

CADERNO

205

FADENOR
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 - 279 - 540

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS
DA PREFEITURA MUNICIPAL DE
JAPONVAR – MG
EDITAL 1/2024**

Assistente em Saúde Bucal

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

COTEC
CONCURSOS
TÉCNICOS

PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 01

Em um procedimento odontológico, quais medidas combinadas garantem a prevenção efetiva de contaminação cruzada, considerando os conceitos de esterilização, assepsia, degermação e desinfecção?

- A) A ventilação natural do ambiente, o uso de instrumentos descartáveis, a limpeza do chão e o uso de álcool em gel nas mãos.
- B) A esterilização dos instrumentos e o uso de máscara e luvas pelos profissionais, durante o atendimento.
- C) A aplicação de técnicas de assepsia após cada procedimento e a desinfecção de todas as áreas clínicas semanalmente.
- D) A higienização dos instrumentos em água corrente e o uso de lenços desinfetantes para as mãos dos profissionais.
- E) A esterilização dos instrumentos, desinfecção das superfícies, degermação das mãos dos profissionais e assepsia no preparo do campo operatório.

QUESTÃO 02

Durante o processo de esterilização, qual é a função da pré-lavagem com detergente enzimático e por que é importante realizar essa etapa antes da esterilização em autoclave?

- A) Manter os instrumentos úmidos para facilitar o ciclo de esterilização.
- B) Neutralizar a ação do vapor na autoclave, evitando a corrosão dos instrumentos.
- C) Proteger os instrumentos contra a oxidação durante o ciclo de esterilização.
- D) Remover resíduos orgânicos, como sangue e saliva, que podem dificultar a eficácia da esterilização em autoclave.
- E) Reduzir o tempo necessário para a esterilização, permitindo ciclos mais curtos.

QUESTÃO 03

Em caso de acidente com instrumento perfurocortante, qual é a primeira ação que o profissional de saúde bucal deve realizar para garantir a segurança e reduzir o risco de infecção?

- A) Coletar amostras de sangue para análise do(s) acidentado(s).
- B) Contatar o supervisor para obter orientações sobre o preenchimento do relatório de ocorrência.
- C) Encaminhar-se ao hospital mais próximo para avaliação e tratamento.
- D) Informar o acidentado do ocorrido e solicitar a assinatura do Termo de Consentimento para o teste rápido anti-HIV.
- E) Utilizar solução antisséptica, como PVP-iodo ou clorexidina a 2%, no local.

QUESTÃO 04

Considerando o papel do auxiliar em saúde bucal (ASB) no trabalho a quatro mãos, de que forma a preparação adequada da bandeja e a disposição dos instrumentos, de acordo com o fluxo do procedimento odontológico, impactam a produtividade e o conforto durante o atendimento ao paciente?

- A) A organização sequencial dos instrumentos permite ao dentista realizar o procedimento sem interrupções para busca de materiais, o que possibilita que o paciente seja atendido de maneira mais ágil e confortável.
- B) A disposição dos instrumentos na bandeja sem ordem específica permite maior flexibilidade ao dentista para escolher as ferramentas, conforme a necessidade de cada etapa do procedimento.
- C) A preparação da bandeja com todos os instrumentos à disposição do dentista minimiza o uso de técnicas específicas de ergonomia, tornando o atendimento mais dinâmico.
- D) A presença do ASB com foco em instrumentos de reserva permite que o dentista tenha liberdade para usar os materiais fora da sequência preestabelecida, aumentando a produtividade.
- E) A preparação da bandeja pelo ASB é suficiente para garantir a eficácia do atendimento, independentemente da ordem dos instrumentos, pois o dentista pode adaptar-se conforme as etapas do procedimento.

QUESTÃO 05

A prevalência de cárie dentária está relacionada a diversos fatores que vão além dos hábitos de higiene bucal. Assinale a alternativa que apresenta um fator que contribui para uma maior prevalência de cárie dentária em determinadas populações.

- A) Acesso irrestrito a alimentos saudáveis.
- B) Baixo nível socioeconômico.
- C) Enfoque em fatores de risco em comum.
- D) Presença de programas de saúde bucal amplos e integrados.
- E) Visão holística da saúde bucal.

QUESTÃO 06

A adoção de hábitos saudáveis desde a infância é essencial para prevenir o desenvolvimento de cárie dentária e promover uma boa saúde bucal ao longo da vida. Nesse contexto, quais práticas são recomendadas para reduzir o risco de cárie dentária em crianças?

- A) Adicionar sucos açucarados na mamadeira e permitir o uso contínuo da mamadeira até a idade escolar.
- B) Consumir alimentos e bebidas açucarados apenas durante o café da manhã e adicionar açúcar ao leite.
- C) Evitar o consumo de alimentos com sacarose entre as refeições, limitar alimentos com açúcar antes de dormir e incentivar o uso de copo ao invés da mamadeira.
- D) Incentivar o consumo de bebidas açucaradas após as refeições e substituir o copo pela mamadeira.
- E) Permitir o consumo de alimentos e bebidas açucarados entre as refeições e incentivar o uso prolongado da mamadeira, até a idade escolar.

QUESTÃO 07

O processamento radiográfico pode ser feito por meio de dois métodos conhecidos e confiáveis, o manual e o automático. No processamento radiográfico automático, qual etapa é eliminada em relação ao processamento manual?

- A) Fixação.
- B) Lavagem final.
- C) Lavagem intermediária.
- D) Secagem.
- E) Revelação.

QUESTÃO 08

Durante o processamento radiográfico, quais consequências para o filme se o tempo de imersão no revelador e a concentração das soluções não forem seguidos corretamente?

- A) Aumento da densidade e durabilidade do filme, proporcionando maior precisão diagnóstica.
- B) Preservação do filme em qualquer temperatura entre 10 °C e 40 °C.
- C) Revelação excessiva, garantindo imagens com maior nitidez e contraste.
- D) Subrevelação da imagem, resultando em perda de detalhes, além de degradação da imagem a longo prazo.
- E) Uniformidade na exposição, independentemente das condições de temperatura e concentração das soluções.

QUESTÃO 09

A educação continuada e o estímulo à higiene bucal adequada são fundamentais para a prevenção das doenças periodontais. Por que a educação em saúde bucal e a motivação contínua dos pacientes são importantes na prevenção das doenças periodontais?

- A) Eliminam a necessidade de consultas regulares com o dentista para controle do biofilme.
- B) Estimulam o autocuidado e a adoção de hábitos de higiene bucal que previnem o acúmulo de biofilme dental.
- C) Garantem que o paciente faça uso exclusivo de produtos químicos para controle do biofilme.
- D) Permitem que o paciente substitua a escovação somente pelo uso de fio dental.
- E) Reduzem a necessidade de instruções sobre higiene bucal nos consultórios odontológicos.

QUESTÃO 10

O Sistema Único de Saúde (SUS) no Brasil é regido por princípios fundamentais que visam garantir o acesso justo e igualitário aos serviços de saúde, promovendo a saúde como um direito de todos os cidadãos. Qual dos princípios do SUS assegura que os serviços de saúde sejam oferecidos de forma organizada e coordenada entre os diferentes níveis de governo, buscando atender às necessidades locais de cada região?

- A) Descentralização.
- B) Equidade.
- C) Integralidade.
- D) Participação social.
- E) Universalidade.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões de 11 a 16, que a ele se referem.

Texto 01

Você lembra quando não existia *internet*?

[Rossandro Klinjey](#)

Para aqueles que se lembram dos dias em que conversas espontâneas em lojas e sorrisos não solicitados eram a norma, a era pré-*smartphone*, quando a *internet* ainda era apenas um sonho, foi mágica. Se o auge da sua infância envolvia ouvir sua mãe gritando na rua: “tá na hora do jantar”, ou inventar aventuras apenas com sua imaginação, você provavelmente nutre uma relação de amor e ódio com seu “telefone inteligente”, esse dispositivo maravilhoso com conexão à *internet* que nos permite andar em cidades que não conhecemos, pedir comida ou comprar roupa com um clique. Enfim, como sobrevivíamos sem *Waze* e o *delivery*?

E, sim, eles podem encontrar quase tudo para nós, de um novo amor a uma refeição saborosa. Mas, por mais que tentem, ainda não conseguem substituir um abraço caloroso. Muito menos uma conversa olho no olho, ou entender as sutilezas do coração humano. Um brinde à ironia de um mundo onde podemos estar a um clique de tudo, exceto da genuína conexão entre gente de verdade.

Com a ascensão dos *smartphones* e das redes sociais, ultrapassamos as barreiras de tempo e espaço, inclusive na *internet*, reconectando-nos com amigos de infância, colegas de escola e parentes em outros países em tempo real. É uma viagem incrível quebrar as limitações do relógio e da geografia com apenas um toque. Quem poderia resistir a tal fascínio? Em seguida, veio o *feed* infinito das redes sociais pronto para entregar elevadas doses de dopamina e satisfazer a cada um de nós, fornecendo exatamente o que desejávamos naquele momento. [...]

E assim ficamos presos, quase acreditando que havíamos perdido a capacidade de retornar à nossa humanidade. Agora, começamos a compreender esse dilema. Na busca por experiências externas, desvalorizamos a convivência íntima, aquela que nos permite crescer e dar sentido à nossa vida.

Não por acaso, atualmente, observa-se uma busca por reconexão com o mundo real, uma tentativa de compensar o empobrecimento dos nossos relacionamentos, que se tornaram superficiais.

Que venham esses novos/velhos tempos, e que venham logo, pois é estando presente que a gente vive o melhor de nós.

Disponível em: <https://vidasimples.co/colunista/voce-lembra-quando-nao-existia-internet/>. Acesso em: 30 set. 2024. Adaptado.

QUESTÃO 11

Considere a seguinte passagem do texto: “Um brinde à ironia de um mundo onde podemos estar a um clique de tudo, exceto da genuína conexão entre gente de verdade.”

A ironia a que essa passagem se refere é o fato de a *internet*

- A) facilitar a conexão das pessoas no mundo virtual, visto que essa conexão é impossível no mundo real.
- B) facilitar o acesso das pessoas ao que elas precisam e à verdadeira relação entre as pessoas.
- C) facilitar o acesso das pessoas ao que elas precisam e dificultar a verdadeira relação entre as pessoas.
- D) permitir que as pessoas vivam o presente e se libertem, definitivamente, do que viveram no passado.
- E) possibilitar a valorização das relações verdadeiras e a desvalorização daquelas que são superficiais.

QUESTÃO 12

Considere a seguinte passagem do texto: “Em seguida, veio o *feed* infinito das redes sociais pronto para entregar elevadas doses de dopamina e satisfazer a cada um de nós, fornecendo exatamente o que desejávamos naquele momento.”

O termo “dopamina” está associado ao/à

- A) estresse e ansiedade.
- B) impaciência e alegria.
- C) inteligência e agilidade.
- D) motivação e prazer.
- E) rapidez e satisfação.

QUESTÃO 13

Analise as afirmativas tendo em vista as ideias que se podem inferir sobre o texto.

- I- As pessoas que não conviveram com o *smartphone* na infância, hoje, não se acostumam a conviver com ele.
- II- As facilidades trazidas pela *internet* são inegáveis, todavia ela não consegue substituir a interação face a face.
- III- A *internet* trouxe mais malefícios que benefícios à sociedade, por esse motivo ela deve ser, a todo custo, evitada.
- IV- A *internet* trouxe muitos benefícios à vida das pessoas, mas prejudicou sobremaneira as relações interpessoais.
- V- As pessoas estão buscando se reconectarem com o mundo real, para dirimirem a superficialidade do mundo virtual.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, III e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 14

Analise os itens a seguir, tendo em vista os recursos de linguagem usados no texto.

- I- Conotação.
- II- Denotação.
- III- Coloquialidade.
- IV- Estrangeirismo.
- V- Subjetividade.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 15

Considere a seguinte passagem do texto: “Agora, começamos a compreender esse dilema. Na busca por experiências externas, desvalorizamos a convivência íntima, aquela que nos permite crescer e dar sentido à nossa vida.”

Analisar as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura morfológica e sintática dessa passagem.

- I- A vírgula depois de “externas” foi usada, de acordo com a norma, para separar a expressão adverbial “Na busca por experiências externas”, que se encontra deslocada.
- II- O uso do sinal indicativo de crase em “à nossa vida”, de acordo com a norma, é facultativo, tendo em vista a presença do pronome possessivo feminino “nossa”.
- III- Os pronomes “aquela” e “que” são anafóricos uma vez que constroem coesão, pois retomam o termo “a convivência íntima”.
- IV- O uso da próclise em “aquela que nos permite” de acordo com a norma, é obrigatório, pois a palavra “que” é atrativa.
- V- Os termos “que” e “e” foram usados como conjunções subordinativas, uma vez que ligam orações e constroem a coesão.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III, IV e V.
- C) I, II, III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

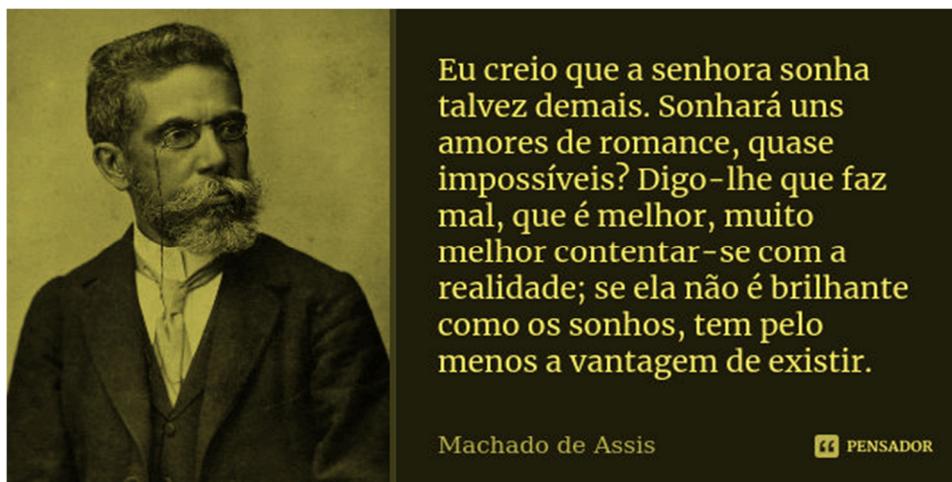
QUESTÃO 16

Em “Mas, por mais que tentem, ainda não conseguem substituir um abraço caloroso.”, a expressão “por mais que” insere uma ideia de

- A) proporção.
- B) conformidade.
- C) comparação.
- D) consequência.
- E) concessão.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões 17 e 18, que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://www.pensador.com/frase/>. Acesso em: 30 set. 2024.

QUESTÃO 17

Analisar as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto 02.

- I- Os sonhos são mais encantadores que a realidade.
- II- Os sonhos são necessários, pois criam a realidade.
- III- A realidade é melhor, tendo em vista a sua concretude.
- IV- A possibilidade de se viver um amor de romance é nula.
- V- Os sonhos fazem bem, por isso é importante cultivá-los.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) IV e V, apenas.

QUESTÃO 18

Analisar as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura linguística de composição do texto 02.

- I- Os termos “talvez” “quase” e “pelo menos” funcionam como operadores argumentativos.
- II- A expressão “muito melhor” foi usada para reforçar uma ideia expressa anteriormente.
- III- Os tempos presente e futuro do presente do modo indicativo foram usados na construção do texto.
- IV- A locução conjuntiva “se” poderia substituir a conjunção “já que”, sem alteração de sentido.
- V- O verbo “contentar-se” é pronominal, o pronome “se”, portanto, é parte integrante do verbo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões 19 e 20, que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://mentirinhas.com.br/anesia-174/>. Acesso em: 30 set. 2024.

QUESTÃO 19

Analisar as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto 03.

- I- Tendo em vista a fala da personagem Anésia no terceiro quadro, percebe-se que, no quarto quadro, sua fala “É, eu sei.” é irônica.
- II- Anésia sensibiliza-se com a frustração sentida pela personagem Dolores por não ter conseguido realizar o sonho de ser professora.
- III- Anésia considera que falta a Dolores um nível de conhecimento que a permitisse realizar seu sonho de ser professora.
- IV- Com sua fala no último quadro, Anésia quer dizer que já esperava que Dolores, pelo seu nível intelectual, não entendesse a sua fala do terceiro quadro.
- V- Tendo em vista o que Anésia quis dizer com sua fala no terceiro quadro, deduz-se que o termo “exasperação” é um sentimento negativo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, III, IV e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

QUESTÃO 20

Considerando o significado de “almejar” e de “aspirações”, o uso de “almejar aspirações”, na fala de Anésia, no terceiro quadro, constitui um(a)

- A) cacofonia.
- B) eufemismo.
- C) hipérbole.
- D) paradoxo.
- E) pleonismo.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 21

Os navegadores modernos são ferramentas essenciais para acessar e interagir com a web, possuindo uma variedade de funcionalidades que aumentam a produtividade e segurança dos usuários. Considerando um ambiente técnico, qual recurso de um navegador *web* é o mais adequado para garantir a segurança da navegação, ao isolar as atividades do usuário, prevenindo ataques e *malwares*?

- A) Bloqueador de *pop-ups*.
 - B) Extensões de terceiros.
 - C) Gerenciamento de *cookies*.
 - D) Modo de navegação anônima.
 - E) *Sandboxing* de abas.
-

QUESTÃO 22

Em redes de computadores, os equipamentos de conexão são essenciais para garantir a comunicação eficiente entre dispositivos. Caso um técnico esteja configurando uma rede local (LAN) e precise escolher um dispositivo que permita conectar vários computadores, assegurando que o tráfego de dados seja enviado apenas ao destinatário correto, evitando colisões e melhorando o desempenho, qual equipamento de conexão ele deve utilizar para essa finalidade?

- A) *Access Point*.
 - B) *Hub*.
 - C) *Modem*.
 - D) *Switch*.
 - E) Repetidor.
-

QUESTÃO 23

As redes sociais desempenham um papel crucial na comunicação digital e na disseminação de informações. Qual das ferramentas ou estratégias a seguir é a mais eficaz para medir o engajamento e o impacto de publicações de uma marca em redes sociais?

- A) Automação de postagens.
 - B) *Analytics* integrado da plataforma.
 - C) Anúncios pagos (*social ads*).
 - D) Otimização para motores de busca (SEO).
 - E) *Marketing* de conteúdo.
-

QUESTÃO 24

Os *e-mails* são uma das principais ferramentas de comunicação corporativa e pessoal. Para um técnico responsável pela administração de servidores de *e-mail*, a segurança e o gerenciamento eficiente dessas mensagens são fundamentais. Qual dos protocolos a seguir é o mais adequado para garantir a criptografia de *e-mails* durante o envio, impedindo que o conteúdo seja interceptado ou lido por terceiros?

- A) POP3 com TLS.
 - B) FTP com TLS.
 - C) SMTP com TLS.
 - D) IMAP com TLS.
 - E) HTTP com TLS.
-

QUESTÃO 25

No contexto corporativo, o uso de *e-mails* é fundamental para a comunicação oficial. Caso um técnico precise implementar uma medida para reduzir o número de *e-mails* indesejados (*spam*) recebidos pelos usuários de uma organização, qual técnica ou ferramenta ele pode utilizar para filtrar essas mensagens e garantir que apenas *e-mails* legítimos cheguem às caixas de entrada?

- A) *Antispam* baseado em análise heurística.
 - B) Criação de assinaturas digitais.
 - C) Filtro de palavras-chave.
 - D) Lista de contatos bloqueados.
 - E) Reencaminhamento automático de *e-mails*.
-

QUESTÃO 26

Em um ambiente corporativo, o correio eletrônico é amplamente utilizado para comunicação formal. Um técnico de TI foi solicitado para garantir que os *e-mails* enviados pela empresa sejam autenticados, a fim de reduzir o risco de fraudes e garantir que os destinatários saibam que o remetente é legítimo. Qual recurso ou técnica é o mais apropriado para esse tipo de autenticação de *e-mails*?

- A) Assinatura digital.
 - B) Autovalidação.
 - C) Cópia oculta (BCC).
 - D) Reencaminhamento automático.
 - E) Registro de tarefas por *e-mail*.
-

QUESTÃO 27

Leia o trecho a seguir:

"[...] é um tipo específico de *malware* (*software* malicioso) que, uma vez dentro de um sistema, bloqueia ou criptografa os dados da vítima como uma forma de "sequestro" dos dados ou sistemas de um indivíduo ou organização, exigindo um resgate (geralmente em criptomoedas) para desbloqueá-los."

Disponível em: <https://clavis.com.br/>... Acesso em: 10 out. 2024. Adaptado.

O trecho refere-se ao *malware* conhecido por:

- A) *Adware*.
- B) *Ransomware*.
- C) *Spyware*.
- D) *Trojan*.
- E) *Worm*.

QUESTÃO 28

Para garantir a segurança de sistemas corporativos, os técnicos de TI devem aplicar medidas preventivas que os protejam contra ameaças internas e externas. Caso seja necessário limitar o acesso físico a um computador, para evitar que usuários não autorizados realizem alterações no sistema, qual das medidas, a seguir, é mais adequada para garantir essa proteção física e o controle do acesso ao computador?

- A) Criação de senhas complexas.
- B) Configuração de criptografia de arquivos.
- C) Instalação de um sistema de *backup* automático.
- D) Uso de um *firewall* de rede.
- E) Utilização de bloqueio por BIOS/UEFI com senha.

QUESTÃO 29

A segurança de um sistema depende de várias camadas de proteção, incluindo medidas contra ataques internos e externos. Um profissional foi encarregado de proteger um servidor contra acessos indevidos e assegurar que apenas usuários autenticados possam fazer login remotamente. Qual técnica de segurança a seguir é a mais apropriada para aumentar a proteção do acesso remoto a esse servidor?

- A) Configuração de *backups* automáticos.
- B) Configuração de políticas de senha.
- C) Definição de permissões de arquivos.
- D) Uso de autenticação multifator.
- E) Utilização de *firewall* dedicado.

QUESTÃO 30

O vírus do tipo *worm* faz parte de uma categoria específica de *malware*. Qual das características a seguir define melhor um vírus *worm*?

- A) Ativa-se apenas por meio de dispositivos removíveis.
- B) Criptografa arquivos no sistema para extorsão.
- C) Espalha-se automaticamente sem a interação do usuário.
- D) Envia *e-mails* em massa de uma conta infectada.
- E) Necessita de um arquivo *host* para se replicar.

