

# CONCURSO PÚBLICO UFMG

## EDITAL Nº 1779/2024

### ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

#### PROVAS DE LÍNGUA PORTUGUESA, LEGISLAÇÃO E CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO

#### ABRA APENAS QUANDO AUTORIZADO.

##### Antes de começar a fazer as provas:

- Verifique se este caderno contém PROVAS de: Língua Portuguesa, com 11 questões; Legislação, com 04 questões e Conhecimentos Específicos do Cargo, com 20 questões. Cada uma dessas questões, sequencialmente numeradas de **01** a **35**, possui 04 alternativas.

Caso haja algum problema, solicite a substituição do seu caderno de provas.

##### Na Folha de Respostas:

- Confira seu nome e número de inscrição.
- Assine, A TINTA, no espaço indicado.

Ao transferir as respostas para a Folha de Respostas:

- USE SOMENTE CANETA AZUL ou PRETA para preencher a área reservada à letra correspondente a cada resposta, conforme o modelo:

	A	B	C	D
00-	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>

Sua resposta **NÃO** será computada, se houver marcação de mais de uma alternativa.

**NÃO DEIXE NENHUMA QUESTÃO SEM RESPOSTA.**

A FOLHA DE RESPOSTAS não deve ser dobrada, amassada ou rasurada.

Sua prova **SOMENTE PODERÁ SER ENTREGUE APÓS O TÉRMINO DO PERÍODO DE SIGILO**. Levante o braço, para que o fiscal possa recolhê-la.

Você deverá aguardar o fiscal se aproximar para, então, entregar o CADERNO DE PROVAS e a FOLHA DE RESPOSTAS.

Você **NÃO** poderá levar consigo o Caderno de Provas.

**O rascunho de gabarito, localizado no verso da capa deste Caderno de Provas, SÓ PODERÁ SER DESTACADO PELO FISCAL.**

Recolha seus objetos, deixe a sala e, em seguida, o prédio. A partir do momento em que sair da sala e até a saída do prédio, continuam válidas as proibições do uso de aparelhos eletrônicos e celulares, bem como não lhe é mais permitido o uso dos sanitários.

**Duração total das provas, incluindo transcrição da FOLHA DE RESPOSTAS: DUAS HORAS E TRINTA MINUTOS.**

# CONCURSO PÚBLICO UFMG – EDITAL Nº 1779/2024

## PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 01- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 02- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 03- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 04- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 05- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |
| 06- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 07- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 08- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 09- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 10- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |
| 11- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |   |   |   |   |

## PROVA DE LEGISLAÇÃO

- |   |   |   |   |
|---|---|---|---|
| 12- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 13- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 14- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 15- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |
|---|---|---|---|

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

- |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|
| 16- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 17- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 18- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 19- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 20- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |
| 21- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 22- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 23- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 24- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 25- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |
| 26- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 27- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 28- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 29- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 30- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |
| 31- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 32- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 33- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 34- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D | 35- <input type="radio"/> A <input type="radio"/> B <input type="radio"/> C <input type="radio"/> D |

# PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO:** As questões 01 a 07 devem ser respondidas com base na leitura do Texto I.

## Texto I

### O vírus do tigrinho

*Além de favorecer o crime organizado, a epidemia das bets representa uma grave ameaça à saúde pública e à economia*

Na noite de terça-feira 10, o motorista de aplicativo Níger Soares, de 38 anos, chegou um pouco mais cedo do trabalho para assistir a Seleção Brasileira jogar contra o Paraguai pelas Eliminatórias da Copa do Mundo. Apaixonado por futebol desde criança, o carioca, com formação em Publicidade, tinha “interesse dobrado” no resultado da partida, pois havia feito uma “fezinha” na vitória da equipe canarinho, que acabou não acontecendo. Há anos, ele luta contra a compulsão por apostas e jogos de azar. Soares não titubeia ao afirmar que a avassaladora chegada das empresas de apostas esportivas online, as chamadas bets, dificultou sua luta contra o vício: “A situação piorou. Tem muita propaganda em tudo quanto é lugar. As pessoas estão ficando endividadas, é muita gente”, afirma, embora prefira não entrar em detalhes sobre sua própria situação financeira.

Soares é um dos 52 milhões de brasileiros que, de acordo com um levantamento feito pelo Instituto Locomotiva, fizeram ou costumam fazer apostas em sites na internet. Apesar de o governo federal ter finalizado o processo de cadastramento das empresas, primeiro passo para concretizar a regulamentação do setor no Brasil, pessoas como ele se veem especialmente vulneráveis às bets e são presas fáceis para outra praga social, os “jogos de cassino online”, que seduzem com a ilusão da riqueza imediata. Entre os apostadores, o mais popular é o caça-níqueis eletrônico Fortune Tiger, conhecido no País como “Jogo do Tigrinho”, que vem sendo letal para pessoas de baixa renda. Segundo a pesquisa, 79% dos que costumam fazer apostas na internet pertencem às classes C, D e E.

Estudos recentes completam o quadro de desafio à saúde pública e à economia nacional. Um deles, do Banco Itaú, mostra que em um período de 12 meses os brasileiros gastaram 68,2 bilhões de reais em apostas online. Outro, encomendado pela Confederação Nacional de Dirigentes Lojistas (CNDL), assustada com o impacto já percebido no mercado varejista, aponta que 86% dos apostadores estão endividados e 64% deles negativados no Serasa. Em um país onde 43% da população afirma não ter segurança financeira, a consultoria PwC do Brasil mostra que hoje, para as duas classes da base da pirâmide social, as apostas já equivalem a 76% das despesas mensais com lazer e cultura e a 5% do que é destinado à alimentação. Pesquisas estão sendo realizadas para mensurar também o impacto das bets e dos tigrinhos no orçamento destinado à educação das famílias brasileiras.

Conhecido como ludopatia, o vício nas apostas é uma enfermidade social que precisa ser prevista e tratada adequadamente no novo arcabouço regulatório. Para o psicólogo clínico Cristiano Costa, uma das cabeças à frente da Empresa Brasileira de Apoio ao Compulsivo (Ebac), nessa doença é impossível adotar uma política de redução de danos como nos casos de adição às drogas. “No transtorno do jogo patológico, existe um vício diferente, que se concentra no comportamento de apostar e que não necessariamente é gerador de danos”. Melhor seria, diz o especialista, uma estratégia para diversificar os modos de obtenção de prazer associado ao risco, bem como de diversão e entretenimento: “Também é necessária muita educação psicoemocional e financeira, já que é uma doença profundamente vinculada ao endividamento”. Segundo estudos da entidade, ao menos 2 milhões de brasileiros sofrem de ludopatia severa.

CEO da empresa galera.bet, Marcos Sabiá afirma que a certificação ajudará a separar o joio do trigo e a identificar as empresas à margem da lei: “O trigo são empresas que já se preocupam em

realizar um tratamento adequado dos dados de seus jogadores, o chamado KYC (know your client)<sup>1</sup>, a fim de combater crimes como lavagem de dinheiro e manipulação de resultados, sem descuidar da publicidade adequada; tratando o jogo como diversão e não como enriquecimento, investimento ou geração de renda, ao mesmo tempo que identifica e trata eventuais casos de ludopatia”. Segundo Sabiá, essas empresas estão preocupadas com uma relação de longo prazo com o jogador e isso inclui bom atendimento através de seus SACs e compromissos formais com órgãos como o Conar.

Professor da Unicamp e integrante do Comitê Gestor da Internet no Brasil, Rafael Evangelista avalia que há várias boas propostas em debate: “Elas são necessárias e ajudariam não só na questão da publicidade relativa a jogos, pois várias dessas propostas poderiam contribuir para que houvesse maior responsabilização das plataformas pelos conteúdos que carregam”. Muito se faz referência ao Marco Civil da Internet, diz o especialista, como se ele isentasse as plataformas de responsabilidade sobre os conteúdos: “Mas, a partir do momento em que as plataformas não são intermediários neutros desses conteúdos, elas passam a ser corresponsáveis. O Brasil precisa avançar na legislação e na ação efetiva contra esses anúncios maliciosos”.

Enquanto abundam as boas intenções, a vida para quem está sujeito à maior vulnerabilidade social e sanitária frente ao fenômeno da proliferação dos sites de apostas online segue na incerteza. Enquanto aguarda nova oportunidade para tentar recuperar o dinheiro perdido com o futebol sofrível da Seleção Brasileira e assim garantir o pagamento dos boletos no fim do mês, Níger Soares diz não acreditar nas medidas pelo tal jogo responsável: “Acho que não vai adiantar, porque vai depender muito da vontade dos próprios jogadores. E são as próprias bets que vão ajudar? Seria legal se tivesse mais ajuda, talvez uma política pública mais séria e abrangente para tratar o problema”. Fica a dica.

THUSWOHL, Maurício. O vírus do tigrinho. **Carta Capital**, 12 set. 2024. nº 1328. (Adaptado).

## QUESTÃO 01

São afirmativas corretas acerca do Texto I, **exceto**.

- A) O título do Texto I faz uso de um recurso metafórico, construindo a significação de que as bets e os jogos de cassino online causam danos à saúde pública.
- B) De acordo com o Texto I, o maior número dos brasileiros que faz uso das bets e dos jogos de cassino online faz parte das camadas sociais mais pobres da população.
- C) Conforme o Texto I, é positivo regulamentar as bets e os jogos de cassino online, já que a ludopatia não é tão grave quanto a adição às drogas, sendo uma enfermidade social.
- D) A expressão “Fica a dica”, que finda o Texto I, demonstra que o autor concorda com a opinião de Níger Soares sobre a regulamentação das bets e dos jogos de cassino online.

---

1 Conheça seu cliente.

## QUESTÃO 02

A palavra “**que**” pode ser classificada como conjunção integrante ou como pronome relativo, a depender do contexto em que é usada. Sobre as orações introduzidas com a palavra “**que**” no Texto I, assinale a afirmativa **correta**.

- A) No trecho “No transtorno do jogo patológico, existe um vício diferente, **que** se concentra no comportamento de apostar.”, “**que**” é uma conjunção integrante, já que não possui função referencial e inicia uma oração subordinada objetiva direta, ou seja, uma oração que completa o sentido do verbo.
- B) No trecho “Soares é um dos 52 milhões de brasileiros **que**, de acordo com um levantamento feito pelo Instituto Locomotiva, fizeram ou costumam fazer apostas em sites na internet.”, “**que**” é um pronome relativo, uma vez que se refere a “brasileiros” e introduz uma oração subordinada adjetiva restritiva, ou seja, uma oração que especifica características do substantivo.
- C) No trecho “Também é necessária muita educação psicoemocional e financeira, já **que** é uma doença profundamente vinculada ao endividamento”, “**que**” é um pronome relativo, uma vez que se refere a “ludopatia” e introduz uma oração subordinada adjetiva explicativa, ou seja, uma oração que acrescenta características acessórias ao substantivo.
- D) No trecho, “Segundo a pesquisa, 79% dos **que** costumam fazer apostas na internet pertencem às classes C, D e E.”, “**que**” é uma conjunção integrante, já que não possui função referencial e inicia uma oração subordinada objetiva direta, ou seja, uma oração que completa o sentido do verbo.

## QUESTÃO 03

Considerando os tipos textuais presentes no Texto I, é **incorreto** afirmar que, nele, apresentam-se trechos da tipologia

- A) injuntiva, uma vez que instrui seus leitores sobre o uso das bets e dos jogos de cassino online e é composto por enunciados com formas verbais imperativas.
- B) expositiva, uma vez que expõe fatos sobre as bets e os jogos de cassino online, explicitando dados, conceitos e ideias relevantes sobre o assunto.
- C) narrativa, uma vez que conta a história de Níger Soares e se caracteriza pela presença de enunciados que indicam ações e eventos passados.
- D) argumentativa, uma vez que defende uma tese sobre o problema das bets e dos jogos de cassino online e elenca argumentos que sustentam um ponto de vista.

## QUESTÃO 04

Releia o seguinte trecho do Texto I, com especial atenção às palavras em destaque.

“Soares não **titubeia** ao afirmar que a **avassaladora** chegada das empresas de apostas esportivas online, as chamadas bets, dificultou sua luta contra o vício.”

Os termos que substituem, respectivamente, as palavras “titubeia” e “avassaladora”, mantendo-se o significado original do texto, são:

- A) “mostra dúvidas” e “célere”.
- B) “se decide” e “rápida”.
- C) “hesita” e “devastadora”.
- D) “convence” e “destruidora”.

## QUESTÃO 05

Releia o seguinte trecho do Texto I.

“Em um país onde 43% da população afirma não ter segurança financeira, a consultoria PwC do Brasil mostra que hoje [...] as apostas já equivalem a 76% das despesas mensais com lazer e cultura e a 5% do que é destinado à alimentação.”

Considerando o trecho, avalie as seguintes asserções e a relação proposta entre elas.

I. Não há sinal indicativo de crase nas expressões “a 76% [...]” e “a 5% [...]” e há sinal indicativo de crase no trecho “à alimentação”.

### PORQUE

II. A regência dos verbos “equivaler” e “destinar” é diferente. Apenas “destinar” é um verbo transitivo indireto regido pela preposição “a”.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa **correta**.

- A) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira que não é justificativa da I.
- B) As asserções I e II são verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- C) As asserções I e II são falsas.
- D) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

## QUESTÃO 06

Os marcadores discursivos são responsáveis pelo encadeamento de segmentos textuais, contribuindo para que o texto seja compreendido como uma unidade de sentido. Cada marcador possui sua função e estabelece uma relação de sentido. Assinale a alternativa em que o marcador em destaque exerce a função identificada entre parênteses.

- A) “Apaixonado por futebol desde criança, o carioca, com formação em Publicidade, tinha “interesse dobrado” no resultado da partida, **pois** havia feito uma “fezinha” na vitória da equipe canarinho, que acabou não acontecendo.” (CAUSA)
- B) “**Apesar de** o governo federal ter finalizado o processo de cadastramento das empresas, primeiro passo para concretizar a regulamentação do setor no Brasil, pessoas como ele [Níger Soares] se veem especialmente vulneráveis às bets e são presas fáceis para outra praga social, os “jogos de cassino online”, que seduzem com a ilusão da riqueza imediata.” (FINALIDADE)
- C) “Em um país onde 43% da população afirma não ter segurança financeira, a consultoria PwC do Brasil mostra que hoje, para as duas classes da base da pirâmide social, as apostas **já** equivalem a 76% das despesas mensais com lazer e cultura e a 5% do que é destinado à alimentação.” (TEMPO)
- D) “**Enquanto** abundam as boas intenções, a vida para quem está sujeito à maior vulnerabilidade social e sanitária frente ao fenômeno da proliferação dos sites de apostas online segue na incerteza.” (CONSEQUÊNCIA)

## QUESTÃO 07

Releia o seguinte trecho do Texto I, com atenção aos tempos verbais em destaque:

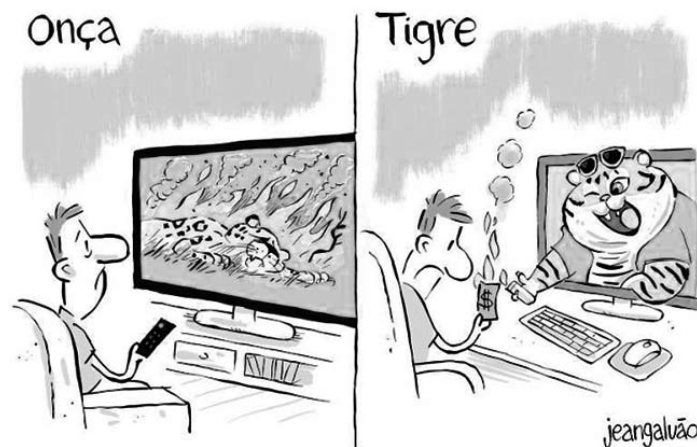
“Na noite de terça-feira 10, o motorista de aplicativo Níger Soares, de 38 anos, **chegou** um pouco mais cedo do trabalho para assistir a Seleção Brasileira jogar contra o Paraguai pelas Eliminatórias da Copa do Mundo. Apaixonado por futebol desde criança, o carioca, com formação em Publicidade, tinha “interesse dobrado” no resultado da partida, pois **havia feito** uma “fezinha” na vitória da equipe canarinho, que acabou não acontecendo.

É **correto** afirmar que “havia feito” expressa uma ação

- A) passada e concomitante à ação descrita pelo verbo “chegar”.
- B) passada e subsequente à ação descrita pelo verbo “chegar”.
- C) passada e antecedente à ação descrita pelo verbo “chegar”.
- D) passada e sem relação temporal com a ação descrita pelo verbo “chegar”.

**INSTRUÇÃO:** A questão 08 deve ser respondida com base na leitura dos Textos I e II.

### Texto II



GALVÃO, Jean. Charge 'Onça – Tigre'. **Folha de São Paulo**, São Paulo, 15 set. 2024.

## QUESTÃO 08

Considerando o Texto I e o Texto II, é **correto** afirmar que

- A) ambos abordam os danos que jogos de cassino online causam no orçamento e na vida financeira de quem joga.
- B) ambos se utilizam da metáfora do fogo e das queimadas como recurso para ilustrar os danos causados pelos jogos de cassino online.
- C) as palavras “tigrinhos”, no Texto I, e “tigre”, no Texto II, são usadas para fazer referência especificamente ao Jogo do Tigrinho.
- D) o Texto I critica apostadores que fazem uso de jogos de cassino online, e o Texto II mostra que os danos causados são de responsabilidade das empresas.

**INSTRUÇÃO:** As questões 09 a 11 devem ser respondidas com base na leitura do Texto III.

### Texto III

A internet é a um só tempo espaço maravilhoso para facilitar ações positivas e tenebroso para viabilizar ações destrutivas. Invenções humanas para melhorar a qualidade de vida desviadas para prejudicar e até matar [automóveis, facas, aviões, etc.] não é um desafio novo. Nova é a sua natureza, pois trata-se de lidar com algo que sempre está presente na vida de todos: quem hoje fica a alguns metros ou a algumas horas distante do celular?

WILLIAMS. Comentário do leitor. **Carta Capital**, 19 set. 2024. nº 1329.

#### QUESTÃO 09

É **correto** afirmar que o Texto III

- A) levanta argumentos favoráveis e contrários sobre a internet no desenvolvimento da argumentação. Após comparar os argumentos, apresenta a posição defendida.
- B) defende a tese de que a internet pode ser usada para ações positivas ou destrutivas, sendo um desafio o fato de ela estar presente na vida de todos, por meio dos celulares.
- C) utiliza a estratégia de pergunta feita ao final para expor um ponto de vista, reforçando a posição defendida pelo leitor.
- D) inicia a argumentação com o uso da estratégia argumentativa de exemplificação, mostrando diferentes formas como a internet tem sido usada na atualidade.

#### QUESTÃO 10

Releia o seguinte trecho do Texto III:

“Invenções humanas para melhorar a qualidade de vida desviadas para prejudicar e até matar [automóveis, facas, aviões, etc.] não é um desafio novo.”

Sobre a relação estabelecida entre sujeito e o verbo “**ser**” no trecho em questão, assinale a afirmativa **correta**.

- A) De acordo com a norma padrão, o verbo “ser” deveria estar no singular, concordando com o predicativo “um desafio novo”.
- B) A ausência de concordância é licenciada devido ao registro de maior informalidade, adequado à situação comunicativa.
- C) A concordância do verbo “ser” com o sujeito é facultativa, já que é usado como verbo de ligação em uma estrutura predicativa.
- D) De acordo com a norma padrão, o verbo “ser” deveria estar no plural, concordando com o sujeito “invenções humanas”.



### QUESTÃO 11

Considerando a classificação e os referentes dos pronomes “sua” e “quem” empregados no Texto III, assinale a alternativa **correta**.

- A) “sua” é um pronome possessivo e se refere a “invenções humanas”.
- B) “quem” é um pronome demonstrativo que se refere a todas as pessoas de forma geral.
- C) “sua” é um pronome pessoal que pode se referir, de forma ambígua, a “invenções humanas” ou a “desafio”.
- D) “quem” é um pronome relativo que se refere a “todos”, denotando todas as pessoas de forma geral.

## PROVA DE LEGISLAÇÃO

### QUESTÃO 12

Tendo como referência a estrutura do plano de carreira dos cargos técnico-administrativos em educação, estabelecida pela Lei n.º 11.091/2005, é **correto** afirmar que esse plano está estruturado em

- A) 4 (quatro) níveis de classificação, com 5 (cinco) níveis de capacitação cada.
- B) 5 (cinco) níveis de classificação, com 4 (quatro) níveis de capacitação cada.
- C) 6 (seis) níveis de classificação, com 5 (cinco) níveis de capacitação cada.
- D) 4 (quatro) níveis de classificação, com 4 (quatro) níveis de capacitação cada.

### QUESTÃO 13

De acordo com o disposto no Estatuto da Universidade Federal de Minas Gerais, estabelecido por meio da Resolução n.º 04/1999, assinale a afirmativa **incorreta**.

- A) A Reitoria, órgão de administração geral, supervisiona e controla a execução das atividades administrativas da Universidade, competindo-lhe, para esse fim, estabelecer as medidas regulamentares cabíveis.
- B) Ao Conselho Universitário, órgão máximo de deliberação, incumbe formular a política geral da Universidade nos planos acadêmico, administrativo, financeiro, patrimonial e disciplinar.
- C) A Universidade manterá, por meio de execução própria ou de parcerias com órgãos públicos e instituições privadas, serviços assistenciais destinados aos membros da comunidade universitária.
- D) O Conselho de Integração Comunitária, órgão de caráter consultivo, tem por objetivo prover apoio institucional e técnico, além de subsídios de natureza crítica, visando à maior integração da Universidade com a sociedade.

### QUESTÃO 14

Sobre Processo Disciplinar, conforme as diretrizes estabelecidas pela Lei nº 8.112/1990, identifique como verdadeiro (V) ou falso (F) as seguintes afirmativas.

- ( ) O processo disciplinar é o instrumento destinado a apurar responsabilidade de servidor por infração praticada no exercício de suas atribuições, ou que tenha relação com as atribuições do cargo em que se encontre investido.
- ( ) A Comissão exercerá suas atividades com independência e imparcialidade, assegurado o sigilo necessário à elucidação do fato ou exigido pelo interesse da administração.
- ( ) O prazo para a conclusão do processo disciplinar não excederá 90 (noventa) dias, contados da data de publicação do ato que constituir a comissão, admitida a sua prorrogação por igual prazo, quando as circunstâncias o exigirem.
- ( ) O processo disciplinar será conduzido por comissão composta de cinco servidores estáveis designados pelo Reitor, que indicará, dentre eles, o seu presidente que deverá ser ocupante de cargo efetivo superior ou ter nível de escolaridade igual ou superior ao do indiciado.

Assinale a opção com a sequência **correta**.

- A) F, V, F, V.
- B) V, F, V, F.
- C) V, V, F, F.
- D) F, F, V, V.

### QUESTÃO 15

De acordo com Lei nº 8.112/1990, constituem indenizações ao servidor, **exceto**:

- A) Auxílio-alimentação.
- B) Ajuda de custo.
- C) Diárias.
- D) Transporte.

# PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS - ASSISTENTE EM ADMINISTRAÇÃO

## QUESTÃO 16

O Microsoft Excel é um programa gerenciador de planilhas eletrônicas de cálculos. Com ele, é possível criar tabelas numéricas para os mais diversos fins, desde simples calendários escolares a orçamentos completos de projetos dos mais variados tipos.

Sobre esse software, é **correto** afirmar que, para selecionar mais de uma célula da planilha, basta usar as teclas

- A) CTRL e F4.
- B) CTRL e TAB.
- C) ENTER e SHIFT.
- D) CTRL e SHIFT.

## QUESTÃO 17

O Backup é a operação de copiar arquivos por segurança em um local (disco ou memória) diferente do original.

Com base nessa operação e nos conceitos a ela relacionados, é **correto** afirmar que, quando

- A) um arquivo é alterado (modificado e salvo), ele mantém a sua marcação anterior, independentemente das modificações realizadas.
- B) um arquivo é backupeado, ele recebe uma marcação criptografada, ilegível pelo programa de backup, sendo configurado durante o backup.
- C) um arquivo é criado, ele não tem a marca. Isso significa que todo arquivo, quando nasce, já nasce precisando passar por um backup.
- D) o usuário seleciona uma pasta e aciona o backup normal, apenas os arquivos recentemente modificados serão copiados para a fita.

## QUESTÃO 18

De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, excluídas as comunicações assinadas pelo Presidente da República, todas as demais comunicações oficiais devem informar o signatário segundo o padrão:

- A) Alinhamento: apenas a identificação do remetente deve ser posicionada à esquerda da página.
- B) Cargo: cargo da autoridade superior do órgão que expede o documento, redigido em letras maiúsculas.
- C) Nome: nome da autoridade que as expede, grafado em letras maiúsculas, sem negrito.
- D) Identificação do órgão: deve ser posicionada à direita da página, sempre em letras maiúsculas.

### QUESTÃO 19

O que diferencia os servidores empregados, regidos pela Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), dos servidores estatutários é a natureza do vínculo que possuem com o poder público e que justifica seus direitos e obrigações.

É **correto** afirmar que o servidor celetista

- A) é convocado a tomar posse, assumindo um cargo público, após aprovação em concurso público.
- B) é aprovado no concurso e, posteriormente, convocado a assinar um contrato de emprego.
- C) não celebra contrato com a Administração Pública, estando seus direitos previstos em estatutos.
- D) tem seus direitos e obrigações previstos em contrato, desde que respeitadas as regras na Lei n.º 8.112/1990.

### QUESTÃO 20

A hierarquia é característica que integra a estrutura das pessoas jurídicas da Administração Pública, sejam os entes da Administração Direta ou da Administração Indireta. O Poder Hierárquico

- A) configura um poder de estruturação interna da atividade pública.
- B) demarca a hierarquia externa, ou seja, entre pessoas jurídicas diferentes.
- C) decorre da competência discricionária do ente público, aplicando sanções ao infrator.
- D) decorre de atos concretos, condicionando a liberdade e a propriedade dos indivíduos.

### QUESTÃO 21

A Gestão Pública busca responder a questões como: quais são nossos problemas comuns? Como resolvê-los? Quais critérios utilizamos para definir a melhor solução? Como avaliamos os resultados? Por que devemos cooperar? E como organizamos as instituições para facilitar esse processo?

Com base nesse fundamento, é **incorreto** afirmar que

- A) as iniciativas públicas mobilizam recursos necessários à resolução dos problemas sociais advindos somente do setor social ou privado (com a inclusão do problema na agenda da sociedade civil), deixando de lado o setor público, governamental (excluída da agenda governamental).
- B) a Gestão Pública é considerada a arte do Estado e pode ser definida como o problema de como desenhar e operar os serviços públicos e detalhar o trabalho do poder executivo do governo.
- C) o desafio da Gestão Pública consiste em desenvolver adequadamente os mecanismos que permitem à comunidade política resolver adequadamente seus problemas – mobilizar os seus recursos, coordenar a ação de seus membros, corrigir as instituições que não atendem aos resultados esperados e promover formas de cooperação social mais eficientes.
- D) a Gestão Pública serve a uma comunidade política capaz de mobilizar recursos numa coletividade organizada, por meio de atores governamentais e da sociedade civil, que detêm responsabilidade e compromisso com a resolução dos problemas sociais.

## QUESTÃO 22

Os atos típicos dos órgãos que compõem a Administração Pública, geralmente subordinados ao Poder Executivo, são os atos administrativos. Esses atos representam a manifestação da função decisória e executória exercida pelos órgãos da Administração Pública do Estado.

Um ato administrativo válido deve observar os requisitos da competência, finalidade, forma, motivo e objeto.

Correlacione as colunas entre o requisito do ato administrativo e o exemplo prático.

Requisito do ato administrativo	Exemplo prático
1 - A competência exige que o ato administrativo seja praticado por um agente público que detenha a respectiva autoridade legal.	( ) O ato administrativo do chefe que remove um servidor por perseguição política é praticado com desvio de finalidade.
2 - O requisito da finalidade estabelece que todo ato administrativo deve existir para dar cumprimento ao interesse público, conforme disposto na Constituição, nas leis e nos princípios da Administração Pública.	( ) A concessão de uma aposentadoria compulsória é motivada pelo atingimento da idade do agente público, conforme determinação em lei.
3 - O requisito da forma estabelece que todo ato administrativo é formal e deve respeitar o formato legal estabelecido; a contratação pública não ocorre de maneira informal, como ocorre entre particulares, pois exige um contrato formal que resulta de um processo que observa determinadas regras e procedimentos.	( ) O ministro de Estado não dispõe de autoridade legal para editar um Decreto, apenas Portarias.
4 - A motivação exige que o ato administrativo seja justificado de acordo com as situações de fato e de direito que levaram à sua prática.	( ) A demissão de um funcionário a bem do serviço público depende de uma série de formalidades que devem ser observadas antes, ou seja, há todo um processo administrativo disciplinar a ser trilhado.
5 - O objeto estabelece como requisito a existência de conteúdo que leve a determinada decisão, ação ou modificação fática.	( ) O ato de aplicar uma multa tem como objeto efetivar uma punição, conforme determinação legal prévia.

Assinale a alternativa que contém a sequência **correta**.

- A) 2, 1, 3, 4, 5.
- B) 1, 3, 5, 4, 2.
- C) 2, 4, 1, 3, 5.
- D) 1, 2, 5, 3, 4.

### QUESTÃO 23

Os agentes públicos detêm uma responsabilidade pessoal indiscutível pelas decisões e resultados da Gestão Pública, razão pela qual a prestação de contas e a *accountability* (responsabilização) são aspectos centrais no debate sobre o *ethos* da Gestão Pública.

A respeito do conceito de *accountability*, assinale a alternativa **correta**.

- A) Na prática, *accountability* são ações que não visam garantir acesso público às informações de gestão ou reconhecer o dever de dar explicações às partes interessadas, mas de assumir riscos e se responsabilizar pelos resultados.
- B) O conceito de *accountability* é entendido concomitantemente como o dever de agir com transparência, a responsabilidade de responder sobre a conduta adotada e o compromisso de assumir a responsabilidade pelos resultados alcançados.
- C) A *accountability* é um princípio fundamental na Constituição de regimes políticos autocráticos em que os agentes públicos (somente os burocráticos, isentados os políticos) devem prestar contas e assumir a responsabilidade pelas ações realizadas em nome do Estado.
- D) No âmbito governamental, a promoção dos mecanismos de *accountability* é central, pois os recursos utilizados pela Gestão Pública são extraídos, na forma de arrecadações livres de taxas e voluntárias, da parte menos privilegiada da comunidade política.

### QUESTÃO 24

O Estado de Direito é pautado pela legalidade. Isso significa não só uma evidente garantia fundamental de liberdade individual, como também a afirmação de que a ação de todos, governantes e governados, deve se pautar pela observância das leis.

Sobre o controle da legalidade dos atos administrativos, identifique como **verdadeiro** ou **falso** as seguintes asserções.

- ( ) O mais importante controle da legalidade é exercido pelos próprios órgãos do Governo e da Administração Pública, que podem anular ou revogar seus próprios atos; anulá-los quando eivados de vício que os tornem ilegais, ou revogá-los por juízo de conveniência e oportunidade, respeitados os direitos adquiridos.
- ( ) Todos os atos administrativos estão sujeitos ao controle judicial, atribuído ao Poder Legislativo.
- ( ) O controle judicial também é reconhecido como um princípio implícito da Administração Pública, estabelecendo que todo ato administrativo está sujeito à apreciação judicial, que examinará a sua legalidade, isto é, a conformidade com as regras e princípios do regime jurídico.
- ( ) O controle administrativo é incapaz de realizar o juízo sobre o mérito das decisões tomadas, para isso existe autorização legal destinada a optar entre alternativas ou agir com liberdade.
- ( ) O controle judicial não interfere no mérito do ato administrativo, mas o princípio da razoabilidade constitui um importante mecanismo de controle da discricionariedade pelo Poder Judiciário.

Assinale a alternativa com a sequência **correta**.

- A) V, F, V, F, V.
- B) V, V, V, V, F.
- C) F, V, F, F, V.
- D) F, F, V, V, F.

### QUESTÃO 25

As leis constituem o principal instrumento de governo, com destaque especial para as leis orçamentárias. Sobre orçamento público, é **correto** afirmar que ele

- A) é praticamente indisponibilizado, e, quando muito, disponibilizado de forma restrita e inacessível aos cidadãos, o que impede que esses compreendam seu conteúdo e possam intervir nas decisões orçamentárias em governos democráticos.
- B) é um instrumento meramente técnico que serve como meio de desconfiança dos cidadãos com seu governo, diferentemente das eleições.
- C) bloqueia recursos financeiros que permitem alinhar a atuação das organizações públicas, sociais e privadas em desfavor aos objetivos governamentais.
- D) expressa formalmente as preferências políticas da comunidade política, pois é nesse documento que serão especificadas a origem dos recursos que irão financiar as atividades do governo e a sua destinação na forma de políticas públicas.

### QUESTÃO 26

O modelo weberiano de burocracia é um tipo ideal de organização, orientado segundo uma lógica racional de adequação de meios a fins, baseada na impessoalidade, na profissionalização e no formalismo. A burocracia é um modelo de organização racional, que busca garantir a excelência administrativa de organizações privadas, sociais ou públicas.

São características principais do modelo burocrático de administração pública, ainda presentes no contexto do serviço público, **exceto**:

- A) autoridade formal e hierarquicamente estabelecida; responsabilização formal; prestação de contas (formal, do procedimento); ênfase nos procedimentos e rotinas.
- B) normas impessoais, legais e formais; separação rígida entre governo (decisão política) e Administração Pública (execução técnica).
- C) recrutamento e treinamento profissional dos burocratas; meritocracia; impessoalidade; racionalidade; profissionalismo; excelência.
- D) ausência de racionalidade gerencial (planejamento/controle); decisões baseadas no interesse e na confiança pessoal.



## QUESTÃO 27

A governança pública é um novo paradigma, pós-burocrático e pós-gerencial, que tem por objeto a gestão das ferramentas de resolução dos problemas sociais de maneira colaborativa. Relacione a primeira coluna em que constam modelos de gestão pública pelos quais o Brasil passou às características apresentadas na segunda coluna.

Modelo	Características
1 - Gerencialista	<p>( ) Confiança. Parceria. Cooperação. Coordenação. Desempenho e conformidade. Integridade. <i>Accountability</i>. Equidade. Exerce autoridade quem detém confiança e capacidade de persuasão e de mobilização das redes públicas. O cidadão é visto como parceiro. Os agentes públicos atuam na criação e preservação de valor público.</p> <p>( ) Normas flexíveis de interação (público/privado e governo/Administração Pública). Desregulamentação. Extinção de monopólios.</p> <p>( ) Competição. Eficiência produtiva, distributiva e alocativa. Autoridade é o contratante do serviço público. Cidadão é o contribuinte/cliente. Valorização da gestão privada. Os agentes públicos são motivados pelo interesse próprio.</p> <p>( ) Adoção de múltiplas ferramentas de resolução dos problemas sociais (instrumentos de cooperação). Expansão das redes de políticas públicas. Coprodução de serviços de interesse público. Gestão de riscos e integridade. Prestação de contas (responsividade, baseada em riscos e resultados). Ênfase na criação e preservação de valor público (desempenho e conformidade).</p>
2 - Nova governança pública	<p>( ) Fortalecimento dos mecanismos de coordenação governamental indireta (regulação). Normas de integração entre os setores do Estado (governo e sociedade civil). Irrelevância da dicotomia público/privado. Ênfase no exercício das garantias de transparência e participação.</p> <p>( ) Adoção de procedimentos flexíveis de gestão (contratualização, privatização, terceirização, avaliação de desempenho, administração por objetivos). Prestação de contas (dos resultados alcançados). Ênfase nos resultados públicos (desempenho).</p>

Assinale a alternativa que contém a sequência **correta**.

- A) 2, 2, 1, 1, 2, 1.
- B) 1, 1, 2, 2, 1, 2.
- C) 2, 1, 1, 2, 2, 1.
- D) 2, 1, 2, 1, 2, 1.

## QUESTÃO 28

Os pilares da conformidade ética e legal são fundamentais na prática da gestão pública. Sua presença demonstra que essa atividade é voltada para o desempenho, mas sempre guiada pelo respeito aos princípios éticos e pelas decisões políticas estabelecidas nas leis de uma comunidade, visando à preservação do valor público.

Sobre Ética na Gestão Pública, assinale a alternativa **incorreta**.

- A) A gestão deve criar condições sólidas para o serviço público por meio de uma política efetiva de recursos humanos que contemple uma instância central voltada para a ética.
- B) A Constituição Federal de 1988, Carta Magna do Brasil vigente, deu pouca relevância em seus textos aos valores éticos e morais da boa conduta na administração pública.
- C) Valores éticos representam a expectativa da sociedade quanto à conduta dos agentes públicos. Normas de conduta são o desdobramento dos valores, funcionando como um caminho prático para que os valores explicitados sejam observados.
- D) Com o engajamento da liderança, a administração tem o objetivo de zelar pelos valores e pelas normas de conduta, assegurando sua efetividade.

## QUESTÃO 29

Sobre os princípios constitucionais que demarcam a atuação da administração pública brasileira, relacione as seguintes colunas.

Princípios	Caracterização dos princípios
1 - Legalidade	( ) Determina que a atividade administrativa deve ser destinada a todos os administrados, dirigida aos cidadãos em geral, sem a determinação de pessoa ou discriminação de qualquer natureza.
2 - Impessoalidade	( ) Torna obrigatória a divulgação de atos, contratos e outros instrumentos celebrados pela Administração Pública direta, indireta ou fundacional, para conhecimento, controle e início de seus efeitos.
3 - Moralidade	( ) Consiste em que a Administração esteja rigorosamente subordinada à Constituição e à lei. Para o cidadão em geral, o que não é proibido é permitido, mas para o administrador público significa que ele somente poderá fazer o que a lei determina.
4 - Publicidade	( ) Significa que o contribuinte, que paga a conta da administração pública, tem o direito de exigir um retorno equivalente ao que pagou, sob forma de tributos. Todos os servidores públicos estão sendo pagos pela sociedade, que deve exigir que sejam obedecidos os princípios constitucionais e que os atos administrativos visem apenas o bem comum e utilização correta desses recursos.
5 - Eficiência	( ) Envolve a análise da ação administrativa, se ela está pertinente ao interesse público. Se o ato administrativo visa apenas aos interesses do governante, ou de um determinado grupo, evidentemente não será válido, e poderá ser derrubado através de uma ação judicial. O fim institucional da Administração Pública é o interesse público que vincula e determina a ação do administrador.

Assinale a alternativa que contém a sequência **correta**.

- A) 4, 3, 2, 1, 5.
- B) 2, 4, 1, 5, 3.
- C) 3, 4, 1, 2, 5.
- D) 5, 2, 3, 5, 4.

### QUESTÃO 30

Considerando os desafios da gestão pública na contemporaneidade, avalie as seguintes asserções e a relação proposta entre elas.

- I. Observa-se que o sistema capitalista se encontra em processo de transformação, em que se constata que uma parcela significativa do cenário institucional de duas décadas atrás está ruindo. O capitalismo financeiro mundial está subjugando o capitalismo gerencial do século XX, tornando irreversível a imposição do mundial sobre o nacional, do especulador sobre o administrador e do financista sobre o produtor. Essas alterações, que estão ocorrendo num ambiente cada vez mais complexo e repleto de desafios – com destaque para a desigualdade de renda, mudanças climáticas e escassez de recursos naturais – estão repercutindo e exigindo uma nova postura das instituições e dos gestores públicos.

#### PORQUE

- II. As alterações nas relações entre a Administração Pública e seus usuários são decorrentes, em geral, da crise gerada pelo atendimento deficiente ao cidadão. Os usuários de serviços públicos, além de mostrarem um nível elevado de insatisfação com a qualidade do atendimento, passaram a exigir, cada vez mais, a prestação de serviços de qualidade. Assim, a prestação de serviços tornou-se um fator bastante crítico para a Administração Pública na quase totalidade dos países no mundo.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa **correta**.

- A) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.  
B) As asserções I e II são verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.  
C) As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não é justificativa da I.  
D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

### QUESTÃO 31

Considerando as vantagens das diferentes estruturas de compra, relacione as colunas I e II.

COLUNA I	COLUNA II
1 - Centralização	( ) Obtenção de maior economia de escala. ( ) Resposta mais rápida e ágil às solicitações de compra.
2 - Descentralização	( ) Melhor controle global do processo de compras e dos estoques. ( ) Maior flexibilidade na negociação com fornecedores regionais.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**.

- A) 1,1, 2, 2.  
B) 2, 2, 1, 1.  
C) 2, 1, 2, 1.  
D) 1, 2, 1, 2.

### QUESTÃO 32

De acordo com a classificação de materiais permanentes, assinale a alternativa que contém a definição **incorreta**:

- A) Irrecuperável: quando sua manutenção for onerosa, ou seu rendimento precário, não justificando sua utilização.
- B) Regular: quando estiver em perfeitas condições de uso, funcionamento e aproveitamento pela unidade detentora da carga.
- C) Ocioso: quando, embora em perfeitas condições de uso, não estiver sendo aproveitado.
- D) Recuperável: quando o custo de sua recuperação não ultrapassar cinquenta por cento de seu valor de mercado.

### QUESTÃO 33

Relacione as colunas I e II, de acordo com os conceitos de recursos organizacionais:

COLUNA I	COLUNA II
1 - Recurso financeiro	( ) refere-se ao somatório de competências (conhecimentos, habilidades e atitudes) oriundas dos indivíduos que compõem os esforços organizacionais.
2 - Recurso humano	( ) trata-se do capital disponível, bem como demais fontes de financiamento às atividades organizacionais.
3 - Recurso material, em sentido amplo	( ) refere-se aos recursos intangíveis que agregam valor e que conferem vantagem competitiva à organização.
4 - Capital intelectual	( ) é todo o bem físico (tangível ou corpóreo) empregado em uma organização.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**.

- A) 2, 3, 4, 1.
- B) 4, 1, 2, 3.
- C) 2, 1, 4, 3.
- D) 4, 3, 2, 1.

### QUESTÃO 34

Tendo como referência o manual de excelência no atendimento ao cidadão, assinale a afirmativa **incorreta**.

- A) O bom atendimento ou atendimento de excelência é uma questão de extrema importância para as Instituições e requer de quem o pratica muita responsabilidade e respeito.
- B) O grande diferencial das Instituições Públicas, na atualidade, somente se faz pelos serviços oferecidos, uma vez que a população necessita de serviços de qualidade, que sejam prestados de forma ágil.
- C) A qualidade do atendimento implica a busca de melhorias constantes e permanentes no oferecimento dos serviços, de modo que quem procura a Instituição deve se sentir satisfeito desde o início.
- D) É importante compreender que atender as pessoas com qualidade não é apenas tratá-las bem: é nunca prometer o que não pode cumprir: é fazer o que estiver ao seu alcance; é superar as expectativas do cidadão, sempre com muito respeito e educação.

### QUESTÃO 35

Com base no conceito de excelência no atendimento ao cidadão no setor público, identifique as afirmativas abaixo como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- ( ) A primeira impressão de uma instituição pública é formada, em grande parte, pelo atendimento inicial, sendo os primeiros segundos fundamentais para a construção da imagem da instituição.
- ( ) No atendimento telefônico, a comunicação verbal é o único elemento a ser considerado, visto que não há contato visual.
- ( ) A ética no atendimento público está relacionada diretamente ao comportamento do atendente, sendo fundamental manter uma postura de discrição, comprometimento e empatia.
- ( ) A organização e a limpeza do ambiente de trabalho são fatores secundários no atendimento ao cidadão, uma vez que a qualidade do serviço oferecido não depende do estado do local.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **correta**.

- A) F, F, V, V.
- B) V, V, F, F.
- C) F, V, F, V.
- D) V, F, V, F.



Questões desta prova podem ser reproduzidas para uso pedagógico, sem fins lucrativos, desde que seja mencionada a fonte: **Concurso Público UFMG – EDITAL Nº 1779/2024**. Reproduções de outra natureza devem ser previamente autorizadas pela COPEVE/UFMG.