

103

Bibliotecário

Data da prova:

domingo, 17/11/2024
(turno matutino)

INSTRUÇÕES

- Você recebeu do fiscal:
 - 1 (um) caderno contendo as provas objetiva e discursiva. A prova objetiva é composta por 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta;
 - 1 (uma) folha de respostas personalizada da prova objetiva; e
 - 1 (uma) folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

O jardim do semelhante.

- Verifique se estão corretas a numeração das questões e a paginação do caderno de provas, bem como a codificação da folha de respostas da prova objetiva e da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer as provas objetiva e discursiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva e o preenchimento da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva, a folha de texto definitivo da prova discursiva, o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você poderá deixar o local levando consigo o caderno de provas somente quando faltarem 30 (trinta) minutos para o término do tempo fixado para a realização das provas.
- Após o término das provas, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva, devidamente assinada, e a folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de nenhum aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação das provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhum momento das provas.

INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva e na folha de texto definitivo da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva e a folha de texto definitivo da prova discursiva não podem ser dobradas, amassadas, rasuradas ou manchadas e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas e o texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

Tipo "U"

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS GERAIS
Questões de 1 a 20LÍNGUA PORTUGUESA E REDAÇÃO OFICIAL
Questões de 1 a 8

QUESTÃO 1

Demografia Médica

A Demografia Médica 2023, lançada pelo Conselho Federal de Medicina (CFM), mostra que o Brasil possui médicos ativos, com registro nos Conselhos Regionais de Medicina (CRM), em número absoluto suficiente para atender às necessidades da população. Mas, apesar do significativo contingente, um dos maiores do mundo, ainda há um cenário de desigualdade na distribuição, na fixação e no acesso aos profissionais. As distorções acontecem sob diferentes ângulos.

Disponível em: <<https://portal.cfm.org.br/noticias/brasil-possui-medicos-em-quantidade-suficiente-para-atender-demandas-da-populacao>>. Acesso em: 22 set. 2024, com adaptações.

Considerando o modo de organização das sequências linguísticas do texto, é correto afirmar que nele predomina a

- (A) dissertação, porque tem como foco a apresentação dos dados referentes ao aumento do contingente de médicos ativos no Brasil.
- (B) narração, visto que apresenta uma sequência de acontecimentos dentro de um recorte temporal.
- (C) descrição, uma vez que tem como finalidade principal propor uma reflexão acerca da carência de médicos ativos no Brasil.
- (D) dissertação, pois apresenta um posicionamento diante do fato divulgado pela Demografia Médica 2023.
- (E) narração, já que defende que o contingente de médicos ativos no Brasil é suficiente para atender às necessidades da população.

QUESTÃO 2

Atesta CFM

De mãos dadas com a tecnologia, o Conselho Federal de Medicina (CFM) avança na proteção da prática médica e no combate às fraudes na emissão de atestados. Com a plataforma Atesta CFM, médicos, pacientes e empregadores contam com uma solução segura e eficiente, que respeita todas as normas legais e éticas.

Disponível em: <<https://www.facebook.com/consehofederaldemedicina>>. Acesso em: 22 set. 2024, com adaptações.

Com base nas questões gramaticais que envolvem o texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Logo após o termo “De mãos dadas com a tecnologia”, o uso da vírgula é opcional.
- (B) O uso do sinal indicativo de crase passaria a ser inviável no trecho “no combate às fraudes”, caso a estrutura sublinhada fosse substituída pela construção **a todas as fraudes**.

- (C) Na sequência “médicos, pacientes e empregadores”, o emprego da vírgula é opcional diante do vocábulo sublinhado.
- (D) A construção **têm a disposição** está totalmente de acordo com a norma-padrão, por isso poderia substituir a estrutura “contam com”.
- (E) Caso julgasse necessário, o autor poderia substituir a forma “que respeita” pela redação **que propõe-se a respeitar**, que está correta quanto à colocação do pronome sublinhado e ao uso do sinal indicativo de crase.

QUESTÃO 3

Ética no contexto profissional

Quando participamos de um processo seletivo para determinado cargo, algumas empresas apresentam sua missão e seus valores, a fim de encontrar um colaborador que se enquadre no perfil desejado por elas. A partir da contratação, o profissional já sabe que haverá normas de conduta em relação à sua área de trabalho, bem como em relação às pessoas que a integram. Nesse sentido, ser ético profissionalmente é contribuir para o bom andamento das atividades e beneficiar o clima organizacional de forma sadia e harmoniosa. Agir no ambiente de trabalho, e fora dele, como gostaríamos que agissem conosco é um ótimo exemplo de ética.

MARTINS, Luciane Alves Branco. Disponível em: <<https://blog-educacao.sesirs.org.br/a-etica-no-ambiente-de-trabalho/>>. Acesso em: 22 set. 2024, com adaptações.

Considerando as regras de concordância prescritas pela norma-padrão, assinale a alternativa correta.

- (A) A autora poderia, caso julgasse necessário, empregar a redação **bastante empresas** no lugar da construção “algumas empresas”.
- (B) A forma verbal “apresentam” deveria, obrigatoriamente, ser empregada na terceira pessoa do singular, caso o sujeito “algumas empresas” fosse substituído pela construção **a maior parte das empresas**.
- (C) O pronome sublinhado na oração “que se enquadre no perfil desejado por elas” poderia ser substituído pela forma **a qual**.
- (D) A forma verbal “haverá” poderia ter sido empregada no plural.
- (E) No lugar da forma verbal “haverá”, a autora poderia empregar a construção **existirão**.

Área livre

QUESTÃO 4



vidadesuporte.com.br

Disponível em: <https://vidadesuporte.com.br/wp-content/uploads/2020/05/Suporte_2522.jpg>. Acesso em: 22 set. 2024.

A tirinha lida tem como propósito principal

- (A) defender a naturalização da fofoca no ambiente de trabalho.
- (B) propor uma reflexão a respeito da fofoca envolvendo colegas de trabalho.
- (C) discutir as razões para a existência da fofoca no ambiente de trabalho.
- (D) apresentar os aspectos positivos e negativos da fofoca entre colegas de trabalho.
- (E) expor uma situação em que a fofoca entre colegas de trabalho é saudável.

QUESTÃO 5

Nota do Conselho Federal de Medicina aos médicos e à população

O Conselho Federal de Medicina (CFM) é uma autarquia federal de direito público que tem como principal competência garantir à população boas condições de assistência em saúde, e não um órgão corporativo da categoria médica. É a instituição reguladora da Medicina no Brasil e suas resoluções devem, obrigatoriamente, ser cumpridas por todos os médicos brasileiros. O CFM é a instituição que tem a competência legal de autorizar qual o tratamento que pode ou não ser feito no País.

Disponível em: <<https://portal.cfm.org.br/wp-content/uploads/2021/03/notaoficialcfmcovid.25.03.2021.pdf>>. Acesso em: 22 set. 2024, com adaptações.

Assinale a alternativa que reproduz a mensagem mais compatível com o texto.

- (A) O CFM não é um órgão corporativo da categoria médica, mas, sim, uma autarquia federal de direito público cuja principal competência é garantir à população boas condições de assistência em saúde.
- (B) O CFM é uma autarquia federal de direito público com a competência principal de garantir à população boas condições de assistência em saúde, e não somente um órgão corporativo da categoria médica.

- (C) O CFM não só é uma autarquia federal de direito público que tem como principal competência garantir à população boas condições de assistência em saúde, mas é também um órgão corporativo da categoria dos médicos.
- (D) O CFM é a entidade que regula a Medicina no Brasil e, no entanto, suas resoluções devem, impreterivelmente, ser cumpridas por todos os médicos brasileiros.
- (E) O CFM, apesar de ter como principal compromisso garantir à população boas condições de assistência em saúde, é a instituição que tem a competência legal de autorizar quando um tratamento pode ou não ser feito no Brasil.

QUESTÃO 6

Empatia no ambiente de trabalho

A empatia é a capacidade de compreender e compartilhar os sentimentos dos outros. Ela nos permite não apenas enxergar o mundo a partir de diferentes perspectivas, mas também nos ajuda a nos conectar em um nível mais profundo com as experiências e as emoções das pessoas ao nosso redor. No ambiente profissional, a empatia desempenha um papel vital, aprimorando a comunicação eficaz e servindo como base para a colaboração bem-sucedida e a resolução construtiva de conflitos.

ZANETTA, Cristiano.

Disponível em: <<https://exame.com/bussola/desvendando-o-valor-da-empatia-e-da-compaixao-em-sua-jornada-de-desenvolvimento/>>. Acesso em: 22 set. 2024, com adaptações.

Acerca das relações entre as classes de palavras no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O pronome “Ela” retoma o termo “A empatia”, por isso poderia, sem alterar a relação de sentido original, ser substituído pelo equivalente **Aquela**.
- (B) A substituição do artigo definido sublinhado na construção “o mundo” pelo indefinido **um** preservaria o sentido original.
- (C) O vocábulo sublinhado no trecho “em um nível **mais** profundo” é um advérbio que modifica o sentido do adjetivo “profundo”, acrescentando-lhe a ideia de intensidade.
- (D) A exclusão do adjetivo “profissional” não comprometeria a informação original.
- (E) A predominância de verbos no presente do indicativo justifica-se pela referência a fatos tidos como hipotéticos no momento em que o autor se pronuncia.

Área livre

QUESTÃO 7

Por que é importante ser proativo no trabalho?

A proatividade no trabalho é fundamental por diversas razões. Primeiramente, ela impulsiona a eficiência e a produtividade, pois os funcionários proativos não esperam ser direcionados em todas as tarefas. Eles buscam oportunidades de melhorar processos e resolver problemas por conta própria. Além disso, a proatividade contribui para um clima organizacional mais positivo, pois demonstra comprometimento e engajamento por parte dos colaboradores. Eles se tornam agentes de mudança, inspirando colegas e influenciando positivamente a cultura da empresa.

Disponível em: <<https://exame.com/carreira/guia-de-carreira/como-ser-mais-proativo-no-trabalho-dicas-para-aumentar-sua-proatividade/>>.
Acesso em: 22 set. 2024, com adaptações.

De acordo com as informações do texto e a regência dos verbos e dos nomes nele utilizados, assinale a alternativa correta.

- (A) O trecho “por diversas razões” poderia, conforme a norma-padrão, ser substituído pela redação **devido diversas razões**.
- (B) De acordo com a regência do verbo **esperar**, a preposição **a** poderia ser empregada entre as formas verbais no trecho “não esperam ser”.
- (C) A redação **para todas as tarefas** está correta segundo a regência do vocábulo “direcionados”, por isso preserva o sentido da construção “em todas as tarefas”.
- (D) As redações “contribui para um clima organizacional mais produtivo” e **contribui com um clima organizacional mais produtivo**, embora veiculem informações diferentes, estão de acordo com a norma-padrão.
- (E) O trecho “Eles se tornam agentes de mudança” poderia, de acordo com a norma-padrão, ser reescrito da seguinte maneira: **Eles chegam no nível de agentes de mudança**.

QUESTÃO 8

O que é redação oficial

Em uma frase, pode-se dizer que redação oficial é a maneira pela qual o poder público redige comunicações oficiais e atos normativos. A redação oficial não é necessariamente árida e contrária à evolução da língua. É que sua finalidade básica – comunicar com objetividade e máxima clareza – impõe certos parâmetros ao uso que se faz da língua, de maneira diversa daquele da literatura, do texto jornalístico, da correspondência particular etc.

Disponível em: <<https://www4.planalto.gov.br/centrodeestudos/assuntos/manual-de-redacao-da-presidencia-da-republica/manual-de-redacao.pdf>>.
Acesso em: 22 set. 2024, com adaptações.

Tendo como referência o contexto e a finalidade da redação oficial e o que prescreve o Manual de Redação da Presidência da República, assinale a alternativa correta.

- (A) O período **Uma vez verificado, após longa e extenuante investigação, no mês de setembro de 2024, o problema relativo à atuação de médicos na zona rural do Distrito Federal, que fica a 8 km do Gama, a grande maioria da população daquela equipe que esteve no local já citado antes decidiu pela reorganização, necessária e imprescindível, da escala de trabalho dos trabalhadores plantonistas daquela região.**, está totalmente adequado à linguagem que deve ser utilizada no contexto da correspondência oficial.
- (B) Apenas em caráter excepcional, os assuntos dos expedientes oficiais podem ser tratados de outra forma que não seja a estritamente pessoal.
- (C) No vocativo dos textos oficiais dirigidos aos chefes de poder, deve-se utilizar a expressão **Excelentíssimo Senhor** ou **Excelentíssima Senhora** e o cargo respectivo, seguidos de vírgula. Já, quando se dirigem às demais autoridades, mesmo aquelas tratadas por **Vossa Excelência**, deve ser utilizada a forma **Senhor** ou **Senhora**, seguida do cargo respectivo.
- (D) No padrão ofício, o local e a data do documento oficial devem estar alinhados à margem esquerda da página e apresentar a seguinte composição: nome da cidade onde foi expedido, seguido de vírgula, dia do mês, nome do mês, com inicial maiúscula, e os dois últimos dígitos do ano de expedição.
- (E) O fecho **Atentamente** deve ser empregado para todas as modalidades de expedientes oficiais.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO CFM Questões de 9 a 16

QUESTÃO 9

Com base na Lei nº 3.268/1957, que trata dos conselhos de medicina, assinale a alternativa correta.

- (A) Os brasileiros naturalizados não podem candidatar-se para concorrer às eleições dos conselhos regionais.
- (B) O médico poderá concorrer à vaga de conselheiro federal, desde que seja conselheiro no conselho regional de medicina no qual está inscrito.
- (C) O mandato dos membros dos conselhos regionais de medicina será meramente honorífico e durará dois anos, sendo vedada a recondução.
- (D) Nas eleições dos conselhos, o voto será pessoal, secreto e facultativo.
- (E) As eleições para os conselhos regionais serão feitas sem discriminação de cargos.

Área livre

QUESTÃO 10

De acordo com o Decreto nº 44.045/1958, que aprova o regulamento do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Medicina, no que se refere ao Conselho Federal de Medicina, assinale a alternativa correta.

- (A) Os conselheiros suplentes somente poderão participar das sessões plenárias após regular convocação e na ausência do conselheiro efetivo.
- (B) Compete ao Conselho Federal de Medicina publicar relatórios anuais de seus trabalhos e a relação dos profissionais registrados.
- (C) O quórum para as sessões plenárias do Conselho Federal de Medicina será de vinte conselheiros efetivos.
- (D) Os conselheiros indicados pela Associação Médica Brasileira, exceto em caso de renúncia, poderão ser substituídos no curso do mandato.
- (E) Os modelos das carteiras profissionais fixados pelos conselhos regionais de medicina devem ser submetidos à aprovação do Conselho Federal de Medicina.

QUESTÃO 11

Nos termos do Regimento Interno do Conselho Federal de Medicina (Resolução CFM nº 1.998/2012), acerca das Comissões e Câmaras Técnicas, assinale a alternativa correta.

- (A) A Comissão de Licitações tem caráter transitório, sendo instaurada de acordo com as necessidades de compras e contratos.
- (B) Médicos não pertencentes ao corpo de conselheiros do CFM não podem integrar as comissões transitórias.
- (C) A Comissão de Licitações é competente para verificar os comprovantes dos recebimentos, subvenções, contribuições e alienações.
- (D) A Comissão de Tomada de Contas é constituída por três membros da diretoria, eleitos pelo plenário.
- (E) Os pareceres da Comissão de Tomada de Contas serão apreciados pelo plenário do Conselho, sendo que os respectivos relatórios deverão ser apresentados no plenário pelo tesoureiro.

QUESTÃO 12

Conforme as determinações da Resolução CFM nº 1.998/2012, o conselheiro corregedor tem a competência de

- (A) assinar as resoluções com o presidente.
- (B) supervisionar a assessoria jurídica do CFM.
- (C) exercer o juízo de admissibilidade nos pedidos de revisão para apreciação plenária.
- (D) autorizar a abertura de sindicâncias e processos administrativos disciplinares.
- (E) auxiliar e substituir o secretário-geral.

QUESTÃO 13

Em relação ao sigilo profissional, a Resolução CFM nº 2.217/2018 (Código de Ética Médica) dispõe que ao médico é vedado revelar fato de que tenha conhecimento em virtude do exercício de sua profissão, salvo

- (A) na investigação de suspeita de crime, quando o médico poderá revelar segredo que possa expor o paciente a processo penal.
- (B) haja consentimento, por escrito, do paciente.
- (C) no caso de falecimento do paciente.
- (D) quando for depor como testemunha.
- (E) se o fato for de conhecimento público.

QUESTÃO 14

A Resolução CFM nº 2.217/2018 (Código de Ética Médica) garante ao médico o direito de

- (A) recusar-se a realizar atos médicos que, embora permitidos por lei, sejam contrários aos ditames de sua consciência.
- (B) opor-se à realização de junta médica solicitada pelo paciente ou por seu representante legal.
- (C) exercer simultaneamente a medicina e a farmácia, desde que se mantenha registrado concomitantemente nos conselhos profissionais de fiscalização de ambas as profissões.
- (D) receber remuneração por valores vinculados ao sucesso da causa, quando exercer a função de perito ou de auditor.
- (E) participar do processo de diagnóstico da morte ou da decisão de suspender meios artificiais para prolongar a vida do possível doador, quando for pertencente à equipe de transplante.

QUESTÃO 15

A Resolução CFM nº 2.306/2022 (Código de Processo Ético-Profissional) prevê que, na sindicância ou no processo ético-profissional, há suspeição do conselheiro

- (A) que solicite a sua substituição após ter sido nomeado sindicante, instrutor ou relator.
- (B) que esteja litigando, judicial ou administrativamente, contra os interesses de uma das partes ou respectivo cônjuge ou companheira.
- (C) que tenha cônjuge, companheira, qualquer parente, consanguíneo ou afim, em linha reta ou colateral, até o terceiro grau, que esteja postulando como defensor público, dativo ou advogado.
- (D) quando qualquer das partes for sua credora ou devedora, de seu cônjuge ou companheiro ou de parentes destes, em linha reta até o terceiro grau.
- (E) quando seja parte seu cônjuge, companheira ou parente, consanguíneo ou afim, em linha reta ou colateral, até o terceiro grau.

QUESTÃO 16

Com base na Resolução CFM nº 2.306/2022 (Código de Processo Ético-Profissional), acerca do Termo de Ajustamento de Conduta (TAC), assinale a alternativa correta.

- (A) O TAC não poderá ser proposto pelo sindicante.
- (B) Em relatório fundamentado, a Presidência declarará o cumprimento dos termos contidos no TAC e enviará os autos à Corregedoria para arquivamento.
- (C) O TAC pode ser firmado na sindicância que tenha a figura do denunciante no polo ativo.
- (D) A audiência para firmar o TAC deve ser presencial, as demais podem ser realizadas em ambiente eletrônico.
- (E) No TAC, é obrigatória a denominada cláusula de suspensão da sindicância, a qual fixa o prazo de suspensão da sindicância, não superior a 180 dias.

LEGISLAÇÃO ESPECIAL
Questões de 17 a 20

QUESTÃO 17

Com base nas previsões constitucionais quanto aos direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, assinale a alternativa que apresenta corretamente direitos inerentes àqueles que, após a aprovação no concurso público para provimento de vagas e formação de cadastro reserva, porventura forem convocados para admissão pelo Conselho Federal de Medicina (CFM).

- (A) Fundo de garantia do tempo de serviço; irredutibilidade do salário, salvo o disposto em convenção ou acordo coletivo; e repouso semanal remunerado.
- (B) Proteção da compensação de jornada na forma da lei, constituindo crime sua proibição; e remuneração do serviço extraordinário superior, no mínimo, em 20% à do normal.
- (C) Licença à gestante, sem prejuízo do emprego e do salário, com a duração de 90 dias; e redução dos riscos inerentes ao trabalho, por meio de normas de saúde, higiene e segurança.
- (D) Licença-assiduidade e licença-paternidade.
- (E) Aposentadoria e majoração dos riscos inerentes ao trabalho, por meio de normas de saúde, higiene e segurança.

Área livre

QUESTÃO 18

A respeito do exercício da Medicina, com base nas previsões legais contidas na Lei nº 12.842/2013, assinale a alternativa correta.

- (A) O Conselho Federal de Medicina não detém competência para editar normas com o intuito de definir o caráter experimental de procedimentos em Medicina.
- (B) O objeto da atuação do médico é a saúde do ser humano e das coletividades humanas, em benefício da qual deverá agir com o máximo de zelo, guiado por suas crenças e sentimentos pessoais.
- (C) A aspiração nasofaríngea ou orotraqueal é atividade privativa do médico.
- (D) A denominação "médico" é privativa do graduado em curso superior de Medicina reconhecido, vedada a denominação "bacharel em Medicina".
- (E) As atividades privativas de médico aplicam-se ao exercício regular da Odontologia.

QUESTÃO 19

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709/2018 – determina que as atividades de tratamento de dados pessoais deverão observar, além do princípio da boa-fé, os princípios

- (A) da prevenção, da discriminação e da responsabilização.
- (B) da qualidade dos dados, da transparência e da insegurança.
- (C) da finalidade, da adequação e da necessidade.
- (D) dos dados pessoais e dos dados pessoais sensíveis.
- (E) do banco de dados, do controlador e do operador.

QUESTÃO 20

Nos termos da Lei nº 13.853/2019, é correto afirmar que o Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade, é composto por

- (A) 5 membros representantes, titulares e suplentes, designados por ato do presidente da República, permitida a delegação, e a participação é remunerada.
- (B) 23 representantes, titulares e suplentes, designados por ato do presidente da República, permitida a delegação, e a participação não é remunerada.
- (C) 23 representantes, titulares e suplentes, designados por ato do presidente do Senado Federal, permitida a delegação, e a participação é remunerada.
- (D) 19 representantes, titulares e suplentes, designados por ato do presidente da República, vedada a delegação, e a participação não é remunerada.
- (E) 5 representantes, titulares e suplentes, designados por ato do presidente do Senado Federal, permitida a delegação, e a participação é remunerada.

Área livre

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

QUESTÃO 21

Conforme a ABNT NBR 10520:2023, que especifica as características exigíveis para a apresentação de citações em documentos de diversos formatos, assinale a alternativa correta.

- (A) Notas de referência são usadas para comentários, esclarecimentos ou explicações que não podem ser incluídos no texto.
- (B) Notas de inclusão enumeram sob um termo os tópicos mais específicos que não têm uma notação própria e que devem ser classificados sob um termo geral.
- (C) Notas são informações acrescentadas à parte principal da descrição bibliográfica, para esclarecê-la ou completá-la.
- (D) Notas explicativas indicam a fonte consultada ou remetem a outras partes da obra em que o assunto foi abordado.
- (E) Notas são indicações, observações ou aditamentos ao texto, feitos pelo autor, tradutor ou editor.

QUESTÃO 22

De acordo com o estilo ou normas Vancouver, assinale a alternativa correta.

- (A) Editor é pessoa(s) física(s) responsável(eis) pela criação do conteúdo intelectual ou artístico de um documento.
- (B) Referências bibliográficas de artigos com até seis autores devem listar todos os seis autores.
- (C) O autor deve ser indicado pelo último sobrenome, em letras maiúsculas, seguido do prenome e outros sobrenomes, abreviados ou não, conforme consta no documento.
- (D) Quando o documento consultado não possui autoria, a referência bibliográfica deve ser iniciada pelo editor(a).
- (E) Os elementos essenciais de referência bibliográfica de artigo de periódico obedecem à seguinte ordem: Autor(es) do artigo. Título do periódico abreviado. Título do artigo. Data de publicação; volume (número): página inicial-final do artigo.

QUESTÃO 23

As quatro funções administrativas básicas aplicáveis à gestão de bibliotecas e unidades de informação são planejamento,

- (A) organização, comunicação e avaliação.
- (B) *benchmarking*, direção e avaliação.
- (C) qualidade, direção e controle.
- (D) organização, direção e controle.
- (E) organização, divisão e avaliação

QUESTÃO 24

Acerca das funções administrativas, assinale a alternativa correta.

- (A) O controle estabelece a infraestrutura e os recursos necessários para possibilitar a implementação do planejamento.
- (B) O planejamento lida com ideias, a organização lida com as coisas, a direção lida com as pessoas e o controle lida com resultados.
- (C) O planejamento envolve o uso da influência para ativar e motivar as pessoas a alcançar os objetivos organizacionais.
- (D) A direção é o processo de estabelecer objetivos e o curso de ação apropriado para atingi-los.
- (E) A organização realiza o acompanhamento, a monitoração e a avaliação do desempenho organizacional para verificar se as ações estão acontecendo.

QUESTÃO 25

Considerando que a estrutura organizacional é o conjunto das funções e das relações que determinam formalmente os objetivos que cada unidade da organização deve executar e os modos de colaboração entre essas unidades, assinale a alternativa correta.

- (A) A abordagem de estrutura organizacional vertical diz respeito às áreas de departamentalização.
- (B) A abordagem de estrutura organizacional horizontal diz respeito aos níveis de hierarquia.
- (C) Em uma estrutura organizacional funcional, há descentralização da tomada de decisão, ou seja, decisões são delegadas aos órgãos ou cargos especializados detentores dos conhecimentos para melhor implementá-las.
- (D) Entre as vantagens da estrutura organizacional funcional, está a subordinação múltipla (cada subordinado se reporta funcionalmente a vários superiores e pode recorrer ao menos indicado).
- (E) A estrutura organizacional matricial pode ser definida a partir de produtos/serviços, clientes/usuários e área geográfica.

Área livre

QUESTÃO 26

Acerca da formação e do desenvolvimento de coleções, assinale a alternativa correta.

- (A) Em razão da subjetividade de métodos qualitativos, a avaliação de coleções deve priorizar métodos e procedimentos quantitativos.
- (B) A política de desenvolvimento de coleções abrange seleção, aquisição, manutenção, descarte e armazenamento.
- (C) A política de desenvolvimento de coleções constitui um plano para a provisão e o acesso à informação no âmbito de uma cidade, organização, região ou país.
- (D) A política de aquisição é mais ampla que a política de desenvolvimento de coleções.
- (E) A política de indexação, entendida como o conjunto de diretivas relativas à determinação dos campos de tratamento, seleção do nível de análise dos documentos a serem indexados, é parte constituinte da política de desenvolvimento de coleções.

QUESTÃO 27

No que se refere aos processos de pesquisa, seleção, aquisição e avaliação de coleções, assinale a alternativa correta.

- (A) Aquisição cooperativa é diferente de aquisição planejada.
- (B) O desenvolvimento de coleções é um processo de caráter linear e tem como atividades nucleares a aquisição e a seleção.
- (C) *Desiderata* consiste em uma lista de documentos que uma biblioteca dispõe para permuta com outras bibliotecas.
- (D) A aquisição cooperativa constitui modalidade de compartilhamento de recursos possível mediante a atuação em redes de bibliotecas e centros de documentação.
- (E) A avaliação de coleções diz respeito à apreciação da qualidade e da validade metodológica de determinado conjunto de recursos de informação.

QUESTÃO 28

No que diz respeito aos estudos e treinamentos de usuários, de alerta e disseminação da informação, assinale a alternativa correta.

- (A) Entrevista é um método de coleta de dados adotado em estudos de usuários que permite identificar perfis de uma grande população dispersa.
- (B) Estudos de usuários, comportamento informacional e práticas informacionais são expressões com significados equivalentes.
- (C) O método de entrevista no contexto dos estudos de usuários possui natureza similar ao da entrevista no processo de referência.
- (D) Considerando o ambiente digital *on-line*, pode-se afirmar que sistemas de recomendação são o mesmo que disseminação seletiva da informação.

- (E) A adoção de abordagem qualitativa para a realização de estudos de usuários permite que o investigador apreenda aspectos da realidade subjetiva e percepções dos indivíduos.

QUESTÃO 29

Quanto aos produtos e serviços de informação e do planejamento de redes e sistemas de bibliotecas, assinale a alternativa correta.

- (A) Sistemas de bibliotecas são ferramentas de automação de biblioteca em que as atividades de catalogação e classificação são realizadas com auxílio de computador.
- (B) Redes de bibliotecas são um complexo de agências, bibliotecas, centrais de informação, centros e serviços de documentação ou informação integrados a um sistema de transferência e obtenção de informações.
- (C) Treinamentos, bases de dados, páginas institucionais e orientação bibliográfica são exemplos de serviços de informação.
- (D) Bibliografias, catálogos, manuais e empréstimo são exemplos de produtos de informação.
- (E) Redes e sistemas de bibliotecas são expressões com o mesmo significado.

QUESTÃO 30

Acerca de redes cooperativas de bibliotecas, assinale a alternativa correta.

- (A) A Rede Virtual de Bibliotecas (RVBI) é uma rede cooperativa de bibliotecas públicas e comunitárias, coordenada pelo Sistema Nacional de Bibliotecas Públicas (SNBP).
- (B) A Coleção Nacional das Fontes de Informação do Sistema Único de Saúde (ColeçãoSUS) reúne a literatura técnico-científica nacional indexada na Literatura Latino-Americana e do Caribe em Ciências da Saúde (LILACS).
- (C) A Rede de Bibliotecas e Unidades de Informação Cooperantes da Saúde (Rede BiblioSUS) tem o objetivo de promover a integração das coleções de periódicos da área de saúde editados em instituições brasileiras.
- (D) A Biblioteca Virtual em Saúde (BVS) constitui modelo, estratégia e plataforma operacional de gestão de informação, coordenada e promovida pelo Centro Latino-Americano e do Caribe de Informação em Ciências da Saúde (BIREME).
- (E) A BVS é uma biblioteca digital do Ministério da Saúde.

Área livre

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que indica apenas ferramentas para a construção de bibliotecas e repositório digitais.

- (A) Tainacan, DSpace, Omeka e Eprints
- (B) Omeka, Tainacan, DSpace, e Digital Platform Repository (DPR)
- (C) DSpace, Omeka, Tainacan e Open Monograph Press (OMP)
- (D) Tainacan, Open Journal System (OJS), DSpace e Omeka
- (E) Koha, Tainacan, DSpace e Omeka

QUESTÃO 32

Acerca do esquema de metadados Dublin Core, assinale a alternativa correta.

- (A) O esquema Dublin Core é constituído por quinze elementos, entre eles o ilustrador e o tradutor.
- (B) O Dublin Core Qualificado apresenta dois elementos adicionais de descrição relacionados com o RDA (Resource Description and Access).
- (C) Dublin Core Application Profile (DCAP) é um documento (ou conjunto de documentos) que especifica e descreve os metadados utilizados para uma aplicação particular.
- (D) O esquema de metadados Dublin Core foi idealizado para o domínio bibliográfico.
- (E) O elemento contribuidor diz respeito a uma entidade de responsabilidade primária por desenvolver o recurso.

QUESTÃO 33

Assinale a alternativa que apresenta apenas ferramentas de sistemas de descobertas para bibliotecas.

- (A) EDS (EBSCO), JavaScript Object Notation (JSON), Summon, VuFind
- (B) Oasisbr, EDS (EBSCO), VuFind, Primo (Ex libris)
- (C) EDS (EBSCO), Primo (Ex libris), PostgreSQL, VuFind
- (D) EDS (EBSCO), Primo (Ex libris), Oracle, VuFind
- (E) EDS (EBSCO), Primo (Ex libris), Summon, VuFind

Área livre

QUESTÃO 34

Acerca dos sistemas de descobertas e metabuscadores, assinale a alternativa correta.

- (A) Em sistemas de descobertas, as fontes de informação múltiplas podem ser pesquisadas ao mesmo tempo, incluindo catálogos de bibliotecas, bases de dados comerciais, mecanismos de busca na web e outros metadados ou bases de dados digitais.
- (B) Metabuscadores têm como objetivo agregar conteúdo de diferentes bases de dados locais em uma única base central, que armazena os metadados devidamente descritos e normalizados.
- (C) O protocolo Z39.50 é utilizado em metabuscadores.
- (D) WorldCat Local é uma ferramenta para criação de metabuscadores.
- (E) VuFind e Summon são ferramentas de código aberto para criação de sistemas de descobertas.

QUESTÃO 35

No que se refere ao conceito e às atividades de curadoria digital, assinale a alternativa correta.

- (A) Curadoria digital consiste em armazenar todos os arquivos disponíveis em ambientes digitais distribuídos na internet.
- (B) Preservação digital é um termo guarda-chuva que envolve curadoria de dados, curadoria de conteúdos, gestão de registros eletrônicos e gerenciamento de ativos digitais.
- (C) Na curadoria digital, interoperabilidade significa que todos os dados são automaticamente convertidos para o mesmo formato.
- (D) A curadoria digital inicia quando o item é criado (nascido digital) ou selecionado para digitalização (analógico) e continua por meio de processamento de imagem, captura de metadados, criação derivativa e preservação para acesso em longo prazo.
- (E) O Lots of Copies Keep Stuff Safe (LOCKSS) é uma metodologia de curadoria digital.

QUESTÃO 36

Tendo em vista o conceito e as atividades de mediação da informação, assinale a alternativa correta.

- (A) Mediação pode ser compreendida como toda ação de interferência direta ou indireta, consciente ou inconsciente, individual ou coletiva, que propicia a apropriação de informação que satisfaça, plena ou parcialmente, uma necessidade informacional.
- (B) O uso de tecnologias nos processos de comunicação tem provocado a total ausência de intermediação humana.
- (C) A mediação da informação requer, necessariamente, a ação humana direta.
- (D) Sistemas de recuperação da informação provocam a desintermediação entre indivíduos produtores e indivíduos usuários da informação.
- (E) Em razão do crescente volume e disponibilidade de informação em ambientes digitais, processos de mediação têm se tornado menos relevantes.

QUESTÃO 37

Os metadados em documentos digitais são utilizados principalmente para

- (A) duplicar os registros da coleção.
- (B) compactar o arquivo do item dentro da coleção.
- (C) auxiliar na recuperação da informação e na organização da coleção.
- (D) filtrar dados irrelevantes, apagando-os da coleção.
- (E) proteger o arquivo contra gravações acidentais.

QUESTÃO 38

A etapa da indexação de assuntos que envolve a conversão dos termos escolhidos pelo indexador, transformando os conceitos e selecionados em termos documentais, é chamada de

- (A) resumo.
- (B) exaustividade.
- (C) análise conceitual.
- (D) coerência.
- (E) tradução.

QUESTÃO 39

Os descritores utilizados na indexação LILACS são retirados de um vocabulário controlado. Qual é o nome desse vocabulário?

- (A) DeCS
- (B) Thesaurus LILACS
- (C) APA
- (D) BVS
- (E) Scielo

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que apresenta uma notação correta da classificação da National Library of Medicine (NLM).

- (A) 61(817.4)
- (B) 61(061.3)
- (C) J,381B
- (D) QS 20.5
- (E) S586b

QUESTÃO 41

O MARC21, ou *Machine Readable Cataloging* (catalogação legível para computadores), é um sistema desenvolvido pela Library of Congress em parceria com a British Library. Nesse formato, a *tag* 610 corresponde ao

- (A) Assunto – Nome Pessoal.
- (B) Assunto – Entidade.
- (C) Assunto – Eventos.
- (D) Assunto – Termo Cronológico.
- (E) Assunto – Nome Geográfico.

QUESTÃO 42

Aquele que apresenta as obras por ordem de número de chamada na forma como estão dispostas nas estantes é o catálogo

- (A) de título ou didascálico.
- (B) de registro.
- (C) oficial.
- (D) topográfico.
- (E) de autor ou onomástico.

QUESTÃO 43

Assinale a alternativa que corresponde a um exemplo de base de dados que contém exclusivamente informações clínicas baseada em evidências.

- (A) Scopus
- (B) Scielo
- (C) Medline
- (D) LILACS
- (E) Dynamed

QUESTÃO 44

No que se refere à recuperação da informação, assinale a alternativa que indica o principal objetivo do experimento de Cranfield.

- (A) Desenvolver novos sistemas de busca.
- (B) Mensurar a eficiência dos sistemas de recuperação de informação.
- (C) Investigar o comportamento dos usuários durante as buscas.
- (D) Examinar a usabilidade das interfaces de busca.
- (E) Comparar diferentes tipos de formatos de dados.

QUESTÃO 45

Assinale a alternativa que corresponde a uma tecnologia de inteligência artificial que pode ser útil para ajudar os usuários a encontrar informações acerca das bibliotecas, como horário de funcionamento e outras dúvidas pontuais.

- (A) Realidade aumentada
- (B) Python
- (C) Open refine.
- (D) RFID
- (E) Chatbots

Área livre

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa que indica um uso da inteligência artificial (IA) que pode melhorar a acessibilidade em bibliotecas.

- (A) Conversão de textos em áudio
- (B) Reserva de espaços exclusivos para pessoas com deficiência
- (C) Uso de ferramentas de IA reativa para substituir o piso tátil nas bibliotecas
- (D) Uso de ferramentas de teoria da mente para auxiliar usuários com deficiência na utilização das escadas da biblioteca
- (E) Uso de ferramentas de autoconsciência para substituição das plataformas elevatórias da biblioteca

QUESTÃO 47

Assinale a alternativa que corresponde a uma vantagem do uso de assistentes virtuais na biblioteca.

- (A) Substituição completa dos recursos humanos na biblioteca
- (B) Realização de todos os atendimentos da biblioteca
- (C) Atendimento 24 horas, fora do horário de funcionamento da biblioteca
- (D) Diminuição dos custos com aquisição de livros
- (E) Oferecimento de uma experiência mais humanizada aos usuários.

QUESTÃO 48

No Sistema Eletrônico de Informações (SEI), o bloco de assinatura é a funcionalidade utilizada para que um documento seja assinado por um ou mais usuários de unidades diferentes da unidade elaboradora. Com base nesse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O bloco de assinatura permite a assinatura simultânea de vários documentos, com ou sem visualização de seus conteúdos.
- (B) É possível disponibilizar bloco de assinatura para a unidade geradora do processo.
- (C) O bloco de assinatura pode ser disponibilizado para, no máximo, duas unidades distintas.
- (D) Não é possível assinar documentos de um bloco de assinatura antes da sua disponibilização.
- (E) O SEI não permite a inclusão de um único documento em vários blocos de assinatura.

Área livre

QUESTÃO 49

Acerca das operações básicas com processos, previstas no Manual do Usuário do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), assinale a alternativa correta.

- (A) Para garantir a segurança das informações, os processos abertos indevidamente no SEI não podem ser excluídos.
- (B) O envio de um processo para outra unidade sem selecionar a opção “manter processo aberto na unidade atual” não tem o mesmo efeito de proceder à conclusão do processo.
- (C) Somente é possível reabrir um processo que já tenha passado pela unidade em que a operação é efetuada.
- (D) A alteração do tipo de um processo será permitida apenas para a unidade que o criou.
- (E) Os processos sigilosos, para melhor organização e controle, devem ser incluídos em acompanhamento especial.

QUESTÃO 50

Segundo o previsto no Manual do Usuário do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), o usuário externo é pessoa autorizada a visualizar processos e documentos do SEI. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Os documentos externos podem ser liberados para assinatura por usuário externo.
- (B) A concessão de acesso ao usuário externo terá prazo de validade de 30 dias, prorrogável uma vez, por igual período.
- (C) O usuário externo não pode obter autorização para assinatura de documentos internos.
- (D) Os processos restritos e sigilosos não permitem que usuários externos possuam autorização de acesso.
- (E) O usuário externo poderá obter a visualização integral de um processo, bem como de todas as suas atualizações posteriores à disponibilização do acesso.

Área livre

O R I E N T A Ç Õ E S

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova é composta por 1 (uma) questão discursiva.
- A prova deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada e nem conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora, no espaço destinado à transcrição de texto definitivo, acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de questões, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta da questão deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas.
- Inicie, impreterivelmente, o seu texto na linha identificada com o número 1 na página inicial da folha de texto definitivo. A falta de observação dessa orientação acarretará a anulação da prova do candidato.

P R O V A D I S C U R S I V A

Leia, com atenção, o texto a seguir.

(...) Por meio de serviços e produtos desenvolvidos para atender às necessidades informacionais dos usuários, as bibliotecas podem se utilizar da inteligência artificial (IA) como forma de expandir suas funcionalidades e alcançar usuários potenciais. Devem-se encorajar bibliotecas a utilizar sistemas de IA para destacar seus acervos e melhorar suas bibliotecas, bases de dados e de conhecimentos, ao mesmo tempo em que proporcionam acesso aos seus usuários (UNESCO, 2022). Recursos da IA podem ser aplicados em diferentes setores das bibliotecas, utilizando-se das novas tecnologias para encontrar melhores técnicas que executem uma tarefa de forma rápida e da melhor forma possível (Mogali, 2014).

SELBACH, Clarissa Jesinska; MAGNUS, Ana Paula Medeiros; FERREIRA, Anamaria; NOVAK, Loiva Duarte. Inteligência artificial para catalogação na Biblioteca Central da PUCRS: reflexões introdutórias sobre o ChatGPT. In: Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias, 22., 2023, Florianópolis. *Anais do 22º Seminário Nacional de Bibliotecas Universitárias (SNBU)*.

Considerando que o texto apresentado tem caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo-argumentativo acerca do tema “Inteligência artificial nas bibliotecas”. Aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- os desafios na implantação de ferramentas de IA nas bibliotecas; **[3,0 pontos]**
- como a IA pode contribuir para a melhoria dos serviços-meio das bibliotecas; **[3,0 pontos]**
- como a IA pode contribuir para a acessibilidade e a inclusão; e **[2,0 pontos]**
- como a IA pode ser utilizada para personalizar serviços e ofertas nas bibliotecas. **[2,0 pontos]**

Área livre – folha de rascunho na página seguinte

RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

PROVA APLICADA

ATENÇÃO

**Aguarde a autorização do
fiscal para iniciar a prova.**

Realização

**iades**

Instituto Americano de Desenvolvimento