

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, os espaços para rascunho indicados no presente caderno. Em seguida, transcreva os textos para o **CADERNO DE TEXTOS DEFINITIVOS DA PROVA DISCURSIVA**, nos locais apropriados, pois **não será avaliado fragmento de texto escrito em local indevido**.
- Qualquer fragmento de texto além da extensão máxima de linhas disponibilizadas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não estiver escrito na(s) **folha(s) de texto definitivo** correspondente(s).
- No **Caderno de Textos Definitivos**, a presença de qualquer marca identificadora nos espaços destinados à transcrição dos textos definitivos acarretará a anulação da sua prova discursiva. Caso queira assinar o texto da sua peça de natureza técnica, utilize apenas o nome **AUDITOR DE CONTROLE EXTERNO**. Ao texto que contenha outra forma de assinatura será atribuída a nota zero, correspondente à identificação do candidato em local indevido.
- Em cada questão, ao domínio do conteúdo serão atribuídos até **10,00 pontos**, dos quais até **0,50 ponto** será atribuído ao quesito apresentação (legibilidade, respeito às margens e indicação de parágrafos) e estrutura textual (organização das ideias em texto estruturado). Na peça de natureza técnica, esses valores corresponderão a **40,00 pontos** e **2,00 pontos**, respectivamente.

-- PROVA DISCURSIVA --

QUESTÃO 1

Em consulta a um oncologista, Maria recebeu o diagnóstico de câncer de mama e resolveu não revelá-lo a seu marido nem a seus filhos. Após duas semanas, em nova consulta, ela pediu ao médico o endereço do grupo de apoio que ele lhe havia sugerido na consulta anterior. Maria procurou o grupo de apoio e realizou sua inscrição. Em dia e hora marcados, compareceu à reunião do grupo e com ele passou a partilhar seus sentimentos e suas vivências em relação ao referido diagnóstico.

A partir da situação hipotética apresentada, redija um texto dissertativo em atendimento ao que se pede a seguir.

- 1 Explique o que são estratégias de enfrentamento do estresse psicológico. [valor: 3,00 pontos]
- 2 Identifique as estratégias de manejo do estresse psicológico adotadas por Maria, relacionando-as, respectivamente, a cada um de seus três comportamentos narrados na situação. [valor: 6,50 pontos]

QUESTÃO 1 – RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

QUESTÃO 2

A organização X enfrenta problemas com a rotatividade de pessoal. Há uma percepção geral de que os servidores, depois de entrarem na instituição mediante concurso público, pedem exoneração em pouco tempo para ocuparem cargos em outros órgãos. Algumas equipes cujo funcionamento requer pelo menos quatro servidores são compostas por apenas três profissionais. A unidade de processos disciplinares passa por muita pressão, pois são muitos processos a serem averiguados e poucos servidores a atuarem na unidade. Inclusive, dois profissionais deixaram o setor no último ano. Para o gestor da unidade, executar um bom trabalho significa, necessariamente, ter de acompanhar os ritmos impostos à produção. Atingir as metas é a prioridade do trabalho e os servidores devem fazer de tudo para não apenas as alcançar, mas superá-las. O gestor da unidade constantemente se aborrece com o acúmulo de trabalho e com os erros cometidos por alguns profissionais. Na última semana, ele se enfureceu e questionou, em uma reunião com a equipe de trabalho, o funcionário W, da seguinte forma: “W, sabe qual o volume da nossa produção? Sabe o quão pouco você está produzindo?”. Esses questionamentos deixaram W muito nervoso e ele não soube o que responder, tendo um dos colegas perguntado ao gestor: “Você quer volume de produção, mas não se incomoda em verificar quantas pessoas estão na unidade?”.

A equipe se dividiu, pois muitos apoiavam o gestor e outros apoiavam o servidor W, que não era bem querido por uma parte dos colegas de trabalho.

Considerando a situação hipotética apresentada e a temática do diagnóstico e gerenciamento de conflitos interpessoais e organizacionais, redija um texto dissertativo atendendo ao que se pede a seguir.

- 1 Descreva o objetivo do diagnóstico dos problemas da unidade de processos disciplinares e da organização X. [valor: 4,50 pontos]
 - 2 Discorra sobre três diferentes níveis de intervenção ante os fenômenos organizacionais e do trabalho identificados na situação. [valor: 5,00 pontos]
-

QUESTÃO 2 – RASCUNHO

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	

PEÇA DE NATUREZA TÉCNICA

João Carlos Ferreira, com 45 anos de idade, casado, pai de dois filhos, trabalha no TCDF há 15 anos, lotado no Serviço de Manutenção da Secretaria-Geral de Administração. Ao longo de sua carreira, sempre foi considerado servidor competente e dedicado, tendo sido promovido algumas vezes. No entanto, nos últimos meses, sua produtividade caiu drasticamente: ele começou a faltar ao trabalho com maior frequência e passou a demonstrar dificuldades em interagir com os colegas e superiores.

A chefia imediata de João percebeu também que, além de o desempenho do servidor ter caído, ele tem se isolado de maneira incomum. Antes, costumava colaborar ativamente em reuniões e discussões de grupo, mas agora evita contato social e parece irritadiço quando abordado por seus colegas. Recentemente, ele discutiu com um superior durante uma reunião, alegando que “ninguém valoriza seu trabalho” e que “a pressão é insuportável”. Além disso, suas faltas ao trabalho, que começaram a se tornar mais frequentes, estão impactando negativamente suas responsabilidades no tribunal.

Os colegas de João também relataram que ele tem mostrado sinais de cansaço extremo, e, em algumas ocasiões, ele foi visto chorando no banheiro ou em sua sala. Embora nunca tenha sido um servidor que atrasasse entregas, nas últimas semanas vários prazos foram descumpridos.

Não há registros anteriores de afastamentos do trabalho por questões psicológicas ou problemas graves de saúde física. A esposa de João informou, em entrevista paralela, que João tem dormido pouco, apresentando sintomas de insônia, e que frequentemente tem crises de ansiedade, com taquicardia e suor excessivo, principalmente nos domingos à noite, antes de iniciar a semana de trabalho. Ela também revelou que João, embora sempre tenha sido uma pessoa reservada, agora se mostra constantemente desmotivado e sem ânimo para participar de atividades familiares. Ele deixou de sair com a família nos finais de semana e se irrita facilmente com os filhos e com ela.

João sempre foi um profissional muito dedicado e perfeccionista. Segundo ele mesmo relatou em entrevista a profissional de saúde do tribunal, sente que “nunca faz o suficiente” e que está constantemente sobrecarregado de tarefas. Ele se mostrou hesitante em procurar ajuda psicológica por acreditar que isso poderia prejudicar sua imagem dentro da instituição. Disse também que, embora sempre tenha suportado bem a pressão no trabalho, nos últimos tempos tem sido difícil “aguentar o ritmo”.

Diante da complexidade do quadro apresentado por João, foi aberto o Processo n.º XXXXX/2024, o qual foi encaminhado à Divisão de Programas da Saúde da Secretaria-Geral de Administração do TCDF, para parecer psicológico do servidor.

Com base no caso clínico apresentado, elabore, na condição de psicólogo(a) analista da Divisão de Programas da Saúde da Secretaria-Geral de Administração do TCDF, parecer psicológico para compor o Processo n.º XXXXX/2024. Em seu parecer, atenda ao que se pede a seguir.

- 1 Estructure o parecer conforme o **Manual de Redação do TCDF** e atenda às diretrizes estabelecidas na Resolução CFP n.º 6/2019.
 - 2 Apresente uma análise detalhada do estado emocional e mental do servidor.
 - 3 Indique e justifique possíveis diagnósticos com base no quadro descrito.
 - 4 Forneça recomendações sobre a continuidade do trabalho do servidor no TCDF, incluindo possíveis intervenções terapêuticas e adequações no ambiente de trabalho, se necessário.
 - 5 Date o parecer no dia de hoje, utilize a letra X para qualquer dado necessário e não especificado no caso clínico e não crie fatos novos.
 - 6 Não assine seu parecer.
-

PEÇA DE NATUREZA TÉCNICA – RASCUNHO 1/2

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

PEÇA DE NATUREZA TÉCNICA – RASCUNHO 2/2

31	
32	
33	
34	
35	
36	
37	
38	
39	
40	
41	
42	
43	
44	
45	
46	
47	
48	
49	
50	