

CADERNO

250

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 - 278 - 539

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS  
DA PREFEITURA MUNICIPAL DE  
BRASÍLIA DE MINAS – MG  
EDITAL 1/2024**

**Médico Psiquiatra**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 01

**Caso clínico:** Seu Edvaldo, 52 anos, vem à Unidade Básica de Saúde (UBS) queixando-se de estar com as “pernas pesadas” e rigidez muscular generalizada, que dificultam seus movimentos. Ao exame, apresenta tremores finos das mãos e “braço em roda denteada”. Ele relata fazer uso de haloperidol injetável de depósito, de 21 em 21 dias, há 20 anos.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente os sinais e os sintomas apresentados no paciente.

- A) Trata-se dos efeitos causados pelo bloqueio dopaminérgico na via tuberoinfundibular (sintomas extrapiramidais).
- B) Trata-se dos efeitos causados pelo bloqueio noradrenérgico na via mesocortical (sintomas negativos).
- C) Trata-se dos efeitos causados pelo bloqueio dopaminérgico na via mesolímbica (sintomas positivos).
- D) Trata-se dos efeitos causados pelo bloqueio serotoninérgico na via mesocortical (sintomas negativos).
- E) Trata-se dos efeitos causados pelo bloqueio dopaminérgico na via nigroestriatal (sintomas extrapiramidais).

---

### QUESTÃO 02

**Caso clínico:** Wellington, 23 anos, atendente dos Correios, chega à UBS queixando-se de tensão diária, alerta constante, insônia e choro fácil há aproximadamente 2 meses. Desde que foi abordado por um assaltante armado no serviço, vem apresentando crises diárias de taquipneia, sudorese intensa, medo e angústia, sempre que lembra do ocorrido. Tenta evitar tais lembranças, mas não consegue afastá-las de sua consciência. Apresenta, ainda, redução do apetite, desânimo e dificuldade de concentração.

De acordo com o caso clínico descrito, pode-se afirmar que o paciente apresenta

- A) transtorno do pânico e deve-se iniciar ISRS.
- B) reação aguda à ansiedade generalizada e deve-se iniciar ansiolítico de ação rápida.
- C) transtorno de ajustamento e não deve ser medicado.
- D) transtorno do estresse pós-traumático e deve-se iniciar ISRS.
- E) reação aguda ao estresse e deve ser prescrito ansiolítico de ação rápida.

---

### QUESTÃO 03

**Caso clínico:** Francisco, 40 anos, é um pai de família exemplar, trabalhador, amado pela esposa e filhas. Sempre foi um homem correto e ético. Há aproximadamente 1 ano, após dificuldades financeiras e doença grave da filha mais nova, começou a apresentar rituais compulsivos. Começou lavando as mãos excessivamente e conferindo exageradamente as trancas da porta de casa. Hoje praticamente não consegue sair de casa, afastou-se do serviço e fica trancafiado em seu quarto, envolvido em estranhos rituais religiosos durante a maior parte do dia. A esposa, extremamente preocupada, relata que o marido apresenta rebaixamento do humor e, às vezes, fala em suicídio.

Com relação à conduta frente ao quadro descrito, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A ECT está contraindicada no caso.
- B) A psicoterapia está contraindicada nesse momento.
- C) O antidepressivo de escolha deve apresentar seletividade serotoninérgica.
- D) Um estabilizador do humor está indicado.
- E) Um psicoestimulante dopaminérgico é a primeira escolha.

---

### QUESTÃO 04

**Caso clínico:** Dona Guilhermina Etelvina, 52 anos, procura atendimento psiquiátrico porque passou a sentir-se “oprimida” na Comunidade Eclesiástica a qual frequenta. Durante as missas, tinha a sensação de que o sacerdote estava lhe enviando mensagens subliminares, através de sua pregação, e nos grupos de oração achava que as colegas a olhavam em sinal de desprezo, julgando-a uma pecadora. Em casa, sentiu-se extasiada ao acreditar que o Padre Fábio de Melo lhe dirigia a palavra, através da televisão.

Assinale a alternativa que apresenta a alteração psicopatológica que melhor caracteriza o quadro descrito.

- A) Delírio persecutório.
- B) Delírio de autorreferência.
- C) Delírio de grandeza.
- D) Delírio de infestação.
- E) Delírio de influência.

---

### QUESTÃO 05

**Caso clínico:** Larissa, 30 anos, recebe diagnóstico depressivo pelo médico generalista e inicia uso de fluoxetina, 20mg/dia. Ao quinto dia de uso, apresenta quadro de logorreia, humor elevado, atitude expansiva e passa a noite acordada desenhando projetos no computador. Pela manhã, sem esboçar nenhum sinal de exaustão, pede ao marido que a leve na prefeitura, pois precisa de expor suas ideias ao prefeito, para resolver os problemas da cidade. Ao ser contrariada, demonstra-se hostil e agressiva. Começa a desconfiar de um complô dos familiares, pois eles não compreendem as suas ideias geniais, por terem inveja dela.

Está **CORRETO** afirmar que se trata de um(a)

- A) ansiedade paradoxal, provocada pelo antidepressivo.
- B) crise obsessivo-compulsiva.
- C) crise ansiosa aguda.
- D) quadro de hipomania.
- E) virada maníaca causada pelo antidepressivo.

---

**QUESTÃO 06**

**Caso clínico:** Penélope é uma jovem de 24 anos que procura o psiquiatra queixando-se de instabilidade emocional e afetiva, desde os 10 anos de idade. Tem dificuldade de estabelecer relacionamentos sólidos e envolve-se em brigas com seus familiares constantemente. “Na mesma hora em que amo alguém, sou capaz de odiá-lo em poucos segundos, com a mesma intensidade.” Possui várias tatuagens e *piercings* e afirma que se arrepende de ter feito a maioria deles. “Sou muito impulsiva, se tenho uma vontade, nada me segura.” Devido à sua impulsividade e atitude sedutora, já tem 2 filhos de pais diferentes, com os quais não conseguiu se relacionar por mais de 2 meses. Refere sensação de vazio crônico e, muitas vezes, sente culpa e raiva tão grandes de si mesma que só alivia quando se corta.

Nesse caso, a hipótese diagnóstica mais provável é:

- A) Transtorno de personalidade Borderline.
- B) Transtorno bipolar do humor.
- C) Transtorno depressivo.
- D) Transtorno esquizofreniforme.
- E) Transtorno conversivo.

---

**QUESTÃO 07**

**Caso clínico:** Marco Antônio é estudante de Medicina do quarto ano e, desde os primeiros períodos da faculdade, está sempre presente em chopadas e churrascos, o que lhe conferiu grande popularidade e sucesso entre as mulheres. No início dos eventos, fica mais desenvolvido, comunicativo e engraçado. Nos últimos anos, os colegas vêm notando que, ao final das festas, ele tem ficado de “farol baixo” (obnubilado), vomita no banheiro e dorme no sofá. Há um mês, nota-se, diariamente, tremores finos das mãos, taquicardia, sudorese e irritabilidade, que o estudante soluciona indo ao banheiro no primeiro horário e recorrendo a um cantil de aguardente que apelidara carinhosamente de “cão engarrafado”. A pedido de sua namorada, resolve interromper o consumo de qualquer dose de etílicos, a despeito dos sintomas desconfortáveis. Ao quarto dia, Marco Antônio subitamente vai ao chão, no meio da aula de urgência, convulsionando, com febre alta, taquicardia intensa, tremores grosseiros e sudorese profusa. No estado pós-ictal, apresenta confusão mental, flutuação do nível de consciência e fica apavorado dizendo que aranhas saem das narinas dos manequins de prática.

Assinale a alternativa que apresenta o que melhor caracteriza o quadro descrito.

- A) A desmaturação e a desinibição iniciais devem-se a uma hipoatividade gabaérgica.
- B) As alucinações apresentadas devem-se a uma hipoatividade dopaminérgica.
- C) O torpor e a sedação ao final das festas devem-se a uma hiperatividade serotoninérgica.
- D) Os tremores, a taquicardia e a irritabilidade devem-se a uma hiperatividade glutamatérgica.
- E) Os vômitos devem-se a uma hiperatividade histaminérgica.

---

**QUESTÃO 08**

A esquizofrenia é um transtorno mental grave, crônico e de curso heterogêneo. Considerando a história natural da esquizofrenia, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O pico de incidência costuma ser entre os 15 e 24 anos de idade para homens e entre 25 e 35 anos para as mulheres.
- B) O início da esquizofrenia tende a ser agudo em 10% dos casos, diminuindo gradualmente.
- C) A esquizofrenia é classificada como um transtorno do humor pelos principais manuais diagnósticos em vigor.
- D) A deterioração progressiva, com mau prognóstico, tende a ocorrer em um terço dos casos de esquizofrenia.
- E) A presença de sintomas pré-mórbidos ou pródromos é incomum no curso da doença.

---

**QUESTÃO 09**

O transtorno do espectro autista (TEA) é um grupo de síndromes neuroevolutivas, poligênicas, caracterizados por problemas na comunicação social e por comportamentos restritos e repetitivos. Com relação ao TEA, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O ambiente doméstico não interfere no prognóstico e resposta do paciente autista às intervenções comportamentais.
- B) O atraso na interação social é um dos últimos sintomas a se evidenciar no TEA.
- C) A comunicação social não verbal está prejudicada no TEA, diferentemente dos pacientes com deficiência auditiva.
- D) As intervenções psicofarmacológicas conseguem suprimir as características básicas do TEA.
- E) A seletividade alimentar é um sintoma patognomônico do TEA.

---

**QUESTÃO 10**

**Caso clínico:** Berenice, 35 anos, casada, procura atendimento médico, pois há mais de 10 meses sente desânimo, ausência de satisfação nas atividades de que antes gostava, dificuldade para trabalhar e para iniciar o sono, pensamentos negativos predominantes, frequente tristeza e diminuição do apetite. Sugere que os sintomas se iniciaram quando foi rebaixada de cargo e salário. Nega uso de qualquer medicação.

Assinale a alternativa que apresenta o diagnóstico mais provável.

- A) Transtorno de estresse agudo.
- B) Transtorno de ansiedade generalizada.
- C) Transtorno depressivo maior.
- D) Transtorno de adaptação.
- E) Transtorno de pânico.

## PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões de 11 a 16, que a ele se referem.

Texto 01

### Você lembra quando não existia *internet*?

Rossandro Klinjey

Para aqueles que se lembram dos dias em que conversas espontâneas em lojas e sorrisos não solicitados eram a norma, a era pré-*smartphone*, quando a *internet* ainda era apenas um sonho, foi mágica. Se o auge da sua infância envolvia ouvir sua mãe gritando na rua: “tá na hora do jantar”, ou inventar aventuras apenas com sua imaginação, você provavelmente nutre uma relação de amor e ódio com seu “telefone inteligente”, esse dispositivo maravilhoso com conexão à *internet* que nos permite andar em cidades que não conhecemos, pedir comida ou comprar roupa com um clique. Enfim, como sobrevivíamos sem *Waze* e o *delivery*?

E, sim, eles podem encontrar quase tudo para nós, de um novo amor a uma refeição saborosa. Mas, por mais que tentem, ainda não conseguem substituir um abraço caloroso. Muito menos uma conversa olho no olho, ou entender as sutilezas do coração humano. Um brinde à ironia de um mundo onde podemos estar a um clique de tudo, exceto da genuína conexão entre gente de verdade.

Com a ascensão dos *smartphones* e das redes sociais, ultrapassamos as barreiras de tempo e espaço, inclusive na *internet*, reconectando-nos com amigos de infância, colegas de escola e parentes em outros países em tempo real. É uma viagem incrível quebrar as limitações do relógio e da geografia com apenas um toque. Quem poderia resistir a tal fascínio? Em seguida, veio o *feed* infinito das redes sociais pronto para entregar elevadas doses de dopamina e satisfazer a cada um de nós, fornecendo exatamente o que desejávamos naquele momento. [...]

E assim ficamos presos, quase acreditando que havíamos perdido a capacidade de retornar à nossa humanidade. Agora, começamos a compreender esse dilema. Na busca por experiências externas, desvalorizamos a convivência íntima, aquela que nos permite crescer e dar sentido à nossa vida.

Não por acaso, atualmente, observa-se uma busca por reconexão com o mundo real, uma tentativa de compensar o empobrecimento dos nossos relacionamentos, que se tornaram superficiais.

Que venham esses novos/velhos tempos, e que venham logo, pois é estando presente que a gente vive o melhor de nós.

Disponível em: <https://vidasimples.co/columnista/voce-lembra-quando-nao-existia-internet/>. Acesso em: 30 set. 2024. Adaptado.

### QUESTÃO 11

Considere a seguinte passagem do texto: “Um brinde à ironia de um mundo onde podemos estar a um clique de tudo, exceto da genuína conexão entre gente de verdade.”

A ironia a que essa passagem se refere é o fato de a *internet*

- A) facilitar a conexão das pessoas no mundo virtual, visto que essa conexão é impossível no mundo real.
- B) facilitar o acesso das pessoas ao que elas precisam e à verdadeira relação entre as pessoas.
- C) facilitar o acesso das pessoas ao que elas precisam e dificultar a verdadeira relação entre as pessoas.
- D) permitir que as pessoas vivam o presente e se libertem, definitivamente, do que viveram no passado.
- E) possibilitar a valorização das relações verdadeiras e a desvalorização daquelas que são superficiais.

### QUESTÃO 12

Considere a seguinte passagem do texto: “Em seguida, veio o *feed* infinito das redes sociais pronto para entregar elevadas doses de dopamina e satisfazer a cada um de nós, fornecendo exatamente o que desejávamos naquele momento.”

O termo “dopamina” está associado ao/à

- A) estresse e ansiedade.
- B) impaciência e alegria.
- C) inteligência e agilidade.
- D) motivação e prazer.
- E) rapidez e satisfação.

### QUESTÃO 13

Analise as afirmativas tendo em vista as ideias que se podem inferir sobre o texto.

- I- As pessoas que não conviveram com o *smartphone* na infância, hoje, não se acostumam a conviver com ele.
- II- As facilidades trazidas pela *internet* são inegáveis, todavia ela não consegue substituir a interação face a face.
- III- A *internet* trouxe mais malefícios que benefícios à sociedade, por esse motivo ela deve ser, a todo custo, evitada.
- IV- A *internet* trouxe muitos benefícios à vida das pessoas, mas prejudicou sobremaneira as relações interpessoais.
- V- As pessoas estão buscando se reconectarem com o mundo real, para dirimirem a superficialidade do mundo virtual.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, III e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

#### QUESTÃO 14

Analise os itens a seguir, tendo em vista os recursos de linguagem usados no texto.

- I- Conotação.
- II- Denotação.
- III- Coloquialidade.
- IV- Estrangeirismo.
- V- Subjetividade.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

#### QUESTÃO 15

Considere a seguinte passagem do texto: “Agora, começamos a compreender esse dilema. Na busca por experiências externas, desvalorizamos a convivência íntima, aquela que nos permite crescer e dar sentido à nossa vida.”

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura morfológica e sintática dessa passagem.

- I- A vírgula depois de “externas” foi usada, de acordo com a norma, para separar a expressão adverbial “Na busca por experiências externas”, que se encontra deslocada.
- II- O uso do sinal indicativo de crase em “à nossa vida”, de acordo com a norma, é facultativo, tendo em vista a presença do pronome possessivo feminino “nossa”.
- III- Os pronomes “aquela” e “que” são anafóricos uma vez que constroem coesão, pois retomam o termo “a convivência íntima”.
- IV- O uso da próclise em “aquela que nos permite” de acordo com a norma, é obrigatório, pois a palavra “que” é atrativa.
- V- Os termos “que” e “e” foram usados como conjunções subordinativas, uma vez que ligam orações e constroem a coesão.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III, IV e V.
- C) I, II, III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

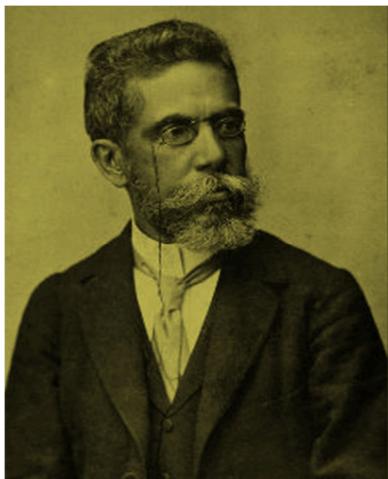
#### QUESTÃO 16

Em “Mas, por mais que tentem, ainda não conseguem substituir um abraço caloroso.”, a expressão “por mais que” insere uma ideia de

- A) proporção.
- B) conformidade.
- C) comparação.
- D) consequência.
- E) concessão.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões 17 e 18, que a ele se referem.

Texto 02



Eu creio que a senhora sonha talvez demais. Sonhará uns amores de romance, quase impossíveis? Digo-lhe que faz mal, que é melhor, muito melhor contentar-se com a realidade; se ela não é brilhante como os sonhos, tem pelo menos a vantagem de existir.

Machado de Assis

 PENSADOR

Disponível em: <https://www.pensador.com/frase/>. Acesso em: 30 set. 2024.

### QUESTÃO 17

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto 02.

- I- Os sonhos são mais encantadores que a realidade.
- II- Os sonhos são necessários, pois criam a realidade.
- III- A realidade é melhor, tendo em vista a sua concretude.
- IV- A possibilidade de se viver um amor de romance é nula.
- V- Os sonhos fazem bem, por isso é importante cultivá-los.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) IV e V, apenas.

### QUESTÃO 18

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura linguística de composição do texto 02.

- I- Os termos “talvez” “quase” e “pelo menos” funcionam como operadores argumentativos.
- II- A expressão “muito melhor” foi usada para reforçar uma ideia expressa anteriormente.
- III- Os tempos presente e futuro do presente do modo indicativo foram usados na construção do texto.
- IV- A locução conjuntiva “se” poderia substituir a conjunção “já que”, sem alteração de sentido.
- V- O verbo “contentar-se” é pronominal, o pronome “se”, portanto, é parte integrante do verbo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões 19 e 20, que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://mentirinhas.com.br/anesia-174/>. Acesso em: 30 set. 2024.

### QUESTÃO 19

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto 03.

- I- Tendo em vista a fala da personagem Anésia no terceiro quadro, percebe-se que, no quarto quadro, sua fala “É, eu sei.” é irônica.
- II- Anésia sensibiliza-se com a frustração sentida pela personagem Dolores por não ter conseguido realizar o sonho de ser professora.
- III- Anésia considera que falta a Dolores um nível de conhecimento que a permitisse realizar seu sonho de ser professora.
- IV- Com sua fala no último quadro, Anésia quer dizer que já esperava que Dolores, pelo seu nível intelectual, não entendesse a sua fala do terceiro quadro.
- V- Tendo em vista o que Anésia quis dizer com sua fala no terceiro quadro, deduz-se que o termo “exasperação” é um sentimento negativo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, III, IV e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

---

**QUESTÃO 20**

Considerando o significado de “almejar” e de “aspirações”, o uso de “almejar aspirações”, na fala de Anésia, no terceiro quadro, constitui um(a)

- A) cacofonia.
- B) eufemismo.
- C) hipérbole.
- D) paradoxo.
- E) pleonasma.

---

**PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA****QUESTÃO 21**

Os navegadores modernos são ferramentas essenciais para acessar e interagir com a web, possuindo uma variedade de funcionalidades que aumentam a produtividade e segurança dos usuários. Considerando um ambiente técnico, qual recurso de um navegador *web* é o mais adequado para garantir a segurança da navegação, ao isolar as atividades do usuário, prevenindo ataques e *malwares*?

- A) Bloqueador de *pop-ups*.
- B) Extensões de terceiros.
- C) Gerenciamento de *cookies*.
- D) Modo de navegação anônima.
- E) *Sandboxing* de abas.

---

**QUESTÃO 22**

Em redes de computadores, os equipamentos de conexão são essenciais para garantir a comunicação eficiente entre dispositivos. Caso um técnico esteja configurando uma rede local (LAN) e precise escolher um dispositivo que permita conectar vários computadores, assegurando que o tráfego de dados seja enviado apenas ao destinatário correto, evitando colisões e melhorando o desempenho, qual equipamento de conexão ele deve utilizar para essa finalidade?

- A) *Access Point*.
- B) *Hub*.
- C) *Modem*.
- D) *Switch*.
- E) Repetidor.

---

**QUESTÃO 23**

As redes sociais desempenham um papel crucial na comunicação digital e na disseminação de informações. Qual das ferramentas ou estratégias a seguir é a mais eficaz para medir o engajamento e o impacto de publicações de uma marca em redes sociais?

- A) Automação de postagens.
- B) *Analytics* integrado da plataforma.
- C) Anúncios pagos (*social ads*).
- D) Otimização para motores de busca (SEO).
- E) *Marketing* de conteúdo.

---

**QUESTÃO 24**

Os *e-mails* são uma das principais ferramentas de comunicação corporativa e pessoal. Para um técnico responsável pela administração de servidores de *e-mail*, a segurança e o gerenciamento eficiente dessas mensagens são fundamentais. Qual dos protocolos a seguir é o mais adequado para garantir a criptografia de *e-mails* durante o envio, impedindo que o conteúdo seja interceptado ou lido por terceiros?

- A) POP3 com TLS.
- B) FTP com TLS.
- C) SMTP com TLS.
- D) IMAP com TLS.
- E) HTTP com TLS.

---

**QUESTÃO 25**

No contexto corporativo, o uso de *e-mails* é fundamental para a comunicação oficial. Caso um técnico precise implementar uma medida para reduzir o número de *e-mails* indesejados (*spam*) recebidos pelos usuários de uma organização, qual técnica ou ferramenta ele pode utilizar para filtrar essas mensagens e garantir que apenas *e-mails* legítimos cheguem às caixas de entrada?

- A) *Antispam* baseado em análise heurística.
- B) Criação de assinaturas digitais.
- C) Filtro de palavras-chave.
- D) Lista de contatos bloqueados.
- E) Reencaminhamento automático de *e-mails*.

---

**QUESTÃO 26**

Em um ambiente corporativo, o correio eletrônico é amplamente utilizado para comunicação formal. Um técnico de TI foi solicitado para garantir que os *e-mails* enviados pela empresa sejam autenticados, a fim de reduzir o risco de fraudes e garantir que os destinatários saibam que o remetente é legítimo. Qual recurso ou técnica é o mais apropriado para esse tipo de autenticação de *e-mails*?

- A) Assinatura digital.
- B) Autovalidação.
- C) Cópia oculta (BCC).
- D) Reencaminhamento automático.
- E) Registro de tarefas por *e-mail*.

---

**QUESTÃO 27**

Leia o trecho a seguir:

"[...] é um tipo específico de *malware* (*software* malicioso) que, uma vez dentro de um sistema, bloqueia ou criptografa os dados da vítima como uma forma de "sequestro" dos dados ou sistemas de um indivíduo ou organização, exigindo um resgate (geralmente em criptomoedas) para desbloqueá-los."

Disponível em: <https://clavis.com.br/>... Acesso em: 10 out. 2024. Adaptado.

O trecho refere-se ao *malware* conhecido por:

- A) *Adware*.
- B) *Ransomware*.
- C) *Spyware*.
- D) *Trojan*.
- E) *Worm*.

---

**QUESTÃO 28**

Para garantir a segurança de sistemas corporativos, os técnicos de TI devem aplicar medidas preventivas que os protejam contra ameaças internas e externas. Caso seja necessário limitar o acesso físico a um computador, para evitar que usuários não autorizados realizem alterações no sistema, qual das medidas, a seguir, é mais adequada para garantir essa proteção física e o controle do acesso ao computador?

- A) Criação de senhas complexas.
- B) Configuração de criptografia de arquivos.
- C) Instalação de um sistema de *backup* automático.
- D) Uso de um *firewall* de rede.
- E) Utilização de bloqueio por BIOS/UEFI com senha.

---

**QUESTÃO 29**

A segurança de um sistema depende de várias camadas de proteção, incluindo medidas contra ataques internos e externos. Um profissional foi encarregado de proteger um servidor contra acessos indevidos e assegurar que apenas usuários autenticados possam fazer login remotamente. Qual técnica de segurança a seguir é a mais apropriada para aumentar a proteção do acesso remoto a esse servidor?

- A) Configuração de *backups* automáticos.
- B) Configuração de políticas de senha.
- C) Definição de permissões de arquivos.
- D) Uso de autenticação multifator.
- E) Utilização de *firewall* dedicado.

---

**QUESTÃO 30**

O vírus do tipo *worm* faz parte de uma categoria específica de *malware*. Qual das características a seguir define melhor um vírus *worm*?

- A) Ativa-se apenas por meio de dispositivos removíveis.
- B) Criptografa arquivos no sistema para extorsão.
- C) Espalha-se automaticamente sem a interação do usuário.
- D) Envia *e-mails* em massa de uma conta infectada.
- E) Necessita de um arquivo *host* para se replicar.

