

ATI - GESTÃO DE SERVIÇOS DE TIC
NÍVEL SUPERIOR TIPO 1 – BRANCA



SUA PROVA

- Além deste caderno contendo **70 (setenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de prova o cartão de respostas;
- As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização da prova, já incluído o tempo para a marcação do cartão de respostas;
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões;
- A partir dos **30 (trinta) minutos** anteriores ao término da prova é possível retirar-se da sala **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova;
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de questões;
- Levantar da cadeira sem autorização do fiscal de sala;
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se seu caderno de questões está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências;
- Confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preencher o cartão de respostas;
- Para o preenchimento do cartão de respostas, use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul;
- Assine seu nome apenas no(s) espaço(s) reservado(s) no cartão de respostas;
- Confira seu cargo, cor e tipo do caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de cargo ou cor ou tipo **diferente** do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala;
- Reserve tempo suficiente para o preenchimento do seu cartão de respostas. O preenchimento é de sua responsabilidade e **não será permitida a troca do cartão de respostas em caso de erro cometido pelo candidato**;
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas;
- A FGV coletará as impressões digitais dos candidatos na lista de presença;
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída de sanitários durante a realização das provas.
- **Boa sorte!**

Conhecimentos Gerais

Língua Portuguesa

1

É preciso estar atento e forte.

Sobre a estrutura sintática da frase em destaque, assinale a opção **incorreta**.

- (A) Existe uma oração subordinada que exerce função de sujeito em relação à oração principal.
- (B) Nota-se uma oração subordinada substantiva, em que a segunda oração exerce função própria de um substantivo em relação à oração principal.
- (C) Observa-se uma oração subordinada reduzida de infinitivo.
- (D) Verifica-se a possibilidade de desenvolver a segunda oração em “que se esteja atento e forte”.
- (E) Há uma oração subordinada que delimita a informação presente na oração principal.

2

Assinale a opção em que o elemento destacado **não** funciona como adjunto adnominal.

- (A) Não admira que, fora de si, e andando rápido, desse um encontrão em certo homem que ia devagar.
- (B) Catete adiante, lembrou-se que a casa de Sofia era na Praia do Flamengo.
- (C) Após alguns instantes rápidos, abanou a cabeça voluntariamente.
- (D) Este apertou-lhe a mão satisfeitíssimo; ia ver-se livre de um sócio.
- (E) Mas diga-me uma coisa, essa proposta traz algum motivo oculto?

3

Leia o fragmento a seguir, de Fernando Pessoa:

*O poeta é um fingidor
Finge tão completamente
Que chega a fingir que é dor
A dor que deveras sente.*

Assinale a opção correta sobre a interpretação dos versos em destaque.

- (A) Existe uma visão negativa do fazer poético, já que o poeta é descrito como “fingidor”.
- (B) O jogo de palavras em fingidor - *fingir dor* - contribui para caracterizar o poeta como sujeito insubmisso ao sentimento.
- (C) O fingimento é matéria de poesia, é a ferramenta da criação literária.
- (D) O exercício de fazer poesia torna o poeta imune à dor.
- (E) Há uma perspectiva irônica que se sustenta, sobretudo, em fingir a dor que, de fato, sente-se.

4

A felicidade é tão oposta à vida, que estando nela, a gente esquece que vive.

Assinale a opção correta sobre o sentido da frase em destaque.

- (A) É impossível ser feliz e viver.
- (B) Viver pressupõe felicidade.
- (C) Há uma relação paradoxal entre felicidade e vida.
- (D) É preciso esquecer da felicidade para obtê-la.
- (E) Descreve-se o caráter efêmero da felicidade.

5

Assinale a opção que apresenta corretamente a regência dos verbos.

- (A) Não faz sentido obedecer a leis absurdas.
- (B) Admito que me simpatizei muito com a nova professora de Literatura.
- (C) Nossos vizinhos se mudaram e residem agora à rua das Laranjeiras.
- (D) Possuía uma dívida com o açougueiro, paguei-o assim que pude.
- (E) Vovó sempre lembra do aniversário de todos os seus netos.

6

Assinale a opção que relaciona de modo **incorreto** o adjetivo à locução adjetiva destacada.

- (A) Pessoas que não se contentavam com o que tinham - descontentes.
- (B) Uma ferida que não se apagava - indelével.
- (C) Havia algo em sua imagem que não se podia distinguir - indistinguível.
- (D) Tinha a característica de alguém que não se irrita com facilidade - irascível.
- (E) Água e álcool são elementos que não se misturam - imiscíveis.

7

Assinale a opção em que a vírgula se justifica pelo mesmo motivo do que em “se as duas tribos dividirem em paz as batatas do campo, não chegam a nutrir-se suficientemente e morrem de inanição”.

- (A) Acrescia que, em verdade, o doente parecia estar melhorando.
- (B) Verdade é, disse ainda Rubião para defender o enfermo, verdade é que o cachorro merece a estima do dono.
- (C) Quando este acudiu, já ele mudara outra vez de ideia.
- (D) Espreitara uma deixa, e sai-lhe do testamento a massa toda dos bens.
- (E) No dia seguinte, Maria Benedita declarou à prima que estava pronta a aprender piano e francês.

8

O uso excessivo de telas faz mal à saúde da mente e do corpo e os efeitos podem ser ainda mais danosos nas duas primeiras décadas de vida:

- Como tudo, o problema está no excesso e na falta de controle adequado, afirma o psicólogo Thiago Viola, do Instituto do Cérebro do Rio Grande do Sul.

bbc.com (adaptado)

Sobre o uso do discurso direto, é **incorreto** afirmar que este procedimento

- (A) cria o efeito de realidade, já que a fala busca reproduzir o momento da enunciação.
- (B) atribui o sentido de verdade, tendo em vista que prevalece o teor de preservação do discurso citado.
- (C) delimita a fronteira entre o discurso do narrador e o discurso citado por meio de aspas, travessão e verbos de elocução.
- (D) demarca a soberania do narrador, pois ele interpreta a fala citada, absorvida no fio de seu discurso.
- (E) precisa transpor as palavras do discurso citado, tal qual foram enunciadas originalmente.

9

Assinale a opção que indica corretamente a noção semântica expressa pelo elemento destacado em: “A moça recostara-se em uma cadeira de balanço no claro de uma janela, de modo que seu gracioso vulto imergia-se na plena luz”.

- (A) Consequência.
- (B) Causa.
- (C) Finalidade.
- (D) Tempo.
- (E) Proporcionalidade.

10

Assinale a opção em que o verbo destacado indica estado.

- (A) Ele virou-lhe as costas e tornou lentamente por onde viera.
- (B) Piedade ficou à janela.
- (C) Os curiosos permaneciam defronte de sua porta.
- (D) Coitada! Devia viver bem aborrecida da sorte.
- (E) Fazes mal em andar por aí com este sol.

11

Assinale a opção correta em relação à concordância nominal.

- (A) A candidata parece meia confusa.
- (B) É proibido a entrada de visitantes nessa área.
- (C) A diretora achou um e outro funcionário cumpridor.
- (D) A entrada para o teatro, atualmente, está muito caro.
- (E) As certidões estão anexas ao processo.

12

*Quando oiei a terra ardendo
Qual fogueira de São João
Eu perguntei a Deus do céu, uai
Por que tamanha judiação?*

Nos versos de Luiz Gonzaga, o eu poético narra, em primeira pessoa, suas impressões sobre um determinado assunto.

Para isso, ele utiliza construções linguísticas próprias, constatadas pelo uso

- (A) de uma norma linguística regional, a fim de caracterizar a cultura e o modo de vida do interior.
- (B) do termo comparativo “qual”, que estabelece uma analogia entre terra e fogueira.
- (C) de modalidade oral, que apresenta poucos recursos comunicativos, se comparada à modalidade escrita.
- (D) do substantivo *judiação*, que reitera a tristeza do poeta nos trechos em destaque.
- (E) de uma norma linguística desprestigiada, que serve para apontar a desigualdade social.

Língua Inglesa

Use the following TEXT to answer the next six questions.

Technology Consultant Fast Track: How to Get Your Dream Job in IT Consulting (IT Consulting Career Guide).

(English Edition) eBook Kindle only.

Jumpstart your IT job search and land your dream job while your peers are still "freshening up" their resumes!

Proven techniques to land your dream job as a high-paid IT consultant—you don't want to miss these, if you are serious about a career in IT!

Answers to IT consulting career questions most people fail to ask; actionable advice and real-life stories from seasoned IT consultants!

As a fresh graduate looking for your first job, if you just do what almost everybody else is doing...you will land a hellhole job with lousy pay, long hours, nasty coworkers, and exclusively clients from hell (because you thought it was your only option to go forward in your career). If you are serious and can apply simple instructions, this book can help you become a high-paid IT consultant in your dream job by the end of the month!

If you already have your first or second job in the field of IT, or even have 20 years of work experience, this book will tell you what a great option a career in IT consulting can be. With this book, you can find out why your current job is not satisfying your career aspirations and turn your career around for the better!

Containing lessons from a PhD with 12 years of experience and 15,000 billable hours from Accenture and Coala, this is the book movers and shakers in the IT industry are talking about. Recommended by university professors, last-year students, as well as seasoned consultants. Even my mom says you have to read this book, or you have to answer to her!

By reading this book, you will learn:

What your college professor didn't tell you about the consulting business.

The Pro's and Con's of a career in technology consulting.

What other options do you have besides working for one of the global consulting giants such as Accenture, Capgemini, Deloitte, Ernst & Young (EY), KPMG, or PricewaterhouseCoopers (PwC).

The must-have characteristics to succeed in IT consulting (if you don't have these, you are doomed to FAIL!).

How to find your money-making niche in IT consulting.

How to get the best results with the least possible effort in your job search.

Best ways to prepare for the job interview in 30 minutes or less.

What questions to ask in the interview to avoid nasty surprises when you are selected.

Hear what others are saying:

★★★★★ “The book gives a strong and realistic description of IT consultancy. Thus, every IT student should read the book before they graduate as it will increase their probability of landing a dream job.” Samuli Pekkola, Professor, PhD, in Information Systems Sciences, Tampere University

★★★★★ “The book gives insight into technology consulting and provides great tips for job search. I believe it will be very valuable when I start looking for a position in IT. The section on how to stand out as a candidate for a job was an eyeopener.” Saku Sikiö, Information Systems Student, University of Jyväskylä

★★★★★ “This is the book I would have needed on the verge of graduation!” Teijo Kelderer, MSc, Quality Consultant and Agile Coach

★★★★★ “If you are serious about IT consultancy as a profession, this book is a must-read! As a recruiter, I would prefer that applicants would better understand what this is all about.” Petteri Laamanen, MSc, CEO & Founder, Coala

★★★★★ “This book gave me valuable insights into the IT consultant's working life, making it easier to consider the pros and cons in relation to my own values and goals.” Janita Kingelin, MSc, Marketing Manager, SoulCore

★ If you want great results in your technology consultant job search, get this book right now!

<https://www.amazon.com.br/Technology-Consultant-Fast-Track-Consulting-ebook/dp/B0918JB48D>

13

Consider the following affirmatives:

1. The TEXT can just be found online.
2. The tips on this text are only for fresh graduates.
3. It is a printed book.
4. Professors, last-year students and consultants who are skilled at guiding business recommend the book.

According to the TEXT,

- (A) only 2 and 4 are false.
- (B) only 1 and 4 are true.
- (C) only 1, 3 and 4 are true.
- (D) only 1, 2 and 4 are false.
- (E) only 3 and 4 are true.

14

What information is in TEXT?

- (A) Tips on an in-person appraisal to be a successful IT consultant.
- (B) A review on a guide to foster the possibility of being successful in finding your Dream Job in IT Consulting, despite your experience.
- (C) Challenge only beginners to read a guide well written and recommended by professors in the IT scenario.
- (D) The reasons one should buy the guide to be a successful IT consultant abroad.
- (E) It is a well explained guide to enhance people's desire to find a dream internship despite their social status.

15

In the excerpt in TEXT "Recommended by university professors, last-year students, as well as seasoned consultants. Even my mom says you have to read this book, or you have to answer to her!"

The pronoun her refers to

- (A) consultants.
- (B) book.
- (C) students.
- (D) professors.
- (E) mom.

16

In the sentence taken from TEXT "The book gives a strong and realistic description of IT consultancy. Thus, every IT student should read the book before they graduate as it will increase their probability of landing a dream job."

The underlined linker introduces

- (A) a condition.
- (B) an example.
- (C) an effect.
- (D) an order.
- (E) a reason.

17

"With this book, you can find out why your current job is not satisfying your career aspirations and turn your career around for the better!"

The discourse marker and used in TEXT is similar in meaning to

- (A) hence.
- (B) whereas.
- (C) unless.
- (D) moreover.
- (E) meanwhile.

18

By the end of TEXT six people assessed the guide. One of them said that he should have had the opportunity to study on the guide on the brick of graduating.

Choose the person who said that.

- (A) Saku Sikiö
- (B) Petteri Laamanen
- (C) Samuli Pekkola
- (D) Janita Kingelin
- (E) Teijo Kelander

Use the following TEXT to answer the next two questions.

It's not often we write about printers here on the Giz, but Brother's new MPrint MW-260 gets honorable mention for being the world's thinnest printer. It can print up to 20 pages per minute from any PC, Pocket PC, or Windows Mobile handheld. Best of all, it also prints over Bluetooth (in addition to your standard USB). No word on pricing or availability, but this is a 1-pound printer we wouldn't mind adding to our travel bag. It's worth buying!

Louis Ramirez

<http://www.gizmodo.com/>

19

The pronoun "it" in "It can print up to 20 pages per minute from any PC, Pocket PC, or Windows Mobile handheld", taken from TEXT, refers to

- (A) Computer.
- (B) Pocket PC.
- (C) Window Mobile handheld.
- (D) MPrint MW-260.
- (E) Bluetooth.

20

In the sentence "No word on pricing or availability, but this is a 1-pound printer we wouldn't mind adding to our travel bag".

The expression "... a 1-pound printer" taken from TEXT is referring to

- (A) The weight of the printer.
- (B) The price of the printer.
- (C) The printer serial number.
- (D) The printer stock availability.
- (E) The printer sale.

Use the following TEXT to answer the next four questions.

Research-Article

How to be a successful app developer: lessons from the simulation of an app ecosystem

Soo Ling Lim, Peter J. Bentley

Abstract

App developers are constantly competing against each other to win more downloads for their apps. With hundreds of thousands of apps in these online stores, what strategy should a developer use to be successful? Should they innovate, make many similar apps, optimize their own apps or just copy the apps of others? Looking more deeply, how does a complex app ecosystem perform when developers choose to use different strategies? This paper investigates these questions using AppEco, the first Artificial Life model of mobile application ecosystems. In AppEco, developer agents build and upload apps to the app store; user agents browse the store and download the apps. A distinguishing feature of AppEco is the explicit modelling of apps as artefacts. In this work we use AppEco to simulate Apple's iOS app ecosystem and investigate common developer strategies, evaluating them in terms of downloads received, app diversity, and adoption rate.

<https://dl.acm.org/doi/10.1145/2384697.2384698>

21

According to TEXT it can be said that

- (A) This essay is concerned not only about apps but also about successful web developers.
- (B) The Text is an academic piece of writing.
- (C) Artificial Intelligence has created app store.
- (D) App developers are addicted to AppEco.
- (E) AppEco is a website known around the world by foreigners.

22

In the excerpt "In this work we use AppEco to simulate Apple's iOS app ecosystem and investigate common developer strategies, evaluating them in terms of downloads received, app diversity, and adoption **rate**."

Choose the correct option according to TEXT.

- (A) The word **rate** means a measure and it's a discourse marker.
- (B) The word **rate** means to quantify and it's an adjective.
- (C) The word **rate** means to quantify and it's a subject.
- (D) The word **rate** means to charge and it's a verb.
- (E) The word **rate** means a measure and it's a noun.

23

In the sentences, "With hundreds of thousands of apps in these online stores, what strategy **should** a developer use to be successful? **Should** they innovate, make many similar apps, optimize their own apps or just copy the apps of others?"

The modal "should", used in TEXT, expresses the idea of:

- (A) Absence of obligation
- (B) Suggestion
- (C) Offer
- (D) Possibility
- (E) Obligation

24

The word "**browse**" in "user agents **browse** the store and download the apps.", taken from TEXT, is a verb.

The same word can also be used as a noun in sentence:

- (A) I stopped in several bookstores to ____.
- (B) I usually ____ the internet for a couple of hours each evening.
- (C) The brochure is well worth a ____.
- (D) There are plenty of biographies for him to ____ over.
- (E) I always ____ in an up-market antique shop.

Raciocínio Lógico Matemático

25

Arnaldo e Bernaldo associaram-se em um determinado negócio. Arnaldo entrou com R\$ 12.000,00 e Bernaldo com R\$ 13.000,00.

Se perderem R\$ 50.000,00, caberá a Arnaldo o prejuízo de

- (A) R\$ 18.000,00
- (B) R\$ 20.000,00
- (C) R\$ 24.000,00
- (D) R\$ 26.000,00
- (E) R\$ 28.000,00

26

Uma determinada escola adota o sistema de pesos por bimestre para o cálculo da média anual. O primeiro bimestre tem peso 1, o segundo, 2, o terceiro, 3, e o quarto, 4. Assim, para calcular a média anual, um estudante deve efetuar a soma de cada uma de suas notas bimestrais multiplicadas pelos seus respectivos pesos e dividir por 10. Para ser aprovado, um aluno precisa ter média anual, no mínimo, igual a 7,0.

Arnaldo tirou notas 4,0; 6,0; 8,0; 8,0 nos 4 bimestres, não necessariamente nessa ordem. Para que Arnaldo seja aprovado, a sua menor nota deve ter sido tirada no

- (A) 1º bimestre, necessariamente.
- (B) 1º ou 2º bimestres, necessariamente.
- (C) 2º bimestre, necessariamente.
- (D) 3º bimestre, necessariamente.
- (E) 3º ou 4º bimestre, necessariamente.

27

Dois sistemas monitoram a variação de temperatura dos servidores em um data center. Um sistema registra variações positivas (aquecimento) e o outro registra variações negativas (resfriamento). Certo dia, a soma dessas variações foi de 1 grau Celsius, indicando que o ambiente se manteve praticamente estável. No entanto, a soma dos quadrados dessas variações foi de 313, o que revela uma diferença significativa entre o maior valor positivo e o menor valor negativo registrados.

A diferença entre esses valores é

- (A) 20.
- (B) 25.
- (C) 30.
- (D) 35.
- (E) 40.

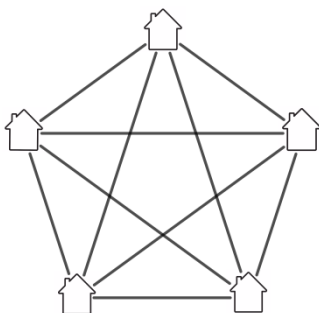
28

A proposição logicamente equivalente à proposição “Se Cesar é fã de futebol então ele assiste a muitos jogos” é

- (A) Cesar é fã de futebol e assiste a muitos jogos.
- (B) Cesar gosta de futebol porque assiste a muitos jogos.
- (C) Cesar gosta de assistir jogos por ser fã de futebol.
- (D) Se Cesar não assiste a muitos jogos então ele não é fã de futebol.
- (E) Se Cesar não é fã de futebol então ele não assiste a muitos jogos.

29

Numa certa região há alguns vilarejos de maneira que cada dupla de vilarejos possui uma única estrada que os conecta. Observe o exemplo para cinco vilarejos em que cada casinha representa um vilarejo e cada segmento de reta representa uma estrada.



Considere que nessa região há inicialmente x vilarejos e que 2 novos vilarejos estejam se desenvolvendo. Por essa razão, 17 novas estradas estão sendo construídas.

Nessas condições, o número x vale

- (A) 6.
- (B) 7.
- (C) 8.
- (D) 9.
- (E) 10.

30

O preço de venda de certo item de consumo sofreu dois aumentos mensais consecutivos, sendo o primeiro de 30% e o segundo de 10%.

Sobre a taxa média de aumento mensal nesse período, é correto afirmar que

- (A) é maior que 19% e menor que 20%.
- (B) é igual a 20%.
- (C) é maior que 20% e menor que 21%.
- (D) é igual a 21,5%.
- (E) é igual a 43%.

Atualidades

31

Na reunião de cúpula do G2 que ocorre no Brasil, país que exerce a presidência rotativa até o fim de novembro, o tema principal dos debates é a construção de um Mundo Justo e um Planeta Sustentável. O governo brasileiro deseja colocar o combate às desigualdades no centro das discussões entre os países membros.

Sobre o Grupo apresentado no texto, julgue as afirmativas:

- I. Consiste num dos maiores blocos econômicos do planeta, sendo seu principal objetivo o livre comércio, sendo superado apenas pela União Europeia.
- II. Representa um fórum internacional de cooperação econômica, que possibilita entre outras coisas, debates sobre temas financeiros, fome, meio ambiente e desigualdades.
- III. Congrega um bloco supranacional com objetivo de alinhar políticas macroeconômicas, éticas e militares, perante a comunidade internacional.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

32

A adoção de tecnologias digitais muitas vezes é vista como resposta para dilemas ambientais. O avanço da internet, por exemplo, permitiu a diminuição do uso de papel, que foi substituído por bytes. Entretanto, os *data centers* ao redor do mundo consomem aproximadamente 2% de toda eletricidade do planeta, emitindo por exemplo, quantidades similares de carbono, comparadas as da indústria aérea.

Sobre os aspectos apresentados no texto, julgue os itens a seguir:

- () As tecnologias digitais não são apenas fonte de soluções para problemas ligados ao meio ambiente, mas também consistem em fontes de impactos negativos.
- () O texto defende que todos os avanços tecnológicos representam invariavelmente benefícios para o meio ambiente.
- () Os *data centers* representam cerca de metade do consumo de energia dos ecossistemas digitais, termo cunhado para definir a relação entre infraestrutura digital, ferramentas e seres humanos.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – F – V.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – F.
- (D) F – F – V.
- (E) V – V – V.

33

A Constituição Federal é o documento jurídico-político que limita o poder estatal e o regulamenta. O art. 225 da Carta Magna confere a todos o direito ao meio ambiente equilibrado, impondo ao Poder Público e à coletividade preservá-lo, estabelecendo uma série de diretrizes aptas a assegurar a disposição.

Sobre o tema abordado no texto, julgue os itens a seguir:

- I. É flagrante violação da Constituição, com a distribuição injusta da poluição, submetendo de forma desigual, em razão da raça, determinadas populações a precárias condições de vida.
- II. Um projeto de desenvolvimento sustentável deve ser baseado em inovações tecnológicas, mantendo a lógica de consumo do atual modelo econômico, proporcionando justiça social para todos.
- III. O conceito de racismo ambiental está ligado aos danos ambientais e sua imposição recorrente em comunidades habitadas principalmente por populações negras e pobres.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

34

A Secretaria Nacional do Consumidor notificou uma grande rede de Farmácias para prestar esclarecimentos a respeito de práticas de tratamento indevido de dados pessoais de seus consumidores. O fato ocorreu por denúncia publicada em um grande portal de comunicação, que expôs a coleta inadequada de informações e sua comercialização.

Sobre a denúncia, os dados podem ter o seguinte destino:

- I. Realização de publicidade direcionada a determinados perfis de consumidores, considerando a faixa etária, o sexo e perfis de saúde.
- II. Execução de publicidade para empresas do grupo econômico e para terceiros, gerando lucro indevido sem autorização ou conhecimento dos clientes.
- III. Pesquisas da indústria farmacêutica para produção de remédios mais baratos, democratizando o acesso a tratamentos de saúde através do programa Farmácia Popular.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

35

O município do Rio de Janeiro vai aplicar o conceito de cidade-esponja para diminuir os efeitos das enchentes. Esse modelo é usado em várias cidades do mundo para evitar tragédias ambientais, constituindo o ponto central de uma lei municipal, sancionada parcialmente em julho de 2024.

A nova legislação adotará mecanismos sustentáveis com intuito de:

- () Reduzir a sobrecarga dos sistemas tradicionais de drenagem possibilitando a aproximação de autossuficiência hídrica.
- () Direcionar as águas pluviais que causam transtornos, para o reabastecimento de redes subterrâneas.
- () Diminuir a presença da infraestrutura cinza na canalização de rios, com a construção de jardins de chuva, melhorando a impermeabilização de grandes áreas.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – F – V.
- (B) F – V – V.
- (C) V – V – V.
- (D) F – F – V.
- (E) V – V – F.

Legislação Acerca de Segurança da Informação e Proteção de Dados

36

A Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011, dispõe sobre as restrições de acesso à informação. Nesses termos, a lei traz diversos temas que permeiam a classificação da informação.

Sobre esse assunto, é correto afirmar que

- (A) as informações podem ser classificadas como ultrassigilosas, sigilosas ou reservadas, sendo certo que a decisão respectiva é discricionária, porquanto a lei não prevê balizas.
- (B) a decisão de classificação de uma informação é pública e de acesso a qualquer interessado, independentemente de demonstração de interesse, embora classificada a informação.
- (C) findo o prazo de classificação ou ocorrido o evento constituidor do termo final, para que o acesso se torne público são necessários procedimento próprio e decisão específica.
- (D) a informação que verse sobre conduta que implique violação dos direitos humanos praticada por agentes públicos ou a mando de autoridades públicas não pode ser objeto de restrição de acesso.
- (E) a lei permite a desclassificação, mas não a redução de prazo de informação classificada, devendo a reavaliação ser feita pela autoridade classificadora ou outra superior, mediante provocação ou de ofício.

37

Um *hacker*, por ter conseguido subtrair previamente a senha de acesso, invadiu o tablet do vice-Presidente da Câmara dos Deputados e, sem este saber, adulterou informações importantes relativas ao funcionamento da Casa Parlamentar, trazendo grande prejuízo político. Identificada a pessoa, o aludido congressista ajuizou queixa-crime. Ao final do processo penal, o *hacker* foi condenado com aumento de pena de um terço, por conta do sujeito passivo do delito.

Quanto à situação descrita, é correto afirmar que

- (A) a deflagração da ação penal está incorreta, porquanto deveria ter sido iniciada pelo Ministério Público.
- (B) na fixação da pena, deveria ter havido um aumento de metade da pena, já que da invasão resultou prejuízo político.
- (C) o crime de invasão de dispositivo informático possui como elementar a exigência de o tablet estar conectado à rede de computadores.
- (D) o aumento da pena deveria ter sido de dois terços da pena, por conta do ilícito penal ter sido praticado contra o vice-Presidente da Câmara dos Deputados.
- (E) para configuração do delito trazido pelo art. 2º, da Lei nº 12.737, de 30 de novembro de 2012 (art. 154-A, do Código Penal), é preciso a efetiva adulteração das informações.

38

A Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014, estabelece princípios, garantias, direitos e deveres para o uso da Internet no Brasil. Ao tratar da proteção aos registros, aos dados pessoais e às comunicações privadas, tal diploma legal positiva sanções específicas para o descumprimento do que prescreve.

A respeito disso, é correto afirmar que

- (A) as sanções só podem ser aplicadas isoladamente, exceto quando o caso reclamar a mais grave que, então, poderá ser cumulada com outras.
- (B) a previsão de advertência contempla duas faces: uma repressiva e outra corretiva, na medida em que se indica prazo para adoção de medidas de regularização.
- (C) a censura deve ser imposta à pessoa natural, proprietária do provedor, quando este burlar a proibição de coleta de dados pessoais anteriormente aplicada.
- (D) na previsão de multa, o quanto é fixado em 10% (dez por cento) do faturamento do grupo econômico no Brasil, extraído da média dos últimos três exercícios, excluídos os tributos.
- (E) a Lei nº 12.965, de 23 de abril de 2014, possui um vácuo legislativo com relação a empresas estrangeiras, porque não traz regramento sancionatório para suas condutas infringentes.

39

As sanções administrativas estão positivadas na Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), em capítulo intitulado de fiscalização.

Com relação ao quadro legal sancionatório mencionado, é correto afirmar que

- (A) é possível a aplicação de sanções sem a formalização de processo administrativo correspondente, em caso no qual se constate que o agente de tratamento de dados é violador contumaz da citada lei.
- (B) a lei contempla expressamente diversos parâmetros e critérios a serem considerados na aplicação da sanção, como, por exemplo, a gravidade da infração, a boa fé e o fato de o infrator ter nacionalidade estrangeira.
- (C) eventual aplicação da sanção de multa simples a órgão público deverá considerar a arrecadação tributária do ente federativo a que pertença e o orçamento afetado para o desenvolvimento de suas atividades.
- (D) o produto da arrecadação das multas aplicadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados, inscritas ou não em dívida ativa, será destinado diretamente às pessoas naturais cujo direito à proteção de dados foi violado.
- (E) em caso de vazamento individual, a lei contempla a possibilidade de conciliação direta entre controlador e titular, estando aquele, na hipótese de inexistência de acordo, sujeito à aplicação das penalidades previstas no capítulo mencionado.

40

A Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, trouxe ao ordenamento jurídico duas figuras jurídicas importantes no sistema de proteção de dados pessoais.

Sobre o desenho legal da Autoridade Nacional de Proteção de Dados e o Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade, é correto afirmar que

- (A) atualmente, Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade possui natureza de empresa pública federal e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados é órgão da administração pública federal.
- (B) o Conselho Diretor é composto de representantes, titulares e suplentes, da Câmara dos Deputados, do Comitê Gestor da Internet do Brasil, do Senado Federal, do Conselho Nacional de Justiça e do Conselho Nacional do Ministério Público.
- (C) o Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade possui atribuição de sugerir ações a serem realizadas pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados e disseminar o conhecimento sobre a proteção de dados pessoais e da privacidade à população.
- (D) os membros do Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade somente perderão seus cargos em virtude de renúncia, condenação judicial transitada em julgado ou pena de demissão decorrente de processo administrativo disciplinar.
- (E) a Autoridade Nacional de Proteção de Dados é uma das integrantes do Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade, figurando como conselheira presidente, na hipótese de nomeação pelo Presidente da República.

Conhecimentos Específicos

41

Uma empresa iniciou um projeto de TI e está seguindo as orientações do guia PMBOK versão 7 na gerência desse projeto. No momento, eles estão trabalhando na adaptação deliberada da abordagem, da governança e dos processos do gerenciamento de projetos, de modo a torná-los mais adequados a determinado ambiente e ao trabalho a ser realizado.

Esse processo acima descrito é o

- (A) *agreement*.
- (B) *delivery*.
- (C) *deployment*.
- (D) *sustainability*.
- (E) *tailoring*.

42

Em um projeto de sistemas de informação, uma equipe, trabalhando na fase de planejamento, precisou trabalhar com um instrumento gráfico que serve para visualizar a subdivisão das entregas e do trabalho do projeto em componentes (ou pacotes de trabalho) com gerenciamento mais compreensível. Esse instrumento é

- (A) o Escopo Detalhado do Projeto.
- (B) a Estrutura Analítica do Projeto.
- (C) a Matriz de Responsabilidades.
- (D) a Proposta Gráfica do Projeto.
- (E) o Relatório de Estado do Projeto.

43

Uma empresa de TI, aplicando ITIL 4 para gerência de serviços, está trabalhando com princípios de valor relativo à colaboração e promoção de visibilidade.

Diante do exposto, é correto afirmar que

- (A) deve-se trabalhar com informação e confiança, evitando-se agendas ocultas e compartilhando a maior quantidade de dados possíveis.
- (B) deve-se considerar as estruturas legadas e o que já está disponível para ser aproveitado, evitando-se atitudes de “começar do zero.”
- (C) os resultados serão entregues a clientes internos e externos através do gerenciamento eficaz e eficiente da informação e das pessoas.
- (D) será eliminado tudo o que é realmente um desperdício, sendo que a proposta é utilizar tecnologia eficiente para alcançar esse objetivo.
- (E) todo trabalho será separado e organizado em seções menores e gerenciáveis, para poderem ser executadas e concluídas em tempo hábil.

44

Aplicando o COBIT 2019 em uma empresa de TI, procurou-se estabelecer os critérios bem definidos, associados ao domínio de gerenciamento, o que inclui trabalhar também com

- (A) avaliação, planificação e direção.
- (B) análise, integração e entrega.
- (C) entrega, serviço e suporte.
- (D) integração, serviço e planificação.
- (E) suporte, direção e abordagem.

45

Em um determinado diagrama BPMN, criado por uma equipe de TI de uma empresa pública, ao se mapear eventos, necessitou-se usar um símbolo para apresentar o desencadeamento do processo, facilitando processos intermediários ou também para finalizar o processo.

Esse símbolo é o de

- (A) cancelamento.
- (B) cronômetro.
- (C) encaminhamento.
- (D) mensagem.
- (E) múltiplo.

46

Um órgão integrante do Sistema de Administração dos Recursos de Tecnologia da Informação abriu um processo de contratação de uma solução de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC), cujo preço total foi estimado em R\$ 6.500,00 (seis mil e quinhentos reais), sendo que há uma previsão de reajuste de preço por aplicação de índice de correção monetária.

Nesse caso, a aplicação da Instrução Normativa 1/2029, com suas alterações,

- (A) é desnecessária.
- (B) é facultativa.
- (C) é obrigatória.
- (D) depende de licitação extra.
- (E) necessita de licitação extra.

47

Uma empresa que é uma provedora de serviços de TI está sendo contratada por um órgão público para atuar seguindo a norma ISO 20000. No momento, ela está atuando nos Processos de Entrega de Serviços, sendo que o foco atual é no endereçamento das necessidades de negócio, incluindo-se a avaliação da aplicação dos upgrades previstos no serviço de requisições de mudança, e também nos efeitos de novas tecnologias e técnicas, na habilidade de satisfazer as demandas acordadas, tornando o TI mais resiliente, alinhado e pronto.

Nesse caso, ela está trabalhando no subprocesso de Gerenciamento de

- (A) Capacidade.
- (B) Disponibilidade.
- (C) Orçamento.
- (D) Problemas.
- (E) Segurança da Informação.

48

Uma empresa está trabalhando na implementação e gerenciamento de seus ativos de software com base na norma ISO/IEC 19770.

No momento, a empresa estuda a implementação do nível 2 dessa norma. Esse nível corresponde a

- (A) atingir o estado estratégico ideal, permitindo que a gestão de ativos de TI apoie os objetivos do negócio.
- (B) cobrir o ambiente básico de controle de gestão, incluindo políticas, papéis e responsabilidades.
- (C) definir o conceito dos mecanismos que permitirão à empresa permanecer em conformidade contínua.
- (D) integrar a gestão de ativos de software nos processos operacionais da empresa.
- (E) montar uma base de dados para fornecer a capacidade de demonstrar a conformidade de licenciamento.

49

Uma equipe de desenvolvimento de software está trabalhando para confecção de um novo sistema de informação, utilizando o método Kanban para essa tarefa. No momento eles estão definindo todas as tarefas que precisam ser feitas para finalizar todo serviço de desenvolvimento.

Essa ação é identificada na metodologia Kanban como

- (A) backlog.
- (B) cronograma.
- (C) domínio.
- (D) interface.
- (E) requirements.

50

Uma empresa pública vai abrir uma licitação de serviços de informática seguindo os parâmetros da Lei 13.303/16 e suas alterações, sendo o valor desse serviço igual a R\$ 10.500,00 (dez mil e quinhentos reais).

Neste caso, por essa lei, fica estabelecido que

- (A) deve-se impor sobretaxa de preço do serviço.
- (B) é dispensável a realização de licitação.
- (C) é obrigatória a realização de licitação.
- (D) precisa haver leilão virtual para esse serviço.
- (E) o contrato só será validado após a licitação.

51

Uma autarquia federal está iniciando procedimentos para aprovação de contratações de serviços de tecnologia da informação e comunicação – TIC, seguindo as regras da Instrução Normativa SGD nº05/2021 e suas alterações. Na situação apresentada, o serviço a ser contratado por concorrência tem um valor de R\$ 14.000.000,00 (quatorze milhões de reais).

Neste caso, a aprovação, com base no parecer emitido pelo Subcomitê Interno de Referencial Técnico, cabe ao comitê ou subcomitê cuja sigla é

- (A) C4ME.
- (B) CIGO.
- (C) SCGE.
- (D) SCRSC.
- (E) SITIC.

52

Seguindo as normas estabelecidas na Instrução Normativa SGD nº94/2022 e suas alterações, a equipe de uma autarquia federal se encontra na fase de planejamento da contratação de uma solução de Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC.

Uma das etapas a serem cumpridas nessa fase é a de

- (A) alinhamento da contratação ao PDTIC.
- (B) disponibilização de infraestrutura para o projeto.
- (C) elaboração do termo de referência.
- (D) fiscalizar a parte administrativa do contrato.
- (E) seleção do fornecedor de TIC.

53

Um administrador de uma rede de computadores está montando uma estrutura de rede privativa de armazenamento que faz uso do protocolo iSCSI com padrão ethernet, no qual encapsulam-se os comandos SCSI em pacotes de *internet protocol*, sem requerer conexão de fibra ótica.

Essa estrutura é a

- (A) DAS.
- (B) DNAS.
- (C) FC-SAN.
- (D) IP-SAN.
- (E) IntP-NAS.

54

Em uma rede de computadores de uma empresa, vai ser montado um cluster para ser utilizado na manutenção do funcionamento constante do sistema principal, sendo que os nós do cluster vão trabalhar sem interrupções, para que, caso um deles apresentar falhas, os outros vão estar ativos, evitando paralisações.

Esse tipo de cluster é o de

- (A) alto desempenho.
- (B) alta disponibilidade.
- (C) balanceamento de carga.
- (D) balanceamento de dados.
- (E) controle descentralizado.

55

Uma autarquia federal, que trabalha com projetos científicos, vai estabelecer um ambiente de Grid para compartilhamento e distribuição de dados científicos. No momento, estão tratando da implantação do componente de Sistema de Agendamento de Tarefas.

Nesse caso, esse componente vai ser responsável por

- (A) acompanhar os recursos disponíveis, monitorizar o seu estado e atribuir tarefas com base em políticas e prioridades predefinidas.
- (B) garantir que os usuários autenticados e associados ao sistema possam incluir autenticação, criptografias e protocolos extras no Grid.
- (C) fornecer ambiente para interação entre usuários do Grid através de interface gráfica apropriadas, permitindo aos usuários enviar tarefas, monitorar seu progresso e recuperar resultados.
- (D) transferir, armazenar e acessar os diferentes nós do Grid através de um sistema de gerenciamento de dados próprio, garantindo consistência, disponibilidade e segurança dos dados.
- (E) tratar da distribuição programada das tarefas nos recursos do Grid, dividindo tarefas grandes em tarefas menores, atribuindo-as aos nós apropriados e gerenciando sua execução.

56

Um administrador de um Servidor de Aplicação IIS deseja hospedar aplicativos Web de 64 bits a qualquer momento, sendo que, para isso, necessita registrar a versão de 64 bits do ASP.NET com o IIS. Nesse caso, o administrador deve ir ao diretório próprio correspondente e executar o comando

- (A) aspnet_regiis -la
- (B) aspnet_regiis -ua
- (C) aspnet_regiis -iru
- (D) aspnet_iisreset -u
- (E) aspnet_iisreset -ula

57

Um administrador de um servidor de rede, que trabalha sobre o TCP/IP, precisa configurar a porta para que um serviço DNS possa funcionar na camada de aplicação da arquitetura TCP/IP. A porta adequada para essa ação é a

- (A) 25.
- (B) 37.
- (C) 42.
- (D) 53.
- (E) 67.

58

Um administrador de um servidor de páginas em HTML Apache precisa ajustar o arquivo padrão no Apache que registra o nome do navegador do cliente.

O arquivo, da instalação padrão do Apache, que guarda essa informação é o

- (A) agent.log
- (B) access.log
- (C) custom.log
- (D) format.log
- (E) rewrite.log

59

O Comitê Olímpico Brasileiro está implantando uma nova infraestrutura de banco de dados em memória para otimizar a análise de desempenho dos atletas. A utilização de técnicas de Inteligência Artificial (IA) tem permitido prever resultados, identificar padrões de desempenho e detectar anomalias em tempo real, proporcionando aos treinadores dados rápidos e precisos para tomada de decisões estratégicas.

Com a combinação de IA e bancos de dados em memória, o Comitê espera melhorar a eficiência na análise de grandes volumes de dados e fornecer *insights* personalizados para cada atleta, otimizando o treinamento e a performance nas competições.

Diante desse cenário, sobre o impacto da IA aplicada a bancos de dados em memória, assinale a opção **incorreta**.

- (A) A IA pode ser usada para identificar padrões e anomalias nos dados em tempo real, permitindo ações proativas pelos treinadores.
- (B) Modelos de aprendizado de máquina podem ser treinados e executados diretamente na memória, acelerando a análise preditiva do desempenho dos atletas.
- (C) A IA pode automatizar a criação de consultas SQL complexas, facilitando o acesso aos dados para usuários não técnicos, como treinadores e gestores.
- (D) Bancos de dados em memória eliminam a necessidade de técnicas de otimização de consultas SQL, tornando a IA a única forma de melhorar o desempenho.
- (E) A combinação de IA e bancos de dados em memória permite a criação de sistemas de recomendação em tempo real, personalizados para cada atleta.

60

A linguagem SQL é amplamente utilizada para interagir com bancos de dados relacionais.

Assinale a opção que **não** representa uma categoria oficial de comandos SQL.

- (A) **DDL** - Data Definition Language.
- (B) **DML** - Data Manipulation Language.
- (C) **DCL** - Data Control Language.
- (D) **DRL** - Data Recovery Language.
- (E) **TCL** - Transaction Control Language.

61

A normalização é um processo crítico no projeto de bancos de dados relacionais.

O objetivo principal da normalização é

- (A) aumentar a redundância de dados para melhorar a performance das consultas.
- (B) reduzir a redundância de dados, evitando anomalias de atualização.
- (C) simplificar o modelo de dados, eliminando a necessidade de relacionamentos entre tabelas.
- (D) otimizar o desempenho das consultas, reduzindo a necessidade de combinar várias tabelas.
- (E) melhorar a segurança dos dados ao restringir o acesso a informações confidenciais.

62

Em um banco de dados relacional, a integridade referencial garante que

- (A) todas as tuplas em uma tabela sejam únicas.
- (B) os valores em uma coluna estejam dentro de um intervalo permitido.
- (C) os relacionamentos entre tabelas sejam consistentes, prevenindo a criação de registros órfãos.
- (D) o banco de dados seja protegido contra acessos não autorizados.
- (E) o desempenho das consultas seja aprimorado através da criação de índices.

63

O Comitê Olímpico Brasileiro utiliza um banco de dados em memória para avaliar o desempenho dos atletas em competições ao longo do ano.

Considere a seguinte consulta SQL que busca os 10 melhores atletas do Brasil com base em suas pontuações em competições oficiais durante o ano de 2023:

```
SELECT nome_atleta,
       SUM(pontuacao) AS total_pontos
FROM competicoes
WHERE data_competicao BETWEEN '2023-01-01'
                        AND '2023-12-31'
GROUP BY nome_atleta
ORDER BY total_pontos DESC
LIMIT 10;
```

A otimização mais eficaz para melhorar o desempenho dessa consulta no banco de dados em memória utilizado pelo Comitê Olímpico seria

- (A) criar um índice na coluna *data_competicao*.
- (B) particionar a tabela *competicoes* por ano.
- (C) materializar uma view pré-agregada com as pontuações totais dos atletas por ano.
- (D) utilizar um banco de dados NoSQL orientado a documentos.
- (E) aplicar algoritmos de aprendizado de máquina para prever os atletas com as melhores pontuações.

64

A subcamada de Controle de Acesso ao Meio (*Media Access Control*, MAC) é um componente essencial da camada de enlace de dados no modelo OSI (*Open Systems Interconnection*). Sua função central é gerenciar o acesso ao meio físico de transmissão, assegurando que os dispositivos conectados a uma rede compartilhem e utilizem esse meio de maneira organizada e eficiente.

No contexto de protocolos de acesso múltiplo para a camada MAC, é correto afirmar que

- (A) no protocolo ALOHA original, quando dois quadros tentam ocupar o canal simultaneamente, há a reconstrução dos quadros pelo checksum.
- (B) o protocolo ALOHA representa uma evolução frente aos protocolos CSMA, pois garantem que nenhuma estação transmitirá caso o canal esteja ocupado.
- (C) o protocolo CSMA não persistente, por sua forma de funcionamento, utiliza melhor o canal, porém com atrasos maiores que o protocolo CSMA 1-persistente.
- (D) no protocolo CSMA p-persistente, os períodos de disputa são mapeados em N slots, em que cada estação transmite um bit por slot, até que os slots se completem.
- (E) no protocolo Slotted ALOHA, um computador possui permissão para transmitir toda vez que o usuário digita uma linha.

65

Em redes de computadores, diversas topologias podem ser adotadas, com o objetivo de organizar fisicamente a conexão entre as suas estações.

Assinale a opção que revela uma topologia multiponto.

- (A) Barra.
- (B) Distribuída.
- (C) Estrela.
- (D) Hierárquica.
- (E) Totalmente ligada.

66

O padrão IEEE 802.11b é utilizado em ambientes que precisam de redes sem fio confiáveis, especialmente em residências e pequenos escritórios. Trata-se de uma opção popular por oferecer uma boa cobertura e ser compatível com diversos dispositivos, garantindo uma conexão estável para tarefas cotidianas.

As técnicas relacionadas à transmissão sem fio utilizando o conjunto IEEE 802.11b caracterizam-se por

- (A) compartilhar vários códigos de espalhamento por todos os usuários, como no sistema CDMA.
- (B) empregar rádios de longo alcance nas bandas de frequência ISM de 5 GHz.
- (C) prevalecer-se da modulação QPSK para enviar dois bits por 11 chips a 5,5 Mbps.
- (D) usar a sequência de espalhamento de Barker, na qual um receptor intercepta o início de uma transmissão.
- (E) utilizar chaveamento de código complementar (CCK) para taxas de 1 Mbps para enviar 1 bit por 11 chips.

67

As redes locais virtuais (VLANs) oferecem flexibilidade na configuração e administração de redes, permitindo ajustes sem mudanças físicas no cabeamento.

Assinale a opção que indica uma característica de VLANs.

- (A) É possível configurar uma VLAN utilizando um repetidor, pois ele atua na camada de enlace de dados.
- (B) Há a necessidade de compatibilidade um para um entre a rede local física e a VLAN.
- (C) No tagging explícito de quadros de uma VLAN, o quadro não é modificado pelo switch que recebeu o frame.
- (D) O mapeamento de VLAN com base no endereço MAC utiliza-se da porta do switch que recebe o quadro de dados.
- (E) Trunking interconecta VLANs por meio da configuração de uma porta do switch com a função de conectá-lo ao roteador.

68

O modelo de referência OSI (*Open Systems Interconnection*) é uma estrutura conceitual que define como os sistemas de comunicação em redes devem interagir. Ele divide o processo de comunicação em camadas, cada uma com funções específicas.

No modelo de referência OSI, a camada responsável pela sintaxe e semântica das informações transmitidas é a de

- (A) aplicação.
- (B) apresentação.
- (C) enlace.
- (D) rede.
- (E) sessão.

69

No modelo de referência TCP/IP, existem alguns protocolos distribuídos por suas camadas.

Assinale a opção que corretamente correlaciona o protocolo em que a entrega imediata é mais importante que a entrega precisa com sua localização na camada no modelo de referência TCP/IP.

- (A) DSL – Transporte
- (B) ICMP – Física
- (C) RTP – Rede
- (D) SMTP – Transporte
- (E) UDP – Transporte

70

Os servidores DHCP (*Dynamic Host Configuration Protocol*) são essenciais para a administração de redes, automatizando o processo de atribuição de endereços IP aos dispositivos conectados.

Uma das técnicas aplicadas a servidores DHCP conhecida como *leasing* resolve o problema de

- (A) bloqueio de espera por uma conexão de entrada.
- (B) eventual perda de endereço IP atribuído a um host.
- (C) hosts de uma rede que pareça pertencer a outra rede.
- (D) movimentação de tráfego de pacotes entre hosts.
- (E) vazão normalizada de pacotes destinados ao servidor.

Realização

