

CADERNO

219

FADENOR
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 - 281 - 543

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS
DA PREFEITURA MUNICIPAL DE
PRESIDENTE KUBITSCHEK – MG
EDITAL 1/2024**

Pedagogo, com especialização, supervisão e orientação – Nível I

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

As atribuições do pedagogo são fundamentais para a melhoria da qualidade do ensino nas instituições educacionais, abrangendo diversas áreas de atuação. Considerando essas funções, assinale a alternativa que apresenta corretamente algumas das atribuições do pedagogo.

- A) Coordenar atividades pedagógicas, supervisionar processos de ensino-aprendizagem e oferecer orientação educacional a alunos e professores.
 - B) Dominar, de maneira sistemática e intencional, as práticas de planejamento financeiro, administrativo e corporativo da instituição educacional.
 - C) Elaborar currículos escolares e pedagógicos, acompanhando o processo de ensino-aprendizagem dos alunos apenas no início do ano letivo.
 - D) Focar exclusivamente na capacitação continuada dos professores, garantindo qualidade e confiabilidade no processo de ensino-aprendizagem.
 - E) Realizar avaliações de desempenho dos discentes de forma unilateral, sem a participação do corpo docente, da família e da equipe educacional.
-

QUESTÃO 02

No contexto das abordagens e tendências pedagógicas contemporâneas, analise as afirmativas a seguir e classifique-as em verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () A pedagogia construtivista enfatiza a importância da construção do conhecimento pelo aluno, favorecendo a interação e a colaboração.
- () O ensino híbrido combina práticas presenciais e on-line, mas não requer adaptações metodológicas por parte dos educadores.
- () A abordagem da educação inclusiva visa garantir que todos os alunos, independentemente de suas características, tenham acesso ao currículo escolar.
- () A pedagogia crítica se concentra exclusivamente na transmissão de conteúdos, desconsiderando o contexto social dos alunos.
- () As práticas de ensino baseadas em projetos incentivam a aprendizagem ativa, promovendo a autonomia e o engajamento dos estudantes.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) V, F, V, V, V.
 - B) V, F, F, F, V.
 - C) V, F, V, F, F.
 - D) V, F, V, F, V.
 - E) F, F, V, F, V.
-

QUESTÃO 03

Analise as afirmativas a seguir sobre as relações socioeconômicas e político-culturais da educação.

- I- A educação é um fator que contribui para a mobilidade social, permitindo que indivíduos de classes sociais mais baixas tenham acesso a melhores oportunidades.
- II- A diversidade cultural presente nas escolas enriquece o processo educativo e promove a inclusão, mas não interfere nas relações sociais entre os alunos.
- III- A desigualdade econômica pode impactar o acesso e a qualidade da educação, refletindo nas oportunidades de aprendizagem e desenvolvimento dos estudantes.
- IV- A participação da comunidade na gestão escolar pode fortalecer a relação entre a escola e o contexto socioeconômico local, promovendo uma educação mais contextualizada.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV.
 - B) I e III, apenas.
 - C) I, III e IV, apenas.
 - D) I e IV, apenas.
 - E) II e III, apenas.
-

QUESTÃO 04

Considere as afirmativas a seguir sobre a educação em direitos humanos, diversidade, democracia e cidadania. Em seguida, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O ensino de cidadania nas escolas é desnecessário, pois os alunos já adquiriram, por meio da família e da sociedade, um entendimento adequado sobre suas responsabilidades sociais e políticas.
- B) A promoção da democracia na educação implica na participação passiva dos estudantes em processos decisórios, o que favorece o desenvolvimento de habilidades de liderança e debate crítico.
- C) A educação para a diversidade deve ser tratada apenas na formação de professores, não sendo relevante para o currículo dos alunos, pois o foco principal deve ser o processo de ensino e aprendizagem.
- D) A prática do diálogo e a construção coletiva de conhecimentos são desnecessárias para a formação de cidadãos críticos e conscientes de seus direitos e deveres na sociedade e nas interações sociais.
- E) A educação em direitos humanos tem como objetivo promover o respeito e a valorização da diversidade cultural, étnica e social, contribuindo para a construção de uma sociedade mais justa e igualitária.

QUESTÃO 05

A função social da escola é um tema fundamental na discussão sobre educação. Considerando os diferentes papéis que a escola desempenha na formação de cidadãos, analise as afirmativas a seguir.

- I- A escola não é apenas um espaço de aquisição de conhecimentos, mas também um agente de transformação social, onde se promovem valores como a inclusão, a cidadania e o respeito à diversidade.
- II- A função social da escola limita-se ao desenvolvimento das habilidades físicas e cognitivas do indivíduo, focando exclusivamente na sua preparação para o mercado de trabalho.
- III- A escola deve ser um espaço de convivência que fomente a participação ativa dos alunos na sociedade, promovendo debates e reflexões sobre temas atuais.

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) afirmativa(s)

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, apenas.
- E) III, apenas.

QUESTÃO 06

Paulo Freire, um dos principais teóricos da educação, defendeu a importância da educação como um ato de liberdade e conscientização. Na Educação de Jovens e Adultos (EJA), esse conceito é fundamental para promover a inclusão e a transformação social. Considerando isso, leia as afirmativas a seguir sobre a EJA e a perspectiva freiriana.

- I- A EJA deve ser um processo de ensino-aprendizagem que valoriza as experiências de vida dos alunos, promovendo um diálogo crítico e reflexivo.
- II- A educação, segundo Freire, é um ato de dominação que deve ser imposto aos educandos para que se adaptem à sociedade.
- III- A prática da EJA deve considerar a realidade social e cultural dos alunos, promovendo a conscientização e a ação transformadora.

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) afirmativa(s)

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II e III, apenas.
- D) I, apenas.
- E) III, apenas.

QUESTÃO 07

Analisar as afirmativas a seguir sobre a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (LDB), Lei 9.394/1996, e classifique-as em verdadeiras (**V**) ou falsas (**F**).

- () A LDB estabelece que a educação é um direito de todos e deve ser promovida pelo Estado, pela família e pela sociedade.
- () A LDB não prevê a educação de jovens e adultos como uma modalidade de ensino.
- () A LDB determina que a educação básica é composta pela educação infantil, pelo ensino fundamental e pelo ensino médio.
- () A LDB prevê a formação continuada dos profissionais da educação como um direito.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) V, F, V, F.
- B) V, F, F, V.
- C) V, F, V, V.
- D) V, V, V, V.
- E) F, F, V, V.

QUESTÃO 08

Leia o trecho a seguir sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) e as suas implicações na educação.

O Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA), instituído pela Lei 8.069/1990, é um marco importante na proteção dos direitos de crianças e adolescentes no Brasil. Entre as suas diretrizes, destaca-se a importância da educação como um direito fundamental. Segundo o ECA, é dever do Estado, da família e da sociedade garantir que crianças e adolescentes tenham acesso a uma educação de qualidade, que respeite as suas _____.

A expressão que completa corretamente a lacuna do fragmento de texto apresentado é

- A) opiniões e escolhas.
- B) obrigações cívicas.
- C) precisões de mercado.
- D) tradições familiares.
- E) desigualdades sociais.

QUESTÃO 09

Analise as afirmativas a seguir sobre a história da educação e da pedagogia, destacando os principais movimentos, teorias e pensadores, e classifique-as em verdadeiras (V) ou falsas (F).

- I- O movimento da Escola Nova, que ganhou destaque no início do século XX, defendia uma educação centrada no aluno e no desenvolvimento de suas potencialidades, enfatizando a experiência prática.
- II- A pedagogia tradicional, amplamente utilizada até o século XIX, valorizava métodos expositivos e a memorização, tendo como um de seus principais pensadores o filósofo John Dewey.
- III- A teoria construtivista, influenciada por pensadores como Jean Piaget e Lev Vygotsky, defende que o conhecimento é construído ativamente pelo aluno em interação com o meio social.
- IV- A educação freiriana, proposta por Paulo Freire, enfatiza a conscientização e o diálogo como métodos fundamentais para a formação crítica dos educandos.
- V- A pedagogia crítica busca apenas a inclusão social dos alunos, sem considerar a transformação das relações de poder na educação.

Assinale a alternativa que contém a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) F, V, F, V, F.
- B) V, F, V, F, V.
- C) V, F, F, V, F.
- D) V, F, V, F, F.
- E) V, F, V, V, F.

QUESTÃO 10

Com base nas ideias de José Manuel Moran, que defende a importância da integração curricular para promover uma educação mais contextualizada e significativa, analise as afirmações a seguir sobre o ensino integrado e as suas implicações no currículo, planejamento e avaliação.

- I- O ensino integrado busca relacionar diferentes áreas do conhecimento, promovendo uma aprendizagem mais significativa e contextualizada para os alunos.
- II- No planejamento do ensino integrado, o professor deve seguir rigidamente as diretrizes de cada disciplina, evitando a sobreposição de conteúdos.
- III- A avaliação no ensino integrado deve considerar não apenas o desempenho acadêmico, mas também as habilidades socioemocionais e a capacidade de trabalho em grupo dos alunos.
- IV- O currículo integrado pode contribuir para a formação de um pensamento crítico e criativo, estimulando a solução de problemas de forma interdisciplinar.
- V- O ensino integrado é uma abordagem que deve ser aplicada apenas no ensino fundamental, não sendo adequada para outras etapas da educação.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) III e IV, apenas.
- B) I, IV e V, apenas.
- C) I, III e V, apenas.
- D) I, III e IV, apenas.
- E) I, II e IV, apenas.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões de 11 a 16, que a ele se referem.

Texto 01

Você lembra quando não existia *internet*?

[Rossandro Klinjey](#)

Para aqueles que se lembram dos dias em que conversas espontâneas em lojas e sorrisos não solicitados eram a norma, a era pré-*smartphone*, quando a *internet* ainda era apenas um sonho, foi mágica. Se o auge da sua infância envolvia ouvir sua mãe gritando na rua: “tá na hora do jantar”, ou inventar aventuras apenas com sua imaginação, você provavelmente nutre uma relação de amor e ódio com seu “telefone inteligente”, esse dispositivo maravilhoso com conexão à *internet* que nos permite andar em cidades que não conhecemos, pedir comida ou comprar roupa com um clique. Enfim, como sobrevivíamos sem *Waze* e o *delivery*?

E, sim, eles podem encontrar quase tudo para nós, de um novo amor a uma refeição saborosa. Mas, por mais que tentem, ainda não conseguem substituir um abraço caloroso. Muito menos uma conversa olho no olho, ou entender as sutilezas do coração humano. Um brinde à ironia de um mundo onde podemos estar a um clique de tudo, exceto da genuína conexão entre gente de verdade.

Com a ascensão dos *smartphones* e das redes sociais, ultrapassamos as barreiras de tempo e espaço, inclusive na *internet*, reconectando-nos com amigos de infância, colegas de escola e parentes em outros países em tempo real. É uma viagem incrível quebrar as limitações do relógio e da geografia com apenas um toque. Quem poderia resistir a tal fascínio? Em seguida, veio o *feed* infinito das redes sociais pronto para entregar elevadas doses de dopamina e satisfazer a cada um de nós, fornecendo exatamente o que desejávamos naquele momento. [...]

E assim ficamos presos, quase acreditando que havíamos perdido a capacidade de retornar à nossa humanidade. Agora, começamos a compreender esse dilema. Na busca por experiências externas, desvalorizamos a convivência íntima, aquela que nos permite crescer e dar sentido à nossa vida.

Não por acaso, atualmente, observa-se uma busca por reconexão com o mundo real, uma tentativa de compensar o empobrecimento dos nossos relacionamentos, que se tornaram superficiais.

Que venham esses novos/velhos tempos, e que venham logo, pois é estando presente que a gente vive o melhor de nós.

Disponível em: <https://vidasimples.co/columnista/voce-lembra-quando-nao-existia-internet/>. Acesso em: 30 set. 2024. Adaptado.

QUESTÃO 11

Considere a seguinte passagem do texto: “Um brinde à ironia de um mundo onde podemos estar a um clique de tudo, exceto da genuína conexão entre gente de verdade.”

A ironia a que essa passagem se refere é o fato de a *internet*

- A) facilitar a conexão das pessoas no mundo virtual, visto que essa conexão é impossível no mundo real.
- B) facilitar o acesso das pessoas ao que elas precisam e à verdadeira relação entre as pessoas.
- C) facilitar o acesso das pessoas ao que elas precisam e dificultar a verdadeira relação entre as pessoas.
- D) permitir que as pessoas vivam o presente e se libertem, definitivamente, do que viveram no passado.
- E) possibilitar a valorização das relações verdadeiras e a desvalorização daquelas que são superficiais.

QUESTÃO 12

Considere a seguinte passagem do texto: “Em seguida, veio o *feed* infinito das redes sociais pronto para entregar elevadas doses de dopamina e satisfazer a cada um de nós, fornecendo exatamente o que desejávamos naquele momento.”

O termo “dopamina” está associado ao/à

- A) estresse e ansiedade.
- B) impaciência e alegria.
- C) inteligência e agilidade.
- D) motivação e prazer.
- E) rapidez e satisfação.

QUESTÃO 13

Analise as afirmativas tendo em vista as ideias que se podem inferir sobre o texto.

- I- As pessoas que não conviveram com o *smartphone* na infância, hoje, não se acostumam a conviver com ele.
- II- As facilidades trazidas pela *internet* são inegáveis, todavia ela não consegue substituir a interação face a face.
- III- A *internet* trouxe mais malefícios que benefícios à sociedade, por esse motivo ela deve ser, a todo custo, evitada.
- IV- A *internet* trouxe muitos benefícios à vida das pessoas, mas prejudicou sobremaneira as relações interpessoais.
- V- As pessoas estão buscando se reconectarem com o mundo real, para dirimirem a superficialidade do mundo virtual.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, III e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 14

Analise os itens a seguir, tendo em vista os recursos de linguagem usados no texto.

- I- Conotação.
- II- Denotação.
- III- Coloquialidade.
- IV- Estrangeirismo.
- V- Subjetividade.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 15

Considere a seguinte passagem do texto: “Agora, começamos a compreender esse dilema. Na busca por experiências externas, desvalorizamos a convivência íntima, aquela que nos permite crescer e dar sentido à nossa vida.”

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura morfológica e sintática dessa passagem.

- I- A vírgula depois de “externas” foi usada, de acordo com a norma, para separar a expressão adverbial “Na busca por experiências externas”, que se encontra deslocada.
- II- O uso do sinal indicativo de crase em “à nossa vida”, de acordo com a norma, é facultativo, tendo em vista a presença do pronome possessivo feminino “nossa”.
- III- Os pronomes “aquela” e “que” são anafóricos uma vez que constroem coesão, pois retomam o termo “a convivência íntima”.
- IV- O uso da próclise em “aquela que nos permite” de acordo com a norma, é obrigatório, pois a palavra “que” é atrativa.
- V- Os termos “que” e “e” foram usados como conjunções subordinativas, uma vez que ligam orações e constroem a coesão.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III, IV e V.
- C) I, II, III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

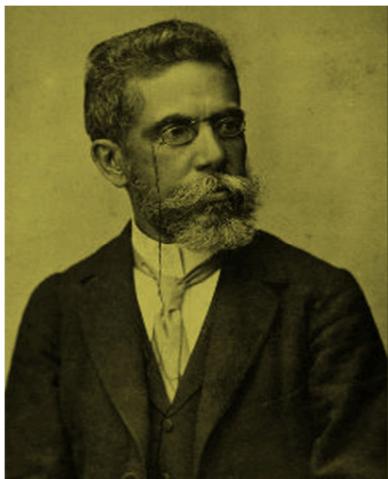
QUESTÃO 16

Em “Mas, por mais que tentem, ainda não conseguem substituir um abraço caloroso.”, a expressão “por mais que” insere uma ideia de

- A) proporção.
- B) conformidade.
- C) comparação.
- D) consequência.
- E) concessão.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões 17 e 18, que a ele se referem.

Texto 02



Eu creio que a senhora sonha talvez demais. Sonhará uns amores de romance, quase impossíveis? Digo-lhe que faz mal, que é melhor, muito melhor contentar-se com a realidade; se ela não é brilhante como os sonhos, tem pelo menos a vantagem de existir.

Machado de Assis

 PENSADOR

Disponível em: <https://www.pensador.com/frase/>. Acesso em: 30 set. 2024.

QUESTÃO 17

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto 02.

- I- Os sonhos são mais encantadores que a realidade.
- II- Os sonhos são necessários, pois criam a realidade.
- III- A realidade é melhor, tendo em vista a sua concretude.
- IV- A possibilidade de se viver um amor de romance é nula.
- V- Os sonhos fazem bem, por isso é importante cultivá-los.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) IV e V, apenas.

QUESTÃO 18

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura linguística de composição do texto 02.

- I- Os termos “talvez” “quase” e “pelo menos” funcionam como operadores argumentativos.
- II- A expressão “muito melhor” foi usada para reforçar uma ideia expressa anteriormente.
- III- Os tempos presente e futuro do presente do modo indicativo foram usados na construção do texto.
- IV- A locução conjuntiva “se” poderia substituir a conjunção “já que”, sem alteração de sentido.
- V- O verbo “contentar-se” é pronominal, o pronome “se”, portanto, é parte integrante do verbo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões 19 e 20, que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://mentirinhas.com.br/anesia-174/>. Acesso em: 30 set. 2024.

QUESTÃO 19

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto 03.

- I- Tendo em vista a fala da personagem Anésia no terceiro quadro, percebe-se que, no quarto quadro, sua fala “É, eu sei.” é irônica.
- II- Anésia sensibiliza-se com a frustração sentida pela personagem Dolores por não ter conseguido realizar o sonho de ser professora.
- III- Anésia considera que falta a Dolores um nível de conhecimento que a permitisse realizar seu sonho de ser professora.
- IV- Com sua fala no último quadro, Anésia quer dizer que já esperava que Dolores, pelo seu nível intelectual, não entendesse a sua fala do terceiro quadro.
- V- Tendo em vista o que Anésia quis dizer com sua fala no terceiro quadro, deduz-se que o termo “exasperação” é um sentimento negativo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, III, IV e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 20

Considerando o significado de “almejar” e de “aspirações”, o uso de “almejar aspirações”, na fala de Anésia, no terceiro quadro, constitui um(a)

- A) cacofonia.
- B) eufemismo.
- C) hipérbole.
- D) paradoxo.
- E) pleonasma.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA**QUESTÃO 21**

Os navegadores modernos são ferramentas essenciais para acessar e interagir com a web, possuindo uma variedade de funcionalidades que aumentam a produtividade e segurança dos usuários. Considerando um ambiente técnico, qual recurso de um navegador *web* é o mais adequado para garantir a segurança da navegação, ao isolar as atividades do usuário, prevenindo ataques e *malwares*?

- A) Bloqueador de *pop-ups*.
- B) Extensões de terceiros.
- C) Gerenciamento de *cookies*.
- D) Modo de navegação anônima.
- E) *Sandboxing* de abas.

QUESTÃO 22

Em redes de computadores, os equipamentos de conexão são essenciais para garantir a comunicação eficiente entre dispositivos. Caso um técnico esteja configurando uma rede local (LAN) e precise escolher um dispositivo que permita conectar vários computadores, assegurando que o tráfego de dados seja enviado apenas ao destinatário correto, evitando colisões e melhorando o desempenho, qual equipamento de conexão ele deve utilizar para essa finalidade?

- A) *Access Point*.
- B) *Hub*.
- C) *Modem*.
- D) *Switch*.
- E) Repetidor.

QUESTÃO 23

As redes sociais desempenham um papel crucial na comunicação digital e na disseminação de informações. Qual das ferramentas ou estratégias a seguir é a mais eficaz para medir o engajamento e o impacto de publicações de uma marca em redes sociais?

- A) Automação de postagens.
- B) *Analytics* integrado da plataforma.
- C) Anúncios pagos (*social ads*).
- D) Otimização para motores de busca (SEO).
- E) *Marketing* de conteúdo.

QUESTÃO 24

Os *e-mails* são uma das principais ferramentas de comunicação corporativa e pessoal. Para um técnico responsável pela administração de servidores de *e-mail*, a segurança e o gerenciamento eficiente dessas mensagens são fundamentais. Qual dos protocolos a seguir é o mais adequado para garantir a criptografia de *e-mails* durante o envio, impedindo que o conteúdo seja interceptado ou lido por terceiros?

- A) POP3 com TLS.
- B) FTP com TLS.
- C) SMTP com TLS.
- D) IMAP com TLS.
- E) HTTP com TLS.

QUESTÃO 25

No contexto corporativo, o uso de *e-mails* é fundamental para a comunicação oficial. Caso um técnico precise implementar uma medida para reduzir o número de *e-mails* indesejados (*spam*) recebidos pelos usuários de uma organização, qual técnica ou ferramenta ele pode utilizar para filtrar essas mensagens e garantir que apenas *e-mails* legítimos cheguem às caixas de entrada?

- A) *Antispam* baseado em análise heurística.
- B) Criação de assinaturas digitais.
- C) Filtro de palavras-chave.
- D) Lista de contatos bloqueados.
- E) Reencaminhamento automático de *e-mails*.

QUESTÃO 26

Em um ambiente corporativo, o correio eletrônico é amplamente utilizado para comunicação formal. Um técnico de TI foi solicitado para garantir que os *e-mails* enviados pela empresa sejam autenticados, a fim de reduzir o risco de fraudes e garantir que os destinatários saibam que o remetente é legítimo. Qual recurso ou técnica é o mais apropriado para esse tipo de autenticação de *e-mails*?

- A) Assinatura digital.
- B) Autovalidação.
- C) Cópia oculta (BCC).
- D) Reencaminhamento automático.
- E) Registro de tarefas por *e-mail*.

QUESTÃO 27

Leia o trecho a seguir:

"[...] é um tipo específico de *malware* (*software* malicioso) que, uma vez dentro de um sistema, bloqueia ou criptografa os dados da vítima como uma forma de "sequestro" dos dados ou sistemas de um indivíduo ou organização, exigindo um resgate (geralmente em criptomoedas) para desbloqueá-los."

Disponível em: <https://clavis.com.br/>... Acesso em: 10 out. 2024. Adaptado.

O trecho refere-se ao *malware* conhecido por:

- A) *Adware*.
- B) *Ransomware*.
- C) *Spyware*.
- D) *Trojan*.
- E) *Worm*.

QUESTÃO 28

Para garantir a segurança de sistemas corporativos, os técnicos de TI devem aplicar medidas preventivas que os protejam contra ameaças internas e externas. Caso seja necessário limitar o acesso físico a um computador, para evitar que usuários não autorizados realizem alterações no sistema, qual das medidas, a seguir, é mais adequada para garantir essa proteção física e o controle do acesso ao computador?

- A) Criação de senhas complexas.
- B) Configuração de criptografia de arquivos.
- C) Instalação de um sistema de *backup* automático.
- D) Uso de um *firewall* de rede.
- E) Utilização de bloqueio por BIOS/UEFI com senha.

QUESTÃO 29

A segurança de um sistema depende de várias camadas de proteção, incluindo medidas contra ataques internos e externos. Um profissional foi encarregado de proteger um servidor contra acessos indevidos e assegurar que apenas usuários autenticados possam fazer login remotamente. Qual técnica de segurança a seguir é a mais apropriada para aumentar a proteção do acesso remoto a esse servidor?

- A) Configuração de *backups* automáticos.
- B) Configuração de políticas de senha.
- C) Definição de permissões de arquivos.
- D) Uso de autenticação multifator.
- E) Utilização de *firewall* dedicado.

QUESTÃO 30

O vírus do tipo *worm* faz parte de uma categoria específica de *malware*. Qual das características a seguir define melhor um vírus *worm*?

- A) Ativa-se apenas por meio de dispositivos removíveis.
- B) Criptografa arquivos no sistema para extorsão.
- C) Espalha-se automaticamente sem a interação do usuário.
- D) Envia *e-mails* em massa de uma conta infectada.
- E) Necessita de um arquivo *host* para se replicar.