

CADERNO

211

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 - 279 - 540

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS  
DA PREFEITURA MUNICIPAL DE  
JAPONVAR – MG  
EDITAL 1/2024**

**Técnico em Saúde Bucal**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 01

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a definição de "artigos semicríticos" usados em odontologia.

- A) Artigos que penetram em tecidos e sistemas vasculares, exigindo esterilização rigorosa, como agulhas e instrumentos cirúrgicos.
  - B) Artigos que entram em contato apenas com mucosa íntegra, exigindo esterilização ou desinfecção antes do uso, como pinça clínica e espelho bucal.
  - C) Artigos que entram em contato apenas com a pele íntegra e não necessitam de esterilização, mas apenas desinfecção, como placa de vidro e porta-dique.
  - D) Artigos que não entram em contato direto com o paciente, devendo ser apenas limpos e secos.
  - E) Artigos que necessitam de antisepsia e esterilização, pois entram em contato direto com o sangue do paciente.
- 

### QUESTÃO 02

Qual das seguintes práticas é considerada **CORRETA** para garantir a ergonomia do auxiliar de consultório dentário, durante o atendimento ao paciente?

- A) O auxiliar deve inclinar-se levemente à frente para facilitar o alcance dos instrumentos, mesmo que isso exija torção da coluna.
  - B) O auxiliar deve se posicionar em pé, próximo ao dentista, e à direita do encosto de cabeça para ter maior mobilidade ao atender o paciente.
  - C) O auxiliar deve ajustar a altura da cadeira de modo que seus pés fiquem suspensos para um melhor alcance do campo operatório.
  - D) O auxiliar deve se sentar em um banco ergonômico com apoio para os pés, mantendo a coluna reta e próxima ao campo de trabalho, evitando torções do tronco.
  - E) O auxiliar deve manter os ombros elevados para minimizar a distância entre as mãos e os instrumentos, durante os procedimentos.
- 

### QUESTÃO 03

M.J.P.O, 32 anos, procurou a clínica para tratamento odontológico e relatou sangramento gengival durante a escovação e ausência de uso de fio dental. No exame físico, foram observadas lesões cariosas ativas nos terços cervicais dos dentes anteriores e posteriores. Para iniciar o atendimento, optou-se por realizar o procedimento de profilaxia.

Considerando o planejamento para esse atendimento, quais instrumentos são necessários para a montagem **CORRETA** da mesa clínica?

- A) Brocas de baixa rotação, espelho clínico, curetas e pinça clínica.
  - B) Curetas, sonda periodontal, explorador, espelho e brocas diamantadas.
  - C) Espelho clínico, curetas, pinça de algodão e fresas troncocônicas.
  - D) Pinça clínica, espelho clínico, curetas e brocas de alta rotação.
  - E) Sonda exploradora, espelho clínico, pinça clínica, curetas e escavadores.
- 

### QUESTÃO 04

No processamento de materiais odontológicos, é essencial seguir corretamente as etapas de descontaminação, limpeza, preparo, seleção, empacotamento, esterilização, manipulação e armazenamento para prevenir infecções cruzadas e garantir a segurança do paciente. Qual alternativa descreve corretamente a sequência e a importância dessas etapas?

- A) A descontaminação e a limpeza são etapas iniciais obrigatórias, pois removem resíduos e reduzem a carga microbiana, preparando o material para a esterilização segura.
  - B) A armazenagem dos materiais esterilizados pode ser realizada em qualquer ambiente, desde que estejam devidamente empacotados.
  - C) A esterilização pode ser realizada sem o empacotamento dos instrumentos, desde que a manipulação e o armazenamento sejam feitos imediatamente após o processo.
  - D) A manipulação dos materiais ocorre antes do preparo e seleção, organizando o fluxo de trabalho para o empacotamento e a esterilização.
  - E) O empacotamento dos materiais deve ser feito antes da limpeza para evitar contaminação cruzada durante o preparo para a esterilização.
- 

### QUESTÃO 05

O técnico em saúde bucal de uma Unidade de Saúde foi convidado para realizar uma atividade de educação em saúde bucal para alunos de uma escola infantil com idade entre 3 e 6 anos. Ele irá programar uma atividade de orientação (informativa) e, em seguida, fará a demonstração da técnica de escovação adequada.

Considerando a idade do público-alvo a ser trabalhado, qual ação educativa é mais eficaz?

- A) A demonstração da técnica de escovação Charters.
  - B) A realização de uma aula expositiva dialogada.
  - C) A demonstração da técnica de escovação Fones.
  - D) A demonstração da técnica de Bass modificada.
  - E) A demonstração do uso da escova em um ângulo de 45°.
-

---

**QUESTÃO 06**

Em procedimentos odontológicos, o profissional auxiliar deve repassar ao cirurgião-dentista um cimento de ionômero de vidro com aparência brilhante. Caso o cimento apresente uma aparência sem brilho, isso pode comprometer a

- A) adesão ao dente.
- B) biocompatibilidade.
- C) estética.
- D) liberação de flúor.
- E) reação entre pó e líquido.

---

**QUESTÃO 07**

Qual dos meios de aplicação de flúor a seguir é considerado coletivo e passivo, beneficiando todas as camadas sociais sem depender da adesão individual?

- A) Dentifrício fluoretado.
- B) Fluoretação da água de abastecimento público.
- C) Gel de flúor.
- D) Solução fluoretada para bochechos.
- E) Verniz fluoretado.

---

**QUESTÃO 08**

Sobre as técnicas radiográficas intrabucais utilizadas na odontologia, qual alternativa descreve corretamente a função da técnica bitewing?

- A) A técnica bitewing permite a visualização completa de todo o órgão dentário e do osso alveolar circunjacente.
- B) A técnica bitewing é posicionada sobre as superfícies oclusais dos dentes para abranger uma área ampla da maxila e da mandíbula.
- C) A técnica bitewing é indicada para visualização apenas dos dentes anteriores.
- D) A técnica bitewing é usada exclusivamente para observar a estrutura óssea da mandíbula.
- E) A técnica bitewing é utilizada para obter imagens das coroas dos molares e pré-molares, além da crista alveolar adjacente.

---

**QUESTÃO 09**

A cronologia de erupção dentária em crianças é importante para o acompanhamento do desenvolvimento da dentição decídua e permanente. Qual dos seguintes dentes é o primeiro a erupcionar na dentição permanente, normalmente entre os 6 e 7 anos de idade?

- A) Canino.
- B) Incisivo lateral inferior.
- C) Incisivo lateral superior.
- D) Primeiro molar permanente.
- E) Primeiro pré-molar.

---

**QUESTÃO 10**

Durante um atendimento clínico, a cirurgiã-dentista solicita que seu auxiliar preencha o pedido de radiografia periapical para os dentes 14 e 37. Assinale a alternativa que identifica corretamente esses dentes, respectivamente:

- A) Primeiro pré-molar superior esquerdo e segundo molar inferior esquerdo.
- B) Primeiro pré-molar superior esquerdo e segundo molar inferior direito.
- C) Primeiro pré-molar superior direito e segundo molar inferior esquerdo.
- D) Segundo pré-molar superior direito e terceiro molar inferior esquerdo.
- E) Segundo pré-molar superior direito e segundo molar inferior direito.

---

**PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA**

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões de 11 a 16, que a ele se referem.

Texto 01

**Você lembra quando não existia *internet*?**

[Rossandro Klinjey](#)

Para aqueles que se lembram dos dias em que conversas espontâneas em lojas e sorrisos não solicitados eram a norma, a era pré-*smartphone*, quando a *internet* ainda era apenas um sonho, foi mágica. Se o auge da sua infância envolvia ouvir sua mãe gritando na rua: “tá na hora do jantar”, ou inventar aventuras apenas com sua imaginação, você provavelmente nutre uma relação de amor e ódio com seu “telefone inteligente”, esse dispositivo maravilhoso com conexão à *internet* que nos permite andar em cidades que não conhecemos, pedir comida ou comprar roupa com um clique. Enfim, como sobrevivíamos sem *Waze* e o *delivery*?

E, sim, eles podem encontrar quase tudo para nós, de um novo amor a uma refeição saborosa. Mas, por mais que tentem, ainda não conseguem substituir um abraço caloroso. Muito menos uma conversa olho no olho, ou entender as sutilezas do coração humano. Um brinde à ironia de um mundo onde podemos estar a um clique de tudo, exceto da genuína conexão entre gente de verdade.

Com a ascensão dos *smartphones* e das redes sociais, ultrapassamos as barreiras de tempo e espaço, inclusive na *internet*, reconectando-nos com amigos de infância, colegas de escola e parentes em outros países em tempo real. É uma viagem incrível quebrar as limitações do relógio e da geografia com apenas um toque. Quem poderia resistir a tal fascínio? Em seguida, veio o *feed* infinito das redes sociais pronto para entregar elevadas doses de dopamina e satisfazer a cada um de nós, fornecendo exatamente o que desejávamos naquele momento. [...]

E assim ficamos presos, quase acreditando que havíamos perdido a capacidade de retornar à nossa humanidade. Agora, começamos a compreender esse dilema. Na busca por experiências externas, desvalorizamos a convivência íntima, aquela que nos permite crescer e dar sentido à nossa vida.

Não por acaso, atualmente, observa-se uma busca por reconexão com o mundo real, uma tentativa de compensar o empobrecimento dos nossos relacionamentos, que se tornaram superficiais.

Que venham esses novos/velhos tempos, e que venham logo, pois é estando presente que a gente vive o melhor de nós.

Disponível em: <https://vidasimples.co/colunista/voce-lembra-quando-nao-existia-internet/>. Acesso em: 30 set. 2024. Adaptado.

### QUESTÃO 11

Considere a seguinte passagem do texto: “Um brinde à ironia de um mundo onde podemos estar a um clique de tudo, exceto da genuína conexão entre gente de verdade.”

A ironia a que essa passagem se refere é o fato de a *internet*

- A) facilitar a conexão das pessoas no mundo virtual, visto que essa conexão é impossível no mundo real.
- B) facilitar o acesso das pessoas ao que elas precisam e à verdadeira relação entre as pessoas.
- C) facilitar o acesso das pessoas ao que elas precisam e dificultar a verdadeira relação entre as pessoas.
- D) permitir que as pessoas vivam o presente e se libertem, definitivamente, do que viveram no passado.
- E) possibilitar a valorização das relações verdadeiras e a desvalorização daquelas que são superficiais.

### QUESTÃO 12

Considere a seguinte passagem do texto: “Em seguida, veio o *feed* infinito das redes sociais pronto para entregar elevadas doses de dopamina e satisfazer a cada um de nós, fornecendo exatamente o que desejávamos naquele momento.”

O termo “dopamina” está associado ao/à

- A) estresse e ansiedade.
- B) impaciência e alegria.
- C) inteligência e agilidade.
- D) motivação e prazer.
- E) rapidez e satisfação.

### QUESTÃO 13

Analise as afirmativas tendo em vista as ideias que se podem inferir sobre o texto.

- I- As pessoas que não conviveram com o *smartphone* na infância, hoje, não se acostumam a conviver com ele.
- II- As facilidades trazidas pela *internet* são inegáveis, todavia ela não consegue substituir a interação face a face.
- III- A *internet* trouxe mais malefícios que benefícios à sociedade, por esse motivo ela deve ser, a todo custo, evitada.
- IV- A *internet* trouxe muitos benefícios à vida das pessoas, mas prejudicou sobremaneira as relações interpessoais.
- V- As pessoas estão buscando se reconectarem com o mundo real, para dirimirem a superficialidade do mundo virtual.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, III e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

### QUESTÃO 14

Analise os itens a seguir, tendo em vista os recursos de linguagem usados no texto.

- I- Conotação.
- II- Denotação.
- III- Coloquialidade.
- IV- Estrangeirismo.
- V- Subjetividade.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

### QUESTÃO 15

Considere a seguinte passagem do texto: “Agora, começamos a compreender esse dilema. Na busca por experiências externas, desvalorizamos a convivência íntima, aquela que nos permite crescer e dar sentido à nossa vida.”

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura morfológica e sintática dessa passagem.

- I- A vírgula depois de “externas” foi usada, de acordo com a norma, para separar a expressão adverbial “Na busca por experiências externas”, que se encontra deslocada.
- II- O uso do sinal indicativo de crase em “à nossa vida”, de acordo com a norma, é facultativo, tendo em vista a presença do pronome possessivo feminino “nossa”.
- III- Os pronomes “aquela” e “que” são anafóricos uma vez que constroem coesão, pois retomam o termo “a convivência íntima”.
- IV- O uso da próclise em “aquela que nos permite” de acordo com a norma, é obrigatório, pois a palavra “que” é atrativa.
- V- Os termos “que” e “e” foram usados como conjunções subordinativas, uma vez que ligam orações e constroem a coesão.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III, IV e V.
- C) I, II, III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

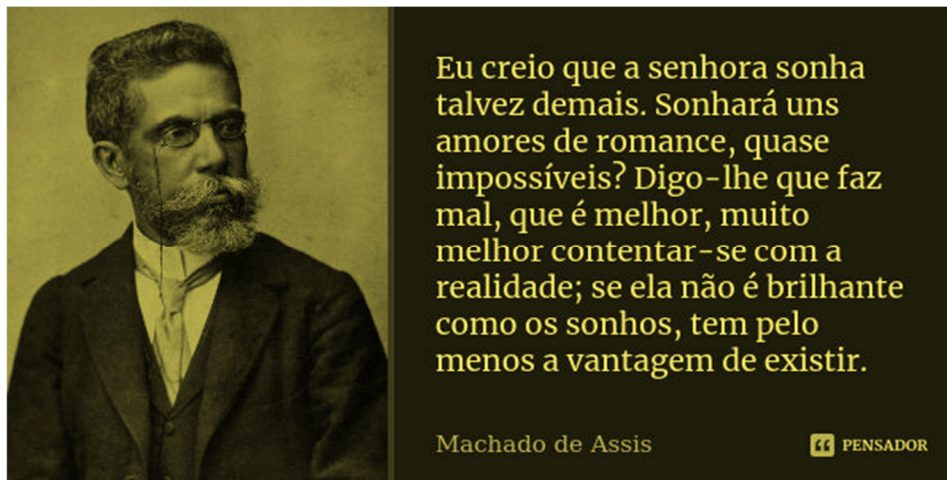
### QUESTÃO 16

Em “Mas, por mais que tentem, ainda não conseguem substituir um abraço caloroso.”, a expressão “por mais que” insere uma ideia de

- A) proporção.
- B) conformidade.
- C) comparação.
- D) consequência.
- E) concessão.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões 17 e 18, que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://www.pensador.com/frase/>. Acesso em: 30 set. 2024.

### QUESTÃO 17

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto 02.

- I- Os sonhos são mais encantadores que a realidade.
- II- Os sonhos são necessários, pois criam a realidade.
- III- A realidade é melhor, tendo em vista a sua concretude.
- IV- A possibilidade de se viver um amor de romance é nula.
- V- Os sonhos fazem bem, por isso é importante cultivá-los.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) IV e V, apenas.

### QUESTÃO 18

Analisar as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura linguística de composição do texto 02.

- I- Os termos “talvez” “quase” e “pelo menos” funcionam como operadores argumentativos.
- II- A expressão “muito melhor” foi usada para reforçar uma ideia expressa anteriormente.
- III- Os tempos presente e futuro do presente do modo indicativo foram usados na construção do texto.
- IV- A locução conjuntiva “se” poderia substituir a conjunção “já que”, sem alteração de sentido.
- V- O verbo “contentar-se” é pronominal, o pronome “se”, portanto, é parte integrante do verbo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões 19 e 20, que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://mentirinhas.com.br/anesia-174/>. Acesso em: 30 set. 2024.

### QUESTÃO 19

Analisar as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto 03.

- I- Tendo em vista a fala da personagem Anésia no terceiro quadro, percebe-se que, no quarto quadro, sua fala “É, eu sei.” é irônica.
- II- Anésia sensibiliza-se com a frustração sentida pela personagem Dolores por não ter conseguido realizar o sonho de ser professora.
- III- Anésia considera que falta a Dolores um nível de conhecimento que a permitisse realizar seu sonho de ser professora.
- IV- Com sua fala no último quadro, Anésia quer dizer que já esperava que Dolores, pelo seu nível intelectual, não entendesse a sua fala do terceiro quadro.
- V- Tendo em vista o que Anésia quis dizer com sua fala no terceiro quadro, deduz-se que o termo “exasperação” é um sentimento negativo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, III, IV e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

### QUESTÃO 20

Considerando o significado de “almejar” e de “aspirações”, o uso de “almejar aspirações”, na fala de Anésia, no terceiro quadro, constitui um(a)

- A) cacofonia.
- B) eufemismo.
- C) hipérbole.
- D) paradoxo.
- E) pleonasma.

## PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### QUESTÃO 21

Os navegadores modernos são ferramentas essenciais para acessar e interagir com a web, possuindo uma variedade de funcionalidades que aumentam a produtividade e segurança dos usuários. Considerando um ambiente técnico, qual recurso de um navegador *web* é o mais adequado para garantir a segurança da navegação, ao isolar as atividades do usuário, prevenindo ataques e *malwares*?

- A) Bloqueador de *pop-ups*.
  - B) Extensões de terceiros.
  - C) Gerenciamento de *cookies*.
  - D) Modo de navegação anônima.
  - E) *Sandboxing* de abas.
- 

### QUESTÃO 22

Em redes de computadores, os equipamentos de conexão são essenciais para garantir a comunicação eficiente entre dispositivos. Caso um técnico esteja configurando uma rede local (LAN) e precise escolher um dispositivo que permita conectar vários computadores, assegurando que o tráfego de dados seja enviado apenas ao destinatário correto, evitando colisões e melhorando o desempenho, qual equipamento de conexão ele deve utilizar para essa finalidade?

- A) *Access Point*.
  - B) *Hub*.
  - C) *Modem*.
  - D) *Switch*.
  - E) Repetidor.
- 

### QUESTÃO 23

As redes sociais desempenham um papel crucial na comunicação digital e na disseminação de informações. Qual das ferramentas ou estratégias a seguir é a mais eficaz para medir o engajamento e o impacto de publicações de uma marca em redes sociais?

- A) Automação de postagens.
  - B) *Analytics* integrado da plataforma.
  - C) Anúncios pagos (*social ads*).
  - D) Otimização para motores de busca (SEO).
  - E) *Marketing* de conteúdo.
- 

### QUESTÃO 24

Os *e-mails* são uma das principais ferramentas de comunicação corporativa e pessoal. Para um técnico responsável pela administração de servidores de *e-mail*, a segurança e o gerenciamento eficiente dessas mensagens são fundamentais. Qual dos protocolos a seguir é o mais adequado para garantir a criptografia de *e-mails* durante o envio, impedindo que o conteúdo seja interceptado ou lido por terceiros?

- A) POP3 com TLS.
  - B) FTP com TLS.
  - C) SMTP com TLS.
  - D) IMAP com TLS.
  - E) HTTP com TLS.
- 

### QUESTÃO 25

No contexto corporativo, o uso de *e-mails* é fundamental para a comunicação oficial. Caso um técnico precise implementar uma medida para reduzir o número de *e-mails* indesejados (*spam*) recebidos pelos usuários de uma organização, qual técnica ou ferramenta ele pode utilizar para filtrar essas mensagens e garantir que apenas *e-mails* legítimos cheguem às caixas de entrada?

- A) *Antispam* baseado em análise heurística.
  - B) Criação de assinaturas digitais.
  - C) Filtro de palavras-chave.
  - D) Lista de contatos bloqueados.
  - E) Reencaminhamento automático de *e-mails*.
- 

### QUESTÃO 26

Em um ambiente corporativo, o correio eletrônico é amplamente utilizado para comunicação formal. Um técnico de TI foi solicitado para garantir que os *e-mails* enviados pela empresa sejam autenticados, a fim de reduzir o risco de fraudes e garantir que os destinatários saibam que o remetente é legítimo. Qual recurso ou técnica é o mais apropriado para esse tipo de autenticação de *e-mails*?

- A) Assinatura digital.
  - B) Autovalidação.
  - C) Cópia oculta (BCC).
  - D) Reencaminhamento automático.
  - E) Registro de tarefas por *e-mail*.
-

---

**QUESTÃO 27**

Leia o trecho a seguir:

"[...] é um tipo específico de *malware* (*software* malicioso) que, uma vez dentro de um sistema, bloqueia ou criptografa os dados da vítima como uma forma de "sequestro" dos dados ou sistemas de um indivíduo ou organização, exigindo um resgate (geralmente em criptomoedas) para desbloqueá-los."

Disponível em: <https://clavis.com.br/>... Acesso em: 10 out. 2024. Adaptado.

O trecho refere-se ao *malware* conhecido por:

- A) *Adware*.
- B) *Ransomware*.
- C) *Spyware*.
- D) *Trojan*.
- E) *Worm*.

---

**QUESTÃO 28**

Para garantir a segurança de sistemas corporativos, os técnicos de TI devem aplicar medidas preventivas que os protejam contra ameaças internas e externas. Caso seja necessário limitar o acesso físico a um computador, para evitar que usuários não autorizados realizem alterações no sistema, qual das medidas, a seguir, é mais adequada para garantir essa proteção física e o controle do acesso ao computador?

- A) Criação de senhas complexas.
- B) Configuração de criptografia de arquivos.
- C) Instalação de um sistema de *backup* automático.
- D) Uso de um *firewall* de rede.
- E) Utilização de bloqueio por BIOS/UEFI com senha.

---

**QUESTÃO 29**

A segurança de um sistema depende de várias camadas de proteção, incluindo medidas contra ataques internos e externos. Um profissional foi encarregado de proteger um servidor contra acessos indevidos e assegurar que apenas usuários autenticados possam fazer login remotamente. Qual técnica de segurança a seguir é a mais apropriada para aumentar a proteção do acesso remoto a esse servidor?

- A) Configuração de *backups* automáticos.
- B) Configuração de políticas de senha.
- C) Definição de permissões de arquivos.
- D) Uso de autenticação multifator.
- E) Utilização de *firewall* dedicado.

---

**QUESTÃO 30**

O vírus do tipo *worm* faz parte de uma categoria específica de *malware*. Qual das características a seguir define melhor um vírus *worm*?

- A) Ativa-se apenas por meio de dispositivos removíveis.
- B) Criptografa arquivos no sistema para extorsão.
- C) Espalha-se automaticamente sem a interação do usuário.
- D) Envia *e-mails* em massa de uma conta infectada.
- E) Necessita de um arquivo *host* para se replicar.



