

Interpretação de Texto

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

As casas feitas de lixo no deserto do Novo México

Nos belos e rigorosos planaltos desérticos do Estado americano do Novo México, é possível encontrar casas fantásticas e não convencionais que parecem ter saído de um filme de ficção científica.

Algumas dessas residências são esculturalmente arredondadas e chegam a lembrar palácios. Outras se parecem com templos antigos.

Elas foram criadas há quarenta anos e ficam na cidade de Taos e arredores. São casas ecológicas, conhecidas como naves terrestres – residências que atingiram o equilíbrio entre a emissão e a absorção de carbono, projetadas de forma sustentável e construídas principalmente com materiais naturais e resíduos, como pneus velhos, garrafas de vinho vazias, madeira e barro.

A construção das casas requer menos materiais de construção tóxicos ou emissores de carbono. Elas também não consomem recursos naturais preciosos, como florestas, por exemplo. Por isso, a procura por essas residências diferenciadas cresce em todo o mundo.

O arquiteto Michael Reynolds mudou-se para a cidade em 1969. Seu objetivo era "praticar motocross por diversão", segundo ele.

Agora, com 71 anos de idade, Reynolds conta que teve um momento de inspiração. "Um programa de TV americana falava sobre o desmatamento das florestas para extração de madeira, o que cria não só erosão, mas um problema de oxigênio, já que as árvores emitem oxigênio".

"O programa destacava sobre o que chamamos, hoje, de mudanças climáticas e aquecimento global. Eu vi todas aquelas latas de cerveja jogadas fora e perguntei: por que não construímos com latas de cerveja em vez de árvores?"

Reynolds construiu sua primeira casa de latas de cerveja em 1971, conquistando algum espaço no noticiário com sua singularidade. Mas ele ainda passou anos sendo considerado um maluco, não um arquiteto sério. "Era uma ideia meio ridícula, pura fantasia, mas segui adiante e avancei naquela direção".

E levou ainda muito tempo até que sua ideia conseguisse a aceitação do público.

"As casas pareciam muito esquisitas e ainda têm aparência estranha", ele conta. "Mas, agora, as pessoas entendem."

Ele destaca o aspecto financeiramente econômico de viver sem depender da rede elétrica. E, além disso, as pessoas querem reverter as mudanças climáticas.

<https://www.bbc.com/portuguese/articles/ckgnglmjrgyo>. adaptado.

Questão 01

Um programa de TV americana falava sobre o desmatamento das florestas para extração de madeira, o que "cria" erosão.

Em relação à concordância, o verbo destacado na frase refere-se ao vocábulo:

- (A) programa.
- (B) TV americana.
- (C) madeira.
- (D) desmatamento.

Questão 02

Eu vi todas aquelas latas de cerveja jogadas fora e perguntei: "por que" não construímos com latas de cerveja em vez de árvores?.

Assinale a opção correta em relação ao uso do vocábulo destacado de acordo com sua posição na frase.

- (A) Não construímos com latas de cerveja em vez de árvores. Por quê?
- (B) Não construímos com latas de cerveja em vez de árvores por que?
- (C) Por quê não construímos com latas de cerveja em vez de árvores?
- (D) Porque não construímos com latas de cerveja em vez de árvores?

Questão 03

Reynolds construiu sua primeira casa de latas de cerveja em 1971.

Sintaticamente, é correto afirmar que, nesta frase, o(a):

- (A) expressão "primeira" é predicativo do sujeito.
- (B) predicado é verbal cujo núcleo é o verbo "construiu".
- (C) verbo "construiu" atua como verbo transitivo direto e indireto.
- (D) expressão "de latas" é objeto indireto do verbo.

Questão 04

E, além disso, as pessoas querem reverter as mudanças climáticas.

Assinale a opção correta em relação ao uso ou não do sinal indicativo de crase.

- (A) Em "as mudanças", o uso da crase é facultativo; já em "as pessoas", não há sinal indicativo de crase.
- (B) Em "as pessoas", o uso da crase é facultativo; já em "as mudanças", não há sinal indicativo de crase.
- (C) Nas expressões "as pessoas" e "as mudanças", não se usa crase, pois o vocábulo "as", nos dois casos, é apenas preposição.
- (D) Nas expressões "as pessoas" e "as mudanças", não se usa crase, pois o vocábulo "as", nos dois casos, é artigo definido.

Questão 05

A arquitetura fora dos padrões das casas feitas de lixo permite aos seus moradores enfrentar os extremos de temperatura do deserto do Novo México, no sudoeste dos Estados Unidos.

Qual das alternativas abaixo expressa corretamente a principal razão para essa dificuldade inicial de aceitação?

- (A) A sociedade considerou as "naves terrestres" uma solução ambientalmente ineficaz e insustentável, pois o uso de resíduos como latas e pneus não era visto como solução para problemas ecológicos.
- (B) As casas ecológicas inicialmente foram rejeitadas porque as construções tinham problemas estruturais graves, levando ao questionamento da viabilidade da proposta de Reynolds.
- (C) A ideia de construir casas com materiais inusitados, como latas de cerveja, era exótica e não levada a sério, vista como uma fantasia por muitos, o que levou Reynolds a ser considerado excêntrico, retardando a aceitação do projeto.
- (D) A principal dificuldade de aceitação estava no alto custo das "naves terrestres", que eram inicialmente inacessíveis para a maioria da população, pois exigiam materiais raros e caros para serem construídas.

Questão 06

Agora, com 71 anos de idade, Reynolds conta que teve um momento de inspiração.

Assinale a opção correta quanto à nova pontuação sem alteração do sentido original da frase.

- (A) Com 71 anos de idade, Reynolds conta agora que teve um momento de inspiração.
- (B) Reynolds conta que teve 71 anos de idade, com um momento de inspiração, agora.
- (C) Com 71 anos de idade Reynolds conta, agora, que teve um momento de inspiração.
- (D) Reynolds conta que teve 71 anos de idade com um momento, de inspiração, agora.

Questão 07

A construção das casas "requer" menos materiais de construção tóxicos ou emissores de carbono.

O verbo destacado, nesta frase, comporta-se como um verbo:

- (A) Intransitivo.
- (B) Transitivo indireto.
- (C) Bitransitivo.
- (D) Transitivo direto.

Questão 08

Elas também não consomem recursos naturais preciosos, como florestas, por exemplo.

Assinale a opção correta quanto às classes de palavras dos vocábulos mencionados nesta frase.

- (A) também - advérbio
- (B) elas – substantivo
- (C) como – preposição
- (D) não – conjunção

Questão 09

Nos belos e rigorosos planaltos desérticos do Estado americano do Novo México, é possível encontrar casas fantásticas e não convencionais que parecem ter saído de um filme de ficção científica.

Algumas dessas residências são esculturalmente arredondadas e chegam a lembrar palácios. Outras se parecem com templos antigos.

Em relação à coesão textual, qual das alternativas abaixo aponta corretamente o recurso coesivo utilizado para evitar repetições no texto?

- (A) A palavra "não convencionais" retoma o termo "palácios" para esclarecer que as residências, embora semelhantes a palácios, possuem uma aparência única e inesperada.
- (B) A palavra "algumas" no segundo período substitui o termo "não convencionais", funcionando como um recurso de coesão para se referir aos palácios mencionados anteriormente.
- (C) A palavra "outras" no segundo período retoma o termo "residências" mencionado anteriormente, evitando a repetição e contribuindo para a continuidade textual.
- (D) A expressão "casas fantásticas" no primeiro período se refere às "esculturas" mencionadas no segundo, criando coesão ao associar as residências a um elemento decorativo e imaginativo.

Questão 10

Elas foram criadas há quarenta anos e ficam na cidade de Taos e arredores. São casas ecológicas, conhecidas como naves terrestres – residências que atingiram o equilíbrio entre a emissão e a absorção de carbono.

De acordo com as regras de acentuação, é correto afirmar que:

- (A) os vocábulos "há" e "são" recebem acento grave pela mesma regra de acentuação.
- (B) existe um vocábulo acentuado por ser monossílabo tônico terminado em "a".
- (C) há quatro vocábulos acentuados por serem proparoxítonos.
- (D) os vocábulos emissão e absorção recebem acento grave por serem oxítonos terminados em "o".

Raciocínio Lógico

Questão 11

Em uma pesquisa sobre filmes, descobriu-se que 80 pessoas gostam de filmes de ação, 60 gostam de filmes de comédia e 30 gostam dos dois tipos de filmes. Quantas pessoas gostam apenas de filmes de comédia?

- (A) 30.
- (B) 40.
- (C) 50.
- (D) 20.

Questão 12

Uma pesquisa revelou que 30% dos alunos de uma escola praticam esportes e 20% estudam música, mas 10% praticam esportes e estudam música. Qual a probabilidade de um aluno, escolhido ao acaso, praticar esportes ou estudar música?

- (A) 10%.
- (B) 20%.
- (C) 40%.
- (D) 5%.

Questão 13

Em um estacionamento, 40% dos veículos são carros, 35% são motos e o restante são bicicletas. Se há 45 bicicletas no estacionamento, quantos veículos há ao todo?

- (A) 150.
- (B) 120.
- (C) 180.
- (D) 200.

Questão 14

Um gráfico mostra a quantidade de livros lidos por cinco alunos: Ana leu 4 livros, Bruno leu 6, Carla leu 3, Daniel leu 7 e Eva leu 5. Qual é a média aritmética simples de livros lidos por todos eles?

- (A) 5.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 2.

Questão 15

Na lógica, o conceito de proposição é fundamental para o desenvolvimento de raciocínios válidos. Qual das seguintes sentenças pode ser considerada uma proposição?

- (A) X é um número maior que 5.
- (B) Quantos livros você leu esse ano?
- (C) Por favor, feche a janela.

(D) A soma dos ângulos internos de um triângulo é 180.

Conhecimentos Específicos

O texto seguinte servirá de base para responder à questão 16.

Observe os pictogramas de perigo presentes em produtos químicos e substâncias perigosas:



Questão 16

Os pictogramas representam, respectivamente:

- (A) Poluente – Inflamável – Oxidante – Tóxico – Poluente.
- (B) Explosivo – Inflamável – Oxidante – Gás sobre pressão – Perigo.
- (C) Corrosivo – Oxidante – Inflamável – Tóxico – Perigo.
- (D) Explosivo – Oxidante – Inflamável – Gás sobre pressão – Poluente.

Questão 17

Para cada material, existe um tipo de reciclagem e recomendações específicas que guiam a separação correta dos resíduos. Um indicativo visual são as cores das lixeiras para coleta seletiva, que ajudam na hora de selecionar corretamente os materiais de cada um dos tipos de reciclagem. Analise os itens abaixo:

I. Dentre os cestos coloridos usados para separar os recicláveis, o papel deve ser descartado nas lixeiras azuis.

II. O vidro deve ser descartado na lixeira vermelha, destinada a materiais recicláveis. Porém, antes de separar esse material, deve-se tomar alguns cuidados, pois ele pode cortar a mão da pessoa responsável pela coleta e separação.

III. Os resíduos plásticos devem ser descartados nas lixeiras verdes. Um grande diferencial desse tipo de material é que a maior parte desses resíduos pode ser reciclada.

IV. Na lixeira amarela, você deve descartar apenas os metais. Assim como os outros materiais, também há uma série de objetos metálicos que não podem ser reciclados, como latas de tinta e de combustíveis, grampos, pilhas ou esponjas de aço.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) Apenas em II e III.
- (B) Apenas em II, III e IV.

(C) Apenas em I, III e IV.

(D) Apenas em I e IV.

Questão 18

Em ambientes com grande circulação de pessoas, como escolas e hospitais, a correta higienização de superfícies e utensílios é essencial para prevenir a transmissão de doenças. Considerando as diretrizes de saúde e boas práticas de higiene, indique a opção com o procedimento adequado para desinfetar superfícies que entram em contato direto com os usuários.

- (A) Limpar apenas com água e sabão para evitar qualquer tipo de irritação ou alergia nos usuários.
- (B) Utilizar álcool gel diretamente nas superfícies e permitir que sequem naturalmente.
- (C) Aplicar um desinfetante hospitalar adequado e, após o tempo de ação recomendado, remover o produto com um pano limpo e seco.
- (D) Lavar as superfícies apenas no final do expediente, com produtos comuns, para garantir maior economia.

Questão 19

Em uma repartição pública, um zelador encontra um objeto pessoal valioso deixado por um visitante. De acordo com os princípios éticos e de cidadania, indique o procedimento CORRETO a ser seguido pelo profissional:

- (A) Comunicar o achado ao setor de segurança ou administração e entregar o objeto a eles para que adotem as medidas cabíveis.
- (B) Anunciar o achado em áreas públicas do prédio para localizar o proprietário.
- (C) Deixar o objeto no local onde foi encontrado, pois o proprietário poderá retornar para buscá-lo.
- (D) Guardar o objeto encontrado em sua área de trabalho até que o dono apareça para reivindicá-lo.

Questão 20

Em um setor onde a coleta seletiva de resíduos é incentivada, o zelador desempenha papel essencial na organização dos descartes para garantir o destino correto de materiais recicláveis e não recicláveis. Indique o procedimento a ser adotado para assegurar que o processo de coleta seletiva ocorra de forma eficiente e ambientalmente CORRETA:

- (A) Priorizar a separação de materiais recicláveis, ignorando outros tipos de resíduos.
- (B) Misturar todos os resíduos em um único recipiente, facilitando o trabalho de coleta final.
- (C) Deixar que cada usuário faça a separação de forma autônoma e apenas coletar os resíduos sem inspeção prévia.
- (D) Separar os materiais recicláveis dos orgânicos e dispor cada um em recipientes próprios, respeitando as indicações para coleta seletiva.

Questão 21

Observe os espaços em branco no texto:

A ____ é um conjunto de normas, valores e costumes que uma determinada sociedade ou grupo estabelece para guiar o comportamento dos indivíduos. A ____, por outro lado, vai além da simples adesão a normas sociais, representando uma reflexão crítica sobre os princípios que guiam o comportamento humano. Enquanto a ____ pode determinar o que é certo ou errado dentro de um contexto cultural, a ____ busca entender o porquê dessas determinações, avaliando e questionando normas e valores com o objetivo de alcançar um entendimento mais profundo e universal do que é justo e correto. A ____ é, portanto, mais filosófica e universal, preocupando-se com questões que envolvem justiça, igualdade e respeito pela dignidade humana, independentemente das normas culturais específicas.

Os termos adequados para preenchimento do texto são, respectivamente:

- (A) moral – ética – ética – moral – ética.
- (B) ética – moral – ética – moral – ética.
- (C) ética – moral – moral – ética – moral.
- (D) moral – ética – moral – ética – ética.

Questão 22

O relacionamento humano no trabalho possui diversas facetas, como comunicação, empatia, colaboração e limites profissionais. A adoção de práticas que possuem efeito positivo no ambiente de trabalho é uma tarefa diária do profissional. Podemos considerar uma prática CORRETA o que se afirma em:

- (A) Reconhecer o trabalho e as conquistas dos colegas, mesmo que pequenos, contribui para um ambiente de trabalho mais motivador e reforça o espírito de equipe.
- (B) Delegar tarefas indesejadas para colegas sem comunicar o motivo da escolha é uma forma válida de evitar confrontos e manter a eficiência da equipe.
- (C) Expressar frustração abertamente, sem considerar o momento ou o impacto sobre os colegas, é uma maneira eficaz de garantir transparência e honestidade no ambiente de trabalho.
- (D) Isolar-se dos colegas durante o expediente é uma prática recomendada para evitar envolvimento em conflitos ou distrações, garantindo um ambiente de trabalho mais focado.

Questão 23

Boas maneiras, como a cordialidade, o respeito e a educação, são fundamentais para a convivência harmônica e produtiva no ambiente de trabalho. Analise as atitudes abaixo:

I. Quando alguém cometer um erro, é educado oferecer apoio e, se possível, auxiliar na correção sem fazer críticas públicas, reforçando um ambiente de respeito e

aprendizado.

II. Em reuniões ou conversas em grupo, manter contato visual e demonstrar interesse no que os outros falam são sinais de boas maneiras que mostram respeito e valorização das ideias alheias.

III. Usar sempre "por favor" e "obrigado" ao fazer solicitações ou agradecer uma ajuda é uma prática que reflete educação e respeito pelos colegas, independentemente do nível hierárquico.

IV. Interromper uma conversa para corrigir um colega imediatamente é uma prática recomendada, pois demonstra atenção aos detalhes e preocupação com a precisão.

NÃO É considerada uma atitude de "boas maneiras" o que se afirma em:

- (A) Nenhuma das afirmações.
- (B) Somente em II.
- (C) Somente em IV.
- (D) Somente em II e IV.

Questão 24

A escolha de produtos e procedimentos de limpeza adequados para cada ambiente, desde escolas e laboratórios até áreas externas, é indispensável para a eficiência e a segurança das atividades desenvolvidas pelo zelador. É INADEQUADO o procedimento descrito em:

- (A) A limpeza de móveis e superfícies de madeira em escritórios e escolas pode ser feita com produtos à base de álcool para uma higienização completa e rápida.
- (B) Na limpeza de utensílios e equipamentos de cozinha em escolas e laboratórios, o uso de produtos específicos para desinfecção é importante, pois garante a eliminação de microrganismos prejudiciais à saúde.
- (C) Em escolas, a limpeza das salas de aula deve ser realizada com produtos de baixo odor e não tóxicos, garantindo um ambiente seguro para os estudantes, especialmente os mais jovens.
- (D) Para a limpeza de áreas externas e pisos em ambientes públicos, como corredores e pátios, o uso de água pressurizada pode ser uma medida eficiente para remover sujeiras difíceis.

Questão 25

A ética e a cidadania são pilares essenciais para o desempenho do zelador, pois esse profissional exerce um papel de confiança e responsabilidade dentro de uma comunidade ou organização. Indique a alternativa que não representa um comportamento profissional ético e de cidadania:

- (A) A ética no trabalho é um compromisso individual, e as atitudes éticas de um profissional não são influenciadas pelo comportamento dos colegas ou pela cultura organizacional.
- (B) Respeitar a confidencialidade das informações da empresa, mesmo após o término do contrato de trabalho, é uma prática ética que demonstra lealdade e compromisso com os valores organizacionais.
- (C) Praticar a cidadania no trabalho envolve não apenas cumprir com as próprias responsabilidades, mas também estar atento ao impacto das próprias ações no bem-estar dos colegas e da comunidade.
- (D) Ser honesto em todas as interações, inclusive ao relatar falhas e erros próprios, é uma prática ética que reforça a credibilidade e a confiança no ambiente de trabalho.

Questão 26

Em um edifício histórico, os pisos de mármore e as paredes revestidas com materiais sensíveis requerem cuidados especiais para a preservação do patrimônio. Considerando o risco de corrosão e desgaste que determinados produtos podem causar, indique a opção com o procedimento CORRETO para a limpeza desses materiais.

- (A) Optar por produtos ácidos, pois eles conseguem remover sujeiras profundas sem a necessidade de enxágue posterior.
- (B) Usar detergente neutro diluído em água, testando previamente em uma pequena área pouco visível, e evitar produtos ácidos que possam danificar as superfícies.
- (C) Utilizar apenas água quente e sabão em pó para remover manchas, aplicando pressão para garantir a limpeza.
- (D) Aplicar uma camada de água sanitária diluída para desinfecção e limpeza, repetindo o procedimento semanalmente para melhor preservação.

Questão 27

As boas práticas em trabalhos de cozinha são fundamentais para garantir a segurança alimentar, a saúde dos consumidores e a qualidade dos pratos servidos. É uma prática INADEQUADA o que se afirma em:

- (A) Na preparação de alimentos em ambientes institucionais, como escolas e hospitais, o profissional deve usar luvas e touca, evitando contaminações e mantendo a higiene.
- (B) Os panos de prato devem ser trocados frequentemente e mantidos secos, pois panos úmidos são ambientes propícios para a proliferação de bactérias.
- (C) É seguro descongelar carnes deixando-as em temperatura ambiente por algumas horas antes do preparo, pois o tempo de exposição é curto.

- (D) Ao manusear alimentos crus e cozidos, é importante utilizar utensílios e superfícies diferentes para cada tipo, prevenindo a contaminação cruzada.

Questão 28

Em um edifício de grande circulação, os produtos de limpeza são armazenados em uma sala específica, acessada regularmente pelo zelador. Observando as normas de segurança no trabalho, indique a opção com o procedimento correto para a guarda desses produtos, visando minimizar riscos de acidentes e exposição química.

- (A) Guardar produtos inflamáveis e corrosivos em locais separados e bem ventilados, mantendo rótulos visíveis e com acesso restrito.
- (B) Armazenar os produtos juntos em um único armário, sem diferenciação, para facilitar o acesso.
- (C) Posicionar todos os produtos nas prateleiras mais altas para evitar o contato com o chão.
- (D) Manter os produtos químicos em suas embalagens originais, mas sem a necessidade de verificação dos rótulos de segurança.

Questão 29

Em um prédio onde são realizadas manutenções periódicas, o zelador é instruído a utilizar escadas e outros equipamentos de altura. Considerando as normas de segurança, indique a prática CORRETA para garantir a segurança durante o uso desses equipamentos.

- (A) Manter a escada aberta e apoiada em qualquer tipo de superfície, mesmo que inclinada.
- (B) Subir na escada com objetos pesados para reduzir o número de viagens e otimizar o tempo.
- (C) Posicionar a escada em um local com apoio estável, verificando sua firmeza, e utilizar cinto de segurança se necessário.
- (D) Utilizar a escada sem apoio de segurança, mantendo as mãos livres para agilizar a limpeza.

Questão 30

O zelador lida diariamente com diferentes pessoas – servidores, cidadãos, colegas de trabalho e gestores. Um bom relacionamento interpessoal permite ao zelador entender melhor as necessidades e expectativas das pessoas, facilitando a prestação de um atendimento mais eficiente e humanizado. Analise as afirmações:

I. Evitar conversas descontraídas com colegas durante o expediente é essencial para manter um ambiente estritamente profissional e focado nas metas da empresa.

II. Para manter uma imagem profissional, é importante evitar elogiar publicamente os colegas, pois isso pode gerar rivalidade e ciúmes entre a equipe.

III. Respeitar as diferenças de opinião e incentivar a diversidade de perspectivas contribui para decisões mais

equilibradas e inovadoras, uma vez que visões variadas enriquecem o processo de análise.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) Somente em I.
- (B) Somente em III.
- (C) Somente em I e II.
- (D) Somente em II e III.

Questão 31

Em situações em que ocorre derramamento de produtos químicos no ambiente de trabalho, o zelador deve saber como proceder para evitar acidentes e riscos à saúde dos ocupantes do espaço. O procedimento CORRETO para lidar com esse tipo de incidente é:

- (A) Isolar o local, utilizar Equipamento de Proteção Individual - EPI, conter o derramamento com material absorvente adequado e comunicar a equipe de segurança.
- (B) Deixar o produto derramado no local até que um supervisor possa avaliar a situação.
- (C) Tentar diluir o produto com água imediatamente, sem a necessidade de isolamento.
- (D) Ignorar o derramamento, pois a ventilação natural resolverá o problema.

Questão 32

A ANVISA (Agência Nacional de Vigilância Sanitária) é o órgão responsável por regular e fiscalizar a saúde pública no Brasil, estabelecendo normas para garantir a segurança sanitária em diversos setores, incluindo ambientes de trabalho, estabelecimentos de saúde, indústrias, e locais de uso coletivo. Sobre as ações desenvolvidas pela ANVISA, indique a alternativa INCORRETA.

- (A) A ANVISA exige que os zeladores realizem cursos obrigatórios de limpeza e desinfecção, independentemente do ambiente de trabalho, para assegurar a conformidade com os padrões sanitários.
- (B) A ANVISA possui regulamentações específicas sobre a frequência de limpeza e higienização em ambientes hospitalares, estabelecendo padrões que o zelador deve seguir para reduzir o risco de infecções.
- (C) Os zeladores que trabalham em áreas onde se manipulam alimentos, como cozinhas de escolas e hospitais, devem seguir as normas de higiene e limpeza estabelecidas pela ANVISA para evitar a contaminação dos alimentos.
- (D) A ANVISA orienta sobre os cuidados que os zeladores devem ter ao lidar com resíduos biológicos, estabelecendo métodos seguros de coleta, armazenamento e descarte.

Questão 33

Durante o atendimento ao público, é comum que o zelador enfrente solicitações variadas de diferentes usuários. Considerando que um profissional deve agir ao lidar com uma demanda que foge de suas atribuições, mantendo a boa imagem e a eficiência do serviço público, indique a alternativa com atitude CORRETA:

- (A) Atender a todas as demandas, mesmo que não façam parte de sua função, para evitar problemas com o público.
- (B) Ignorar as solicitações adicionais, pois isso pode gerar um acúmulo de tarefas que fogem ao escopo do trabalho.
- (C) Informar gentilmente que aquela solicitação não faz parte de suas responsabilidades e direcionar a pessoa para o setor responsável.
- (D) Negar a solicitação sem qualquer explicação, para evitar envolvimento desnecessário.

Questão 34

Diante da grande variedade de produtos para limpeza, é de extrema importância a escolha de produtos adequados para evitar danos e garantir uma limpeza eficiente e segura. Analise as escolhas abaixo:

I. Em banheiros, o uso de desengordurantes é fundamental para a limpeza das pias e dos vasos sanitários, garantindo a desinfecção adequada.

II. Produtos com alto teor de cloro são os mais recomendados para a limpeza de paredes pintadas, pois garantem a remoção completa de manchas.

III. A limpeza de superfícies inoxidáveis, como pias de aço inox, é melhor realizada com produtos de limpeza abrasivos, que removem manchas com eficiência.

IV. O uso de produtos ácidos, como ácido muriático, é indicado para a limpeza de pisos de mármore e granito, pois garante uma remoção completa de sujeiras e manchas.

A escolha ADEQUADA de produto para limpeza ocorreu em:

- (A) Somente em I e III.
- (B) Somente em III.
- (C) Nenhum dos casos.
- (D) Somente em II e IV.

Questão 35

Em relação à segurança no ambiente de trabalho, visando a prevenção de acidentes, julgue as afirmações como C – Corretas e I – Incorretas:

() Apenas profissionais da área de segurança do trabalho são responsáveis pela identificação e correção de riscos no ambiente de trabalho.

() Em caso de um pequeno acidente, como um corte superficial, não é necessário registrar o ocorrido, pois se

trata de uma situação de pouca gravidade.

() A sinalização de segurança é opcional e pode ser substituída pela comunicação verbal direta, pois a maioria dos trabalhadores já conhece os perigos do ambiente.

A sequência correta de julgamento é:

- (A) C – I – I.
- (B) C – I – C.
- (C) I – I – I.
- (D) I – C – I.

Questão 36

Na adoção de boas práticas para a guarda e armazenagem de materiais e utensílios, focada na importância de um armazenamento seguro, organizado e conforme as normas de segurança, para prevenir acidentes e garantir a integridade dos produtos e equipamentos, é INCORRETO o que se afirma em:

- (A) Os materiais de uso frequente devem ser armazenados em locais de fácil acesso, enquanto produtos de uso esporádico podem ser guardados nas prateleiras superiores.
- (B) Os produtos de limpeza que estão em uso podem ser guardados junto a alimentos e bebidas para otimizar espaço, desde que estejam bem fechados.
- (C) Produtos de limpeza com substâncias químicas incompatíveis devem ser mantidos em áreas separadas para evitar reações químicas perigosas em caso de vazamento ou mistura acidental.
- (D) Para evitar acidentes, é ideal que produtos inflamáveis sejam armazenados em armários separados e identificados, fora do alcance de áreas de circulação frequente.

Questão 37

No ambiente escolar, os procedimentos corretos de limpeza são fundamentais para garantir a saúde e o bem-estar de alunos, professores e demais funcionários. As escolas, por serem locais de grande circulação e contato próximo, podem facilmente propagar doenças infecciosas como gripes, resfriados e até mesmo infecções intestinais, especialmente entre crianças, que possuem sistemas imunológicos ainda em desenvolvimento. A limpeza adequada minimiza esses riscos, ajudando a prevenir surtos e ausências que prejudicam o aprendizado e o funcionamento escolar. É INADEQUADO o procedimento descrito em:

- (A) Para a limpeza de quadras e áreas esportivas internas, é recomendável o uso de produtos que não deixem o piso escorregadio, prevenindo acidentes durante as atividades físicas.
- (B) A higienização frequente de corrimãos, maçanetas e bebedouros é fundamental no ambiente escolar, pois são superfícies de alto contato e podem transmitir doenças entre os alunos.

- (C) Em áreas como bibliotecas, o uso de produtos com alto teor de desinfetantes é indicado, pois livros e estantes acumulam muita poeira e são manipulados frequentemente pelos alunos.
- (D) A limpeza de brinquedos e objetos em escolas de educação infantil deve ser feita com frequência e utilizando produtos adequados para superfícies de contato direto com crianças.
- (B) Deixar resíduos de alimentos e café acumulados no equipamento para realizar a limpeza apenas no fim do expediente.
- (C) Utilizar produtos de limpeza corrosivos para garantir a desinfecção completa.
- (D) Limpar externamente apenas quando estiverem visivelmente sujos.

Questão 38

Em uma rotina de manutenção de um prédio comercial, o zelador deve assegurar que o ambiente permaneça limpo e organizado ao longo do dia, de forma a otimizar a produtividade e o bem-estar dos ocupantes. Entre as estratégias abaixo, a mais adequada para garantir a manutenção da limpeza em áreas de alta circulação é:

- (A) Realizar rondas periódicas e intensificar a limpeza em horários de maior fluxo, como início da manhã e fim da tarde.
- (B) Deixar a limpeza para o final do expediente, garantindo que tudo seja higienizado apenas uma vez ao dia.
- (C) Limitar-se a uma rotina de limpeza definida, sem considerar o uso e ocupação dos espaços.
- (D) Priorizar áreas de baixa circulação, onde a sujeira se acumula menos.

Questão 39

Ao utilizar produtos de limpeza industrial em um espaço público, o zelador deve estar atento à simbologia de perigo contida nas embalagens. Caso o produto possua o símbolo de uma caveira e ossos cruzados, indique a opção que representa CORRETAMENTE o risco desse produto e qual é a conduta adequada para seu manuseio.

- (A) Produto explosivo; não deve ser agitado ou exposto ao sol.
- (B) Produto inflamável; deve ser mantido distante de fontes de calor.
- (C) Produto corrosivo; deve ser diluído em água para diminuir o risco de queimaduras.
- (D) Produto tóxico; deve ser manuseado com Equipamento de Proteção Individual - EPI completo e armazenado em local seguro.

Questão 40

No uso diário de equipamentos como cafeteiras e fornos de micro-ondas, a prática CORRETA de conservação que deve ser adotada para garantir o funcionamento adequado e prolongar a vida útil desses equipamentos é:

- (A) Realizar limpeza e manutenção regular, seguindo as orientações do fabricante e desligando os equipamentos da tomada antes de qualquer limpeza.

