

Domingo de manhã

**GRUPO HOSPITALAR CONCEIÇÃO – GHC
CONCURSO PÚBLICO Nº 02/2024**

ANALISTA (GESTÃO HOSPITALAR)

Instruções

Leia atentamente e cumpra rigorosamente as instruções que seguem, pois elas são parte integrante das provas e das normas que regem esse certame.

1. Atente-se aos avisos contidos no quadro da sala e aguarde o 2º sinal sonoro para **abrir** este caderno e **iniciar** a prova.
2. Seus pertences deverão estar armazenados dentro do saco plástico fornecido pelo fiscal, permanecendo em sua posse somente caneta esferográfica de ponta grossa, de material transparente, com tinta preferencialmente preta, documento de identidade, lanche e água, se houver. A utilização de qualquer material não permitido em edital é expressamente proibida, acarretando a sua imediata exclusão do certame.
3. Após o 2º sinal, certifique-se de que este caderno:
 - contém 50 (cinquenta) questões;
 - **refere-se ao cargo para o qual realizou a inscrição.**
4. Cada questão oferece 5 (cinco) alternativas de respostas, representadas pelas letras A, B, C, D e E, sendo apenas 1 (uma) a resposta correta.
5. Será respeitado o tempo para realização da prova conforme previsto em edital, incluindo o preenchimento da grade de respostas.
6. Os três últimos candidatos deverão retirar-se da sala de prova ao mesmo tempo, devendo assinar a Ata de Prova.
7. A responsabilidade referente à interpretação dos conteúdos das questões é exclusiva do candidato.
8. No caderno de prova, você poderá rabiscar, riscar e calcular.
9. Os gabaritos preliminares da prova objetiva serão divulgados na data descrita no Cronograma de Execução desse certame.



V1_31/10/2024 14:35:00



Precisamos discutir a eutanásia*Por Dráuzio Varella*

01 O que fazer nas fases mais avançadas da demência, quando a cognição já foi para o espaço
02 e o corpo se tornou um fardo insuportável? Manter uma pessoa inerte, trancada num mundo
03 impenetrável, é o melhor que podemos fazer?

04 A faixa da população que mais cresce no Brasil é a que está com mais de 60 anos. Hoje,
05 quando morre um tio com 70 anos, dizemos que morreu moço. Há pouco tempo, quem atingisse
06 essa idade era considerado muito velho.

07 Num livro do século 19, Machado de Assis se referiu a um homem de 50 anos como "velho
08 gaiteiro". Em 1903, um jornal de Manaus noticiou: "Caminhão desgovernado invade casa e mata
09 uma velhinha de 40 anos".

10 Todos querem viver muito, mas não ___ qualquer preço. Você, leitora, é tão apegada à
11 vida que lutaria para mantê-la ainda que não conseguisse sair da cama, não reconhecesse os
12 filhos e confundisse os netos com ladrões prestes a assaltá-la? E, você, leitor, valeria a pena
13 continuar vivo para passar o resto dos dias sem fazer ideia de quem são aqueles estranhos que
14 trocam as suas fraldas e ... dão comida na boca?

15 Em Memórias Póstumas de Brás Cubas, Machado de Assis escreveu: "A velhice ridícula é,
16 porventura, a mais triste e derradeira surpresa da natureza humana".

17 Em mais de 50 anos de atividade clínica, acompanhei alguns pacientes com quadros
18 demenciais avançados. Quando a doença chega às fases finais, os familiares exauridos pela
19 tarefa de cuidar de alguém que exige cuidados permanentes concluem que a morte seria a
20 solução mais humana.

21 Desejar a morte de uma pessoa querida, entretanto, gera sentimentos contraditórios que
22 fogem ___ racionalidade. Difícil admitir que desejamos a morte da própria mãe, do pai, de um
23 dos irmãos ou do amigo com quem convivemos tantos anos. A reação mais comum é calar. Para
24 quem suporta a carga de cuidados diários, rotina interminável quase sempre realizada por uma
25 mulher, o dilema é: vão pensar que quero ficar livre do trabalho ou, pior, será que não estou
26 mesmo?

27 Nesse momento, se, apesar do sentimento de culpa, um familiar pergunta ao médico ...
28 não encurtar a duração daquele arremedo de vida, ouvirá que as leis brasileiras consideram
29 a eutanásia um crime.

30 Está mais do que na hora de mudarmos essas leis. O Código Penal precisa atender às
31 mudanças ocorridas nas sociedades modernas. Eu não quero de jeito nenhum vegetar num leito,
32 sujeito ___ imprevisibilidade da visita da senhora com a foice, porque ela poderá me encontrar
33 em condições indignas que ficarão gravadas para sempre na memória das pessoas que mais
34 amo.

35 É um tema controverso, mas a sociedade precisa enfrentá-lo. É possível definir regras
36 claras para que a vontade do declarante seja respeitada. Por exemplo: ele não quer continuar
37 quando não reconhecer mais ninguém e perder o controle dos esfíncteres ou quando passar os
38 dias mudo, olhando para o teto ou quando estiver sem memória e precisar de uma sonda gástrica
39 para não morrer de inanição.

(Disponível em: gauchazh.clicrbs.com.br/colunistas/drauzio-varella/noticia/2024/10/esta-mais-do-que-na-hora-de-mudarmos-a-legislacao-sobre-eutanasia-cm2bo8dqf002m014uvw7l2ys1.html – texto adaptado especialmente para esta prova).

QUESTÃO 01 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir:

- I. Pode-se inferir que o autor é a favor da liberação da eutanásia, mas não menciona o que gostaria que fosse feito para ele mesmo.
- II. Um dos motivos da dificuldade de aceitar que se deseja a morte de um familiar é o medo das opiniões acerca de tal pensamento.
- III. O sentimento de culpa por desejar a morte de alguém com quem convivemos é o que impede que a eutanásia seja realizada.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 02 – Considerando o exposto pelo texto, analise as assertivas a seguir, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- Com o aumento da longevidade da população, a percepção sobre a idade das pessoas mudou.
- O autor emprega somente exemplos literários para mostrar a idade das pessoas consideradas velhas no século XX.
- O autor, devido à sua profissão, presenciou casos de pacientes que sofreram de quadros clínicos com comprometimento das funções mentais.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) F – F – V.
- B) F – V – V.
- C) F – V – F.
- D) V – F – V.
- E) V – F – F.

QUESTÃO 03 – Considerando o emprego do acento indicativo de crase, assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas tracejadas das linhas 10, 22 e 32.

- A) à – a – à
- B) à – a – a
- C) a – à – à
- D) a – a – à
- E) a – à – a

QUESTÃO 04 – Considerando a correta colocação pronominal em Língua Portuguesa, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna pontilhada da linha 14.

- A) lhe
- B) te
- C) o
- D) a
- E) os

QUESTÃO 05 – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que poderia substituir corretamente o vocábulo "dilema" (l. 25) sem causar alterações significativas no trecho em que ocorre. Desconsidere eventuais alterações no gênero das palavras.

- A) Convicção.
- B) Acerto.
- C) Asserção.
- D) Imperativo.
- E) Impasse.

QUESTÃO 06 – Assinale a alternativa que apresenta uma palavra que NÃO pertence à mesma classe gramatical do vocábulo sublinhado no trecho a seguir, retirado do texto: “pacientes com quadros demenciais avançados”.

- A) Arraiais.
- B) Substanciais.
- C) Abdominais.
- D) Essenciais.
- E) Superficiais.

QUESTÃO 07 – Considerando o emprego correto dos porquês, assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna pontilhada da linha 27.

- A) por quê
- B) porque
- C) porquê
- D) pôr que
- E) por que

QUESTÃO 08 – Considerando o emprego da conjunção “entretanto” (l. 21), analise as assertivas a seguir:

- I. Trata-se de conjunção subordinativa concessiva.
- II. Uma substituição possível para a palavra, por ter o mesmo sentido, seria “todavia”.
- III. A substituição da conjunção por “contudo” causaria a obrigatória supressão das duas vírgulas empregadas no trecho original.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas III.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

QUESTÃO 09 – Assinale a alternativa que indica a correta reescrita do trecho a seguir, retirado do texto, na voz passiva: “ela poderá me encontrar em condições indignas”.

- A) Ela poderá ser encontrada em mim em condições indignas.
- B) Eu poderia encontrá-la em condições indignas.
- C) Ela pode encontrar-me em condições indignas.
- D) Eu poderei ser encontrado por ela em condições indignas.
- E) Ela poderá encontrar-se comigo em condições indignas.

QUESTÃO 10 – Considerando o vocábulo “exauridos” (l. 18), analise as assertivas a seguir:

- I. A palavra é um adjetivo formado a partir de um verbo.
- II. Um sinônimo possível para tal palavra seria “esgotados”.
- III. Trata-se de um adjetivo que não admite flexão de gênero.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas I e III.
- E) Apenas II e III.

POLÍTICAS PÚBLICAS DE SAÚDE**QUESTÃO 11** – Analise a sentença abaixo:

O conjunto de ações e serviços de saúde, prestados por órgãos e instituições públicas federais, estaduais e municipais, da Administração Direta e Indireta e das fundações mantidas pelo Poder Público, constitui o Sistema Único de Saúde (SUS) (**1ª parte**). Estão incluídas nesse conjunto as instituições públicas federais, estaduais e municipais de controle de qualidade, pesquisa e produção de insumos, medicamentos, inclusive de sangue e hemoderivados, e de equipamentos para saúde (**2ª parte**). A iniciativa privada poderá participar do SUS, em caráter complementar (**3ª parte**).

Quais partes estão corretas?

- A) Apenas a 1ª parte.
- B) Apenas a 3ª parte.
- C) Apenas a 1ª e a 2ª partes.
- D) Apenas a 2ª e a 3ª partes.
- E) Todas as partes.

QUESTÃO 12 – Considerando as diretrizes do Programa Nacional de Equidade de Gênero, Raça e Valorização das Trabalhadoras no SUS para o enfrentamento às diversas formas de violência no trabalho em saúde, assinale a alternativa que NÃO faz parte das ações indicadas pelo programa.

- A) Fomentar o uso de comunicação não violenta e práticas humanizadas na relação do trabalho na saúde.
- B) Eliminar qualquer forma de constrangimento, excluindo os quesitos sobre raça/cor e identidade de gênero no cadastro das trabalhadoras de saúde.
- C) Estimular a criação de espaços para denúncias e fluxos de atendimento para vítimas de assédio moral e sexual no ambiente de trabalho.
- D) Promover o debate, a perspectiva e o olhar de gênero e raça no âmbito das relações de trabalho.
- E) Garantir um ambiente institucional seguro, atuando contra machismo, misoginia, sexismo e discriminação étnico-racial, entre outras formas de preconceito.

QUESTÃO 13 – A Política Nacional de Saúde Integral de Lésbicas, Gays, Bissexuais, Travestis e Transexuais (Política Nacional de Saúde Integral LGBT), no âmbito do SUS, tem como objetivo geral promover a saúde integral dessa população, eliminando a discriminação e o preconceito institucional. São objetivos específicos da Política, EXCETO:

- A) Ampliar o acesso da população LGBT aos serviços de saúde do SUS, garantindo às pessoas o respeito e a prestação de serviços de saúde com qualidade e resolução de suas demandas e necessidades.
- B) Qualificar a informação em saúde no que tange à coleta, ao processamento e à análise dos dados específicos sobre a saúde da população LGBT, incluindo os recortes étnico-racial e territorial.
- C) Regulamentar o processo transexualizador na rede do SUS.
- D) Promover iniciativas voltadas à redução de riscos e oferecer atenção aos problemas decorrentes do uso prolongado de hormônios femininos e masculinos para travestis e transexuais.
- E) Garantir o uso do nome social de travestis e transexuais, de acordo com a Carta dos Direitos dos Usuários da Saúde.

QUESTÃO 14 – À pessoa idosa que esteja no domínio de suas faculdades mentais é assegurado o direito de optar pelo tratamento de saúde que lhe for reputado mais favorável. Não estando a pessoa idosa em condições de proceder à opção, esta será feita pelas pessoas e órgãos abaixo citados, EXCETO:

- A) Ministério Público, quando a pessoa idosa for interdita e não houver curador ou familiares conhecidos.
- B) Curador, quando a pessoa idosa for interdita.
- C) Familiares, quando a pessoa idosa não tiver curador ou este não puder ser contatado em tempo hábil.
- D) Médico, quando ocorrer iminente risco de vida e não houver tempo hábil para consulta a curador ou familiar.
- E) Próprio médico, quando não houver curador ou familiar conhecido, caso em que deverá comunicar o fato ao Ministério Público.

QUESTÃO 15 – Segundo a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência, Estatuto da Pessoa com Deficiência, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Considera-se pessoa com deficiência aquela que tem impedimento de longo prazo de natureza física, mental, intelectual ou sensorial, que, em interação com uma ou mais barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.
 - II. A avaliação da deficiência, quando necessária, será biopsicossocial, realizada por equipe multiprofissional e interdisciplinar, e considerará: os impedimentos nas funções e nas estruturas do corpo; os fatores socioambientais, psicológicos e pessoais; a limitação no desempenho de atividades; e a restrição de participação.
 - III. O desenho universal caracteriza-se pela concepção de produtos, ambientes, programas e serviços a serem usados por todas as pessoas, sem necessidade de adaptação ou de projeto específico, incluindo os recursos de tecnologia assistiva.
 - IV. As barreiras atitudinais caracterizam-se por qualquer entrave, obstáculo, atitude ou comportamento que dificulte ou impossibilite a expressão ou o recebimento de mensagens e de informações por intermédio de sistemas de comunicação e de tecnologia da informação.
 - V. A restrição ao trabalho da pessoa com deficiência poderá ser realizada nas etapas iniciais de recrutamento e seleção, quando há exigência de aptidão plena.
- A) Todas as assertivas estão corretas.
B) Todas as assertivas estão incorretas.
C) Apenas as assertivas I e III estão corretas.
D) Apenas as assertivas I, II e III estão corretas.
E) Apenas as assertivas II, IV e V estão corretas.

QUESTÃO 16 – Analise a sentença abaixo:

- São as atitudes, circunstâncias, ações e eventos que assegurem ao trabalhador o crescimento profissional e laboral que possibilite o pleno desenvolvimento humano, a sua satisfação com o trabalho, o reconhecimento, a responsabilização com compromissos pelos direitos de cidadania da população e a prestação de serviços com acolhimento, qualidade e resolubilidade à população usuária do Sistema, tendo repercussão direta no seu engajamento institucional e na sua consciência de cidadania.

A definição acima corresponde ao conceito de:

- A) Qualificação profissional.
- B) Desenvolvimento do trabalhador do SUS.
- C) Educação permanente.
- D) Gestão do trabalho no SUS.
- E) Formação profissional.

QUESTÃO 17 – Com base na Portaria nº 992/2009, assinale a alternativa que melhor define o princípio da equidade como parte das políticas voltadas para a população negra no Brasil.

- A) Conjunto articulado e contínuo de ações e serviços preventivos e curativos, individuais e coletivos, exigido para cada caso, em todos os níveis de complexidade do sistema.
- B) Acesso garantido aos serviços de saúde para toda a população, em todos os níveis de assistência, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie.
- C) Promoção da igualdade por meio do reconhecimento das desigualdades e da ação estratégica para superá-las, visando uma sociedade livre de preconceitos e onde a diversidade seja um valor.
- D) É caracterizada pela complementaridade, confluência e reforço recíproco de diferentes políticas de saúde, contemplando um conjunto de estratégias que resgatam a visão integral do sujeito.
- E) Conjunto integrado de ações de iniciativa dos Poderes Públicos e da sociedade destinadas a assegurar os direitos relativos à saúde.

QUESTÃO 18 – De acordo com a Política Nacional de Atenção Integral à Saúde da Pessoa com Deficiência (PNAISPD), são consideradas deficiências as condições abaixo citadas, EXCETO:

- A) Transtorno do Espectro Autista (TEA).
- B) Pessoas estomizadas.
- C) Pé torto congênito.
- D) Diabetes Mellito tipo 2.
- E) Trissomia do Cromossomo 21.

QUESTÃO 19 – Assinale a alternativa que está corretamente relacionada ao conceito de interseccionalidade.

- A) Entendida como adoção de práticas de igualdade entre mulheres e homens, considerando a diversidade de raça e etnia, constitui um pilar fundamental da gestão organizacional e do êxito institucional.
- B) Mecanismo que permite o intercâmbio de informação e experiências, valorizando o processo de comunicação e permitindo constante troca de conhecimentos entre os atores envolvidos.
- C) Manifestada por meio da exclusão, restrição ou preferência de algum(a) colaborador(a) com base em seu gênero e/ou orientação sexual.
- D) Categoria analítica usada para entender o imbricamento entre diferentes sistemas discriminatórios como, por exemplo, o racismo, o sexismo e a opressão de classe.
- E) Espaço de realização de análise dos contextos, da política em geral e da saúde em particular, em lugar de formulação e de pactuação de tarefas e de aprendizado coletivo.

QUESTÃO 20 – A Política Nacional de Humanização (PNH) se estrutura a partir de Princípios, Método, Diretrizes e Dispositivos. Dessa forma, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando cada estrutura às suas respectivas características.

Coluna 1

1. Princípios.
2. Método.
3. Diretrizes.
4. Dispositivos.

Coluna 2

- () Clínica Ampliada; cogestão; acolhimento; valorização do trabalho e do trabalhador; defesa dos direitos do usuário; fomento das grupalidades, coletivos e redes; construção da memória do SUS que dá certo.
- () Inclusão dos diferentes sujeitos (gestores, trabalhadores e usuários); inclusão de analisadores sociais; inclusão do coletivo seja como movimento social organizado, seja como experiência singular sensível.
- () Transversalidade; indissociabilidade entre atenção e gestão; protagonismo; corresponsabilidade e autonomia dos sujeitos e dos coletivos.
- () Grupo de trabalho de humanização; contrato de gestão; sistemas de escuta qualificada para usuários e trabalhadores da saúde; visita aberta e direito à acompanhante; equipe transdisciplinar de referência e de apoio matricial.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 3 – 2 – 1 – 4.
- B) 4 – 1 – 3 – 2.
- C) 1 – 2 – 3 – 4.
- D) 2 – 3 – 4 – 1.
- E) 4 – 3 – 1 – 2.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21 – Sobre a política de saúde, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A construção da política de saúde como política social envolve diversos aspectos políticos, sociais, econômicos, institucionais, estratégicos, ideológicos, teóricos, técnicos, culturais, entre outros, tornando-se muito difícil isolar a participação de cada um deles em um momento definido.
- II. Como atividade de proteção social, a política de saúde coloca-se na fronteira de diversas formas de relação social, como a relação entre gestores e atores políticos de unidades governamentais e empresas, entre indivíduos e grupos sociais (famílias, grupos ocupacionais, religiosos, entre outros), entre cidadãos e os poderes públicos, entre consumidores e provedores de bens e serviços.
- III. As políticas de saúde emergem a partir de um processo de construção de suporte às ações de saúde que se sustentam sobre as evidências disponíveis, integradas e articuladas com as preferências da comunidade, as realidades políticas e os recursos disponíveis.
- IV. O conceito mais difundido de política de saúde, internacionalmente adotado, enfatiza seu caráter de estratégia oficial organizada em ações setoriais a serem desempenhadas de acordo com normas legalmente construídas, tendo por objetivo a maior qualidade de vida da população.

- A) Todas as assertivas estão corretas.
- B) Todas as assertivas estão incorretas.
- C) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
- D) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
- E) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.

QUESTÃO 22 – A tentativa mais conhecida e abrangente de construir um modelo de organização da intervenção humana sobre o processo saúde-doença foi feita por Leavell e Clark (1976), que sistematizaram os conceitos de promoção, prevenção, cura e reabilitação no interior de um modelo denominado "história natural da doença". Segundo os autores, são níveis de prevenção em saúde:

- I. Prevenção primária.
- II. Prevenção secundária.
- III. Prevenção terciária.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II.
- C) Apenas I e II.
- D) Apenas II e III.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 23 – No contexto dos direitos dos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), analise a característica abaixo:

- Traz informações para que o usuário conheça seus direitos na hora de procurar atendimento de saúde. Ela reúne os princípios básicos de cidadania que asseguram ao brasileiro o ingresso digno nos sistemas de saúde, seja ele público ou privado. Essa é a mais importante ferramenta para todas as pessoas assegurarem seu direito à saúde.

A característica acima define a:

- A) Política Nacional de Humanização.
- B) Política Nacional de Atenção Básica.
- C) Política Nacional de Educação Popular em Saúde.
- D) Carta dos Direitos e Deveres da Pessoa Usuária da Saúde.
- E) Promoção da Saúde.

QUESTÃO 24 – De acordo com a RDC nº 15/2012, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O Centro de Material e Esterilização (CME) é uma unidade funcional destinada ao processamento de produtos para saúde dos serviços de saúde.
- B) O CME Classe I realiza o processamento de produtos para a saúde não críticos, semicríticos e críticos de conformação não complexa, passíveis de processamento.
- C) O CME Classe II realiza o processamento de produtos para a saúde não críticos, semicríticos e críticos de conformação complexa e não complexa, passíveis de processamento.
- D) O trabalhador do CME e da empresa processadora deve utilizar vestimenta coletiva, touca e calçado fechado em todas as áreas técnicas e restritas.
- E) A sala de desinfecção química deve conter bancada com uma cuba para limpeza e uma cuba para enxágue com profundidade e dimensionamento que permitam a imersão completa do produto ou equipamento, mantendo distanciamento mínimo entre as cubas de forma a não permitir a transferência acidental de líquidos.

QUESTÃO 25 – Na Arquitetura, o termo “circulação” é utilizado frequentemente para denominar o conjunto de elementos de um edifício destinado ao movimento de pessoas. As circulações de um hospital ditam sua conformação física não somente pela necessidade de minimização dos trajetos, mas também de separação e controle de certos tipos de fluxos. Sendo assim, são linhas de tráfego importantes a serem consideradas em um hospital as destinadas à circulação de:

- I. Pacientes externos (agendados ou em emergência) e pacientes internados.
- II. Visitantes ou acompanhantes.
- III. Funcionários de apoio (manutenção, exames e administração) e pessoal médico e paramédico.
- IV. Suprimentos (roupas e alimentação) e remoção de resíduos.
- V. Cadáveres.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e III.
- B) Apenas IV e V.
- C) Apenas I, II e III.
- D) Apenas III, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 26 – A unidade de internação caracteriza o edifício hospitalar. Em relação à unidade de internação, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () A unidade de internação atende a pacientes que necessitam de assistência direta programada por um período superior a 24 horas.
- () A unidade de internação obriga o edifício hospitalar a ter uma infraestrutura complexa, que vai dos serviços de alimentação e rouparia aos mais avançados equipamentos de diagnóstico.
- () O perfil do hospital deve ser observado, pois unidades com grandes emergências necessitam de maior apoio cirúrgico.
- () É interessante que o estar do pessoal esteja do lado interno, logo na saída dos vestiários, para que seus frequentadores possam utilizar as instalações sanitárias com facilidade.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F – V.
- B) V – V – F – F.
- C) V – F – V – F.
- D) F – V – F – V.
- E) F – F – V – V.

QUESTÃO 27 – As roupas utilizadas nos serviços de saúde incluem lençóis, fronhas, cobertores, toalhas, colchas, cortinas, roupas de pacientes, compressas, campos cirúrgicos, propés, aventais, gorros, entre outros. Sobre o tema, analise a sentença abaixo:

A unidade de processamento de roupas realiza diversas atividades que envolvem riscos à saúde do trabalhador, do usuário e do meio ambiente e, por isso, é alvo da ação de regulação da vigilância sanitária (**1ª parte**). A unidade de processamento de roupas de serviços de saúde é considerada um setor de apoio que tem como finalidade coletar, pesar, separar, processar, confeccionar, reparar e distribuir roupas em condições de uso, higiene, quantidade, qualidade e conservação a todas as unidades do serviço de saúde (**2ª parte**). O processamento da roupa com qualidade é fundamental para o bom funcionamento do serviço de saúde e deve ser efetuado de forma que a roupa e todas as etapas do seu processamento não representem veículo de contaminação, eventos adversos ou qualquer outro dano aos usuários, aos trabalhadores e ao ambiente (**3ª parte**).

Quais partes estão corretas?

- A) Apenas a 1ª parte.
- B) Apenas a 3ª parte.
- C) Apenas a 1ª e a 2ª partes.
- D) Apenas a 2ª e a 3ª partes.
- E) Todas as partes.

QUESTÃO 28 – A Atenção Primária à Saúde deve cumprir suas funções essenciais. Uma atenção primária de qualidade, como parte integrante da rede de atenção à saúde, estrutura-se segundo seus atributos. Alguns desses atributos são os abaixo citados, EXCETO:

- A) Primeiro contato.
- B) Longitudinalidade.
- C) Equidade.
- D) Integralidade.
- E) Coordenação.

QUESTÃO 29 – Conforme a Portaria nº 4.279/2010, é uma forma de articulação de recursos e das práticas de produção de saúde, orientadas por diretrizes clínicas, entre as unidades de atenção de uma dada região de saúde, para a condução oportuna, ágil e singular dos usuários pelas possibilidades de diagnóstico e terapia em resposta às necessidades epidemiológicas de maior relevância. Além disso, visa à coordenação ao longo do contínuo assistencial, através da pactuação/contratualização e da conectividade de papéis e de tarefas dos diferentes pontos de atenção e profissionais. O trecho define:

- A) As diretrizes clínicas.
- B) Os protocolos assistenciais.
- C) As linhas de cuidado.
- D) A coordenação do cuidado.
- E) A organização do cuidado.

QUESTÃO 30 – Nas Redes de Atenção à Saúde (RAS), a concepção de _____ é substituída pela de _____, e o sistema organiza-se sob a forma de uma rede _____ de atenção à saúde.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) hierarquia – poliarquia – horizontal
- B) resolubilidade – comunicação – vertical
- C) ponto de atenção – autocuidado – vertical
- D) poliarquia – hierarquia – horizontal
- E) autonomia – funcionalidade – colaborativa

QUESTÃO 31 – O planejamento no âmbito do SUS terá como base os seguintes pressupostos:

- I. Planejamento como responsabilidade individual de cada um dos três entes federados, a ser desenvolvido de forma contínua, articulada e integrada.
- II. Monitoramento, avaliação e integração da gestão do SUS.
- III. Planejamento ascendente e integrado, do nível local até o federal, orientado por problemas e necessidades de saúde para a construção das diretrizes, objetivos e metas.
- IV. Compatibilização entre os instrumentos de planejamento da saúde (plano de saúde e respectivas programações anuais, relatório de gestão) e os instrumentos de planejamento e orçamento de governo, quais sejam: plano plurianual (PPA), Lei de Diretrizes Orçamentárias (LDO) e Lei Orçamentária Anual (LOA), em cada esfera de gestão.
- V. Transparência e visibilidade da gestão da saúde, mediante incentivo à participação da comunidade.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas III e V.
- C) Apenas I, III e IV.
- D) Apenas II, IV e V.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 32 – O objetivo das RAS é promover a integração sistêmica de ações e serviços de saúde com provisão de atenção contínua, integral, de qualidade, responsável e humanizada, bem como incrementar o desempenho do Sistema, em termos de acesso, equidade, eficácia clínica e sanitária, e eficiência econômica. Para tanto, sua organização deve ser estruturada conforme os seguintes fundamentos, entre outros:

- I. Economia de escala, qualidade, suficiência, acesso e disponibilidade de recursos.
- II. Integração vertical e horizontal.
- III. Definição dos seus limites geográficos e sua população.
- IV. Organização dos pontos de atenção de acordo com as densidades tecnológicas singulares, variando do nível de menor densidade até o de maior densidade tecnológica.

Quais estão corretos?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e IV.
- D) Apenas III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 33 – A Política Nacional de Atenção Hospitalar (PNHOSP), instituída por meio da Portaria de Consolidação nº 2/2017, define e recomenda a criação do Núcleo Interno de Regulação (NIR) nos hospitais. Sobre as funções do NIR, analise as assertivas e assinale V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Permite o conhecimento da necessidade de leitos por especialidades e patologias.
- () Promove diretrizes que norteiam os gestores na implantação e implementação do NIR.
- () Otimiza a utilização dos leitos hospitalares para redução da taxa de ocupação e do tempo médio de permanência nos diversos setores do hospital, além de ampliar o acesso aos leitos, tanto no âmbito intra-hospitalar quanto para outros serviços disponibilizados pela RAS.
- () Fornece subsídios técnicos para a elaboração do regimento interno e constituição da equipe do NIR.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F – V.
- B) V – V – F – F.
- C) V – F – V – F.
- D) F – V – F – V.
- E) F – F – V – V.

QUESTÃO 34 – Redes colaborativas configuram um arranjo estável, formado por atores que têm recursos complementares e, conseqüentemente, dependem uns dos outros para o alcance de objetivos convergentes. Um dos resultados desse conjunto de características é a necessidade de se estabelecer um estilo diferente de governança específico para ambientes colaborativos. A partir disso, surge a governança colaborativa (CONASS, 2016). Assinale a alternativa que indica corretamente o conceito de governança colaborativa.

- A) Nas práticas colaborativas, deve-se privilegiar uma metodologia participativa que garanta espaço para a fala/participação de todos, reconhecendo que cada sujeito traz consigo saberes e vivências que devem ser considerados como ponto de partida para a construção de um novo conhecimento.
- B) A governança colaborativa é o conjunto de instrumentos que permitem a coordenação dos atores envolvidos em redes. Inclui um conjunto de processos de tomada de decisão e controle que viabiliza a execução de políticas, bem como o exercício de poder e autoridade, mas, principalmente, com o exercício da influência e da negociação.
- C) A governança colaborativa é entendida como estrutural, havendo enriquecimento mútuo, com tendência à horizontalização das relações de poder entre os campos implicados.
- D) Esse conceito está relacionado à materialização da colaboração no âmbito das práticas profissionais, com o reconhecimento da importância do usuário, da família e da comunidade na orientação dessas práticas.
- E) A prática colaborativa mantém forte relação com a centralidade do usuário, da família e da comunidade, e suas necessidades, na ordenação da interação que marcam o exercício dessas práticas.

QUESTÃO 35 – De acordo com Boeger (2003), a hotelaria hospitalar é a reunião de todos os serviços de apoio, que, associados aos serviços específicos, oferecem aos clientes internos e externos conforto, segurança e bem-estar durante seu período de internação. Sobre o tema, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. Nos hospitais, a central de atendimento faz o papel de relações com os clientes ao mesmo tempo em que presta serviços para áreas de nutrição, governança, enfermagem e manutenção, para a resolução de tarefas e para a antecipação de necessidades e desejos dos clientes.
 - II. A área de segurança patrimonial tem sua ação em toda a área do hospital. O atendimento dado pelos vigias, vigilantes e porteiros é tão importante quanto o atendimento dado pelas recepcionistas, messageiros, entre outros. Uma das atribuições do profissional é controlar a área de entrada e saída de clientes como visitantes, pacientes e acompanhantes, bem como acompanhar saídas de óbitos, funcionários, alunos, vendedores, a entrada de materiais e a saída de resíduos.
 - III. O impacto do serviço de nutrição e dietética na hotelaria hospitalar é apropriar-se dos diversos segmentos de clientes do hospital para personalizar e diferenciar o atendimento, além de atender os seus clientes com nutricionistas nos primeiros dias da internação a fim de conhecer seus hábitos alimentares e preferências, restrições culturais e religiosas.
 - IV. A área de governança que abrange a área de limpeza, lavanderia e rouparia corresponde a uma área de muito contato com os clientes e que gera muitas opiniões acerca da imagem da empresa hospitalar.
- A) Todas as assertivas estão corretas.
 - B) Todas as assertivas estão incorretas.
 - C) Apenas a assertiva I está correta.
 - D) Apenas as assertivas I e II estão corretas.
 - E) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.

QUESTÃO 36 – Para Chiavenato (2004), um princípio é uma afirmação, uma proposição geral válida e aplicável para determinados fenômenos. É uma previsão antecipada do que deverá ser feito quando ocorrer determinada situação, é um guia de ação. Dessa forma, o planejamento deve seguir alguns princípios básicos, como os abaixo citados, EXCETO:

- A) Definição do objetivo.
- B) Flexibilidade e participação.
- C) Validação de objetivos.
- D) Coordenação.
- E) Integração e permanência.

QUESTÃO 37 – O objetivo primordial da unidade de processamento de roupas é fornecer ao serviço de saúde uma roupa limpa e pronta para o uso. Para alcançar esse objetivo, é necessário o uso de diversos produtos saneantes, com diferentes funções, adequadamente combinados e em concentrações equilibradas, que atuarão eliminando a sujeira fixada na roupa, preservando as fibras e cores e mantendo a maciez e a elasticidade do tecido. Sobre o tema, relacione a Coluna 1 à Coluna 2, associando os principais produtos saneantes utilizados no processamento de roupas às suas respectivas características.

Coluna 1

1. Sabão.
2. Detergente.
3. Agente alvejante.
4. Acidulante/neutralizante.
5. Amaciante.

Coluna 2

- () Acrescenta fragrância, reduz o tempo de secagem e diminui o enrugamento da roupa.
- () Sua função é neutralizar a alcalinidade residual da água, alcançando um pH final compatível com o da pele humana.
- () É o produto da reação natural por saponificação de um álcali (hidróxido de sódio ou potássio) e uma gordura vegetal ou animal.
- () Tem a função de descolorir e/ou remover manchas causadas pela sujeira e promover o branqueamento da fibra.
- () É um produto destinado à limpeza de superfícies e tecidos por meio da diminuição da tensão superficial. Sua função é remover sujeiras hidrossolúveis e as não solúveis em água.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) 5 – 1 – 2 – 3 – 4.
- B) 1 – 2 – 3 – 4 – 5.
- C) 5 – 4 – 1 – 3 – 2.
- D) 4 – 2 – 3 – 1 – 5.
- E) 2 – 1 – 4 – 5 – 3.

QUESTÃO 38 – A manutenção de equipamento médico-assistencial pode ser dividida em duas categorias principais: Inspeção e Manutenção Preventiva (IMP) e Manutenção Corretiva (MC). Sobre o tema, analise as assertivas abaixo e assinale a alternativa correta.

- I. A IMP inclui todas as atividades programadas que garantem a funcionalidade dos equipamentos e evitam falhas.
- II. Inspeções de desempenho e segurança são procedimentos que verificam a funcionalidade e a utilização segura de um dispositivo.
- III. A Manutenção Preventiva (MP) refere-se às atividades programadas e realizadas para prolongar a vida útil de um equipamento por meio de ações como calibração, substituição de peças, lubrificação, limpeza, etc. A inspeção pode ser realizada como uma atividade individual ou em conjunto com a MP para garantir a funcionalidade do equipamento.
- IV. A MC compreende as atividades destinadas a restaurar a integridade física, a segurança e/ou o desempenho de um equipamento após uma falha.

- A) Todas as assertivas estão corretas.
- B) Todas as assertivas estão incorretas.
- C) Apenas a assertiva I está correta.
- D) Apenas as assertivas II e III estão corretas.
- E) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.

QUESTÃO 39 – As condições ambientais necessárias ao auxílio do controle da infecção de serviços de saúde dependem de pré-requisitos dos diferentes ambientes do estabelecimento assistencial de saúde quanto ao risco de transmissão da infecção. Nesse sentido, analise as assertivas abaixo:

- I. Áreas críticas são os ambientes em que há risco aumentado de transmissão de infecção, onde se realizam procedimentos de risco, com ou sem pacientes, ou onde se encontram pacientes imunodeprimidos.
- II. Áreas semicríticas são todos os compartimentos ocupados por pacientes com doenças infecciosas de baixa transmissibilidade e doenças não infecciosas.
- III. Áreas não críticas são todos os demais compartimentos dos estabelecimentos assistenciais de saúde não ocupados por pacientes, em que não se realizam procedimentos de risco.
- IV. Barreiras físicas são estruturas que devem ser associadas a condutas técnicas visando minimizar a entrada de microrganismos externos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas I, II e III.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 40 – Analise as assertivas abaixo sobre os sistemas que registram o atendimento dos pacientes internados e assinale a alternativa correta.

- I. Sistema de Captação da Internação/SISAIH01: utilizado pelo estabelecimento de saúde em que ocorre o atendimento do paciente para digitar os dados da internação.
- II. Sistema de Informação Hospitalar/SIH/SUS: onde são processados os registros do atendimento do paciente internado, que são enviados ao Ministério da Saúde para compor o Banco de Dados Nacional, a partir do qual são disseminadas as informações. Esse sistema é de uso dos gestores locais para processar a produção de todos os estabelecimentos sob sua gestão. Ele auxilia gestores locais no controle, na avaliação e na auditoria.
- III. Sistema Nacional de Regulação: é um sistema online, criado pelo Ministério da Saúde, com a finalidade de auxiliar o gerenciamento de todo o complexo regulador, indo da rede básica, como a unidade de saúde solicitante de procedimentos de média e alta complexidade, à internação hospitalar.

- A) Todas as assertivas estão corretas.
- B) Todas as assertivas estão incorretas.
- C) Apenas as assertivas III e IV estão corretas.
- D) Apenas as assertivas I, II e IV estão corretas.
- E) Apenas as assertivas II, III e IV estão corretas.

QUESTÃO 41 – O _____ tem por propósito quantificar _____ e fornecer informações sobre a gravidez, o parto e as condições da criança ao nascer. Produz informações que propiciam a construção de diagnóstico das condições de nascimento, o que possibilita a realização de ações de promoção, de prevenção e de planejamento em saúde.

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) Sistema de Informação de Mortalidade (SIM) – hospitalizações
- B) Sistema de Informação de Nascidos Vivos (SINASC) – nascidos vivos
- C) Sistema de Informação em Saúde para Atenção Básica (SISAB) – o número de atendimentos
- D) Sistema de Informação do Programa Nacional de Imunizações (SI-PNI) – o estoque e a distribuição de imunobiológicos
- E) Sistema de Vigilância Alimentar e Nutricional (SISVAN) – nutrientes

QUESTÃO 42 – O modelo de Dahlgren e Whitehead inclui os determinantes sociais da saúde dispostos em diferentes camadas concêntricas, segundo seu nível de abrangência, desde uma camada mais próxima aos determinantes individuais até uma camada distal em que se situam os macros determinantes. São interações que o modelo enfatiza:

- I. Estilos de vida individuais.
- II. Redes sociais e comunitárias.
- III. Ambiente mais amplo de natureza econômica, cultural e econômica.
- IV. Autocuidado.
- V. Gestão de caso.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I e II.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas IV e V.
- D) Apenas I, II e III.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 43 – Segundo o Ministério da Saúde, as definições de porte hospitalar são:

- I. Hospital de pequeno porte: capacidade instalada de até 50 leitos.
- II. Hospital de médio porte: capacidade instalada de 51 a 150 leitos.
- III. Hospital de grande porte: capacidade instalada de 151 a 500 leitos.
- IV. Hospital de porte especial: capacidade instalada de mais de 500 leitos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas I e III.
- C) Apenas II e III.
- D) Apenas II e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 44 – A disponibilidade de indicadores funcionais e confiáveis é fundamental para embasar decisões e impulsionar a melhoria contínua dos serviços de saúde, especialmente em um contexto marcado por mudanças intensas. Em relação aos indicadores hospitalares, analise as assertivas abaixo, assinalando V, se verdadeiras, ou F, se falsas.

- () Um dos principais indicadores de hospitais é a taxa de ocupação hospitalar.
- () A taxa de mortalidade institucional representa a porcentagem de óbitos em período maior ou igual a 24 horas em relação ao número de saídas hospitalares (altas, transferências externas e óbitos).
- () O Brasil é um dos países com maior taxa de cesárea no mundo.
- () A taxa de internação via urgência/emergência aumentou com os serviços de pronto atendimento dos hospitais, tornando-se a principal porta de entrada para os serviços de saúde no setor suplementar.

A ordem correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- A) V – F – F – V.
- B) V – V – V – V.
- C) V – F – V – F.
- D) F – V – F – F.
- E) F – F – V – V.

QUESTÃO 45 – Segundo Carlos Matus (1996), o Planejamento Estratégico Situacional (PES) é um método que significa um avanço na democratização dos processos de planejamento e gestão ao valorizar a interpretação de cada indivíduo/ator da situação-problema, mediante suas crenças, experiências e posição no jogo social. Sobre o tema, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) É uma ferramenta vital que pode pensar e criar o futuro, mesmo não tendo controle total sobre os resultados de sua ação.
- B) O enfoque estratégico em planejamento representa a introdução da dimensão humana e política, deixando de ser a administração das coisas pelos homens, mas a interação entre os homens na busca de seus objetivos.
- C) Um planejamento frequentemente propõe mudanças e seu sucesso depende do reconhecimento de que essas mudanças são necessárias; entretanto, mudar não é fácil, e muitas vezes gera ansiedade e resistência, afetando o relacionamento entre os grupos e seus líderes.
- D) Para uma mesma situação-problema, pode-se construir diferentes explicações em que cada ator social tem a sua visão da realidade, das ações e dos resultados que se pode alcançar.
- E) É necessário saber interagir com outros atores para ganhar sua colaboração ou vencer suas resistências. Assim, alcança-se o levantamento das causas dos problemas, produzindo um fluxograma explicativo situacional, que dá início ao trabalho de análise e planejamento.

QUESTÃO 46 – A gestão eficiente em enfermagem é um fator crucial para o sucesso dos serviços hospitalares. Em um ambiente onde as decisões afetam diretamente a saúde e o bem-estar dos pacientes, o enfermeiro gestor deve garantir que os processos estejam alinhados com os padrões de qualidade e segurança estabelecidos. Uma boa gestão em enfermagem impacta positivamente a satisfação dos pacientes, a produtividade da equipe e o controle de custos. O enfermeiro gestor desempenha diversos papéis no contexto hospitalar, que vão além das funções assistenciais tradicionais. Entre as principais responsabilidades do enfermeiro gestor, estão:

- I. Dimensionar a equipe de enfermagem e exercer a liderança no ambiente de trabalho.
- II. Planejar a assistência de enfermagem e educar/capacitar a equipe de enfermagem.
- III. Gerenciar os recursos materiais e avaliar o resultado das ações de enfermagem.
- IV. Coordenar o processo de realização do cuidado e realizar cuidados e/ou procedimentos mais complexos.

Quais estão corretas?

- A) Apenas I.
- B) Apenas II e III.
- C) Apenas III e IV.
- D) Apenas II, III e IV.
- E) I, II, III e IV.

QUESTÃO 47 – Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

- I. A auditoria hospitalar pode ser descrita como um ciclo de melhoria da qualidade que envolve a medição da eficácia dos cuidados de saúde em relação aos padrões acordados e comprovados de alta qualidade e ação para adequar a prática a esses padrões, de modo a melhorar a qualidade dos cuidados e resultados de saúde.

E

- II. Os aspectos do atendimento ao paciente são avaliados de acordo com os padrões de atendimento esperados e, quando necessário, as mudanças são feitas a nível individual, de equipe ou de serviço. Uma nova auditoria pode então ser realizada para confirmar se as melhorias foram efetivas.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta.

- A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é um complemento da I.
- B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é um complemento correto da I.
- C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- D) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- E) As asserções I e II são proposições falsas.

QUESTÃO 48 – Em relação ao controle interno, assinale a alternativa INCORRETA.

- A) O controle interno compreende o plano de organização e o conjunto coordenado dos métodos e medidas adotados pela empresa para proteger seu patrimônio, verificar a exatidão e a fidedignidade de seus dados contábeis, promover a eficiência operacional e encorajar a adesão à política traçada pela administração.
- B) O controle interno compreende o plano de organização e todos os métodos e medidas adotados pela administração governamental para salvaguardar seus ativos, desenvolver a eficiência nas operações, estimular o cumprimento das políticas administrativas prescritas e verificar a exatidão e a fidelidade dos dados contábeis e o rigoroso cumprimento da legislação pertinente.
- C) A Exposição de Normas de Auditoria nº 29 estabelece que o sistema de controle interno de uma empresa se decompõe em dois grupos de controle: os de natureza contábil e os de natureza administrativa.
- D) O controle interno consiste em um conjunto de medidas adotadas pela administração para que, por meio do ciclo de informações gerado por suas atividades, ela consiga, com segurança, atingir as metas e os objetivos estabelecidos.
- E) O controle interno hospitalar deve ser entendido como um conjunto de instrumentos institucionais que assegurem o alcance dos objetivos estratégicos, subsidiando a tomada de decisões, contribuindo para o aprimoramento dos processos e amenizando a ocorrência de possíveis desvios, erros ou fraudes.

QUESTÃO 49 – Bertó e Beulke (2000) definem custos _____ como custos possíveis de identificar diretamente em sua unidade de serviço ou procedimento, bem como para calcular com precisão o custo do procedimento, item da tabela etc. Segundo os autores, os custos _____ são aqueles comuns a vários procedimentos, não podem ser calculados individualmente por item de serviço prestado, bem como tendem a apresentar maior complexidade de mensuração. Para Martins (2000), os custos _____ são aqueles que não se alteram ao longo da produção médica, cuja responsabilidade de sua inoportunidade cabe à alta administração; por outro lado, os custos _____ são aqueles que variam na mesma proporção do volume de produção médica (pacientes atendidos e com alta no período).

Assinale a alternativa que preenche, correta e respectivamente, as lacunas do trecho acima.

- A) indiretos – diretos – fixos – variáveis
- B) diretos – indiretos – fixos – variáveis
- C) fixos – variáveis – indiretos – diretos
- D) variáveis – fixos – diretos – indiretos
- E) diretos – fixos – indiretos – variáveis

QUESTÃO 50 – Consiste na definição de uma equipe de saúde (em algumas organizações, pode ser um único profissional) que se responsabiliza pela atenção do paciente durante todo o processo clínico e faz julgamentos sobre a necessidade da atenção e sobre os serviços prescritos e recebidos. Expandiu-se de forma a gerenciar toda a atenção mediante o contínuo dos serviços, o que inclui a supervisão do paciente ao longo de diferentes pontos de cuidado, como hospitais, ambulatórios especializados, centro de enfermagem, atenção domiciliar, etc. O trecho define o(a):

- A) Cuidado gerenciado.
- B) Gerenciamento de caso.
- C) Qualidade do cuidado.
- D) Processo de cuidado.
- E) Cuidado holístico.