

202 Assistente de Tecnologia da Informação

Data da prova:

domingo, 17/11/2024
(turno vespertino)

INSTRUÇÕES

- Você recebeu do fiscal:
 - 1 (um) caderno contendo as provas objetiva e redação. A prova objetiva é composta por 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta cada uma e apenas 1 (uma) alternativa correta;
 - 1 (uma) folha de respostas personalizada da prova objetiva; e
 - 1 (uma) folha de texto definitivo da prova de redação.
- Quando autorizado pelo fiscal do IADES, no momento da identificação, escreva no espaço apropriado da folha de respostas da prova objetiva, com a sua caligrafia usual, a seguinte frase:

Então vamos construí-la!

- Verifique se estão corretas a numeração das questões e a paginação do caderno de provas, bem como a codificação da folha de respostas da prova objetiva e da folha de texto definitivo da prova de redação.
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer as provas objetiva e redação e deve controlar o tempo, pois não haverá prorrogação desse prazo. Esse tempo inclui a marcação da folha de respostas da prova objetiva e o preenchimento da folha de texto definitivo da prova de redação.
- Somente 1 (uma) hora após o início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas da prova objetiva, a folha de texto definitivo da prova de redação, o caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você poderá deixar o local levando consigo o caderno de provas somente quando faltarem 30 (trinta) minutos para o término do tempo fixado para a realização das provas.
- Após o término das provas, entregue ao fiscal do IADES a folha de respostas da prova objetiva, devidamente assinada, e a folha de texto definitivo da prova de redação.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- Não é permitida a utilização de nenhum aparelho eletrônico ou de comunicação.
- Não é permitida a consulta a livros, dicionários, apontamentos e (ou) apostilas.
- Você somente poderá sair e retornar à sala de aplicação das provas na companhia de um fiscal do IADES.
- Não será permitida a utilização de lápis em nenhum momento das provas.

INSTRUÇÕES PARA AS PROVAS OBJETIVA E PARA A REDAÇÃO

- Verifique se os seus dados estão corretos na folha de respostas da prova objetiva e na folha de texto definitivo da redação. Caso haja algum dado incorreto, comunique ao fiscal.
- Leia atentamente cada questão e assinale, na folha de respostas da prova objetiva, uma única alternativa.
- A folha de respostas da prova objetiva e a folha de texto definitivo da redação não podem ser dobradas, amassadas, rasuradas ou manchadas e nem podem conter nenhum registro fora dos locais destinados às respostas.
- O candidato deverá transcrever, com caneta esferográfica de tinta preta, as respostas da prova objetiva para a folha de respostas e o texto definitivo da redação para a folha de texto definitivo.
- A maneira correta de assinalar a alternativa na folha de respostas da prova objetiva é cobrir, fortemente, com caneta esferográfica de tinta preta, o espaço a ela correspondente.
- Marque as respostas assim: ●

Tipo "A"

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS GERAIS
Questões de 1 a 20LÍNGUA PORTUGUESA E REDAÇÃO OFICIAL
Questões de 1 a 8

QUESTÃO 1

Conselho Federal de Medicina

O Conselho Federal de Medicina (CFM) foi fundado, em 1951, por uma necessidade perceptível: fiscalizar e normatizar a prática médica no Brasil. Com sede em Brasília, busca exercer o seu ofício de maneira transparente, ética e profissional. Porém, com a constante transformação da categoria médica no País, novos desafios foram surgindo e, com isso, a necessidade de ir além. A autarquia desenvolveu novas competências e aprimorou sua gestão, impactando de forma positiva a qualidade do serviço médico prestado à população.

Disponível em: <<https://portal.cfm.org.br/institucional>>. Acesso em: 20 set. 2024, com adaptações.

Considerando os mecanismos responsáveis pela coesão do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) O conectivo sublinhado no trecho “por uma necessidade perceptível” introduz a consequência da ação mencionada na oração anterior.
- (B) A forma verbal “busca” e o pronome “seu” retomam o termo “sede”.
- (C) A construção “com a” poderia ser substituída pela locução **em razão da**, pois a relação de sentido original seria mantida.
- (D) A redação **A autarquia não só desenvolveu novas competências, mas também aprimorou sua gestão** estabelece uma relação de sentido oposta à que é expressa no trecho “A autarquia desenvolveu novas competências e aprimorou sua gestão”.
- (E) Caso a estrutura “prestado à população” fosse substituída pela oração **que ela presta à população**, o último período ficaria sem coesão.

QUESTÃO 2

A importância dos Conselhos de Medicina

A população ganha com o trabalho dos Conselhos de Medicina, pois recebe deles o apoio na luta por melhor qualidade no atendimento e por ampliação no acesso aos diferentes serviços. Por outro lado, é esse sistema que estabelece os critérios para uma relação médico-paciente equilibrada e com respeito às autonomias para ambas as partes. Além disso, cabe à autarquia validar os procedimentos médicos com base na sua segurança e eficácia, o que significa, em outras palavras, reduzir os riscos de sequelas e de mortes.

GALLO, José Hiran da Silva. Disponível em: <<https://cremero.org.br/artigos/a-importancia-dos-conselhos-de-medicina>>. Acesso em: 20 set. 2024, com adaptações.

A informação veiculada pelo título é justificada

- (A) apenas no primeiro período do texto.
(B) apenas no segundo período do texto.
(C) apenas nos dois primeiros períodos do texto.
(D) apenas nos dois últimos períodos do texto.
(E) em todos os períodos do texto.

QUESTÃO 3

assistente

(as·sis·ten·te)

adjetivo de dois gêneros e substantivo de dois gêneros

1. Que ou o que dá assistência.

Disponível em: <<https://dicionario.priberam.org/assistente>>. Acesso em: 22 set. 2024, com adaptações.

Com base nas informações do texto, assinale a alternativa correta.

- (A) Segundo o texto, o vocábulo “assistente” pode funcionar tanto como adjetivo quanto como substantivo e apresenta a mesma forma para os gêneros masculino e feminino.
- (B) Na redação **O assistente administrativo e a assistente em tecnologia da informação devem ser convocados para a próxima reunião.**, o vocábulo sublinhado, assim como informa o texto, funciona, na primeira ocorrência, como substantivo e, na segunda, como adjetivo.
- (C) O numeral “dois” indica a ordem ou a posição que o substantivo “gêneros” ocupa em uma sequência.
- (D) A conjunção “ou” poderia, sem comprometer a mensagem original, ser substituída pelo vocábulo **e**.
- (E) No contexto, o vocábulo “assistência” foi empregado com o mesmo sentido de **solução**.

QUESTÃO 4

Saber ouvir é fundamental para melhorar a comunicação dentro das empresas

Saber ouvir, sem prejulgamentos, é capacidade cada vez mais valorizada em trabalhadores e, principalmente, gestores. Hoje em dia, saber se comunicar bem não quer dizer apenas ter boa oralidade ou conseguir persuadir o outro: envolve também estar apto a acolher sugestões e opiniões de outros.

MOURA, Felipe de Oliveira.

Disponível em: <<https://www.correiobraziliense.com.br/app/noticia/eu-estudante/trabalho-e-formacao/2018/09/02/interna-trabalhoeformacao-2019,703449/escutar-no-ambiente-de-trabalho-e-preciso.shtml>>. Acesso em: 20 set. 2024, com adaptações.

Do ponto de vista da tipologia, o texto apresentado classifica-se, predominantemente, como

- (A) narrativo.
(B) dissertativo.
(C) descritivo.
(D) instrucional.
(E) epistolar.

QUESTÃO 5



WATTERSON, Bill. *O mundo é mágico: as aventuras de Calvin & Haroldo*. São Paulo: Conrad Editora do Brasil, 2007, p. 50.

De acordo com a norma-padrão e com o sistema ortográfico oficial, a (o)

- (A) forma verbal “ESTÁ”, utilizada no primeiro quadrinho, poderia também ser empregada na redação **Você aparenta está trabalhando feito uma maníaca**.
- (B) construção **TEEM** deveria ser utilizada no lugar da forma “TEM”, no segundo quadrinho, caso o termo “A COLÔNIA” fosse empregado no plural.
- (C) uso do sinal indicativo de crase é proibido diante do vocábulo “NINGUÉM”, no terceiro quadrinho, mas passaria a ser obrigatório, caso o referido termo fosse substituído pela construção **ESSA COLÔNIA**.
- (D) pronome sublinhado na oração “SE DESCUBRA!”, no terceiro quadrinho, deveria ser deslocado para depois do verbo.
- (E) uso da vírgula é opcional no último quadrinho.

QUESTÃO 6

O apoio do superior no trabalho pode melhorar a produtividade

Se você está estressado com algum aspecto do seu trabalho, isso pode afetar negativamente a sua produtividade. Talvez precise de ajuda com a demanda de projetos ou com o relacionamento com colegas de trabalho. Mas não precisa resolver tudo por conta própria. Não há problema em pedir ajuda. No entanto, não assuma que as outras pessoas sabem o quanto você precisa de ajuda. É parte do seu trabalho gerenciar essa questão. Fale com o seu chefe.

Disponível em: <<https://forbes.com.br/carreira/2019/09/4-dicas-para-pedir-ajuda-ao-seu-chefe/>>. Acesso em: 20 set. 2024, com adaptações.

Acerca das informações do texto e das questões gramaticais que o envolvem, assinale a alternativa correta.

- (A) O trecho do título “O apoio do superior” não poderia ser substituído pela redação **O apoio ao superior**, a qual está em desacordo com a norma-padrão e reproduz um sentido diferente do original.
- (B) Caso o verbo sublinhado no trecho “Talvez precise de ajuda” fosse substituído pela forma **careça**, a preposição “de” deveria ser, obrigatoriamente, excluída.
- (C) Seria possível, de acordo com a norma-padrão, substituir a estrutura “não assuma” pela redação **não chegue no ponto de assumir**.
- (D) Logo após a forma verbal “assuma”, poderia ser empregada a preposição de.
- (E) A redação **É pertinente ao seu trabalho** está de acordo com a norma-padrão e reproduz o sentido do trecho “É parte do seu trabalho”.

QUESTÃO 7

O que faz um assistente?

A função de assistente tende a demandar conhecimento técnico para oferecer uma boa assistência e suporte. Desse modo, as pessoas que ocupam esse nível hierárquico são incumbidas de assistir os demais colegas de trabalho como analistas, supervisores, gestores e chefes.

Disponível em: <<https://br.indeed.com/conselho-de-carreira/encontrando-emprego/diferenca-entre-analista-assistente>>. Acesso em: 20 set. 2024, com adaptações.

De acordo com as regras de concordância prescritas pela norma-padrão, caso o autor decidisse empregar a construção **a maioria das pessoas** no lugar do termo “as pessoas”, as formas

- (A) “ocupam”, “são” e “incumbidas” deveriam, obrigatoriamente, ser mantidas no plural.
- (B) “ocupam”, “são” e “incumbidas” deveriam, obrigatoriamente, ser empregadas no singular.
- (C) “ocupam”, “são” e “incumbidas” poderiam permanecer no plural ou ser empregadas no singular.
- (D) “são” e “incumbidas” deveriam, obrigatoriamente, permanecer no plural e a forma “ocupam” deveria ser empregada no plural.
- (E) “são” e “incumbidas” deveriam, obrigatoriamente, ser empregadas no singular e a forma “ocupam” deveria permanecer no plural.

Área livre

QUESTÃO 8**Formalidade e padronização**

A formalidade de tratamento vincula-se, também, à necessária uniformidade das comunicações. Ora, se a administração pública federal é una, é natural que as comunicações que expeça sigam o mesmo padrão. O estabelecimento desse padrão, uma das metas deste Manual, exige que se atente para todas as características da redação oficial e que se cuide, ainda, da apresentação dos textos.

Disponível em: <<https://www4.planalto.gov.br/centrodeestudos/assuntos/manual-de-redacao-da-presidencia-da-republica/manual-de-redacao.pdf>>. Acesso em: 22 set. 2024, com adaptações.

A respeito do que prescreve o *Manual de Redação da Presidência da República*, assinale a alternativa correta.

- (A) O local e a data de expedição, no caso do *e-mail* corporativo, devem, necessariamente, aparecer no corpo do texto, antes da saudação inicial ou vocativo.
- (B) No contexto da comunicação oficial, o *e-mail*, embora, em algumas situações, aceite uma saudação inicial e um fecho menos formais, requer, no corpo do texto, o uso de uma linguagem formal.
- (C) O período **Venho através deste comunicar que, depois de muito discutir com os meus colegas de trabalho, acredito ser necessário reavaliar a atuação dos médicos que estão trabalhando nos postos de saúde do Distrito Federal.** serve como exemplo de adequação ao contexto da comunicação oficial.
- (D) No padrão ofício, a identificação do expediente deve conter apenas uma informação: o nome do documento.
- (E) A redação **Pra que Vossa Senhoria possa indicar vosso secretário, precisas, num determinado momento da reunião, manifestar-vos.** está totalmente de acordo com o grau de formalidade das comunicações oficiais.

LEGISLAÇÃO APLICADA AO CFM
Questões de 9 a 16

QUESTÃO 9

A Lei nº 3.268/1957, que dispõe acerca dos conselhos de medicina, prevê expressamente, como atribuição dos conselhos regionais,

- (A) velar pela conservação da honra e da independência do conselho, livre exercício legal dos direitos dos médicos.
- (B) eleger o presidente e o secretário-geral do conselho.
- (C) fixar e alterar o valor da anuidade.
- (D) votar as alterações no Código de Deontologia Médica.
- (E) promover estudos e campanhas para aperfeiçoamento profissional.

Área livre

QUESTÃO 10

No que tange às eleições do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Medicina, conforme disposto no Decreto nº 44.045/1958, assinale a alternativa correta.

- (A) Os Conselhos Regionais de Medicina têm sede em todas as capitais do País e são constituídos por trinta conselheiros e respectivos suplentes.
- (B) Somente votarão os médicos inscritos na jurisdição de cada conselho regional e que provarem quitação de suas anuidades.
- (C) Cada conselho regional é responsável por fixar o dia e a hora em que ocorrerão as eleições dos seus membros.
- (D) Os candidatos das eleições podem figurar em mais de uma chapa.
- (E) É vedada a realização de processo eleitoral eletrônico que permita a votação pela internet.

QUESTÃO 11

O Regimento Interno do Conselho Federal de Medicina, previsto na Resolução CFM nº 1.998/2012, dispõe que apresentar, anualmente, relatório de gestão é uma competência do

- (A) secretário-geral do CFM.
- (B) tesoureiro do CFM.
- (C) presidente do CFM.
- (D) corregedor do CFM.
- (E) vice-presidente do CFM.

QUESTÃO 12

Em conformidade com o disposto na Resolução CFM nº 1.998/2012 a respeito das reuniões plenárias, assinale a alternativa correta.

- (A) Em regra, as sessões administrativas serão públicas, podendo ser sigilosas por determinação da maioria do conselho.
- (B) Ao presidente do CFM compete decidir quais matérias das atas das sessões deverão ser publicadas no Diário Oficial da União.
- (C) É vedada a votação de matéria que não conste nas pautas das reuniões.
- (D) O CFM poderá reunir-se, extraordinariamente, por convocação do presidente, com objetivo expresso e antecedência de pelo menos três dias.
- (E) As reuniões plenárias são trimestrais, funcionam com a maioria absoluta dos respectivos membros e exigem a deliberação por dois terços dos presentes.

Área livre

QUESTÃO 13

Com base na Resolução CFM nº 2.217/2018 (Código de Ética Médica), quanto aos princípios fundamentais, assinale a alternativa correta.

- (A) Nenhuma disposição regimental de hospital limitará a escolha, pelo médico, dos meios cientificamente reconhecidos a serem praticados para estabelecer o diagnóstico e executar o tratamento, salvo quando em benefício do paciente.
- (B) A natureza personalíssima da atuação profissional do médico caracteriza-se por ser uma relação de consumo.
- (C) O médico poderá se eximir de denunciar atos que contrariem os postulados éticos.
- (D) O médico poderá renunciar, em caso de urgência ou emergência, à sua liberdade profissional.
- (E) Determinadas atividades da medicina podem ser exercidas como comércio.

QUESTÃO 14

Com base no que dispõe a Resolução CFM nº 2.217/2018 (Código de Ética Médica), assinale a alternativa correta.

- (A) O médico pode modificar ou desconsiderar a prescrição ou o tratamento indicado por outro profissional, desde que ocupe posição hierárquica superior, exerça função de chefia, ou esteja no exercício de atividades de auditoria.
- (B) O médico tem o dever de prestar informações às empresas seguradoras quanto às circunstâncias da morte do paciente sob seus cuidados.
- (C) Desde que haja justo impedimento, o médico pode deixar de comparecer a plantão em horário preestabelecido ou abandoná-lo sem a presença de substituto.
- (D) O médico possui a discricionariedade de permitir descontos ou retenção de honorários, bem como de deixar de manter a integralidade do pagamento.
- (E) Na hipótese de ser respaldado por decisão majoritária da categoria, o médico pode deixar de atender em setores de urgência e emergência, quando for de sua obrigação fazê-lo.

QUESTÃO 15

Nos termos da Resolução CFM nº 2.306/2022 (Código de Processo Ético-Profissional), no que se refere à sindicância e ao processo ético-profissional (PEP), assinale a alternativa correta.

- (A) Nas sindicâncias e nos processos ético-profissionais, é obrigatória a presença de advogado para defesa das partes.
- (B) A sindicância deve tramitar em formato eletrônico e o processo ético-profissional, presencialmente.
- (C) Em regra, se os mesmos fatos foram objeto de julgamento nas esferas cível e criminal, a apreciação das infrações previstas no Código de Ética Médica (CEM) estará vinculada a essas decisões e deverá considerá-las como base para o seu julgamento.

- (D) No âmbito das sindicâncias e dos processos ético-profissionais, diante do sigilo, os servidores do CFM não estão autorizados a receber delegação para a prática de atos, mesmo que se tratem de atividades de mero expediente.
- (E) A competência para julgar infrações éticas é do CRM em que o médico esteja inscrito ao tempo da ocorrência do fato punível.

QUESTÃO 16

Considerando o disposto na Resolução CFM nº 2.306/2022 (Código de Processo Ético-Profissional) a respeito da conciliação no âmbito das sindicâncias, assinale a alternativa correta.

- (A) A conciliação poderá ser admitida em caso de lesão corporal de natureza grave, sendo vedada, no entanto, em casos de violação à dignidade sexual ou óbito de paciente.
- (B) A admissão da conciliação dependerá de proposta fundamentada do sindicante ou de outro membro da câmara, com aprovação da Câmara de Sindicância.
- (C) A conciliação entre as partes pode ensejar um acerto de natureza pecuniária.
- (D) Após a homologação da proposta de conciliação pela Câmara de Sindicância, caberá recurso da parte que se sentir prejudicada.
- (E) Em busca da solução pacífica dos conflitos, a conciliação pode ser proposta a qualquer tempo.

LEGISLAÇÃO ESPECIAL
Questões de 17 a 20

QUESTÃO 17

A Lei nº 12.842/2013 disciplina que o objeto da atuação do médico é a saúde do ser humano e das coletividades humanas, em benefício da qual deverá agir com o máximo de zelo, com o melhor de sua capacidade profissional e sem discriminação de qualquer natureza. Dessa forma, o médico desenvolverá suas ações profissionais no campo da atenção à saúde para a (o)

- (A) determinação do prognóstico relativo ao diagnóstico nosológico.
- (B) reabilitação tão somente dos enfermos.
- (C) ensino de disciplinas especificamente médicas.
- (D) prevenção, o diagnóstico e o tratamento das doenças.
- (E) direção administrativa de serviços de saúde.

Área livre

QUESTÃO 18

Suponha que um assistente administrativo, ao prestar o apoio técnico solicitado por seu superior imediato, tenha se deparado com informação relacionada a uma pessoa natural identificada. Diante desse caso hipotético, conclui-se que a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018) é

- (A) aplicável, inclusive nos meios digitais, ao CFM, tendo o assistente se deparado com dados pessoais sensíveis.
- (B) inaplicável ao CFM por este não fazer parte da administração direta, tendo o assistente se deparado com dados pessoais.
- (C) aplicável, inclusive nos meios digitais, ao CFM, tendo o assistente se deparado com dados pessoais.
- (D) aplicável, apenas em processos e documentos físicos, ao CFM, tendo o assistente se deparado com dados pessoais.
- (E) inaplicável ao CFM por este não fazer parte da administração direta, tendo o assistente se deparado com dados pessoais sensíveis.

QUESTÃO 19

Considere que uma assistente administrativa, no exercício de suas funções no protocolo, tenha recebido o requerimento de um cidadão interessado no acesso a informações relacionadas a assuntos que detêm a qualidade de segredo de justiça, o qual fundamentou seu requerimento na Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação).

Com base nesse caso hipotético e no que dispõe a referida lei, assinale a alternativa correta.

- (A) A Lei de Acesso à Informação não se aplica ao CFM, dado que este não integra a administração direta.
- (B) O CFM tem o prazo de 30 dias úteis para responder ao pedido.
- (C) O interessado não tem direito a recurso, caso seu pleito seja indeferido.
- (D) O pedido será processado apenas mediante o pagamento de emolumentos previamente estabelecidos.
- (E) O requerimento de acesso à informação será negado, pois é hipótese de sigilo legal.

QUESTÃO 20

A atuação dos profissionais inscritos nos quadros do sistema CRM/CFM encontra-se intrinsecamente ligada à saúde. De acordo com os preceitos constitucionais, o direito à saúde é considerado direito

- (A) dos trabalhadores urbanos e rurais.
- (B) individual.
- (C) de nacionalidade.
- (D) social.
- (E) internacional.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questões de 21 a 50

QUESTÃO 21

O Sistema Eletrônico de Informações (SEI) é um sistema de gestão de processos e documentos arquivísticos eletrônicos, com interface amigável e práticas inovadoras de trabalho. Na barra de ferramentas do SEI, o item *menu*

- (A) permite ao usuário voltar à página inicial.
- (B) permite ocultar ou mostrar o *menu* principal.
- (C) possibilita que o usuário saia do sistema com segurança.
- (D) identifica o usuário que está logado.
- (E) possibilita ao usuário alterar o esquema de cores.

QUESTÃO 22

Na tela principal do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), é possível visualizar todos os processos que estão na unidade. Nessa tela, quando os processos aparecem com o número em vermelho significa que

- (A) têm prazo de retorno programado a vencer.
- (B) têm nível de acesso restrito e já foram acessados por algum usuário da unidade.
- (C) sofreram alguma ação por um usuário externo.
- (D) possuem nível de acesso sigiloso e já foram acessados por algum usuário da unidade.
- (E) foram remetidos à unidade e ainda não foram acessados.

QUESTÃO 23

Com base no Manual do Usuário do Sistema Eletrônico de Informações (SEI), no que tange à atribuição de processos, assinale a alternativa correta.

- (A) O SEI permite que um mesmo usuário possua, no máximo, até 15 processos atribuídos a ele.
- (B) Dentro da unidade, os processos não podem ficar sem atribuição a um usuário.
- (C) O processo recém-aberto é automaticamente atribuído ao usuário que o abriu.
- (D) A atribuição de determinado processo a um usuário impede a sua edição por outro usuário da mesma unidade.
- (E) Um mesmo processo pode ser atribuído, simultaneamente, a uma ou mais pessoas dentro da mesma unidade.

Área livre

Texto para responder às questões 24 e 25.

Certo programador, ao analisar o código fonte de um programa, deparou-se com um conjunto de valores explicitamente definidos. Um desses valores indicava a quantidade de usuários banidos do sistema e tinha o valor 0xFA9. Sabe-se que esse valor está escrito na representação hexadecimal.

QUESTÃO 24

Com base no texto apresentado, é correto afirmar que a quantidade de usuários banidos do sistema, em representação decimal, é

- (A) 4009.
- (B) 64144.
- (C) 89.
- (D) 4281.
- (E) 4282.

QUESTÃO 25

Em seguida, foi requisitado que mais 15 usuários fossem bloqueados no sistema. Dessa forma, a nova representação da quantidade de usuários bloqueados, em hexadecimal, passou a ser

- (A) 0x10C8.
- (B) 0xFA9F.
- (C) 0x68.
- (D) 0xFB8.
- (E) 0x10C9.

QUESTÃO 26

Ao efetuar o registro em um *site*, certo usuário utilizou a mesma senha que usa em diversos outros *sites*. Após se negar a trocar de senha, um amigo recomendou que fosse utilizada uma etapa extra de verificação no momento do *login*, a qual fornecesse uma autenticação a mais e não dependesse unicamente da senha inicialmente configurada. Nesse contexto hipotético, assinale a alternativa correspondente à estratégia recomendada.

- (A) Ativar a autenticação multifator.
- (B) Desenvolver um novo *site*.
- (C) Trocar o navegador de internet.
- (D) Utilizar apenas a rede Wi-Fi, excluindo dados móveis.
- (E) Anotar a senha em um pedaço de papel.

QUESTÃO 27

Durante a instalação da infraestrutura de tecnologia da informação de segurança de uma empresa, foi levantada a necessidade de um sistema de segurança de rede que pudesse restringir “para”, “de” e “em” à rede privada da empresa. No caso, a ferramenta mais adequada para suprir essa necessidade é o (a)

- (A) criptografia.
- (B) assinatura digital.
- (C) *firewall*.
- (D) biometria facial.
- (E) biometria de impressão digital.

QUESTÃO 28

Considere hipoteticamente que um funcionário de determinada empresa terceirizada tenha sido convidado a visitar as instalações governamentais de acesso restrito de uma instituição financeira. O procedimento de acesso consiste em várias etapas e, em certo momento, a esse funcionário foi requisitada a apresentação de seu documento de identidade para que fosse possível verificar se ele era realmente o detentor dos dados fornecidos na recepção do prédio. Esse tipo de procedimento também existe no contexto da tecnologia da informação e tem como objetivo confirmar se uma pessoa realmente é quem ela diz ser. Esse procedimento é chamado de

- (A) repetição.
- (B) autorização.
- (C) atualização.
- (D) *proxy*.
- (E) autenticação.

QUESTÃO 29

Ao concluir a implementação de um sistema utilizando uma linguagem de programação compilada, é necessário cumprir algumas etapas para que o processador possa executar o programa. Primeiramente, o código fonte é convertido em código *assembly* que, em seguida, é convertido em código de máquina. Dependendo da linguagem de programação e de como o programa foi implementado, são gerados múltiplos arquivos que também podem ser denominados arquivos de código objeto. Para que o programa possa ser executado, necessita-se unir esses arquivos, e essa tarefa é executada pelo

- (A) compilador.
- (B) ligador.
- (C) montador.
- (D) interpretador.
- (E) *firewall*.

QUESTÃO 30

A respeito das diferenças e semelhanças entre os termos “classe” e “objeto” na programação orientada a objetos, assinale a alternativa correta.

- (A) Classes têm o objetivo único de documentação, ao passo que os objetos são as implementações propriamente ditas das classes.
- (B) Ambos os termos são sinônimos.
- (C) Objetos são variáveis do tipo inteiro, e classes são variáveis do tipo *float*.
- (D) Classes são uma entidade lógica que define propriedades, variáveis, métodos, entre outros, enquanto objetos são a instanciação da classe.
- (E) Classes são variáveis no paradigma de orientação a objetos, enquanto objetos são variáveis no paradigma estruturado.

QUESTÃO 31

Em um cenário de desenvolvimento de *software*, no qual seja necessário o desenvolvimento dos casos de teste antes do desenvolvimento do próprio sistema e que o desenvolvimento seja guiado por esses casos de teste, a metodologia mais adequada a ser adotada é a (o)

- (A) TDD.
- (B) Pair Programming.
- (C) DbC.
- (D) Code Review.
- (E) Verificação Formal.

QUESTÃO 32

Acerca da administração de dados, assinale a alternativa correta.

- (A) Os dados devem sempre estar duplicados em três ou mais locais diferentes para garantir que nunca haverá nenhuma perda de dados em casos de falhas.
- (B) A centralização dos dados em um único lugar é sempre a melhor estratégia.
- (C) Fluxos de ingestão de dados devem permanecer manuais e, quanto menos automatizados forem, melhor.
- (D) Procedimentos de padronização não afetam a qualidade nem a eficiência dos fluxos de consumo de dados.
- (E) Leis e regras devem ser levadas em consideração durante o processo de criação dos fluxos de dados.

QUESTÃO 33

No que se refere a sistemas gerenciadores de bancos de dados (SGBD), assinale a alternativa correta.

- (A) Utilizar o SGBD com altíssimos volumes de dados não é algo que deva ser levado em consideração durante o projeto do sistema.
- (B) Adotar um SGBD não requer nenhum tipo de treinamento para que seus usuários possam utilizá-lo.
- (C) Implementar e manter um SGBD pode resultar em custos financeiros altos. Por isso, é necessária uma escolha bem pensada de acordo com os casos de uso.
- (D) Atualizar o SGBD é uma tarefa que sempre garante a disponibilidade dos dados, mesmo durante a atualização.
- (E) Lidar com bases de dados de alto volume não requer preocupações com escalabilidade de recursos computacionais.

Área livre

QUESTÃO 34

No banco de dados PostgreSQL, qual comando deve ser adicionado ao final do arquivo de configuração "postgresql.conf" para fazer uma referência ao diretório "conf.d"?

- (A) ref conf.d
- (B) include_dir 'conf.d'
- (C) include ref 'conf.d'
- (D) import conf.d
- (E) reload 'conf.d'

QUESTÃO 35

Com relação à distribuição Linux Debian 12, assinale a alternativa correta.

- (A) A execução de arquivos predefinidos de configuração para a configuração de rede é indicada quando o arquivo de pré-configuração é carregado a partir da rede.
- (B) A distribuição conta com o *homebrew* como o gerenciador de pacotes padrão.
- (C) O Debian 12 não fornece suporte nativo a arquiteturas ARM.
- (D) O processo de inicializar via rede o instalador da distribuição é chamado de *netboot*.
- (E) A versão gratuita do suporte de longo prazo (LTS) estende a vida útil de todas as versões Debian estáveis por 10 anos.

QUESTÃO 36

Acerca da administração de servidores Windows Server 2019 e 2022, assinale a alternativa correta.

- (A) O Windows Admin Center é instalado na máquina mediante contratação de licença com vigência bianual.
- (B) O Windows Server não é compatível com a especificação de arquitetura PCI Express.
- (C) O recurso de análise *System Insights* no Windows Server conta com modelos de aprendizado de máquina para fornecer relatórios a respeito do funcionamento do servidor.
- (D) A ferramenta de administração remota RSAT pode ser instalada em computadores que executam as edições *Home* ou *Standard* do Windows.
- (E) A versão do OpenSSH disponível para Windows Server não conta com o comando *scp* habilitado por padrão.

QUESTÃO 37

Como é denominado o arquivo utilizado para automatizar a instalação de uma distribuição Linux Debian por meio da pré-configuração de respostas aos *prompts* de comando?

- (A) debian-installer
- (B) dpkg
- (C) netcfg
- (D) sources.list
- (E) presecd

QUESTÃO 38

Nos servidores Microsoft Windows 2022, qual é a função da ferramenta Hyper-V?

- (A) Permitir a execução *multithread* de processos.
- (B) Armazenar dados de diretórios e disponibilizá-los aos usuários da rede.
- (C) Executar serviços em nuvem.
- (D) Criar e executar um ambiente virtualizado.
- (E) Automatizar tarefas multiplataforma com base em um *shell* de linha de comando.

QUESTÃO 39

No que se refere ao protocolo SMTP, assinale a alternativa correta.

- (A) O cliente estabelece uma conexão unidirecional com um servidor SMTP para transmitir uma mensagem.
- (B) Um objeto de correio eletrônico consiste em um envelope e seu conteúdo, de modo que o envelope é utilizado para o roteamento da mensagem.
- (C) O cliente SMTP pode transmitir somente uma mensagem por conexão ao servidor SMTP, sendo necessário se conectar novamente caso deseje uma nova transação.
- (D) O cliente SMTP é o *host* que recebe a mensagem.
- (E) Os comandos SMTP são compostos por um código numérico de três dígitos, seguido por um texto livre opcional.

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa correspondente à denominação de um *site* acessível por meio de um navegador web, que pode ser instalado e acessado como um aplicativo em qualquer dispositivo.

- (A) Aplicação Web Progressiva
- (B) Extensão
- (C) WebKit
- (D) Pacote de Aplicação APK
- (E) *Application Programming Interface*

QUESTÃO 41

No que concerne ao protocolo HTTP, assinale a alternativa correta.

- (A) Identificadores uniformes de recursos possuem comprimento limitado a 256 caracteres dentro do protocolo HTTP.
- (B) O código HTTP 204 (*No content*) refere-se a um erro que demonstra que o servidor não pode encontrar o recurso solicitado.
- (C) A porta em uma URL HTTP é identificada por um código numérico precedido pelo caractere de interrogação (?).
- (D) O erro *Bad Request* é um exemplo de erro de cliente, enquanto o erro *Bad Gateway* é um exemplo de erro de servidor.
- (E) O método utilizado para o envio de dados ao servidor é HTTP SEND.

QUESTÃO 42

Uma partição em dispositivo de armazenamento não volátil, responsável por suportar a memória virtual quando a RAM alcança o limite de sua capacidade, é denominada

- (A) RAID.
- (B) NTFS.
- (C) */etc*.
- (D) *Flash*.
- (E) *Swap*.

QUESTÃO 43

Com relação aos diversos componentes e periféricos de um computador, assinale a alternativa correta.

- (A) Os cabos DVI contam com sinal digital para transmissão de áudio e vídeo de um computador para monitores ou projetores.
- (B) Em contraste com os teclados de membrana, cada tecla possui o próprio mecanismo de ativação nos teclados mecânicos.
- (C) As unidades de processamento gráfico (GPU) discretas são processadores gráficos integrados à unidade central de processamento, que compartilham memória RAM com a máquina.
- (D) A pasta térmica aplicada a um *cooler* tem a função de impedir a movimentação do mecanismo de arrefecimento.
- (E) O sistema básico de entrada e saída é um programa instalado no setor de *boot* do HD ou SSD em conjunto com o sistema operacional.

QUESTÃO 44

A respeito da tecnologia de armazenamento em discos de estado sólido (SSD), assinale a alternativa correta.

- (A) Dispositivos SSD acessam dados não voláteis ao mover a cabeça de leitura do disco diretamente para o endereço de memória onde o dado está armazenado.
- (B) O tempo de acesso aos dados em um endereço de bloco lógico varia de acordo com o tamanho da faixa de endereçamento.
- (C) O desempenho do acesso aos dados apresenta degradação à medida que o número de blocos utilizados se aproxima da capacidade do disco.
- (D) O armazenamento em um SSD não apresenta melhor desempenho de leitura e escrita caso a alocação dos dados seja feita de modo sequencial.
- (E) Do ponto de vista do desempenho, o reúso de blocos é sempre mais interessante do que a alocação de áreas não utilizadas na gravação de dados em um SSD.

Área livre

QUESTÃO 45

Acerca das políticas de segurança da informação, assinale a alternativa correta.

- (A) A responsabilidade de definir as políticas de segurança da informação recai sobre a alta gestão da organização.
- (B) O escopo do sistema de segurança da informação de uma organização é limitado às atividades executadas dentro da própria organização.
- (C) As políticas de segurança da informação não devem, em nenhuma hipótese, estar disponíveis para agentes externos à organização.
- (D) A segurança da informação deve tão somente se preocupar com a prevenção e com a mitigação de incidentes, de modo que a melhoria contínua não é objetivo do planejamento de segurança.
- (E) O desempenho da segurança da informação é disciplina observada holisticamente, não sendo pertinente a responsabilização individual, para fins de privacidade e anonimato.

QUESTÃO 46

Assinale a alternativa que apresenta a definição correta de um elemento em um sistema de gerenciamento de continuidade de negócio (BCMS).

- (A) Ação corretiva é a capacidade de entrega de produtos e serviços dentro dos prazos aceitáveis a uma capacidade predefinida durante uma interrupção.
- (B) Processo é uma atividade para a qual é conferido nível de urgência a fim de se evitarem impactos inaceitáveis para o negócio.
- (C) Um plano de continuidade de negócio é a ação de eliminar e prevenir a recorrência das causas de não conformidade.
- (D) Não conformidade é o não atendimento a um requisito de negócio.
- (E) Impacto é o efeito de uma incerteza sobre os objetivos.

QUESTÃO 47

A respeito dos requisitos de segurança da informação, assinale a alternativa correta.

- (A) Os produtos que possuem requisitos de segurança rigorosos geralmente usam uma abordagem preditiva.
- (B) Os controles de segurança da informação precisam considerar todos os aspectos da organização para que todos os riscos sejam evitados.
- (C) A disponibilidade de informação é escopo do gerenciamento de conhecimento, mas é objetivo secundário do gerenciamento de segurança da informação.
- (D) Os objetivos de segurança da informação sobrepujam os objetivos estratégicos da organização.
- (E) A preocupação com a segurança da informação é restrita ao ambiente interno da organização.

QUESTÃO 48

Segundo a biblioteca ITILv4, a atividade que fornece o contexto para todas as decisões de melhoria contínua é a (o)

- (A) compreensão da situação atual da organização.
- (B) definição da abordagem de transição para o estado aperfeiçoado.
- (C) definição da visão de alto nível para o futuro da organização.
- (D) gerenciamento do progresso atual com relação às melhorias já implementadas.
- (E) estabelecimento de indicadores-chave de desempenho.

QUESTÃO 49

Com relação aos princípios do sistema de governança da tecnologia da informação, assinale a alternativa correta.

- (A) O valor gerado pelo uso da informação e tecnologia consiste no equilíbrio entre benefícios e recursos que satisfazem as necessidades das partes interessadas.
- (B) Os conceitos de governança e gerenciamento são intercambiáveis.
- (C) Um objetivo de governança pode se relacionar a um ou mais processos organizacionais.
- (D) O nível de maturidade organizacional deve ser aferido de maneira holística, ou seja, todos os processos apresentam o mesmo nível de maturidade em um sistema de governança.
- (E) A interação entre os diversos componentes, dos quais fazem parte os processos organizacionais, resultam em um sistema holístico de governança.

QUESTÃO 50

No que se refere à criação de valor em um sistema de gerenciamento de serviços, assinale a alternativa correta.

- (A) A relação provedor/consumidor consiste na criação e entrega de valor do primeiro para o segundo, sendo a relação de serviço um processo unidirecional.
- (B) O cliente define os requisitos do serviço e é o responsável pelos resultados do consumo desse serviço.
- (C) O cliente, sendo a parte frágil na cadeia de entrega de valor, depende fortemente do desenho de serviço que lhe é oferecido.
- (D) O serviço é um meio para cocriação de valor, de modo que o cliente tem seus objetivos satisfeitos e compartilha responsabilidade no gerenciamento dos custos e riscos.
- (E) Os conceitos de provedor e consumidor em uma relação de serviço são mutuamente exclusivos.

Área livre

O R I E N T A Ç Õ E S

Orientações para a elaboração do texto da redação.

- A prova é composta por 1 (uma) redação.
- A redação deverá ser manuscrita, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta preta, fabricada com material transparente.
- A **folha de texto definitivo** da redação não poderá ser assinada, rubricada e nem conter, em outro local que não o apropriado, nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova.
- A detecção de qualquer marca identificadora, no espaço destinado à transcrição de texto definitivo, acarretará anulação da prova do candidato.
- A **folha de texto definitivo** é o único documento válido para a avaliação da redação.
- O espaço para rascunho, contido no caderno de prova, é de preenchimento facultativo e não valerá para avaliação da redação.
- A redação deverá ter extensão mínima de 20 (vinte) linhas e máxima de 30 (trinta) linhas.
- Inicie, impreterivelmente, o seu texto na linha identificada com o número 1 na página inicial da folha de texto definitivo. A falta de observação dessa orientação acarretará a anulação da prova do candidato.

R E D A Ç Ã O

Leia, com atenção, os textos a seguir.

Texto 1

Conheça cinco mitos a respeito de segurança na internet

Na relação a seguir, Alan Woodward, professor de informática da Universidade de Surrey, na Grã-Bretanha, analisa alguns dos mitos acerca de como permanecer seguro na internet.

Mito 1 – Você somente infectará seu equipamento se descarregar ativamente um software: assim como muitos mitos, esse tem um pouco de verdade. Porém, é possível que você não reconheça o instante em que está dando sua permissão para descarregar o vírus.

Mito 2 – Só os sites de má reputação contêm malware: apesar de ser certo que alguns sites mais duvidosos são afetados dessa maneira com mais frequência, muitos sites conhecidos também estão comprometidos.

Mito 3 – Sou muito insignificante para ser hackeado: claro que alguns hackers investem uma grande quantidade de tempo tentando entrar em algum alvo que tenha um alto valor. Entretanto, muitos deles se deram conta, há tempos, de que é mais rentável apontar para vários alvos de pequeno valor, como eu ou você.

Mito 4 – Meu computador não tem nada de valor: os criminosos adoram as listas de contatos, já que obtêm endereços de e-mail válidos e a possibilidade de fingir ser... você! E, logicamente, quem não entra no site de seu banco, de uma loja, em uma página do governo ou algo semelhante em seu computador? Ao fazer isso, você deixa sua identidade digital no computador. E não há nada que os criminosos amem mais que uma identidade on-line válida.

Mito 5 – Meu sistema operacional não é vulnerável: o último mito é o que conduz à mais pronunciada falsa sensação de segurança: que a marca do meu computador ou que meu sistema operacional não são vulneráveis aos problemas de segurança. Mas todos os equipamentos, se estão conectados à internet, estão vulneráveis.

Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/noticias/2013/04/130427_mitos_seguranca_online_rw>. Acesso em: 1º out. 2024, com adaptações.

Texto 2



Disponível em: <<https://www.guiadoti.com/2017/11/phishing-information-gathering/>>. Acesso em: 30 set. 2024.

Texto 3

Resolução atualiza regras de compartilhamento

O Conselho Federal de Medicina (CFM) aprovou a Resolução CFM nº 2.309/2022, que regulamenta a publicização e o compartilhamento de dados de médicos inscritos, disciplinando a forma como as informações acerca desses profissionais podem ser divulgadas ou compartilhadas em três diferentes situações. A norma tem como base a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD) e atende aos parâmetros do interesse público e das atribuições legais conferidas ao Conselho Médico, reunindo o que era previsto anteriormente em distintas resoluções (Resoluções CFM nº 1.625/2001, nº 2.129/2015 e nº 2.180/2018).

Disponível em: <<https://portal.cfm.org.br/noticias/resolucao-atualiza-regras-de-compartilhamento>>. Acesso em: 30 set. 2024, com adaptações.

Considerando que os textos apresentados têm caráter meramente motivador, redija um texto dissertativo-argumentativo acerca do tema “A importância da segurança da informação para a credibilidade e o fortalecimento das relações no contexto profissional”.

Área livre – folha de rascunho na página seguinte

PROVA APLICADA

RASCUNHO

1	
5	
10	
15	
20	
25	
30	

PROVA APLICADA

ATENÇÃO

**Aguarde a autorização do
fiscal para iniciar a prova.**

Realização

**iades**

Instituto Americano de Desenvolvimento