

**Domingo de manhã**

**GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO – GHC  
CONCURSO PÚBLICO Nº 02/2024**

**ADMINISTRADOR**

**Instruções**

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala e aguarde o 2º sinal sonoro para **abrir** este caderno e **iniciar** a prova.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Após o 2º sinal, certifique-se de que este caderno:
  - contém 50 (cinquenta) questões;
  - **refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.

Controle de  
**QUALIDADE**  
Fundatec



V1\_31/10/2024 14:35:00

**Eco  
Friendly**  
A Fundatec utiliza papel  
com certificação florestal  
e tinta biodegradável.

Concursos  
**fundatec**  
ISO 9001



**Precisamos discutir a eutanásia***Por Dráuzio Varella*

01 O que fazer nas fases mais avançadas da demência, quando a cognição já foi para o espaço  
02 e o corpo se tornou um fardo insuportável? Manter uma pessoa inerte, trancada num mundo  
03 impenetrável, é o melhor que podemos fazer?

04 A faixa da população que mais cresce no Brasil é a que está com mais de 60 anos. Hoje,  
05 quando morre um tio com 70 anos, dizemos que morreu moço. Há pouco tempo, quem atingisse  
06 essa idade era considerado muito velho.

07 Num livro do século 19, Machado de Assis se referiu a um homem de 50 anos como "velho  
08 gaiteiro". Em 1903, um jornal de Manaus noticiou: "Caminhão desgovernado invade casa e mata  
09 uma velhinha de 40 anos".

10 Todos querem viver muito, mas não \_\_\_ qualquer preço. Você, leitora, é tão apegada à  
11 vida que lutaria para mantê-la ainda que não conseguisse sair da cama, não reconhecesse os  
12 filhos e confundisse os netos com ladrões prestes a assaltá-la? E, você, leitor, valeria a pena  
13 continuar vivo para passar o resto dos dias sem fazer ideia de quem são aqueles estranhos que  
14 trocam as suas fraldas e ... dão comida na boca?

15 Em Memórias Póstumas de Brás Cubas, Machado de Assis escreveu: "A velhice ridícula é,  
16 porventura, a mais triste e derradeira surpresa da natureza humana".

17 Em mais de 50 anos de atividade clínica, acompanhei alguns pacientes com quadros  
18 demenciais avançados. Quando a doença chega às fases finais, os familiares exauridos pela  
19 tarefa de cuidar de alguém que exige cuidados permanentes concluem que a morte seria a  
20 solução mais humana.

21 Desejar a morte de uma pessoa querida, entretanto, gera sentimentos contraditórios que  
22 fogem \_\_\_ racionalidade. Difícil admitir que desejamos a morte da própria mãe, do pai, de um  
23 dos irmãos ou do amigo com quem convivemos tantos anos. A reação mais comum é calar. Para  
24 quem suporta a carga de cuidados diários, rotina interminável quase sempre realizada por uma  
25 mulher, o dilema é: vão pensar que quero ficar livre do trabalho ou, pior, será que não estou  
26 mesmo?

27 Nesse momento, se, apesar do sentimento de culpa, um familiar pergunta ao médico ...  
28 não encurtar a duração daquele arremedo de vida, ouvirá que as leis brasileiras consideram  
29 a eutanásia um crime.

30 Está mais do que na hora de mudarmos essas leis. O Código Penal precisa atender às  
31 mudanças ocorridas nas sociedades modernas. Eu não quero de jeito nenhum vegetar num leito,  
32 sujeito \_\_\_ imprevisibilidade da visita da senhora com a foice, porque ela poderá me encontrar  
33 em condições indignas que ficarão gravadas para sempre na memória das pessoas que mais  
34 amo.

35 É um tema controverso, mas a sociedade precisa enfrentá-lo. É possível definir regras  
36 claras para que a vontade do declarante seja respeitada. Por exemplo: ele não quer continuar  
37 quando não reconhecer mais ninguém e perder o controle dos esfínteres ou quando passar os  
38 dias mudo, olhando para o teto ou quando estiver sem memória e precisar de uma sonda gástrica  
39 para não morrer de inanição.

(Disponível em: [gauchazh.clicrbs.com.br/colunistas/drauzio-varella/noticia/2024/10/esta-mais-do-que-na-hora-de-mudarmos-a-legislacao-sobre-eutanasia-cm2bo8dqf002m014uvw7l2ys1.html](http://gauchazh.clicrbs.com.br/colunistas/drauzio-varella/noticia/2024/10/esta-mais-do-que-na-hora-de-mudarmos-a-legislacao-sobre-eutanasia-cm2bo8dqf002m014uvw7l2ys1.html) – texto adaptado especialmente para esta prova).

**QUESTÃO 01** – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. Pode-se inferir que o autor é a favor da liberação da eutanásia, mas não menciona o que gostaria que fosse feito para ele mesmo.
- II. Um dos motivos da dificuldade de aceitar que se deseja a morte de um familiar é o medo das opiniões acerca de tal pensamento.
- III. O sentimento de culpa por desejar a morte de alguém com quem convivemos é o que impede que a eutanásia seja realizada.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 02** – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- Com o aumento da longevidade da população, a percepção sobre a idade das pessoas mudou.
- O autor emprega somente exemplos literários para mostrar a idade das pessoas consideradas velhas no século XX.
- O autor, devido à sua profissão, presenciou casos de pacientes que sofreram de quadros clínicos com comprometimento das funções mentais.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – V.
- C) F – V – F.
- D) V – F – V.
- E) V – F – F.

**QUESTÃO 03** – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 10, 22 e 32.

- A) à – a – à
- B) à – a – a
- C) a – à – à
- D) a – a – à
- E) a – à – a

**QUESTÃO 04** – Considerando a correta colocação pronominal em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna pontilhada da linha 14.

- A) lhe
- B) te
- C) o
- D) a
- E) os

**QUESTÃO 05** – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que poderia substituir corretamente o vocábulo "dilema" (l. 25) sem causar alterações significativas no trecho em que ocorre. Desconsidere eventuais alterações no gênero das palavras.

- A) Convicção.
- B) Acerto.
- C) Asserção.
- D) Imperativo.
- E) Impasse.

**QUESTÃO 06** – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que NÃO pertence à mesma classe gramatical do vocábulo sublinhado no trecho a seguir, retirado do texto: “pacientes com quadros demenciais avançados”.

- A) Arraiais.
- B) Substanciais.
- C) Abdominais.
- D) Essenciais.
- E) Superficiais.

**QUESTÃO 07** – Considerando o emprego correto dos porquês, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna pontilhada da linha 27.

- A) por quê
- B) porque
- C) porquê
- D) pôr que
- E) por que

**QUESTÃO 08** – Considerando o emprego da conjunção “entretanto” (l. 21), analise as assertivas a seguir:

- I. Trata-se de conjunção subordinativa concessiva.
- II. Uma substituição possível para a palavra, por ter o mesmo sentido, seria “todavia”.
- III. A substituição da conjunção por “contudo” causaria a obrigatória supressão das duas vírgulas empregadas no trecho original.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

**QUESTÃO 09** – Assinale a alternativa que indica a correta reescrita do trecho a seguir, retirado do texto, na voz passiva: “ela poderá me encontrar em condições indignas”.

- A) Ela poderá ser encontrada em mim em condições indignas.
- B) Eu poderia encontrá-la em condições indignas.
- C) Ela pode encontrar-me em condições indignas.
- D) Eu poderei ser encontrado por ela em condições indignas.
- E) Ela poderá encontrar-se comigo em condições indignas.

**QUESTÃO 10** – Considerando o vocábulo “exauridos” (l. 18), analise as assertivas a seguir:

- I. A palavra é um adjetivo formado a partir de um verbo.
- II. Um sinônimo possível para tal palavra seria “esgotados”.
- III. Trata-se de um adjetivo que não admite flexão de gênero.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

**POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE****QUESTÃO 11** – Analise a sentença abaixo:

O conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração Direta e Indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, constitui o Sistema Único de Saúde (SUS) (**1ª parte**). Estão incluídas nesse conjunto as instituições públicas federais, estaduais e municipais de controle de qualidade, pesquisa e produção de insumos, medicamentos, inclusive de sangue e hemoderivados, e de equipamentos para saúde (**2ª parte**). A iniciativa privada poderá participar do SUS, em caráter complementar (**3ª parte**).

Quais partes estão corretas?

- A) Apenas a 1ª parte.
- B) Apenas a 3ª parte.
- C) Apenas a 1ª e a 2ª partes.
- D) Apenas a 2ª e a 3ª partes.
- E) Todas as partes.

**QUESTÃO 12** – Considerando as diretrizes do Programa Nacional de Equidade de Gênero, Raça e Valorização das Trabalhadoras no SUS para o enfrentamento às diversas formas de violência no trabalho em saúde, assinale a alternativa que NÃO faz parte das ações indicadas pelo programa.

- A) Fomentar o uso de comunicação não violenta e práticas humanizadas na relação do trabalho na saúde.
- B) Eliminar qualquer forma de constrangimento, excluindo os quesitos sobre raça/cor e identidade de gênero no cadastro das trabalhadoras de saúde.
- C) Estimular a criação de espaços para denúncias e fluxos de atendimento para vítimas de assédio moral e sexual no ambiente de trabalho.
- D) Promover o debate, a perspectiva e o olhar de gênero e raça no âmbito das relações de trabalho.
- E) Garantir um ambiente institucional seguro, atuando contra machismo, misoginia, sexismo e discriminação étnico-racial, entre outras formas de preconceito.

**QUESTÃO 13** – A Política Nacional de Saúde Integral de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais (Política Nacional de Saúde Integral LGBT), no âmbito do SUS, tem como objetivo geral promover a saúde integral dessa população, eliminando a discriminação e o preconceito institucional. São objetivos específicos da Política, EXCETO:

- A) Ampliar o acesso da população LGBT aos serviços de saúde do SUS, garantindo às pessoas o respeito e a prestação de serviços de saúde com qualidade e resolução de suas demandas e necessidades.
- B) Qualificar a informação em saúde no que tange à coleta, ao processamento e à análise dos dados específicos sobre a saúde da população LGBT, incluindo os recortes étnico-racial e territorial.
- C) Regulamentar o processo transexualizador na rede do SUS.
- D) Promover iniciativas voltadas à redução de riscos e oferecer atenção aos problemas decorrentes do uso prolongado de hormônios femininos e masculinos para travestis e transexuais.
- E) Garantir o uso do nome social de travestis e transexuais, de acordo com a Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde.

**QUESTÃO 14** – À pessoa idosa que esteja no domínio de suas faculdades mentais é assegurado o direito de optar pelo tratamento de saúde que lhe for reputado mais favorável. Não estando a pessoa idosa em condições de proceder à opção, esta será feita pelas pessoas e órgãos abaixo citados, EXCETO:

- A) Ministério Público, quando a pessoa idosa for interdita e não houver curador ou familiares conhecidos.
- B) Curador, quando a pessoa idosa for interdita.
- C) Familiares, quando a pessoa idosa não tiver curador ou este não puder ser contatado em tempo hábil.
- D) Médico, quando ocorrer iminente risco de vida e não houver tempo hábil para consulta a curador ou familiar.
- E) Próprio médico, quando não houver curador ou familiar conhecido, caso em que deverá comunicar o fato ao Ministério Público.

**QUESTÃO 15** – Segundo a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência, Estatuto da Pessoa com Deficiência, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, que, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.
  - II. A avaliação da deficiência, quando necessária, será biopsicossocial, realizada por equipe multiprofissional e interdisciplinar, e considerará: os impedimentos nas funções e nas estruturas do corpo; os fatores socioambientais, psicológicos e pessoais; a limitação no desempenho de atividades; e a restrição de participação.
  - III. O desenho universal caracteriza-se pela concepção de produtos, ambientes, programas e serviços a serem usados por todas as pessoas, sem necessidade de adaptação ou de projeto específico, incluindo os recursos de tecnologia assistiva.
  - IV. As barreiras atitudinais caracterizam-se por qualquer entrave, obstáculo, atitude ou comportamento que dificulte ou impossibilite a expressão ou o recebimento de mensagens e de informações por intermédio de sistemas de comunicação e de tecnologia da informação.
  - V. A restrição ao trabalho da pessoa com deficiência poderá ser realizada nas etapas iniciais de recrutamento e seleção, quando há exigência de aptidão plena.
- A) Todas as assertivas estão corretas.  
B) Todas as assertivas estão incorretas.  
C) Apenas as assertivas I e III estão corretas.  
D) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.  
E) Apenas as assertivas II, IV e V estão corretas.

**QUESTÃO 16** – Analise a sentença abaixo:

- São as atitudes, circunstâncias, ações e eventos que assegurem ao trabalhador o crescimento profissional e laboral que possibilite o pleno desenvolvimento humano, a sua satisfação com o trabalho, o reconhecimento, a responsabilização com compromissos pelos direitos de cidadania da população e a prestação de serviços com acolhimento, qualidade e resolubilidade à população usuária do Sistema, tendo repercussão direta no seu engajamento institucional e na sua consciência de cidadania.

A definição acima corresponde ao conceito de:

- A) Qualificação profissional.
- B) Desenvolvimento do trabalhador do SUS.
- C) Educação permanente.
- D) Gestão do trabalho no SUS.
- E) Formação profissional.

---

**QUESTÃO 17** – Com base na Portaria nº 992/2009, assinale a alternativa que melhor define o princípio da equidade como parte das políticas voltadas para a população negra no Brasil.

- A) Conjunto articulado e contínuo de ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigido para cada caso, em todos os níveis de complexidade do sistema.
- B) Acesso garantido aos serviços de saúde para toda a população, em todos os níveis de assistência, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie.
- C) Promoção da igualdade por meio do reconhecimento das desigualdades e da ação estratégica para superá-las, visando uma sociedade livre de preconceitos e onde a diversidade seja um valor.
- D) É caracterizada pela complementaridade, confluência e reforço recíproco de diferentes políticas de saúde, contemplando um conjunto de estratégias que resgatam a visão integral do sujeito.
- E) Conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde.

---

**QUESTÃO 18** – De acordo com a Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Pessoa com Deficiência (PNAISPD), são consideradas deficiências as condições abaixo citadas, EXCETO:

- A) Transtorno do Espectro Autista (TEA).
- B) Pessoas estomizadas.
- C) Pé torto congênito.
- D) Diabetes Mellito tipo 2.
- E) Trissomia do Cromossomo 21.

---

**QUESTÃO 19** – Assinale a alternativa que está corretamente relacionada ao conceito de interseccionalidade.

- A) Entendida como adoção de práticas de igualdade entre mulheres e homens, considerando a diversidade de raça e etnia, constitui um pilar fundamental da gestão organizacional e do êxito institucional.
- B) Mecanismo que permite o intercâmbio de informação e experiências, valorizando o processo de comunicação e permitindo constante troca de conhecimentos entre os atores envolvidos.
- C) Manifestada por meio da exclusão, restrição ou preferência de algum(a) colaborador(a) com base em seu gênero e/ou orientação sexual.
- D) Categoria analítica usada para entender o imbricamento entre diferentes sistemas discriminatórios como, por exemplo, o racismo, o sexismo e a opressão de classe.
- E) Espaço de realização de análise dos contextos, da política em geral e da saúde em particular, em lugar de formulação e de pactuação de tarefas e de aprendizado coletivo.

**QUESTÃO 20** – A Política Nacional de Humanização (PNH) se estrutura a partir de Princípios, Método, Diretrizes e Dispositivos. Dessa forma, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando cada estrutura às suas respectivas características.

**Coluna 1**

1. Princípios.
2. Método.
3. Diretrizes.
4. Dispositivos.

**Coluna 2**

- ( ) Clínica Ampliada; cogestão; acolhimento; valorização do trabalho e do trabalhador; defesa dos direitos do usuário; fomento das grupalidades, coletivos e redes; construção da memória do SUS que dá certo.
- ( ) Inclusão dos diferentes sujeitos (gestores, trabalhadores e usuários); inclusão de analisadores sociais; inclusão do coletivo seja como movimento social organizado, seja como experiência singular sensível.
- ( ) Transversalidade; indissociabilidade entre atenção e gestão; protagonismo; corresponsabilidade e autonomia dos sujeitos e dos coletivos.
- ( ) Grupo de trabalho de humanização; contrato de gestão; sistemas de escuta qualificada para usuários e trabalhadores da saúde; visita aberta e direito à acompanhante; equipe transdisciplinar de referência e de apoio matricial.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 2 – 1 – 4.
- B) 4 – 1 – 3 – 2.
- C) 1 – 2 – 3 – 4.
- D) 2 – 3 – 4 – 1.
- E) 4 – 3 – 1 – 2.

**CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

**QUESTÃO 21** – Em 2022, foram introduzidas alterações na Consolidação das Leis do Trabalho (CLT) que regulamentaram o teletrabalho. Nesse sentido, analise as assertivas abaixo, relacionadas ao teletrabalho, assinalando C, se corretas, ou I, se incorretas.

- ( ) Considera-se teletrabalho ou trabalho remoto a prestação de serviços fora das dependências do empregador, de maneira preponderante ou não, com a utilização de tecnologias de informação e de comunicação, que, por sua natureza, não configure trabalho externo.
- ( ) Fica permitida a adoção do regime de teletrabalho ou trabalho remoto para estagiários e aprendizes.
- ( ) O empregado submetido ao regime de teletrabalho ou trabalho remoto poderá prestar serviços por jornada ou por produção ou tarefa.
- ( ) O regime de teletrabalho ou trabalho remoto se equipara à ocupação de operador de telemarketing ou de teleatendimento.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) C – I – I – C.
- B) C – I – C – I.
- C) C – C – C – I.
- D) I – C – C – C.
- E) I – C – I – C.

**QUESTÃO 22** – A Lei de Acesso à Informação, Lei Federal nº 12.527/2011, regulamenta as hipóteses de sigilo para os atos administrativos em geral. Segundo o art. 23 da referida Lei, são consideradas imprescindíveis à segurança da sociedade ou do Estado e, portanto, passíveis de classificação, as informações cuja divulgação ou acesso irrestrito possam:

1. Pôr em risco a vida, a segurança ou a saúde da população.
2. Oferecer elevado risco à estabilidade financeira, econômica ou monetária do país.
3. Prejudicar ou causar risco a planos ou operações estratégicos das Forças Armadas.
4. Pôr em risco a segurança de instituições ou de altas autoridades nacionais ou estrangeiras e seus familiares.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 05.
- B) 06.
- C) 07.
- D) 08.
- E) 10.

**QUESTÃO 23** – Segundo Gonçalves (2010), entre os equipamentos mais utilizados no transporte e manuseio dos materiais, estão:

- I. Paletes.
- II. Empilhadeiras.
- III. Tratores.
- IV. Transportadores de esteira ou de roletes.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 24** – Gonçalves (2010) define que diversos métodos são utilizados para avaliação financeira dos estoques que levam em conta as diversas formas de computar o preço de cada um dos itens existentes no estoque. Vamos supor que, na farmácia do Hospital Conceição, o item ceftriaxona 1g tenha um estoque de 890 unidades, cujo preço médio atual é de R\$ 19,00.

**PREÇO MÉDIO DE ESTOQUE**  
**Movimento de estoque – item ceftriaxona 1g**  
**Cálculo do preço médio de estoque**

<b>DIA</b>	<b>DOCUMENTO</b>	<b>QUANTIDADE</b>	<b>PREÇO UNITÁRIO</b>	<b>VALOR TOTAL</b>
05/10/24		890	19,00	16.910,00
06/10/24	Saída	-180		
10/10/24	NF-602	340	20,00	
18/10/24	NF-687	250	21,00	
		<b>1.300</b>		

Considerando que o departamento de compras tenha realizado duas compras desse produto, cujos dados estão demonstrados na tabela acima, considerando as movimentações ocorridas e utilizando o método do custo médio de avaliação do estoque, calcule o custo médio resultante para o produto ceftriaxona 1g. Para efeito de cálculo, despreze os valores resultantes a partir da terceira casa decimal, sem arredondamentos. O resultado do novo custo médio com base no método do custo médio para o item ceftriaxona 1g é de:

- A) R\$ 25,00.
- B) R\$ 20,69.
- C) R\$ 20,15.
- D) R\$ 19,74.
- E) R\$ 19,59.

**QUESTÃO 25** – Para Gonçalves (2010), a administração dos depósitos, almoxarifados e centros de distribuição envolve uma visão mais generalista, a gestão do fluxo de entrada, a movimentação interna e a saída dos materiais. Nesse sentido, entre os atributos dos gestores da armazenagem e movimentação física dos materiais, estão:

1. Recebimento e identificação dos materiais.
2. Transporte e movimentação física dos materiais para as áreas de armazenagem.
3. Armazenamento dos materiais.
4. Controle de localização física dos materiais.
5. Fornecimento dos materiais.

O resultado da somatória dos números correspondentes as afirmações corretas é:

- A) 09.
- B) 10.
- C) 12.
- D) 13.
- E) 15.

**QUESTÃO 26** – Segundo Castiglioni (2013), surgido no Japão na década de 1960, tem seu desenvolvimento creditado à Toyota Motor Company, por isso é conhecido também como Sistema Toyota de Produção, que buscava um sistema de administração que coordenasse a produção com a demanda específica de diferentes modelos e cores de veículos com o mínimo de atraso. Esse sistema, que em português significa “no momento exato”, ou ainda, em um linguajar mais corriqueiro, “em cima da hora”, é um sistema de produção cuja ideia principal é fabricar produtos na quantidade necessária no momento exato em que o item é requisitado. O trecho refere-se ao:

- A) *Jidoka*.
- B) *Just In Time*.
- C) *Shitsuke*.
- D) *Kaizen*.
- E) *Kanban*.

**QUESTÃO 27** – A Lei Federal nº 9.784/1999 regula o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal. Sendo assim, analise as seguintes afirmações, relacionadas à fase de instrução de que trata o capítulo X da referida Lei:

1. As atividades de instrução destinadas a averiguar e comprovar os dados necessários à tomada de decisão se realizam de ofício ou mediante impulsão do órgão responsável pelo processo, sem prejuízo do direito dos interessados de propor atuações probatórias.
2. Os interessados serão intimados de prova ou diligência ordenada, com antecedência mínima de três dias úteis, mencionando-se a data, a hora e o local de realização.
3. Quando deva ser obrigatoriamente ouvido um órgão consultivo, o parecer deverá ser emitido no prazo máximo de 15 dias, salvo norma especial ou comprovada necessidade de maior prazo.
4. Encerrada a instrução, o interessado terá o direito de manifestar-se no prazo máximo de 30 dias, salvo se outro prazo for legalmente fixado.
5. Os interessados têm direito à vista do processo e a obter certidões ou cópias reprográficas dos dados e documentos que o integram, sem ressalvas quanto aos dados e documentos de terceiros protegidos de sigilo ou mesmo em relação ao direito à privacidade.

O resultado da somatória dos números correspondentes as afirmações corretas é:

- A) 06.
- B) 10.
- C) 12.
- D) 13.
- E) 15.

**QUESTÃO 28** – A Lei Federal nº 4.320/1964, Lei do Orçamento Público, define que a despesa orçamentária será classificada em determinadas categorias econômicas. Nesse sentido, correspondem à categoria de despesas correntes, EXCETO:

- A) Despesas de Custeio – Material de Consumo.
- B) Transferências Correntes – Subvenções Econômicas.
- C) Inversões Financeiras – Concessão de Empréstimos.
- D) Transferências Correntes – Juros da Dívida Pública.
- E) Despesas de Custeio – Encargos Diversos.

**QUESTÃO 29** – Com base na Lei Complementar nº 101/2000, Lei de Responsabilidade Fiscal, analise as seguintes assertivas:

- I. A despesa total com pessoal, em cada período de apuração, não poderá exceder, no âmbito da União, o percentual de 60% da receita corrente líquida.
- II. Na verificação do atendimento do limite da despesa total com pessoal, não serão computadas as despesas de indenização por demissão de servidores ou empregados.
- III. Na verificação do atendimento do limite da despesa total com pessoal, é vedada a dedução da parcela custeada com recursos aportados para a cobertura do déficit financeiro dos regimes de previdência.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 30** – A Lei Federal nº 8.429/1992, Lei de Improbidade Administrativa, define que consideram-se atos de improbidade administrativa as condutas dolosas tipificadas nos art. 9º, 10 e 11, ressalvados tipos previstos em leis especiais. Sendo assim, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando as espécies aos respectivos atos de improbidade administrativa tipificados nos artigos.

**Coluna 1**

1. Ato de improbidade administrativa que importa em enriquecimento ilícito.
2. Ato de improbidade administrativa que causa prejuízo ao erário.
3. Ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da Administração Pública.

**Coluna 2**

- ( ) Frustrar, em ofensa à imparcialidade, o caráter concorrencial de concurso público, de chamamento ou de procedimento licitatório, com vistas à obtenção de benefício próprio, direto ou indireto, ou de terceiros.
- ( ) Aceitar emprego, comissão ou exercer atividade de consultoria ou assessoramento para pessoa física ou jurídica que tenha interesse suscetível de ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade.
- ( ) Frustrar a licitude de processo licitatório ou de processo seletivo para celebração de parcerias com entidades sem fins lucrativos, ou dispensá-los indevidamente, acarretando perda patrimonial efetiva.
- ( ) Facilitar ou concorrer, por qualquer forma, para a incorporação, ao patrimônio particular de pessoa física ou jurídica, de bens, rendas, verbas ou valores públicos transferidos pela administração pública a entidades privadas mediante celebração de parcerias, sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 1 – 2 – 2.
- B) 1 – 2 – 3 – 3.
- C) 2 – 3 – 1 – 2.
- D) 2 – 1 – 3 – 3.
- E) 3 – 1 – 2 – 1.

**QUESTÃO 31** – De acordo com as disposições da Lei Federal nº 13.303/2016, são procedimentos auxiliares das licitações regidas pela referida Lei:

- I. Procedimento de manifestação de interesse prévio.
- II. Pré-qualificação permanente.
- III. Cadastramento.
- IV. Sistema de registro de preços.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 32** – Com base nas disposições da Lei Federal nº 13.303/2016, analise as seguintes assertivas relativas à formalização dos contratos:

- I. Poderá ser exigida prestação de garantia nas contratações de obras, serviços e compras, e essa garantia não excederá a 5% do valor do contrato e terá seu valor atualizado nas mesmas condições nele estabelecidas, ressalvadas as contratações para obras, serviços e fornecimentos de grande vulto envolvendo complexidade técnica e riscos financeiros elevados.
- II. Nas contratações para obras, serviços e fornecimentos de grande vulto envolvendo complexidade técnica e riscos financeiros elevados, o limite de garantia poderá ser elevado para até 10% do valor do contrato.
- III. Em regra geral, a duração dos contratos regidos pela referida Lei não excederá a 5 anos, contados a partir de sua celebração.
- IV. Os contratos por prazo indeterminado serão permitidos para fins da referida Lei.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 33** – Para Meirelles (2018), os poderes administrativos nascem com a Administração e se apresentam diversificados segundo as exigências do serviço público, o interesse da coletividade e os objetivos a que se dirigem. Sendo assim, analise as seguintes características relacionadas a determinado poder administrativo:

- É o mecanismo de frenagem de que dispõe a Administração Pública para conter os abusos do direito individual.
- É inerente e se difunde por toda a Administração Pública.
- É a faculdade de que dispõe a Administração Pública para condicionar e restringir o uso e o gozo de bens, atividades e direitos individuais, em benefício da coletividade ou do próprio Estado.
- É o conjunto de atribuições concedidas à Administração para disciplinar e restringir, em favor do interesse público adequado, direitos e liberdades individuais.

As características acima arroladas identificam o poder administrativo denominado como poder:

- A) Vinculado.
- B) Disciplinar.
- C) Regulamentar.
- D) De polícia.
- E) Hierárquico.

**QUESTÃO 34** – Meirelles (2018) classifica os atos administrativos em cinco espécies. Com base no autor, é correto afirmar que o Regimento Interno do Hospital Nossa Senhora da Conceição S.A. está incluído na categoria dos atos administrativos:

- A) Enunciativos.
- B) Normativos.
- C) Negociais.
- D) Ordinatórios.
- E) Sancionatórios.

**QUESTÃO 35** – Batista (2012) traz em sua obra um glossário com diversos conceitos relacionados à tecnologia da informação. Segundo o autor, o termo *plotter* é corretamente definido como o dispositivo:

- A) Que conecta dois segmentos de rede local, que podem ter tipos semelhantes ou não, tais como *Ethernet* e *Token Ring*.
- B) De impressão para grandes formatos, normalmente utilizados em engenharia para impressão de projetos, e atualmente também utilizados por birôs de computação gráfica.
- C) De *hardware* que se encontra na periferia do computador, normalmente algum acessório ligado a ele por meio de uma porta ou placa.
- D) De armazenamento magnético que tem capacidade superior aos disquetes comuns. Tem modelos de 100 Mb e 250 Mb.
- E) De conexão central de redes do tipo estrela que direciona o fluxo de uma porta para outra.

**QUESTÃO 36** – Com base na Lei Federal nº 4.320/1964, que dispõe sobre as normas gerais de Direito Financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal, analise as seguintes assertivas:

- I. Os princípios orçamentários, previstos de forma expressa no art. 2º da referida Lei são: unidade, universalidade e anualidade.
- II. Quanto à categoria econômica, as receitas orçamentárias se classificam em receitas correntes e receitas de capital.
- III. A execução da despesa orçamentária se dá em três estágios, na forma prevista na referida Lei: licitação, empenho e liquidação.
- IV. Os créditos adicionais se classificam em: suplementares, excedentes e extraordinários.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 37** – A Gerência do Talento Humano (GTH) requer a utilização de vários bancos de dados interligados que permitam obter e armazenar dados a respeito de diferentes estratos ou níveis de complexidade. Nesse sentido, segundo Chiavenato (2021), o cadastro com dados pessoais sobre cada colaborador é chamado de cadastro de:

- A) Trabalhos.
- B) Candidatos externos.
- C) Candidatos internos.
- D) Talentos.
- E) Seções.

**QUESTÃO 38** – Oliveira (2019) define que o Ciclo PDCA, também conhecido como Ciclo de Deming, é uma ferramenta de gestão que tem como objetivo promover a melhoria contínua dos processos de qualquer organização por meio de um circuito das seguintes ações:

- I. Planejar.
- II. Exercitar.
- III. Checar.
- IV. Ativar.

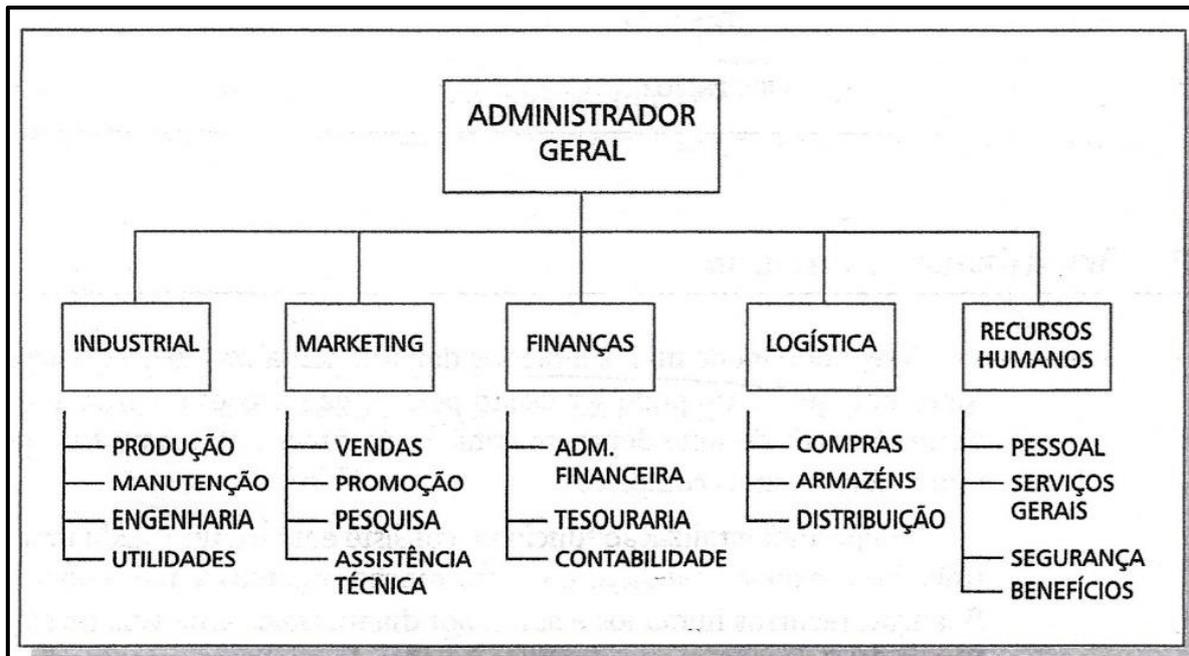
Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas II e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 39** – Com base em Maximiano (2017), analise as seguintes características, relativas a determinada estrutura organizacional:

- É o segundo modo mais simples de departamentalização e pode ser usado tanto pelas organizações de grande quanto de pequeno porte.
- Esta departamentalização consiste em atribuir a cada uma das unidades de trabalho a responsabilidade por uma função organizacional.
- Nessa estrutura organizacional, há um administrador principal que comanda o conjunto todo e, logo abaixo, cada integrante do primeiro escalão hierárquico é responsável por uma função específica.

O organograma abaixo mostra esse critério de departamentalização aplicado à organização total e a cada um de seus departamentos:



Fonte: Maximiano (2017)

As características e o organograma acima identificam uma estrutura organizacional embasada no critério:

- Geográfico.
- Por cliente.
- Funcional.
- Por produto.
- Por processos.

**QUESTÃO 40** – Segundo Cruz (2018), os grupos de processos de gerenciamento de projetos, definidos pelo PMBOK, são:

- Iniciação.
- Planejamento.
- Execução.
- Colaboração.
- Encerramento.

O resultado da somatória dos números correspondentes as afirmações corretas é:

- 09.
- 10.
- 11.
- 13.
- 15.

**QUESTÃO 41** – Para Chiavenato (2020), as mudanças nas organizações podem ocorrer conforme várias dimensões e velocidades. Sendo assim, analise as seguintes assertivas, relacionadas a um dos tipos de mudanças básicas das organizações, as mudanças nas competências:

- I. As mudanças nas competências afetam diretamente não só o desempenho organizacional, mas principalmente os resultados ou saídas da organização.
- II. As competências constituem a base da vantagem competitiva da organização em relação aos seus concorrentes e afetam diretamente a satisfação do cliente, consumidor ou usuário e a forma de entregar valor a eles.
- III. As mudanças nas competências constituem a maneira pela qual as coisas são feitas na organização. São os passos sequenciais e gradativos que governam toda a cadeia de criação de valor da organização.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 42** – Com base em Maximiano (2017), analise as seguintes assertivas, relacionadas a determinados conceitos em Administração:

- I. *Benchmarking* é uma palavra que foi criada para designar um processo em que as pessoas interagem verbalmente, dentro dessas condições. Cada pessoa fala dando sugestões para resolver um problema, sem que essas sugestões sejam criticadas pelos outros participantes.
- II. *Empowerment* significa “atribuir poderes a alguém” e é uma palavra que traduz a prática de transferir poderes de decisão a funcionários individuais e a equipes.
- III. Eficiência é a palavra usada para indicar que a organização utiliza produtivamente, ou de maneira econômica, seus recursos. Quanto mais alto o grau de produtividade ou economia na utilização dos recursos, mais eficiente é a organização.

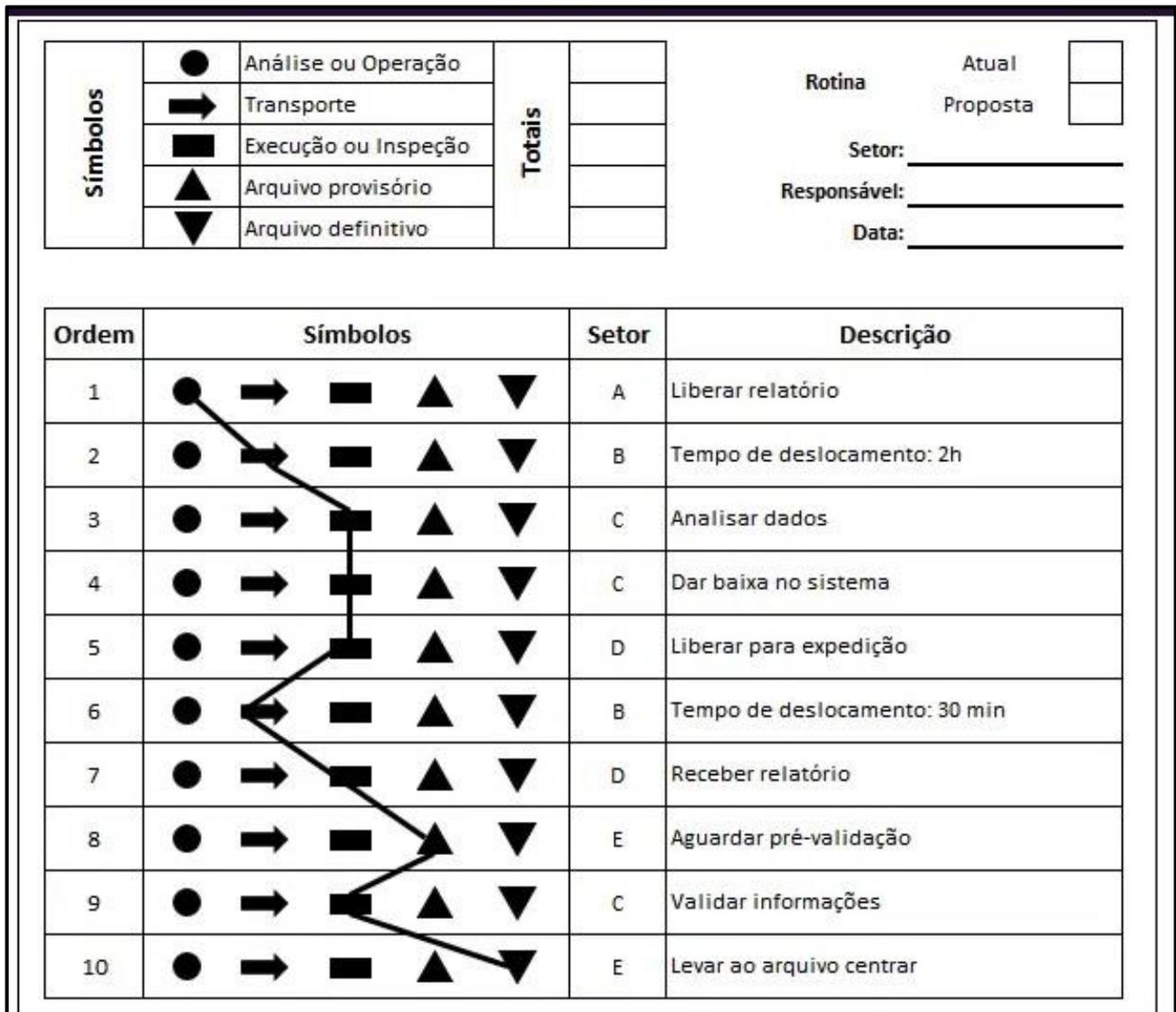
Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e II.
- C) Apenas I e III.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

**QUESTÃO 43** – Chiavenato (2020) define que a administração é o processo de planejar, organizar, liderar e controlar os esforços dos membros da organização e de utilizar todos os recursos e competências organizacionais disponíveis para alcançar objetivos previamente estabelecidos. Sendo assim, segundo o autor, é correto afirmar que a função específica de controle:

- A) Visa estabelecer meios e recursos necessários para possibilitar a execução do planejamento e reflete como a organização se estrutura para executar os planos.
- B) É a função administrativa relacionada com a divisão do trabalho, arranjo e alocação de tarefas, agrupamento de departamentos ou equipes e alocação dos recursos necessários.
- C) É o processo de estabelecer objetivos e o curso de ação adequado para alcançá-los da melhor forma possível.
- D) É o processo de influenciar e orientar as atividades relacionadas às tarefas dos diversos membros da equipe ou da organização como um todo.
- E) Representa o acompanhamento, a monitoração e a avaliação do desempenho organizacional para verificar se as coisas estão acontecendo de acordo com o que foi planejado, organizado e dirigido.

**QUESTÃO 44** – Com base em Cruz (2018), analise a figura abaixo:



Fonte: Cruz (2018)

A figura acima representa determinado fluxograma que, segundo Cruz (2018), foi criado por um engenheiro chamado Michael Addison. É uma ferramenta poderosa para levantamento e análise de rotinas, que permite que mesmo profissionais de países de idiomas diferentes o entendam, por utilizar uma simbologia padronizada e conhecida internacionalmente. Os símbolos utilizados nesse fluxograma são os padronizados pela *American Society of Mechanical Engineers (ASME)*.

Como esse fluxograma é chamado?

- A) Fluxograma de blocos.
- B) Fluxograma vertical.
- C) Fluxograma esqueleto.
- D) Fluxograma horizontal.
- E) Diagrama de verificação.

**QUESTÃO 45** – Merton (1957 *apud* Chiavenato, 2021), ao estudar as consequências previstas da burocracia que levam à máxima eficiência, notou consequências imprevistas que levam à ineficiência e às imperfeições. A essas consequências imprevistas, Merton deu o nome de disfunções da burocracia, para designar suas anomalias de funcionamento responsáveis pelo sentido pejorativo que o termo burocracia adquiriu junto aos leigos. Segundo Merton (1957), entre as principais disfunções da burocracia, estão:

1. Resistência às mudanças.
2. Superconformidade às rotinas e aos procedimentos.
3. Exibição de sinais de autoridade.
4. Dificuldade no atendimento a clientes e conflitos com o público.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 05.
- B) 06.
- C) 07.
- D) 08.
- E) 10.

**QUESTÃO 46** – Para Chiavenato (2020), o treinamento cobre uma sequência programada de eventos, que podem ser visualizados como um processo contínuo, cujo ciclo se renova a cada vez que se repete. Segundo o autor, o processo de treinamento se assemelha a um modelo de sistema aberto, cujos componentes são:

- I. Entradas (*inputs*).
- II. Processamento ou operação (*throughputs*).
- III. Saídas (*outputs*).
- IV. Monitoramento (*monitoring*).

Quais estão corretos?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 47** – Marras (2016) define que existem diversos métodos para avaliar o desempenho humano nas organizações. Sobre o tema, analise as assertivas abaixo, relacionadas ao método de escalas gráficas, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- ( ) Baseia-se na avaliação de um grupo de fatores determinantes daquilo que a organização define como "desempenho".
- ( ) Os fatores desse sistema de avaliação podem mensurar tanto a quantidade quanto a qualidade do trabalho, conhecimentos, cooperação, assiduidade, iniciativa, criatividade etc.
- ( ) Trata-se de um sistema simples e relativamente fácil de ser construído, razão de sua larga aceitação no mercado durante muitos anos.
- ( ) Nesse sistema, o avaliador concentra-se em determinar os grandes pontos fortes e fracos de quem está sendo avaliado, apontando comportamentos extremos, sem analisar especificamente traços de personalidade.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – V – V – F.
- B) V – V – F – V.
- C) V – F – V – F.
- D) F – V – F – V.
- E) F – F – V – V.

**QUESTÃO 48** – Segundo Chiavenato (2020), os planos de benefícios sociais, quanto à sua natureza, podem ser classificados em monetários ou não monetários. São planos de benefícios monetários:

1. Planos de empréstimos.
2. Complementação de aposentadoria.
3. Gratificações.
4. Seguro de vida em grupo.

O resultado da somatória dos números correspondentes às afirmações corretas é:

- A) 05.
- B) 06.
- C) 07.
- D) 08.
- E) 10.

**QUESTÃO 49** – Segundo Chiavenato (2021), existem três modelos de desenho de cargos: o clássico, o humanístico e o contingencial. Sendo assim, analise as assertivas abaixo, relacionadas ao modelo clássico:

- I. Tem ênfase na tarefa e na tecnologia.
- II. É fundamentado na estrutura organizacional.
- III. Preocupa-se com o conteúdo do cargo.
- IV. Oferece recompensas salariais e materiais.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e IV.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

**QUESTÃO 50** – Chiavenato (2020) define que a Qualidade de Vida no Trabalho (QVT) constitui um dos desafios do ambiente atual das organizações. Segundo o modelo do autor, entre os fatores macros de primeira ordem – atividades em si – que envolvem todos os colaboradores no seu local de trabalho, está (ou estão):

- A) A retroação e a avaliação.
- B) Os subordinados.
- C) As condições de trabalho.
- D) As perspectivas de futuro.
- E) O ambiente físico.