

CADERNO

242

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 - 278 - 539

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS  
DA PREFEITURA MUNICIPAL DE  
BRASÍLIA DE MINAS – MG  
EDITAL 1/2024**

**Médico Geriatra**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 01

Sra. Aparecida, 76 anos, professora aposentada, com histórico de hipertensão arterial e diabetes mellitus tipo 2, é trazida à consulta por seus familiares com queixas de alterações comportamentais. Há cerca de um ano, a família percebeu que a Sra. Aparecida vem apresentando dificuldade para se lembrar de compromissos e de eventos recentes, além de estar mais irritada e resistente aos cuidados. Recentemente, começou a esquecer-se de que já se alimentou, pedindo refeições repetidamente. O exame neuropsicológico confirmou o diagnóstico de Doença de Alzheimer em estágio moderado (CDR 2). Qual a melhor abordagem terapêutica para a Sra. Aparecida, nesse momento?

- A) Aumentar a dose da metformina para controlar melhor o diabetes.
- B) Associar rivastigmina à donepezila para potencializar o efeito colinérgico.
- C) Encaminhar para internação em uma instituição de longa permanência para idosos.
- D) Prescrever sertralina para tratar a irritabilidade e a resistência aos cuidados.
- E) Iniciar memantina e orientar a família sobre a doença e o manejo dos sintomas.

---

### QUESTÃO 02

Maria, aposentada de 67 anos, procura o consultório médico com queixas de cansaço e perda de peso nos últimos meses. Ela mantém acompanhamento regular com o oncologista devido a um câncer de mama diagnosticado há 10 anos, tratado com sucesso com cirurgia, quimioterapia e radioterapia. Maria está preocupada com a possibilidade de recorrência do câncer, mas nega outros sintomas além do cansaço e da perda de peso. Ao exame físico, nota-se palidez cutaneomucosa (+++/4+), mas nenhuma outra alteração significativa. Os exames laboratoriais mostram:

- Hemoglobina: 8,2 g/dL
- VCM: 104 fL
- Leucócitos: 3.400/mm<sup>3</sup> (neutrófilos: 1.200/mm<sup>3</sup>, linfócitos: 800/mm<sup>3</sup>)
- Plaquetas: 68.000/mm<sup>3</sup>
- Neutrófilos hipogranulares e hipossegmentados
- Marcadores tumorais (CA 15.3, CA 19.9 e CA 125): negativos

Diante desse quadro, qual a hipótese diagnóstica mais provável para a astenia e perda de peso de Maria?

- A) Anemia de doença crônica relacionada ao câncer de mama.
- B) Deficiência de ácido fólico.
- C) Hiperesplenismo secundário à metástase hepática.
- D) Síndrome mielodisplásica.
- E) Síndrome mielodisplásica.

---

### QUESTÃO 03

Sr. João, 70 anos, com câncer de pâncreas avançado e metástases hepáticas, está internado na enfermaria de cuidados paliativos. Ele relata dor abdominal intensa e persistente, com piora nos últimos dias, apesar do uso regular de dipirona e codeína. A equipe médica avalia a dor do Sr. João como 9 em uma escala de 0 a 10, e seu estado geral é classificado como ECOG 2 (capaz de realizar atividades leves, mas passa a maior parte do dia sentado ou deitado). Qual a melhor estratégia para o controle da dor do Sr. João, nesse momento?

- A) Encaminhar o paciente para avaliação com um especialista em dor, para realização de bloqueio nervoso.
- B) Manter a dipirona e a codeína, associar um anti-inflamatório não esteroide (AINE) e iniciar um laxante.
- C) Manter a dipirona, trocar a codeína por morfina (manutenção + resgate), e iniciar laxante e pregabalina.
- D) Suspender a dipirona e a codeína e iniciar um esquema de analgesia com tramadol e gabapentina.
- E) Trocar a dipirona por paracetamol, aumentar a dose da codeína e associar um corticoide.

---

### QUESTÃO 04

Dona Elza, uma vibrante senhora de 71 anos, costumava ser a alma das festas de família, sempre disposta a contar histórias e compartilhar suas experiências. No entanto, nos últimos meses, seus familiares perceberam uma mudança drástica em seu comportamento. Dona Elza tornou-se reclusa, isolando-se em seu quarto e abandonando suas atividades favoritas, como o jogo de cartas semanal com as amigas e as aulas de dança de salão. Além disso, tem se queixado de cansaço constante, dificuldade de concentração e perda de memória. "Parece que estou enferrujando", diz ela, com um tom de tristeza na voz. Seus apetite e sono também foram afetados, e ela ganhou peso nos últimos meses. Preocupados com a situação, os familiares a levam para uma consulta médica. Após uma avaliação completa, o médico conclui que Dona Elza apresenta um quadro depressivo com sintomas cognitivos. Qual o tratamento medicamentoso mais adequado para esse caso?

- A) Vortioxetina.
- B) Risperidona.
- C) Buspirona.
- D) Amitriptilina.
- E) Ácido valproico.

---

**QUESTÃO 05**

Sr. João, 60 anos, mecânico aposentado, procura atendimento médico com queixa de "falta de ar e chiado no peito" há cerca de 2 anos. Ele relata que os sintomas pioram à noite e durante a prática de atividades físicas, como caminhar e brincar com seus netos. O Sr. João é tabagista de longa data (50 maços-ano) e tem histórico de hipertensão arterial controlada com medicamentos. Nega tosse produtiva ou febre. Ao exame físico, você observa que o Sr. João está eupneico, com saturação de oxigênio de 90% em ar ambiente. Ausculta pulmonar: murmúrio vesicular diminuído globalmente e sibilos difusos em ambos hemitóraces.

Exames laboratoriais: hemoglobina = 16g/dL, leucócitos = 8.700/mm<sup>3</sup>, segmentados = 70%, linfócitos = 22%, eosinófilos = 2%, plaquetas = 452.000/mm<sup>3</sup>, ureia = 45mg/dL, creatinina = 0,8mg/dL. Espirometria: FEV1=52% predito, FEV1/CVF=0,6.

Qual tratamento farmacológico deve ser indicado a esse paciente?

- A) Prescrever beta-agonista de ação prolongada associado a antimuscarínico de ação prolongada.
- B) Prescrever beta-agonista de ação curta sob demanda, conforme sintomas do paciente.
- C) Prescrever beta-agonista de ação prolongada associado a corticoide inalatório.
- D) Prescrever antimuscarínico de ação curta associado a beta-agonista de ação prolongada.
- E) Prescrever teofilina de liberação prolongada para controle dos sintomas noturnos.

---

**QUESTÃO 06**

Dona Alzira, 82 anos, com histórico de osteoporose e hipertensão arterial controlada, sofreu uma queda no banheiro de sua casa e fraturou o fêmur esquerdo. Ela foi submetida a uma cirurgia para correção da fratura e agora se encontra em recuperação no hospital. Dona Alzira está ansiosa para voltar para casa e retomar as suas atividades, como cuidar de seu gato e participar do grupo de bordado com as amigas. Qual a melhor estratégia de profilaxia para tromboembolismo venoso (TEV), nesse caso?

- A) Dabigatrana 110 mg 12/12h por 35 dias, seguida de aspirina 300 mg/dia por 30 dias.
- B) Heparina de baixo peso molecular (HBPM) 40 mg por dia, por via subcutânea, durante 35 dias.
- C) Heparina não fracionada (HNF) 5.000 UI de 12/12 horas, por via subcutânea, durante 10 dias.
- D) HBPM 40 mg por dia durante 5 dias, seguida de aspirina 100 mg/dia por 30 dias.
- E) Rivaroxabana 10 mg por dia durante 5 dias, seguida de aspirina 100 mg/dia por 10 dias.

---

**QUESTÃO 07**

Sr. José, 70 anos, chega à consulta com queixa de "cansaço de tantos remédios". Ele apresenta histórico de fibrilação atrial crônica, hipertensão arterial sistêmica e diabetes mellitus tipo 2. Atualmente, faz uso das seguintes medicações: metformina 1 g/dia, empagliflozina 10 mg/dia, enalapril 20 mg/dia, atorvastatina 20 mg/dia e rivaroxabana 20 mg/dia. O Sr. José nega qualquer sintoma no momento e diz estar com boa aderência ao tratamento medicamentoso. Ao exame físico, apresenta IMC de 24 kg/m<sup>2</sup>, PA 110 x 70 mmHg e FC 60 bpm. Os exames laboratoriais mostram: glicemia de jejum 98 mg/dL, HbA1c 6,5%, LDL colesterol 75 mg/dL, creatinina 0,8 mg/dL e proteinúria de 200 mg/24h. Considerando o quadro clínico e os exames do Sr. José, haveria a possibilidade de alguma medicação ser suspensa com segurança?

- A) Atorvastatina, apenas.
- B) Enalapril, apenas.
- C) Empagliflozina, apenas.
- D) Rivaroxabana, apenas.
- E) Nenhuma medicação deve ser suspensa.

---

**QUESTÃO 08**

A equipe de Saúde da Família do bairro Vila Feliz está reunida para discutir um problema crescente na comunidade: a sobrecarga dos cuidadores de idosos. O Dr. Carlos, médico da equipe, observa um aumento no número de cuidadores queixando-se de dores nas costas, insônia, ansiedade e depressão. "Muitos deles estão à beira do esgotamento físico e emocional", alerta o doutor. A enfermeira Clara complementa: "Precisamos oferecer suporte a esses cuidadores, antes que a saúde deles seja comprometida ainda mais". A equipe decide, então, criar um grupo de apoio para cuidadores, com encontros mensais na UBS. Para identificar os cuidadores que mais precisam de ajuda, eles decidem aplicar uma escala de avaliação da sobrecarga. Qual das seguintes escalas é a mais indicada para esse propósito?

- A) Escala de Barthel.
- B) Escala de Zarit.
- C) Escala de Katz.
- D) Escala de desempenho de Karnofsky.
- E) Escala de avaliação multidimensional do idoso.

---

### QUESTÃO 09

Dona Irene, 80 anos, com histórico de fibromialgia e hipertensão arterial, faz uso regular de amitriptilina e hidroclorotiazida. Após uma queda da própria altura, fraturou o punho esquerdo e foi prescrito tramadol para controle da dor. Nos dias seguintes, Dona Irene começou a apresentar confusão mental, alucinações visuais, boca seca, constipação e retenção urinária. Qual das seguintes alterações fisiológicas relacionadas ao envelhecimento contribui para o quadro clínico apresentado por Dona Irene?

- A) Aumento da sensibilidade dos receptores adrenérgicos.
- B) Aumento da sensibilidade dos receptores serotoninérgicos.
- C) Diminuição do número de receptores dopaminérgicos e serotoninérgicos.
- D) Diminuição do número de receptores colinérgicos.
- E) Diminuição do número de receptores dopaminérgicos.

---

### QUESTÃO 10

Dona Gertrudes, uma paciente de 75 anos com diabetes e histórico de infecções urinárias de repetição, retorna à Unidade Básica de Saúde visivelmente abatida. "Doutor, a diarreia voltou!", exclama ela, com um tom de preocupação na voz. Há cinco dias, Dona Gertrudes vem apresentando quatro evacuações líquidas por dia, associadas a cansaço e fraqueza. Ela relata que há um mês teve um quadro semelhante, diagnosticado como infecção por *Clostridioides difficile*, e fez uso de metronidazol, com melhora inicial dos sintomas. Ao exame físico, nota-se que Dona Gertrudes está levemente desidratada, mas hemodinamicamente estável. Com base no quadro clínico e no histórico de Dona Gertrudes, qual a conduta mais adequada nesse momento?

- A) Encaminhar para o hospital para hidratação intravenosa e investigação diagnóstica.
- B) Prescrever probióticos e orientar uma dieta rica em fibras.
- C) Prescrever vancomicina oral para tratar a infecção por *C. difficile*.
- D) Solicitar exame parasitológico de fezes e iniciar nitazoxanida.
- E) Reiniciar o tratamento com metronidazol em dose mais elevada.

## PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões de 11 a 16, que a ele se referem.

### Texto 01

#### **Você lembra quando não existia *internet*?**

[Rossandro Klinjey](#)

Para aqueles que se lembram dos dias em que conversas espontâneas em lojas e sorrisos não solicitados eram a norma, a era pré-*smartphone*, quando a *internet* ainda era apenas um sonho, foi mágica. Se o auge da sua infância envolvia ouvir sua mãe gritando na rua: "tá na hora do jantar", ou inventar aventuras apenas com sua imaginação, você provavelmente nutre uma relação de amor e ódio com seu "telefone inteligente", esse dispositivo maravilhoso com conexão à *internet* que nos permite andar em cidades que não conhecemos, pedir comida ou comprar roupa com um clique. Enfim, como sobrevivíamos sem *Waze* e o *delivery*?

E, sim, eles podem encontrar quase tudo para nós, de um novo amor a uma refeição saborosa. Mas, por mais que tentem, ainda não conseguem substituir um abraço caloroso. Muito menos uma conversa olho no olho, ou entender as sutilezas do coração humano. Um brinde à ironia de um mundo onde podemos estar a um clique de tudo, exceto da genuína conexão entre gente de verdade.

Com a ascensão dos *smartphones* e das redes sociais, ultrapassamos as barreiras de tempo e espaço, inclusive na *internet*, reconectando-nos com amigos de infância, colegas de escola e parentes em outros países em tempo real. É uma viagem incrível quebrar as limitações do relógio e da geografia com apenas um toque. Quem poderia resistir a tal fascínio? Em seguida, veio o *feed* infinito das redes sociais pronto para entregar elevadas doses de dopamina e satisfazer a cada um de nós, fornecendo exatamente o que desejávamos naquele momento. [...]

E assim ficamos presos, quase acreditando que havíamos perdido a capacidade de retornar à nossa humanidade. Agora, começamos a compreender esse dilema. Na busca por experiências externas, desvalorizamos a convivência íntima, aquela que nos permite crescer e dar sentido à nossa vida.

Não por acaso, atualmente, observa-se uma busca por reconexão com o mundo real, uma tentativa de compensar o empobrecimento dos nossos relacionamentos, que se tornaram superficiais.

Que venham esses novos/velhos tempos, e que venham logo, pois é estando presente que a gente vive o melhor de nós.

Disponível em: <https://vidasimples.co/colunista/voce-lembra-quando-nao-existia-internet/>. Acesso em: 30 set. 2024. Adaptado.

### QUESTÃO 11

Considere a seguinte passagem do texto: “Um brinde à ironia de um mundo onde podemos estar a um clique de tudo, exceto da genuína conexão entre gente de verdade.”

A ironia a que essa passagem se refere é o fato de a *internet*

- A) facilitar a conexão das pessoas no mundo virtual, visto que essa conexão é impossível no mundo real.
- B) facilitar o acesso das pessoas ao que elas precisam e à verdadeira relação entre as pessoas.
- C) facilitar o acesso das pessoas ao que elas precisam e dificultar a verdadeira relação entre as pessoas.
- D) permitir que as pessoas vivam o presente e se libertem, definitivamente, do que viveram no passado.
- E) possibilitar a valorização das relações verdadeiras e a desvalorização daquelas que são superficiais.

---

### QUESTÃO 12

Considere a seguinte passagem do texto: “Em seguida, veio o *feed* infinito das redes sociais pronto para entregar elevadas doses de dopamina e satisfazer a cada um de nós, fornecendo exatamente o que desejávamos naquele momento.”

O termo “dopamina” está associado ao/à

- A) estresse e ansiedade.
- B) impaciência e alegria.
- C) inteligência e agilidade.
- D) motivação e prazer.
- E) rapidez e satisfação.

---

### QUESTÃO 13

Analise as afirmativas tendo em vista as ideias que se podem inferir sobre o texto.

- I- As pessoas que não conviveram com o *smartphone* na infância, hoje, não se acostumam a conviver com ele.
- II- As facilidades trazidas pela *internet* são inegáveis, todavia ela não consegue substituir a interação face a face.
- III- A *internet* trouxe mais malefícios que benefícios à sociedade, por esse motivo ela deve ser, a todo custo, evitada.
- IV- A *internet* trouxe muitos benefícios à vida das pessoas, mas prejudicou sobremaneira as relações interpessoais.
- V- As pessoas estão buscando se reconectarem com o mundo real, para dirimirem a superficialidade do mundo virtual.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, III e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

---

### QUESTÃO 14

Analise os itens a seguir, tendo em vista os recursos de linguagem usados no texto.

- I- Conotação.
- II- Denotação.
- III- Coloquialidade.
- IV- Estrangeirismo.
- V- Subjetividade.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

---

### QUESTÃO 15

Considere a seguinte passagem do texto: “Agora, começamos a compreender esse dilema. Na busca por experiências externas, desvalorizamos a convivência íntima, aquela que nos permite crescer e dar sentido à nossa vida.”

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura morfológica e sintática dessa passagem.

- I- A vírgula depois de “externas” foi usada, de acordo com a norma, para separar a expressão adverbial “Na busca por experiências externas”, que se encontra deslocada.
- II- O uso do sinal indicativo de crase em “à nossa vida”, de acordo com a norma, é facultativo, tendo em vista a presença do pronome possessivo feminino “nossa”.
- III- Os pronomes “aquela” e “que” são anafóricos uma vez que constroem coesão, pois retomam o termo “a convivência íntima”.
- IV- O uso da próclise em “aquela que nos permite” de acordo com a norma, é obrigatório, pois a palavra “que” é atrativa.
- V- Os termos “que” e “e” foram usados como conjunções subordinativas, uma vez que ligam orações e constroem a coesão.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III, IV e V.
- C) I, II, III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

---

**QUESTÃO 16**

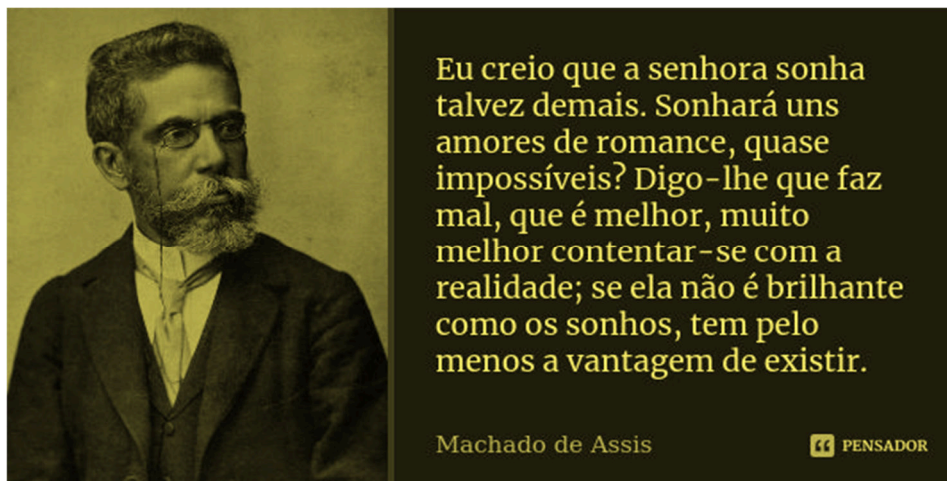
Em “Mas, por mais que tentem, ainda não conseguem substituir um abraço caloroso.”, a expressão “por mais que” insere uma ideia de

- A) proporção.
- B) conformidade.
- C) comparação.
- D) consequência.
- E) concessão.

---

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões 17 e 18, que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://www.pensador.com/frase/>. Acesso em: 30 set. 2024.

**QUESTÃO 17**

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto 02.

- I- Os sonhos são mais encantadores que a realidade.
- II- Os sonhos são necessários, pois criam a realidade.
- III- A realidade é melhor, tendo em vista a sua concretude.
- IV- A possibilidade de se viver um amor de romance é nula.
- V- Os sonhos fazem bem, por isso é importante cultivá-los.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) IV e V, apenas.

---

**QUESTÃO 18**

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura linguística de composição do texto 02.

- I- Os termos “talvez” “quase” e “pelo menos” funcionam como operadores argumentativos.
- II- A expressão “muito melhor” foi usada para reforçar uma ideia expressa anteriormente.
- III- Os tempos presente e futuro do presente do modo indicativo foram usados na construção do texto.
- IV- A locução conjuntiva “se” poderia substituir a conjunção “já que”, sem alteração de sentido.
- V- O verbo “contentar-se” é pronominal, o pronome “se”, portanto, é parte integrante do verbo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões 19 e 20, que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://mentirinhas.com.br/anesia-174/>. Acesso em: 30 set. 2024.

### QUESTÃO 19

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto 03.

- I- Tendo em vista a fala da personagem Anésia no terceiro quadro, percebe-se que, no quarto quadro, sua fala “É, eu sei.” é irônica.
- II- Anésia sensibiliza-se com a frustração sentida pela personagem Dolores por não ter conseguido realizar o sonho de ser professora.
- III- Anésia considera que falta a Dolores um nível de conhecimento que a permitisse realizar seu sonho de ser professora.
- IV- Com sua fala no último quadro, Anésia quer dizer que já esperava que Dolores, pelo seu nível intelectual, não entendesse a sua fala do terceiro quadro.
- V- Tendo em vista o que Anésia quis dizer com sua fala no terceiro quadro, deduz-se que o termo “exasperação” é um sentimento negativo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, III, IV e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

### QUESTÃO 20

Considerando o significado de “almejar” e de “aspirações”, o uso de “almejar aspirações”, na fala de Anésia, no terceiro quadro, constitui um(a)

- A) cacofonia.
- B) eufemismo.
- C) hipérbole.
- D) paradoxo.
- E) pleonasma.

## PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### QUESTÃO 21

Os navegadores modernos são ferramentas essenciais para acessar e interagir com a web, possuindo uma variedade de funcionalidades que aumentam a produtividade e segurança dos usuários. Considerando um ambiente técnico, qual recurso de um navegador web é o mais adequado para garantir a segurança da navegação, ao isolar as atividades do usuário, prevenindo ataques e *malwares*?

- A) Bloqueador de *pop-ups*.
- B) Extensões de terceiros.
- C) Gerenciamento de *cookies*.
- D) Modo de navegação anônima.
- E) *Sandboxing* de abas.

---

**QUESTÃO 22**

Em redes de computadores, os equipamentos de conexão são essenciais para garantir a comunicação eficiente entre dispositivos. Caso um técnico esteja configurando uma rede local (LAN) e precise escolher um dispositivo que permita conectar vários computadores, assegurando que o tráfego de dados seja enviado apenas ao destinatário correto, evitando colisões e melhorando o desempenho, qual equipamento de conexão ele deve utilizar para essa finalidade?

- A) *Access Point*.
- B) *Hub*.
- C) *Modem*.
- D) *Switch*.
- E) Repetidor.

---

**QUESTÃO 23**

As redes sociais desempenham um papel crucial na comunicação digital e na disseminação de informações. Qual das ferramentas ou estratégias a seguir é a mais eficaz para medir o engajamento e o impacto de publicações de uma marca em redes sociais?

- A) Automação de postagens.
- B) *Analytics* integrado da plataforma.
- C) Anúncios pagos (*social ads*).
- D) Otimização para motores de busca (SEO).
- E) *Marketing* de conteúdo.

---

**QUESTÃO 24**

Os *e-mails* são uma das principais ferramentas de comunicação corporativa e pessoal. Para um técnico responsável pela administração de servidores de *e-mail*, a segurança e o gerenciamento eficiente dessas mensagens são fundamentais. Qual dos protocolos a seguir é o mais adequado para garantir a criptografia de *e-mails* durante o envio, impedindo que o conteúdo seja interceptado ou lido por terceiros?

- A) POP3 com TLS.
- B) FTP com TLS.
- C) SMTP com TLS.
- D) IMAP com TLS.
- E) HTTP com TLS.

---

**QUESTÃO 25**

No contexto corporativo, o uso de *e-mails* é fundamental para a comunicação oficial. Caso um técnico precise implementar uma medida para reduzir o número de *e-mails* indesejados (*spam*) recebidos pelos usuários de uma organização, qual técnica ou ferramenta ele pode utilizar para filtrar essas mensagens e garantir que apenas *e-mails* legítimos cheguem às caixas de entrada?

- A) *Antispam* baseado em análise heurística.
- B) Criação de assinaturas digitais.
- C) Filtro de palavras-chave.
- D) Lista de contatos bloqueados.
- E) Reencaminhamento automático de *e-mails*.

---

**QUESTÃO 26**

Em um ambiente corporativo, o correio eletrônico é amplamente utilizado para comunicação formal. Um técnico de TI foi solicitado para garantir que os *e-mails* enviados pela empresa sejam autenticados, a fim de reduzir o risco de fraudes e garantir que os destinatários saibam que o remetente é legítimo. Qual recurso ou técnica é o mais apropriado para esse tipo de autenticação de *e-mails*?

- A) Assinatura digital.
- B) Autovalidação.
- C) Cópia oculta (BCC).
- D) Reencaminhamento automático.
- E) Registro de tarefas por *e-mail*.

---

**QUESTÃO 27**

Leia o trecho a seguir:

"[...] é um tipo específico de *malware* (*software* malicioso) que, uma vez dentro de um sistema, bloqueia ou criptografa os dados da vítima como uma forma de "sequestro" dos dados ou sistemas de um indivíduo ou organização, exigindo um resgate (geralmente em criptomoedas) para desbloqueá-los."

Disponível em: <https://clavis.com.br/>... Acesso em: 10 out. 2024. Adaptado.

O trecho refere-se ao *malware* conhecido por:

- A) *Adware*.
- B) *Ransomware*.
- C) *Spyware*.
- D) *Trojan*.
- E) *Worm*.



---

**QUESTÃO 28**

Para garantir a segurança de sistemas corporativos, os técnicos de TI devem aplicar medidas preventivas que os protejam contra ameaças internas e externas. Caso seja necessário limitar o acesso físico a um computador, para evitar que usuários não autorizados realizem alterações no sistema, qual das medidas, a seguir, é mais adequada para garantir essa proteção física e o controle do acesso ao computador?

- A) Criação de senhas complexas.
- B) Configuração de criptografia de arquivos.
- C) Instalação de um sistema de *backup* automático.
- D) Uso de um *firewall* de rede.
- E) Utilização de bloqueio por BIOS/UEFI com senha.

---

**QUESTÃO 29**

A segurança de um sistema depende de várias camadas de proteção, incluindo medidas contra ataques internos e externos. Um profissional foi encarregado de proteger um servidor contra acessos indevidos e assegurar que apenas usuários autenticados possam fazer login remotamente. Qual técnica de segurança a seguir é a mais apropriada para aumentar a proteção do acesso remoto a esse servidor?

- A) Configuração de *backups* automáticos.
- B) Configuração de políticas de senha.
- C) Definição de permissões de arquivos.
- D) Uso de autenticação multifator.
- E) Utilização de *firewall* dedicado.

---

**QUESTÃO 30**

O vírus do tipo *worm* faz parte de uma categoria específica de *malware*. Qual das características a seguir define melhor um vírus *worm*?

- A) Ativa-se apenas por meio de dispositivos removíveis.
- B) Criptografa arquivos no sistema para extorsão.
- C) Espalha-se automaticamente sem a interação do usuário.
- D) Envia *e-mails* em massa de uma conta infectada.
- E) Necessita de um arquivo *host* para se replicar.