

Nome:

Documento de identidade:

Inscrição:

Local de prova:

Sala:

Sequência:

**CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO
ESPÍRITO SANTO – CRF/ES
CONCURSO PÚBLICO
NÍVEL SUPERIOR**

**CARGO 200:
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO FINANCEIRO I**

Provas Objetivas

INSTRUÇÕES

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

“O indivíduo reto nunca será abalado”

- Você dispõe de **3 (três) horas e 30 (trinta) minutos** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas –, e ao preenchimento da **folha de respostas**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua **folha de respostas** e este caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** devidamente assinada e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno** ou na **folha de respostas** poderá implicar a anulação das suas provas.

- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- Mais informações: contato@institutoibest.com.br | Canal Telegram: @institutoibest

Nas questões que avaliarem conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 11.

7 O cérebro é incrivelmente dinâmico e está em constante transformação. Um quilo de massa encefálica abriga 86 bilhões de neurônios, que, comunicando-se entre si, estabelecem cem trilhões de conexões.

7 Nosso cérebro tem a capacidade de armazenar informações equivalentes a onze mil bibliotecas repletas de livros. Agilíssimo, se estamos, por exemplo, em uma conversa, ele consegue, em fração de segundo, pinçar os dados mais relevantes de nossa memória (mesmo que tenham sido armazenados há décadas) e relacioná-los com o momento.

13 Bom, se o cérebro é capaz de tudo isso, por que não consegue dar conta de nos manter realizados? Por que, às vezes, nos sentimos mal mesmo quando tudo parece ir bem?

16 Esse mistério se torna ainda mais enigmático quando consideramos que vivemos em uma era de abundância sem precedentes, que teria impressionado quase qualquer rei, rainha, imperador ou faraó da história.

22 Ainda assim, mesmo que vivamos melhor do que nunca, muitas pessoas parecem estar sofrendo. Raro é o dia em que não há uma reportagem alarmante sobre o aumento de casos de problemas de saúde mental.

25 A Suécia, por exemplo, é um dos países mais ricos do mundo, mas um em cada oito adultos toma antidepressivos.

28 Ao adotarmos uma visão evolutiva da vida, podemos redefinir nossos conceitos de sucesso e felicidade para, enfim, alcançar o bem-estar e uma vida repleta de significados.

31 Primeiro, somos todos sobreviventes, não evoluímos para ter saúde ou felicidade, mas para sobreviver e reproduzir: "Sentir-se bem o tempo todo é um objetivo irreal. Simplesmente não funcionamos dessa maneira", diz o psiquiatra Anders Hansen.

37 Para ele, os sentimentos existem para afetar o comportamento, e devem ser passageiros. São gerados quando o cérebro combina o que está ocorrendo dentro de nós com o que acontece ao nosso redor. "O estado interno do corpo desempenha um papel maior em nossos sentimentos do que a maioria pensa", observa.

40 Um ponto importante: ansiedade e depressão costumam ser mecanismos de defesa, portanto, naturais. Sua presença não significa necessariamente que há algo errado conosco ou que estamos doentes.

49 Para Hansen, a falta de sono, o estresse prolongado, o sedentarismo e a exposição excessiva a imagens cheias de filtros nas redes sociais podem enviar sinais para o cérebro que são interpretados como perigo iminente ou inadequação pessoal.

52 Outro mal dos nossos dias, a solidão tem sido associada a uma série de doenças, mas pequenas mudanças podem fazer uma grande diferença, diz o psiquiatra. Ter alguns amigos próximos é provavelmente melhor do que ter um grande número de conhecidos.

55 Por fim, Hans defende, enfático: esqueça a felicidade!

61 "Pretender ser feliz sempre não é apenas desgastante e irreal, como pode surtir o efeito diametralmente oposto", argumenta. "O mais importante de tudo é que, se você não se sente bem mentalmente, deve procurar ajuda. Transtorno mental não é menos natural do que uma pneumonia ou uma alergia. Existe ajuda para isso, e você não está sozinho".

Internet: <<https://neofeed.com.br>> (com adaptações).

QUESTÃO 1

De acordo com o texto,

- (A) uma visão evolutiva da vida garante o alcance da felicidade.
- (B) notícias sobre o aumento de casos de problemas de saúde mental são comuns.
- (C) é melhor ter poucos amigos do que muitos.
- (D) ansiedade e depressão não são doenças.

QUESTÃO 2

O texto destaca como característica do cérebro humano a sua

- (A) capacidade de memorizar milhares de livros.
- (B) dificuldade em gerar a sensação de bem-estar.
- (C) inflexibilidade a mudanças.
- (D) agilidade no processo comunicativo.

QUESTÃO 3

No texto, está empregado como um verbo o vocábulo

- (A) "abriga" (linha 3).
- (B) "conta" (linha 14).
- (C) "era" (linha 18).
- (D) "aumento" (linha 25).

QUESTÃO 4

Acerca do emprego do pronome "nos" no trecho "Por que, às vezes, nos sentimos mal mesmo quando tudo parece ir bem?" (linhas 14-16), assinale a alternativa correta.

- (A) Tal emprego está incorreto, pois não se deve iniciar uma oração com pronome átono.
- (B) A expressão adverbial "às vezes" justifica a próclise pronominal nesse caso.
- (C) A próclise pronominal, nesse caso, justifica-se pelo fato de o período constituir uma pergunta direta.
- (D) A correção gramatical do texto seria mantida se o pronome fosse deslocado para depois do verbo, da seguinte forma: **sentimos-nos**.

QUESTÃO 5

No texto, a expressão "Outro mal dos nossos dias" (linha 54) faz referência

- (A) à solidão.
- (B) a uma série de doenças.
- (C) à inadequação pessoal.
- (D) às redes sociais.

QUESTÃO 6

Sem prejuízo do sentido do texto e da sua correção gramatical, o trecho “comunicando-se entre si” (linha 4) poderia ser reescrito como

- (A) **porque se comunicam entre si.**
- (B) **embora se comuniquem entre si.**
- (C) **à medida que se comuniquem entre si.**
- (D) **quando se comunicam entre si.**

QUESTÃO 7

A expressão “Para ele” (linha 38) transmite noção de

- (A) finalidade.
- (B) proporcionalidade.
- (C) conformidade.
- (D) comparação.

QUESTÃO 8

O vocábulo “imminente” (linha 53) tem o mesmo sentido de

- (A) enorme.
- (B) incerto.
- (C) próximo.
- (D) inofensivo.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa em que a vírgula empregada tem a finalidade de marcar a supressão de um termo no texto.

- (A) “Agilíssimo, se estamos” (linha 8).
- (B) “portanto, naturais” (linhas 46-47).
- (C) “Outro mal dos nossos dias, a solidão tem sido associada a uma série de doenças” (linhas 54-55).
- (D) “Hans defende, enfático” (linha 60).

QUESTÃO 10

Conclui-se do texto que o psiquiatra Anders Hansen defende que

- (A) os sentimentos prejudicam o comportamento e a evolução humana.
- (B) a causa de um transtorno mental é semelhante à de uma pneumonia ou alergia.
- (C) não é possível ser sempre feliz.
- (D) é desgastante ser feliz.

QUESTÃO 11

No último parágrafo do texto, o segmento ‘o efeito diametralmente oposto’ (linhas 63-64)

- (A) exerce a função sintática de objeto direto de ‘pode surtir’.
- (B) representa o contrário de ‘desgastante e irreal’.
- (C) funciona como sujeito de ‘pode surtir’, pois o verbo ‘surtir’ é intransitivo.
- (D) significa o mesmo que pretender ser infeliz.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que apresenta uma das formas de fecho admitas pelo Manual de Redação da Presidência da República.

- (A) Grato
- (B) Respeitosamente
- (C) Cordialmente
- (D) Atentamente

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que apresenta a principal função da Unidade Central de Processamento (CPU) em um computador.

- (A) Refere-se ao componente responsável por armazenar todos os dados e arquivos do computador.
- (B) Trata-se do principal componente que realiza cálculos e executa instruções para o funcionamento do sistema.
- (C) É o *hardware* que permite ao usuário conectar o computador à internet.
- (D) Constitui a parte do computador que gerencia as conexões externas, como impressoras e dispositivos USB.

QUESTÃO 14

Nas redes de computadores, o Protocolo de Controle de Transmissão (TCP), um dos mais utilizados, é o protocolo que

- (A) é usado exclusivamente para a transmissão de dados em redes sem fio.
- (B) apenas estabelece a conexão inicial entre dois dispositivos, sem gerenciar a transmissão de dados.
- (C) é responsável por atribuir endereços IP aos dispositivos de uma rede local.
- (D) garante a entrega confiável e ordenada de dados entre dois dispositivos.

QUESTÃO 15

A respeito do Windows 10, assinale a alternativa que apresenta o utilitário que permite ao usuário navegar pelos arquivos e pelas pastas, além de oferecer uma interface para interagir com o Sistema.

- (A) Explorador de Arquivos
- (B) Windows Defender
- (C) Windows PowerShell
- (D) Gerenciador de Tarefas

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de ataque que visa tornar um sistema ou rede indisponível para os usuários legítimos, sobrecarregando o sistema com requisições.

- (A) *Phishing*
- (B) *Firewall*
- (C) DoS (Negação de Serviço)
- (D) Engenharia social

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que apresenta a técnica de transformação de dados que consiste no processo de aumentar a precisão e a qualidade dos dados, excluindo informações imprecisas, incompletas ou desatualizadas.

- (A) *Bucketing*
- (B) Limpeza de dados
- (C) Agregação de dados
- (D) Desduplicação de dados

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa que apresenta o conceito de governança da informação no contexto da ciência de dados.

- (A) É o processo de armazenar dados em nuvem para facilitar o acesso remoto.
- (B) É o método de criptografar dados para proteger informações sensíveis de acessos não autorizados.
- (C) É a prática de garantir que os dados sejam coletados e utilizados de acordo com as regulamentações e políticas de conformidade.
- (D) É a prática de criar *backups* frequentes de dados para evitar a perda de informações.

QUESTÃO 19

Com relação às fontes de dados usadas no Power BI, assinale a alternativa correta.

- (A) O Power BI só permite a importação de dados de fontes locais, como arquivos Excel ou CSV.
- (B) O Power BI não suporta conexões com bancos de dados relacionais, como SQL Server ou Oracle.
- (C) No Power BI é possível conectar-se diretamente a serviços on-line, como o Google Analytics, para importar dados.
- (D) Somente fontes de dados baseadas em nuvem podem ser usadas no Power BI.

QUESTÃO 20

No LibreOffice Calc, versão 24, o comando que define quais dados são válidos para um intervalo de células selecionado é o

- (A)  Validação...
- (B)  Calcular
- (C)  Subtotais...
- (D)  Tabela dinâmica

QUESTÃO 21

Assinale a alternativa que apresenta a função do LibreOffice Calc, versão 24, que insere uma caixa de combinação em uma ou mais colunas de dados, permitindo a seleção dos registros (linhas) a serem exibidos.

- (A) Solver
- (B) Detetive
- (C) Macro
- (D) Autofiltro

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa que apresenta a funcionalidade que é exclusiva do Google Workspace em comparação com a versão gratuita do Google (Gmail, Drive, etc.).

- (A) Compartilhamento de arquivos via Google Drive.
- (B) Criação de domínios personalizados para e-mails corporativos.
- (C) Utilização do Google Docs para edição colaborativa em tempo real.
- (D) Sincronização automática de contatos entre dispositivos.

QUESTÃO 23

De acordo com a Lei n.º 8.429/1992, assinale a alternativa que apresenta os agentes que estão sujeitos às sanções por atos de improbidade administrativa.

- (A) Somente servidores públicos concursados.
- (B) Somente agentes políticos e diretores de empresas públicas.
- (C) Qualquer pessoa que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra para o ato de improbidade administrativa.
- (D) Apenas particulares que firmem contratos de licitação com a administração pública.

QUESTÃO 24

De acordo com a Lei n.º 8.429/1992, assinale a alternativa que apresenta a circunstância em que a indisponibilidade de bens pode ser decretada.

- (A) Quando houver uma denúncia anônima de improbidade administrativa.
- (B) Quando houver demonstração concreta de risco de dano irreparável ou de risco ao resultado útil do processo.
- (C) Quando houver processo administrativo em andamento.
- (D) Quando o agente público se recusar a prestar contas.

QUESTÃO 25

Acerca do início do processo administrativo, conforme previsto pela Lei n.º 9.784/1999, assinale a alternativa correta.

- (A) Pode ser iniciado tanto por ato da própria Administração quanto por solicitação de um interessado.
- (B) Apenas o administrado pode dar início ao processo administrativo.
- (C) A Administração só poderá iniciar o processo administrativo após notificação prévia ao interessado.
- (D) A Administração deve, necessariamente, aguardar um pedido formal para iniciar um processo administrativo.

QUESTÃO 26

Com base nos deveres do administrado, a Lei n.º 9.784/1999 estabelece que

- (A) o administrado deve agir de modo leal e verdadeiro, exceto quando houver conflito de interesses.
- (B) o administrado deve colaborar com a Administração e prestar as informações solicitadas para o esclarecimento dos fatos.
- (C) o fornecimento de informações é facultado ao administrado, independentemente de solicitação da Administração.
- (D) a Administração não pode exigir do administrado informações em hipótese alguma.

QUESTÃO 27

Segundo a Lei n.º 14.133/2021, assinale a alternativa que apresenta as entidades que não estão sujeitas às normas gerais de licitação e contratação estabelecidas pela lei.

- (A) Os órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União.
- (B) As empresas públicas regidas pela Lei n.º 13.303/2016, com suas devidas ressalvas.
- (C) As Administrações Públicas diretas dos Estados.
- (D) Os fundos especiais controlados pela Administração Pública.

QUESTÃO 28

No que diz respeito à Lei n.º 14.133/2021, assinale a alternativa que apresenta uma das fases do processo licitatório.

- (A) contratação direta
- (B) fiscalização
- (C) execução contratual
- (D) homologação

QUESTÃO 29

Conforme o regulamento aprovado pela Resolução n.º 566/2012, a defesa inicial apresentada pelo autuado conterá

- (A) a assinatura do autuado e o número do auto de infração, dispensados os motivos de fato e de direito em que se fundamenta.
- (B) o requerimento dirigido ao presidente do Conselho Regional, a qualificação do autuado, os motivos de fato e de direito, o pedido de diligências e a assinatura com documentos comprobatórios de representação.
- (C) o requerimento com motivos de fato e de direito e a assinatura do representante legal, dispensada a qualificação do autuado.
- (D) o requerimento dirigido ao Conselho Federal de Farmácia e o pagamento de taxa recursal.

QUESTÃO 30

Em uma situação de epidemia decretada pelas autoridades competentes, um farmacêutico é convocado a prestar serviços profissionais sem remuneração. Segundo o Código de Ética, assinale a alternativa que apresenta a conduta adequada que o farmacêutico deve adotar.

- (A) Recusar-se a prestar os serviços, pois não há remuneração.
- (B) Prestar os serviços, desde que receba remuneração adequada.
- (C) Disponibilizar seus serviços às autoridades, mesmo sem remuneração ou vantagens pessoais.
- (D) Prestar os serviços, desde que receba vantagens pessoais, no caso de não existir remuneração.

QUESTÃO 31

Brenda deseja escolher um par de cores, entre 12 disponíveis, para compor a paleta da sua festa de aniversário. Assinale a alternativa que apresenta de quantas formas essa escolha pode ser feita.

- (A) 66
- (B) 88
- (C) 110
- (D) 132

QUESTÃO 32

Admitindo que as proposições “Ou Lethycia é piauiense ou Rafael é mineiro” e “Geovanna é goiana e Rafael não é mineiro” são falsas, assinale a alternativa correta.

- (A) Lethycia não é piauiense, Geovanna não é goiana e Rafael é mineiro.
- (B) Lethycia não é piauiense, Geovanna é goiana e Rafael é mineiro.
- (C) Lethycia é piauiense, Geovanna não é goiana e Rafael não é mineiro.
- (D) Lethycia é piauiense, Geovanna não é goiana e Rafael é mineiro.

QUESTÃO 33

Em um canteiro, há rosas amarelas, brancas e vermelhas. Sabe-se que, se houvesse 4 rosas brancas a mais, o número de rosas brancas seria o triplo do número de rosas amarelas. Além disso, há 30 rosas vermelhas a mais do que o número de rosas brancas, e o total de rosas no canteiro é de 127. Assinale a alternativa que apresenta o número de rosas amarelas no canteiro.

- (A) 13
- (B) 15
- (C) 17
- (D) 19

QUESTÃO 34

Em uma ilha isolada, uma tribo local capturou dois grupos diferentes: um composto por 42 canibais e outro por 63 missionários. Esses prisioneiros serão colocados em jaulas. A tribo decidiu que os prisioneiros deveriam ser divididos em jaulas para facilitar a vigilância, seguindo duas regras: os canibais e os missionários não podem ser misturados, e cada jaula deve conter exatamente o mesmo número de pessoas. Sabendo que as jaulas precisam acomodar o maior número possível de pessoas, assinale a alternativa que apresenta quantas jaulas serão necessárias para acomodar todos os canibais e missionários.

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 7
- (D) 8

QUESTÃO 35

Laura está se preparando para dar uma palestra em um evento importante e, para escolher sua roupa, ela irá combinar diferentes peças de seu guarda-roupa. Dispondo de 5 blusas, 3 calças, 4 saias e 6 pares de sapatos de salto alto, ela deseja se vestir com uma blusa, uma calça ou uma saia, além de um par de sapatos de salto alto. Assinale a alternativa que apresenta o número de maneiras diferentes pelas quais Laura pode se vestir.

- (A) 90
- (B) 150
- (C) 210
- (D) 270

QUESTÃO 36

Em uma região de garimpo isolada, 33 garimpeiros estão em busca de ouro nas minas, nos rios e nas montanhas. Após a temporada de garimpo, foram registrados os seguintes dados:

- 13 garimpeiros encontraram ouro nas minas.
- 15 garimpeiros encontraram ouro nos rios.
- 17 garimpeiros encontraram ouro nas montanhas.
- 5 garimpeiros encontraram ouro tanto nas montanhas quanto nos rios.
- 8 garimpeiros encontraram ouro tanto nos rios quanto nas minas.
- 3 garimpeiros encontraram ouro tanto nas montanhas quanto nas minas.
- 1 garimpeiro não encontrou ouro em nenhum lugar.

Assinale a alternativa que apresenta quantos garimpeiros encontraram ouro nas três localizações (minas, rios e montanhas).

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 5

QUESTÃO 37

Aurora lançou, simultaneamente, dois dados: um na cor azul e o outro na cor vermelha. Sabendo que ambos são honestos, com faces numeradas de 1 a 6, e que a soma dos resultados foi 8, assinale a alternativa que apresenta a probabilidade de o número 4 ter aparecido no dado vermelho.

- (A) $\frac{1}{6}$
- (B) $\frac{1}{5}$
- (C) $\frac{1}{4}$
- (D) $\frac{1}{3}$

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa que apresenta a negação da proposição “Algum homem não é cristalino”.

- (A) Algum homem é cristalino.
- (B) Existe pelo menos um homem que não é cristalino.
- (C) Nenhum homem é cristalino.
- (D) Todo homem é cristalino.

QUESTÃO 39

Todas as noites, as fadas do dente visitam as crianças que deixaram seus dentes embaixo do travesseiro. Em uma noite, 3 fadas visitaram 12 crianças em 2 horas de trabalho, deixando moedas de ouro. Em outra noite, devido à alta demanda, 5 fadas precisaram trabalhar por 3 horas. Supondo que o número de crianças visitadas por cada fada por hora de trabalho seja o mesmo nas duas noites, assinale a alternativa que apresenta o número de crianças visitadas pelas fadas na segunda noite.

- (A) 15
- (B) 20
- (C) 30
- (D) 60

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que apresenta a contrapositiva da proposição “Se a noite é de lua cheia, então Oswaldo vira lobisomem”.

- (A) Se a noite é de lua cheia, então Oswaldo não vira lobisomem.
- (B) Se a noite não é de lua cheia, então Oswaldo não vira lobisomem.
- (C) Se Oswaldo não vira lobisomem, então a noite é de lua cheia.
- (D) Se Oswaldo não vira lobisomem, então a noite não é de lua cheia.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 41**

A eficácia de uma estrutura está ligada à sua qualidade intrínseca, ao valor e à integração das pessoas que ela organiza. Assim, ao desenvolver uma estrutura organizacional eficiente, é essencial considerar o comportamento e o conhecimento das pessoas que executarão as funções atribuídas a elas. Assinale a alternativa que apresenta as capacidades que se tornam mais importantes à medida que uma pessoa sobe na hierarquia.

- (A) Técnica, de comando, administrativa, de comunicação e de inovação.
- (B) Técnica, de comando, administrativa, de cooperação e de inovação.
- (C) Técnica, de comando, administrativa, de comunicação e de integração.
- (D) Técnica, de comando, administrativa, de cooperação e de integração.

QUESTÃO 42

Acerca da departamentalização matricial, assinale a alternativa correta.

- (A) São as unidades organizacionais que têm ação de comando, enquanto as unidades organizacionais de assessoria não têm ação de comando, cabendo-lhes o aconselhamento às unidades de linha no desempenho de suas atividades.
- (B) Baseia-se na sobreposição de dois ou mais tipos de departamentalização sobre a mesma pessoa.
- (C) É o tipo mais frequente, pois cada parte da empresa deve ter a estrutura que mais se adapte à sua realidade organizacional.
- (D) É apropriado quando a organização atende a diferentes tipos de clientes, com necessidades muito distintas ou quando os clientes são iguais, mas têm necessidades diferentes.

QUESTÃO 43

Para uma empresa adotar esse tipo de estrutura organizacional, é necessário agrupar um certo número de pessoas com funções semelhantes, que, a partir dessa configuração, têm a obrigação de executar tarefas sob a supervisão de um superior. A utilidade dessa abordagem tem diminuído, principalmente devido aos seguintes aspectos: o desenvolvimento dos recursos humanos; os trabalhos em equipe especializada são mais eficientes do que os baseados em número de pessoas; e não é adequada para os níveis intermediários e mais elevados da empresa.

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de departamentalização mencionado no parágrafo.

- (A) por quantidade
- (B) por projetos
- (C) por cliente
- (D) por produtos

QUESTÃO 44

Considerando que o coeficiente humano que pondera a qualidade de uma estrutura resulta da combinação de fatores essenciais, assinale a alternativa que apresenta esses fatores.

- (A) O valor dos homens, o conhecimento que eles possuem da estrutura e sua motivação para fazê-la funcionar da melhor forma possível.
- (B) O valor dos homens, a experiência prática e a motivação financeira.
- (C) O conhecimento técnico, a experiência prática e a motivação financeira.
- (D) A experiência prática, o valor dos homens e a motivação para o sucesso pessoal.

QUESTÃO 45

Assinale a alternativa que apresenta o conceito de organograma e sua importância em uma empresa.

- (A) É um documento que detalha os níveis salariais de todos os funcionários da empresa, sendo essencial para manter a confidencialidade das remunerações.
- (B) É um gráfico que mostra a produtividade de cada departamento da empresa, sendo utilizado para avaliar o desempenho dos funcionários.
- (C) É uma representação gráfica da estrutura organizacional de uma empresa, mostrando a ligação entre áreas e suas linhas de autoridade, permitindo analisar a estrutura da empresa.
- (D) É um diagrama que detalha os processos operacionais da empresa, sendo utilizado para otimizar a produção e reduzir custos.

QUESTÃO 46

De acordo com a Lei n.º 13.709/2018, art. 2.º, a disciplina da proteção de dados pessoais tem como fundamentos

- (A) o respeito à privacidade; a autodeterminação informativa; a liberdade de expressão; de informação, de comunicação e de opinião; a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem; o desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação; a livre iniciativa, a livre concorrência; a defesa do consumidor; e a proteção do meio ambiente.
- (B) o respeito à privacidade; a autodeterminação informativa; a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião; a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem; o desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação; a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.
- (C) o respeito à privacidade; a autodeterminação informativa; a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião; a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem; o desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação; a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e a proteção dos dados empresariais.
- (D) o respeito à privacidade; a autodeterminação informativa; a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião; a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem; o desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação; a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e a proteção dos direitos autorais.

QUESTÃO 47

De acordo com o art. 7.º da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o tratamento de dados pessoais só poderá ocorrer

- (A) mediante o fornecimento de consentimento pela mãe do titular.
- (B) para a tutela da saúde, sempre que possível, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridades sanitárias.
- (C) quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, inclusive no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.
- (D) para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que apresenta em quais situações poderá ocorrer o término do tratamento de dados pessoais.

- (A) Verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada.
- (B) Comunicação do titular, somente após o fim do período de tratamento, para que se tenha direito à revogação do consentimento.
- (C) Início do período de tratamento.
- (D) Determinação da autoridade distrital ou local, quando houver violação ao disposto na Lei.

QUESTÃO 49

A interação é um modo de relação social e, por isso, o conceito de comunicação deve ser investigado a partir de diferentes relações que acontecem na sociedade. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta um exemplo de comunicação indireta e mediada.

- (A) Conversa face a face.
- (B) Telefonema.
- (C) Encontro casual presencial.
- (D) Reunião presencial.

QUESTÃO 50

A comunicação de massa utiliza meios de comunicação para atingir grandes audiências. Para que as informações sejam compreendidas por todos na sociedade, elas são produzidas e reproduzidas de forma simplificada e padronizada. Assinale a alternativa que apresenta uma consequência negativa dessa padronização.

- (A) A comunicação de massa permite que todos tenham acesso às mesmas informações, promovendo a igualdade.
- (B) A padronização das informações garante que todos compreendam as mensagens de forma uniforme, sem distinções.
- (C) A padronização pode levar à perda de diversidade de opiniões e perspectivas, pois todos consomem as mesmas informações.
- (D) A comunicação de massa utiliza múltiplas linguagens (visuais, sonoras e escritas) para alcançar diferentes públicos.

QUESTÃO 51

Com base na Lei n.º 12.527/2011, o acesso a informações públicas será assegurado mediante

- (A) criação de serviço de informações ao cidadão, nos órgãos e nas entidades do poder público, em local com condições apropriadas para atender e orientar o público quanto ao acesso a informações; informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades; protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações; e realização de audiências ou consultas públicas, incentivo à participação popular ou a outras formas de censura.
- (B) criação de serviço de informações ao cidadão, nos órgãos e nas entidades do poder público, em local com condições apropriadas para atender e orientar o público quanto ao acesso a informações; informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades; protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações; e realização de audiências ou consultas públicas, incentivo à participação popular ou a outras formas de restrição de acesso.
- (C) criação de serviço de informações ao cidadão, nos órgãos e nas entidades do poder público, em local com condições apropriadas para atender e orientar o público quanto ao acesso a informações; informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades; protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações; e realização de audiências ou consultas públicas, incentivo à participação popular ou a outras formas de divulgação de informações sigilosas.
- (D) criação de serviço de informações ao cidadão, nos órgãos e nas entidades do poder público, em local com condições apropriadas para atender e orientar o público quanto ao acesso a informações; informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades; protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações; e realização de audiências ou consultas públicas, incentivo à participação popular ou a outras formas de divulgação.

QUESTÃO 52

De acordo com a Lei de Acesso à Informação, no caso de indeferimento de acesso às informações ou nas razões da negativa do acesso, o interessado poderá interpor recurso contra a decisão no prazo de

- (A) 10 dias úteis a contar da sua ciência.
- (B) 5 dias corridos a partir do indeferimento.
- (C) 7 dias corridos a contar da sua ciência.
- (D) 10 dias corridos a partir do indeferimento.

QUESTÃO 53

De acordo com a Lei de Acesso à Informação, assinale a alternativa que apresenta as informações consideradas imprescindíveis à segurança da sociedade ou do Estado e, portanto, passíveis de classificação.

- (A) Informações cuja divulgação possa promover a transparência e a participação cidadã.
- (B) Informações cuja divulgação possa prejudicar a condução de negociações ou as relações internacionais do País.
- (C) Informações cuja divulgação possa aumentar a confiança do público nas instituições governamentais.
- (D) Informações cuja divulgação possa melhorar a cooperação entre diferentes órgãos governamentais.

QUESTÃO 54

De acordo com a terminologia arquivística, assinale a alternativa que apresenta o conceito de arquivo.

- (A) Local onde são armazenados majoritariamente documentos digitais.
- (B) Software utilizado para organizar documentos eletrônicos.
- (C) Conjunto de livros e revistas disponíveis para consulta pública.
- (D) Conjunto de documentos que são reunidos por acumulação ao longo das atividades de pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas, independentemente da natureza ou do suporte.

QUESTÃO 55

Para que o arquivo desempenhe de forma satisfatória suas funções, é necessário ter uma estrutura básica, que pode incluir

- (A) recursos humanos, instalações físicas e recursos materiais.
- (B) recursos humanos, instalações físicas e recursos financeiros.
- (C) recursos humanos, instalações físicas e recursos tecnológicos.
- (D) recursos humanos, instalações físicas e recursos educacionais.

QUESTÃO 56

Assinale a alternativa que apresenta o conceito de arquivo corrente ou de gestão.

- (A) Conjuntos de documentos raramente utilizados pela administração e que não estão mais em vigência.
- (B) Conjuntos de documentos armazenados em locais externos e que não são mais necessários para os objetivos imediatos da administração.
- (C) Conjuntos de documentos utilizados apenas para fins históricos e que não possuem mais valor administrativo.
- (D) Conjuntos de documentos estreitamente vinculados aos objetivos imediatos para os quais foram produzidos e que se conservam junto aos órgãos produtores em razão de sua vigência e frequência de uso.

QUESTÃO 57

Um Arquivo Intermediário

- (A) é frequentemente utilizado pela administração para consultas diárias.
- (B) contém documentos que aguardam em depósito de armazenamento temporário sua destinação final.
- (C) é permanentemente armazenado, devido à sua importância histórica.
- (D) é utilizado exclusivamente para documentos confidenciais e sigilosos.

QUESTÃO 58

Definir classificações é sempre um exercício de simplificação. Por isso, é importante esclarecer que a categorização dos processos é relativa. Na prática, ao utilizar a classificação que será apresentada, é necessário considerar o tamanho e a complexidade da organização, bem como os seus processos. Com base nessa informação, é correto classificar os processos da seguinte maneira:

- (A) macroetapa, etapa e subetapa.
- (B) macrofase, fase e subfase.
- (C) macroprocesso, processo e subprocesso.
- (D) macrocomponente, componente e subcomponente.

QUESTÃO 59

A respeito do conceito de macroprocessos, é correto afirmar que são conjuntos de

- (A) atividades inter-relacionadas ou interativas que transformam insumos em produtos ou serviços que têm valor para um grupo específico de clientes ou usuários.
- (B) atividades necessárias e suficientes para a execução dos processos, cuja quantidade depende da complexidade de cada processo.
- (C) processos fundamentais ou críticos para o cumprimento da missão organizacional, diretamente relacionados com fornecedores e clientes.
- (D) atividades de um subprocesso desmembradas em tarefas detalhadas.

QUESTÃO 60

Considerando que, para assegurar a efetividade dos processos e sua qualidade, é necessário considerar alguns aspectos e procedimentos, assinale a alternativa que apresenta o conceito de análise crítica.

- (A) Avaliação global de um projeto, serviço, produto, informação ou processo organizacional em relação a requisitos, cujo objetivo é a identificação de problemas e a proposição de soluções.
- (B) Conjunto singular de documentos legais, técnicos e históricos, formais e informais, que cumprem exigências legais, além de atender a necessidades futuras de referência ou utilização e de registrar o histórico da organização.
- (C) Processo de verificação contínua dos custos e preços para garantir a compatibilidade com o mercado e a satisfação dos clientes.
- (D) Implementação de normas e especificações para garantir que os produtos ou serviços gerados atendam aos padrões de qualidade estabelecidos.



**ACOMPANHE O IBEST
NAS REDES SOCIAIS**



institutoibest



institutoibest



institutoibest