

Nome:

Documento de identidade:

Inscrição:

Local de prova:

Sala:

Sequência:

**CONSELHO REGIONAL DE FARMÁCIA DO ESTADO DO
ESPÍRITO SANTO – CRF/ES
CONCURSO PÚBLICO
NÍVEL SUPERIOR**

**CARGO 100:
TÉCNICO NÍVEL SUPERIOR ADMINISTRAÇÃO I**

Provas Objetivas

INSTRUÇÕES

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 60 (sessenta) questões de múltipla escolha, com 4 (quatro) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes às provas objetivas. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

“A boca do justo é fonte de vida”

- Você dispõe de **3 (três) horas e 30 (trinta) minutos** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas –, e ao preenchimento da **folha de respostas**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua **folha de respostas** e este caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** devidamente assinada e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno** ou na **folha de respostas** poderá implicar a anulação das suas provas.

- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- Mais informações: contato@institutoibest.com.br | Canal Telegram: @institutoibest

QUESTÃO 6

Sem prejuízo dos sentidos e da correção gramatical do texto, seria correto substituir

- (A) “Foi demonstrado” (linha 5) por **Foram demonstradas**.
- (B) “são” (linha 14) por **é**.
- (C) “decide” (linha 20) por **decidem**.
- (D) “influenciam” (linha 33) por **influencia**.

QUESTÃO 7

O vocábulo “talvez” (linha 26) classifica-se como

- (A) advérbio de dúvida.
- (B) advérbio de negação.
- (C) conjunção explicativa.
- (D) conjunção conclusiva.

QUESTÃO 8

O pronome “disto” (linha 43) está empregado em referência à

- (A) descoberta de que pessoas bilíngues respondem de maneiras diferentes diante de dilemas morais.
- (B) influência da segunda língua sobre a resposta a dilemas morais.
- (C) forma utilitarista de responder a dilemas morais.
- (D) relação da resposta a dilemas morais com o raciocínio, as emoções, a linguagem e a personalidade de cada um.

QUESTÃO 9

A oração “porque se baseia no menor mal” (linhas 10-11) expressa uma

- (A) causa.
- (B) conclusão.
- (C) explicação.
- (D) consequência.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa que apresenta corretamente uma palavra que é grafada com hífen em razão da mesma regra que justifica o seu uso em “custo-benefício” (linha 24).

- (A) auxílio-doença
- (B) hora-extra
- (C) dia-a-dia
- (D) mão-de-obra

QUESTÃO 11

Cada uma das alternativas a seguir apresenta uma proposta de reescrita para o último parágrafo do texto. Assinale a alternativa em que a proposta apresentada é gramaticalmente correta e preserva a coerência das ideias originais do texto.

- (A) **Saber disso não pode nos levar a tomar decisões melhores, porque não há uma decisão mais correta do que outras, mas nos ajudariam a entender nossas respostas.**
- (B) **É possível que saber isso não nos leve a tomar decisões melhores, porque não há uma decisão mais correta que outras, mas nos ajude a entender nossas respostas.**
- (C) **Pode ser que, saber isso não nos leva a tomar decisões melhores, porque não há uma decisão mais correta que outras, mas pode nos ajudar a entender às nossas respostas.**
- (D) **Provável que saber disso não nos levará a tomar decisões melhores, porque não há uma decisão mais correta do que outras, mas poderemos ajudar a entendermos às nossas respostas.**

QUESTÃO 12

De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, “A utilização do e-mail para a comunicação tornou-se prática comum, não só em âmbito privado, mas também na administração pública. [...] Como gênero textual, o e-mail pode ser considerado um documento oficial, assim como o ofício.” (p. 46). Com relação à forma e estrutura do e-mail, o referido Manual dispensa, no corpo da mensagem, a apresentação de

- (A) vocativo.
- (B) assunto.
- (C) local e data.
- (D) fecho.

QUESTÃO 13

Assinale a alternativa que apresenta a função essencial do sistema operacional para o funcionamento de um computador.

- (A) Converter o código binário em linguagem natural para que o usuário possa compreender o funcionamento da máquina.
- (B) Gerenciar o *hardware* e os recursos de *software* do computador, alocando memória e processador conforme as necessidades das aplicações.
- (C) Armazenar permanentemente todos os dados do computador, garantindo que nenhuma informação seja perdida.
- (D) Eliminar a necessidade de *drivers* para que os dispositivos de *hardware* funcionem corretamente.

QUESTÃO 14

Assinale a alternativa que apresenta o dispositivo usado em redes de computadores, que opera na camada física do modelo OSI e que apenas retransmite os dados recebidos para todos os dispositivos conectados, sem qualquer tipo de inteligência para encaminhar pacotes a redes diferentes.

- (A) Roteador
- (B) Switch
- (C) Bridge
- (D) Hub

QUESTÃO 15

O aplicativo nativo do Windows 11, usado principalmente para gerenciar o desempenho do sistema, permitindo visualizar em tempo real o uso da CPU, da memória e do disco, é o

- (A) Gerenciador de Tarefas.
- (B) Bloco de Notas.
- (C) Paint.
- (D) Microsoft Edge.

QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que apresenta a característica principal do tipo de ação intrusiva conhecida como *phishing*, no contexto da segurança da informação.

- (A) Trata-se de um tipo de ataque que infecta computadores através de pendrives ou outros dispositivos removíveis.
- (B) Refere-se a um ataque em que o invasor bloqueia o acesso aos arquivos da vítima até que um resgate seja pago.
- (C) Consiste em um ataque que envolve o envio de e-mails falsos, imitando instituições legítimas, para roubar dados confidenciais dos usuários.
- (D) Corresponde a um ataque em que o invasor assume o controle do roteador da vítima para monitorar seu tráfego de rede.

QUESTÃO 17

A criação de regras para extrair apenas as informações específicas necessárias da fonte de dados representa a técnica de transformação de dados denominada de

- (A) enriquecimento de dados.
- (B) derivação de dados.
- (C) filtragem de dados.
- (D) integração de dados.

QUESTÃO 18

Assinale a alternativa que apresenta a prática considerada essencial para a governança da informação em uma organização, a fim de garantir a qualidade dos dados utilizados na análise.

- (A) Ignorar a documentação dos processos de coleta de dados, focando apenas nos resultados finais.
- (B) Permitir que cada departamento defina suas próprias regras para o uso de dados, sem padrão centralizado.
- (C) Estabelecer políticas claras para a classificação, o armazenamento e uso dos dados.
- (D) Centralizar todos os dados em um único formato, independentemente da origem ou finalidade.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa que apresenta a ferramenta do Power BI utilizada para integrar e preparar dados em um ambiente de nuvem, permitindo a criação de fluxos de dados reutilizáveis.

- (A) Power BI Desktop
- (B) Power BI Service
- (C) Power BI Dataflow
- (D) Power BI Mobile

QUESTÃO 20

	A	B	C	D
1	Vaga	Cidade	Data do Cadastro	
2	Farmacêutico(a)	Serra	13/07/2024	
3	Farmacêutico(a)	Vitória	16/08/2024	
4	Farmacêutico(a)	Aracruz	27/08/2024	
5	Farmacêutico(a)	Linhares	27/08/2024	
6	Farmacêutico(a)	Muniz Freire	31/08/2024	
7	Farmacêutico(a)	Vila Pavão	04/09/2024	

Com relação à planilha apresentada, criada no Microsoft Excel 2019, ao inserir na célula D2 a fórmula =CONT.SE(\$C\$2:\$C\$7;">="&DATA(C2;1;1)), o resultado obtido será

- (A) 0.
- (B) 1.
- (C) 2.
- (D) 3.

QUESTÃO 21

No LibreOffice Calc, versão 24, o botão  da barra de ferramentas tem a função de

- (A) inserir caracteres especiais.
- (B) excluir casa decimal.
- (C) definir área de impressão.
- (D) definir ou formatar um cabeçalho, ou rodapé para estilo de página em uso.

QUESTÃO 22

No Google Workspace, a ferramenta destinada para criação e edição de planilhas colaborativas é denominada

- (A) Google Forms.
- (B) Google Sheets.
- (C) Google Meet.
- (D) Google Docs.

QUESTÃO 23

Segundo a Lei n.º 8.429/1992, um agente público pode ser responsabilizado por ato de improbidade administrativa quando

- (A) exercer suas funções públicas, independentemente de dolo.
- (B) atuar de forma negligente, causando prejuízo ao erário.
- (C) houver dolo na conduta, visando resultado ilícito.
- (D) ocorrer prejuízo ao patrimônio público, ainda que sem dolo.

QUESTÃO 24

De acordo com a Lei n.º 8.429/1992, o sucessor de um agente público que causou dano ao erário será responsabilizado

- (A) de forma integral, independentemente do valor da herança.
- (B) pelo valor total do prejuízo causado pelo agente, independente de valores de possível herança.
- (C) somente se tiver participado ativamente da conduta ilícita.
- (D) até o limite do valor da herança ou do patrimônio transferido.

QUESTÃO 25

Com base na Lei n.º 9.784/1999, assinale a alternativa que apresenta a situação em que a delegação de competência no âmbito da Administração Pública poderá ser realizada.

- (A) Quando se tratar de edição de atos normativos, visando acelerar o processo administrativo.
- (B) Se não houver impedimento legal e for conveniente em razão de circunstâncias técnicas, sociais, econômicas ou territoriais.
- (C) Quando a matéria for de competência exclusiva do órgão, mas houver sobrecarga de trabalho.
- (D) Se a decisão administrativa envolver recursos administrativos.

QUESTÃO 26

Com relação à motivação dos atos administrativos, conforme a Lei n.º 9.784/1999, é correto afirmar que a motivação

- (A) não é obrigatória para os atos administrativos.
- (B) deve indicar fatos e fundamentos jurídicos apenas para atos que imponham sanções ou afetem direitos.
- (C) é exigida para atos que neguem direitos, imponham sanções ou decidam recursos administrativos, entre outras situações.
- (D) pode ser dispensada, caso a Administração considere que não há necessidade de realizá-la.

QUESTÃO 27

Conforme a Lei n.º 14.133/2021, assinale a alternativa que caracteriza a modalidade "diálogo competitivo".

- (A) Licitação que envolve apenas propostas de preço.
- (B) Processo em que a Administração realiza diálogos com licitantes que foram previamente selecionados.
- (C) Modalidade destinada, de forma exclusiva, a trabalhos técnicos ou artísticos.
- (D) Licitação restrita a empresas nacionais.

QUESTÃO 28

Segundo a Lei n.º 14.133/2021, é vedado ao agente público designado para atuar na área de licitações e contratos

- (A) estabelecer tratamento diferenciado entre empresas brasileiras e estrangeiras.
- (B) atuar em conformidade com os princípios da legalidade e impessoalidade.
- (C) participar de capacitação em licitações.
- (D) exigir documentos que comprovem a qualificação técnica.

QUESTÃO 29

A respeito da Resolução n.º 566/2012, assinale a alternativa que apresenta os elementos obrigatórios no auto de infração lavrado pelo fiscal farmacêutico.

- (A) Qualificação do autuado, descrição do fato, disposição legal infringida e assinatura do autuante.
- (B) Apenas a descrição do fato e a assinatura do autuante.
- (C) Disposição legal infringida e assinatura do autuado, dispensada sua qualificação.
- (D) Local e data da lavratura, assinatura do autuado e indicação do valor da multa, dispensado o número de ordem.

QUESTÃO 30

Em suas redes sociais pessoais, um farmacêutico compartilha um artigo sem comprovação científica, o qual afirma a eficácia de um tratamento milagroso para uma doença grave. De acordo com a Resolução n.º 724/2022, essa conduta é

- (A) permitida, uma vez que ele está exercendo sua liberdade de expressão.
- (B) proibida, pois está disseminando informações sem embasamento científico.
- (C) incentivada, desde que traga benefícios aos pacientes.
- (D) neutra, desde que não faça referência ao seu registro profissional.

QUESTÃO 31

Assinale a alternativa que apresenta o número de anagramas da palavra “cenoura” que começam com uma consoante.

- (A) 720
- (B) 1.080
- (C) 1.440
- (D) 2.160

QUESTÃO 32

Assinale a alternativa que apresenta a negação de “Todos os librianos são carinhosos”.

- (A) Algum libriano não é carinhoso.
- (B) Existe libriano carinhoso.
- (C) Nenhum libriano é carinhoso.
- (D) Todos os librianos não são carinhosos.

QUESTÃO 33

Uma urna contém 40 bolas, todas amarelas ou azuis. Sabe-se que, ao retirar 8 bolas amarelas, o número de bolas azuis passa a ser igual ao triplo do número de bolas amarelas restantes. Assinale a alternativa que apresenta quantas bolas azuis contém na urna.

- (A) 16
- (B) 18
- (C) 20
- (D) 24

QUESTÃO 34

Em uma festa de aniversário, foram servidos cachorro-quente e crepe. Sabe-se que 4 convidados comeram os dois tipos de comida, 8 não comeram nenhum, 24 não comeram cachorro-quente e 19 não comeram crepe. Assinale a alternativa que apresenta quantas pessoas estavam presentes na festa.

- (A) 39
- (B) 43
- (C) 47
- (D) 51

QUESTÃO 35

Considere as proposições “Marcos come salsicha no café da manhã” e “Paula gosta de café gelado”. Admitindo que apenas uma delas seja falsa, assinale a alternativa que apresenta uma proposição verdadeira.

- (A) Marcos come salsicha no café da manhã e Paula gosta de café gelado.
- (B) Marcos não come salsicha no café da manhã e Paula não gosta de café gelado.
- (C) Marcos não come salsicha no café da manhã ou Paula não gosta de café gelado.
- (D) Marcos come salsicha no café da manhã se, e somente se, Paula gosta de café gelado.

QUESTÃO 36

Em um grupo de 10 pessoas, composto por 4 homens e 6 mulheres, 3 pessoas serão escolhidas aleatoriamente para formar uma comissão. A probabilidade de que essa comissão tenha pelo menos um representante de cada sexo é de

- (A) 20%.
- (B) 40%.
- (C) 60%.
- (D) 80%.

QUESTÃO 49

De acordo com o Decreto-Lei n.º 200/1967, assinale a alternativa que apresenta a entidade da Administração Indireta que é dotada de personalidade jurídica de direito privado, criada por lei para a exploração de atividade econômica, sob a forma de sociedade anônima, cujas ações com direito a voto pertençam em sua maioria à União ou à entidade da Administração Indireta.

- (A) Autarquias
- (B) Fundação Pública
- (C) Empresa Pública
- (D) Sociedade de Economia Mista

QUESTÃO 50

Segundo a Lei n.º 4.320/1964, são consideradas receitas correntes as

- (A) tributárias, as patrimoniais e as de serviços.
- (B) tributárias, as de alienações de bens e as patrimoniais.
- (C) contribuições, as de amortizações de empréstimos e as patrimoniais.
- (D) patrimoniais, as agropecuárias e as de operações de crédito.

QUESTÃO 51

Assinale a alternativa que apresenta uma das características da organização funcional.

- (A) Autoridade linear ou única.
- (B) Linhas diretas de comunicação.
- (C) Centralização das decisões.
- (D) Linhas formais de comunicação.

QUESTÃO 52

Assinale a alternativa que apresenta a denominação da departamentalização em que todas as atividades requeridas para suprir um produto ou serviço – ainda que sejam dissimilares – são agrupadas sob a mesma chefia.

- (A) por processo
- (B) geográfica
- (C) por produtos ou serviços
- (D) por funções

QUESTÃO 53

Quanto à implantação da qualidade total em uma organização, assinale alternativa que apresenta a etapa posterior à escolha da área de melhoria e antecedente à identificação dos *benchmarks*.

- (A) Definição da equipe de trabalho da melhoria.
- (B) Análise do método atual.
- (C) Estudo piloto da melhoria.
- (D) Implementação da melhoria.

QUESTÃO 54

Segundo o gerenciamento da qualidade total, assinale a alternativa que apresenta a técnica associada à redução de níveis hierárquicos de uma organização, com o objetivo de reduzir suas operações ao que é realmente essencial para o negócio.

- (A) Reengenharia
- (B) *Outsourcing*
- (C) *Just-in-time*
- (D) *Downsizing*

QUESTÃO 55

No que diz respeito à gestão de processos, assinale a alternativa que apresenta o tipo de processo que entrega valor a outros processos, atendendo os clientes de forma indireta e que, frequentemente, é interfuncional.

- (A) primário
- (B) secundário
- (C) de suporte
- (D) de gerenciamento

QUESTÃO 56

Na gestão de projetos, com relação ao PMBOK 6.ª edição, julgue os itens a seguir.

- I A área de conhecimento de gerenciamento do cronograma cuida da definição das atividades, de seu sequenciamento e da estimativa de sua duração.
- II O termo de abertura do projeto é elaborado na fase de planejamento.
- III A área de gerenciamento de recursos é responsável pelo planejamento dos recursos e pelo controle da qualidade.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Apenas o item I está correto.
- (B) Apenas o item II está correto.
- (C) Apenas o item III está correto.
- (D) Apenas os itens II e III estão corretos.

QUESTÃO 57

Com relação aos fluxogramas, no âmbito da gestão de processos, a figura apresentada é a representação de

- (A) um processo.
- (B) um documento.
- (C) uma decisão.
- (D) uma terminação.

QUESTÃO 58

A respeito do paradigma do cliente na gestão pública, assinale a alternativa que apresenta o modelo de gestão que surge do entendimento de que a ideia de consumidor poderia resultar em um atendimento melhor para alguns do que para outros, em um universo em que todos têm os mesmos direitos, de modo que a busca pela melhoria do atendimento seja voltada para a consecução do bem comum.

- (A) Patrimonialismo
- (B) Gerencial puro
- (C) *Consumerism*
- (D) PSO (*Public Service Orientation*)

QUESTÃO 59

No âmbito da gestão de resultados na produção de serviços públicos, de acordo com o Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado, assinale a alternativa que apresenta o instrumento que pretende dotar de maior autonomia as autarquias e fundações, para que essas entidades trabalhem com maior liberdade, com o objetivo de administrar os recursos humanos, materiais e financeiros colocados à sua disposição, desde que atinjam os objetivos qualitativos e quantitativos (indicadores de desempenho) previamente acordados.

- (A) Convênio.
- (B) Contrato de gestão.
- (C) Qualificação em organizações da sociedade civil.
- (D) Qualificação em organizações sociais.

QUESTÃO 60

A respeito da acessibilidade, são consideradas adaptações razoáveis

- (A) a possibilidade e a condição de alcance para utilização, com segurança e autonomia, de espaços, mobiliários, equipamentos urbanos, edificações, transportes, informação e comunicação, inclusive seus sistemas e tecnologias, bem como de outros serviços e instalações abertos ao público, de uso público, privado ou coletivo, tanto na zona urbana como na rural, por pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.
- (B) a concepção de produtos, ambientes, programas e serviços a serem usados por todas as pessoas, sem necessidade de adaptação ou de projeto específico, incluindo os recursos de tecnologia assistiva.
- (C) as modificações e os ajustes necessários e adequados que não acarretem ônus desproporcional e indevido, quando requeridos em cada caso, a fim de assegurar que a pessoa com deficiência possa gozar ou exercer, em igualdade de condições e oportunidades com as demais pessoas, todos os direitos e todas as liberdades fundamentais.
- (D) quaisquer componentes de obras de urbanização, tais como os referentes à pavimentação, ao saneamento, ao encanamento para esgotos, à distribuição de energia elétrica e de gás, à iluminação pública, aos serviços de comunicação, abastecimento e distribuição de água, ao paisagismo e aos que materializam as indicações do planejamento urbanístico.