

CADERNO

228

**FADENOR**  
FUNDAÇÃO DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO DO ENSINO SUPERIOR DO NORTE DE MINAS

2 - 279 - 540

**CONCURSO PÚBLICO PARA PROVIMENTO DE CARGOS EFETIVOS  
DA PREFEITURA MUNICIPAL DE  
JAPONVAR – MG  
EDITAL 1/2024**

**Psicólogo**

**ORIENTAÇÕES**

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

**COTEC**  
CONCURSOS  
TÉCNICOS

## PROVA DE CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

### QUESTÃO 01

A aprendizagem é um processo fundamental da vida. Todo indivíduo aprende e, através da aprendizagem, desenvolve os comportamentos que o possibilitam viver. Todas as atividades e as realizações humanas exibem os resultados da aprendizagem. Quando se considera a vida, em termos do povo, da comunidade, ou do indivíduo, por todos os lados são encontrados os efeitos da aprendizagem.

Assinale a alternativa **CORRETA** sobre o processo de maturação.

- A) A maturação, no desenvolvimento da aprendizagem, se dá a partir do momento em que a criança consegue entender o processo de construção de identidades sociais.
- B) A maturação é um processo biológico da criança que se refere ao desenvolvimento da criança desde o seu nascimento, levando em consideração aspectos inatos.
- C) A maturação é um processo de identidades sociais, emocionais e condicionantes da criança, desde o seu nascimento até a fase de latência.
- D) A maturação consiste no empenho dos pais na estimulação infantil, para que os aspectos psicossociais infantis consigam se desenvolver.
- E) A maturação é um processo que ocorre nos primeiros anos de vida das crianças e dá força motriz para que elas consigam andar, falar e pensar.

---

### QUESTÃO 02

Na esteira da evolução e preocupado com a melhoria do atendimento educacional aos portadores de deficiência matriculados no ensino superior, o Ministério da Educação publicou a Portaria nº 1.679, de 2 de dezembro de 1999, que “dispõe sobre requisitos de acessibilidade de pessoas portadoras de deficiências, para instruir os processos de autorização e de reconhecimento de cursos, e de credenciamento de instituições”.

Fonte: BRASIL. Ministério da Educação. Portaria n.º 1.679/1999.

Sobre a função do Atendimento Educacional Especializado (AEE):

- I- Apoiar o aluno com deficiência.
- II- Conter o aluno com deficiência, somente.
- III- Oferecer tecnologia assistida.
- IV- Monitorar e não permitir a socialização integrativa.
- V- Disponibilizar ensino e linguagens de várias formas de comunicação.

Está **CORRETO** o que se afirma apenas em

- A) I.
- B) I, II e V.
- C) IV.
- D) V.
- E) I, III, IV e V.

---

### QUESTÃO 03

Skinner reconhece que a punição é a mais comum das formas de controle do comportamento humano na vida moderna. No entanto, coloca que tal técnica é bastante questionável e seu uso deve ser evitado, pois, apesar de seu uso ser reforçado a quem aplica a punição pela supressão imediata do comportamento indesejado, a longo prazo a punição tem pouca efetividade, e gera subprodutos indesejados além de apenas indicar o que está errado sem apontar para o certo.

Fonte: PILETTI, 2017.

Skinner aponta como alternativa à punição:

- A) Reforço positivo.
- B) Reforço seletivo.
- C) Resposta punitiva.
- D) Reforço negativo.
- E) Estímulo.

---

**QUESTÃO 04**

Os conceitos de estímulo e resposta não podem ser entendidos separadamente. Qualquer evento do meio se torna um estímulo se for seguido por uma resposta.

Fonte: PILETTI, 2017.

Considere esse assunto na análise das proposições I e II a seguir.

- I. Estímulos (externos) chegam ao indivíduo que produz respostas (internas ou comportamentais). A instalação de novos comportamentos pela repetição das associações E (estímulo) + R (reforço) define a aprendizagem por condicionamento.

**PORQUE**

- II. Para que o condicionamento aconteça, é necessário realizar a alternância de comportamento, pareando sempre um estímulo neutro junto ao condicionando e, assim, obter a resposta condicionada.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) I e II são falsas.  
B) I e II são verdadeiras, e II não justifica I.  
C) I e II são verdadeiras, e II justifica I.  
D) I é falsa e II é verdadeira.  
E) I é verdadeira e II é falsa.

---

**QUESTÃO 05**

Para que seja realizada uma avaliação psicológica, o avaliador deve cumprir algumas regras de forma que a avaliação seja cumprida de maneira ordeira e chegue ao ponto ápice do desejo do paciente. Considerando isso, avalie as afirmativas a seguir relativas às competências do avaliador.

- I- Ser capaz de estar presente, no sentido de que a formatação remota não é correlacionada à visão entrevista/entrevistado numa avaliação psicodiagnóstica.  
II- Reconhecer defesas e modos de estruturação do paciente, especialmente quando atuam diretamente entre o entrevistador e o entrevistado.  
III- Buscar entender a dinâmica do entrevistado a fim de avaliar seu contexto social demográfico e suas interações políticas, sendo assim avaliado como um ser biopsicossocial.  
IV- Ajudar o paciente a sentir-se à vontade facilitando de forma que a pessoa compreenda os motivos que a fez procurar ajuda, mas nunca perder a oportunidade de confrontação e sinalização de esquiva, gentilmente.

Fonte: CUNHA, Jurema Alcides. **Psicodiagnóstico V**. 5 ed. Porto Alegre: Artmed, 2008.

Está **CORRETO** apenas o que se afirma em

- A) I e II.  
B) I e IV.  
C) II e III.  
D) II, III e IV.  
E) II e IV.

---

**QUESTÃO 06**

No que diz respeito à ordenação metodológica do exame do estado mental, há um consenso de que as principais alterações envolvem sinais e/ou sintomas nas vastas áreas da conduta humana, tais quais, atenção, sensopercepção, memória, linguagem, dentre outras.

Fonte: CUNHA, Jurema Alcides. **Psicodiagnóstico V**. 5 ed. Porto Alegre: Artmed, 2008.

Considere esse assunto na análise das proposições I e II a seguir.

- I. A memória é a função psicológica que garante o elo temporal da vida psíquica, pois reflete o passado no presente e permite a perspectiva do futuro.

**PORQUE**

- II. Essa função dá ao sujeito a capacidade de fixação, reconhecimento e orientação mediante ao que ele precisa se nortear em seu dia a dia e aos fatos.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) I está correta e é justificada pela II.  
B) I está correta, apenas.  
C) I e II estão corretas, mas não se justificam.  
D) I e II estão incorretas.  
E) II está correta e I está incorreta.

---

**QUESTÃO 07**

Para Freud, a função da educação é a de colaborar para que as crianças aprendam a controlar seus instintos, seus impulsos, de maneira a coibir, proibir, reprimir, a fim de evitar sofrimentos maiores.

Fonte: PILETTI, 2017. Adaptado.

Analise as afirmativas a seguir sobre esse assunto e assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) O psicanalista Freud apoia a severidade na educação das crianças e a aponta como forma de resolução de possíveis neuroses e traumas educacionais.
- B) A criança, quando desenvolve uma antipatia pelo professor, tende a aprender mais e melhor a matéria e a disciplina do referido professor.
- C) O professor deve, secundariamente, se conectar emocionalmente com o aluno, pois, em relação à aprendizagem, o que importa é a questão cognitiva.
- D) O impulso instintivo da criança deve ser suprimido, para que ela possa produzir resultados menos indesejáveis, como a indisciplina.
- E) A verdadeira preparação do professor, nos processos educacionais, envolve uma contundente formação psicanalítica, pois é necessário reconhecer a individualidade constitucional da criança.

---

**QUESTÃO 08**

A psicologia da aprendizagem tem como foco a maneira como o homem apreende o meio externo a ele, como também interpreta o seu mundo interno a partir das mudanças comportamentais que ocorrem ao longo da sua história de vida, em situações de aprendizagem.

Fonte: PILETTI, 2017.

Sobre esse assunto, avalie as afirmativas a seguir.

- I. As mudanças exigem da criança um determinado espaço para se processar e adaptar, para gerar o processo de assimilação da aprendizagem, podendo ser de forma física, fisiológica, psicológico ou afetiva.

**PORQUE**

- II. O corpo tem um papel fundamental como meio de comunicação da criança a esse espaço, sendo uma mudança externa visando a toda e qualquer realidade objetiva na qual a criança está inserida.

Assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) I é falsa e II é verdadeira.
- B) I é verdadeira e II é falsa.
- C) I e II são falsas.
- D) I e II são verdadeiras, e II justifica I.
- E) I e II são verdadeiras, e II não justifica I.

---

**QUESTÃO 09**

A expressão “pessoas portadoras de deficiência” é utilizada para designar um grupo social constituído de pessoas portadoras de necessidades especiais (PNE) – nomenclatura até recentemente oficial e, ainda usual, no contexto brasileiro. Historicamente, as pessoas portadoras de deficiência têm sido excluídas do convívio social, em virtude de apresentarem condutas ou características desviantes, em comparação às pessoas ditas normais.

Fonte: GUENTHER, 2003. Adaptado.

Considerando esse assunto, avalie as afirmativas a seguir.

- I- A educação inclusiva no Brasil se deu através de reivindicações de pais, em razão de as escolas não buscarem acolher seus filhos – não acolhimento que vigora até os dias de hoje.
- II- A educação é um direito garantido a todas as pessoas, com ou sem deficiência, e obrigatória para crianças, adolescentes e jovens na faixa etária de 4 a 17 anos.
- III- A educação especial é definida como uma modalidade de ensino que perpassa todos os níveis, etapas e modalidades, tendo como objetivos a disponibilização de recursos de acessibilidade, a formação de professores e o oferecimento do AEE.
- IV- A realidade brasileira não permite afirmar que há educação inclusiva, pelo fato de ainda não ter acabado com a Associação de Pais e Amigos dos Excepcionais (APAE).

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e IV, apenas.
- B) I e IV, apenas.
- C) II e IV, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) III e IV, apenas.

## QUESTÃO 10

Estudar a aprendizagem humana é, ao mesmo tempo, se adaptar à realidade já existente, como também aprender a arte de construir ferramentas novas que propiciem melhorar a vida das próximas gerações.

Fonte: PAPALIA, 2013. Adaptado.

A partir do trecho de Papalia (2013), analise as afirmativas a seguir sobre a aprendizagem.

- I- O processo dinâmico não é um processo de absorção passiva, porque a sua característica mais importante é a atividade daquele que aprende.
- II- O processo inclui aspectos motores, emocionais, ideativos e mentais, sendo considerado um processo global ou compulsório.
- III- As leis e as regras, nesse processo, dominam os métodos que são ensinados no decorrer da vida da criança, buscando sempre reprimir uma ação impensada.
- IV- A aprendizagem constitui um processo complexo, pois cada nova aprendizagem acresce novos elementos à experiência anterior, em uma série gradativa ascendente.

Está **CORRETO** o que se afirma apenas em

- A) I e II.
- B) I, II e IV.
- C) II e IV.
- D) II, III e IV.
- E) III.

## PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões de 11 a 16, que a ele se referem.

Texto 01

### Você lembra quando não existia *internet*?

[Rossandro Klinjey](#)

Para aqueles que se lembram dos dias em que conversas espontâneas em lojas e sorrisos não solicitados eram a norma, a era pré-*smartphone*, quando a *internet* ainda era apenas um sonho, foi mágica. Se o auge da sua infância envolvia ouvir sua mãe gritando na rua: “tá na hora do jantar”, ou inventar aventuras apenas com sua imaginação, você provavelmente nutre uma relação de amor e ódio com seu “telefone inteligente”, esse dispositivo maravilhoso com conexão à *internet* que nos permite andar em cidades que não conhecemos, pedir comida ou comprar roupa com um clique. Enfim, como sobrevivíamos sem *Waze* e o *delivery*?

E, sim, eles podem encontrar quase tudo para nós, de um novo amor a uma refeição saborosa. Mas, por mais que tentem, ainda não conseguem substituir um abraço caloroso. Muito menos uma conversa olho no olho, ou entender as sutilezas do coração humano. Um brinde à ironia de um mundo onde podemos estar a um clique de tudo, exceto da genuína conexão entre gente de verdade.

Com a ascensão dos *smartphones* e das redes sociais, ultrapassamos as barreiras de tempo e espaço, inclusive na *internet*, reconectando-nos com amigos de infância, colegas de escola e parentes em outros países em tempo real. É uma viagem incrível quebrar as limitações do relógio e da geografia com apenas um toque. Quem poderia resistir a tal fascínio? Em seguida, veio o *feed* infinito das redes sociais pronto para entregar elevadas doses de dopamina e satisfazer a cada um de nós, fornecendo exatamente o que desejávamos naquele momento. [...]

E assim ficamos presos, quase acreditando que havíamos perdido a capacidade de retornar à nossa humanidade. Agora, começamos a compreender esse dilema. Na busca por experiências externas, desvalorizamos a convivência íntima, aquela que nos permite crescer e dar sentido à nossa vida.

Não por acaso, atualmente, observa-se uma busca por reconexão com o mundo real, uma tentativa de compensar o empobrecimento dos nossos relacionamentos, que se tornaram superficiais.

Que venham esses novos/velhos tempos, e que venham logo, pois é estando presente que a gente vive o melhor de nós.

Disponível em: <https://vidasimples.co/colunista/voce-lembra-quando-nao-existia-internet/>. Acesso em: 30 set. 2024. Adaptado.

## QUESTÃO 11

Considere a seguinte passagem do texto: “Um brinde à ironia de um mundo onde podemos estar a um clique de tudo, exceto da genuína conexão entre gente de verdade.”

A ironia a que essa passagem se refere é o fato de a *internet*

- A) facilitar a conexão das pessoas no mundo virtual, visto que essa conexão é impossível no mundo real.
- B) facilitar o acesso das pessoas ao que elas precisam e à verdadeira relação entre as pessoas.
- C) facilitar o acesso das pessoas ao que elas precisam e dificultar a verdadeira relação entre as pessoas.
- D) permitir que as pessoas vivam o presente e se libertem, definitivamente, do que viveram no passado.
- E) possibilitar a valorização das relações verdadeiras e a desvalorização daquelas que são superficiais.

---

**QUESTÃO 12**

Considere a seguinte passagem do texto: “Em seguida, veio o *feed* infinito das redes sociais pronto para entregar elevadas doses de dopamina e satisfazer a cada um de nós, fornecendo exatamente o que desejávamos naquele momento.”

O termo “dopamina” está associado ao/à

- A) estresse e ansiedade.
- B) impaciência e alegria.
- C) inteligência e agilidade.
- D) motivação e prazer.
- E) rapidez e satisfação.

---

**QUESTÃO 13**

Analise as afirmativas tendo em vista as ideias que se podem inferir sobre o texto.

- I- As pessoas que não conviveram com o *smartphone* na infância, hoje, não se acostumam a conviver com ele.
- II- As facilidades trazidas pela *internet* são inegáveis, todavia ela não consegue substituir a interação face a face.
- III- A *internet* trouxe mais malefícios que benefícios à sociedade, por esse motivo ela deve ser, a todo custo, evitada.
- IV- A *internet* trouxe muitos benefícios à vida das pessoas, mas prejudicou sobremaneira as relações interpessoais.
- V- As pessoas estão buscando se reconectarem com o mundo real, para dirimirem a superficialidade do mundo virtual.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, III e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

---

**QUESTÃO 14**

Analise os itens a seguir, tendo em vista os recursos de linguagem usados no texto.

- I- Conotação.
- II- Denotação.
- III- Coloquialidade.
- IV- Estrangeirismo.
- V- Subjetividade.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, II, III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, IV e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

---

**QUESTÃO 15**

Considere a seguinte passagem do texto: “Agora, começamos a compreender esse dilema. Na busca por experiências externas, desvalorizamos a convivência íntima, aquela que nos permite crescer e dar sentido à nossa vida.”

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura morfológica e sintática dessa passagem.

- I- A vírgula depois de “externas” foi usada, de acordo com a norma, para separar a expressão adverbial “Na busca por experiências externas”, que se encontra deslocada.
- II- O uso do sinal indicativo de crase em “à nossa vida”, de acordo com a norma, é facultativo, tendo em vista a presença do pronome possessivo feminino “nossa”.
- III- Os pronomes “aquela” e “que” são anafóricos uma vez que constroem coesão, pois retomam o termo “a convivência íntima”.
- IV- O uso da próclise em “aquela que nos permite” de acordo com a norma, é obrigatório, pois a palavra “que” é atrativa.
- V- Os termos “que” e “e” foram usados como conjunções subordinativas, uma vez que ligam orações e constroem a coesão.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II e III, apenas.
- B) I, II, III, IV e V.
- C) I, II, III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

---

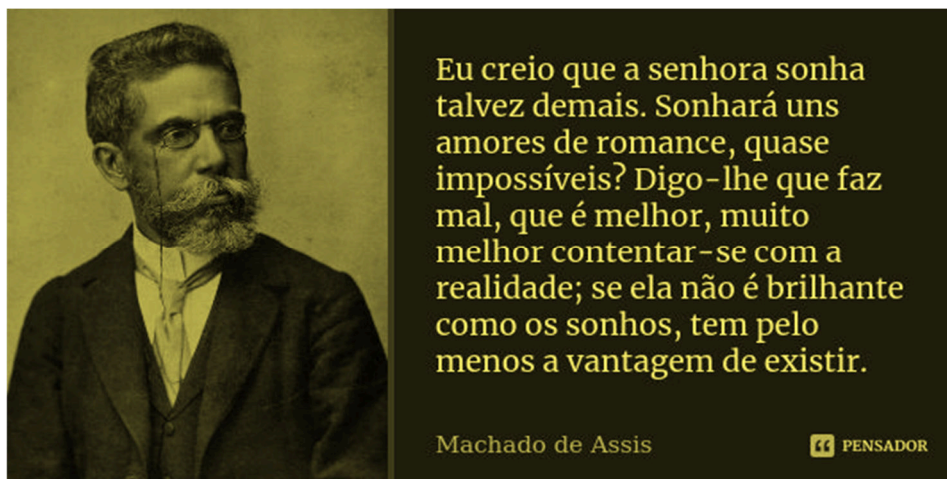
**QUESTÃO 16**

Em “Mas, por mais que tentem, ainda não conseguem substituir um abraço caloroso.”, a expressão “por mais que” insere uma ideia de

- A) proporção.
- B) conformidade.
- C) comparação.
- D) consequência.
- E) concessão.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões 17 e 18, que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://www.pensador.com/frase/>. Acesso em: 30 set. 2024.

### QUESTÃO 17

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto 02.

- I- Os sonhos são mais encantadores que a realidade.
- II- Os sonhos são necessários, pois criam a realidade.
- III- A realidade é melhor, tendo em vista a sua concretude.
- IV- A possibilidade de se viver um amor de romance é nula.
- V- Os sonhos fazem bem, por isso é importante cultivá-los.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) III e IV, apenas.
- E) IV e V, apenas.

### QUESTÃO 18

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura linguística de composição do texto 02.

- I- Os termos “talvez” “quase” e “pelo menos” funcionam como operadores argumentativos.
- II- A expressão “muito melhor” foi usada para reforçar uma ideia expressa anteriormente.
- III- Os tempos presente e futuro do presente do modo indicativo foram usados na construção do texto.
- IV- A locução conjuntiva “se” poderia substituir a conjunção “já que”, sem alteração de sentido.
- V- O verbo “contentar-se” é pronominal, o pronome “se”, portanto, é parte integrante do verbo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III, IV e V.
- B) I, III e IV, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III e IV, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

**INSTRUÇÃO:** Leia, com atenção, o texto 03 e, a seguir, responda às questões 19 e 20, que a ele se referem.

Texto 03



Disponível em: <https://mentirinhas.com.br/anesia-174/>. Acesso em: 30 set. 2024.

### QUESTÃO 19

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto 03.

- I- Tendo em vista a fala da personagem Anésia no terceiro quadro, percebe-se que, no quarto quadro, sua fala “É, eu sei.” é irônica.
- II- Anésia sensibiliza-se com a frustração sentida pela personagem Dolores por não ter conseguido realizar o sonho de ser professora.
- III- Anésia considera que falta a Dolores um nível de conhecimento que a permitisse realizar seu sonho de ser professora.
- IV- Com sua fala no último quadro, Anésia quer dizer que já esperava que Dolores, pelo seu nível intelectual, não entendesse a sua fala do terceiro quadro.
- V- Tendo em vista o que Anésia quis dizer com sua fala no terceiro quadro, deduz-se que o termo “exasperação” é um sentimento negativo.

Estão **CORRETAS** as afirmativas

- A) I, II, III e IV, apenas.
- B) I, III, IV e V, apenas.
- C) II, III e IV, apenas.
- D) II, III e V, apenas.
- E) III, IV e V, apenas.

### QUESTÃO 20

Considerando o significado de “almejar” e de “aspirações”, o uso de “almejar aspirações”, na fala de Anésia, no terceiro quadro, constitui um(a)

- A) cacofonia.
- B) eufemismo.
- C) hipérbole.
- D) paradoxo.
- E) pleonasma.

## PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA

### QUESTÃO 21

Os navegadores modernos são ferramentas essenciais para acessar e interagir com a web, possuindo uma variedade de funcionalidades que aumentam a produtividade e segurança dos usuários. Considerando um ambiente técnico, qual recurso de um navegador *web* é o mais adequado para garantir a segurança da navegação, ao isolar as atividades do usuário, prevenindo ataques e *malwares*?

- A) Bloqueador de *pop-ups*.
- B) Extensões de terceiros.
- C) Gerenciamento de *cookies*.
- D) Modo de navegação anônima.
- E) *Sandboxing* de abas.



---

**QUESTÃO 22**

Em redes de computadores, os equipamentos de conexão são essenciais para garantir a comunicação eficiente entre dispositivos. Caso um técnico esteja configurando uma rede local (LAN) e precise escolher um dispositivo que permita conectar vários computadores, assegurando que o tráfego de dados seja enviado apenas ao destinatário correto, evitando colisões e melhorando o desempenho, qual equipamento de conexão ele deve utilizar para essa finalidade?

- A) *Access Point*.
- B) *Hub*.
- C) *Modem*.
- D) *Switch*.
- E) Repetidor.

---

**QUESTÃO 23**

As redes sociais desempenham um papel crucial na comunicação digital e na disseminação de informações. Qual das ferramentas ou estratégias a seguir é a mais eficaz para medir o engajamento e o impacto de publicações de uma marca em redes sociais?

- A) Automação de postagens.
- B) *Analytics* integrado da plataforma.
- C) Anúncios pagos (*social ads*).
- D) Otimização para motores de busca (SEO).
- E) *Marketing* de conteúdo.

---

**QUESTÃO 24**

Os *e-mails* são uma das principais ferramentas de comunicação corporativa e pessoal. Para um técnico responsável pela administração de servidores de *e-mail*, a segurança e o gerenciamento eficiente dessas mensagens são fundamentais. Qual dos protocolos a seguir é o mais adequado para garantir a criptografia de *e-mails* durante o envio, impedindo que o conteúdo seja interceptado ou lido por terceiros?

- A) POP3 com TLS.
- B) FTP com TLS.
- C) SMTP com TLS.
- D) IMAP com TLS.
- E) HTTP com TLS.

---

**QUESTÃO 25**

No contexto corporativo, o uso de *e-mails* é fundamental para a comunicação oficial. Caso um técnico precise implementar uma medida para reduzir o número de *e-mails* indesejados (*spam*) recebidos pelos usuários de uma organização, qual técnica ou ferramenta ele pode utilizar para filtrar essas mensagens e garantir que apenas *e-mails* legítimos cheguem às caixas de entrada?

- A) *Antispam* baseado em análise heurística.
- B) Criação de assinaturas digitais.
- C) Filtro de palavras-chave.
- D) Lista de contatos bloqueados.
- E) Reencaminhamento automático de *e-mails*.

---

**QUESTÃO 26**

Em um ambiente corporativo, o correio eletrônico é amplamente utilizado para comunicação formal. Um técnico de TI foi solicitado para garantir que os *e-mails* enviados pela empresa sejam autenticados, a fim de reduzir o risco de fraudes e garantir que os destinatários saibam que o remetente é legítimo. Qual recurso ou técnica é o mais apropriado para esse tipo de autenticação de *e-mails*?

- A) Assinatura digital.
- B) Autovalidação.
- C) Cópia oculta (BCC).
- D) Reencaminhamento automático.
- E) Registro de tarefas por *e-mail*.

---

**QUESTÃO 27**

Leia o trecho a seguir:

"[...] é um tipo específico de *malware* (*software* malicioso) que, uma vez dentro de um sistema, bloqueia ou criptografa os dados da vítima como uma forma de "sequestro" dos dados ou sistemas de um indivíduo ou organização, exigindo um resgate (geralmente em criptomoedas) para desbloqueá-los."

Disponível em: <https://clavis.com.br/>... Acesso em: 10 out. 2024. Adaptado.

O trecho refere-se ao *malware* conhecido por:

- A) *Adware*.
- B) *Ransomware*.
- C) *Spyware*.
- D) *Trojan*.
- E) *Worm*.

---

**QUESTÃO 28**

Para garantir a segurança de sistemas corporativos, os técnicos de TI devem aplicar medidas preventivas que os protejam contra ameaças internas e externas. Caso seja necessário limitar o acesso físico a um computador, para evitar que usuários não autorizados realizem alterações no sistema, qual das medidas, a seguir, é mais adequada para garantir essa proteção física e o controle do acesso ao computador?

- A) Criação de senhas complexas.
- B) Configuração de criptografia de arquivos.
- C) Instalação de um sistema de *backup* automático.
- D) Uso de um *firewall* de rede.
- E) Utilização de bloqueio por BIOS/UEFI com senha.

---

**QUESTÃO 29**

A segurança de um sistema depende de várias camadas de proteção, incluindo medidas contra ataques internos e externos. Um profissional foi encarregado de proteger um servidor contra acessos indevidos e assegurar que apenas usuários autenticados possam fazer login remotamente. Qual técnica de segurança a seguir é a mais apropriada para aumentar a proteção do acesso remoto a esse servidor?

- A) Configuração de *backups* automáticos.
- B) Configuração de políticas de senha.
- C) Definição de permissões de arquivos.
- D) Uso de autenticação multifator.
- E) Utilização de *firewall* dedicado.

---

**QUESTÃO 30**

O vírus do tipo *worm* faz parte de uma categoria específica de *malware*. Qual das características a seguir define melhor um vírus *worm*?

- A) Ativa-se apenas por meio de dispositivos removíveis.
- B) Criptografa arquivos no sistema para extorsão.
- C) Espalha-se automaticamente sem a interação do usuário.
- D) Envia *e-mails* em massa de uma conta infectada.
- E) Necessita de um arquivo *host* para se replicar.

