenham acesso a essas áreas.
- (C) Em áreas de alta rotatividade, o vigilante deve monitorar visitantes e funcionários, buscando detectar comportamentos suspeitos que possam indicar intenções de roubo.
- (D) Ao identificar uma tentativa de roubo, o vigilante deve agir diretamente para impedir o infrator de sair, mesmo sem auxílio de outros vigilantes.

### Questão 27

As responsabilidades de um vigia são fundamentais para garantir a segurança e a integridade do patrimônio, das pessoas e das informações em diversos ambientes. O profissional atua de forma preventiva, monitorando e controlando o acesso de pessoas, identificando possíveis riscos e situações suspeitas, e tomando ações para evitar incidentes de segurança. Dentre as responsabilidades do profissional da vigilância, indique a opção CORRETA:

- (A) O vigilante não precisa conhecer o local onde os alarmes de incêndio estão instalados, pois isso é responsabilidade da brigada de incêndio.
- (B) A segurança predial deve incluir a vigilância dos espaços externos ao prédio, mesmo que a área de cobertura seja limitada ao interior.
- (C) O vigilante deve possuir o conhecimento técnico para operar os sistemas de segurança e monitoramento do prédio, incluindo alarmes e câmeras.
- (D) A responsabilidade pela manutenção e verificação das câmeras de segurança é do vigilante, que deve assegurar seu perfeito funcionamento.

### Questão 28

Em um incêndio em que a causa provém de falha em equipamento elétrico, o tipo de extintor PROIBIDO de ser utilizado é:

- (A) Somente dos tipos "Pó BC" e "CO2".
- (B) Somente dos tipos "Água" e "CO2".
- (C) Somente do tipo "Pó ABC".
- (D) Somente do tipo "Água".

### Questão 29

O sistema de \_\_\_\_\_ é um conjunto de pequenos chuveiros hidráulicos ligados a um sistema de bombeamento de água, que em caso de incêndios são ativados para combater as chamas. A maioria dos sistemas é ativada automaticamente quando pequenos dispositivos de vidro, chamados de ampolas ou bulbos, se rompem devido ao aumento da temperatura do ambiente. O termo que preenche, CORRETAMENTE, o tipo de equipamento de combate a incêndios é:

- (A) Detectores e alarmes de incêndio.
- (B) Sprinkler.
- (C) Esguichos.
- (D) Hidrantes.

### Questão 30

Para garantir a segurança das instalações e de todos os envolvidos no sistema, é essencial que o vigilante adote procedimentos específicos no controle de acesso de pessoas e veículos. Analise os procedimentos descritos e indique a alternativa INCORRETA:

- (A) Sempre considere que a pessoa é desconhecida e, mesmo que seja conhecida, adote uma postura mais criteriosa se estiver acompanhada por alguém desconhecido.
- (B) O controle de entrada e saída de pessoas e veículos pode ser dispensado em áreas consideradas seguras.
- (C) Ao controlar o acesso de veículos, realizar uma inspeção visual focada nas características do veículo e de seus ocupantes, além de observar o comportamento e as atitudes dos mesmos.
- (D) Manter um registro das entradas e saídas de pessoas é fundamental para controlar o tempo que visitantes e prestadores de serviços passam no local. Isso ajuda a garantir a segurança e a eficiência do monitoramento das instalações.

### Questão 31

A segurança predial também envolve o conhecimento das pessoas que circulam regularmente pelo prédio, como funcionários, prestadores de serviços e visitantes. A identificação precisa e o controle de acesso são fundamentais para evitar a entrada de pessoas não autorizadas e para assegurar que todos respeitem as normas do ambiente. Analise os procedimentos relacionados abaixo como C – Corretos ou I – Incorretos:

(\_\_ ) A identificação de funcionários e visitantes é um processo essencial para garantir que apenas pessoas autorizadas entrem nas áreas internas.

(\_\_ ) A interação do vigilante com os ocupantes do prédio deve ser mínima, para que ele mantenha o foco total na vigilância do ambiente.

(\_\_ ) Conhecer as rotinas diárias dos ocupantes do prédio auxilia o vigilante a detectar atividades suspeitas ou fora

do comum.

A sequência correta é:

- (A) C, C, I.
- (B) C, C, C.
- (C) C, I, C.
- (D) C, I, I.

### Questão 32

O acesso de controle de veículos deve ser realizado com muita cautela pelo profissional da vigilância. Observe os procedimentos a seguir:

I. Realizar a abordagem, preferencialmente à distância, buscando obter e confirmar todas as informações necessárias para o efetivo controle do acesso.

II. Caso o veículo esteja realizando saída de materiais, realizar uma inspeção visual, identificando quem está levando o material e conferindo o mesmo conforme o documento de autorização de saída.

III. Caso o visitante esteja em um veículo, registre apenas o modelo e a placa do carro, dispensando a necessidade de anotar o nome da pessoa e outros dados pessoais.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas em I.
- (B) Apenas em I e II.
- (C) Em I, II e III.
- (D) Apenas em II e III.

### Questão 33

A segurança no local de trabalho é dever de todos. Analise as afirmações abaixo e indique a opção INCORRETA:

- (A) A sinalização de áreas perigosas no ambiente de trabalho deve ser clara e visível, utilizando cores e símbolos padronizados que alertem os funcionários sobre potenciais riscos e previnam acidentes.
- (B) Durante a jornada de trabalho, é importante que os colaboradores realizem pausas regulares para evitar a fadiga, que é um fator contribuinte para a ocorrência de acidentes, especialmente em trabalhos que exigem atenção constante.
- (C) A cultura de segurança no ambiente de trabalho é fortalecida quando líderes e supervisores incentivam abertamente a comunicação sobre potenciais riscos e apoiam a denúncia de condições inseguras.
- (D) Cabe ao funcionário decidir se quer ou não utilizar os equipamentos de segurança, desde que esteja ciente dos riscos envolvidos.

### Questão 34

Identifique o procedimento INCORRETO adotado pelo profissional da vigilância ao realizar a liberação de um veículo:

- (A) O controle de entrada e saída de veículos deve ser registrado em um sistema ou, na falta dele, em um livro de ocorrências.
- (B) Em situações de alto risco, o vigilante deve solicitar autorização superior antes de permitir a entrada de qualquer veículo.
- (C) O vigilante deve perguntar aos motoristas o motivo da visita e inspecionar o veículo sem precisar anotar os dados dos ocupantes.
- (D) Durante o controle de acesso, é importante informar ao visitado sobre a chegada do visitante e, após a autorização, garantir que a permissão foi concedida pela pessoa correta.

### Questão 35

Em situações de emergência envolvendo desmaios, uma resposta rápida e organizada é essencial para garantir a segurança da pessoa afetada. É uma atitude INCORRETA o que se afirma em:

- (A) Incentivar a pessoa a respirar profundamente e de forma lenta após recuperar a consciência pode ajudar a estabilizar seus sinais vitais.
- (B) Perguntar à pessoa, após o desmaio, se ela tem histórico de problemas de saúde ou se está tomando algum medicamento pode ser útil para entender a causa e informar os profissionais de saúde.
- (C) Ao perceber que uma pessoa está prestes a desmaiar, o socorrista deve ajudá-la a deitar-se ou sentar-se com a cabeça entre os joelhos para evitar uma queda brusca.
- (D) Esfregar álcool ou outras substâncias fortes sob o nariz da pessoa desmaiada é uma prática recomendada para despertá-la rapidamente.

### Questão 36

O trato a colegas de trabalho, com respeito, empatia e comunicação clara, é peça chave para um ambiente saudável, produtivo e harmonioso. É comportamento CORRETO no ambiente de trabalho:

- (A) Discutir abertamente assuntos pessoais durante o expediente é aceitável, pois fortalece o relacionamento entre colegas e melhora o ambiente de trabalho.
- (B) Demonstrar iniciativa ao oferecer sugestões construtivas para melhorar processos e resolver problemas é uma prática positiva que reflete o comprometimento com os objetivos da equipe.
- (C) Quando um conflito surge entre colegas, a melhor prática é evitá-lo a todo custo, mesmo que isso signifique deixar o problema sem solução.
- (D) Criticar o trabalho de um colega em público pode ser uma forma eficaz de motivação para que ele melhore seu desempenho.

### Questão 37

A segurança predial é um conjunto de práticas e

procedimentos voltados para proteger o patrimônio, assegurar a integridade física das pessoas que frequentam as instalações e minimizar riscos de incidentes. Analise as alternativas abaixo e indique a opção INCORRETA:

- (A) É dispensável que o vigilante conheça o layout das áreas restritas do prédio, pois ele não acessa esses locais.
- (B) O vigilante deve possuir o conhecimento técnico para operar os sistemas de segurança e monitoramento do prédio, incluindo alarmes e câmeras.
- (C) O vigilante deve conhecer todas as saídas de emergência e verificar regularmente se estão desobstruídas e funcionando adequadamente.
- (D) Ter conhecimento sobre os horários de maior movimentação no prédio permite ao vigilante reforçar a segurança nesses períodos específicos.

### Questão 38

Em situações de emergência, o profissional da vigilância pode ser a primeira pessoa demandada a prestar atendimento a uma vítima. O procedimento que NÃO DEVE ser adotado no socorro é:

- (A) Em caso de intoxicação por ingestão de substâncias tóxicas, o socorrista deve induzir o vômito para eliminar o agente tóxico do organismo.
- (B) Em situações de desmaio, o socorrista deve deitar a pessoa de costas e elevar suas pernas cerca de 30 cm para melhorar o fluxo sanguíneo para o cérebro.
- (C) Ao socorrer uma pessoa com suspeita de lesão na coluna, é fundamental que o socorrista evite mover a pessoa, a menos que seja absolutamente necessário, para evitar o risco de paralisia.
- (D) Em uma situação de engasgo em adultos, o socorrista deve realizar a manobra de Heimlich, aplicando pressão rápida para cima logo acima do umbigo, visando desobstruir as vias aéreas.

### Questão 39

Em relação à prevenção de acidentes no trabalho, destaca-se a importância da responsabilidade compartilhada, do cumprimento das normas de segurança, do bem-estar dos funcionários e da integração de tecnologia e treinamento contínuo para a criação de um ambiente laboral seguro e produtivo. Analise as afirmações abaixo como C – CORRETAS e I – INCORRETAS:

(\_\_ )A participação ativa dos funcionários em comitês de segurança do trabalho e a realização de diálogos diários de segurança contribuem para a criação de soluções práticas e eficazes na prevenção de acidentes, promovendo um ambiente colaborativo e seguro.

(\_\_ )A ergonomia no ambiente de trabalho não apenas previne lesões, mas também melhora a produtividade ao adaptar o posto de trabalho às necessidades físicas dos funcionários, reduzindo o cansaço e aumentando o

conforto.

(\_\_ )A sinalização adequada de áreas perigosas, aliada à manutenção regular de máquinas e equipamentos, são medidas preventivas essenciais que contribuem para a redução de incidentes e protegem a integridade física dos colaboradores.

A sequência correta é:

- (A) C, C, C.
- (B) I, I, C.
- (C) C, I, C.
- (D) I, C, I.

### Questão 40

Ricardo e Marta, colegas na mesma equipe, começaram a discutir sobre o uso de materiais de escritório. Ricardo acusou Marta de estar desperdiçando recursos e, sem conversar diretamente com ela, decidiu comentar o assunto em tom de queixa para outros colegas. Ao saber das reclamações de Ricardo pelos colegas, Marta decidiu enviar um e-mail com críticas ao comportamento dele, copiando outros membros da equipe para expor o problema. Em relação à manutenção de um bom ambiente de trabalho, analise as afirmativas:

I. Ambos agiram de maneira inadequada ao escolher formas indiretas e pouco construtivas para resolver o conflito.

II. Ricardo poderia ter conversado diretamente com Marta, expondo suas preocupações de forma respeitosa.

III. Marta poderia ter abordado Ricardo pessoalmente em vez de usar um e-mail público para responder, o que apenas aumentou a tensão e prejudicou o clima de trabalho.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) Somente em I e II.
- (B) Somente em II e III.
- (C) Em I, II e III.
- (D) Somente em I e III.

