



CADERNO DE QUESTÕES

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

NÍVEL FUNDAMENTAL/MANHÃ

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Este Caderno de Questões contém 30 (trinta) questões objetivas de múltipla escolha.
2. Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. A totalidade da Prova terá a duração de 3h (três horas), incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
4. Iniciada a Prova, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorridas 1h (uma hora) de prova, devendo, ao sair, entregar ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o Caderno de Questões e a Folha de Respostas da Prova Objetiva.
5. A Folha de Respostas da Prova Objetiva será o único documento válido para correção.
6. O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões da Prova Objetiva quando faltarem 60 (sessenta) minutos para o término do horário estabelecido para o fim da prova.
7. Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
8. Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e, depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato está portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
9. O candidato, ao terminar a prova, deverá retirar-se imediatamente do estabelecimento de ensino, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.
10. Os dois últimos candidatos sairão juntos.

ATENÇÃO!

A transcrição da frase mestra é obrigatória, e servirá para identificar o cartão resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso. A falta da transcrição poderá ocasionar a eliminação do candidato.

A Folha de Respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada!

O Caderno de Questões e Gabarito Preliminar da Prova Objetiva serão divulgados no endereço <www.paconcursos.com.br>

DESTAQUE AQUI

01		06		11		16		21		26	
02		07		12		17		22		27	
03		08		13		18		23		28	
04		09		14		19		24		29	
05		10		15		20		25		30	

LINGUA PORTUGUESA

QUESTÃO 01

Leia o texto abaixo:

"Nas últimas semanas, as altas temperaturas têm causado preocupação em diversas cidades brasileiras. O verão de 2023 foi um dos mais quentes dos últimos anos, segundo especialistas. Além dos impactos na saúde, com o aumento de casos de desidratação e problemas respiratórios, há também a preocupação com o consumo de energia elétrica, que tende a crescer devido ao uso intensivo de aparelhos de ar condicionado e ventiladores."

Fonte: Jornal O Globo, 05/02/2023.

De acordo com o texto, o que tem preocupado os especialistas?

- (A) O aumento do preço da energia elétrica.
- (B) O crescimento das chuvas no verão.
- (C) As altas temperaturas e seus impactos.
- (D) O uso de aparelhos eletrônicos.
- (E) A falta de ventiladores nas cidades.

QUESTÃO 02

Leia o trecho abaixo:

"Comunicamos a todos os moradores que a coleta de lixo no bairro será suspensa no dia 12 de outubro devido ao feriado. Solicitamos que não coloquem o lixo na rua nesse dia para evitar transtornos. A coleta será retomada no dia 13 no horário normal."

Fonte: Jornal Local de São Paulo, 10/10/2023.

O texto acima é:

- (A) Um aviso público.
- (B) Uma reportagem.
- (C) Um artigo científico.
- (D) Uma receita.
- (E) Um conto.

QUESTÃO 03

Leia a notícia a seguir:

"O Brasil tem enfrentado uma série de desafios econômicos. A inflação, que tem subido nos últimos meses, afeta diretamente o poder de compra da população. Especialistas recomendam cautela nos gastos e planejamento financeiro, principalmente em momentos de incerteza".

Fonte: Folha de São Paulo, 18/09/2023.

Qual palavra abaixo está **CORRETA** de acordo com a ortografia oficial?

- (A) Enfrentado.
- (B) Infrentado.
- (C) Efretado.
- (D) Enfrentaco.
- (E) Enfretado.

QUESTÃO 04

Leia o trecho a seguir:

"São Paulo, a maior cidade do Brasil, enfrenta diariamente problemas de trânsito. A frota de veículos aumenta a cada ano, e a infraestrutura das vias nem sempre acompanha esse crescimento. Com isso, os congestionamentos se tornam cada vez mais frequentes."

Fonte: Revista Veja, 12/08/2023.

Assinale a alternativa que corrige o uso da vírgula no texto.

- (A) São Paulo a maior cidade do Brasil enfrenta, diariamente problemas de trânsito.
- (B) São Paulo, a maior cidade do Brasil enfrenta, diariamente, problemas de trânsito.
- (C) São Paulo a maior cidade, do Brasil, enfrenta diariamente, problemas de trânsito.
- (D) São Paulo, a maior cidade do Brasil, enfrenta diariamente problemas de trânsito.
- (E) São Paulo a maior cidade do Brasil, enfrenta diariamente, problemas de trânsito.

QUESTÃO 05

Leia o trecho da notícia abaixo.

"Todos os estudantes da escola participaram do projeto de leitura promovido pela biblioteca. As atividades, que incluíram rodas de leitura e debates sobre obras literárias, foram muito elogiadas por professores e alunos".

Fonte: Jornal O Estado de S. Paulo, 15/09/2023.

A concordância verbal **CORRETA** está em:

- (A) As atividades foi muito elogiadas.
- (B) As atividades foram muito elogiadas.
- (C) As atividades era muito elogiadas.
- (D) As atividades é muito elogiadas.
- (E) As atividades foi muito elogiada.

QUESTÃO 06

Leia o trecho a seguir:

"Os alunos assistiram ao filme sobre mudanças climáticas no auditório da escola. Após a exibição, houve uma discussão sobre as possíveis soluções para reduzir os impactos ambientais."

Fonte: Revista Superinteressante, 25/08/2023.

Na frase "assistiram ao filme", a preposição **CORRETA** é:

- (A) em.
- (B) com.
- (C) ao.
- (D) para.
- (E) sem.

QUESTÃO 07

Leia o texto a seguir:

"A reunião será realizada na sede do sindicato às 14h. Solicitamos que todos os membros estejam presentes para discutir as próximas ações."

Fonte: Folha de São Paulo, 30/08/2023.

Assinale a alternativa em que o uso da crase está **CORRETO**.

- (A) A reunião será realizada as 14h.
- (B) A reunião será realizada na sede do sindicato as 14h.
- (C) A reunião será realizada à sede do sindicato às 14h.
- (D) A reunião será realizada à sede do sindicato as 14h.
- (E) A reunião será realizada na sede do sindicato às 14h.

QUESTÃO 08

Leia a notícia abaixo:

"A palavra 'resiliência' tem sido amplamente utilizada nos últimos tempos, especialmente no contexto de superação de dificuldades. Ela se refere à capacidade de uma pessoa de lidar com adversidades e sair mais forte delas."

Fonte: Revista Época, 10/07/2023.

O melhor sinônimo para a palavra "resiliência" no texto é:

- (A) Fragilidade.
- (B) Superação.
- (C) Alegria.
- (D) Indiferença.
- (E) Ansiedade.

QUESTÃO 09

Leia o trecho abaixo:

"O governo anunciou novas medidas para incentivar o uso de energias renováveis. Essas ações incluem subsídios para a instalação de painéis solares em residências."

Fonte: Jornal Valor Econômico, 18/09/2023.

Assinale a alternativa que mantém o sentido original da frase:

- (A) O governo anunciou medidas antigas para reduzir o uso de energias renováveis.
- (B) O governo anunciou novas ações para desincentivar o uso de energias não renováveis.
- (C) O governo anunciou novas medidas para promover o uso de energias renováveis.
- (D) O governo anunciou novas regras para impedir o uso de energias renováveis.
- (E) O governo anunciou medidas para aumentar o uso de energias fósseis.

QUESTÃO 10

Leia o texto a seguir:

"A educação é essencial para o desenvolvimento de uma nação. Investir em escolas e professores é garantir um futuro melhor para todos."

Fonte: Jornal O Estado de S. Paulo, 01/10/2023.

Qual das alternativas reescreve as orações de forma **CORRETA**?

- (A) A educação essencial é para o desenvolvimento de uma nação.
- (B) Investir em escolas e professores garante um futuro melhor para todos.
- (C) Garantir um futuro melhor para todos, investir em escolas e professores.
- (D) Uma nação para o desenvolvimento, educação essencial é.
- (E) Em escolas e professores investir garante melhor futuro para todos.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 11

O Brasil, com sua vasta extensão territorial, é um dos maiores países do mundo em termos de área geográfica. Ele se destaca por sua biodiversidade e pela diversidade cultural de sua população. Em relação ao tamanho do Brasil, qual das alternativas está **CORRETA**?

- (A) É o segundo maior país do mundo.
- (B) É o maior país da América do Sul.
- (C) Possui uma área menor que a Austrália.
- (D) Faz fronteira com todos os países da América Latina.
- (E) Não possui fronteiras com outros países.

QUESTÃO 12

A Floresta Amazônica, considerada o maior bioma tropical do mundo, desempenha um papel crucial no equilíbrio climático global e é conhecida como o “pulmão do mundo”. Ela está localizada em vários países, mas sua maior parte está no Brasil. Em qual região brasileira a maior parte da Floresta Amazônica se encontra?

- (A) Sul.
- (B) Sudeste.
- (C) Nordeste.
- (D) Norte.
- (E) Centro-Oeste.

QUESTÃO 13

O Brasil celebra anualmente, no dia 7 de setembro, um dos momentos mais importantes de sua história. Essa data marca o rompimento do país com Portugal e a afirmação da autonomia brasileira. Qual o evento histórico celebrado no dia 7 de setembro?

- (A) A Proclamação da República.
- (B) A Independência do Brasil.
- (C) O Descobrimento do Brasil.
- (D) A Abolição da Escravatura.
- (E) A Constituição Federal.

QUESTÃO 14

O Brasil possui uma economia diversificada, e uma das suas maiores riquezas está no agronegócio, com destaque para a exportação de soja, carne e café. Em relação ao setor econômico, qual das alternativas melhor define o papel do agronegócio na economia brasileira?

- (A) O agronegócio é irrelevante para a economia.
- (B) O Brasil é autossuficiente, não depende de exportações agrícolas.
- (C) O agronegócio é responsável por uma grande parcela das exportações brasileiras.
- (D) A produção agrícola é voltada apenas para o mercado interno.
- (E) O Brasil não possui grandes áreas agrícolas.

QUESTÃO 15

A Bandeira do Brasil, criada em 1889 após a Proclamação da República, tem como principais cores o verde, o amarelo, o azul e o branco. Essas cores possuem significados simbólicos importantes, relacionados à natureza e à história do país. Qual dos significados abaixo está relacionado ao azul na bandeira brasileira?

- (A) Representa a natureza exuberante do país.
- (B) Simboliza as riquezas minerais, como o ouro.
- (C) Representa o céu estrelado visto no Rio de Janeiro.
- (D) Simboliza a unidade do povo brasileiro.
- (E) Reflete a coragem dos brasileiros.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 16

João, Ana e Carlos estão em uma fila. Sabemos que João está à frente de Ana e que Carlos está logo atrás de João. Se Ana não está na última posição, em que posição da fila está Carlos?

- (A) Primeiro.
- (B) Segundo.
- (C) Terceiro.
- (D) Quarto.
- (E) Não é possível determinar.

QUESTÃO 17

Pedro tinha 5(cinco) maçãs e deu 2(duas) a sua amiga Maria. Quantas maçãs Pedro têm agora?

- (A) 5.
- (B) 3.
- (C) 2.
- (D) 1.
- (E) Nenhuma.

QUESTÃO 18

Se hoje é quarta-feira, que dia da semana será daqui a 10 dias?

- (A) Segunda-feira.
- (B) Terça-feira.
- (C) Quarta-feira.
- (D) Quinta-feira.
- (E) Sexta-feira.

QUESTÃO 19

Numa caixa há 12 bolas vermelhas, 8 bolas azuis e 4 bolas amarelas. Se retirarmos uma bola sem olhar, qual a cor com maior probabilidade de ser escolhida?

- (A) Vermelha.
- (B) Azul.
- (C) Amarela.
- (D) Não há diferença.
- (E) Todas têm a mesma probabilidade.

QUESTÃO 20

Uma loja vende sorvetes em três sabores: chocolate, morango e baunilha. Se uma pessoa quiser pedir um sorvete com dois sabores diferentes, de quantas maneiras ela pode fazer isso?

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 6.
- (E) 9.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

Qual das alternativas a seguir reflete uma consequência indireta de uma má organização no ambiente de trabalho?

- (A) Aumento da eficiência no trabalho a curto prazo, mas com desgaste contínuo.
- (B) Aumento do engajamento dos funcionários com as tarefas operacionais.
- (C) Maior incidência de acidentes e queda na produtividade a longo prazo.
- (D) Diminuição do número de conflitos internos entre os funcionários.
- (E) Redução de desperdício de recursos e melhor controle dos processos.

QUESTÃO 22

Qual das seguintes práticas mais contribui para a formação de uma cultura de segurança duradoura no trabalho?

- (A) Realizar treinamentos de segurança esporadicamente, com reciclagem a cada três anos.
- (B) Incentivar a colaboração entre os colegas para identificar e mitigar riscos continuamente.
- (C) Manter rígido controle de EPIs e punir o uso incorreto.
- (D) Adotar uma abordagem reativa, corrigindo falhas após a ocorrência de incidentes.
- (E) Priorizar a segurança em setores considerados de maior risco e deixar os demais com práticas básicas.

QUESTÃO 23

Qual seria a sequência mais adequada para a limpeza de uma superfície oleosa em uma copa ou cozinha?

- (A) Limpar os utensílios com água, varrer o chão e aplicar um desengordurante nas superfícies.
- (B) Remover resíduos sólidos, aplicar detergente nas superfícies oleosas e, por fim, desinfetar com álcool 70%.
- (C) Lavar as superfícies com água e sabão, deixar secar e varrer o chão ao final do turno.
- (D) Aplicar diretamente o álcool 70% nas superfícies e esfregar com pano seco.
- (E) Utilizar apenas desinfetantes com cloro para remover resíduos oleosos.

QUESTÃO 24

Sobre a coleta seletiva de lixo, qual prática demonstra uma estratégia eficaz para reduzir o impacto ambiental?

- (A) Misturar lixos orgânicos e recicláveis para facilitar a coleta.
- (B) Usar uma única lixeira para todos os tipos de resíduos e separá-los posteriormente.
- (C) Implantar estações de coleta separadas para resíduos recicláveis, orgânicos e perigosos, incentivando a conscientização dos colaboradores.
- (D) Dispensar a reciclagem de materiais plásticos, visto que seu impacto é irrelevante no ambiente de trabalho.
- (E) Reduzir o uso de lixeiras para economizar recursos e tempo na coleta.

QUESTÃO 25

Qual das alternativas apresenta a medida preventiva mais eficaz para evitar choques elétricos durante o manuseio de equipamentos?

- (A) Utilizar sapatos com solas metálicas para melhorar o aterramento do trabalhador.
- (B) Manter os cabos elétricos perto de fontes de água para facilitar o resfriamento dos aparelhos.
- (C) Inspeccionar regularmente os cabos e plugs de alimentação, garantindo que estejam em boas condições antes do uso.
- (D) Substituir os equipamentos de proteção individual por técnicas de trabalho sem EPIs, pois são mais eficientes.
- (E) Utilizar os equipamentos mesmo que apresentem pequenos defeitos elétricos, contanto que o operador esteja atento.

QUESTÃO 26

Diante do uso incorreto dos EPIs por parte de alguns colaboradores, qual seria a melhor ação imediata?

- (A) Informar o supervisor e aguardar novas instruções.
- (B) Ignorar o problema, pois cada colaborador é responsável pelo uso adequado do EPI.
- (C) Realizar uma inspeção detalhada dos EPIs e providenciar a substituição dos equipamentos inadequados, garantindo que todos sejam informados sobre o uso correto.
- (D) Aguardar até que o estoque de EPIs seja renovado para tomar uma providência.
- (E) Deixar que os próprios colaboradores percebam e corrijam o uso inadequado dos EPIs.

QUESTÃO 27

Qual estratégia seria mais eficaz para promover a colaboração e eficiência em uma equipe de serviços gerais?

- (A) Designar funções individuais e permitir que cada membro foque apenas em suas tarefas.
- (B) Estimular a competição interna entre os colaboradores para aumentar a produtividade.
- (C) Criar mecanismos de comunicação aberta e promover reuniões regulares para discutir as dificuldades e otimizar o processo de trabalho.
- (D) Dividir os trabalhadores por setores e evitar a comunicação entre diferentes áreas para aumentar o foco.
- (E) Estabelecer metas rígidas de produtividade e aplicar advertências em caso de não cumprimento.

QUESTÃO 28

Qual abordagem é mais eficaz para administrar conflitos entre colaboradores?

- (A) Encorajar a disputa entre os colaboradores para que o conflito se resolva naturalmente.
- (B) Separar os colaboradores em áreas distintas até que o conflito se resolva por conta própria.
- (C) Promover uma reunião mediada, na qual ambas as partes possam expor seus pontos de vista e buscar uma solução conjunta.
- (D) Dar razão a uma das partes sem ouvir o outro lado para encerrar rapidamente o conflito.
- (E) Ignorar o problema e continuar as operações, esperando que os envolvidos se adaptem à situação.

QUESTÃO 29

Qual das atitudes abaixo demonstra proatividade no ambiente de trabalho?

- (A) Esperar as ordens do supervisor para realizar qualquer tarefa.
- (B) Identificar problemas no ambiente de trabalho e oferecer soluções antes que causem impactos negativos.
- (C) Concluir as tarefas o mais rápido possível, sem verificar se foram feitas corretamente.
- (D) Realizar apenas o que foi previamente designado para evitar erros.
- (E) Ignorar pequenas falhas, uma vez que elas não afetam diretamente a produtividade.

QUESTÃO 30

Em uma situação de emergência, como um incêndio, qual seria a atitude mais apropriada para um Auxiliar de Serviços Gerais?

- (A) Permanecer no local e esperar que os bombeiros cheguem para resolver a situação.
- (B) Sair imediatamente do local, sem avisar os colegas, para garantir sua própria segurança.
- (C) Desligar imediatamente os sistemas elétricos e ajudar na evacuação ordenada dos colaboradores conforme os protocolos de emergência.
- (D) Esperar a ordem de evacuação de um superior, mesmo que a situação esteja visivelmente perigosa.
- (E) Buscar apagar o incêndio por conta própria, mesmo sem treinamento adequado.