



CADERNO DE QUESTÕES

TÉCNICO EM MANUTENÇÃO DE COMPUTADOR E REDES

NÍVEL MEDIO/ TARDE

LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Este Caderno de Questões contém 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha.
2. Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. A totalidade da Prova terá a duração de 3h (três horas), incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
4. Iniciada a Prova, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorridas 1h (uma hora) de prova, devendo, ao sair, entregar ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o Caderno de Questões e a Folha de Respostas da Prova Objetiva.
5. A Folha de Respostas da Prova Objetiva será o único documento válido para correção.
6. O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões da Prova Objetiva quando faltarem 60 (sessenta) minutos para o término do horário estabelecido para o fim da prova.
7. Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
8. Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e, depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato está portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
9. O candidato, ao terminar a prova, deverá retirar-se imediatamente do estabelecimento de ensino, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.
10. Os dois últimos candidatos sairão juntos.

ATENÇÃO!

A transcrição da frase mestra é obrigatória, e servirá para identificar o cartão resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso. A falta da transcrição poderá ocasionar a eliminação do candidato.

A Folha de Respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada!

O Caderno de Questões e Gabarito Preliminar da Prova Objetiva serão divulgados no endereço <www.paconcursos.com.br>

DESTAQUE AQUI

01		11		21		31	
02		12		22		32	
03		13		23		33	
04		14		24		34	
05		15		25		35	
06		16		26		36	
07		17		27		37	
08		18		28		38	
09		19		29		39	
10		20		30		40	

LÍNGUA PORTUGUESA

QUESTÃO 01

Leia o trecho abaixo.

"A questão ambiental é um dos temas mais discutidos atualmente. Em 2023, diversas conferências internacionais ressaltaram a urgência de adoção de medidas sustentáveis. O Brasil, com sua vasta biodiversidade, tem papel fundamental na preservação do meio ambiente e no combate às mudanças climáticas."

Fonte: Revista Exame, 12/06/2023.

De acordo com o texto, o que é essencial para o Brasil?

- (A) Melhorar sua economia.
- (B) Aumentar o desmatamento.
- (C) Investir na educação.
- (D) Preservar o meio ambiente e combater as mudanças climáticas.
- (E) Desenvolver o agronegócio.

QUESTÃO 02

Leia o trecho a seguir.

"Prezado cliente, informamos que devido a uma manutenção em nossa rede, o fornecimento de água será interrompido das 10h às 18h no dia 15 de setembro de 2023. Pedimos desculpas pelo transtorno e agradecemos a compreensão".

Fonte: Jornal O Dia, 10/09/2023.

O texto acima é:

- (A) Uma reportagem.
- (B) Um aviso de utilidade pública.
- (C) Um anúncio publicitário.
- (D) Uma crônica.
- (E) Um artigo de opinião.

QUESTÃO 03

Leia o seguinte texto.

"A economia brasileira registrou um crescimento de 1,2% no segundo trimestre de 2023. No entanto, especialistas alertam que o cenário ainda é incerto devido à inflação e à instabilidade política."

Fonte: Jornal Valor Econômico, 20/07/2023.

Assinale a palavra corretamente grafada.

- (A) Crescimento.
- (B) Crecimento.
- (C) Crrescimento.
- (D) Crescmento.
- (E) Criscimento.

QUESTÃO 04

Leia o trecho abaixo.

"O livro foi um sucesso, o autor, que já havia publicado outras obras, recebeu prêmios importantes por seu trabalho. Além disso, ele foi convidado para palestrar em universidades de renome."

Fonte: Revista Carta Capital, 15/08/2023.

Assinale a alternativa que corrige o uso da pontuação:

- (A) O livro foi um sucesso. O autor, que já havia publicado outras obras, recebeu prêmios importantes por seu trabalho. Além disso ele foi convidado, para palestrar, em universidades de renome.
- (B) O livro foi um sucesso o autor que já havia publicado outras obras, recebeu prêmios importantes, por seu trabalho além disso ele foi convidado para palestrar em universidades de renome.
- (C) O livro, foi um sucesso o autor, que já havia publicado outras obras recebeu prêmios, importantes por seu trabalho, além disso ele foi convidado para palestrar, em universidades de renome.
- (D) O livro foi um sucesso. O autor, que já havia publicado outras obras, recebeu prêmios importantes por seu trabalho. Além disso, ele foi convidado para palestrar em universidades de renome.
- (E) O livro foi, um sucesso o autor, que já havia publicado, outras obras, recebeu prêmios, importantes por seu trabalho além disso ele, foi convidado para palestrar em universidades de renome.

QUESTÃO 05

Leia o texto a seguir.

"Os dados divulgados pela pesquisa mostram que 75% dos brasileiros estão preocupados com a inflação e o aumento dos preços. Esse número é maior do que o registrado no ano anterior".

Fonte: Revista Veja, 20/06/2023.

Assinale a frase em que a concordância nominal e verbal está correta:

- (A) Os dado foi divulgados pela pesquisa.
- (B) O dados foram divulgados pela pesquisa.
- (C) Os dados foi divulgados pela pesquisa.
- (D) Os dados foram divulgados pela pesquisa.
- (E) O dado foram divulgados pela pesquisa.

QUESTÃO 06

Leia o trecho a seguir.

"O gerente insistiu em que todos os funcionários chegassem mais cedo na segunda-feira para a reunião de planejamento. A pontualidade será essencial para o sucesso das atividades programadas para a semana."

Fonte: Jornal O Estado de S. Paulo, 12/09/2023.

- (A) Insistiu com que.
- (B) Insistiu para que.
- (C) Insistiu em que.
- (D) Insistiu a que.
- (E) Insistiu de que.

QUESTÃO 07

Leia o trecho abaixo.

"A conferência sobre sustentabilidade será realizada às 9h no centro de convenções. Estima-se que mais de 500 pessoas estarão presentes para discutir as principais questões ambientais do momento."

Revista Exame, 25/08/2023.

A frase correta quanto ao uso da crase é?

- (A) A conferência será realizada as 9h.
- (B) A conferência será realizada à 9h.
- (C) A conferência será realizada às 9h.
- (D) A conferência será realizada a 9h.
- (E) A conferência será realizada à as 9h.

QUESTÃO 08

Leia o texto a seguir.

"A palavra 'empatia' tem sido amplamente discutida nas empresas e instituições de ensino. Refere-se à capacidade de uma pessoa de se colocar no lugar do outro, entendendo seus sentimentos e suas dificuldades."

Fonte: Revista Você S/A, 15/07/2023.

O melhor sinônimo para a palavra "empatia" é?

- (A) Compaixão.
- (B) Solidariedade.
- (C) Indiferença.
- (D) Egoísmo.
- (E) Hostilidade.

QUESTÃO 09

Leia o trecho abaixo.

"As novas medidas do governo para controlar a inflação foram recebidas com otimismo pelo mercado. Especialistas acreditam que essas políticas podem estabilizar os preços nos próximos meses."

Fonte: Jornal Valor Econômico, 12/08/2023.

Qual das alternativas mantém o sentido original do texto?

- (A) O governo anunciou medidas antigas para controlar a inflação, e o mercado reagiu negativamente.
- (B) As medidas anunciadas pelo governo para controlar a inflação não agradaram o mercado.
- (C) O mercado recebeu com otimismo as novas medidas do governo para estabilizar os preços.
- (D) Especialistas estão pessimistas com as medidas econômicas para controlar a inflação.
- (E) As novas medidas para controlar a inflação foram rejeitadas pelo mercado.

QUESTÃO 10

"Estudar regularmente é fundamental para obter bons resultados. A disciplina e o foco são fatores essenciais para o sucesso nos estudos."

Fonte: Revista Veja, 10/09/2023.

Qual das alternativas reescreve as orações de forma correta?

- (A) Regularmente é estudar fundamental para obter bons resultados.
- (B) O sucesso nos estudos é essencial para disciplina e foco.
- (C) Estudar regularmente, foco e disciplina são essenciais.
- (D) Bons resultados são fundamentais para o foco e disciplina nos estudos.
- (E) Estudar regularmente é essencial para bons resultados e sucesso nos estudos.

CONHECIMENTOS GERAIS

QUESTÃO 11

A economia brasileira é uma das maiores do mundo, com destaque para o agronegócio, a indústria e os serviços. Nos últimos anos, as exportações de produtos agrícolas, como soja e carne, têm sido fundamentais para o crescimento do país. Qual setor é o maior responsável pelas exportações do Brasil?

- (A) Indústria de tecnologia.
- (B) Setor de mineração.
- (C) Setor de serviços.
- (D) Agronegócio.
- (E) Comércio varejista.

QUESTÃO 12

O Brasil possui uma matriz energética diversificada, com destaque para as energias renováveis, como a hidrelétrica, eólica e solar. Qual fonte de energia é a mais utilizada no Brasil?

- (A) Energia nuclear.
- (B) Energia hidrelétrica.
- (C) Energia solar.
- (D) Energia eólica.
- (E) Carvão mineral.

QUESTÃO 13

O Enem (Exame Nacional do Ensino Médio) é uma das principais formas de ingresso em universidades públicas e privadas no Brasil. Qual o principal objetivo do Enem?

- (A) Avaliar o desempenho dos alunos no ensino superior.
- (B) Oferecer vagas em escolas técnicas.
- (C) Avaliar o desempenho dos alunos ao final do ensino médio.
- (D) Selecionar candidatos para empregos públicos.
- (E) Avaliar a qualidade das escolas de ensino médio.

QUESTÃO 14

A Amazônia é conhecida como o maior bioma tropical do mundo e exerce uma função vital no equilíbrio climático. No entanto, o desmatamento tem sido uma grande preocupação. Qual a principal causa do desmatamento na Amazônia?

- (A) Expansão da mineração.
- (B) A urbanização acelerada.
- (C) O agronegócio e a extração de madeira.
- (D) O turismo descontrolado.
- (E) A construção de hidrelétricas.

QUESTÃO 15

No contexto da pandemia de COVID-19, o Brasil implementou diversas medidas de prevenção, como o uso de máscaras e o distanciamento social.

Qual o principal objetivo dessas medidas?

- (A) Reduzir a taxa de contágio da COVID-19.
- (B) Impedir o funcionamento de hospitais.
- (C) Diminuir a produção de vacinas.
- (D) Aumentar o número de testes de COVID-19.
- (E) Acelerar a disseminação do vírus.

QUESTÃO 16

O Brasil é um país com uma vasta diversidade cultural, formada pela mistura de povos indígenas, africanos, europeus e asiáticos. Uma das festas culturais mais importantes e conhecidas do Brasil, celebrada em várias regiões do país, é o(a)?

- (A) Natal.
- (B) Carnaval.
- (C) Ano Novo.
- (D) Festa Junina.
- (E) Páscoa.

QUESTÃO 17

A industrialização no Brasil teve seu marco inicial no século XX, com a instalação das primeiras indústrias nas grandes cidades. Um dos principais fatores que impulsionaram a industrialização brasileira foi?

- (A) A migração dos trabalhadores do campo para a cidade.
- (B) A criação de grandes plantações agrícolas.
- (C) A descoberta de petróleo no nordeste.
- (D) A exportação de minério de ferro.
- (E) O desenvolvimento de tecnologias locais.

QUESTÃO 18

O Brasil é um dos maiores países produtores de energia hidrelétrica do mundo. Esse tipo de energia é produzido através do aproveitamento:

- (A) Da energia solar captada por painéis.
- (B) Do calor do interior da Terra.
- (C) Das marés oceânicas.
- (D) Da força das águas dos rios.
- (E) Do movimento dos ventos.

QUESTÃO 19

O clima no Brasil varia conforme a região, sendo que a maior parte do território brasileiro é influenciada pelo clima tropical. Qual das alternativas abaixo melhor descreve uma característica comum do clima tropical?

- (A) Invernos longos e rigorosos.
- (B) Temperaturas médias altas durante todo o ano.
- (C) Chuvas frequentes apenas no inverno.
- (D) Baixas temperaturas durante todo o ano.
- (E) Estações secas predominantes em todo o território.

QUESTÃO 20

O Pantanal, localizado no Brasil, é considerado uma das maiores planícies alagáveis do mundo e possui uma biodiversidade única. A principal atividade econômica desenvolvida na região do Pantanal é?

- (A) Mineração.
- (B) Pesca artesanal.
- (C) Turismo ecológico e pecuária.
- (D) Produção de energia hidrelétrica.
- (E) Indústria têxtil.

RACIOCÍNIO LÓGICO

QUESTÃO 21

Um ônibus sai da cidade A às 8h00 e percorre 300 km até a cidade B em 5 horas. Se ele mantiver a mesma velocidade, quanto tempo levará para percorrer 600 km?

- (A) 8 horas.
- (B) 6 horas.
- (C) 10 horas.
- (D) 4 horas.
- (E) 12 horas

QUESTÃO 22

Maria tem o dobro da idade de João. Se a soma das idades deles é 36, qual a idade de João?

- (A) 12.
- (B) 18.
- (C) 20.
- (D) 24.
- (E) 28.

QUESTÃO 23

Um jardim tem 20 flores, sendo 8 vermelhas e 12 amarelas. Se uma flor for escolhida ao acaso, qual a probabilidade de ser uma flor vermelha?

- (A) $1/2$.
- (B) $2/5$.
- (C) $3/4$.
- (D) $4/5$.
- (E) $1/5$.

QUESTÃO 24

Um número é tal que o triplo dele somado a 5 resulta em 20. Qual é esse número?

- (A) 3.
- (B) 5.
- (C) 7.
- (D) 10.
- (E) 12.

QUESTÃO 25

Qual é o próximo número na sequência: 2, 4, 8, 16, ___?

- (A) 24.
- (B) 28.
- (C) 32.
- (D) 36.
- (E) 40.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 26

Marque a alternativa que descreve de forma **CORRETA** a função da Unidade Central de Processamento (CPU) em um computador.

- (A) Armazenar dados e informações de forma permanente.
- (B) Processar instruções e executar operações lógicas e aritméticas.
- (C) Controlar a entrada e saída de dispositivos periféricos.
- (D) Fornecer energia elétrica para todos os componentes do sistema.
- (E) Gerenciar a comunicação entre a memória RAM e o armazenamento em disco.

QUESTÃO 27

Assinale a única alternativa **CORRETA** quanto a organização e o gerenciamento do inventário de peças de reposição.

- (A) Realizar pedidos de peças de reposição apenas quando a necessidade se torna urgente, sem planejamento prévio.
- (B) Implementar um sistema de controle de estoque que permita a previsão da demanda, incluindo análises de histórico de consumo e sazonalidade.
- (C) Manter um estoque excessivo de todas as peças de reposição, independentemente da sua rotatividade, para evitar faltas.
- (D) Ignorar a comunicação entre os departamentos de manutenção e compras, já que cada um pode operar de forma independente.
- (E) Utilizar um sistema manual de registro de entradas e saídas de peças, não havendo interesse algum na adoção de tecnologias modernas com o crescimento de uma determinada empresa.

QUESTÃO 28

Sobre sistemas operacionais, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Sistemas operacionais servem apenas para gerenciar a memória do computador.
- (B) O Linux é um sistema operacional de código fechado e proprietário.
- (C) Sistemas operacionais podem ser classificados em monolíticos e microkernels.
- (D) Todos os sistemas operacionais são compatíveis com todos os tipos de hardware.
- (E) Um sistema operacional não pode gerenciar múltiplos processos simultaneamente.

QUESTÃO 29

Marque a alternativa abaixo que descreve corretamente uma função dos testes de hardware em um sistema de computação.

- (A) Garantir que o software esteja livre de bugs e erros de programação.
- (B) Verificar a compatibilidade entre diferentes sistemas operacionais e aplicativos.
- (C) Avaliar o desempenho, a estabilidade e a funcionalidade dos componentes físicos do computador, como processador, memória e dispositivos de armazenamento.
- (D) Monitorar a segurança dos dados armazenados e transmitidos pelo sistema.
- (E) Analisar a usabilidade do sistema através de feedback dos usuários.

QUESTÃO 30

Durante a realização da manutenção de uma rede de computadores, um administrador de redes percebe que os usuários estão enfrentando lentidão na conexão e dificuldades para acessar serviços na nuvem. Qual das seguintes ações deve ser a primeira a ser tomada para diagnosticar o problema?

- (A) Reiniciar todos os dispositivos da rede (roteadores, switches e servidores).
- (B) Verificar se há atualizações de software disponíveis para todos os dispositivos de rede.
- (C) Analisar as configurações de QoS (Qualidade de Serviço) para garantir a prioridade do tráfego.
- (D) Realizar um teste de ping em servidores e serviços na nuvem para verificar a latência.
- (E) Substituir os cabos de rede por cabos de maior capacidade imediatamente.

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa **CORRETA** sobre o sistema operacional Windows.

- (A) O Windows foi desenvolvido exclusivamente para computadores pessoais e não pode ser utilizado em servidores.
- (B) O Windows 10 é a única versão do Windows que suporta a execução de aplicativos do Windows Store.
- (C) O Windows utiliza um sistema de arquivos conhecido como NTFS, que oferece melhor segurança e eficiência em comparação com sistemas de arquivos mais antigos como FAT32.
- (D) O Windows não é compatível com dispositivos móveis, sendo restrito apenas a desktops e laptops.
- (E) O Windows é um sistema operacional de código aberto, permitindo que os usuários modifiquem seu código-fonte livremente.

QUESTÃO 32

Qual das seguintes etapas é essencial para garantir uma instalação bem-sucedida de um sistema operacional em um computador?

- (A) Ignorar a verificação de compatibilidade do hardware.
- (B) Formatar o disco rígido antes de realizar o backup dos dados importantes.
- (C) Desconectar todos os dispositivos USB durante o processo de instalação.
- (D) Utilizar uma mídia de instalação desatualizada.
- (E) Atualizar todos os drivers e softwares após a instalação do sistema.

QUESTÃO 33

Assinale a prática **CORRETA** sobre a abordagem para o gerenciamento de usuários em um sistema de TI.

- (A) Utilizar senhas padrão para todos os usuários, pois facilita o acesso.
- (B) Implementar autenticação de dois fatores para aumentar a segurança no acesso.
- (C) Permitir que os usuários compartilhem suas contas para facilitar o trabalho em equipe.
- (D) Criar contas de usuário apenas para administradores e não para outros colaboradores.
- (E) Desativar contas de usuários inativas apenas quando forem solicitadas por um supervisor.

QUESTÃO 34

Qual das opções a seguir apresenta uma prática **CORRETA** para garantir a segurança e a integridade dos dados em um sistema de backup?

- (A) Realizar backups apenas uma vez ao ano, pois isso é suficiente para a maioria dos usuários.
- (B) Armazenar os backups exclusivamente em dispositivos de armazenamento local, como HDs externos.
- (C) Implementar uma estratégia de backup em 3-2-1, que consiste em ter três cópias dos dados, em dois tipos diferentes de mídia, com uma cópia armazenada fora do local.
- (D) Fazer backups apenas de arquivos que são frequentemente alterados, ignorando arquivos antigos ou não utilizados.
- (E) Utilizar um único método de backup, como apenas backup completo, sem considerar backups incrementais ou diferenciais.

QUESTÃO 35

Assinale a opção que descreve corretamente o processo de restauração de um sistema operacional.

- (A) A restauração de um sistema operacional envolve a instalação de um novo sistema operacional para substituir o existente, eliminando todos os dados do usuário.
- (B) A restauração de um sistema operacional é um processo que consiste apenas em atualizar os drivers de hardware do computador.
- (C) A restauração de um sistema operacional é a mesma coisa que a formatação do disco rígido, onde todos os dados são apagados permanentemente.
- (D) A restauração de um sistema operacional é um procedimento que permite retornar o sistema a um estado anterior, geralmente usado para corrigir falhas após a instalação de software ou atualizações problemáticas.
- (E) A restauração de um sistema operacional é realizada apenas quando há um ataque de vírus no sistema, sendo a única solução para problemas de segurança.

QUESTÃO 36

Trata-se de uma distribuição do sistema operacional *Linux* amplamente utilizada para servidores e ambientes corporativos:

- (A) Ubuntu.
- (B) Windows 10.
- (C) Mac OS.
- (D) Android.
- (E) FreeBSD.

QUESTÃO 37

Entre os conhecimentos básicos de um técnico de manutenção e redes de computadores está o conhecimento sobre softwares antivírus. Assinale a opção **CORRETA** quanto a função principal do tema.

- (A) Aumentar a velocidade da internet.
- (B) Bloquear acesso a sites de redes sociais.
- (C) Detectar e remover malwares e vírus do sistema.
- (D) Gerenciar senhas e informações de login.
- (E) Otimizar o desempenho do hardware do computador.

QUESTÃO 38

Com relação a questão da acessibilidade e segurança, marque a opção que descreve de forma **CORRETA** o propósito da criptografia de dados.

- (A) Aumentar a velocidade de transmissão de dados na internet.
- (B) Proteger a integridade e a confidencialidade das informações, tornando-as inacessíveis a pessoas não autorizadas.
- (C) Facilitar o compartilhamento de dados entre diferentes sistemas sem restrições.
- (D) Eliminar a necessidade de senhas e autenticação em sistemas de informação.
- (E) Melhorar a qualidade gráfica de um arquivo digital.

QUESTÃO 39

A computação em nuvem permite em geral que os usuários possam ter acesso a informações de maneira mais prática. Sobre o tema assinale a opção **CORRETA**.

- (A) A computação em nuvem é sempre mais cara do que manter servidores locais.
- (B) A computação em nuvem permite que os usuários acessem e gerenciem dados e aplicativos pela internet, sem a necessidade de infraestrutura física própria.
- (C) A computação em nuvem não oferece segurança e proteção de dados.
- (D) A computação em nuvem é limitada apenas ao armazenamento de dados e não suporta execução de aplicações.
- (E) A computação em nuvem não pode ser utilizada por empresas que operam em setores regulados, como saúde e finanças.

QUESTÃO 40

Marque a alternativa **INCORRETA** quanto a exemplo de plataformas e serviços de computação em nuvem.

- (A) Google Drive.
- (B) Google Cloud.
- (C) Microsoft Azure.
- (D) IBM Cloud.
- (E) Storm Sky.