

Nome:

Documento de identidade:

Inscrição:

Local de prova:

Sala:

Sequência:

**CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO
ESPÍRITO SANTO – CRF/ES
CONCURSO PÚBLICO
NÍVEL SUPERIOR**

**CARGO 200:
ASSISTENTE ADMINISTRATIVO FINANCEIRO I**

Provas Objetivas

INSTRUÇÕES

- **Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.**
- **Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.**

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

“O indivíduo reto nunca será abalado”

- Você dispõe de **3 (três) horas e 30 (trinta) minutos** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas –, e ao preenchimento da **folha de respostas**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua **folha de respostas** e este caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** devidamente assinada e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno** ou na **folha de respostas** poderá implicar a anulação das suas provas.

- **Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.**
- **É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.**
- **Mais informações: contato@institutoibest.com.br | Canal Telegram: @institutoibest**

QUESTÃO 6

Sem prejuízo do sentido do texto e da sua correção gramatical, o trecho “comunicando-se entre si” (linha 4) poderia ser reescrito como

- (A) **porque se comunicam entre si.**
- (B) **embora se comuniquem entre si.**
- (C) **à medida que se comuniquem entre si.**
- (D) **quando se comunicam entre si.**

QUESTÃO 7

A expressão “Para ele” (linha 38) transmite noção de

- (A) finalidade.
- (B) proporcionalidade.
- (C) conformidade.
- (D) comparação.

QUESTÃO 8

O vocábulo “iminente” (linha 53) tem o mesmo sentido de

- (A) enorme.
- (B) incerto.
- (C) próximo.
- (D) inofensivo.

QUESTÃO 9

Assinale a alternativa em que a vírgula empregada tem a finalidade de marcar a supressão de um termo no texto.

- (A) “Agilíssimo, se estamos” (linha 8).
- (B) “portanto, naturais” (linhas 46-47).
- (C) “Outro mal dos nossos dias, a solidão tem sido associada a uma série de doenças” (linhas 54-55).
- (D) “Hans defende, enfático” (linha 60).

QUESTÃO 10

Conclui-se do texto que o psiquiatra Anders Hansen defende que

- (A) os sentimentos prejudicam o comportamento e a evolução humana.
- (B) a causa de um transtorno mental é semelhante à de uma pneumonia ou alergia.
- (C) não é possível ser sempre feliz.
- (D) é desgastante ser feliz.

QUESTÃO 11

No último parágrafo do texto, o segmento ‘o efeito diametralmente oposto’ (linhas 63-64)

- (A) exerce a função sintática de objeto direto de ‘pode surtir’.
- (B) representa o contrário de ‘desgastante e irreal’.
- (C) funciona como sujeito de ‘pode surtir’, pois o verbo ‘surtir’ é intransitivo.
- (D) significa o mesmo que pretender ser infeliz.

QUESTÃO 12

Assinale a alternativa que apresenta uma das formas de fecho admitas pelo Manual de Redação da Presidência da República.

- (A) Grato
- (B) Respeitosamente
- (C) Cordialmente
- (D) Atentamente

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que apresenta a principal função da Unidade Central de Processamento (CPU) em um computador.

- (A) Refere-se ao componente responsável por armazenar todos os dados e arquivos do computador.
- (B) Trata-se do principal componente que realiza cálculos e executa instruções para o funcionamento do sistema.
- (C) É o *hardware* que permite ao usuário conectar o computador à internet.
- (D) Constitui a parte do computador que gerencia as conexões externas, como impressoras e dispositivos USB.

QUESTÃO 14

Nas redes de computadores, o Protocolo de Controle de Transmissão (TCP), um dos mais utilizados, é o protocolo que

- (A) é usado exclusivamente para a transmissão de dados em redes sem fio.
- (B) apenas estabelece a conexão inicial entre dois dispositivos, sem gerenciar a transmissão de dados.
- (C) é responsável por atribuir endereços IP aos dispositivos de uma rede local.
- (D) garante a entrega confiável e ordenada de dados entre dois dispositivos.

QUESTÃO 15

A respeito do Windows 10, assinale a alternativa que apresenta o utilitário que permite ao usuário navegar pelos arquivos e pelas pastas, além de oferecer uma interface para interagir com o Sistema.

- (A) Explorador de Arquivos
- (B) Windows Defender
- (C) Windows PowerShell
- (D) Gerenciador de Tarefas

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que apresenta o tipo de ataque que visa tornar um sistema ou rede indisponível para os usuários legítimos, sobrecarregando o sistema com requisições.

- (A) *Phishing*
- (B) *Firewall*
- (C) DoS (Negação de Serviço)
- (D) Engenharia social

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que apresenta a técnica de transformação de dados que consiste no processo de aumentar a precisão e a qualidade dos dados, excluindo informações imprecisas, incompletas ou desatualizadas.

- (A) *Bucketing*
- (B) Limpeza de dados
- (C) Agregação de dados
- (D) Desduplicação de dados

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa que apresenta o conceito de governança da informação no contexto da ciência de dados.

- (A) É o processo de armazenar dados em nuvem para facilitar o acesso remoto.
- (B) É o método de criptografar dados para proteger informações sensíveis de acessos não autorizados.
- (C) É a prática de garantir que os dados sejam coletados e utilizados de acordo com as regulamentações e políticas de conformidade.
- (D) É a prática de criar *backups* frequentes de dados para evitar a perda de informações.





QUESTÃO 19

Com relação às fontes de dados usadas no Power BI, assinale a alternativa correta.

- (A) O Power BI só permite a importação de dados de fontes locais, como arquivos Excel ou CSV.
- (B) O Power BI não suporta conexões com bancos de dados relacionais, como SQL Server ou Oracle.
- (C) No Power BI é possível conectar-se diretamente a serviços on-line, como o Google Analytics, para importar dados.
- (D) Somente fontes de dados baseadas em nuvem podem ser usadas no Power BI.

QUESTÃO 20

No LibreOffice Calc, versão 24, o comando que define quais dados são válidos para um intervalo de células selecionado é o

- (A)  Validação...
- (B)  Calcular
- (C)  Subtotais...
- (D)  Tabela dinâmica

QUESTÃO 21

Assinale a alternativa que apresenta a função do LibreOffice Calc, versão 24, que insere uma caixa de combinação em uma ou mais colunas de dados, permitindo a seleção dos registros (linhas) a serem exibidos.

- (A) Solver
- (B) Detetive
- (C) Macro
- (D) Autofiltro

QUESTÃO 22

Assinale a alternativa que apresenta a funcionalidade que é exclusiva do Google Workspace em comparação com a versão gratuita do Google (Gmail, Drive, etc.).

- (A) Compartilhamento de arquivos via Google Drive.
- (B) Criação de domínios personalizados para e-mails corporativos.
- (C) Utilização do Google Docs para edição colaborativa em tempo real.
- (D) Sincronização automática de contatos entre dispositivos.

QUESTÃO 23

De acordo com a Lei n.º 8.429/1992, assinale a alternativa que apresenta os agentes que estão sujeitos às sanções por atos de improbidade administrativa.

- (A) Somente servidores públicos concursados.
- (B) Somente agentes políticos e diretores de empresas públicas.
- (C) Qualquer pessoa que, mesmo não sendo agente público, induza ou concorra para o ato de improbidade administrativa.
- (D) Apenas particulares que firmem contratos de licitação com a administração pública.

QUESTÃO 24

De acordo com a Lei n.º 8.429/1992, assinale a alternativa que apresenta a circunstância em que a indisponibilidade de bens pode ser decretada.

- (A) Quando houver uma denúncia anônima de improbidade administrativa.
- (B) Quando houver demonstração concreta de risco de dano irreparável ou de risco ao resultado útil do processo.
- (C) Quando houver processo administrativo em andamento.
- (D) Quando o agente público se recusar a prestar contas.

QUESTÃO 25

Acerca do início do processo administrativo, conforme previsto pela Lei n.º 9.784/1999, assinale a alternativa correta.

- (A) Pode ser iniciado tanto por ato da própria Administração quanto por solicitação de um interessado.
- (B) Apenas o administrado pode dar início ao processo administrativo.
- (C) A Administração só poderá iniciar o processo administrativo após notificação prévia ao interessado.
- (D) A Administração deve, necessariamente, aguardar um pedido formal para iniciar um processo administrativo.

QUESTÃO 26

Com base nos deveres do administrado, a Lei n.º 9.784/1999 estabelece que

- (A) o administrado deve agir de modo leal e verdadeiro, exceto quando houver conflito de interesses.
- (B) o administrado deve colaborar com a Administração e prestar as informações solicitadas para o esclarecimento dos fatos.
- (C) o fornecimento de informações é facultado ao administrado, independentemente de solicitação da Administração.
- (D) a Administração não pode exigir do administrado informações em hipótese alguma.

QUESTÃO 27

Segundo a Lei n.º 14.133/2021, assinale a alternativa que apresenta as entidades que não estão sujeitas às normas gerais de licitação e contratação estabelecidas pela lei.

- (A) Os órgãos dos Poderes Legislativo e Judiciário da União.
- (B) As empresas públicas regidas pela Lei n.º 13.303/2016, com suas devidas ressalvas.
- (C) As Administrações Públicas diretas dos Estados.
- (D) Os fundos especiais controlados pela Administração Pública.

QUESTÃO 28

No que diz respeito à Lei n.º 14.133/2021, assinale a alternativa que apresenta uma das fases do processo licitatório.

- (A) contratação direta
- (B) fiscalização
- (C) execução contratual
- (D) homologação

QUESTÃO 29

Conforme o regulamento aprovado pela Resolução n.º 566/2012, a defesa inicial apresentada pelo autuado conterá

- (A) a assinatura do autuado e o número do auto de infração, dispensados os motivos de fato e de direito em que se fundamenta.
- (B) o requerimento dirigido ao presidente do Conselho Regional, a qualificação do autuado, os motivos de fato e de direito, o pedido de diligências e a assinatura com documentos comprobatórios de representação.
- (C) o requerimento com motivos de fato e de direito e a assinatura do representante legal, dispensada a qualificação do autuado.
- (D) o requerimento dirigido ao Conselho Federal de Farmácia e o pagamento de taxa recursal.

QUESTÃO 30

Em uma situação de epidemia decretada pelas autoridades competentes, um farmacêutico é convocado a prestar serviços profissionais sem remuneração. Segundo o Código de Ética, assinale a alternativa que apresenta a conduta adequada que o farmacêutico deve adotar.

- (A) Recusar-se a prestar os serviços, pois não há remuneração.
- (B) Prestar os serviços, desde que receba remuneração adequada.
- (C) Disponibilizar seus serviços às autoridades, mesmo sem remuneração ou vantagens pessoais.
- (D) Prestar os serviços, desde que receba vantagens pessoais, no caso de não existir remuneração.

QUESTÃO 31

Brenda deseja escolher um par de cores, entre 12 disponíveis, para compor a paleta da sua festa de aniversário. Assinale a alternativa que apresenta de quantas formas essa escolha pode ser feita.

- (A) 66
- (B) 88
- (C) 110
- (D) 132

QUESTÃO 32

Admitindo que as proposições “Ou Lethycia é piauiense ou Rafael é mineiro” e “Geovanna é goiana e Rafael não é mineiro” são falsas, assinale a alternativa correta.

- (A) Lethycia não é piauiense, Geovanna não é goiana e Rafael é mineiro.
- (B) Lethycia não é piauiense, Geovanna é goiana e Rafael é mineiro.
- (C) Lethycia é piauiense, Geovanna não é goiana e Rafael não é mineiro.
- (D) Lethycia é piauiense, Geovanna não é goiana e Rafael é mineiro.

QUESTÃO 33

Em um canteiro, há rosas amarelas, brancas e vermelhas. Sabe-se que, se houvesse 4 rosas brancas a mais, o número de rosas brancas seria o triplo do número de rosas amarelas. Além disso, há 30 rosas vermelhas a mais do que o número de rosas brancas, e o total de rosas no canteiro é de 127. Assinale a alternativa que apresenta o número de rosas amarelas no canteiro.

- (A) 13
- (B) 15
- (C) 17
- (D) 19

QUESTÃO 34

Em uma ilha isolada, uma tribo local capturou dois grupos diferentes: um composto por 42 canibais e outro por 63 missionários. Esses prisioneiros serão colocados em jaulas. A tribo decidiu que os prisioneiros deveriam ser divididos em jaulas para facilitar a vigilância, seguindo duas regras: os canibais e os missionários não podem ser misturados, e cada jaula deve conter exatamente o mesmo número de pessoas. Sabendo que as jaulas precisam acomodar o maior número possível de pessoas, assinale a alternativa que apresenta quantas jaulas serão necessárias para acomodar todos os canibais e missionários.

- (A) 5
- (B) 6
- (C) 7
- (D) 8

QUESTÃO 35

Laura está se preparando para dar uma palestra em um evento importante e, para escolher sua roupa, ela irá combinar diferentes peças de seu guarda-roupa. Dispondo de 5 blusas, 3 calças, 4 saias e 6 pares de sapatos de salto alto, ela deseja se vestir com uma blusa, uma calça ou uma saia, além de um par de sapatos de salto alto. Assinale a alternativa que apresenta o número de maneiras diferentes pelas quais Laura pode se vestir.

- (A) 90
- (B) 150
- (C) 210
- (D) 270

QUESTÃO 36

Em uma região de garimpo isolada, 33 garimpeiros estão em busca de ouro nas minas, nos rios e nas montanhas. Após a temporada de garimpo, foram registrados os seguintes dados:

- 13 garimpeiros encontraram ouro nas minas.
- 15 garimpeiros encontraram ouro nos rios.
- 17 garimpeiros encontraram ouro nas montanhas.
- 5 garimpeiros encontraram ouro tanto nas montanhas quanto nos rios.
- 8 garimpeiros encontraram ouro tanto nos rios quanto nas minas.
- 3 garimpeiros encontraram ouro tanto nas montanhas quanto nas minas.
- 1 garimpeiro não encontrou ouro em nenhum lugar.

Assinale a alternativa que apresenta quantos garimpeiros encontraram ouro nas três localizações (minas, rios e montanhas).

- (A) 2
- (B) 3
- (C) 4
- (D) 5

QUESTÃO 37

Aurora lançou, simultaneamente, dois dados: um na cor azul e o outro na cor vermelha. Sabendo que ambos são honestos, com faces numeradas de 1 a 6, e que a soma dos resultados foi 8, assinale a alternativa que apresenta a probabilidade de o número 4 ter aparecido no dado vermelho.

- (A) $\frac{1}{6}$
- (B) $\frac{1}{5}$
- (C) $\frac{1}{4}$
- (D) $\frac{1}{3}$

QUESTÃO 38

Assinale a alternativa que apresenta a negação da proposição “Algum homem não é cristalino”.

- (A) Algum homem é cristalino.
- (B) Existe pelo menos um homem que não é cristalino.
- (C) Nenhum homem é cristalino.
- (D) Todo homem é cristalino.

QUESTÃO 39

Todas as noites, as fadas do dente visitam as crianças que deixaram seus dentes embaixo do travesseiro. Em uma noite, 3 fadas visitaram 12 crianças em 2 horas de trabalho, deixando moedas de ouro. Em outra noite, devido à alta demanda, 5 fadas precisaram trabalhar por 3 horas. Supondo que o número de crianças visitadas por cada fada por hora de trabalho seja o mesmo nas duas noites, assinale a alternativa que apresenta o número de crianças visitadas pelas fadas na segunda noite.

- (A) 15
- (B) 20
- (C) 30
- (D) 60

QUESTÃO 40

Assinale a alternativa que apresenta a contrapositiva da proposição “Se a noite é de lua cheia, então Oswaldo vira lobisomem”.

- (A) Se a noite é de lua cheia, então Oswaldo não vira lobisomem.
- (B) Se a noite não é de lua cheia, então Oswaldo não vira lobisomem.
- (C) Se Oswaldo não vira lobisomem, então a noite é de lua cheia.
- (D) Se Oswaldo não vira lobisomem, então a noite não é de lua cheia.

RASCUNHO

QUESTÃO 46

De acordo com a Lei n.º 13.709/2018, art. 2.º, a disciplina da proteção de dados pessoais tem como fundamentos

- (A) o respeito à privacidade; a autodeterminação informativa; a liberdade de expressão; de informação, de comunicação e de opinião; a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem; o desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação; a livre iniciativa, a livre concorrência; a defesa do consumidor; e a proteção do meio ambiente.
- (B) o respeito à privacidade; a autodeterminação informativa; a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião; a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem; o desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação; a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais.
- (C) o respeito à privacidade; a autodeterminação informativa; a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião; a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem; o desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação; a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e a proteção dos dados empresariais.
- (D) o respeito à privacidade; a autodeterminação informativa; a liberdade de expressão, de informação, de comunicação e de opinião; a inviolabilidade da intimidade, da honra e da imagem; o desenvolvimento econômico e tecnológico e a inovação; a livre iniciativa, a livre concorrência e a defesa do consumidor; e a proteção dos direitos autorais.

QUESTÃO 47

De acordo com o art. 7.º da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), o tratamento de dados pessoais só poderá ocorrer

- (A) mediante o fornecimento de consentimento pela mãe do titular.
- (B) para a tutela da saúde, sempre que possível, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde ou autoridades sanitárias.
- (C) quando necessário para atender aos interesses legítimos do controlador ou de terceiros, inclusive no caso de prevalecerem direitos e liberdades fundamentais do titular que exijam a proteção dos dados pessoais.
- (D) para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador.

QUESTÃO 48

Assinale a alternativa que apresenta em quais situações poderá ocorrer o término do tratamento de dados pessoais.

- (A) Verificação de que a finalidade foi alcançada ou de que os dados deixaram de ser necessários ou pertinentes ao alcance da finalidade específica almejada.
- (B) Comunicação do titular, somente após o fim do período de tratamento, para que se tenha direito à revogação do consentimento.
- (C) Início do período de tratamento.
- (D) Determinação da autoridade distrital ou local, quando houver violação ao disposto na Lei.

QUESTÃO 49

A interação é um modo de relação social e, por isso, o conceito de comunicação deve ser investigado a partir de diferentes relações que acontecem na sociedade. Com base nessa informação, assinale a alternativa que apresenta um exemplo de comunicação indireta e mediada.

- (A) Conversa face a face.
- (B) Telefonema.
- (C) Encontro casual presencial.
- (D) Reunião presencial.

QUESTÃO 50

A comunicação de massa utiliza meios de comunicação para atingir grandes audiências. Para que as informações sejam compreendidas por todos na sociedade, elas são produzidas e reproduzidas de forma simplificada e padronizada. Assinale a alternativa que apresenta uma consequência negativa dessa padronização.

- (A) A comunicação de massa permite que todos tenham acesso às mesmas informações, promovendo a igualdade.
- (B) A padronização das informações garante que todos compreendam as mensagens de forma uniforme, sem distinções.
- (C) A padronização pode levar à perda de diversidade de opiniões e perspectivas, pois todos consomem as mesmas informações.
- (D) A comunicação de massa utiliza múltiplas linguagens (visuais, sonoras e escritas) para alcançar diferentes públicos.

QUESTÃO 51

Com base na Lei n.º 12.527/2011, o acesso a informações públicas será assegurado mediante

- (A) criação de serviço de informações ao cidadão, nos órgãos e nas entidades do poder público, em local com condições apropriadas para atender e orientar o público quanto ao acesso a informações; informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades; protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações; e realização de audiências ou consultas públicas, incentivo à participação popular ou a outras formas de censura.
- (B) criação de serviço de informações ao cidadão, nos órgãos e nas entidades do poder público, em local com condições apropriadas para atender e orientar o público quanto ao acesso a informações; informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades; protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações; e realização de audiências ou consultas públicas, incentivo à participação popular ou a outras formas de restrição de acesso.
- (C) criação de serviço de informações ao cidadão, nos órgãos e nas entidades do poder público, em local com condições apropriadas para atender e orientar o público quanto ao acesso a informações; informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades; protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações; e realização de audiências ou consultas públicas, incentivo à participação popular ou a outras formas de divulgação de informações sigilosas.
- (D) criação de serviço de informações ao cidadão, nos órgãos e nas entidades do poder público, em local com condições apropriadas para atender e orientar o público quanto ao acesso a informações; informar sobre a tramitação de documentos nas suas respectivas unidades; protocolizar documentos e requerimentos de acesso a informações; e realização de audiências ou consultas públicas, incentivo à participação popular ou a outras formas de divulgação.

QUESTÃO 52

De acordo com a Lei de Acesso à Informação, no caso de indeferimento de acesso às informações ou nas razões da negativa do acesso, o interessado poderá interpor recurso contra a decisão no prazo de

- (A) 10 dias úteis a contar da sua ciência.
- (B) 5 dias corridos a partir do indeferimento.
- (C) 7 dias corridos a contar da sua ciência.
- (D) 10 dias corridos a partir do indeferimento.

QUESTÃO 53

De acordo com a Lei de Acesso à Informação, assinale a alternativa que apresenta as informações consideradas imprescindíveis à segurança da sociedade ou do Estado e, portanto, passíveis de classificação.

- (A) Informações cuja divulgação possa promover a transparência e a participação cidadã.
- (B) Informações cuja divulgação possa prejudicar a condução de negociações ou as relações internacionais do País.
- (C) Informações cuja divulgação possa aumentar a confiança do público nas instituições governamentais.
- (D) Informações cuja divulgação possa melhorar a cooperação entre diferentes órgãos governamentais.

QUESTÃO 54

De acordo com a terminologia arquivística, assinale a alternativa que apresenta o conceito de arquivo.

- (A) Local onde são armazenados majoritariamente documentos digitais.
- (B) Software utilizado para organizar documentos eletrônicos.
- (C) Conjunto de livros e revistas disponíveis para consulta pública.
- (D) Conjunto de documentos que são reunidos por acumulação ao longo das atividades de pessoas físicas ou jurídicas, públicas ou privadas, independentemente da natureza ou do suporte.

QUESTÃO 55

Para que o arquivo desempenhe de forma satisfatória suas funções, é necessário ter uma estrutura básica, que pode incluir

- (A) recursos humanos, instalações físicas e recursos materiais.
- (B) recursos humanos, instalações físicas e recursos financeiros.
- (C) recursos humanos, instalações físicas e recursos tecnológicos.
- (D) recursos humanos, instalações físicas e recursos educacionais.

QUESTÃO 56

Assinale a alternativa que apresenta o conceito de arquivo corrente ou de gestão.

- (A) Conjuntos de documentos raramente utilizados pela administração e que não estão mais em vigência.
- (B) Conjuntos de documentos armazenados em locais externos e que não são mais necessários para os objetivos imediatos da administração.
- (C) Conjuntos de documentos utilizados apenas para fins históricos e que não possuem mais valor administrativo.
- (D) Conjuntos de documentos estreitamente vinculados aos objetivos imediatos para os quais foram produzidos e que se conservam junto aos órgãos produtores em razão de sua vigência e frequência de uso.

QUESTÃO 57

Um Arquivo Intermediário

- (A) é frequentemente utilizado pela administração para consultas diárias.
- (B) contém documentos que aguardam em depósito de armazenamento temporário sua destinação final.
- (C) é permanentemente armazenado, devido à sua importância histórica.
- (D) é utilizado exclusivamente para documentos confidenciais e sigilosos.

QUESTÃO 58

Definir classificações é sempre um exercício de simplificação. Por isso, é importante esclarecer que a categorização dos processos é relativa. Na prática, ao utilizar a classificação que será apresentada, é necessário considerar o tamanho e a complexidade da organização, bem como os seus processos. Com base nessa informação, é correto classificar os processos da seguinte maneira:

- (A) macroetapa, etapa e subetapa.
- (B) macrofase, fase e subfase.
- (C) macroprocesso, processo e subprocesso.
- (D) macrocomponente, componente e subcomponente.

QUESTÃO 59

A respeito do conceito de macroprocessos, é correto afirmar que são conjuntos de

- (A) atividades inter-relacionadas ou interativas que transformam insumos em produtos ou serviços que têm valor para um grupo específico de clientes ou usuários.
- (B) atividades necessárias e suficientes para a execução dos processos, cuja quantidade depende da complexidade de cada processo.
- (C) processos fundamentais ou críticos para o cumprimento da missão organizacional, diretamente relacionados com fornecedores e clientes.
- (D) atividades de um subprocesso desmembradas em tarefas detalhadas.

QUESTÃO 60

Considerando que, para assegurar a efetividade dos processos e sua qualidade, é necessário considerar alguns aspectos e procedimentos, assinale a alternativa que apresenta o conceito de análise crítica.

- (A) Avaliação global de um projeto, serviço, produto, informação ou processo organizacional em relação a requisitos, cujo objetivo é a identificação de problemas e a proposição de soluções.
- (B) Conjunto singular de documentos legais, técnicos e históricos, formais e informais, que cumprem exigências legais, além de atender a necessidades futuras de referência ou utilização e de registrar o histórico da organização.
- (C) Processo de verificação contínua dos custos e preços para garantir a compatibilidade com o mercado e a satisfação dos clientes.
- (D) Implementação de normas e especificações para garantir que os produtos ou serviços gerados atendam aos padrões de qualidade estabelecidos.



**ACOMPANHE O IBEST
NAS REDES SOCIAIS**



institutoibest



institutoibest



institutoibest