

AVANÇASP



CÂMARA MUNICIPAL DE OSASCO/SP

CONCURSO PÚBLICO
01/2024

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

Leia atentamente as instruções abaixo

1. PROVA E FOLHA DE RESPOSTAS

• Além deste Caderno de Prova, contendo 50 (cinquenta) questões objetivas, você receberá do Fiscal de Sala:

• 01 (uma) Folha de Respostas destinada às respostas das questões objetivas. Confira se seus dados estão corretos.

2. TEMPO

• 03 (três) horas é o tempo disponível para realização da prova, já incluído o tempo para marcação da Folha de Respostas da prova objetiva;

• **01 (uma) hora** após o início da prova é possível, retirar-se da sala levando o caderno de prova;

3. INFORMAÇÕES GERAIS

• As questões objetivas têm 05 (cinco) alternativas de resposta (A, B, C, D, E) e somente **uma** delas está correta;

• Verifique se seu caderno está completo, sem repetição de questões ou falhas. Caso contrário, informe imediatamente o Fiscal da Sala, para que sejam tomadas as devidas providências;

• Confira seus dados pessoais na Folha de Respostas, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade e leia atentamente as instruções para preenchimento;

• O preenchimento das respostas da prova objetiva é de sua responsabilidade e não será permitida a troca de Folha de Respostas em caso de erro de marcação pelo candidato;

• Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta azul ou preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.

• Reserve tempo suficiente para o preenchimento de suas respostas. Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas na Folha de Respostas da prova objetiva, não sendo permitido anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja o caderno de prova;

• Ao se retirar, entregue a Folha de Respostas preenchida e assinada ao Fiscal de Sala.

SERÁ ELIMINADO do presente certame o candidato que:

a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;

b) portar ou usar, qualquer tipo de aparelho eletrônico (calculadoras, bips/pagers, câmeras fotográficas, filmadoras, telefones celulares, smartphones, tablets, relógios, walkmans, MP3 players, fones de ouvido, agendas eletrônicas, notebooks, palmtops ou qualquer outro tipo de computador portátil, receptores ou gravadores) seja na sala de prova, sanitários, pátios ou qualquer outra dependência do local de prova;

c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o Caderno de Questões e/ou a Folha de Respostas;

d) se recusar a entregar a Folha de Respostas, quando terminar o tempo estabelecido;

e) não assinar a Lista de Presença e/ou a Folha de Respostas.

CADERNO DE QUESTÕES

PROVA OBJETIVA

LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO

Leia o texto a seguir para responder às questões de 1 a 6.

Púrpura tória: o pigmento que fedia peixe podre e custava seu peso em ouro

A púrpura tória foi um pigmento roxo criado na Fenícia há 3,5 mil anos e usado por fenícios, gregos e romanos – bem como por outras civilizações que vieram depois no Mediterrâneo – até o século 15. Apesar de ter se tornado a marca registrada da nobreza, tem uma origem pouco glamourosa.

Para os padrões da época, sua fabricação exigia conhecimentos avançados de química e biologia, e uma matéria-prima exótica: o muco de moluscos chamados búzios. A extração de 1,4 g de pigmento – quantidade suficiente para tingir apenas o acabamento de uma única peça de roupa –, exigia 12 mil búzios.

Na hora de coletar o muco, havia duas opções: “ordenhar” o bicho, uma opção trabalhosa, mas sustentável – porque era possível reaproveitá-los –, ou simplesmente esmagá-los. O líquido obtido inicialmente é transparente. Mas, ao ser exposto ao Sol, chega a uma cor arroxeada.

A tonalidade final da púrpura tória variava entre violeta e vinho, a depender da espécie de búzio, de variações no processo de produção e do número de vezes que se tingia o tecido. Depois de prontas, as peças não desbotavam facilmente – na verdade, conta-se que ficavam mais brilhantes com o tempo. Até existiam imitações de baixo custo, mas as peculiaridades do pigmento original tornavam fácil reconhecê-las.

Uma dessas peculiaridades era o cheiro insuportável de peixe podre, que impregnava as vestes por anos. Mesmo as regiões litorâneas onde a púrpura tória era produzida acabavam infestadas pelo fedor dos moluscos macerados apodrecendo em tanques – não ajudava que alguns preparos levassem também urina e fungos.

Mesmo com todo esse processo desagradável – ou, na verdade, justamente por causa dele – o pigmento entrou para história

como o mais caro já fabricado: chegou a valer mais do que seu peso em ouro.

Qualquer coisa tingida de púrpura era um grande marcador de riqueza. Aliás, é por isso que não existem bandeiras antigas com essa cor: uma bandeira precisa, por definição, ser facilmente replicável – coisa que é impossível se você depende do pigmento mais caro do mundo.

LOBATO, B. *Púrpura tória: o pigmento que fedia peixe podre e custava seu peso em ouro.* Revista Superinteressante (Adaptado). Disponível em <<https://super.abril.com.br/historia/purpura-toria-o-pigmento-que-fedia-peixe-podre-e-custava-seu-peso-em-ouro/>>

QUESTÃO 01

As alternativas a seguir apresentam informações a respeito do pigmento púrpura tória, de acordo com o texto. Todas são verdadeiras, **exceto**:

- (A) A fabricação do pigmento contava com conhecimentos avançados em química e biologia.
- (B) A matéria-prima utilizada para fabricar o pigmento era exótica.
- (C) Uma grande quantidade de molusco produzia uma pequena quantidade de pigmento.
- (D) O forte odor associado ao pigmento era benquisto na sociedade da época.
- (E) As peças tingidas com o pigmento púrpura tória não desbotavam facilmente com o tempo.

QUESTÃO 02

A palavra “qualquer”, em “Qualquer coisa tingida de púrpura era um grande marcador de riqueza”, é um pronome:

- (A) relativo.
- (B) demonstrativo.
- (C) pessoal.
- (D) indefinido.
- (E) possessivo.

QUESTÃO 03

O excerto a seguir é introduzido por uma oração subordinada adverbial concessiva: “*Apesar de ter se tornado a marca registrada da nobreza, tem uma origem pouco glamourosa.*” Assinale a alternativa em que ocorre a substituição da locução “*apesar de*” por outra expressão de mesmo valor, com todas as modificações necessárias para manter a adequação da sentença.

- (A) Embora ter se tornado a marca registrada da nobreza, tem uma origem pouco glamourosa.
- (B) Consoante tenha se tornado a marca registrada da nobreza, tem uma origem pouco glamourosa.
- (C) Ainda que tenha se tornado a marca registrada da nobreza, tem uma origem pouco glamourosa.
- (D) Além de ter se tornado a marca registrada da nobreza, tem uma origem pouco glamourosa.
- (E) Contudo tenha se tornado a marca registrada da nobreza, tem uma origem pouco glamourosa.

QUESTÃO 04

O vocábulo ‘*aliás*’, que ocorre no excerto “*Aliás, é por isso que não existem bandeiras antigas com essa cor*”, atua como uma expressão denotadora de:

- (A) conclusão.
- (B) retificação.
- (C) comparação.
- (D) oposição.
- (E) condição.

QUESTÃO 05

A expressão adjetiva em “[...] *o pigmento entrou para história como o mais caro já fabricado*” ocorre no grau:

- (A) comparativo de igualdade.
- (B) comparativo de superioridade.
- (C) superlativo absoluto sintético.
- (D) superlativo absoluto analítico.
- (E) superlativo relativo.

QUESTÃO 06

Caso o numeral que descreve a quantidade de búzios, em “*A extração de 1,4 g de pigmento [...] exigia 12 mil búzios*”, fosse ordinal, sua escrita por extenso seria:

- (A) doze mil.
- (B) duomilésimo.
- (C) dois milésimo.
- (D) doze milésimo.
- (E) doze avos.

QUESTÃO 07

O único par de palavras em que ambos os vocábulos apresentam o mesmo tipo de dígrafo, cujo valor é o de consoante, é:

- (A) ambiente; chacota.
- (B) excesso; piscina.
- (C) assíduo; empírico.
- (D) indiferente; chuva.
- (E) psiquiatra; monte.

QUESTÃO 08

Na sentença “*Ela responde ríspido às perguntas de seus alunos*”, a palavra ‘*ríspido*’ desempenha a função de:

- (A) substantivo.
- (B) verbo.
- (C) advérbio.
- (D) pronome.
- (E) adjetivo.

QUESTÃO 09

Nas sentenças a seguir, o verbo principal ocorre conjugado no pretérito perfeito do modo indicativo apenas em:

- (A) Aquelas pesquisas confirmavam a hipótese dos especialistas sobre a variante do vírus.
- (B) Convide seus amigos para o jantar de hoje.
- (C) Os exames revelaram uma úlcera no estômago do paciente.
- (D) Ana tinha tido uma experiência ruim naquele restaurante.
- (E) Se soubesse algo a respeito desses boatos, já teria lhe contado.

QUESTÃO 10

Há incorreção quanto à acentuação gráfica apenas em:

- (A) exceção.
- (B) quântico.
- (C) asteróide.
- (D) heroína.
- (E) fútil.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO**QUESTÃO 11**

Um artista fará um show no qual serão vendidos três tipos de ingressos: Pista, Arena e Camarote. A tabela abaixo mostra valor de cada ingresso e a quantidade de ingressos disponíveis:

Tipo do Ingresso	Valor por pessoa	Quantidade disponível
Pista	R\$ 80,00	7.000
Arena	R\$ 120,00	2.000
Camarote	R\$ 360,00	1.000

Se todos os ingressos forem vendidos, qual será o valor médio dos ingressos por pessoa?

- (A) R\$ 116,00.
- (B) R\$ 96,00.
- (C) R\$ 216,00.
- (D) R\$ 156,00.
- (E) R\$ 106,00.

QUESTÃO 12

Em um mercado, duas maçãs mais uma laranja custa R\$ 3,50, e uma maçã mais duas laranjas custa R\$ 2,50, então uma maçã mais uma laranja custa:

- (A) R\$ 0,50.
- (B) R\$ 1,00.
- (C) R\$ 1,50.
- (D) R\$ 2,00.
- (E) R\$ 2,50.

QUESTÃO 13

Numa fábrica de roupas, a produtividade dos funcionários é medida por meio de uma quantidade chamada de 'eficiência'. Ela é calculada dividindo-se o número de peças diárias que o funcionário produziu pelo número de horas trabalhadas naquele dia. Um determinado funcionário trabalhava normalmente um certo número de horas por dia, mas começou a fazer um curso e precisou trabalhar somente 80% da carga horária diária que fazia antes. Porém, com as novas habilidades aprendidas no curso, ele aumentou em 20% o seu número de peças produzidas por dia, mesmo com a redução de horas trabalhadas. Pode-se dizer que a eficiência desse funcionário aumentou em:

- (A) 20%.
- (B) 40%.
- (C) 50%.
- (D) 120%.
- (E) 140%.

QUESTÃO 14

Uma fábrica de tijolos possui três máquinas diferentes (A, B e C), que produzem tijolos em velocidades diferentes. A tabela abaixo correlaciona o número de tijolos produzidos em um determinado número de horas, para cada máquina:

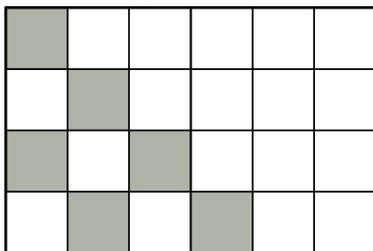
Máquina	Horas	Unidades produzidas
A	5	120
B	6	180
C	8	240

Se as três máquinas trabalharem juntas durante 7 horas, quantos tijolos elas produzirão?

- (A) 880.
- (B) 624.
- (C) 840.
- (D) 440.
- (E) 588.

QUESTÃO 15

O retângulo abaixo foi dividido em quadrados de iguais tamanhos. Alguns deles foram pintados



A razão entre o número de quadrados pintados e o número de quadrados totais é:

- (A) 2/9.
- (B) 1/8.
- (C) 1/4.
- (D) 1/3.
- (E) 1/6.

QUESTÃO 16

Um engenheiro será responsável por construir um estádio de futebol. O arquiteto lhe entregou um projeto em que a área do estádio no papel é de 400 cm^2 . O engenheiro vê que a escala do projeto é 1:500, ou seja: cada 1 cm no papel corresponde a 500 cm na realidade. Nesta situação, qual será a área do estádio de futebol na realidade?

- (A) 1000 m^2 .
- (B) 5.000 m^2 .
- (C) 10.000 m^2 .
- (D) 50.000 m^2 .
- (E) 100.000 m^2 .

QUESTÃO 17

Uma pessoa repentinamente recebeu uma herança de um bilhão de reais. Se a pessoa guardar esse dinheiro, sem aplicar em nenhum investimento, e gastar R\$ 50.000,00 por mês, quantos anos o dinheiro irá durar? Indique o inteiro mais próximo:

- (A) 23 anos.
- (B) 203 anos.
- (C) 17 anos.
- (D) 167 anos.
- (E) 1667 anos.

QUESTÃO 18

Em uma sala há cinco pessoas: Ana, Bruno, Carla, Daniel e Eduardo. Sabe-se que:

- Ana sempre fala a verdade.
- Bruno mente apenas às segundas-feiras.
- Carla mente apenas às quartas-feiras.
- Daniel sempre mente.
- Eduardo mente apenas aos sábados.

Sabe-se que numa quinta-feira uma dessas pessoas fez a seguinte afirmação: "Bruno mentiu ontem."

Quem fez essa afirmação foi:

- (A) Ana.
- (B) Bruno.
- (C) Carla.
- (D) Daniel.
- (E) Eduardo.

QUESTÃO 19

Um triângulo retângulo tem um dos ângulos internos sendo 30° . Pode-se afirmar que este mesmo triângulo tem outro ângulo interno que vale:

- (A) 60° .
- (B) 75° .
- (C) 25° .
- (D) 15° .
- (E) 40° .

QUESTÃO 20

Se um comerciante compra 5 laranjas por R\$ 2,00, e utiliza 3 laranjas para fazer um suco, que vende por R\$ 6,00, então ao vender 120 sucos, seu lucro será de:

- (A) R\$ 455,00.
- (B) R\$ 576,00.
- (C) R\$ 720,00.
- (D) R\$ 650,00.
- (E) R\$ 524,00.

NOÇÕES DE INFORMÁTICA**QUESTÃO 21**

O Windows Explorer no Windows 7 é estruturado em uma janela com dois painéis principais. O painel à esquerda, conhecido como _____, exibe a estrutura hierárquica de diretórios, partições e dispositivos de armazenamento conectados ao computador. Já o painel à direita, denominado Painel de Conteúdo, mostra o conteúdo do item que foi selecionado no painel esquerdo.

Assinale a alternativa que preenche da forma mais adequada a lacuna do texto:

- (A) Painel de Texto
- (B) Painel de Imagens.
- (C) Painel de Pastas
- (D) Painel de Simulação
- (E) Painel de Exclusão

QUESTÃO 22

Para realizar qualquer ação no Windows Explorer, é preciso selecionar o objeto correspondente. Por exemplo, ao selecionar uma pasta com um clique, o conteúdo completo desta pasta é exibido.

Quando há a necessidade de selecionar itens de forma não consecutiva, ou seja, com intervalos entre eles, a ação correta a ser tomada é:

- (A) Usar a tecla Ctrl em conjunto com cliques do mouse sobre os itens escolhidos.
- (B) Utilizar a tecla Enter enquanto arrasta o mouse sobre os itens desejados.
- (C) Utilizar a tecla Alt em conjunto com cliques do mouse sobre os itens selecionados.
- (D) Fazer a seleção usando a tecla Tab para percorrer e selecionar os itens sequencialmente.
- (E) Utilizar a tecla Windows em conjunto com cliques para marcar os itens desejados.

QUESTÃO 23

A barra de tarefas do Windows 7 oferece várias maneiras de personalizar a interface do usuário e melhorar a navegação. Dentro das propriedades da barra de tarefas, a guia 'Menu Iniciar' permite configurar aspectos relacionados ao uso do menu de inicialização, ajudando o usuário a acessar programas e arquivos mais rapidamente.

Ao acessar a guia 'Menu Iniciar' nas propriedades da barra de tarefas no Windows 7, qual das opções a seguir pode ser alterada:

- (A) Definir a prioridade de tráfego de dados do sistema.
- (B) Definir programas com preferência de execução.
- (C) Medir o consumo de energia do computador.
- (D) Armazenar e exibir programas abertos recentemente no Menu Iniciar.
- (E) Excluir a barra de navegação do Windows Explorer.

QUESTÃO 24

Ao operar com a edição e formatação de textos no Microsoft Word, qual será a função executada ao manipular uma tabela e utilizar o atalho de teclas Alt+Shift+Seta para cima:

- (A) Ir para a última célula da coluna.
- (B) Mover uma linha da tabela para cima.
- (C) Apagar a linha da tabela em que está posicionado.
- (D) Inserir um caractere de tabulação em uma célula.
- (E) Inserir um comentário na linha superior.

QUESTÃO 25

A função DATA.VALOR no Microsoft Excel tem como principal objetivo:

- (A) Converter um número de série em um formato de texto reconhecido.
- (B) Transformar uma data armazenada como texto em um número de série.
- (C) Criar um gráfico baseado em dados de texto.
- (D) Alterar a formatação de células que contêm datas.
- (E) Exibir a data atual em um formato específico.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 26**

No que tange ao comportamento organizacional é correto afirmar, exceto:

- (A) Consiste em uma análise da conduta humana com foco nas atitudes e ações individuais e em grupos no ambiente de trabalho.
- (B) As empresas têm um papel considerável na maneira de como influenciar a vida do ser humano.
- (C) O comportamento dos colaboradores não tem impacto direto nos objetivos e resultados da empresa.
- (D) É essencial para a melhoria dos processos e dinâmica de manutenção de gestão de pessoas.
- (E) O nível individual de comportamento organizacional está relacionado às ações de cada colaborador.

QUESTÃO 27

No que tange à importância das competências interpessoais é correto afirmar, exceto:

- (A) A empatia é uma competência prescindível.
- (B) São extremamente importantes para quem trabalha com gestão de pessoas.
- (C) A assertividade é uma habilidade muito importante, uma vez que garante que as mensagens sejam transmitidas de forma clara e direta.
- (D) As competências interpessoais são características pessoais que nos permitem interagir eficazmente com os outros.
- (E) Competências interpessoais permitem lidar com os outros de forma assertiva, criar relacionamentos positivos e gerenciar conflitos.

QUESTÃO 28

Acerca da avaliação de desempenho por objetivos é correto afirmar, exceto:

- (A) Está indiretamente relacionada à motivação de um funcionário.
- (B) A avaliação de desempenho é a responsável por direcionar os profissionais a atuarem em tarefas onde suas habilidades serão melhor utilizadas, contribuindo diretamente para sua performance e resultados da empresa.
- (C) Para a aplicação da avaliação de desempenho por objetivos é necessário definir os principais objetivos da empresa.
- (D) Para uma boa avaliação por objetivo é necessário um conhecimento completo sobre a empresa e seus funcionários.
- (E) Precisa ser implantada com a participação de todos os colaboradores.

QUESTÃO 29

“O conjunto de hábitos e crenças firmados por meio de normas, valores, expectativas e atitudes compartilhados por todos os integrantes de uma empresa.”

Esse conceito é definido por:

- (A) Gerenciamento de desempenho.
- (B) Gestão da qualidade.
- (C) Gestão por competência.
- (D) Cultura Organizacional.
- (E) Gerenciamento de conflitos.

QUESTÃO 30

É correto afirmar sobre as técnicas de negociação, exceto:

- (A) A confiança no momento das negociações é indispensável.
- (B) As técnicas de negociação não são utilizadas, somente, para atividades que envolvam atividades de compra e venda de produtos e serviços.
- (C) Uma das estratégias para uma negociação é conseguir omitir informações importantes.
- (D) É preciso definir uma metodologia.
- (E) É imprescindível estar preparado para desconstruir objeções.

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que não condiz com planejamento estratégico e orçamentário.

- (A) O alinhamento desses planejamentos pode ser garantido através da participação de todos os níveis da organização.
- (B) Os objetivos estratégicos não estão relacionados ao planejamento orçamentário.
- (C) É essencial para garantir que a empresa esteja caminhando na direção certa para atingir seus objetivos.
- (D) O planejamento orçamentário é um processo que estima as receitas, custos e despesas de uma empresa para um determinado período de tempo.
- (E) O planejamento estratégico é um processo que define os objetivos e metas de uma empresa para um determinado período de tempo.

QUESTÃO 32

O profissional de desejar tornar o desempenho das atividades dos colaboradores mais eficiente e eficaz, além de garantir o acesso a informações de maneira rápida, íntegra e segura, deverá utilizar-se de um(uma):

- (A) Plataforma digital.
- (B) Planilha no excel.
- (C) Informática Gerencial.
- (D) Sistema de informação gerencial.
- (E) Gerenciamento de software.

QUESTÃO 33

É correto afirmar que o profissional deve aliar visão estratégica com foco em resultados a uma gestão de pessoas mais eficiente, auxiliando os colaboradores a encontrar prazer no que fazem. Isso é possível por meio de exceto:

- (A) Dinâmicas de integração.
- (B) Centralização de gestão.
- (C) Treinamento e capacitação.
- (D) Benefícios e incentivos salariais.
- (E) Um bom clima organizacional.

QUESTÃO 34

No que tange à gestão por competências é correto afirmar, exceto.

- (A) A competência é uma matriz baseada no conjunto de conhecimentos, habilidades e técnicas (CHT).
- (B) É uma metodologia para desenvolver e potencializar as habilidades técnicas e comportamentais da equipe.
- (C) Leva em conta as habilidades individuais dos colaboradores.
- (D) As competências individuais e coletivas desempenham papéis essenciais no sucesso de uma equipe e no alcance dos objetivos organizacionais.
- (E) As competências individuais e coletivas desempenham papéis essenciais no sucesso de uma equipe e no alcance dos objetivos organizacionais.

QUESTÃO 35

No que tange à motivação no trabalho, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta.

- I – Deve ser evitada na estratégia organizacional de modo que os seus colaboradores não sejam negligenciados em seu crescimento profissional.
 - II – A motivação intrínseca reporta-se a comportamentos de trabalho efetuados com entusiasmo.
 - III – É o que leva as pessoas a agirem e a executarem determinada tarefa e a empenharem-se com dedicação, esforço e energia em tudo aquilo que fazem.
- (A) Apenas o item I está correto.
 - (B) Apenas o item II está correto.
 - (C) Apenas o item III está correto.
 - (D) Apenas os itens I e II estão corretos.
 - (E) Apenas os itens II e III estão corretos.

QUESTÃO 36

Acerca do gerenciamento de desempenho é correto afirmar, exceto:

- (A) É um processo intermitente de *feedback* e comunicação entre gestores de seus funcionários, garantindo o cumprimento dos objetivos estratégicos da organização.
- (B) O gerenciamento de desempenho une a gestão de metas e a gestão de competências.
- (C) Existe para melhorar o desempenho da empresa.
- (D) Mantém o gestor e o funcionário informados sobre as mudanças em andamento no processo de gerenciamento.
- (E) O plano de desenvolvimento individual é um passo importante na gestão de desempenho e por isso não deve ser ignorado.

QUESTÃO 37

A liderança de equipes é uma tarefa complexa e desafiadora, assim, é correto afirmar, exceto:

- (A) O profissional precisa aprender a ser flexível e ter apatia.
- (B) É essencial que a comunicação seja aberta, objetiva e sincera.
- (C) É imprescindível que o profissional seja um modelo a ser seguido e estar envolvido de perto na rotina da equipe.
- (D) Saber identificar e valorizar os principais talentos e habilidades do colaborador é importante para o profissional.
- (E) É primordial ter inteligência emocional.

QUESTÃO 38

O profissional que desejar organizar, analisar e apresentar dados a fim de descrever o quanto observado deverá utilizar-se da:

- (A) Estatística inferencial.
- (B) Estatística indutiva.
- (C) Estatística organizacional.
- (D) Estatística generalizada.
- (E) Estatística descritiva.

QUESTÃO 39

No que tange às organizações de aprendizagem é correto afirmar, exceto:

- (A) A aprendizagem sistêmica desenvolve-se a partir da observação e vivência na prática.
- (B) A aprendizagem organizacional é o conjunto de todos os tipos de conhecimento que podem ser aplicados no cotidiano das pessoas colaboradoras para gerar melhores resultados para a empresa.
- (C) O domínio de si mesmo é a disciplina que gera crescimento e aprendizado nas pessoas.
- (D) O conhecimento informal se dá através de capacitações e cursos de treinamento, enquanto que o conhecimento formal, por meio de trocas de experiências práticas no dia a dia.
- (E) Treinamento é um dos pilares que constitui o processo de aprendizagem organizacional, uma vez que se destina a fornecer às pessoas colaboradoras alguma habilidade ou conhecimento necessário para desempenhar as funções de maneira assertiva e eficaz.

QUESTÃO 40

O _____, também conhecido como T&D, é um conjunto de estratégias para promover o desenvolvimento dos colaboradores de uma empresa, tanto a nível profissional como pessoal.

Assinale a alternativa que preencha corretamente a lacuna acima.

- (A) Terceirização e desenvolvimento.
- (B) Trabalho e desenvolvimento.
- (C) Treinamento e desenvolvimento.
- (D) Técnicas e desenvolvimento.
- (E) Técnicas e desdobramento.

QUESTÃO 41

Acerca da administração de cargos e salários é correto afirmar, exceto:

- (A) É a parte principal de um plano de desenvolvimento de uma empresa.
- (B) É difícil um profissional que se sinta realizado em um local que não tenha uma boa administração de cargos e salários.
- (C) É uma prática fundamental para empresas que buscam otimizar a produtividade e a satisfação dos colaboradores.
- (D) Uma boa gestão de cargos e salários necessita de um equilíbrio interno e externo, logo, equilíbrio interno tem relação com a coerência das remunerações da empresa com o que se tem visto no mercado.
- (E) Representa uma estratégia para atrair, reter e motivar os talentos certos.

QUESTÃO 42

O contrato individual de trabalho temporário poderá ser prorrogado apenas uma vez, por até:

- (A) Quinze dias corridos, independentemente de a prestação de trabalho ocorrer em dias consecutivos ou não.
- (B) Vinte dias corridos, independentemente de a prestação de trabalho ocorrer em dias consecutivos ou não.
- (C) Trinta dias corridos, independentemente de a prestação de trabalho ocorrer em dias consecutivos ou não.
- (D) Sessenta dias corridos, independentemente de a prestação de trabalho ocorrer em dias consecutivos ou não.
- (E) Noventa dias corridos, independentemente de a prestação de trabalho ocorrer em dias consecutivos ou não.

QUESTÃO 43

Quanto tempo antes de findo o período do estágio probatório, o servidor será submetido à homologação da autoridade competente a avaliação do desempenho?

- (A) 4 (quatro) meses.
- (B) 45 (quarenta e cinco) dias.
- (C) 3 (três) meses.
- (D) 30 (trinta) dias.
- (E) 5 (cinco) meses.

QUESTÃO 44

No que tange à redistribuição do servidor, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta.

I – A pedido, a critério da Administração é uma modalidade de redistribuição.

II – Redistribuição é o deslocamento do servidor, a pedido ou de ofício, no âmbito do mesmo quadro, com ou sem mudança de sede.

III – A redistribuição ocorrerá *ex officio* para ajustamento de lotação e da força de trabalho às necessidades dos serviços, inclusive nos casos de reorganização, extinção ou criação de órgão ou entidade.

- (A) Apenas o item I está correto.
- (B) Apenas o item II está correto.
- (C) Apenas o item III está correto.
- (D) Apenas os itens I e II estão corretos.
- (E) Apenas os itens II e III estão corretos.

QUESTÃO 45

No que tange aos deveres do servidor segundo a Lei Federal nº 8.112/1992 (Dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais) é correto afirmar, exceto:

- (A) Ser leal às instituições a que servir.
- (B) Observar as normas legais e regulamentares.
- (C) Recusar fê a documentos públicos.
- (D) Tratar com urbanidade as pessoas.
- (E) Zelar pela economia do material e a conservação do patrimônio público.

QUESTÃO 46

No que tange às sanções disciplinares aplicadas aos servidores, segundo a Lei Federal nº 8.112/1992 (Dispõe sobre o regime jurídico dos servidores públicos civis da União, das autarquias e das fundações públicas federais) é correto afirmar, exceto:

- (A) O ato de imposição da penalidade mencionará sempre o fundamento legal e a causa da sanção disciplinar.
- (B) O cancelamento da penalidade não surtirá efeitos retroativos.
- (C) A suspensão será aplicada em caso de reincidência das faltas punidas com advertência e de violação das demais proibições que não tipifiquem infração sujeita a penalidade de demissão, não podendo exceder de 30 (trinta) dias.
- (D) A demissão poderá ser aplicada em caso de corrupção.
- (E) Na aplicação das penalidades serão consideradas a natureza e a gravidade da infração cometida, os danos que dela provierem para o serviço público, as circunstâncias agravantes ou atenuantes e os antecedentes funcionais.

QUESTÃO 47

No que tange ao processo administrativo disciplinar e a sindicância, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta.

Da sindicância poderá resultar:

- I – Instauração de processo disciplinar.
 - II – Aplicação de penalidade de advertência ou suspensão de até 15 (quinze) dias.
 - III – Desarquivamento do processo.
- (A) Apenas o item I está correto.
 - (B) Apenas o item II está correto.
 - (C) Apenas o item III está correto.
 - (D) Apenas os itens I e II estão corretos.
 - (E) Apenas os itens II e III estão corretos.

QUESTÃO 48

O servidor em estágio probatório poderá ser exonerado em casos de exceto:

- (A) Assiduidade.
- (B) Responsabilidade.
- (C) Capacidade de iniciativa.
- (D) Insubordinação.
- (E) Produtividade.

QUESTÃO 49

Conforme ao que prevê a Lei Orgânica do Município de Osasco/SP, ao Município compete prover a tudo quanto diga respeito ao seu peculiar interesse e ao bem-estar de sua população, cabendo-lhe, privativamente, dentre outras atribuições, promover os seguintes serviços, exceto:

- (A) Mercados, feiras e matadouros.
- (B) Construção e conservação de ruas, vias e logradouros municipais.
- (C) Transporte coletivo estritamente municipal.
- (D) Iluminação pública
- (E) Hospital público.

QUESTÃO 50

Segundo ao que dispõe a Lei nº 836/1969 (Estatuto dos Funcionários Públicos do Município de Osasco/SP) entende-se por Quadro:

- (A) Agrupamento de cargos da mesma profissão ou atividade e de igual padrão de vencimento.
- (B) O conjunto de carreiras, cargos isolados e funções gratificadas.
- (C) Sequência de classes da mesma profissão ou atividade, ordenadas de acordo com os padrões de vencimento e com denominação própria.
- (D) Agrupamento de cargos com profissões diferentes.
- (E) O conjunto de cargos.

