

# Prefeitura Municipal de Cacoal/RO

**Concurso Público  
Edital 01/2024**



**Vigilante**

**MANHÃ**

**PROVA TIPO 1 - BRANCA**

## CARGO: VIGILANTE

### LÍNGUA PORTUGUESA

#### Felicidade realista

De norte a sul, de leste a oeste, todo mundo quer ser feliz. Não é tarefa das mais fáceis. A princípio, bastaria ter saúde, dinheiro e amor, o que já é um pacote louvável, mas nossos desejos são ainda mais complexos.

Não basta que a gente esteja sem febre: queremos, além de saúde, ser magérrimos, sarados, irresistíveis. Dinheiro? Não basta termos para pagar o aluguel, a comida e o cinema: queremos a piscina olímpica, a bolsa *Louis Vitton* e uma temporada num *spa* cinco estrelas. E quanto ao amor? Ah, o amor... não basta termos alguém com quem podemos conversar, dividir uma *pizza*. Isso é pensar pequeno: queremos AMOR, todinho maiúsculo. Queremos estar visceralmente apaixonados, queremos ser surpreendidos por declarações e presentes inesperados, queremos jantar à luz de velas de segunda a domingo, queremos ser felizes assim e não de outro jeito.

É o que dá ver tanta televisão. Simplesmente esquecemos de tentar ser felizes de uma forma mais realista. Por que só podemos ser felizes formando um par, e não como ímpares? Ter um parceiro constante não é sinônimo de felicidade, a não ser que seja a felicidade de estar correspondendo às expectativas da sociedade, mas isso é outro assunto. Você pode ser feliz solteiro, feliz com uns romances ocasionais, feliz com três parceiros, feliz sem nenhum. Não existe amor minúsculo, principalmente quando se trata de amor-próprio.

Dinheiro é uma benção. Quem tem, precisa aproveitá-lo, gastá-lo, usufruí-lo. Não perder tempo juntando, juntando, juntando. Apenas o suficiente para se sentir seguro, mas não aprisionado. E se a gente tem pouco, é com este pouco que vai tentar segurar a onda, buscando coisas que saiam de graça, como um pouco de humor, um pouco de fé e um pouco de criatividade.

Ser feliz de uma forma realista é fazer o possível e aceitar o improvável. Fazer exercícios sem almejar passarelas, trabalhar sem almejar o estrelato, amar sem almejar o eterno. Olhe para o relógio: hora de acordar. É importante pensar-se ao extremo, buscar lá dentro o que nos mobiliza, instiga e conduz, mas sem exigir-se desumanamente. A vida não é um *game* onde só quem testa seus limites é que leva o prêmio. Não sejamos vítimas ingênuas desta tal competitividade. Se a meta está alta demais, reduza-a. Se você não está de acordo com as regras, demita-se. Invente seu próprio jogo.

(Martha Medeiros. *Montanha-Russa*. Porto Alegre: L&PM Editores, 2003. Adaptado.)

#### Questão 01

Após a leitura da crônica de Martha Medeiros, é possível afirmar que:

- A) As pessoas estão acostumadas com o básico em suas vidas.
- B) A felicidade pode ser compreendida em sua forma mais singela e original.
- C) As pessoas, geralmente, conseguem notar a felicidade nos pequenos gestos.
- D) As pessoas não se contentam com o real, o simples; sempre querem algo a mais.

#### Questão 02

No trecho “Quem tem, precisa aproveitá-lo, gastá-lo, usufruí-lo. Apenas o suficiente para se sentir seguro, mas não aprisionado.” (4º§), o termo “lo” se refere ao:

- A) Amor.
- B) Humor.
- C) Dinheiro.
- D) Parceiro constante.

#### Questão 03

Analise as palavras sublinhadas no seguinte trecho: “Não basta que a gente esteja sem febre: queremos, além de saúde, ser magérrimos, sarados, irresistíveis. Dinheiro? Não basta termos para pagar o aluguel, a comida e o cinema: queremos a piscina olímpica, a bolsa Louis Vitton e uma temporada num spa cinco estrelas.” (2º§). Podemos afirmar que elas tratam-se, respectivamente, de:

- A) Adjetivo, verbo e artigo.
- B) Verbo, conjunção e adjetivo.
- C) Conjunção, advérbio e verbo.
- D) Numeral, pronome e pronome.

**Questão 04**

Em “*Ser feliz de uma forma realista é fazer o possível e aceitar o improvável.*” (5º§), a palavra “*possível*” é grafada com o dígrafo “*ss*”. Considerando o tema ortografia, assinale a palavra que está grafada INCORRETAMENTE.

- A) Intenso.
- B) Depresa.
- C) Interesse.
- D) Pessimista.

**Questão 05**

A expressão “*a princípio*” empregada no 1º§ da crônica pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, por, EXCETO:

- A) No começo.
- B) Inicialmente.
- C) Primeiramente.
- D) Posteriormente.

**Questão 06**

Ao longo do 2º§ a autora emprega o uso dos dois-pontos; é possível afirmar que esse sinal de pontuação pode ser usado, EXCETO:

- A) Antecedendo uma citação.
- B) Ao apontar a fala de um personagem.
- C) Para finalizar trechos em que está inserido.
- D) Antes ou depois de uma enumeração de itens.

**Questão 07**

No trecho “*Não existe amor minúsculo, principalmente quando se trata de amor-próprio.*” (3º§), encontramos uma palavra que é grafada utilizando o hífen. Assinale, a seguir, a alternativa correta que possui essa pontuação.

- A) Dia-a-dia.
- B) Bem-estar.
- C) Lua-de-mel.
- D) Mão-de-obra.

**Questão 08**

No trecho “*A princípio, bastaria ter saúde, dinheiro e amor, o que já é um pacote louvável, mas nossos desejos são ainda mais complexos.*” (1º§), o termo sublinhado pode ser substituído, sem alteração semântica, por, EXCETO:

- A) Todavia.
- B) Porquanto.
- C) Apesar disso.
- D) Não obstante.

**Questão 09**

O trecho “*De norte a sul, de leste a oeste, todo mundo quer ser feliz.*” (1º§) pode ser reescrito da seguinte forma, EXCETO:

- A) Apenas uma parcela do país deseja ser contente.
- B) Por toda a superfície as pessoas querem ser felizes.
- C) Em todos os lugares as pessoas almejam a felicidade.
- D) Apesar de ambientes opostos, todos querem a felicidade.

**Questão 10**

No trecho “*Não sejamos vítimas ingênuas desta tal competitividade.*” (5º§), a palavra destacada pode ser substituída, sem prejuízo de sentido, por:

- A) Astutas.
- B) Espertas.
- C) Inocentes.
- D) Perspicazes.

RACIOCÍNIO LÓGICO-MATEMÁTICO

**Questão 11**

Um modo simples de criptografar é a utilização do método denominado “Cifra de César”, que consiste na substituição da posição das letras do alfabeto. Por exemplo, é possível criptografar usando a seguinte lógica:

Normal	A	B	C	D	E	...
Criptografado	B	C	D	E	F	

Utilizando a lógica apresentada para a palavra CACOAL, a criptografia correta é:

- A) DBDPBN.
- B) DBDPBM.
- C) DBDQBN.
- D) DBDQBM.

**Questão 12**

Para decidir quais novos sabores de suco devem ser lançados como novidade no verão, uma marca de sucos realizou uma pesquisa interna na empresa com dois sabores, A e B. Nessa pesquisa, os 1.000 funcionários da empresa opinaram sobre quais sabores eles acreditavam que deveriam ou não ser lançados pela marca. Sabe-se que 520 funcionários disseram que acreditavam que o sabor A deveria ser lançado, 590 funcionários disseram que acreditavam que o sabor B deveria ser lançado e 120 disseram que nenhum dos dois sabores deveriam ser lançados. Quantos funcionários disseram que o sabor A e o sabor B devem ser lançados?

- A) 10.
- B) 110.
- C) 130.
- D) 230.

**Questão 13**

Durante a aula de geometria, quatro alunos, Alex, Bruno, Carlos e Daniel, fizeram as seguintes afirmações:

- Alex: a medida da diagonal de um quadrado será sempre maior que a medida do seu lado;
- Bruno: se dobrarmos a medida do lado de um quadrado a medida de sua área também será dobrada;
- Carlos: a soma dos ângulos internos de um triângulo será sempre igual a 160°;
- Daniel: heptágono é um polígono que tem 5 lados.

Qual aluno fez a afirmação correta?

- A) Alex.
- B) Bruno.
- C) Carlos.
- D) Daniel.

**Questão 14**

Em um jogo de perguntas e respostas a pontuação é dada da seguinte maneira:

- I. Caso o jogador acerte a resposta ele ganha 3 pontos e caso ele erre a resposta ele perde 1 ponto;
- II. O jogo termina quando o jogador alcança 20 pontos;
- III. Sabe-se que um jogador conseguiu finalizar o jogo após responder 12 perguntas.

Sobre a quantidade de respostas certas e erradas do jogador, podemos afirmar que a quantidade de respostas corretas é igual

- A) à mesma quantidade de respostas erradas.
- B) ao triplo da quantidade de respostas erradas.
- C) ao dobro da quantidade de respostas erradas.
- D) à metade da quantidade de respostas erradas.

**Questão 15**

Uma impressora leva 1,5 minuto para fazer a impressão de 10 folhas frente e verso. O tempo que essa impressora leva para imprimir uma apostila de 200 páginas é igual a:

- A) 15,0 minutos.
- B) 18,3 minutos.
- C) 30,0 minutos.
- D) 36,6 minutos.

CONHECIMENTOS GERAIS

**Questão 16**

O ministro de Minas e Energia, Alexandre Silveira (PSD), afirmou que a volta do horário brasileiro de verão é uma possibilidade real, para o melhor aproveitamento da luz natural em relação à artificial e a consequente redução de consumo de energia elétrica no país. “O horário de verão é uma possibilidade real, mas não é um fato porque tem implicações, não só energética, mas implicações econômicas. É importante para diminuir o despacho de térmicas nos horários de ponta, mas é uma das medidas, porque ela impacta muito a vida das pessoas”, reconheceu Silveira.

(Disponível em: <https://www.infomoney.com.br/politica/Acesso em: setembro de 2024.>)

**O horário de verão foi utilizado pela primeira vez no Brasil:**

- A) Em meados da década de 1980, com a crise do petróleo.
- B) No período da governança de Dilma Rousseff, segundo governo.
- C) No governo de Fernando Henrique Cardoso, por causa dos apagões.
- D) Em meados da década de 1930, pelo presidente vigente Getúlio Vargas.

**Questão 17**

Em um ato significativo de desafio contra os Estados Unidos, a Coreia do Norte tornou pública imagens raras de uma instalação secreta construída para enriquecer urânio para bombas nucleares. O líder norte-coreano, Kim Jong-un, exige que o país expanda rapidamente o programa de armas nucleares. Kim Jong-un afirmou que o país está implementando uma política de construção de força nuclear, o que proporcionará um aumento “exponencial” do número de armas nucleares.

(Disponível em: <https://g1.globo.com/mundo/noticia/coreia-do-norte. Acesso em: setembro de 2024.>)

**O fato de a Coreia do Norte estar empreendendo tecnologias nucleares:**

- A) Infringe o TNP – Tratado de Não Proliferação de Armas Nucleares, do qual ela é signatária.
- B) Demonstra a grande potência que representa, sendo, hoje, a maior representante de tecnologia nuclear do mundo.
- C) Preocupa especialistas e governantes pelo mundo afora, com medo do desencadear de uma nova corrida armamentista.
- D) Indica uma necessidade premente de que outras nações também produzam esse tipo de armas para se equipararem à Coreia.

**Questão 18**

**Cor branca passa a ser utilizada nos semáforos**

Os semáforos são conhecidos mundialmente pelas três cores – vermelho, amarelo e verde. No entanto, na cidade de Madrid, na Espanha, uma nova alternativa passou a ser colocada e levantou a curiosidade da população local: a cor branca. A novidade é destinada aos carros autônomos e surgiu de um estudo da Universidade da Carolina do Norte. A função da quarta cor é controlar o tráfego de carros autônomos, permitindo uma comunicação e regulação entre eles.

(Disponível em: <https://www.bnews.com.br/noticias/geral/Acesso em: setembro de 2024.>)

**Segundo pesquisadores, quando um grande número de carros autônomos se acumular na estrada, a luz branca acenderá para que eles regulem a circulação no cruzamento, tornando o trânsito mais fluido. Sobre esse tipo específico de automóvel:**

- A) É certo afirmar que hoje já estão mais baratos e comerciáveis que qualquer outro tipo de veículo móvel.
- B) Sabe-se que os motoristas que querem um carro que faça tudo e dispense totalmente a presença humana já vivem essa realidade.
- C) Nesses carros existe um sensor único que detecta cores, sons, cheiros e qualquer adversidade no entorno de onde estiverem passando.
- D) Sabe-se que, atualmente, para circularem, esses automóveis ainda precisam de um motorista hábil para assumir o volante caso seja necessário.

## Questão 19

### Gás sem cheiro e letal se espalha em nível altíssimo; culpa é das queimadas

As queimadas que atingem o Brasil nos últimos dias deixaram os níveis de gás (sem cheiro e letal) que se espalha em nível altíssimo na atmosfera, segundo a MetSul Meteorologia. O gás está cobrindo principalmente o sul da região Amazônica, o Centro-Oeste, em Rondônia, o sul do país e São Paulo. Esse gás pode levar à morte em ambientes fechados e é um dos seis principais poluentes atmosféricos. Ele é resultado da queima incompleta de combustíveis à base de carbono, como carvão, madeira e óleo.

(Disponível em: <https://noticias.uol.com.br/meio-ambiente/>. Acesso em: setembro de 2024.)

**O gás anteriormente descrito, resultado da queima incompleta de combustíveis à base de carbono, como carvão, madeira e óleo é:**

- A) Neônio: gás fluorescente que se espalha muito facilmente.
- B) Monóxido de Carbono (CO): é incolor, inodoro e muito perigoso.
- C) Bromo: gás responsável pelo maior número de intoxicações do ambiente.
- D) Heptafluoropropano: se encontra pronto na natureza e aumenta com o calor.

## Questão 20

### TSE proíbe na eleição paródias musicais não autorizadas por compositores

As paródias de músicas em *jingles* políticos sem autorização dos compositores originais estão proibidas nas eleições 2024. A decisão, publicada pelo Tribunal Superior Eleitoral (TSE), era longamente esperada pelos autores e restaura provisoriamente sua segurança jurídica desde que, em 2022, o Superior Tribunal de Justiça (STJ) autorizou as paródias políticas em qualquer caso, mesmo contra o desejo dos criadores das canções “parodiadas”.

(Disponível em: <https://www.ubc.org.br/publicacoes/noticia/>. Acesso em: setembro de 2024.)

**Além de incluir o tema das paródias, a nova resolução aborda o problema da crescente difusão dos *deepfakes*, ou seja:**

- A) Especificamente, textos que ultrapassam o conceito de direito moral, na prerrogativa de se opor à honra e às convicções de pessoas públicas, participantes e integrados a partidos políticos.
- B) Unicamente, mensagens de baixo calão, que impetram desacordo ideológico, falsidade ideológica e, principalmente, dizem respeito a informações sigilosas acerca de pessoas do mundo político.
- C) O uso exclusivo de paródias de muita articulação de entidades políticas, que visam em um primeiro momento a divulgação de cursos e *workshops* relacionados a questões distintas da área política.
- D) Montagens digitais com enorme nível de verossimilhança e que podem simular declarações falsas atribuídas a personagens públicos ou até apoios inexistentes a determinados candidatos, criando adulterações realistas.

## Questão 21

### Lei Seca não será aplicada em Minas Gerais nas eleições municipais deste ano

O governo de Minas Gerais informou que a Lei Seca não será implementada nas eleições municipais deste ano. A decisão foi comunicada em nota da Associação Brasileira de Bares e Restaurantes em Minas Gerais (Abrasel Minas). A decisão é válida tanto para o primeiro quanto para o segundo turno (se houver) das eleições. Essa é a segunda vez em que a venda de bebidas alcoólicas foi liberada, sendo a primeira nas eleições gerais de 2022. A Abrasel agradeceu o governo pela decisão e argumentou que “não foram registrados incidentes que comprometessem a ordem pública”, referindo-se à decisão nas eleições passadas. O comunicado também acrescentou que a decisão irá beneficiar a economia.

(Disponível em: <https://www.otempo.com.br/eleicoes/>Acesso em: setembro de 2024.)

**A “Lei Seca” restringe o uso de bebida alcoólica na votação. Sobre essa medida, assinale a afirmativa correta.**

- A) No Rio de Janeiro, sempre existiu a mais rígida “Lei Seca” em eleições do Brasil, embora nem sempre fosse cumprida.
- B) Nas eleições gerais de 2022, a grande maioria dos estados aderiu à “Lei Seca”, que durou por uma semana antes e uma depois das eleições.
- C) O Código Eleitoral Nacional prevê a proibição de consumo, distribuição e venda de bebidas alcoólicas na véspera ou durante as eleições de 2024.
- D) Discussões sobre política e eleições regadas a álcool podem gerar conflitos, mas não existe no Brasil uma lei nacional determinando “se beber, não vote”.

## Questão 22

### MEC celebra Dia da Literatura Brasileira

No dia 1º de maio, é comemorado o Dia da Literatura Brasileira; celebram-se a literatura nacional e seus autores. A atual gestão do Ministério da Educação (MEC) ampliou os investimentos no Programa Nacional do Livro e do Material Didático (PNLD), que chegou a R\$ 2,1 bilhões em 2024. O valor é 79% maior do que foi investido para o ano letivo de 2023, segundo levantamento do Fundo Nacional de Desenvolvimento da Educação (FNDE), autarquia vinculada ao MEC. Para o ano letivo de 2024, o programa distribuiu 194,6 milhões de exemplares, a fim de atender mais de 31 milhões de estudantes.

#### Esse dia foi escolhido:

- A) Para comemorar também o dia mundial do livro.
- B) Devido à comemoração internacional do dia do trabalho.
- C) Pois essa data marca o nascimento do escritor José de Alencar.
- D) Pela data de nascimento do maior escritor do Brasil – Fernando Pessoa.

## Questão 23

### Candidaturas indígenas aumentam 14,13% nas eleições de outubro

No dia 6 de outubro, mais de 461,7 mil candidatas e candidatos disputarão cargos de prefeitos, vice-prefeitos e vereadores, em 5.569 municípios, conforme dados do Tribunal Superior Eleitoral (TSE). A partir de dados extraídos da corte eleitoral, neste ano, o Instituto de Estudos Socioeconômicos (Inesc) publicou o estudo Perfil do Poder – Eleições 2024, em parceria com o coletivo *Common Data*, com a análise das candidaturas registradas. O levantamento aponta que, se consideradas as candidaturas para todos os três cargos por cor e raça, este ano, 207.467 (45,64%) candidatos se declararam brancos; 187.903 (41,34%) se autodeclararam pessoas pardas; 51.782 (11,39%) se declararam pretos; 2.479 (0,55%) são pessoas indígenas; 1.756 (0,39%) são pessoas amarelas; e 3.141 (0,69%) não informaram sua cor/raça. Com base nesses números, o Inesc constatou que os candidatos declarados indígenas são os únicos que tiveram a participação ampliada nas eleições deste ano.

(Disponível em: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/politica/noticia/2024-09/candidaturas-indigenas>. Acesso em: outubro de 2024.)

**Antes da Resolução do TSE, a declaração de cor ou raça no registro de candidatas e candidatos era opcional. Os indígenas são considerados cidadãos e podem participar das eleições. Esses indígenas:**

- A) Através do Estatuto do Índio, tornaram-se alfabetizados, no exercício pleno dos seus direitos.
- B) Têm o reconhecimento de sua organização social, costumes e línguas desde os primórdios da República no Brasil.
- C) A partir de 2002, são obrigados, como qualquer cidadão, não só a votar, como também a participar ativamente da política.
- D) Se viverem na aldeia e, segundo seus usos e tradições, o povo, coletivamente, decidir não votar, essa decisão prevalece sobre a obrigatoriedade da lei brasileira.

## Questão 24

### Inca e Fiocruz vão produzir dados científicos sobre cigarro eletrônico

O Instituto Nacional do Câncer (Inca) e a Fundação Oswaldo Cruz (Fiocruz) firmaram acordo de cooperação técnica com a finalidade de produzir e divulgar conhecimentos científicos sobre os dispositivos eletrônicos para fumar (DEFs), conhecidos como cigarros eletrônicos. Fortalecer as políticas públicas de controle do tabagismo é o objetivo das duas instituições. O principal desafio é contrapor o *marketing* da indústria de tabaco com dados científicos sobre os danos causados à saúde pelo cigarro eletrônico.

(Disponível em: <https://agenciabrasil.ebc.com.br/saude>/Acesso em: outubro de 2024.)

**Os Dispositivos Eletrônicos para Fumar (DEF) são também conhecidos como cigarros eletrônicos, *vaper, pod, e-cigarette, e-ciggy, e-pipe, e-cigar, heat not burn* (tabaco aquecido), entre outros. Esses cigarros:**

- A) Desde quando foram criados não sofreram muitas modificações, embora sejam cada vez mais caros.
- B) São conhecidos mundialmente pelo fato de não utilizar nenhuma espécie de nicotina ou produto químico.
- C) Têm comercialização, importação e propaganda de todos os tipos de dispositivos eletrônicos para fumar proibidas no Brasil.
- D) São utilizados apenas em ambientes abertos, pois a lei reforça a proibição somente em recintos coletivos fechados e públicos.

## Questão 25

### Petróleo sobe com choques de oferta e perspectiva de corte nos juros dos EUA

Os preços do petróleo subiram US\$ 1 por barril, à medida que interrupções no fornecimento aumentaram e os comerciantes apostaram que a demanda aumentará se o *Federal Reserve* dos Estados Unidos reduzir os custos dos empréstimos esta semana, o que é amplamente esperado.

(Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/economia/Acesso em: outubro de 2024.>)

**Segundo muitos autores, as reservas de petróleo, atualmente comprovadas, têm a previsão de durar em torno de mais 50 anos, sendo interessante lembrar que os preços internacionais do petróleo variam de modo inversamente proporcional às estimativas dessas reservas comprovadas. Independentemente do futuro, atualmente, em relação às fontes de energia:**

- A) Vale lembrar que o planeta é grande o bastante e sempre será possível a renovação das grandes jazidas petrolíferas.
- B) A humanidade precisa, agora e nos próximos anos, reduzir drasticamente o uso de combustíveis fósseis, como petróleo e carvão.
- C) Já que as energias renováveis têm ficado muito mais caras que o próprio petróleo, a tendência é que ele seja cada vez mais valorizado.
- D) É sabido que com o fim das reservas de petróleo há um consenso entre cientistas de que nada conseguirá frear o ritmo do aquecimento global.

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO

## Questão 26

**Durante o plantão, o vigilante responsável pelo local se deparou com uma pessoa aparentemente inconsciente no chão, sem responder a estímulos. A vítima apresentava falta de movimento no tórax, ausência de ruídos respiratórios e ausência de embaçamento em superfícies polidas. O vigilante percebe, então, que se trata de:**

- A) Hemorragia.
- B) Estado de choque.
- C) Parada circulatória.
- D) Parada respiratória.

## Questão 27

**Queimaduras são lesões causadas nos tecidos do organismo por agentes térmicos, elétricos, químicos, entre outros. Elas podem ser classificadas em diferentes graus de gravidade – primeiro, segundo e terceiro – dependendo da profundidade e da extensão do dano. Considerando os procedimentos corretos em relação a casos de queimaduras, é recomendado, EXCETO:**

- A) Lavar a queimadura de primeiro grau com água fria e aplicar uma compressa fria para aliviar a dor.
- B) Cobrir a área queimada com um pano limpo e buscar atendimento médico imediato, em queimaduras de terceiro grau.
- C) Furar as bolhas para evitar que se rompam sozinhas, diminuindo o risco de infecção, em queimaduras de segundo grau.
- D) Evitar aplicar substâncias como manteiga, creme dental ou óleo sobre qualquer tipo de queimadura, pois podem causar infecção.

## Questão 28

**Durante um dia de trabalho normal em determinado escritório, um funcionário percebe forte odor de gás vindo da cozinha e rapidamente informa ao vigilante sobre a situação. Após verificar a origem do cheiro, o vigilante confirma que há vazamento de gás e verifica que é necessário evacuar o prédio. Em uma situação de emergência que exige a evacuação do local, para garantir a segurança e a tranquilidade durante a saída, o vigilante deverá:**

- A) Permitir que cada pessoa busque sua própria rota de saída, para evitar aglomerações.
- B) Utilizar o elevador para acelerar a saída, evitando o uso das escadas para não causar tumulto.
- C) Delegar a orientação da evacuação para as primeiras pessoas que estiverem deixando o local, para que o fluxo seja mais rápido.
- D) Guiar e orientar as pessoas utilizando rotas de fuga previamente conhecidas, bloquear o uso de elevadores e manter uma postura calma e consciente.

## Questão 29

**Assinale a alternativa sobre como um vigilante deverá lidar com reclamações e sugestões do público.**

- A) Ignorá-las se não parecerem relevantes.
- B) Encaminhá-las para a pessoa responsável.
- C) Lidar com as reclamações pessoalmente, fazendo várias perguntas.
- D) Responder de forma defensiva e explicar o motivo de a reclamação não ser válida.



**Questão 30**

Considere os níveis de força estabelecidos, que incluem: Nível 1 – presença física; Nível 2 – verbalização; Nível 3 – controle de contato ou controle de mãos livres; Nível 4 – técnicas de submissão; Nível 5 – táticas defensivas não letais; e Nível 6 – força letal. O nível 6 deverá ser praticado:

- A) Sempre que o vigilante sentir que a situação pode se tornar violenta.
- B) Em qualquer situação de conflito, pois garante a segurança imediata.
- C) Em situações em que a propriedade de alto valor esteja sendo ameaçada.
- D) Em casos de defesa pessoal, onde não há outra alternativa para evitar um ataque grave.

**ATENÇÃO**



**NÃO é permitida a anotação das respostas da prova em nenhum meio.**  
O candidato flagrado nessa conduta poderá ser eliminado do processo.





## INSTRUÇÕES

1. Somente será permitida a utilização de caneta esferográfica de tinta azul ou preta, feita de material transparente e de ponta grossa.
2. É proibida, durante a realização das provas, a comunicação entre os candidatos e a utilização de máquinas calculadoras e/ou similares, livros, anotações, impressos ou qualquer outro material de consulta, protetor auricular, lápis, borracha ou corretivo. Especificamente, não será permitido ao candidato ingressar na sala de provas sem o devido recolhimento, com respectiva identificação, dos seguintes equipamentos: *bip*, telefone celular, *walkman*, agenda eletrônica, *notebook*, *palmtop*, *ipod*, *ipad*, *tablet*, *smartphone*, mp3, mp4, receptor, gravador, máquina de calcular, máquina fotográfica, controle de alarme de veículo, relógio de qualquer modelo, pulseiras magnéticas e similares etc., o que não acarreta em qualquer responsabilidade do Instituto Consulplan sobre tais equipamentos.
3. Com vistas à garantia da segurança e da integridade do certame, no dia da realização das provas escritas, os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais na entrada e na saída dos sanitários. Excepcionalmente, poderão ser realizados, a qualquer tempo durante a realização das provas, outros procedimentos de vistoria além do descrito.
4. A prova terá duração de três horas para os cargos de nível fundamental, médio e médio técnico; três horas e trinta minutos para todos os cargos de nível superior, exceto Auditor Administrativo, Auditor Clínico e Procurador Municipal; e, quatro horas e trinta minutos para os cargos de Auditor Administrativo, Auditor Clínico e Procurador Municipal. Esse período abrange a assinatura, assim como a transcrição das respostas para o Cartão de Respostas (gabarito) e o preenchimento da Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva), quando houver.
5. O caderno de provas é composto por trinta questões para os cargos de nível fundamental, quarenta questões para os cargos de nível médio e cinquenta questões para todos os cargos de nível superior.
6. As questões das provas objetivas são do tipo múltipla escolha, com quatro opções (A a D) e uma única resposta correta. Ao terminar a prova, o candidato, obrigatoriamente, deverá devolver ao Fiscal de Aplicação o Cartão de Respostas (gabarito) e a Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva), quando houver, devidamente assinados nos locais indicados.
7. Ao receber o material de realização das provas, o candidato deverá conferir atentamente se o caderno de provas contém o número de questões previsto, se corresponde ao cargo a que está concorrendo, bem como se os dados constantes no Cartão de Respostas (gabarito) e na Folha de Textos Definitivos (Prova Discursiva) estão corretos. Caso os dados estejam incorretos, ou o material esteja incompleto ou, ainda, detenha qualquer imperfeição, o candidato deverá informar tal ocorrência ao Fiscal de Aplicação, não cabendo reclamações posteriores nesse sentido.
8. Os Fiscais de Aplicação não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
9. Não é permitida a anotação de informações relativas às suas respostas (cópia de gabarito) no comprovante de inscrição ou em nenhum outro meio.
10. O candidato somente poderá se retirar do local de realização das provas levando o caderno de provas no decurso dos últimos trinta minutos anteriores ao horário previsto para o seu término. O candidato, também, poderá retirar-se do local de provas somente a partir dos noventa minutos do início de sua realização, contudo não poderá levar consigo o caderno de provas.
11. Os três últimos candidatos de cada sala só poderão sair juntos. Caso algum candidato insista em sair do local de aplicação antes de autorizado pelo Fiscal de Aplicação, será lavrado Termo de Ocorrência, assinado pelo candidato e testemunhado pelos outros dois candidatos, pelo Fiscal de Aplicação da sala e pelo Coordenador da Unidade de Provas, para posterior análise pela Comissão de Acompanhamento do Concurso.

## RESULTADOS E RECURSOS

- Os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas serão divulgados na *internet*, no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br), a partir das 15h da segunda-feira subsequente à realização das provas.
- O candidato que desejar interpor recursos contra os gabaritos oficiais preliminares das provas objetivas deverá fazê-lo apenas em requerimento próprio, disponibilizado no *link* correlato ao Concurso Público, no endereço eletrônico [www.institutoconsulplan.org.br](http://www.institutoconsulplan.org.br).
- A interposição de recursos deverá ser feita apenas no prazo recursal, conforme informações contidas no edital do certame.