

## VIGILANTE

Nome:

Inscrição:



## TURNO DA TARDE

Fraudar ou tentar  
fraudar Concursos  
Públicos é Crime!  
Previsto no art. 311-A  
do Código Penal



### Sobre a verificação do material recebido:

- ✓ Confira seu nome, o número do documento e o número de inscrição em todos os documentos entregues pelo fiscal.
- ✓ Verifique também seu Caderno de Questões quanto a possíveis falhas de impressão ou numeração.
- ✓ O não cumprimento de qualquer uma das determinações contidas no Edital, no Caderno de Questões ou na Folha de Respostas resultará na eliminação do candidato.

### Sobre a devolução do material:

- ✓ O único documento válido para avaliação é a Folha de Respostas.
- ✓ Na Folha de Respostas, preencha corretamente o campo destinado à sua assinatura.
- ✓ Para as questões objetivas, marque apenas uma alternativa por item na Folha de Respostas.
- ✓ Somente canetas esferográficas de cor azul ou preta são permitidas para preencher a Folha de Respostas. Este documento deve ser devolvido ao fiscal na saída, devidamente preenchido e assinado.

### Sobre a divulgação das provas e gabaritos:

- ✓ As provas e os gabaritos preliminares estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC ([www.igeduc.org.br](http://www.igeduc.org.br)), conforme previsto no Edital.

### Sobre as proibições no local de prova:

- ✓ É proibido folhear o Caderno de Questões antes do horário de início da prova estabelecido em Edital.
- ✓ Não é permitida qualquer comunicação entre os candidatos durante a prova.
- ✓ É proibido o uso de aparelhos eletrônicos, como celulares, receptores, gravadores, entre outros.
- ✓ É proibido anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.

## CONHECIMENTOS GERAIS

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 8.

Os estagiários

O estagiário é a alma profissional em formação, a adolescência da carreira, caracterizada pela acne no rosto e pela vontade de ser útil e notado.

Ele sequer possui crachá, sequer é visto como um colega. Encontra-se no purgatório entre o presente de estudante e o futuro do mundo adulto das obrigações.

Seu sonho é agradar e ser efetivado. Seu pesadelo é viver com tarefas secundárias e acabar abandonado num canto qualquer do escritório. Isso, quando não é usado indevidamente para mordomias da privacidade, como servir café e água.

Eu passei maus bocados na minha experiência como estagiário de jornalismo da Secretaria de Educação. Ninguém me explicou como mexer nos programas do computador. Acumulei gafes. A mais inesquecível aconteceu logo no segundo dia.

Cheguei ao serviço e percebi uma fila de cumprimentos dos colegas ao diretor, Antonio.

Entre quietinho na fila, o último do setor a reforçar o cortejo. As pessoas abraçavam o chefe, comovidas. Concluí que ele estava de aniversário. Não conhecia os rituais, mas, preocupado em me enturmar, não desejava permanecer de fora. Ainda me chamariam de "azeite", alegando que fui o único a não o saudar na data festiva.

Quando fiquei frente a frente com Antonio, enchi o pulmão e gritei, com uma alegria um tanto forçada:

— Parabéns! Você merece ser feliz.

Ele me devolveu um olhar estranho, espantado. Achei que apenas não se lembrava de mim e não havia identificado quem eu era no meio da sala.

De modo lacônico, respondeu:

— Obrigado!

Depois descobri que o povo estava dando os pêsames pela morte da sogra.

Fabrizio Carpinejar - Texto Adaptado.

<https://www.otempo.com.br/opiniaofabrizio-carpinejar/2024/5/31/os-estagiarios>

1. No trecho "Ele sequer possui crachá, sequer é visto como um colega", a repetição da palavra "sequer" sugere que o narrador:

- (A) descreve a situação do estagiário como um privilégio, uma vez que este está dispensado de obrigações formais.
- (B) indica uma característica comum entre estagiários e demais profissionais, referindo-se à informalidade das relações de trabalho.
- (C) enfatiza a condição marginalizada e transitória do estagiário, destacando sua falta de pertencimento ao ambiente profissional.
- (D) justifica a importância do crachá no ambiente de trabalho, visto que é o único identificador de um verdadeiro profissional.

2. No trecho "Concluí que ele estava de aniversário. Não conhecia os rituais, mas, preocupado em me enturmar, não desejava permanecer de fora. Ainda me chamariam de 'azeite', alegando que fui o único a não o saudar na data festiva.", o narrador expressa uma interpretação equivocada da situação. A escolha linguística que permite ao leitor compreender essa falha de interpretação é:

- (A) o detalhamento do pensamento do narrador, que aponta seu conhecimento profundo sobre o ritual de cumprimentos.
- (B) a expressão "me chamariam de azeite", indicando uma crítica aos colegas, que reforça o humor da situação.
- (C) o uso de adjetivos como "azeite" e "enturmar", que esclarece a intenção de participação do narrador na ocasião.
- (D) a sequência lógica e narrativa dos eventos, que permite inferir o engano do narrador sobre o motivo dos cumprimentos.

3. Com base na leitura e compreensão do texto "Os estagiários", de Fabrício Carpinejar, é possível inferir a situação vivida pelo narrador no ambiente de trabalho. Assinale a alternativa que melhor expressa a razão do "parabéns" dito ao chefe Antonio.

- (A) O narrador, por desconhecimento do contexto, interpretou equivocadamente o motivo das pessoas estarem cumprimentando o chefe e achou que era pelo aniversário dele.
- (B) O narrador foi instruído pelos colegas a cumprimentar o chefe daquela maneira, por se tratar de um ritual formal do local de trabalho.
- (C) O narrador queria chamar a atenção e decidiu agir de maneira exagerada para ser notado pelo chefe.
- (D) O narrador sabia do que se tratava, mas decidiu agir com sarcasmo, fazendo uma brincadeira sobre o luto do chefe.

4. No trecho "A mais inesquecível aconteceu logo no segundo dia", observe a palavra "inesquecível". Considerando as regras de acentuação gráfica, assinale a alternativa que apresenta a justificativa correta para o uso do acento em "inesquecível".

- (A) A palavra "inesquecível" é acentuada por ser uma proparoxítona, o que exige o acento gráfico segundo as normas de acentuação.
- (B) A palavra "inesquecível" é acentuada porque se trata de uma palavra esdrúxula, exigindo acento gráfico conforme a norma culta.
- (C) A palavra "inesquecível" não deveria ser acentuada, pois trata-se de uma paroxítona terminada em I, o que dispensa o uso de acento gráfico.
- (D) A palavra "inesquecível" é acentuada por ser uma paroxítona terminada em "I", respeitando a regra de acentuação das paroxítonas.

5. Em relação ao termo "frente a frente" em "Quando fiquei frente a frente com Antonio, enchi o pulmão e gritei, com uma alegria um tanto forçada", analise as afirmações que seguem:

I.A expressão frente a frente, que significa "cara a cara", "face a face", "um diante do outro", deve ser escrita sem hífen e sem crase.

II.Passou a ser escrita sem hífen a partir do Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa de 2009.

III.O "a" não tem o acento grave, pois não se usa crase em expressões com palavras repetidas.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I e III, apenas.

6. Em "Concluí que ele estava de aniversário. Não conhecia os rituais, mas, preocupado em me enturmar, não desejava permanecer de fora", o pronome "me" desempenha uma função específica na frase. Assinale a alternativa que descreve corretamente a função do pronome neste contexto.

- (A) O pronome "me" é um pronome reflexivo, uma vez que a ação de enturmar-se volta para o próprio sujeito, reforçando a ideia de participação do narrador.
- (B) O pronome "me" é um pronome possessivo, indicando a posse da ação de enturmar, que pertence ao narrador.
- (C) O pronome "me" é um pronome de tratamento, usado para estabelecer uma relação de formalidade entre o narrador e o contexto do texto.
- (D) O pronome "me" é um pronome oblíquo átono de primeira pessoa, funcionando como objeto direto e indicando que o narrador é o receptor da ação de enturmar.

7. Em "as pessoas abraçavam o chefe, comovidas", a concordância nominal é aplicada corretamente entre o substantivo e o adjetivo. Considerando as regras gramaticais, assinale a alternativa que justifica corretamente essa concordância.

- (A) O termo "comovidas" é utilizado no plural para dar ênfase à ação das pessoas e não segue as normas de concordância padrão.
- (B) O uso de "comovidas" no plural não é necessário, pois o adjetivo concordaria também com o sujeito oculto da frase.
- (C) O adjetivo "comovidas" concorda em gênero e número com "pessoas", pois, na estrutura da frase, o adjetivo deve concordar com o substantivo ao qual se refere.
- (D) O adjetivo "comovidas" concorda com "chefe", uma vez que ele representa o sujeito da oração e determina a concordância com o adjetivo.

8. No trecho "Quando fiquei frente a frente com Antonio, enchi o pulmão e gritei, com uma alegria um tanto forçada", o uso das vírgulas é fundamental para a compreensão do sentido. Considerando as regras de pontuação, assinale a alternativa que explica corretamente o uso da primeira vírgula do trecho em referência.

- (A) A vírgula foi empregada para marcar uma mudança de sujeito na frase, deixando claro que o sentido da frase muda a partir desse ponto.
- (B) A vírgula é utilizada para separar a oração adverbial da oração principal, que indica o momento em que a ação foi executada, contribuindo para a clareza do texto.
- (C) A vírgula é usada para isolar um vocativo, indicando quando o narrador se dirige a Antonio no momento da fala.
- (D) A vírgula é usada incorretamente neste contexto, pois deveria ser substituída por um ponto e vírgula para concluir a ação descrita.

9. Marcos, um servidor público municipal, acidentalmente causou danos ao patrimônio público enquanto realizava suas atividades. Sabendo de sua responsabilidade como servidor, ele deseja saber qual é a consequência correta para reparar o prejuízo causado ao bem público. Qual deve ser a consequência de Marcos para essa situação?

- (A) Apenas com uma suspensão temporária.
- (B) Com uma advertência.
- (C) Com uma indenização do valor do dano causado.
- (D) Sem qualquer tipo de penalidade.

10. Em São José do Belmonte, os vereadores devem cumprir uma série de regras e restrições para evitar conflitos de interesse e garantir a integridade do mandato. Considerando essas restrições, é permitido a um vereador manter contrato com o Município após sua posse?

- (A) Não, em nenhuma circunstância.
- (B) Apenas para contratos com empresas de transporte.
- (C) Sim, sem restrições.
- (D) Sim, desde que o contrato obedeça a cláusulas uniformes.

11. Durante uma sessão na Câmara Municipal, um vereador percebe que uma proposta em discussão apresenta um ponto que ele acredita precisar de correção. Para isso, ele decide fazer uma impugnação à proposta. Sabendo das regras regimentais, por quanto tempo ele pode utilizar a palavra para realizar essa intervenção?

- (A) Dois minutos.
- (B) Três minutos.
- (C) Dez minutos.
- (D) Cinco minutos.

12. Em São José do Belmonte, a Mesa Diretora da Câmara tem várias responsabilidades administrativas. Qual é uma dessas atribuições específicas?

- (A) Receber e protocolar projetos de lei e indicações feitas por vereadores.
- (B) Aprovar automaticamente todas as moções.
- (C) Definir o valor das multas aplicadas aos servidores públicos.
- (D) Alterar as normas do Regimento Interno da Câmara.

13. Maria é servidora pública no município e deseja saber quais ações são permitidas para evitar qualquer infração ao seu código de conduta. Durante uma reunião com colegas, ela questiona sobre atividades que poderiam ser realizadas durante o horário de expediente. Entre as opções a seguir, qual delas representa uma ação proibida aos servidores públicos municipais?

- (A) Participar de atividades culturais patrocinadas pelo município.
- (B) Utilizar transporte público para chegar ao trabalho.
- (C) Exercer qualquer outra atividade remunerada durante o horário de expediente.
- (D) Receber prêmio em evento municipal.

14. João, um servidor público municipal, passou por um problema de saúde e precisa se ausentar temporariamente do trabalho para tratamento médico. Ciente de suas responsabilidades e do procedimento correto, ele busca orientação sobre como formalizar essa licença. Qual é o procedimento adequado que João deve seguir para solicitar sua licença médica?

- (A) Requerer somente após 15 dias de ausência.
- (B) Apenas comunicar sua chefia.
- (C) Solicitar formalmente com laudo médico.
- (D) Enviar um e-mail informando sua ausência.

15. A organização da Câmara Municipal de São José do Belmonte envolve a eleição de sua Mesa Diretora, que desempenha um papel central na condução dos trabalhos legislativos. Considerando a estrutura do poder legislativo local, quem é responsável por eleger a Mesa da Câmara Municipal?

- (A) Os membros da Câmara.
- (B) O Prefeito.
- (C) A população local.
- (D) O governador do estado.

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

---

16. A defesa pessoal, também chamada de autodefesa, consiste em um conjunto de técnicas e estratégias para evitar ou reagir a uma situação de agressão. O objetivo é neutralizar um ataque inesperado, seja evadindo do local ou paralisando o agressor. São princípios da defesa pessoal, **EXCETO**:

- (A) Garantir sempre a segurança do outro em primeiro lugar.
- (B) Esgotar as alternativas antes de usar a força.
- (C) Evitar o uso de força, ou reduzi-lo ao mínimo.
- (D) Agir de maneira preventiva mantendo sua integridade.

17. Leia atentamente as orientações a seguir:

"Os *ibuttons*, que são pequenos botões com um número de identificação único, devem ser instalados nos pontos de ronda e possuem um código único, possibilitando sua identificação pelo *software* de controle e este permite através de várias opções de relatórios, controle completo do percurso a ser seguido durante a ronda. O próximo passo é a configuração do *software* de controle com a inclusão dos dados das rondas e serem realizadas. Agora é só instruir o vigilante a realizar as rondas nos horários cadastrados no *software*. A realização da ronda é muito simples, basta encostar a ponteira do leitor vigilante no botão inteligente e acompanhar a sinalização sonora e luminosa, que orienta o usuário. Por fim os dados podem ser transferidos para o *software* que oferece relatórios das ocorrências para sua análise".

[Disponível em: <https://www.topdata.com.br/>. Acesso: 06/11/2024].

A descrição acima se refere a um tipo de equipamento de ronda, que permite entre outros sistemas, fazer um tipo de segurança eletrônica. O equipamento eletrônico, caracterizado acima, que monitora e gerencia a ronda de vigilantes, registrando a passagem do vigilante por pontos de ronda é chamado de:

- (A) Pulseira de ronda.
- (B) Bastão de ronda.
- (C) Botão de ronda.
- (D) Monitor de ronda.

18. "Um princípio de incêndio em um dos laboratórios do Hospital Universitário da Universidade Federal do Piauí (UFPI) mobilizou o Corpo de Bombeiros, na noite de ontem por volta das 21h30. No entanto, o fogo foi combatido com o próprio extintor do local. Segundo o Major Emídio, da assessoria de comunicação dos Bombeiros, um computador de um dos laboratórios aqueceu e incendiou, mas as chamas foram apagadas com o extintor".

[Disponível em: <https://cidadeverde.com/noticias/186462/>

computador-pega-fogo-no-hu-e-bombeiros-sao-acionados.

Acesso: 06/11/2024].

Caso um vigilante presencie um princípio de incêndio semelhante ao descrito na reportagem, deverá utilizar o extintor de:

- (A) Gás halogenado.
- (B) Gás O<sub>2</sub>.
- (C) Água pressurizada.
- (D) Espuma.

19. "A Câmara dos Deputados aprovou nesta quarta feira dia 04/11/2024, a urgência do projeto de lei que torna obrigatória a decretação de prisão preventiva na audiência de custódia em casos de crimes hediondos, roubo, associação criminosa qualificada e quando for configurada reincidência criminal. Hoje, a liberdade provisória permite ao acusado aguardar o julgamento em liberdade, com ou sem a imposição de medidas cautelares".

[Disponível em: <https://exame.com/brasil/camara-aprova-urgencia-de-projeto-que-antecipa-prisao-por-crimes-hediondos-em-audiencias-de-custodia/>. Acesso: 05/11/2024].

O fragmento de notícia acima exemplifica alguns crimes, com base no conceito de crime e contravenção penal, é correto afirmar que constituem crime, **EXCETO**:

- (A) Violação de domicílio.
- (B) Sequestro.
- (C) Furto.
- (D) Perturbação do sossego.

20. "Um vídeo enviado ao WhatsApp da TV Globo mostra vigilantes do Hospital da Restauração, no Centro do Recife, atirando no paciente que roubou uma arma e matou um vigia da unidade de saúde, nesta sexta-feira (26). De acordo com o advogado que representa os profissionais, Eduardo Moraes, as imagens foram gravadas minutos depois da morte do vigilante Nivaldo Bezerra da Silva, de 66 anos".

[Disponível em: <https://g1.globo.com/>.

Acesso: 06/11/2024 – texto adaptado].

Considerando uma situação como a narrada no fragmento de reportagem, em que o vigilante está acuado, diante de um elemento armado com revólver, que acabou de cometer um assassinato. Esse vigilante desfere certo disparo com sua arma, fazendo o elemento cair. Neste caso, exclui-se o crime de lesão corporal, baseando-se no Art. 25 do Código Penal Brasileiro, que estabelece, para casos como esse o(a):

- (A) Estricto cumprimento do dever legal.
- (B) Legítima defesa.
- (C) Estado de necessidade.
- (D) Exercício regular do direito.

21. "Como parte da campanha "Junho Violeta" que visa conscientizar a população sobre a importância do combate à violência contra as pessoas idosas, o Ministério dos Direitos Humanos e da Cidadania (MDHC) alerta para os diferentes tipos de violações sofridas pelas pessoas dessa faixa etária. Os casos mais recorrentes incluem violências físicas, psicológicas, patrimoniais, sexuais, abandono e discriminação. Apenas de janeiro a maio deste ano, o Disque 100, da Ouvidoria Nacional de Direitos Humanos, recebeu 47 mil denúncias e registrou 282 mil violações referentes às pessoas idosas. Para o secretário nacional dos Direitos da Pessoa Idosa do MDHC, Alexandre da Silva, saber identificar qual a violência sofrida pela pessoa idosa auxilia no registro e encaminhamento da denúncia às autoridades competentes".

[Disponível em: <https://www.gov.br/mdh/pt-br/assuntos/noticias/2023/junho/violencias-contra-a-pessoa-idosa-saiba-quais-sao-as-mais-recorrentes-e-o-que-fazer-nesses-casos>. Acesso: 07/11/2024].

Analise as assertivas a seguir acerca da violência praticada contra idosos:

I.É crime discriminar pessoa idosa, impedindo ou dificultando seu acesso aos locais, aos meios de transporte, ao direito de contratar ou por qualquer outro meio ou instrumento necessário ao exercício da sua cidadania, por motivo de idade.

II.Incorre em crime pessoa que deixar de prestar assistência ao idoso, em quaisquer situações de iminente perigo, ou recusar, retardar ou dificultar sua assistência à saúde, em todos os casos.

III.Constitui violação de direito deixar de cumprir com as prioridades asseguradas aos idosos tais como: o atendimento preferencial em órgãos públicos, acesso, proteção e a prioridade em diversos serviços.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.

22. "A Lei nº 13.869, de 5 de setembro de 2019, que cuida dos crimes de abuso de autoridade, depois de muita polêmica, entrou em vigor, esse diploma legal é de grande relevância para nosso país. Evidente que sempre há os bons e os maus profissionais como em qualquer profissão. O espírito da lei é que todo agente público desempenhe suas funções dentro da estrita legalidade, não excedendo os poderes que lhe são outorgados pela Constituição e legislação infraconstitucional".

[Disponível em: <https://www.conjur.com.br/>

Acesso: 05/11/2024 - Adaptado].

Analise as assertivas a seguir acerca dos crimes de abuso de autoridade.

I.As ações que tratam de crimes de abuso de autoridade previstos nesta Lei, depende de uma condição especial, como a manifestação de vontade da vítima ou a requisição do Ministério Público, logo são de ação penal pública condicionada.

II.É sujeito ativo do crime de abuso de autoridade qualquer agente público, servidor ou não, da administração direta, indireta ou fundacional de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal, dos Municípios e de Território.

III.Caso ocorra situações que restar comprovada a ocorrência de abuso de autoridade, servidores públicos e militares ou pessoas a eles equiparadas são sujeitos ativos desse tipo de crime.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.

23. Sobre os crimes contra patrimônio público, analise as situações hipotéticas a seguir.

"O jovem Mévio foi flagrado pichando um patrimônio público na sua cidade e, ao ser questionado, argumenta que faz isso para chamar atenção para problemas sociais, como a falta de opções culturais e de lazer. Transcorrido dois dias, Tício, primo de Mévio, grafitou a parede lateral da Companhia de Desenvolvimento Habitacional e Urbano (CDHU), localizado no Itaim Paulista, Zona Leste de São Paulo".

Considerando as situações acima narrada, analise abaixo:

I. Ambas as situações, pichação e grafite, são consideradas crime contra patrimônio público, não cabendo exceção de nenhuma natureza.

II. A pichação é considerada crime ambiental, de acordo com o artigo 65 da Lei 9.605/98, já o grafite é considerado crime contra patrimônio público sempre.

III. A lei que regulamenta o grafite no Brasil é a Lei nº 12.408/2011, e estabelece que o grafite não é crime desde que seja feito com o consentimento do proprietário e com o objetivo de valorizar o patrimônio, seja ele público ou privado.

É correto o que se afirma em:

- (A) I, apenas.
- (B) II, apenas.
- (C) III, apenas.
- (D) I, II e III.

24. O vigilante Tício, presta serviço em uma grande biblioteca municipal, famosa pelo seu vasto acervo, esse espaço recebe inúmeros visitantes diariamente. Em uma dessas visitas, o aluno de um estabelecimento de ensino, sentiu-se mal durante o passeio, após analisar a situação foi constatado que o aluno fora acometido por uma hipertermia. No caso hipotético narrado acima, Tício prestou corretamente os primeiros socorros e:

- (A) Aplicou compressas quentes.
- (B) Agasalhou o aluno.
- (C) Aplicou compressas frias.
- (D) Imergiu o aluno na água morna.

25. Considere as afirmativas relacionadas aos princípios de ação preventiva contra riscos e deveres do Vigilante. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

(\_\_ ) No seu local de trabalho o Vigilante deve conferir os materiais que fazem parte do posto e inibir qualquer ato ou fato que atente em desfavor da segurança.

(\_\_ ) O Vigilante de estar sempre informado dos aspectos peculiares do seu serviço e solicitar auxílio policial em quaisquer situações ou ocorrência que afetar o local sob sua tutela.

(\_\_ ) O Vigilante deve manter a comunicação, estritamente necessária, com os funcionários ou responsável pelo local onde desempenha suas funções e não deve se ausentar do local para realizar outras atividades, mesmo sob autorização expressa.

Assinale a alternativa com a sequência correta.

- (A) V – F – F.
- (B) F – F – V.
- (C) F – V – V.
- (D) V – V – F.

26. "A vigilância visa proteger os interesses das empresas no que se refere a seus bens de valor material, intelectual e humano. Em um país com alto índice de criminalidade é preciso compreender a sua importância como uma necessidade, acima de tudo, preventiva. Para isso, uma atuação estratégica e personalizada à demanda específica de cada empresa é essencial para reduzir ou zerar os riscos existentes, evitando perdas financeiras que possam prejudicar ou impedir o funcionamento das atividades".

[Disponível em: <https://g1.globo.com/> Acesso: 07/11/2024].

O Vigilante que desempenha suas atribuições de forma preventiva deve, **EXCETO**:

- (A) Adotar uma abordagem de forma a evitar que problemas ocorram e caso seja inevitável reagir buscando uma solução o mais rápido possível.
- (B) Observar comportamentos, monitorar o fluxo de pessoas, estar atento a movimentação e evitar desvios de atenção como conversas, leitura de jornal e manuseio do aparelho celular.
- (C) Proceder sempre com uma análise minuciosa das vulnerabilidades, fomentando riscos e agindo somente após a ocorrência da adversidade.
- (D) Adotar medidas proativas e eficazes, com o objetivo de reduzir os riscos e as ameaças.

27. O conhecimento de defesa pessoal é essencial para os Vigilantes, uma vez que é fundamental para a proteção do próprio profissional e das pessoas que ele protege. O ato de se defender contra agressores é conhecido como defesa pessoal, e tem como objetivo prevenir ameaças, riscos ou ataques. Além de habilidades físicas, a defesa pessoal envolve outras competências. Sobre os tipos de defesa pessoal, considere as afirmativas a seguir. Registre V, para verdadeiras, e F, para falsas:

() Preventiva – o Vigilante antecipa-se ao evento, tomando a iniciativa e impedindo que a agressão ocorra de fato.

() Ostensiva – o Vigilante responde de maneira moderada a uma agressão já estabelecida, com o objetivo de impedi-la.

() Repressiva – o Vigilante permite que percebam seu estado de alerta por estar constantemente vigilante em relação a tudo e todos à sua volta.

Assinale a alternativa com a sequência correta.

- (A) F – V – V.
- (B) V – V – F.
- (C) V – F – F.
- (D) F – F – V.

"Código Q é um padrão de comunicação adotado internacionalmente, pela força militar, polícia, samu, vigilantes / segurança, aviação e empresas privadas, onde através de uma coleção padronizada de 3 letras de fácil pronúncia, todas começando pela letra Q, perguntas pré-definidas são realizadas de maneira simples, rápida e de fácil compreensão.

Foi criado em aproximadamente 1909, pelo governo britânico, quando a radio comunicação foi utilizada pela primeira vez de forma comercial em navios, por voz, onde até então era utilizada somente por código morse.

A partir de então, a utilização do código morse ficou muito mais simples e rápida, com a utilização do Código Q. Informando apenas 3 letras, uma informação ou pergunta eram transmitidos pelos telégrafos e compreendidas rapidamente.

Mesmo após o código morse cair em desuso devido a tecnologia obsoleta dos telégrafos, o código Q passa a ter vida própria e independente, sendo peça chave na comunicação via rádio para uso militar, de empresas, polícia e vigilantes, radio amadores, entre outros".

28. [Disponível em Acesso: <https://www.grupodharma.com.br/codigoq.htm> 05/11/2024].

O Código Q tem grande importância na comunicação em serviços de segurança. De acordo com Código Q as siglas "QAP", "QRA" e "QRL" significam, respectivamente:

- (A) "Sem escuta", "na escuta" e "estou ocupado".
- (B) "Sem escuta", "nome do operador" e "aguarde".
- (C) "Na escuta", "nome do operador" e "estou ocupado".
- (D) "Na escuta", "sem escuta" e "aguarde".

29. Em uma repartição pública, um servidor é responsável por avaliar solicitações de benefícios assistenciais e frequentemente lida com cidadãos de perfis variados. Certo dia, ele recebe duas solicitações simultâneas: uma de uma pessoa conhecida na comunidade por seu trabalho social e outra de um cidadão sem reconhecimento público, mas em situação de igual necessidade. Considerando os princípios éticos do serviço público, qual postura o servidor deve adotar?

- (A) Priorizar a solicitação do cidadão com reconhecimento social, justificando que seu trabalho na comunidade amplia o impacto positivo da decisão.
- (B) Avaliar as solicitações com base nos critérios técnicos e legais estabelecidos, sem levar em conta o perfil individual dos solicitantes, garantindo uma análise imparcial.
- (C) Conceder atenção especial ao solicitante sem reconhecimento público, buscando promover maior inclusão social dentro do atendimento.
- (D) Considerar o histórico de contribuições do cidadão conhecido, valorizando o impacto que a concessão do benefício pode ter na imagem da instituição.

**30.** Considere a seguinte situação: um servidor público recebe um presente valioso de um cidadão, em agradecimento pelo atendimento recebido em uma situação complexa. De acordo com os princípios de ética profissional no serviço público, qual é a postura mais adequada que o servidor deve adotar?

- (A) Consultar o superior hierárquico sobre a aceitação do presente, para que seja tomada uma decisão conjunta sobre o caso.
- (B) Recusar o presente educadamente, explicando que a ética profissional impede a aceitação de vantagens pessoais.
- (C) Aceitar o presente como uma forma de valorização do serviço, registrando a ocorrência no sistema de atendimento da instituição.
- (D) Informar ao cidadão que aceitará o presente, mas que isso não afetará a imparcialidade de seu trabalho.

**31.** Em uma repartição pública que enfrenta picos de trabalho em períodos específicos do mês, o gestor decide adotar a metodologia de análise de valor agregado (*Earned Value Management* - EVM) para medir o progresso das atividades. Qual indicador, no contexto do EVM, melhor representa o controle de custos em relação ao cronograma?

- (A) O Custo Real (*Actual Cost* - AC), que corresponde aos gastos efetivos realizados até o momento da análise.
- (B) O Índice de Desempenho de Prazo (*Schedule Performance Index* - SPI), que mede a eficiência de tempo no trabalho realizado.
- (C) O Índice de Desempenho de Custo (*Cost Performance Index* - CPI), que compara o custo planejado com o custo efetivo do trabalho realizado.
- (D) O Custo Planejado (*Planned Value* - PV), que aponta o montante total destinado ao projeto até o momento.

**32.** Um projeto de reestruturação administrativa em uma secretaria pública apresenta um cronograma ajustado frequentemente para acompanhar o andamento das tarefas e evitar atrasos. Qual técnica de gestão de cronograma auxilia na adaptação constante dos prazos conforme o progresso do projeto?

- (A) A técnica de compressão de cronograma, que reduz o tempo total ao eliminar tarefas não essenciais.
- (B) A implementação de uma sequência fixa e imutável de atividades, reduzindo as incertezas de prazos.
- (C) A elaboração de uma linha de base de controle, permitindo o monitoramento e ajustes contínuos com comparações ao plano inicial.
- (D) O uso da técnica de buffer, que permite a ampliação dos prazos de cada etapa para evitar pressões sobre a equipe.

**33.** Um servidor público que trabalha em uma repartição que utiliza equipamentos pesados observa que muitos colegas não utilizam o Equipamento de Proteção Individual (EPI) fornecido pela instituição. De acordo com as boas práticas de saúde e segurança no trabalho, qual é a medida mais adequada a ser adotada pelo gestor da equipe?

- (A) Reforçar a importância do uso de EPI em reuniões de equipe, deixando a decisão final a critério dos servidores.
- (B) Permitir que os servidores escolham quando usar o EPI, desde que assinem um termo de responsabilidade.
- (C) Aplicar treinamentos de conscientização e monitoramento do uso de EPI, estabelecendo rotinas de inspeção.
- (D) Garantir a disponibilidade de EPI nas áreas de trabalho, mas não interferir no uso pessoal, valorizando a autonomia dos servidores.

**34.** Uma instituição pública adota a metodologia SMART para definir metas no planejamento do trabalho dos servidores. Ao aplicar essa metodologia, uma meta realista pode ser exemplificada por:

- (A) Um plano de ação com prazos claros, que considera a capacidade e os recursos já existentes na equipe.
- (B) Uma meta abrangente, como melhorar todos os setores da instituição, com acompanhamento contínuo.
- (C) Uma meta que só pode ser alcançada mediante aumento de orçamento, sem revisão dos métodos atuais.
- (D) Uma meta que prevê a eliminação de todas as reclamações dos usuários, independentemente dos recursos disponíveis.

**35.** Durante uma avaliação de desempenho, um servidor é instruído a utilizar a técnica de gestão do tempo conhecida como "Matriz de Eisenhower". Nesse contexto, uma tarefa classificada como importante, mas não urgente deve ser:

- (A) Tratada como urgente para garantir que seja finalizada rapidamente.
- (B) Delegada a outro servidor para reduzir a sobrecarga imediata.
- (C) Realizada assim que todas as tarefas urgentes forem concluídas.
- (D) Adicionada ao planejamento semanal, com prioridade antes das tarefas diárias.

**36.** No serviço público, a Norma Regulamentadora 32 (NR-32) orienta práticas específicas para a segurança no trabalho em ambientes de saúde. Dentre as alternativas abaixo, qual delas está mais alinhada com as recomendações da NR-32 para evitar a contaminação ocupacional em servidores que atuam em serviços de saúde?

- (A) Adotar medidas de avaliação de desempenho focadas em reduzir o número de atendimentos para controle de exposição.
- (B) Reduzir a frequência de utilização de substâncias potencialmente contaminantes para minimizar os riscos.
- (C) Descartar materiais perfurocortantes em recipientes próprios, localizados próximos ao ponto de uso.
- (D) Instituir programas de capacitação sobre riscos ergonômicos, sem necessidade de abordagens sobre biossegurança.

**37.** Um gestor de uma instituição pública é responsável por organizar o trabalho de sua equipe para cumprir um objetivo específico em um prazo reduzido. Ele decide aplicar uma técnica de planejamento baseada em prazos intermediários e marcos de verificação. Como essa abordagem auxilia no cumprimento do objetivo?

- (A) Garante que cada etapa do projeto seja concluída antes do prazo, mesmo que o objetivo final não seja alcançado.
- (B) Aumenta a liberdade da equipe para ajustar as atividades conforme preferências individuais, promovendo a criatividade.
- (C) Facilita a identificação precoce de problemas, permitindo ajustes no trabalho antes do prazo final.
- (D) Permite que a equipe trabalhe de forma autônoma, sem a necessidade de supervisão até a entrega final.

**38.** Uma equipe de atendimento ao público enfrenta uma alta demanda de serviços, o que resulta em longas filas e insatisfação dos cidadãos. A gestão decide implementar mudanças para otimizar a rotina da equipe e melhorar o atendimento. Qual das alternativas abaixo é a mais indicada para alcançar esse objetivo?

- (A) Implementar uma política de atendimento por ordem alfabética, para reduzir o tempo de espera em determinadas horas do dia.
- (B) Reduzir o número de serviços oferecidos, concentrando a equipe em atividades essenciais, para aumentar a eficiência.
- (C) Estabelecer um sistema de triagem que organize as solicitações por tipo e complexidade, priorizando as mais simples.
- (D) Realizar treinamentos de atendimento especializado para os servidores, com foco na cordialidade do serviço.

**39.** Em uma unidade de atendimento ao público que passa por mudanças de fluxo, os servidores recebem orientação sobre como utilizar a técnica de feedback construtivo. Em um cenário de atendimento, um feedback construtivo ao cidadão visa:

- (A) Evitar a necessidade de respostas detalhadas, facilitando o entendimento rápido da questão.
- (B) Conceder respostas que reafirmam os próprios argumentos do cidadão, gerando concordância para encerrar o atendimento.
- (C) Diminuir a participação ativa do cidadão na conversa, para evitar conflitos em situações críticas.
- (D) Esclarecer informações com transparência, indicando possíveis soluções e fortalecendo a confiança no serviço.

**40.** De acordo com as normas regulamentadoras sobre ergonomia no serviço público, a Análise Ergonômica do Trabalho (AET) deve ser conduzida periodicamente para garantir a adaptação das condições de trabalho às características psicofisiológicas dos servidores. Qual das situações abaixo justifica uma reavaliação da AET em um setor administrativo?

- (A) A aquisição de novos equipamentos que alteram a postura de trabalho e a disposição do espaço físico.
- (B) A contratação de novos servidores, que implica aumento no volume de trabalho, mas sem mudanças físicas no ambiente.
- (C) O reajuste salarial para compensar o aumento de responsabilidades assumidas pelos servidores do setor.
- (D) A realização de cursos de capacitação que demandam alteração temporária na organização das mesas de trabalho.

Não destacar. Folha para rascunho.

Não destacar. Folha para rascunho.

1 \_\_\_\_\_

2 \_\_\_\_\_

3 \_\_\_\_\_

4 \_\_\_\_\_

5 \_\_\_\_\_

6 \_\_\_\_\_

7 \_\_\_\_\_

8 \_\_\_\_\_

9 \_\_\_\_\_

10 \_\_\_\_\_

11 \_\_\_\_\_

12 \_\_\_\_\_

13 \_\_\_\_\_

14 \_\_\_\_\_

15 \_\_\_\_\_

16 \_\_\_\_\_

17 \_\_\_\_\_

18 \_\_\_\_\_

19 \_\_\_\_\_

20 \_\_\_\_\_

21 \_\_\_\_\_

22 \_\_\_\_\_

23 \_\_\_\_\_

24 \_\_\_\_\_

25 \_\_\_\_\_

26 \_\_\_\_\_

27 \_\_\_\_\_

28 \_\_\_\_\_

29 \_\_\_\_\_

RASCUNHO