



Concurso Público para provimento dos cargos efetivos do quadro de pessoal do Município de  
Padre Bernardo/GO

# AUXILIAR ADMINISTRATIVO

## CADERNO DE QUESTÕES

**24/11/2024**

DISCIPLINA	QUESTÕES
Língua Portuguesa	01 a 10
Matemática	11 a 15
Atualidades e História, Geografia e Conhecimentos Gerais de Goiás e de Padre Bernardo/GO	16 a 20
Noções de Informática	21 a 30
Legislação	31 a 40
Conhecimentos Específicos do Cargo	41 a 50

**SOMENTE ABRA ESTE CADERNO QUANDO AUTORIZADO**

**LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES**

**Atenção:** Transcreva no espaço designado da sua FICHA DE IDENTIFICAÇÃO, com sua caligrafia usual, considerando as letras maiúsculas e minúsculas, a seguinte frase:

**O sol surgia entre as montanhas.**

1. Quando for autorizado abrir o caderno de questões, verifique se ele está completo ou se apresenta imperfeições gráficas que possam gerar dúvidas. Se isso ocorrer, solicite outro exemplar ao(a) fiscal de sala.
2. Este caderno é composto por questões de múltipla escolha. Cada questão apresenta quatro alternativas de respostas, das quais apenas uma é a correta.
3. O cartão-resposta é personalizado e não será substituído em caso de erro no preenchimento. Ao recebê-lo, confira se seus dados estão impressos corretamente. Se houver erro de impressão, notifique o(a) fiscal de sala.
4. Preencha, integralmente, um alvéolo por questão, utilizando caneta de tinta AZUL ou PRETA, fabricada em material transparente. A questão deixada em branco, com rasura ou com marcação dupla terá pontuação ZERO.

**CONCURSO PÚBLICO**

Leia o **Texto 1** para responder às questões de **01 a 04**.

**Texto 1**

**Jesus Chorou**

Racionais MC's

Do que adianta eu ser durão e o coração ser vulnerável?  
 O vento não, ele é suave, mas é frio e implacável  
 (É quente) borrou a letra triste do poeta  
 (Só) correu no rosto pardo do profeta  
 Verme, sai da reta  
 A lágrima de um homem vai cair  
 Esse é o seu BO pra eternidade  
 Diz que homem não chora  
 Tá bom, falou  
 Não vai pra grupo irmão, aí  
 Jesus chorou!

Disponível em: <<https://www.lettras.mus.br/rationais-mcs/64919/>>. Acesso em: 30 set. 2024. [Adaptado].

**QUESTÃO 01**

Considerando as características do gênero textual e sua forma de circulação no mundo, é possível classificar o rap como um texto

- (A) poético.
- (B) narrativo.
- (C) dramático.
- (D) informal.

**QUESTÃO 02**

As formas linguísticas presentes no texto indicam a predominância de uma variedade linguística

- (A) estilística.
- (B) histórica.
- (C) geográfica.
- (D) sociocultural.

**QUESTÃO 03**

Em “Jesus Chorou”, uma das temáticas exploradas, como é possível observar no excerto acima, é

- (A) a religiosidade e a exaltação da figura de Jesus Cristo.
- (B) a crítica à feminização dos modos de expressão de sentimentos dos homens.
- (C) o sentimento de revolta de Jesus Cristo.
- (D) a pressão social para que homens omitam sentimentos de tristeza e angústia.

**QUESTÃO 04**

Em “O vento, não, ele é suave, mas é frio e implacável”, a conjunção “mas” indica um valor semântico da frase de

- (A) conformidade.
- (B) consequência.
- (C) adversidade.
- (D) causalidade.

Leia o **Texto 2** para responder às questões **05 e 06**.

**Texto 2**

**FI-LO PORQUE QUI-LO**

**Vamos lembrar um pouco de história, política e gramática?**

O ex-presidente Jânio Quadros gostava de usar palavras difíceis, construções eruditas, para manter sua imagem de pessoa culta. Diz o folclore político que, ao ser indagado sobre os motivos de sua renúncia, em 1961, teria dito: “Fi-lo porque qui-lo”.

Disponível em: <<https://g1.globo.com/educacao/blog/dicas-de-portugues/post/fi-lo-porque-qui-lo-aprenda-gramatica-com-frase-historica-de-janio-quadros.html>>. Acesso em: 02 out. 2024. [Adaptado].

**QUESTÃO 05**

Na célebre frase de Jânio Quadros, “Fi-lo porque qui-lo”, tem-se a ocorrência de

- (A) mesóclise em “fi-lo” e ênclise em “qui-lo”.
- (B) ênclise em “fi-lo” e ênclise em “qui-lo”.
- (C) ênclise em “fi-lo” e próclise em “qui-lo”.
- (D) próclise em “fi-lo” e próclise em “qui-lo”.

**QUESTÃO 06**

Embora célebre, a frase dita por Jânio Quadros está incorreta de acordo com a gramática normativa. Sua correção de acordo com a prescrição gramatical está correta em:

- (A) “Fi-lo porque o quis”.
- (B) “Eu o fiz porque o quis”.
- (C) “Eu o fiz porque qui-lo”.
- (D) “Fi-lo porque lo quis”.

Leia o **Texto 3** para responder às questões **07** e **08**.

**Texto 3**

**Brasil registra aumento de 104% nos focos de queimadas em 2024**

O Instituto Nacional de Pesquisas Espaciais (Inpe) divulgou dados preocupantes sobre as queimadas no Brasil. De 1º de janeiro a 26 de agosto de 2024, foram registrados 109.943 focos de incêndio em todo o país, um aumento de 78% em comparação com o mesmo período do ano anterior, quando foram contabilizados 61.720 casos. A análise por biomas revela um cenário alarmante, com a Amazônia sendo o mais afetado. O maior bioma do país concentra quase metade dos focos de queimadas, representando 47% do total. Em seguida, aparecem o Cerrado com 32%, a Mata Atlântica com 10%, o Pantanal com 8% e a Caatinga com 3%. O Pampa, no extremo sul do país, registrou apenas 0,3% dos casos.

Disponível em: <<https://agenciabrasil.ebc.com.br/radioagencia-nacional/meio-ambiente/audio/2024-09/brasil-registra-aumento-de-104-nos-focos-de-queimadas-em-2024>>. Acesso em: 02 out. 2024. [Adaptado].

**QUESTÃO 07**

Ao apresentar dados do Instituto Nacional de Pesquisa Espaciais (Inpe), está evidenciado no excerto o uso de argumento de

- (A) autoridade.
- (B) histórico.
- (C) evidência.
- (D) exemplificação.

**QUESTÃO 08**

Na oração “foram registrados 109.943 focos de incêndio em todo o país”, a concordância verbal é referente ao termo

- (A) “país”.
- (B) “incêndio”.
- (C) “todo”.
- (D) “focos”.

Leia o **Texto 4** para responder às questões **09** e **10**.

**Texto 4**

**Conhece a Síndrome de Tarzan? Veja como ela afeta relacionamentos**

Apesar de ser um termo pouco conhecido, a Síndrome de Tarzan está presente em muitas relações modernas. A comparação com o personagem Tarzan, que pulava de cipó em cipó sem se apegar a nenhum, ilustra bem essa dinâmica. Quem vive essa síndrome tende a começar novos relacionamentos logo após o fim de um, sem dar a si mesmo tempo para processar as emoções. Essa necessidade imediata de preencher o vazio emocional dificulta a construção de vínculos mais sólidos e duradouros. Em vez de permitir que as feridas cicatrizem, a pessoa busca ativamente alguém novo, o que pode resultar em relacionamentos superficiais.

Disponível em: <<https://minhasaude.proteste.org.br/conhece-a-sindrome-de-tarzan-veja-como-ela-afeta-relacionamentos>>. Acesso em: 02 out. 2024. [Adaptado].

**QUESTÃO 09**

Em “Apesar de ser um termo pouco conhecido, a Síndrome de Tarzan está presente em muitas relações modernas”, a conjunção “apesar” pode ser corretamente substituída por

- (A) “uma vez que”.
- (B) “por mais que”.
- (C) “porque”.
- (D) “conforme”.

**QUESTÃO 10**

A oração entre vírgulas “que pulava de cipó em cipó sem se apegar a nenhum” pode ser classificada como oração subordinada

- (A) adjetiva explicativa.
- (B) adjetiva restritiva.
- (C) substantiva predicativa.
- (D) substantiva subjetiva.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 11**

AX, AY e AZ abriram uma pequena loja entrando com R\$ 4.000,00; R\$ 5.200,00 e R\$ 6.500,00, respectivamente. Elas sempre dividem o lucro proporcionalmente a essas quantias. Se este mês o lucro da loja foi de R\$ 26.000,00, então AZ receberá entre

- (A) R\$ 7.000,00 a R\$ 7.800,00.
- (B) R\$ 9.000,00 a R\$ 9.800,00.
- (C) R\$ 10.000,00 a R\$ 10.800,00.
- (D) R\$ 11.000,00 a R\$ 11.800,00.

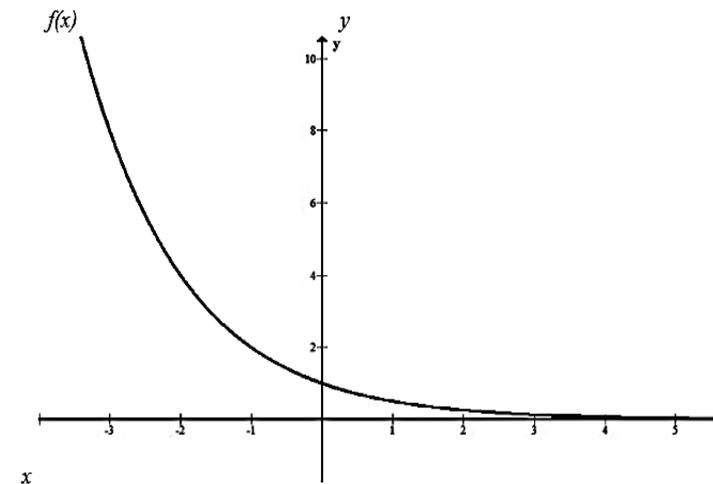
**QUESTÃO 12**

Cortando quadrados de 1 cm<sup>2</sup> nos cantos de um papel quadrado e dobrando os lados do papel, obtemos uma caixa sem tampa, com 256 cm<sup>3</sup> de volume. Qual é a área original do papel?

- (A) 200 cm<sup>2</sup>.
- (B) 238 cm<sup>2</sup>.
- (C) 300 cm<sup>2</sup>.
- (D) 324 cm<sup>2</sup>.

**QUESTÃO 13**

Analise o gráfico a seguir.



Dado o gráfico da função exponencial, a função tem base

- (A) menor que 1 e é decrescente.
- (B) menor que 1 e é crescente.
- (C) maior que 1 e é decrescente.
- (D) maior que 1 e é crescente.

**QUESTÃO 14**

Um móvel parte de A e segue numa direção que forma com a reta AC um ângulo de 30°. Sabe-se que o móvel roda com uma velocidade constante de 60 km/h. Logo, após 4 horas de percurso, a distância que o móvel se encontra da reta AC é de

- (A)  $120\sqrt{3}$  km.
- (B)  $110\sqrt{3}$  km.
- (C) 120 km.
- (D) 80 km.

**QUESTÃO 15**

No início, a feira de doações de gatos e cães estava lotada. Algum tempo depois, doaram 14 gatos, e ficou um número de cães igual ao triplo do número de gatos. Em seguida, doaram 28 cães, e o número de gatos ficou igual ao número de cães. Quantos animais havia no início da feira?

- (A) 78 animais.
- (B) 74 animais.
- (C) 72 animais.
- (D) 70 animais.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 16**

O processo de modernização do campo no Brasil, a partir de meados do século XX, teve como desdobramento

- (A) o crescimento das oportunidades de emprego no campo.
- (B) a redução das desigualdades econômicas regionais.
- (C) o êxodo de trabalhadores rurais para as cidades.
- (D) o fortalecimento das comunidades tradicionais.

**QUESTÃO 17**

A ocupação do território municipal de Padre Bernardo no século XX esteve associada, inicialmente, à atividade

- (A) turística.
- (B) pecuária.
- (C) industrial.
- (D) mineradora.

**QUESTÃO 18**

O município de Padre Bernardo está localizado na microrregião conhecida como

- (A) Entorno do Distrito Federal.
- (B) Meia Ponte.
- (C) Anápolis.
- (D) Ceres.

**QUESTÃO 19**

A estiagem prolongada que atingiu o Cerrado brasileiro em 2024 foi responsável, entre outros aspectos, por

- (A) contribuir para a biodiversidade local.
- (B) comprometer a plantação de alimentos.
- (C) favorecer a qualidade do solo.
- (D) promover a recuperação natural de áreas degradadas.

**QUESTÃO 20**

Antes de se tornar um município autônomo em 1963, a cidade de Padre Bernardo pertencia à

- (A) Cristalina.
- (B) Alexânia.
- (C) Formosa.
- (D) Luziânia.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 21**

No Windows 11, ao acessar o "Painel de Controle" e seguir o caminho "Sistema e Segurança", qual opção está disponível nessa seção?

- (A) Opções de Energia.
- (B) Gerenciador de Dispositivos.
- (C) Configurações de Rede.
- (D) Configurações de Acessibilidade.

**QUESTÃO 22**

Nos processadores de texto modernos, como o Microsoft Word ou o LibreOffice Writer, a automação de documentos pode ser realizada por meio de funcionalidades específicas. A funcionalidade que permite automatizar a criação de documentos com dados repetitivos, como etiquetas ou cartas personalizadas, é

- (A) referência cruzada.
- (B) mala direta.
- (C) macro.
- (D) cabeçalho.

**QUESTÃO 23**

No contexto de planilhas eletrônicas, como o Microsoft Excel ou o LibreOffice Calc, qual funcionalidade permite restringir os valores que podem ser inseridos em uma célula, garantindo que os dados inseridos estejam dentro de critérios predefinidos?

- (A) Formatação Condicional.
- (B) Validação de Dados.
- (C) Filtro Automático.
- (D) Tabela Dinâmica.

**QUESTÃO 24**

Ao utilizar navegadores de internet, como o Google Chrome, é possível gerenciar os dados de navegação e proteger a privacidade do usuário. É possível eliminar o histórico de navegação, cookies e outros dados armazenados pelo navegador ao acessar a opção

- (A) Gerenciador de Senhas.
- (B) Navegação no Modo Anônimo.
- (C) Dados de Navegação.
- (D) Sincronização de Conta.

**QUESTÃO 25**

No processo de gerenciamento de arquivos no Windows 11, a funcionalidade que permite ao usuário encontrar arquivos com base em parte do nome ou em um conteúdo específico dentro do arquivo é a opção

- (A) Gerenciador de Tarefas.
- (B) Explorador de Arquivos.
- (C) Pesquisa no Menu Iniciar.
- (D) Painel de Controle.

**QUESTÃO 26**

Para garantir a segurança dos dados, é recomendável que os usuários realizem backups regularmente. A finalidade de um backup é

- (A) reduzir o tamanho dos arquivos no disco para liberar espaço.
- (B) melhorar o desempenho do sistema operacional.
- (C) copiar arquivos importantes para outro local como medida de segurança.
- (D) proteger o computador contra vírus e malwares.

**QUESTÃO 27**

No Windows, existem aplicativos nativos que oferecem funções básicas de edição de texto e imagem. Um aplicativo destinado à edição de textos simples é o

- (A) Word.
- (B) WordPad.
- (C) Bloco de Notas.
- (D) Mapa de Caracteres.

**QUESTÃO 28**

Em uma planilha eletrônica, como o Microsoft Excel ou o LibreOffice Calc, o que permite aplicar uma regra que altera automaticamente o formato das células com base no valor inserido?

- (A) Filtro Automático.
- (B) Validação de Dados.
- (C) Tabela Dinâmica.
- (D) Formatação Condicional.

**QUESTÃO 29**

No processo de compactação de arquivos, é comum utilizar formatos que reduzam o tamanho de arquivos para facilitar o armazenamento e o compartilhamento. O formato amplamente utilizado para compactação de arquivos é

- (A) .zip
- (B) .docx
- (C) .exe
- (D) .jpg

**QUESTÃO 30**

Nos navegadores modernos, como o Google Chrome e o Mozilla Firefox, o uso de extensões ou complementos é comum para adicionar funcionalidades extras ao navegador. Um exemplo de funcionalidade que pode ser adicionada por uma extensão é

- (A) a atualização automática do navegador.
- (B) o gerenciamento de abas.
- (C) a proteção contra vírus.
- (D) o bloqueio de anúncios (*ad blocker*).

**RASCUNHO**

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 31**

Leia o caso a seguir.

Um servidor público municipal, responsável pela compra de materiais de escritório para a prefeitura, celebrou um contrato com uma empresa que lhe ofereceu propina para a aquisição de produtos com preços superfaturados, caracterizando-se enriquecimento ilícito.

Conforme a Lei nº 8.429/1992 (Lei de Improbidade Administrativa) e suas alterações, após a descoberta desse ato, o servidor poderá ser punido com

- (A) perda da função pública.
- (B) multa contratual.
- (C) advertência verbal.
- (D) suspensão de suas atividades por 30 dias.

**QUESTÃO 32**

Conforme a Lei nº 9.784/1999 e suas alterações, que dispõe sobre o processo administrativo no âmbito da Administração Pública Federal, é direito dos administrados

- (A) ser informado sobre a tramitação dos processos, mas sem direito a cópias dos documentos.
- (B) formular alegações e apresentar documentos a qualquer momento, inclusive após a decisão final.
- (C) ser tratado com respeito pelas autoridades, que devem facilitar o exercício de seus direitos e deveres.
- (D) ser representado por advogado em todos os processos, com representação obrigatória para validade.

**QUESTÃO 33**

Leia o texto a seguir.

A Lei nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação - LAI) regulamenta o direito constitucional de acesso à informação (salvo as sigilosas ou protegidas pelo texto legal) e cria mecanismos que possibilitam a qualquer pessoa, física ou jurídica, solicitar, sem a necessidade de apresentar motivo, o recebimento de informações públicas dos órgãos e entidades. O Decreto nº 7.724/2012 regulamentou a LAI no âmbito do executivo federal. Esta legislação inaugurou a promoção de uma mudança de cultura no serviço público, no qual o acesso passa a ser a regra e o sigilo, a exceção. As informações sigilosas devem estar devidamente justificadas ou classificadas de acordo com situações nas quais se fundamenta: nos casos de proteção de segurança da sociedade, do Estado e informações pessoais.

Disponível em: <<https://portal.fiocruz.br/sobre-governanca-e-gestao-da-lei-de-acesso-informacao-na-fiocruz/>>. Acesso em: 29 set. 2024.

De acordo com a Lei nº 12.527/2011 e o Decreto nº 7.724/2012, mencionados no texto, as informações sigilosas são classificadas em diferentes graus de sigilo. Quais são as classificações previstas para esses graus de sigilo?

- (A) Confidencial, reservado e ultrassecreto.
- (B) Secreto, confidencial e privativo.
- (C) Reservado, secreto e sigiloso.
- (D) Ultrassecreto, secreto e reservado.

**QUESTÃO 34**

O Decreto nº 9.830/2019 estabelece normas para a aplicação de disposições da Lei de Introdução às Normas do Direito Brasileiro (Decreto-Lei nº 4.657/1942). De acordo com esse decreto, as decisões dos atos administrativos devem ser realizadas de forma

- (A) genérica, sem necessidade de detalhamento.
- (B) motivada, com indicação dos fundamentos de mérito e jurídicos.
- (C) facultativa, a critério da autoridade competente.
- (D) sigilosa, mantendo-se bloqueado o acesso aos interessados.

**QUESTÃO 35**

Os direitos e garantias fundamentais previstos na Constituição Federal de 1988 são essenciais para a cidadania. Dentre esses direitos, a Constituição assegura que ninguém será submetido a tortura nem a tratamento desumano ou degradante. Esse direito está relacionado ao princípio fundamental da

- (A) legalidade.
- (B) cidadania.
- (C) valorização do trabalho.
- (D) dignidade da pessoa humana.

**QUESTÃO 36**

A organização político-administrativa do Estado brasileiro, conforme prevista na Constituição Federal de 1988, estabelece a estrutura de poder entre a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios. Nesse contexto, os Estados podem

- (A) possuir autonomia equivalente à dos Territórios Federais.
- (B) ser divididos em Municípios, assim como o Distrito Federal.
- (C) incorporar-se entre si mediante lei complementar.
- (D) exercer competência legislativa por meio de normas municipais.

**QUESTÃO 37**

Segundo a Constituição Federal de 1988, servidores públicos que adquiriram estabilidade após três anos de efetivo exercício só perderão o cargo nas hipóteses expressamente previstas no texto constitucional. Assim, uma hipótese constitucional de perda do cargo por servidor estável é

- (A) em virtude de sentença judicial transitada em julgado.
- (B) por decisão administrativa unilateral, sem direito a ampla defesa.
- (C) em razão de exoneração imotivada pela autoridade competente.
- (D) por meio de avaliação periódica de desempenho, conforme lei ordinária, sem necessidade de defesa.

**QUESTÃO 38**

Leia o caso a seguir.

Em um município X, o prefeito lançou um programa habitacional de moradias populares. Durante o processo de seleção dos beneficiários, alguns servidores públicos escolheram parentes e amigos próximos para receber as moradias, independentemente dos critérios previamente estabelecidos pelo programa.

O fato apresentado viola diretamente qual princípio da Administração Pública?

- (A) Eficiência.
- (B) Impessoalidade.
- (C) Continuidade do serviço público.
- (D) Autotutela.

**QUESTÃO 39**

Entre os atributos dos atos administrativos, aquele que presume que os atos foram emitidos em conformidade com a lei e os fatos, até prova em contrário, é a

- (A) autoexecutoriedade.
- (B) imperatividade.
- (C) presunção de legitimidade.
- (D) tipicidade.

**QUESTÃO 40**

De acordo com a Lei nº 8.429/1992 (Lei de Improbidade Administrativa) e suas alterações, os agentes públicos são todas as pessoas que exercem funções públicas em nome do Estado. Nesse contexto, são considerados agentes políticos

- (A) deputados, senadores e ministros de Estado.
- (B) servidores públicos concursados de carreira administrativa.
- (C) empregados de empresas estatais.
- (D) servidores temporários contratados por excepcional interesse público.

**RASCUNHO**

**QUESTÃO 41**

Ao utilizar um navegador de internet, o usuário deseja acessar uma página da *web* digitando diretamente o endereço da página. A opção que representa a parte inicial de um endereço de site (URL) seguro, indicando que a comunicação com o servidor está criptografada, é

- (A) http://
- (B) https://
- (C) ftp://
- (D) www://

**QUESTÃO 42**

Leia o texto a seguir.

A ascensão de novos competidores no mercado de e-commerce, como a Temu e a Shein, que oferecem preços extremamente competitivos, têm pressionado a gigante norte-americana Amazon a inovar e adaptar suas estratégias para manter sua posição de liderança. Diferentemente da abordagem tradicional da Amazon, que incentiva os vendedores chineses a utilizar serviços de logística com estoques centralizados em armazéns nos EUA, essa nova iniciativa permitiria que os produtos fossem enviados diretamente aos consumidores a partir da China.

Disponível em: <<https://exame.com/negocios/a-estrategia-da-amazon-para-se-blindar-da-shein-e-da-temu-um-site-so-de-precos-baixos/>>. Acesso em: 1 out. 2024. [Adaptado]

A estratégia apresentada no texto faz parte do planejamento estratégico da Amazon e se resume na tentativa de reduzir

- (A) os custos de logística e, conseqüentemente, os preços para os clientes finais.
- (B) os custos com devoluções e, conseqüentemente, o aumento da satisfação dos clientes.
- (C) o tempo de espera do cliente final e, conseqüentemente, o aumento das vendas.
- (D) o tempo de transporte e, conseqüentemente, a insatisfação dos clientes finais.

**QUESTÃO 43**

Leia o caso a seguir.

J. e M. precisavam comprar roupas para o filho de 3 anos. Ao receberem o 13º salário e sabendo que a loja P.A. possui departamentos específicos (masculino, feminino e infantil), poderiam comprar roupas também para J., roupas íntimas para M. e roupas de banho e pijamas para o filho de 3 anos.

Neste exemplo hipotético, a departamentalização é por

- (A) função.
- (B) processo.
- (C) clientela.
- (D) território.

**QUESTÃO 44**

No Microsoft Word, o recurso que permite a inserção de informações repetitivas, como números de página ou o título do documento, na parte superior ou inferior de cada página, é intitulada

- (A) Margens.
- (B) Quebra de Seção.
- (C) Tabulação.
- (D) Cabeçalho e Rodapé.

**QUESTÃO 45**

Leia o texto a seguir.

Quando Smith inventou a Federal Express ele estava preocupado em oferecer um serviço de malote capaz de funcionar *overnight*, ou seja, na virada da noite. Algo como: entregue hoje e amanhã até as 10 horas da manhã a encomenda estará nas mãos do destinatário. Para tanto, Smith integrou todo um esquema de logística – áreas de recepção, aviões, caminhões, áreas de entrega, rastreadores eletrônicos, um poderoso sistema de informação etc. – para operar a companhia. Tempo sempre foi uma obsessão dentro da companhia. Sua intenção original era a segurança na remessa de encomendas. A ideia era oferecer ao cliente total confiabilidade quanto a prazos e entregas. Hoje, a FedEx é uma empresa bem sucedida. Smith está sempre analisando o seu negócio e, para ele, a missão da empresa é deixar tranquilo e sossegado o cliente que lhe confiar uma encomenda. Em outras palavras, o negócio da FedEx passou a ser a tranquilidade.

CHIAVENATO, Idalberto. *Administração: Teoria, processo e prática*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. [Adaptado]

O exemplo da empresa FedEx, relatado acima, retrata

- (A) a missão da empresa.
- (B) o planejamento da empresa.
- (C) a visão da empresa.
- (D) o objetivo da empresa.

**QUESTÃO 46**

No Microsoft Word, o recurso que é utilizado para verificar erros de ortografia e gramática automaticamente enquanto o usuário digita é a

- (A) Correção Ortográfica e Gramatical.
- (B) Revisão Ortográfica e Gramatical.
- (C) Reedição Ortográfica e Gramatical.
- (D) Verificação Ortográfica e Gramatical.

**QUESTÃO 47**

No sistema operacional Microsoft Windows, o atalho de teclado que é utilizado para alternar rapidamente entre os aplicativos abertos é

- (A) Ctrl + Esc.
- (B) Ctrl + Tab.
- (C) Alt + Tab.
- (D) Alt + F4.

**QUESTÃO 48**

Leia o texto a seguir.

Quando uma empresa oferece um produto ou serviço, ela embute nele um conjunto de características que o tornam mais valioso ou aumentam sua utilidade para o cliente. Em uma comparação com os produtos ou serviços oferecidos pelos concorrentes, o produto ou serviço mais valioso é o que apresenta maior utilidade e significado para o usuário.

CHIAVENATO, Idalberto. *Administração: Teoria, processo e prática*. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010. [Adaptado].

Em relação ao que está sendo oferecido junto a um produto ou serviço, o texto lido aborda um diferencial que diz respeito

- (A) ao marketing agregado ao produto ou serviços.
- (B) ao valor agregado ao produto ou serviços.
- (C) à qualidade agregada ao produto ou serviços.
- (D) ao custo agregado ao produto ou serviços.

**QUESTÃO 49**

No nível operacional, uma boa parte das ações corretivas é realizada sobre pessoas ou sobre o desempenho de pessoas. Esta é a chamada

- (A) bonificação disciplinar.
- (B) ação disciplinar.
- (C) promoção disciplinar.
- (D) suspensão disciplinar.

**QUESTÃO 50**

Ao enviar um e-mail para um colega de trabalho com um relatório em formato PDF anexado, o procedimento que deve ser seguido para garantir que o arquivo seja enviado é

- (A) inserir o nome do arquivo no campo "Assunto" do e-mail.
- (B) arrastar o arquivo para o corpo da mensagem.
- (C) incluir o link para o arquivo no campo "Assunto" do e-mail.
- (D) usar a opção "Anexar arquivo" e selecionar o documento do computador.

**RASCUNHO**