



# CADERNO DE QUESTÕES

## ORIENTADOR SOCIAL

### NÍVEL MEDIO/ TARDE

#### LEIA COM ATENÇÃO AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

1. Este Caderno de Questões contém 40 (quarenta) questões objetivas de múltipla escolha.
2. Ao ser autorizado o início da prova, verifique, no Caderno de Questões, se a numeração das questões e a paginação estão corretas e se não há falhas, manchas ou borrões. Se algum desses problemas for detectado, solicite ao fiscal outro caderno completo. Não serão aceitas reclamações posteriores.
3. A totalidade da Prova terá a duração de 3h (três horas), incluindo o tempo para preenchimento da Folha de Respostas da Prova Objetiva.
4. Iniciada a Prova, nenhum candidato poderá retirar-se da sala antes de decorridas 1h (uma hora) de prova, devendo, ao sair, entregar ao fiscal de sala, obrigatoriamente, o Caderno de Questões e a Folha de Respostas da Prova Objetiva.
5. A Folha de Respostas da Prova Objetiva será o único documento válido para correção.
6. O candidato somente poderá levar o Caderno de Questões da Prova Objetiva quando faltarem 60 (sessenta) minutos para o término do horário estabelecido para o fim da prova.
7. Não serão permitidas consultas a quaisquer materiais, uso de telefone celular ou outros aparelhos eletrônicos.
8. Caso seja necessária a utilização do sanitário, o candidato deverá solicitar permissão ao fiscal de sala, que designará um fiscal volante para acompanhá-lo no deslocamento, devendo manter-se em silêncio durante o percurso, podendo, antes da entrada no sanitário e, depois da utilização deste, ser submetido a revista com detector de metais. Na situação descrita, se for detectado que o candidato está portando qualquer tipo de equipamento eletrônico, será eliminado automaticamente do concurso.
9. O candidato, ao terminar a prova, deverá retirar-se imediatamente do estabelecimento de ensino, não podendo permanecer nas dependências deste, bem como não poderá utilizar os sanitários.
10. Os dois últimos candidatos sairão juntos.

### ATENÇÃO!

A transcrição da frase mestra é obrigatória, e servirá para identificar o cartão resposta do candidato, bem como possibilitar o Exame Pericial Grafotécnico, quando for o caso. A falta da transcrição poderá ocasionar a eliminação do candidato.

**A Folha de Respostas não deve ser dobrada, amassada ou rasurada!**

**O Caderno de Questões e Gabarito Preliminar da Prova Objetiva serão divulgados no endereço <[www.paconcursos.com.br](http://www.paconcursos.com.br)>**

#### DESTAQUE AQUI

01		11		21		31	
02		12		22		32	
03		13		23		33	
04		14		24		34	
05		15		25		35	
06		16		26		36	
07		17		27		37	
08		18		28		38	
09		19		29		39	
10		20		30		40	

## LÍNGUA PORTUGUESA

### QUESTÃO 01

Leia o trecho abaixo:

"A questão ambiental é um dos temas mais discutidos atualmente. Em 2023, diversas conferências internacionais ressaltaram a urgência de adoção de medidas sustentáveis. O Brasil, com sua vasta biodiversidade, tem papel fundamental na preservação do meio ambiente e no combate às mudanças climáticas."

Fonte: Revista Exame, 12/06/2023.

De acordo com o texto, o que é essencial para o Brasil?

- (A) Melhorar sua economia.
- (B) Aumentar o desmatamento.
- (C) Investir na educação.
- (D) Preservar o meio ambiente e combater as mudanças climáticas.
- (E) Desenvolver o agronegócio.

### QUESTÃO 02

Leia o trecho a seguir:

"Prezado cliente, informamos que devido a uma manutenção em nossa rede, o fornecimento de água será interrompido das 10h às 18h no dia 15 de setembro de 2023. Pedimos desculpas pelo transtorno e agradecemos a compreensão".

Fonte: Jornal O Dia, 10/09/2023.

O texto acima é:

- (A) Uma reportagem.
- (B) Um aviso de utilidade pública.
- (C) Um anúncio publicitário.
- (D) Uma crônica.
- (E) Um artigo de opinião.

### QUESTÃO 03

Leia o seguinte texto:

"A economia brasileira registrou um crescimento de 1,2% no segundo trimestre de 2023. No entanto, especialistas alertam que o cenário ainda é incerto devido à inflação e à instabilidade política."

Fonte: Jornal Valor Econômico, 20/07/2023.

Assinale a palavra corretamente grafada.

- (A) Crescimento.
- (B) Crecimento.
- (C) Crrescimento.
- (D) Crescmento.
- (E) Criscimento.

### QUESTÃO 04

Leia o trecho abaixo:

"O livro foi um sucesso, o autor, que já havia publicado outras obras, recebeu prêmios importantes por seu trabalho. Além disso, ele foi convidado para palestrar em universidades de renome."

Fonte: Revista Carta Capital, 15/08/2023.

Assinale a alternativa que corrige o uso da pontuação:

- (A) O livro foi um sucesso. O autor, que já havia publicado outras obras, recebeu prêmios importantes por seu trabalho. Além disso ele foi convidado, para palestrar, em universidades de renome.
- (B) O livro foi um sucesso o autor que já havia publicado outras obras, recebeu prêmios importantes, por seu trabalho além disso ele foi convidado para palestrar em universidades de renome.
- (C) O livro, foi um sucesso o autor, que já havia publicado outras obras recebeu prêmios, importantes por seu trabalho, além disso ele foi convidado para palestrar, em universidades de renome.
- (D) O livro foi um sucesso. O autor, que já havia publicado outras obras, recebeu prêmios importantes por seu trabalho. Além disso, ele foi convidado para palestrar em universidades de renome.
- (E) O livro foi, um sucesso o autor, que já havia publicado, outras obras, recebeu prêmios, importantes por seu trabalho além disso ele, foi convidado para palestrar em universidades de renome.

**QUESTÃO 05**

Leia o texto a seguir.

"Os dados divulgados pela pesquisa mostram que 75% dos brasileiros estão preocupados com a inflação e o aumento dos preços. Esse número é maior do que o registrado no ano anterior".

Fonte: Revista Veja, 20/06/2023.

Assinale a frase em que a concordância nominal e verbal está correta:

- (A) Os dado foi divulgados pela pesquisa.
- (B) O dados foram divulgados pela pesquisa.
- (C) Os dados foi divulgados pela pesquisa.
- (D) Os dados foram divulgados pela pesquisa.
- (E) O dado foram divulgados pela pesquisa.

**QUESTÃO 06**

Leia o trecho a seguir.

"O gerente insistiu em que todos os funcionários chegassem mais cedo na segunda-feira para a reunião de planejamento. A pontualidade será essencial para o sucesso das atividades programadas para a semana."

Fonte: Jornal O Estado de S. Paulo, 12/09/2023.

- (A) Insistiu com que.
- (B) Insistiu para que.
- (C) Insistiu em que.
- (D) Insistiu a que.
- (E) Insistiu de que.

**QUESTÃO 07**

Leia o trecho abaixo.

"A conferência sobre sustentabilidade será realizada às 9h no centro de convenções. Estima-se que mais de 500 pessoas estarão presentes para discutir as principais questões ambientais do momento."

Revista Exame, 25/08/2023.

A frase correta quanto ao uso da crase é?

- (A) A conferência será realizada as 9h.
- (B) A conferência será realizada à 9h.
- (C) A conferência será realizada às 9h.
- (D) A conferência será realizada a 9h.
- (E) A conferência será realizada à as 9h.

**QUESTÃO 08**

Leia o texto a seguir.

"A palavra 'empatia' tem sido amplamente discutida nas empresas e instituições de ensino. Refere-se à capacidade de uma pessoa de se colocar no lugar do outro, entendendo seus sentimentos e suas dificuldades."

Fonte: Revista Você S/A, 15/07/2023.

O melhor sinônimo para a palavra "empatia" é?

- (A) Compaixão.
- (B) Solidariedade.
- (C) Indiferença.
- (D) Egoísmo.
- (E) Hostilidade.

**QUESTÃO 09**

Leia o trecho abaixo.

"As novas medidas do governo para controlar a inflação foram recebidas com otimismo pelo mercado. Especialistas acreditam que essas políticas podem estabilizar os preços nos próximos meses."

Fonte: Jornal Valor Econômico, 12/08/2023.

Qual das alternativas mantém o sentido original do texto?

- (A) O governo anunciou medidas antigas para controlar a inflação, e o mercado reagiu negativamente.
- (B) As medidas anunciadas pelo governo para controlar a inflação não agradaram o mercado.
- (C) O mercado recebeu com otimismo as novas medidas do governo para estabilizar os preços.
- (D) Especialistas estão pessimistas com as medidas econômicas para controlar a inflação.
- (E) As novas medidas para controlar a inflação foram rejeitadas pelo mercado.

**QUESTÃO 10**

"Estudar regularmente é fundamental para obter bons resultados. A disciplina e o foco são fatores essenciais para o sucesso nos estudos."

Fonte: Revista Veja, 10/09/2023.

Qual das alternativas reescreve as orações de forma correta?

- (A) Regularmente é estudar fundamental para obter bons resultados.
- (B) O sucesso nos estudos é essencial para disciplina e foco.
- (C) Estudar regularmente, foco e disciplina são essenciais.
- (D) Bons resultados são fundamentais para o foco e disciplina nos estudos.
- (E) Estudar regularmente é essencial para bons resultados e sucesso nos estudos.

**CONHECIMENTOS GERAIS**

**QUESTÃO 11**

A economia brasileira é uma das maiores do mundo, com destaque para o agronegócio, a indústria e os serviços. Nos últimos anos, as exportações de produtos agrícolas, como soja e carne, têm sido fundamentais para o crescimento do país. Qual setor é o maior responsável pelas exportações do Brasil?

- (A) Indústria de tecnologia.
- (B) Setor de mineração.
- (C) Setor de serviços.
- (D) Agronegócio.
- (E) Comércio varejista.

**QUESTÃO 12**

O Brasil possui uma matriz energética diversificada, com destaque para as energias renováveis, como a hidrelétrica, eólica e solar. Qual fonte de energia é a mais utilizada no Brasil?

- (A) Energia nuclear.
- (B) Energia hidrelétrica.
- (C) Energia solar.
- (D) Energia eólica.
- (E) Carvão mineral.

**QUESTÃO 13**

O Enem (Exame Nacional do Ensino Médio) é uma das principais formas de ingresso em universidades públicas e privadas no Brasil. Qual o principal objetivo do Enem?

- (A) Avaliar o desempenho dos alunos no ensino superior.
- (B) Oferecer vagas em escolas técnicas.
- (C) Avaliar o desempenho dos alunos ao final do ensino médio.
- (D) Selecionar candidatos para empregos públicos.
- (E) Avaliar a qualidade das escolas de ensino médio.

**QUESTÃO 14**

A Amazônia é conhecida como o maior bioma tropical do mundo e exerce uma função vital no equilíbrio climático. No entanto, o desmatamento tem sido uma grande preocupação. Qual a principal causa do desmatamento na Amazônia?

- (A) Expansão da mineração.
- (B) A urbanização acelerada.
- (C) O agronegócio e a extração de madeira.
- (D) O turismo descontrolado.
- (E) A construção de hidrelétricas.

**QUESTÃO 15**

No contexto da pandemia de COVID-19, o Brasil implementou diversas medidas de prevenção, como o uso de máscaras e o distanciamento social.

Qual o principal objetivo dessas medidas?

- (A) Reduzir a taxa de contágio da COVID-19.
- (B) Impedir o funcionamento de hospitais.
- (C) Diminuir a produção de vacinas.
- (D) Aumentar o número de testes de COVID-19.
- (E) Acelerar a disseminação do vírus.

**QUESTÃO 16**

O Brasil é um país com uma vasta diversidade cultural, formada pela mistura de povos indígenas, africanos, europeus e asiáticos. Uma das festas culturais mais importantes e conhecidas do Brasil, celebrada em várias regiões do país, é o(a)?

- (A) Natal.
- (B) Carnaval.
- (C) Ano Novo.
- (D) Festa Junina.
- (E) Páscoa.

**QUESTÃO 17**

A industrialização no Brasil teve seu marco inicial no século XX, com a instalação das primeiras indústrias nas grandes cidades. Um dos principais fatores que impulsionaram a industrialização brasileira foi?

- (A) A migração dos trabalhadores do campo para a cidade.
- (B) A criação de grandes plantações agrícolas.
- (C) A descoberta de petróleo no nordeste.
- (D) A exportação de minério de ferro.
- (E) O desenvolvimento de tecnologias locais.

**QUESTÃO 18**

O Brasil é um dos maiores países produtores de energia hidrelétrica do mundo. Esse tipo de energia é produzido através do aproveitamento:

- (A) Da energia solar captada por painéis.
- (B) Do calor do interior da Terra.
- (C) Das marés oceânicas.
- (D) Da força das águas dos rios.
- (E) Do movimento dos ventos.

**QUESTÃO 19**

O clima no Brasil varia conforme a região, sendo que a maior parte do território brasileiro é influenciada pelo clima tropical. Qual das alternativas abaixo melhor descreve uma característica comum do clima tropical?

- (A) Invernos longos e rigorosos.
- (B) Temperaturas médias altas durante todo o ano.
- (C) Chuvas frequentes apenas no inverno.
- (D) Baixas temperaturas durante todo o ano.
- (E) Estações secas predominantes em todo o território.

**QUESTÃO 20**

O Pantanal, localizado no Brasil, é considerado uma das maiores planícies alagáveis do mundo e possui uma biodiversidade única. A principal atividade econômica desenvolvida na região do Pantanal é?

- (A) Mineração.
- (B) Pesca artesanal.
- (C) Turismo ecológico e pecuária.
- (D) Produção de energia hidrelétrica.
- (E) Indústria têxtil.

**RACIOCÍNIO LÓGICO**

**QUESTÃO 21**

Um ônibus sai da cidade A às 8h00 e percorre 300 km até a cidade B em 5 horas. Se ele mantiver a mesma velocidade, quanto tempo levará para percorrer 600 km?

- (A) 8 horas.
- (B) 6 horas.
- (C) 10 horas.
- (D) 4 horas.
- (E) 12 horas

**QUESTÃO 22**

Maria tem o dobro da idade de João. Se a soma das idades deles é 36, qual a idade de João?

- (A) 12.
- (B) 18.
- (C) 20.
- (D) 24.
- (E) 28.

**QUESTÃO 23**

Um jardim tem 20 flores, sendo 8 vermelhas e 12 amarelas. Se uma flor for escolhida ao acaso, qual a probabilidade de ser uma flor vermelha?

- (A)  $1/2$ .
- (B)  $2/5$ .
- (C)  $3/4$ .
- (D)  $4/5$ .
- (E)  $1/5$ .

**QUESTÃO 24**

Um número é tal que o triplo dele somado a 5 resulta em 20. Qual é esse número?

- (A) 3.
- (B) 5.
- (C) 7.
- (D) 10.
- (E) 12.

**QUESTÃO 25**

Qual é o próximo número na sequência: 2, 4, 8, 16, \_\_\_?

- (A) 24.
- (B) 28.
- (C) 32.
- (D) 36.
- (E) 40.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 26

A Lei nº 8.742, de 7 de dezembro de 1993 (LOAS), se coloca como apoio para o trabalho do orientador social, destacando vários pontos fundamentais dentro da assistência social. Quais são os principais aspectos que essa lei apresenta para o aumento de suas funções?

- (A) A LOAS estrutura o papel do orientador social como parte da execução das políticas de assistência social, promovendo proteção a grupos vulneráveis e colaborando com a integração dessas pessoas na sociedade por meio de programas e serviços do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).
- (B) A LOAS determina o orientador social como responsável por designar leis e políticas públicas para o governo federal.
- (C) O orientador social, segundo a LOAS é tão somente responsável por fiscalizar o uso de verbas públicas na assistência social.
- (D) De acordo com a LOAS, o orientador social age em diversos tipos de programas de previdência social, sem ligação com a assistência social.
- (E) A LOAS aborda o papel do orientador social a cargos administrativos, sem influência mútua com o público-alvo ou conhecimento aos programas sociais.

### QUESTÃO 27

Quais são as principais bases estabelecidas pela Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS)?

- (A) A LOAS estabelece os princípios da assistência social no Brasil, definindo-a como um direito do cidadão e um dever do Estado, com foco na proteção de pessoas em situação de vulnerabilidade, por meio de benefícios como o Benefício de Prestação Continuada (BPC) e a organização do Sistema Único de Assistência Social (SUAS).
- (B) A LOAS é uma lei restituída apenas para o financiamento de programas sociais de curto prazo.
- (C) A LOAS delibera a assistência social como uma política que decai da contribuição dos cidadãos para ser acessada.
- (D) A principal função da LOAS é abonar benfeitorias previdenciárias aos trabalhadores formais.
- (E) A LOAS reduz a assistência social a grupos específicos, como apenas idosos e pessoas com deficiência, sem abrangência para outros grupos vulneráveis.

### QUESTÃO 28

Quais são os principais pontos que a Política Nacional de Assistência Social (PNAS) coloca para agregar as ações do assistente social e destacar as atividades do orientador social, visando requerer a dignidade e cidadania?

- (A) A PNAS decide que o assistente social e o orientador social necessitam atuar somente na prestação de serviços emergenciais, sem foco em políticas preventivas.
- (B) O desempenho do orientador social é restituído somente para atividades burocráticas, sem envolvimento direto com a comunidade.
- (C) A PNAS determina que o assistente social é responsável por criar políticas de governo, enquanto o orientador social se limita a fiscalizar a aplicação dessas políticas.
- (D) O foco da PNAS é o acolhimento apenas a crianças e adolescentes, sem contar outros grupos vulneráveis nas atividades do assistente e orientador social.
- (E) A PNAS estabelece que o assistente social e o orientador social atuam em conjunto para promover a dignidade e a cidadania por meio de ações de proteção social tanto na prevenção de riscos quanto no atendimento a pessoas em situação de vulnerabilidade, dentro da estrutura do SUAS, garantindo o acesso a direitos e fortalecendo vínculos comunitários.

### QUESTÃO 29

Quais são as definições de Proteção Social Básica e Proteção Social Especial no contexto das funções do orientador social?

- (A) O orientador social conduz a gestão administrativa da Proteção Social, sem influência mútua direta com os usuários e suas necessidades sociais.
- (B) A Proteção Social Básica adentra somente na assistência financeira, enquanto a Proteção Social Especial é distinta aos serviços de saúde.
- (C) A Proteção Social Básica e a Proteção Social Especial reúnem somente no atendimento a pessoas idosas, não envolvendo outros grupos vulneráveis nas atividades do orientador social.
- (D) A Proteção Social Básica, tem como objetivo principal a prevenção de riscos sociais e nos engrandecimentos de vínculos familiares e comunitários. O orientador social atua em ambas, facilitando o acesso a serviços e benefícios e integrando os usuários à rede de proteção social.
- (E) O orientador social não tem interferências nas atividades de Proteção Social, que são específicas para assistentes sociais e gestores.

**QUESTÃO 30**

Como o orientador social identifica e distingue as vulnerabilidades do território ao estudar os benefícios assegurados pela PNAS, como o Benefício de Prestação Continuada (BPC) e outros destinados a atender pessoas em situação de pobreza extrema?

- (A) O orientador social considera as vulnerabilidades exclusivamente com base na idade das pessoas, sem analisar outros fatores socioeconômicos.
- (B) As vulnerabilidades são apontadas apenas por meio de entrevistas individuais, sem uso de dados estatísticos ou contextuais.
- (C) O orientador social não identifica vulnerabilidades, mas aborda aplicar os benefícios automaticamente, sem análise do contexto.
- (D) O orientador social aponta as vulnerabilidades do território por meio de diagnósticos socioeconômicos, que avaliam fatores como acesso a serviços, classe social, renda familiar e contextos culturais, admitindo identificar as necessidades específicas da população.
- (E) A identificação das vulnerabilidades ocorre apenas em situações de emergência, sem monitoramento consecutivo das condições sociais do território.

**QUESTÃO 31**

Como o orientador social identifica ações no âmbito dos Serviços Socioassistenciais Tipificados Nacionalmente?

- (A) O orientador social age exclusivamente em manifestações, sem atingir planejamento prévio para ações sociais.
- (B) As precisões dos usuários não influenciam os atos do orientador social nos Serviços Socioassistenciais.
- (C) O orientador social age de feito independente, sem seguir as diretrizes do SUAS.
- (D) O orientador social identifica ações exclusivamente com apoio em dados estatísticos nacionais, sem medir a realidade local.
- (E) O orientador social identifica ações nos Serviços Socioassistenciais Tipificados Nacionalmente ao avaliar precisões locais e destinar diretrizes do SUAS para acolher a comunidade.

**QUESTÃO 32**

De que maneira o orientador social adapta suas práticas às diretrizes da Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do Sistema Único de Assistência Social (NOB-RH/SUAS)?

- (A) O orientador social habilita suas práticas à NOB-RH/SUAS ao seguir as diretrizes de capacitação, qualificação e organização de equipes, garantindo a eficiência e qualidade dos serviços socioassistenciais.
- (B) O orientador social não deve seguir a NOB-RH/SUAS, pois suas funções são acentuadas localmente.
- (C) A NOB-RH/SUAS se aplica apenas a gestores, e não ao orientador social.
- (D) O orientador social adequa suas práticas à NOB-RH/SUAS exclusivamente por meio de ações administrativas, sem interação com a equipe.
- (E) A NOB-RH/SUAS determina que o orientador social não necessita de capacitação contínua.

**QUESTÃO 33**

De que forma o orientador social colabora para o funcionamento do SUAS (Sistema Único de Assistência Social)

- (A) A função do orientador social no SUAS é exclusivamente disseminar benefícios financeiros, sem envoltura em programas sociais.
- (B) O orientador social colabora para o SUAS apenas conseguindo tarefas administrativas, sem influência mútua direta com a comunidade.
- (C) O orientador social colabora para o SUAS consentindo espontaneamente a pessoas vulneráveis, facilitando o acesso a serviços e promovendo a inclusão social.
- (D) O orientador social atua isoladamente, sem precisão de seguir as diretrizes estabelecidas pelo SUAS.
- (E) A contribuição do orientador social ao SUAS se diminui a situações de emergência, sem participação no planejamento ou execução de ações contínuas.

**QUESTÃO 34**

Qual é o papel do orientador social em relação à Proteção Social Básica e Especial?

- (A) Apenas agir em emergências.
- (B) Permuta de profissionais de saúde.
- (C) Especial em assistência financeira.
- (D) Desempenhar isoladamente.
- (E) Agir na promoção do desenvolvimento social, dando apoio, direção e articulação de serviços para famílias em vulnerabilidade, tanto na Proteção Social Básica quanto na Especial.

**QUESTÃO 35**

Sobre o papel do orientador social nas relações humanas, marque a alternativa correta.

- (A) Inclui empoderamento, escuta ativa e crescimento habitacional para famílias de baixa renda.
- (B) Inclui empoderamento, escuta ativa, articulação de redes de apoio, promoção de vínculos e distinção ao atendimento as famílias.
- (C) Inclui articulações de redes de apoio, margem de lucros e escuta ativa.
- (D) Inclui, empoderamento, decreto, estabilidade e prevenção de vulnerabilidades.
- (E) Inclui empoderamento, escuta ativa, articulação de redes de apoio, promoção de vínculos e prevenção de vulnerabilidades.

**QUESTÃO 36**

Qual é a relação entre o CRAS (Centro de Referência de Assistência Social) e as relações humanas para as famílias em situação de vulnerabilidade, do ponto de vista do orientador social?

- (A) O CRAS age como um ambiente de apoio e fortalecimento das relações humanas, requerendo a inclusão e o acesso a serviços para famílias em situação de vulnerabilidade.
- (B) Ao CRAS convém somente abrigar as famílias em situações de emergência, sem promover o desenvolvimento de vínculos sociais.
- (C) O CRAS opera isoladamente, sem colaborar com outros serviços ou setores, anulando a rede de apoio às famílias.
- (D) O CRAS troca a ação do orientador social, tornando inútil na construção de relações humanas com as famílias.
- (E) O CRAS é somente um espaço para a realização de reuniões, sem foco no apoio ou fortalecimento das relações humanas das famílias vulneráveis.

**QUESTÃO 37**

Como o orientador social pode trabalhar com as famílias para estimular o acesso de vínculos e fortalecer relações saudáveis dentro de suas comunidades?

- (A) O orientador social pode trabalhar com as famílias por meio de atividades coletivas, oficinas e encontros que requeiram a interação e o fortalecimento de laços comunitários.
- (B) O orientador social necessita absorver em acolher particularmente as necessidades financeiras das famílias, sem promover a interação.

(C) O orientador social pode agir apenas na resolução de conflitos, sem obrigação de atividades que fortaleçam os vínculos comunitários.

(D) O orientador social necessita impedir a promoção de atividades em grupo, pois isso pode causar desconforto entre os participantes.

(E) O orientador social foca apenas em abastecer informações sobre serviços disponíveis, sem incentivar a construção de relações entre as famílias.

**QUESTÃO 38**

Quais são os aspectos que distinguem a qualidade no atendimento como uma habilidade essencial para o orientador social?

(A) A qualidade no atendimento do orientador social envolve empatia, escuta ativa, respeito às necessidades do usuário e busca pela construção de soluções conjuntas.

(B) A qualidade no atendimento do orientador social é atuar apenas pela rapidez no atendimento e pelo cumprimento de metas estabelecidas.

(C) A qualidade no atendimento do orientador social se abrevia ao fornecimento de dados, sem a necessidade de interação ou compreensão das necessidades do usuário.

(D) A qualidade no atendimento do orientador social está sujeita somente a utilização de jargões técnicos e da formalidade no diálogo com os usuários.

(E) A qualidade no atendimento do orientador social é adquirida apenas por meio de documentos e documentação, sem preocupação com a experiência do usuário durante o atendimento.

**QUESTÃO 39**

Como o sistema de atribuições do orientador social pode ser recriado para desenvolver tarefas adequadas que atendam às necessidades das famílias?

(A) O orientador social precisa somente aplicar formulários e questionários, sem promover a interação com as famílias.

(B) O sistema de atribuições do orientador social deve incluir diagnósticos participativos e atividades conjuntas para identificar e atender às demandas das famílias.

(C) O sistema precisa priorizar a criação de normas rígidas, sem espaço para adaptações às realidades das famílias.

(D) O orientador social precisa atingir tarefas de forma isolada, sem consultar as famílias sobre suas necessidades.

(E) O sistema de atribuições do orientador social carece de reunir apenas na distribuição de benefícios financeiros às famílias.



**QUESTÃO 40**

Quais são as perspectivas que o orientador social pode criar em relação à inclusão social?

- (A)** O orientador social pode criar perspectivas de inclusão social ao promover a participação ativa das comunidades, fortalecendo vínculos e acessos a serviços.
- (B)** O orientador social deve focar apenas no auxílio financeiro, considerando que a inclusão social pode ser alcançada apenas por meio de legislações, sem ações práticas no dia a dia e sem se preocupar com a inclusão social.
- (C)** O orientador social acredita que a inclusão social é responsabilidade exclusiva do governo e não de ações comunitárias.
- (D)** O orientador social vê a inclusão social como uma finalidade fixa, sem espaço para adaptações às necessidades das famílias
- (E)** O orientador social analisa que a inclusão social pode ser adquirida apenas por meio de legislações, sem ações práticas no dia a dia.