

CADERNO DE PROVA – CARGO: ASSESSOR EM OUVIDORIA E COMUNICAÇÃO**LÍNGUA PORTUGUESA**

01. Assinale a alternativa em que os vocábulos se relacionam porque provêm da mesma raiz:

- a) Percurso, correr, corte;
- b) Regra; regulamento; reger
- c) Ângulo, angústia, anjo;
- d) Alumiar; luz, luzeiro.

02. Assinale a alternativa em que há erroneamente um processo de formação:

- a) llegal: derivação prefixal;
- b) Canto: derivação regressiva;
- c) Emudecer: derivação sufixal;
- d) Concorrer: derivação prefixal;

03. Qual das alternativas abaixo não apresenta um substantivo sobre comum:

- a) Ídolo
- b) Gênio
- c) Anjo
- d) Lápis;

04. Assinale a alternativa incorreta quanto ao emprego do plural:

- a) O caça-fantasma; os caças-fantasmas
- b) O caça-dote; os caça-dotes;
- c) Samba-enredo; sambas-enredo;
- d) Mula sem cabeça; mulas sem cabeça.

05. Complete a frase:

“ENVIAREI AS TAREFAS DO MÊS DE NOVEMBRO _____ VOCÊ DEVE FAZER EM TEMPO RECORDE”

- a) À qual;
- b) A cujo;
- c) Às quais;
- d) Às cujas.

06. Assinale a alternativa incorreta:

“A MENINA NÃO OUVIA COM PRAZER AQUELAS CONVERSAS”

- a) Verbo: transitivo indireto;
- b) Sujeito: a menina;
- c) Predicado: verbal;
- d) Objeto direto: aquelas conversas.

07. “ALINE ADMIRAVA O TIO E O SOBRINHO”

Com base na frase acima assinale a alternativa correta:

- a) Sujeito: tio e sobrinho;
- b) Predicado: verbal;
- c) Verbo: transitivo indireto;
- d) Objeto direto: Aline.

08. Assinale a loução ajetiva incorreta:

- a) De baço – esplênico;
- b) De bode- hircino;
- c) De carneiro _ carneirino;
- d) De cobre – cúprico

09. Assinale a alternativa incorreta sobre as funções de linguagem:

- a) Função referencial: apresenta uma mensagem subjetiva;
- b) Função fática: mantém o canal de comunicação ativo;
- c) Função poética: expõe e valoriza os elementos poéticos;
- d) Função conativa: convence ou instrui o receptor da mensagem;

10. Assinale a alternativa incorreta sobre as figuras de linguagem:

- a) Elipse: omitir palavras que podem facilmente localizadas na frase;
- b) Pleonasma: repetir palavras que tem o mesmo significado ou idéia;
- c) Assonância: omitir sons vocálicos;
- d) Aliteração: repetir sons consonantais.

MATEMÁTICA

11. Qual a possível lei de formação do conjunto $A = \{2, 3, 5, 7, 11, 13\}$

- a) $X = \{x/x \text{ é um número natural menor que } 10\}$
- b) $A = \{x/x \text{ é um número simétrico e } 2 < x < 15\}$
- c) $A = \{x/x \text{ é um número primo e } 1 < x \leq 13\}$
- d) $A = \{x/x \text{ é um número ímpar positivo e } 1 < x < 14\}$

12. Em uma sala de aula há 130 alunos, dos quais 40% são meninas. Quantas meninas têm na sala?

- a) 52
- b) 60
- c) 40
- d) 32

13. Convertendo a fração $4/6$ em uma fração centesimal, qual o resultado em porcentagem?

- a) 46%
- b) 66,67%
- c) 35%
- d) 40%

14. Para alimentar o seu cão, uma pessoa gasta 15 kg de ração a cada 20 dias. Qual a quantidade total de ração consumida por semana, considerando que por dia é sempre

CADERNO DE PROVA – CARGO: ASSESSOR EM OUVIDORIA E COMUNICAÇÃO

colocada a mesma quantidade de ração?

- a) 6 ,20 KG
- b) 8,20 KG
- c) 5,25 KG
- d) 7,25 KG

15. Uma torneira enche um tanque em 12 h. Quanto tempo o mesmo tanque levará para encher, se forem utilizadas 3 torneiras com a mesma vazão da torneira anterior?

- a) 8
- b) 10
- c) 4
- d) 36

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

16. Em que consiste a Agricultura Digital (AD)?

- a) A utilização de trabalhos manuais no campo, em banco de dados digitais de contração e monitoramento.
- b) As fazendas em jogos eletrônicos no computador e celular, que permitem aos gamers serem “donos de fazendas”.
- c) Uma importante criptomoeda utilizada nas negociações das safras no Brasil.
- d) A utilização de tecnologias que vão dos drones à telemetria, uma realidade que estabelece as chamadas profissões do futuro.

17. O presidencialismo brasileiro se configura como forma de governo:

- a) Popular.
- b) De garantias.
- c) De coalizão.
- d) Unificador.

18. No Brasil, do total de parques eólicos instalados, a maioria se encontra na Região:

- a) Sul, fortalecendo o Índice de Desenvolvimento Econômico das cidades.
- b) Sudeste, aumentando o Produto Interno Bruto das cidades com parques.
- c) Centro-Oeste, estabilizando o Índice Nacional de Preços ao Consumidor.
- d) Nordeste, elevando o Índice de Desenvolvimento Humano dos municípios.

19. Assinale a alternativa que apresenta exemplos de ações sustentáveis:

- a) Coleta seletiva do lixo, instalação de indústrias, queima do lixo.
- b) Melhoria do transporte individual, uso de energia renovável, queima do lixo.
- c) Aumento do uso da energia elétrica, uso da energia renovável, instalação de indústrias.
- d) Coleta seletiva do lixo, uso de energia

renovável, meios de transportes coletivos menos poluentes.

20. A Inteligência Artificial caracteriza-se por:

- a) representar um sistema de aprendizado repetitivo.
- b) poder ser usada apenas como fonte secundária para decisões judiciais.
- c) ser incompatível com o sistema de proteção dos direitos fundamentais.
- d) poder contribuir como assistente de busca de jurisprudência.

21. A matriz energética do Brasil é:

- a) diferente da mundial, pois o país usa menos fontes renováveis do que no resto do mundo.
- b) diferente da mundial, pois o país usa mais fontes renováveis do que no resto do mundo.
- c) igual à mundial, pois o país usa o mesmo percentual de fontes renováveis do que o resto do mundo.
- d) parecida com a mundial, pois o país usa muitas fontes renováveis.

22. São exemplos, respectivamente, de uma fonte renovável e de uma fonte não renovável de energia:

- a) gás natural e xisto.
- b) carvão vegetal e hídrica.
- c) biogás e carvão mineral.
- d) fissão nuclear e biomassa.

23. Em que ano foi instituído o REAL no Brasil?

- a) em 2010, em substituição ao Cruzeiro.
- b) em 1989, em substituição ao Cruzado Novo.
- c) Em 1994, em substituição ao Cruzeiro Real.
- d) Em 2000, com as comemorações dos 500 anos do Brasil.

24. Assinale a opção que indica os países que anunciaram abandonar a neutralidade para ingressar na Otan, em 2022.

- a) Ucrânia e Suíça.
- b) Suécia e Finlândia.
- c) Hungria e Suíça.
- d) Hungria e Suécia.

25. Assinale a alternativa que não constitui elemento que desencadeia migração internacional:

- a) Busca por trabalho e melhores condições de vida.
- b) Desastres ambientais e guerras.
- c) Densidade demográfica.
- d) Conflitos étnicos e culturais.

CADERNO DE PROVA – CARGO: ASSESSOR EM OUVIDORIA E COMUNICAÇÃO

26. Assinale a alternativa incorreta quanto ao desmatamento na Amazônia:

- a) Impactos no ciclo biológico e na fertilidade do solo.
- b) Extração ilegal de madeira.
- c) Impunidade de crimes ambientais.
- d) Grilagem de terras públicas.

27. Sobre o tema energias renováveis é CORRETO afirmar que:

- a) O Brasil não tem potencial para a utilização de energia renovável.
- b) O Brasil vive um aumento significativo do uso de energias renováveis, principalmente no crescimento de fontes como a solar fotovoltaica e a eólica.
- c) O país tem cumprido todas as metas do acordo de Paris, principal acordo de energia renovável;
- d) é irrelevante a participação de fontes de energia renovável.

28. O efeito estufa é:

- a) Um fenômeno natural intensificado por atividades humanas.
- b) Resultado da elevação do nível do mar.
- c) Um aquecimento anormal das águas do Oceano Atlântico.
- d) Um fenômeno que ocorre somente nas grandes cidades, devido ao alto número de veículos.

29. O desastre ecológico de Brumadinho, a bacia hidrográfica mais atingida foi :

- a) Paraibuna.
- b) Paraopeba.
- c) Paraguai.
- d) Rio Doce.

30. O ECA, Estatuto da Criança e do Adolescente, foi sancionado por qual Presidente (a):

- a) Jair Bolsonaro.
- b) Dilma Rousseff.
- c) Fernando Collor de Melo.
- d) Fernando Henrique Cardoso.

RASCUNHO DE GABARITO

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30