

102 Analista de Tecnologia
da Informação

Data da prova:
domingo, 17/11/2024
(turno matutino)

INSTRUÇÕES

- Você recebeu do fiscal:
 - 1 (um) caderno contendo as provas objetiva e discursiva. A prova objetiva é composta por 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta;
 - 1 (uma) folha de respostas personalizada da prova objetiva; e
 - 1 (uma) folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

O jardim do semelhante.

- Verifique se estão corretas a numeração das questões e a paginação do caderno de provas, bem como a codificação da folha de respostas da prova objetiva e da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer as provas objetiva e discursiva e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva e o preenchimento da folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Somente 1 (uma) hora após o início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva, a folha de texto definitivo da prova discursiva, o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você poderá deixar o local levando consigo o caderno de provas somente quando faltarem 30 (trinta) minutos para o término do tempo fixado para a realização das provas.
- Após o término das provas, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva, devidamente assinada, e a folha de texto definitivo da prova discursiva.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de nenhum aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação das provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhum momento das provas.

INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS OBJETIVA E DISCURSIVA

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva e na folha de texto definitivo da prova discursiva. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva e a folha de texto definitivo da prova discursiva não podem ser dobradas, amassadas, rasuradas ou manchadas e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas e o texto definitivo da prova discursiva para a folha de texto definitivo.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

Tipo "A"

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS GERAIS
Questões de 1 a 20LÍNGUA PORTUGUESA E REDAÇÃO OFICIAL
Questões de 1 a 8

QUESTÃO 1

Demografia Médica

A Demografia Médica 2023, lançada pelo Conselho Federal de Medicina (CFM), mostra que o Brasil possui médicos ativos, com registro nos Conselhos Regionais de Medicina (CRM), em número absoluto suficiente para atender às necessidades da população. Mas, apesar do significativo contingente, um dos maiores do mundo, ainda há um cenário de desigualdade na distribuição, na fixação e no acesso aos profissionais. As distorções acontecem sob diferentes ângulos.

Disponível em: <<https://portal.cfm.org.br/noticias/brasil-possui-medicos-em-quantidade-suficiente-para-atender-demandas-da-populacao>>.
Acesso em: 22 set. 2024, com adaptações.

Considerando o modo de organização das sequências linguísticas do texto, é correto afirmar que nele predomina a

- (A) dissertação, porque tem como foco a apresentação dos dados referentes ao aumento do contingente de médicos ativos no Brasil.
- (B) narração, visto que apresenta uma sequência de acontecimentos dentro de um recorte temporal.
- (C) descrição, uma vez que tem como finalidade principal propor uma reflexão acerca da carência de médicos ativos no Brasil.
- (D) dissertação, pois apresenta um posicionamento diante do fato divulgado pela Demografia Médica 2023.
- (E) narração, já que defende que o contingente de médicos ativos no Brasil é suficiente para atender às necessidades da população.

QUESTÃO 2

Atesta CFM

De mãos dadas com a tecnologia, o Conselho Federal de Medicina (CFM) avança na proteção da prática médica e no combate às fraudes na emissão de atestados. Com a plataforma Atesta CFM, médicos, pacientes e empregadores contam com uma solução segura e eficiente, que respeita todas as normas legais e éticas.

Disponível em: <<https://www.facebook.com/consehofederaldemedicina>>.
Acesso em: 22 set. 2024, com adaptações.

Com base nas questões gramaticais que envolvem o texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Logo após o termo “De mãos dadas com a tecnologia”, o uso da vírgula é opcional.
- (B) O uso do sinal indicativo de crase passaria a ser inviável no trecho “no combate às fraudes”, caso a estrutura sublinhada fosse substituída pela construção **a todas as fraudes**.

- (C) Na sequência “médicos, pacientes e empregadores”, o emprego da vírgula é opcional diante do vocábulo sublinhado.
- (D) A construção **têm a disposição** está totalmente de acordo com a norma-padrão, por isso poderia substituir a estrutura “contam com”.
- (E) Caso julgasse necessário, o autor poderia substituir a forma “que respeita” pela redação **que propõe-se a respeitar**, que está correta quanto à colocação do pronome sublinhado e ao uso do sinal indicativo de crase.

QUESTÃO 3

Ética no contexto profissional

Quando participamos de um processo seletivo para determinado cargo, algumas empresas apresentam sua missão e seus valores, a fim de encontrar um colaborador que se enquadre no perfil desejado por elas. A partir da contratação, o profissional já sabe que haverá normas de conduta em relação à sua área de trabalho, bem como em relação às pessoas que a integram. Nesse sentido, ser ético profissionalmente é contribuir para o bom andamento das atividades e beneficiar o clima organizacional de forma sadia e harmoniosa. Agir no ambiente de trabalho, e fora dele, como gostaríamos que agissem conosco é um ótimo exemplo de ética.

MARTINS, Luciane Alves Branco. Disponível em: <<https://blog-educacao.sesirs.org.br/a-etica-no-ambiente-de-trabalho/>>.
Acesso em: 22 set. 2024, com adaptações.

Considerando as regras de concordância prescritas pela norma-padrão, assinale a alternativa correta.

- (A) A autora poderia, caso julgasse necessário, empregar a redação **bastante empresas** no lugar da construção “algumas empresas”.
- (B) A forma verbal “apresentam” deveria, obrigatoriamente, ser empregada na terceira pessoa do singular, caso o sujeito “algumas empresas” fosse substituído pela construção **a maior parte das empresas**.
- (C) O pronome sublinhado na oração “que se enquadre no perfil desejado por elas” poderia ser substituído pela forma **a qual**.
- (D) A forma verbal “haverá” poderia ter sido empregada no plural.
- (E) No lugar da forma verbal “haverá”, a autora poderia empregar a construção **existirão**.

Área livre

QUESTÃO 4



vidadesuporte.com.br

Disponível em: <https://vidadesuporte.com.br/wp-content/uploads/2020/05/Suporte_2522.jpg>. Acesso em: 22 set. 2024.

A tirinha lida tem como propósito principal

- (A) defender a naturalização da fofoca no ambiente de trabalho.
- (B) propor uma reflexão a respeito da fofoca envolvendo colegas de trabalho.
- (C) discutir as razões para a existência da fofoca no ambiente de trabalho.
- (D) apresentar os aspectos positivos e negativos da fofoca entre colegas de trabalho.
- (E) expor uma situação em que a fofoca entre colegas de trabalho é saudável.

QUESTÃO 5

Nota do Conselho Federal de Medicina aos médicos e à população

O Conselho Federal de Medicina (CFM) é uma autarquia federal de direito público que tem como principal competência garantir à população boas condições de assistência em saúde, e não um órgão corporativo da categoria médica. É a instituição reguladora da Medicina no Brasil e suas resoluções devem, obrigatoriamente, ser cumpridas por todos os médicos brasileiros. O CFM é a instituição que tem a competência legal de autorizar qual o tratamento que pode ou não ser feito no País.

Disponível em: <<https://portal.cfm.org.br/wp-content/uploads/2021/03/notaoficialcfmcovid.25.03.2021.pdf>>. Acesso em: 22 set. 2024, com adaptações.

Assinale a alternativa que reproduz a mensagem mais compatível com o texto.

- (A) O CFM não é um órgão corporativo da categoria médica, mas, sim, uma autarquia federal de direito público cuja principal competência é garantir à população boas condições de assistência em saúde.
- (B) O CFM é uma autarquia federal de direito público com a competência principal de garantir à população boas condições de assistência em saúde, e não somente um órgão corporativo da categoria médica.

- (C) O CFM não só é uma autarquia federal de direito público que tem como principal competência garantir à população boas condições de assistência em saúde, mas é também um órgão corporativo da categoria dos médicos.
- (D) O CFM é a entidade que regula a Medicina no Brasil e, no entanto, suas resoluções devem, impreterivelmente, ser cumpridas por todos os médicos brasileiros.
- (E) O CFM, apesar de ter como principal compromisso garantir à população boas condições de assistência em saúde, é a instituição que tem a competência legal de autorizar quando um tratamento pode ou não ser feito no Brasil.

QUESTÃO 6

Empatia no ambiente de trabalho

A empatia é a capacidade de compreender e compartilhar os sentimentos dos outros. Ela nos permite não apenas enxergar o mundo a partir de diferentes perspectivas, mas também nos ajuda a nos conectar em um nível mais profundo com as experiências e as emoções das pessoas ao nosso redor. No ambiente profissional, a empatia desempenha um papel vital, aprimorando a comunicação eficaz e servindo como base para a colaboração bem-sucedida e a resolução construtiva de conflitos.

ZANETTA, Cristiano.

Disponível em: <<https://exame.com/bussola/desvendando-o-valor-da-empatia-e-da-compaixao-em-sua-jornada-de-desenvolvimento/>>. Acesso em: 22 set. 2024, com adaptações.

Acerca das relações entre as classes de palavras no texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O pronome “Ela” retoma o termo “A empatia”, por isso poderia, sem alterar a relação de sentido original, ser substituído pelo equivalente **Aquela**.
- (B) A substituição do artigo definido sublinhado na construção “o mundo” pelo indefinido **um** preservaria o sentido original.
- (C) O vocábulo sublinhado no trecho “em um nível **mais** profundo” é um advérbio que modifica o sentido do adjetivo “profundo”, acrescentando-lhe a ideia de intensidade.
- (D) A exclusão do adjetivo “profissional” não comprometeria a informação original.
- (E) A predominância de verbos no presente do indicativo justifica-se pela referência a fatos tidos como hipotéticos no momento em que o autor se pronuncia.

Área livre

QUESTÃO 7

Por que é importante ser proativo no trabalho?

A proatividade no trabalho é fundamental por diversas razões. Primeiramente, ela impulsiona a eficiência e a produtividade, pois os funcionários proativos não esperam ser direcionados em todas as tarefas. Eles buscam oportunidades de melhorar processos e resolver problemas por conta própria. Além disso, a proatividade contribui para um clima organizacional mais positivo, pois demonstra comprometimento e engajamento por parte dos colaboradores. Eles se tornam agentes de mudança, inspirando colegas e influenciando positivamente a cultura da empresa.

Disponível em: <<https://exame.com/carreira/guia-de-carreira/como-ser-mais-proativo-no-trabalho-dicas-para-aumentar-sua-proatividade/>>.
Acesso em: 22 set. 2024, com adaptações.

De acordo com as informações do texto e a regência dos verbos e dos nomes nele utilizados, assinale a alternativa correta.

- (A) O trecho “por diversas razões” poderia, conforme a norma-padrão, ser substituído pela redação **devido diversas razões**.
- (B) De acordo com a regência do verbo **esperar**, a preposição **a** poderia ser empregada entre as formas verbais no trecho “não esperam ser”.
- (C) A redação **para todas as tarefas** está correta segundo a regência do vocábulo “direcionados”, por isso preserva o sentido da construção “em todas as tarefas”.
- (D) As redações “contribui para um clima organizacional mais produtivo” e **contribui com um clima organizacional mais produtivo**, embora veiculem informações diferentes, estão de acordo com a norma-padrão.
- (E) O trecho “Eles se tornam agentes de mudança” poderia, de acordo com a norma-padrão, ser reescrito da seguinte maneira: **Eles chegam no nível de agentes de mudança**.

QUESTÃO 8

O que é redação oficial

Em uma frase, pode-se dizer que redação oficial é a maneira pela qual o poder público redige comunicações oficiais e atos normativos. A redação oficial não é necessariamente árida e contrária à evolução da língua. É que sua finalidade básica – comunicar com objetividade e máxima clareza – impõe certos parâmetros ao uso que se faz da língua, de maneira diversa daquele da literatura, do texto jornalístico, da correspondência particular etc.

Disponível em: <<https://www4.planalto.gov.br/centrodeestudos/assuntos/manual-de-redacao-da-presidencia-da-republica/manual-de-redacao.pdf>>.
Acesso em: 22 set. 2024, com adaptações.

Tendo como referência o contexto e a finalidade da redação oficial e o que prescreve o Manual de Redação da Presidência da República, assinale a alternativa correta.

- (A) O período **Uma vez verificado, após longa e extenuante investigação, no mês de setembro de 2024, o problema relativo à atuação de médicos na zona rural do Distrito Federal, que fica a 8 km do Gama, a grande maioria da população daquela equipe que esteve no local já citado antes decidiu pela reorganização, necessária e imprescindível, da escala de trabalho dos trabalhadores plantonistas daquela região.**, está totalmente adequado à linguagem que deve ser utilizada no contexto da correspondência oficial.
- (B) Apenas em caráter excepcional, os assuntos dos expedientes oficiais podem ser tratados de outra forma que não seja a estritamente pessoal.
- (C) No vocativo dos textos oficiais dirigidos aos chefes de poder, deve-se utilizar a expressão **Excelentíssimo Senhor** ou **Excelentíssima Senhora** e o cargo respectivo, seguidos de vírgula. Já, quando se dirigem às demais autoridades, mesmo aquelas tratadas por **Vossa Excelência**, deve ser utilizada a forma **Senhor** ou **Senhora**, seguida do cargo respectivo.
- (D) No padrão ofício, o local e a data do documento oficial devem estar alinhados à margem esquerda da página e apresentar a seguinte composição: nome da cidade onde foi expedido, seguido de vírgula, dia do mês, nome do mês, com inicial maiúscula, e os dois últimos dígitos do ano de expedição.
- (E) O fecho **Atentamente** deve ser empregado para todas as modalidades de expedientes oficiais.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO CFM Questões de 9 a 16

QUESTÃO 9

Com base na Lei nº 3.268/1957, que trata dos conselhos de medicina, assinale a alternativa correta.

- (A) Os brasileiros naturalizados não podem candidatar-se para concorrer às eleições dos conselhos regionais.
- (B) O médico poderá concorrer à vaga de conselheiro federal, desde que seja conselheiro no conselho regional de medicina no qual está inscrito.
- (C) O mandato dos membros dos conselhos regionais de medicina será meramente honorífico e durará dois anos, sendo vedada a recondução.
- (D) Nas eleições dos conselhos, o voto será pessoal, secreto e facultativo.
- (E) As eleições para os conselhos regionais serão feitas sem discriminação de cargos.

Área livre

QUESTÃO 10

De acordo com o Decreto nº 44.045/1958, que aprova o regulamento do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Medicina, no que se refere ao Conselho Federal de Medicina, assinale a alternativa correta.

- (A) Os conselheiros suplentes somente poderão participar das sessões plenárias após regular convocação e na ausência do conselheiro efetivo.
- (B) Compete ao Conselho Federal de Medicina publicar relatórios anuais de seus trabalhos e a relação dos profissionais registrados.
- (C) O quórum para as sessões plenárias do Conselho Federal de Medicina será de vinte conselheiros efetivos.
- (D) Os conselheiros indicados pela Associação Médica Brasileira, exceto em caso de renúncia, poderão ser substituídos no curso do mandato.
- (E) Os modelos das carteiras profissionais fixados pelos conselhos regionais de medicina devem ser submetidos à aprovação do Conselho Federal de Medicina.

QUESTÃO 11

Nos termos do Regimento Interno do Conselho Federal de Medicina (Resolução CFM nº 1.998/2012), acerca das Comissões e Câmaras Técnicas, assinale a alternativa correta.

- (A) A Comissão de Licitações tem caráter transitório, sendo instaurada de acordo com as necessidades de compras e contratos.
- (B) Médicos não pertencentes ao corpo de conselheiros do CFM não podem integrar as comissões transitórias.
- (C) A Comissão de Licitações é competente para verificar os comprovantes dos recebimentos, subvenções, contribuições e alienações.
- (D) A Comissão de Tomada de Contas é constituída por três membros da diretoria, eleitos pelo plenário.
- (E) Os pareceres da Comissão de Tomada de Contas serão apreciados pelo plenário do Conselho, sendo que os respectivos relatórios deverão ser apresentados no plenário pelo tesoureiro.

QUESTÃO 12

Conforme as determinações da Resolução CFM nº 1.998/2012, o conselheiro corregedor tem a competência de

- (A) assinar as resoluções com o presidente.
- (B) supervisionar a assessoria jurídica do CFM.
- (C) exercer o juízo de admissibilidade nos pedidos de revisão para apreciação plenária.
- (D) autorizar a abertura de sindicâncias e processos administrativos disciplinares.
- (E) auxiliar e substituir o secretário-geral.

QUESTÃO 13

Em relação ao sigilo profissional, a Resolução CFM nº 2.217/2018 (Código de Ética Médica) dispõe que ao médico é vedado revelar fato de que tenha conhecimento em virtude do exercício de sua profissão, salvo

- (A) na investigação de suspeita de crime, quando o médico poderá revelar segredo que possa expor o paciente a processo penal.
- (B) haja consentimento, por escrito, do paciente.
- (C) no caso de falecimento do paciente.
- (D) quando for depor como testemunha.
- (E) se o fato for de conhecimento público.

QUESTÃO 14

A Resolução CFM nº 2.217/2018 (Código de Ética Médica) garante ao médico o direito de

- (A) recusar-se a realizar atos médicos que, embora permitidos por lei, sejam contrários aos ditames de sua consciência.
- (B) opor-se à realização de junta médica solicitada pelo paciente ou por seu representante legal.
- (C) exercer simultaneamente a medicina e a farmácia, desde que se mantenha registrado concomitantemente nos conselhos profissionais de fiscalização de ambas as profissões.
- (D) receber remuneração por valores vinculados ao sucesso da causa, quando exercer a função de perito ou de auditor.
- (E) participar do processo de diagnóstico da morte ou da decisão de suspender meios artificiais para prolongar a vida do possível doador, quando for pertencente à equipe de transplante.

QUESTÃO 15

A Resolução CFM nº 2.306/2022 (Código de Processo Ético-Profissional) prevê que, na sindicância ou no processo ético-profissional, há suspeição do conselheiro

- (A) que solicite a sua substituição após ter sido nomeado sindicante, instrutor ou relator.
- (B) que esteja litigando, judicial ou administrativamente, contra os interesses de uma das partes ou respectivo cônjuge ou companheira.
- (C) que tenha cônjuge, companheira, qualquer parente, consanguíneo ou afim, em linha reta ou colateral, até o terceiro grau, que esteja postulando como defensor público, dativo ou advogado.
- (D) quando qualquer das partes for sua credora ou devedora, de seu cônjuge ou companheiro ou de parentes destes, em linha reta até o terceiro grau.
- (E) quando seja parte seu cônjuge, companheira ou parente, consanguíneo ou afim, em linha reta ou colateral, até o terceiro grau.

QUESTÃO 16

Com base na Resolução CFM nº 2.306/2022 (Código de Processo Ético-Profissional), acerca do Termo de Ajustamento de Conduta (TAC), assinale a alternativa correta.

- (A) O TAC não poderá ser proposto pelo sindicante.
- (B) Em relatório fundamentado, a Presidência declarará o cumprimento dos termos contidos no TAC e enviará os autos à Corregedoria para arquivamento.
- (C) O TAC pode ser firmado na sindicância que tenha a figura do denunciante no polo ativo.
- (D) A audiência para firmar o TAC deve ser presencial, as demais podem ser realizadas em ambiente eletrônico.
- (E) No TAC, é obrigatória a denominada cláusula de suspensão da sindicância, a qual fixa o prazo de suspensão da sindicância, não superior a 180 dias.

LEGISLAÇÃO ESPECIAL

Questões de 17 a 20

QUESTÃO 17

Com base nas previsões constitucionais quanto aos direitos dos trabalhadores urbanos e rurais, assinale a alternativa que apresenta corretamente direitos inerentes àqueles que, após a aprovação no concurso público para provimento de vagas e formação de cadastro reserva, porventura forem convocados para admissão pelo Conselho Federal de Medicina (CFM).

- (A) Fundo de garantia do tempo de serviço; irredutibilidade do salário, salvo o disposto em convenção ou acordo coletivo; e repouso semanal remunerado.
- (B) Proteção da compensação de jornada na forma da lei, constituindo crime sua proibição; e remuneração do serviço extraordinário superior, no mínimo, em 20% à do normal.
- (C) Licença à gestante, sem prejuízo do emprego e do salário, com a duração de 90 dias; e redução dos riscos inerentes ao trabalho, por meio de normas de saúde, higiene e segurança.
- (D) Licença-assiduidade e licença-paternidade.
- (E) Aposentadoria e majoração dos riscos inerentes ao trabalho, por meio de normas de saúde, higiene e segurança.

Área livre

QUESTÃO 18

A respeito do exercício da Medicina, com base nas previsões legais contidas na Lei nº 12.842/2013, assinale a alternativa correta.

- (A) O Conselho Federal de Medicina não detém competência para editar normas com o intuito de definir o caráter experimental de procedimentos em Medicina.
- (B) O objeto da atuação do médico é a saúde do ser humano e das coletividades humanas, em benefício da qual deverá agir com o máximo de zelo, guiado por suas crenças e sentimentos pessoais.
- (C) A aspiração nasofaríngea ou orotraqueal é atividade privativa do médico.
- (D) A denominação "médico" é privativa do graduado em curso superior de Medicina reconhecido, vedada a denominação "bacharel em Medicina".
- (E) As atividades privativas de médico aplicam-se ao exercício regular da Odontologia.

QUESTÃO 19

A Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – Lei nº 13.709/2018 – determina que as atividades de tratamento de dados pessoais deverão observar, além do princípio da boa-fé, os princípios

- (A) da prevenção, da discriminação e da responsabilização.
- (B) da qualidade dos dados, da transparência e da insegurança.
- (C) da finalidade, da adequação e da necessidade.
- (D) dos dados pessoais e dos dados pessoais sensíveis.
- (E) do banco de dados, do controlador e do operador.

QUESTÃO 20

Nos termos da Lei nº 13.853/2019, é correto afirmar que o Conselho Nacional de Proteção de Dados Pessoais e da Privacidade, é composto por

- (A) 5 membros representantes, titulares e suplentes, designados por ato do presidente da República, permitida a delegação, e a participação é remunerada.
- (B) 23 representantes, titulares e suplentes, designados por ato do presidente da República, permitida a delegação, e a participação não é remunerada.
- (C) 23 representantes, titulares e suplentes, designados por ato do presidente do Senado Federal, permitida a delegação, e a participação é remunerada.
- (D) 19 representantes, titulares e suplentes, designados por ato do presidente da República, vedada a delegação, e a participação não é remunerada.
- (E) 5 representantes, titulares e suplentes, designados por ato do presidente do Senado Federal, permitida a delegação, e a participação é remunerada.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

QUESTÃO 21

Suponha que durante o projeto de arquitetura de um banco de dados, tenha sido constatado que seu provável uso típico consistiria em consultas segmentadas por datas. Também constatou-se que o volume de dados seria muito alto e que seria necessário realizar ajustes para que as consultas pudessem ser executadas e concluídas dentro de um período de tempo aceitável. Sabendo que o volume de dados é igual todos os dias, assinale a alternativa que corresponde à solução mais adequada para viabilizar o uso do banco de dados no cenário apresentado.

- (A) Particionar o banco de dados em partições baseadas nas datas.
- (B) Não permitir o uso do comando “join” nas consultas dos usuários.
- (C) Implementar consultas utilizando apenas a linguagem de programação C.
- (D) Aumentar os recursos disponíveis para o banco de dados de forma ilimitada e indiscriminada.
- (E) Liberar o uso do banco de dados apenas em horários de baixa disponibilidade.

QUESTÃO 22

Considerando um cenário em que mais de uma transação esteja sendo executada em um banco de dados de forma concorrente, assinale a alternativa que indica a denominação da propriedade que deve ser garantida para que todos os comandos concluam suas execuções com sucesso e sem sobreposições entre eles.

- (A) Sequencialismo
- (B) Confiabilidade
- (C) Atomicidade
- (D) Isolamento
- (E) Estruturação

QUESTÃO 23

Assinale a alternativa correspondente à métrica que deve ser melhorada em uma empresa cujo foco está em manter um banco de dados com alto volume de transações e que precisa desenvolver uma política de *backup* de dados que permita um tempo de recuperação curto.

- (A) Checkpoint
- (B) RTO
- (C) Incrementalidade
- (D) Dupla fase
- (E) Envio de dados serializados

Área livre

QUESTÃO 24

Durante o desenvolvimento de um *software*, dependendo da organização do time e da empresa, podem ser adotadas diversas técnicas para cada etapa do ciclo de vida. Contudo, também existe o Software Testing Life Cycle (STLC) que define etapas presentes no ciclo de vida dos testes de um *software*. A identificação dos casos de teste, a criação de dados e cenários de teste e a definição dos resultados esperados em cada teste são responsabilidades desenvolvidas principalmente em qual etapa do STLC?

- (A) Encerramento dos testes
- (B) Planejamento dos testes
- (C) Análise de requisitos
- (D) Execução dos testes
- (E) Desenvolvimento dos casos de teste

Texto para responder às questões 25 e 26.

Após o desenvolvimento de um *software*, certo desenvolvedor fez uma apresentação para seus clientes. Confiante de que todas as funcionalidades que haviam sido desenvolvidas funcionavam corretamente, ele realizou a implantação do sistema antes da validação dos clientes. Entretanto, durante a apresentação, um dos clientes chamou a atenção para a ausência de um dos requisitos de negócio mais importantes. Foi constatado que todas as funcionalidades desenvolvidas realmente funcionavam conforme esperado, porém o produto final não atendia a todos os requisitos de negócio que haviam sido especificados no início do projeto.

QUESTÃO 25

Para avaliar se a entrega realizada pelo desenvolvedor atende aos requisitos de negócio, deve-se

- (A) revisar os documentos de requisitos.
- (B) realizar testes de *performance*.
- (C) realizar testes de aceitação.
- (D) reavaliar o contrato de trabalho com o desenvolvedor.
- (E) incubar o desenvolvedor diariamente dentro do escritório do cliente.

QUESTÃO 26

Para que o desenvolvedor pudesse confirmar que todas as funcionalidades desenvolvidas se comportavam conforme o esperado em sua totalidade, foram realizados testes que replicavam o comportamento de um usuário em um ambiente completo da aplicação, apesar de ser este um tipo de teste mais oneroso, trabalhoso e difícil de manter automatizado ao longo do tempo quando comparado a outras alternativas. Nesse contexto, assinale a alternativa que indica qual foi a técnica utilizada.

- (A) Teste *end-to-end*
- (B) Teste unitário
- (C) Teste funcional
- (D) Teste de regressão
- (E) Validação de escopo

Texto para responder às questões 27 e 28.

Certo engenheiro de *software* faz parte do time de desenvolvimento responsável pelo novo sistema de controle de ponto da empresa em que trabalha. Sua equipe possui profissionais de diferentes níveis de senioridade, porém esse engenheiro é o membro mais sênior do time.

QUESTÃO 27

Durante o desenvolvimento do sistema, foi decidido que seria utilizada uma técnica de programação que consistiria no uso de dois programadores que trabalhariam em conjunto, na mesma máquina, ao mesmo tempo, os quais revezariam entre si com diferentes responsabilidades. Um deles seria o responsável por guiar o outro na direção geral da programação, enquanto o outro seria o responsável por realizar a programação propriamente dita. Dessa forma, qual foi a metodologia adotada?

- (A) Programação orientada a objetos
- (B) Programação estruturada
- (C) *Pair programming*
- (D) Modelo incremental
- (E) *Software design*

QUESTÃO 28

Terminado o projeto, o engenheiro, conversando com um colega de equipe, externalizou seu desejo de realizar uma reunião que consistiria em um processo não formal de revisão no qual o autor de cada componente do *software* o apresentaria aos demais membros da equipe, que tomariam notas a respeito de pontos importantes, defeitos, melhorias e até mesmo sugestões. Como a intenção era gerar um ambiente sem hierarquia e sem a necessidade de um moderador, as conversas e verificações teriam foco no entregável em vez de avaliar documentações. Um de seus colegas de equipe indicou, corretamente, que há um processo na engenharia de *software* que seria ideal para essas circunstâncias, a qual denomina-se

- (A) projeto de *software*.
- (B) inspeção.
- (C) pontuação de funções.
- (D) prototipação.
- (E) *walkthrough*.

QUESTÃO 29

Considere o código a seguir, escrito na linguagem de programação Java.

```
class Main {
    public static void main(String[] args) {
        int x = 0;
        // Leitura e criação da variável "N"
        for (int i = 0; i < N; i++) {
            for (int j = 0; j < N; j++) {
                x++;
            }
        }
    }
}
```

Sabendo que a variável N tem sua criação e valor abstraído, diz-se que o código apresentado possui, na notação Big O, uma complexidade

- (A) $O(2*N)$
- (B) $O(N^2)$
- (C) $O(N)$
- (D) $O(N^N)$
- (E) $O(\log N)$

QUESTÃO 30

Em uma situação na qual um sistema deve ser executado em tempo real, o tempo de resposta torna-se uma métrica em foco. Um problema comum no dia a dia é o ordenamento de dados. Assinale a alternativa correspondente ao algoritmo de ordenamento que seria o mais indicado, tendo em vista que o objetivo é obter o menor tempo de execução para grandes bases de dados, considerando o cenário de pior caso e a notação Big O.

- (A) Quick sort.
- (B) Bubble sort.
- (C) Selection sort.
- (D) Merge sort.
- (E) Evaluation sort.

QUESTÃO 31

A linguagem de programação Delphi apresenta um tipo de ponteiro específico para dados do tipo Char e que, na linguagem estendida, também pode ser tratado como uma *string*, que denomina-se

- (A) PChar
- (B) PointerToChar
- (C) SingleString
- (D) PString
- (E) CharP

QUESTÃO 32

Considerando o Manifesto Ágil e suas implicações, assinale a alternativa correta.

- (A) Poucas entregas devem ser realizadas, e apenas entregas finais devem acontecer.
- (B) Métodos ágeis não possuem documentação.
- (C) O envolvimento contínuo do cliente não é importante.
- (D) A velocidade das entregas deve ser preconizada em detrimento da qualidade.
- (E) Indivíduos e interações são mais valorizados do que processos e ferramentas.

Área livre

QUESTÃO 33

O Scrum é composto de três pilares fundamentais. Entre eles, para criar um ambiente em que haja visibilidade para qualquer pessoa dentro e fora da equipe, boa comunicação e até mesmo confiança entre os membros, deve-se garantir o pilar conhecido como

- (A) volatilidade.
- (B) inspeção.
- (C) adaptação.
- (D) transparência.
- (E) mensageria.

QUESTÃO 34

Em relação ao Scrum e ao Kanban, assinale a alternativa correta.

- (A) Ambos especificam a obrigatoriedade das reuniões diárias em pé.
- (B) O Scrum é organizado em *sprints* e tem o quadro de tarefas reavaliado, enquanto o Kanban não possui um tamanho fixo de tarefas.
- (C) O Kanban envolve três papéis: *master*, *product owner* e equipe.
- (D) Retrospectivas são essenciais no Kanban.
- (E) No Scrum, não há funções definidas.

QUESTÃO 35

A metodologia de desenvolvimento SAFe declara que equipes e programas devem ser capazes de realizar entregas de qualidade, trabalhando em *software* e valores de negócio de maneira regular, que são características expressas no princípio/valor denominado

- (A) refatoração.
- (B) liderança.
- (C) transparência.
- (D) alinhamento.
- (E) execução do programa.

QUESTÃO 36

Assinale a alternativa que caracteriza o funcionamento de um algoritmo de escalonamento de processos preemptivo.

- (A) Prioriza a execução ininterrupta dos processos até que sejam concluídos.
- (B) Permite a execução ininterrupta de um processo até que ele seja bloqueado por uma operação de entrada/saída.
- (C) Permite a execução de um processo durante um período determinado antes de suspendê-lo e substituí-lo por outro processo.
- (D) Enfileira os processos de acordo com o tempo estimado para completar as tarefas e os executa sequencialmente.
- (E) Enfileira os processos de acordo com a ordem de chegada e os executa sequencialmente.

QUESTÃO 37

No que se refere às redes sem fio 802.11x, assinale a alternativa correta.

- (A) Redes com 5 GHz de banda possuem maior taxa de transmissão, mas menor área de cobertura do que redes com 2.4 GHz de banda.
- (B) Uma rede sem fio *ad hoc* é constituída por diversos dispositivos interconectados por meio de pontos de acesso (*access points*).
- (C) As arquiteturas de redes sem fio contemplam preponderantemente as camadas de rede e transporte.
- (D) As redes 802.11x são constituídas por dispositivos capazes de enviar sinais de longo alcance.
- (E) O controle de acesso ao meio (MAC) em redes 802.11x é feito na camada física.

QUESTÃO 38

A respeito das soluções de infraestrutura, plataforma e *software* como serviço, assinale a alternativa correta.

- (A) Soluções PaaS provêm acesso sob demanda a *software* de aplicativo pronto para uso, hospedado em servidor de nuvem.
- (B) O usuário é responsável pela manutenção do sistema operacional e pelos componentes de *middleware* em soluções PaaS.
- (C) Uma vantagem das soluções IaaS é a hospedagem de *hardware* e *software* na infraestrutura do próprio servidor remoto.
- (D) Usuários não precisam se responsabilizar por tarefas de manutenção de *software*, como atualizações e correções em soluções SaaS.
- (E) Ao contrário das soluções IaaS, as soluções PaaS são capazes de prover virtualização de *hardware*.

QUESTÃO 39

Com relação aos pacotes ACK em uma troca de dados entre remetente e receptor, assinale a alternativa correta.

- (A) Pacotes ACK são extensivamente trafegados em protocolos não orientados a conexão.
- (B) O pacote ACK é enviado pelo receptor para informar ao remetente um pacote que foi corretamente recebido.
- (C) O primeiro pacote enviado, ao se estabelecer uma conexão TCP/IP entre dois *hosts*, é um pacote ACK.
- (D) É impossível saber acerca da perda de pacotes na transmissão após a recepção de um pacote ACK.
- (E) Espera-se que o envio desse tipo de pacote favoreça a experiência de usuários que se comunicam por VoIP.

Área livre

QUESTÃO 40

Uma das saídas da atividade de desenho e transição na cadeia de valor de serviço proposta pela biblioteca ITIL v4 é

- (A) documento de requisitos e especificações do produto.
- (B) documento de arquiteturas e políticas.
- (C) tarefas de suporte ao usuário.
- (D) consolidação de demandas e oportunidades.
- (E) requisições de mudança.

QUESTÃO 41

No que se refere aos objetivos de governança e gerenciamento de tecnologia da informação, assinale a alternativa correta.

- (A) Um objetivo de governança ou gerenciamento se relaciona com todos os processos organizacionais.
- (B) Os objetivos de governança são agrupados no domínio Alinhar, Planejar e Organizar (APO).
- (C) Um dos domínios dos objetivos de gerenciamento é Construir, Adquirir e Implementar (BAI).
- (D) O monitoramento de desempenho é um dos objetivos de governança da organização.
- (E) O domínio Avaliar, Dirigir e Monitorar (EDM) tem como propósito a entrega de valor por meio do mapeamento de entregas incrementais.

QUESTÃO 42

Considerando os níveis de capacidade do processo para a melhoria de processo do *software* brasileiro (MPS.BR), assinale a alternativa correta.

- (A) Na capacidade de processo nível B (gerenciado quantitativamente), a organização é capaz de selecionar e implementar as propostas de melhoria.
- (B) O gerenciamento de riscos passa a ocorrer a partir do nível gerenciado.
- (C) No nível otimizado, o processo produz todos os resultados definidos.
- (D) No nível definido (nível D), o trabalho dos colaboradores é planejado e monitorado.
- (E) As pessoas estão preparadas para executar suas responsabilidades no processo a partir do nível parcialmente definido (nível E).

Área livre

QUESTÃO 43

Acerca do processo de contratação de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) pelos órgãos e entidades integrantes do Poder Executivo federal, assinale a alternativa correta.

- (A) O Termo de Recebimento Definitivo admite verificação posterior da conformidade do material com as exigências contratuais.
- (B) As atividades de transição contratual, quando aplicáveis, e de encerramento do contrato deverão observar a revogação de perfis de acesso e a devolução de recursos.
- (C) Um contrato pode conter mais de uma solução de TIC, desde que haja demonstração técnica dos resultados e dos benefícios a serem alcançados com a contratação.
- (D) O Documento de Formalização de Demanda deve obrigatoriamente conter a descrição detalhada do objeto da contratação.
- (E) Na especificação dos requisitos da contratação, compete ao integrante requisitante especificar os requisitos tecnológicos.

QUESTÃO 44

Quanto à avaliação de desempenho do sistema de segurança da informação em uma organização, é correto afirmar que

- (A) as expectativas das partes interessadas externas à organização não são relevantes para o sistema de gestão da segurança da informação.
- (B) as análises críticas anteriores não devem influenciar os relatos acerca do desempenho da segurança da informação nas análises subsequentes.
- (C) as auditorias internas do sistema de gestão da informação são aplicadas de modo não agendado, a fim de que o fator-surpresa favoreça a identificação de eventuais falhas.
- (D) todos os processos devem ser selecionados para auditoria em cada ciclo de monitoramento.
- (E) a organização deve definir os critérios e o escopo da auditoria, para cada auditoria.

QUESTÃO 45

No que se refere à disciplina de segurança da informação no gerenciamento de projetos, assinale a alternativa correta.

- (A) A segurança da informação integrada ao gerenciamento de projetos tem caráter de controle corretivo.
- (B) Os riscos de segurança da informação como parte do gerenciamento do projeto são restritos a projetos de tecnologia da informação.
- (C) A abordagem selecionada para o desenvolvimento de projetos pode ser adaptada para se adequar à gravidade avaliada dos riscos de segurança da informação.
- (D) Requisitos para o cumprimento dos direitos de propriedade intelectual devem ser preferencialmente abordados nas fases de conclusão e entrega dos projetos.
- (E) Os requisitos derivados de processos de negócios são dissociados dos requisitos de segurança da informação.

QUESTÃO 46

Tendo em vista o processo de identificação de riscos de segurança da informação, assinale a alternativa correta.

- (A) Todos os riscos identificados devem ser tratados com a mesma severidade.
- (B) A avaliação de risco é o processo de comparação de resultados da análise de risco com certos critérios para se determinar como o risco será aceito ou tratado.
- (C) As informações acerca de riscos de segurança da informação devem ser consideradas atômicamente, ou seja, de maneira isolada, dentro da organização.
- (D) O proprietário do risco é definido como a parte interessada que sofrerá a consequência direta no caso da ocorrência do evento adverso.
- (E) A identificação de riscos com base em eventos identifica ameaças e vulnerabilidades específicas de ativos e permite o tratamento de riscos específicos em um nível detalhado.

QUESTÃO 47

A respeito da confecção de um plano de continuidade de negócio, assinale a alternativa correta.

- (A) A organização deve manter e documentar procedimentos para comunicação dos planos de continuidade e dos respectivos relatórios de resposta a interrupções a todos os empregados da organização.
- (B) A meta de tempo de recuperação (RTO) é definida como o tempo necessário para a retomada da completa capacidade de entrega de atividades interrompidas.
- (C) Os requisitos de continuidade de negócio são insumo para a análise de impacto no negócio.
- (D) As atividades de uma organização são priorizadas de acordo com o tempo necessário para sua retomada após uma interrupção.
- (E) A análise de impacto de risco permite a identificação do máximo período tolerável de interrupção para as atividades.

QUESTÃO 48

No Sistema Eletrônico de Informações (SEI), o bloco de assinatura é a funcionalidade utilizada para que um documento seja assinado por um ou mais usuários de unidades diferentes da unidade elaboradora. Com base nesse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) O bloco de assinatura permite a assinatura simultânea de vários documentos, com ou sem visualização de seus conteúdos.
- (B) É possível disponibilizar bloco de assinatura para a unidade geradora do processo.
- (C) O bloco de assinatura pode ser disponibilizado para, no máximo, duas unidades distintas.
- (D) Não é possível assinar documentos de um bloco de assinatura antes da sua disponibilização.
- (E) O SEI não permite a inclusão de um único documento em vários blocos de assinatura.

QUESTÃO 49

Acerca das operações básicas com processos, previstas no Manual do Usuário do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), assinale a alternativa correta.

- (A) Para garantir a segurança das informações, os processos abertos indevidamente no SEI não podem ser excluídos.
- (B) O envio de um processo para outra unidade sem selecionar a opção “manter processo aberto na unidade atual” não tem o mesmo efeito de proceder à conclusão do processo.
- (C) Somente é possível reabrir um processo que já tenha passado pela unidade em que a operação é efetuada.
- (D) A alteração do tipo de um processo será permitida apenas para a unidade que o criou.
- (E) Os processos sigilosos, para melhor organização e controle, devem ser incluídos em acompanhamento especial.

QUESTÃO 50

Segundo o previsto no Manual do Usuário do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), o usuário externo é pessoa autorizada a visualizar processos e documentos do SEI. Acerca desse tema, assinale a alternativa correta.

- (A) Os documentos externos podem ser liberados para assinatura por usuário externo.
- (B) A concessão de acesso ao usuário externo terá prazo de validade de 30 dias, prorrogável uma vez, por igual período.
- (C) O usuário externo não pode obter autorização para assinatura de documentos internos.
- (D) Os processos restritos e sigilosos não permitem que usuários externos possuam autorização de acesso.
- (E) O usuário externo poderá obter a visualização integral de um processo, bem como de todas as suas atualizações posteriores à disponibilização do acesso.

Área livre

O R I E N T A Ç Õ E S

Orientações para a elaboração do texto da prova discursiva.

- A prova é composta por 1 (uma) questão discursiva.
- A prova deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada e nem conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora, no espaço destinado à transcrição de texto definitivo, acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da prova discursiva.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de questões, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da prova discursiva.
- A resposta da questão deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas.
- Inicie, impreterivelmente, o seu texto na linha identificada com o número 1 na página inicial da folha de texto definitivo. A falta de observação dessa orientação acarretará a anulação da prova do candidato.

P R O V A D I S C U R S I V A

Leia, com atenção, o texto a seguir.

O domínio de desempenho da medição trata das atividades e funções associadas à avaliação do desempenho do projeto e à tomada de ações apropriadas para a manutenção de um desempenho aceitável. A execução eficaz destas atividades culmina na compreensão confiável da situação do projeto e entrega dados acionáveis para facilitar a tomada de decisões direcionadas ao atingimento das metas e à geração de valor.

PROJECT MANAGEMENT INSTITUTE. *PMBOK Guide*: the standard for project management and a guide to the project management body of knowledge. 7. ed. Newton Square, Pennsylvania (USA): Project Management Institute, Inc, 2021, (tradução livre), com adaptações.

Considerando que o texto apresentado tem caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo-argumentativo acerca do tema “Medição de desempenho e definição de métricas para a avaliação do trabalho executado em um projeto”. Aborde, necessariamente, os seguintes tópicos:

- i. a definição de indicadores-chaves de desempenho (KPI) e como eles são usados para reverter tendências negativas identificadas; **[3,0 pontos]**
- ii. as propriedades que devem ser observadas para que as métricas sejam um instrumento eficaz; e **[4,0 pontos]**
- iii. como apresentar e utilizar os resultados coletados. **[3,0 pontos]**

Área livre – folha de rascunho na página seguinte

RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

PROVA APLICADA

ATENÇÃO

**Aguarde a autorização do
fiscal para iniciar a prova.**

Realização

**iades**

Instituto Americano de Desenvolvimento